

最新客运稽查心得体会(大全5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

客运稽查心得体会篇一

客运稽查是一项重要的工作，不仅是维护秩序和城市安全的需要，也是维护旅客权益的责任。自从我加入客运稽查队伍以来，深感这项工作需要细心、耐心和专业知识。以下是我对客运稽查工作的一些心得体会。

首先，在客运稽查工作中，对规章制度的熟悉和执行是非常重要的。作为一名稽查员，我们需要深入了解交通规则和客运规章制度，明确自己的工作职责和权益。只有牢记规章制度，才能在工作中运用自如，保护旅客的合法权益。

其次，在客运稽查过程中，与旅客的沟通能力是至关重要的。作为稽查员，我们经常需要与各类人群进行沟通，有些旅客可能因为各种原因违规乘车，而我们需要有能力正确地沟通和引导他们。这就要求我们要有较强的语言表达能力和沟通技巧，仔细聆听旅客的解释，并通过耐心的劝导和解释，引导他们遵守规章制度。

另外，在客运稽查过程中，我们还需要具备一定的专业知识。客运稽查不仅仅是检查乘车票证的有效性，它还涉及到车辆安全性检查、旅客票务状况的查验等多个方面。因此，我们需要掌握一定的票务知识和车辆检查技巧。在实际工作中，我不断学习和积累，提高自己的业务水平，以便更好地为旅客服务。

此外，客运稽查工作还需要我们始终保持警觉和责任心。稽查员在排查过程中，往往面临一些危险和复杂的情况，比如涉及追逐票贩子、应对突发事件等。因此，我们需要保持警觉和头脑清醒，随时准备面对各种突发情况，并及时采取有效措施，确保旅客的安全。

最后，客运稽查工作需要我们具备团队合作精神。在实际工作中，我们需要与其他公安机关、交通公司、乘务员等各个环节的人员密切合作，共同完成任务。只有团队成员之间相互配合，才能有序地开展工作，提高工作效率。

综上所述，客运稽查工作需要我们具备规章制度的熟悉和执行能力、良好的沟通能力、专业的知识水平、警觉和责任心，以及团队合作精神。通过我的工作实践，我深感客运稽查是一项复杂而重要的工作，它不仅要求我们具备专业能力，还需要我们注重与旅客的沟通和引导，为旅客提供优质的服务。只有通过不断学习和提升自己，才能更好地完成客运稽查工作，为城市交通的安全与良好秩序做出贡献。

客运稽查心得体会篇二

党的十八大以来，党中央，紧紧围绕“全面推进依法治国”战略抉择，在深入推进依法行政，建设法治政府方面不断迈出重大步伐。

党的十八届四中全会专题研究全面推进依法治国重大问题，既是对历史经验的深刻总结，也是着眼未来的战略部署，必将推动法治政府建设取得新的进展。

通过国税局多种形式学习，本人深刻领会全会精神。

十八届四中全会明确提出了全面推进依法治国的指导思想、总体目标、基本原则、重大任务，提出了关于依法治国的一

系列新观点、新举措，回答了党的领导和依法治国关系等一系列重大理论和实践问题，是党在新的历史时期召开的一次意义重大、影响深远的会议。

国税系统作为行政执法部门，要在践行依法治国基本方略上作表率，不断提高依法行政水平，带动和促进广大纳税人提高税法遵从度。

我将扎扎实实地将党的十八届四中全会精神贯彻到税收工作的各个环节：

一是深入推进依法治税，营造法治环境。

加强“六五”普法教育，全面提高依法治税观念和素质；持续坚持自我监督制约机制，定期对政风行风、税收优惠政策执行、涉税事项办理等情况进行检查通报；对不履行职责或执法不当行为追究当事人责任，增强岗位责任意识，规范税务人员执法行为。

加强税务稽查力度，健全税警合作机制，持续开展税收专项检查 and 专项整治工作，始终保持打击发票违法犯罪的高压态势；加强税法宣传，充分利用多种宣传媒介对相关税收政策、《全国县级税务机关纳税服务规范》、《涉税事项办理规范》等进行宣传，让纳税人知法、懂法、守法，按照税法规定办事，提高纳税人税法遵从度，营造依法治税环境。

二是坚持依法组织收入，提高税收质量。

坚持依法征税，坚决不收过头税，坚决禁止和制止越权减免税，把依法治税原则贯穿税收工作始终，切实提高税收收入质量。

树立不落实税收优惠政策也是收“过头税”的思想，把全面落实税收优惠政策作为检验组织收入质量的重要标准之一，

确保小微企业税收减免到位、“营改增”企业抵扣到位、出口退税企业退税到位，支持实体经济发展，促进产业结构调整，充分发挥税收服务地方经济社会发展大局职能。

三是以为作则，主动参与学习型机关创建。

在全球开展学习十八届四中全会精神活动，领导干部要带头学、一般干部要深入学，把全会精神学深、学透，用全会精神指导工作努力方向。

同时，加强干部沟通交流，各部门组织专题学习讨论会，中层干部撰写个人学习心得体会，把学习全会精神、落实教育实践活动成果和当前国税工作相结合，善始善终、善做善成。

2.稽查执法人员永远在路上观后感

3.稽查执法人员观看《永远在路上》观后感

客运稽查心得体会篇三

客运稽查是指对客运行业中的各类运输工具、设施及从业人员的合法性、合规性进行检查和核实的一项重要工作。其目的是保证乘客的合法权益，维护客运市场的良性竞争环境，确保交通运输的安全和顺利进行。笔者于近期参与客运稽查工作，深入整个过程，现结合个人经历，总结一些心得体会。

第二段：客运稽查的重要性

客运稽查是加强行业监管的重要手段，对于客运市场的规范化和有序化发展至关重要。稽查工作能及时发现和处理违法违规行，遏制非法运输、超载超员等问题，维护公平竞争的环境。此外，稽查工作还能够强化从业人员的法律意识和职业道德，提升整个行业的形象和服务水平。

第三段：客运稽查工作中的困难与挑战

客运稽查工作的性质决定了其本身的困难与挑战。一方面，稽查工作需要繁忙的运输任务中进行，时间紧迫；另一方面，涉及范围广泛，包括不同的运输工具和从业人员，需要具备全面的专业知识。同时，稽查过程中也会面临一些风险，如与非法运输从业人员产生冲突等。因此，开展客运稽查工作需要具备高度的责任心和协调能力。

第四段：客运稽查工作中的心得体会

首先，稽查工作需要制定科学合理的稽查计划，根据实际情况有针对性地开展工作。其次，稽查人员需要具备扎实的专业知识和较高的综合素质，能够准确判断违法违规行为，合理运用执法手段，确保执法过程的公正和公平。此外，稽查人员还应注重与其他相关部门的协调合作，形成工作合力，共同保障交通安全和秩序。稽查工作中的情绪管理也尤为重要，保持冷静和耐心，有效沟通，解决问题，才能更好地开展工作。

第五段：客运稽查工作的可持续发展

客运稽查工作的可持续发展需要政府和从业人员的共同努力。政府应加大对客运稽查工作的支持力度，加强相关法律法规的修订和推广，增加执法力量投入，提高稽查工作的效率和质量。从业人员应加强自身的职业素养和法律意识，遵守交通规则和从业规范，积极参与培训和学习，不断提升自己的专业水平。同时，社会各界也应积极参与客运稽查工作，共同营造法治交通环境，为交通运输的安全和顺畅作出贡献。

总结：

客运稽查工作的实施是维护交通运输领域秩序的重要手段，对于保障乘客利益、维护行业公平竞争至关重要。稽查工作

中存在困难和挑战，需要稽查人员具备丰富的经验和专业知识。通过制定科学的稽查计划、加强与相关部门的合作、以及从业人员的自我提高，客运稽查工作可持续发展，为交通运输的安全和有序发展做出贡献。同时，政府和社会各界也应加大力度支持稽查工作，形成共建共治的良好氛围。

客运稽查心得体会篇四

一、贯彻执行国家有关道路运输管理方面的政策、法律、法规、规章。

二、参与制定本辖区道路运输稽查制度和管理办法等。

三、负责规划辖区内道路运输检查站，负责组织本市重点项目的统一稽查行动。

四、负责组织实施辖区道路运输检查，监督检查道路客货运输、搬运装卸、运输服务、车辆维修业户的经营资格和经营活动。

五、组织培训本市稽查人员。

六、建立稽查档案，发布稽查通报、信息、写出分析报告、对县区运输管理部门的工作进行监督检查。

各级收入稽查人员对管内的站段、旅客列车(包括通过管内的外局旅客列车及国际联运旅客列车)的运输收入工作，负有监督、检查、指导的职责。

1. 检查站段、列车执行《铁路法》、国家财经政策和财经纪律以及有关收入规章制度的情况，及时纠正运输收入工作中存在的问题。

2. 检查所属单位运输收入计划的落实情况。

3. 检查指导站段、列车开展堵漏保收工作及相关政策执行情况。
4. 检查指导站段、列车开展运输收入工作标准化活动及各项责任制的落实情况。
5. 检查指导站段、列车正确核收运杂费;检查各级运输进款的解缴、动支情况。
6. 检查指导站段、列车各种客货票证的请领、使用、交接、保管、客货票证帐项以及各级票证库的管理情况。
7. 检查铁路职工乘车证的使用和填发情况，查处其中的违章违纪行为。
8. 检查督促站段、列车债权债务的清理。
9. 查处站、车因人为原因造成票额浪费和列车虚糜而影响运输收入的行为。
10. 检查有关运输收入各项出租、使用合同协议的签订和收费情况。
11. 检查指导站段、列车对无法交付货物、行李、包裹、货底、旅客遗失品的登记、交接、保管和变价收入上缴情况。
12. 揭露和调查贪污舞弊、截留、挪用运输进款等违法乱纪行为，调查处理运输收入事故。
13. 检查指导站段、列车其他与运输收入有关的工作。

为配合车站的经营决策完善稽查条例，搞好稽查工作，特制定以下岗位职责。

一、本检查点人员必须严格遵守稽查条例及站和作业的有关

规定，上车检查时必须认真负责的清点人数核查结算单与路单人数是否相符，并做好记录。

二、检查人员在填写记录时一定要认真负责的填写，坚决杜绝多填或少填以确保记录准确无误。

三、对沿途上车旅客补票要严格执行票价管理的规定，坚持补票价格由检查人员负责操作，一律不准驾驶员收钱补票。不论是职工或直系亲属，亲戚朋友一律按规定补票，坚决杜绝无票乘车。

四、认真落实车站安全管理措施，杜绝营运车辆超载超员，真正发挥出城区客运车辆安全检查点的把关作用。

五、本检查点实行“谁当班，谁负责”的制度，每个班由开票人员具体负责，每个班在交班前要认真核对所有开的票人数金额与登记表是否相符。

客运稽查心得体会篇五

在众多职业中，客运稽查员是一个非常特殊且有挑战性的岗位。客运稽查员需要具备丰富的知识、敏锐的观察力和高度的责任感。作为一名客运稽查员，我有幸担任这一岗位，并在工作中经历了许多值得思考和总结的事情。以下是我个人的一些心得体会，希望能与大家分享。

首先，作为一名客运稽查员，培养良好的观察力是非常重要的。在每天的工作中，我发现许多违规行为都是通过细微的细节来发现的。乘客的举止、言谈举止、行李携带和身份证件等都能够提供丰富的信息，帮助我判断其是否符合规定。因此，要培养良好的观察力，需要细心观察周围的环境和人物，并对异常情况做出及时的判断和处理。

其次，与人沟通的能力也是客运稽查员不可或缺的素质。在

进行稽查工作时，我常常需要与乘客进行询问或解释，以便了解他们的情况并提供相关的指导。良好的沟通能力不仅可以加强稽查员与乘客之间的联系，还可以有效地解决问题，避免冲突的发生。在与乘客沟通的过程中，我学会了尊重和理解他们的权益，克制自己的情绪，并从他们的反馈中吸取经验教训，不断提高自己的服务水平。

第三，客运稽查员需要拥有高度的责任感和敬业精神。稽查员的工作并不仅仅是检查乘客的票务情况，更重要的是保障乘客的安全和正常出行。在车站或车厢内，我时刻保持着警惕，及时发现和处理乘客的投诉、求助和突发事件。对于一些安全隐患，我会第一时间向上级汇报，以便采取有效的措施。除了保证乘客的安全外，客运稽查员还需要维护公司和行业的形象，确保运输秩序的正常进行。这需要我们不仅要做好自己的本职工作，还要注重团队协作，积极与其他部门配合。

第四，规章制度是客运稽查员工作的重要依据和保证。作为一名合格的稽查员，我了解并遵守各项规章制度，保持规范的行为和处事原则。在进行稽查工作时，我始终坚守公平、公正的原则，绝不会因个人喜好或偏见而对待任何乘客。同时，我也积极参与培训和学习，不断更新自己的知识和技能，以适应时代的发展和社会的变化。

最后，作为客运稽查员，我深感身负重任，但也倍感自豪和满足。通过这份工作，我能够为旅客提供安全、舒适的出行环境，为他们解决问题和困扰。看到他们的满意和感激之情，我倍感鼓舞和激励。同时，这份工作也让我不断成长和进步，学会面对压力和矛盾，增强自己的危机应变能力和处理问题的能力。

在客运稽查工作中，我深刻领悟到只有充分发挥自己的专长，才能更好地为乘客提供优质的服务。通过不断学习和实践，我逐渐形成了自己的工作方法和风格。我相信，只要积极投

入和认真思考，客运稽查员这个岗位就能够发挥出更大的价值，同时也能够得到更多的成就和满足感。作为一名客运稽查员，我会坚持不懈地努力，提高自己的业务水平，为乘客提供更好的服务。（1200字）