

超市收获心得体会(优质10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

超市收获心得体会篇一

在这一个月的时间里，我们经历了从学生到教师的角色转换。在这一个月的时间里，我深刻体会到“台下十年功，台上一分钟”，我初尝了作为一名教师的酸甜苦辣。回顾这段时间的经历，真是感想颇多。短暂的工作时日不仅磨练了我的意志，也使我对今后的人生道路有了份经验和收获。

教育实习对一个师范生来说是相当重要的，在校师范生平时所学的无非是一些理论性知识，大部分知识都无法直接与教育实际相关联，久而久之，我们就养成了一种看待事情往往过于简单，缺乏深刻见解，思考大于行动。因此，要想把所学的东西切实的、合理的运用起来，就必须付诸于实践，因为实践是检验真理的唯一标准。实习就是一个很好的机会，它使所学的理论知识使我们得以真实的尝试，在这个过程中，我能够找出自己的不足之处，从而努力完善自己。

实习期间，我积极主动向指导老师请教有关教育方面的问题，听课与讲课相结合，每天认认真真，丝毫不敢松懈。老师也乐于将自己多年的教学经验拿出来与我们共同分享，共同进步，因而我学到了许多实用的技能，认识到了能够把自己既有的知识轻松的传授给其他人，而学生又乐于接受。传授一种切合实际的知识技能，对学生来说是相当有用的，所以课堂的授课方式也是不容忽视的，它直接影响着一个老师的教

学成果。教学的目的是让学生掌握老师传授的知识，学生是教学的对象，所以我们不能只为了讲而讲，应该更注重学的结果，应以学生为中心。

一、教学理念的思考

简单地叙述你在这节课所采用的教学方法是在什么理论支撑下设计完成的。

二、板书设计

1、要简捷地反映出本节课所学知识的线索，这个相当重要。

2、备课是讲课的前提，是讲好课的基础，教案则是备课的具体表现形式。它可以反映教师在整个教学中的总体设计和思路，是衡量教师教学水平高低，尤其是教学态度认真与否的重要尺度。因此写好教案对于教师授课十分重要。

三、写好教案主要应当掌握三个基本环节

1、要掌握教学大纲的总体要求，吃透教材。每个学科都有明确的教学目的，这个教学目的是通过每节课的教学任务的完成来实现的。要完成每节课的教学任务，必须以教学大纲为准绳、以教科书为依据，明确每节课的重点、难点，在教学时有据可依，得心应手。

2、了解学生。兵家讲知己知彼，百战不殆，教师若想教学有效亦需要了解、掌握学生，即根据学生的具体情况设计出适合于学生的教学方法，以求达到预期的教学目的。

（1）教学目的。

所谓教学目的是指教师在教学中所要达到的最终效果。教师只有明确了教学目的，才能使“教”与“学”有机结合。教

学目的在教案中要明确、具体、简练。一般应选定1~3个教学目的。

(2) 教学重点和难点。

教学重点和难点是整个教学的核心，是完成教学任务的关键所在。重点突出，难点明确，有利于学生掌握教学总体思路，便于学生配合教师完成教学任务。

(3) 教学方法和教学过程设计。

教学方法虽然多种多样，但每节课的教学方法必须依据教学内容和学生的接受能力来确定。教师的教学艺术如何，很重要的是看其教学方法的运用是否巧妙得当。教学过程也称教学步骤或教学程序，即用于指导和规范教师课堂活动的步骤。只有安排好教学过程，教师才能在课堂上有条不紊地圆满地完成每一个教学环节。

(4) 教学内容的引入。

教学内容的引入就是课堂导语。课堂导语是门艺术，它是教与学的纽带，是让学生走进教材、掌握教材的桥梁。因此，教师应该根据确定的教学目的、内容，针对学生的心理，精心设计课堂导语，巧妙地导入新课，以激发学生的兴趣，使学生能全身心地投入到课堂学习中。

(5) 教学内容。

教学内容是课堂教学的核心，因为备课的其他环节都是为它服务的。写教案时，必须将教学内容分步骤分层次地写清楚，必要时还应在每一部分内容后注明所需的时间。这样，可以使所讲授的内容按预计时间稳步进行，不至于出现前松后紧或前紧后松的局面。

（6）每节课的小结。

一个好的教案应有始有终。小结既是课堂教学的结束语，又是强化教学重点的必不可少的手段。好的总结可以起到画龙点睛的作用。作业则是教师根据授课内容所布置的课后习题，以便于学生复习、理解、消化授课内容，为学好下一节课的内容奠定坚实的基础。

实践证明，课堂上的缺陷和漏洞总是与备课不充分、不细致，教案的书写不全面有关。教师要上好一节课，往往需花费十倍于它的或更多的时间作准备。认真写好教案是合格教师必须具有的基本功。

一、教师应当把师德修养放在第一位。

教师是学生直接楷模，学生的学习、品德行为乃至思维方式都潜移默化地受教师的影响。教师的人格不但影响教育、教学活动的效果，而且在很大程度上决定其能否有效地促进学生人格的健康发展。可见，健全的人格是合格教师必备的心理素质。

二、教师要善于了解学生的内心世界。

教育的效果并非完全取决于教师单方面的活动，它还受学生的“心理背景”与“知识基础”的影响。教师要依据学生的心理发展水平和现有的知识状况，考虑学生的个别差异，并选择恰当的教育内容和方式，才能取得良好教育效果。

三、教师要渊博的知识和终身学习的自觉性。

教师要掌握必要的现代教育技术手段，遵循教育规律，因材施教，在工作中勇于探索创新。新时代的教师，应当具备哪些业务能力呢？他们应当终身学习，一专多能。要教会学生学习，需要老师有精湛的教艺、严谨的治学态度、清晰的思

维、对教材思想教育价值进行深入的挖掘。具有这些素质能力的教师，其教学效果更佳。

四、教师应当具有教育创新能力。

教师不仅是知识的传播者，而且是知识的创造者。作为塑造学生心灵的教师，要积极地寻求未知世界，去探索新的育人规律，就应当具有选择课题、设计方案、搜集资料、整理分析资料、撰写报告或论文等方面的知识能力，使局部的经验上升为普遍的理论。可见，开展教育创新是教师应当具备的基本素质。

合格的教师，除了上述所列的四种基本素质之外，还有其他许多方面，需要我们在自我修养和教学实践中去提高。

最后，我觉得我的收获有知识方面的，也有为人处事能力方面的提高。总之，这是一个充满了机遇和挑战的社会，我觉得不但要把个人的工作做好，还要与人和谐共事，搞好团结合作，真心对待别人，才能换来别人的尊敬。

超市收获心得体会篇二

超市不仅是我们日常购买生活用品必去的地方，同时也是我们探寻新鲜事物、拓宽自身视野的场所。今天，我想分享我的“逛超市收获心得体会”，尝试从五个方面来论述我的收获。

一、品味生活的“美食县令”

陶渊明曾说：“耕者，其“田”自宝；读者，其“书”自珍。”作为一个重口味的“吃货”，我对于美食的嗅觉十分灵敏。超市里琳琅满目的各种食材、泡面、零食、调味料，是我品尝不同口味美食的来源。各种食品的价格、品质、原产地和口味风格也让我不断深入了解国内的各个饮食文化和地域特色。在超市选择优质的食材和调料，烹饪出美味的佳肴，也

是品味生活的一种方式。

二、发现新颖的“时尚元素”

女性购物清单上的元素从去年的花式蝴蝶结、荧光色到今年的卫生罩面罩、口罩链，早已发生翻天覆地的变化。逛超市也有很多类似的新鲜元素和流行趋势，比如各种可爱的小玩具、珠宝首饰、玻璃器皿等等。在超市里逛逛，挑几个自己比较喜欢的新鲜事物，不仅可以带给自己不一样的体验，还可以获得新的灵感，发现新的美感。

三、窥探世界的“文化密码”

在国际超市逛逛，会有很多人感到神秘且充满异国情调的文化产品。比如可以了解到各个国家的特色面条、精美饼干、当地雪茄、咖啡、糖果等。通过阅读产品的介绍，可以更深入地了解当地的文化、饮食习惯、产品工艺等。这不仅让我拓展视野，还可以通过这些文化产品增进对世界各国文化的了解。

四、提高生活品质的“实用商品”

在超市里买日用品，可以提高我们的生活品质。从精致流行的护肤品、美发产品、日常清洁用品、家居布艺、灯饰、清新办公用具等等，都可以充分满足我们生活的多元化需求。在学会选择优质的产品后，我们的生活质量也会相应提高。

五、成为更优秀的“环保意识亲善者”

在大卖场逛市时，随处可见那些塑料购物袋和购物篮。最近几年，由于社会的环保意识逐渐增强，超市也开始推广购物袋使用的环保理念。除此之外，还可以购买一些环保、可回收的商品，为改善环境做出贡献。同时我们也可以更加节约资源、避免浪费，成为更优秀的物质文明和文明社会的传播

者。

总之，逛超市并不只是简单的购物和消费行为，而是一种生活体验和学习之旅。在这里，我们可以探寻自己的兴趣爱好、提高自我素养、丰富自己的文化知识、传递环保理念，成为一个更好的人。因此，我们不仅要关注购物的品质和体验，更要在其中探寻生活的真谛，不断完善自己。

超市收获心得体会篇三

经历了一个半月在超市的实训，让我感受颇深。最初的那几天，我们只是进行了简单的培训，超市的领队李队长是个很风趣的人，在培训的时候是严肃的，很认真，培训结束了，就跟我们将一些关于超市的事情，让我们对超市有更进一步的认识，为的是我们能更快的上手。

我们第一步培训的就是操作机器。其实对机器的不是很难，但不知道是紧张还是不用心，总是会犯这样或者那样的错误，就算是简单的输入数字，因为不是很熟练，也容易出错，这让我很头疼。我相信，我是个对工作很负责的人，若是出错了，我会记住并且努力改正。要成功就一定要有使命感和责任感。低级的员工谋工作，高级的员工谋事业，有事业心的人才能成大事。一个有使命感的人就一定是个目标明确、有坚定信念和执着信仰的人，他的做事动机是正面的，他的主观能动性是很强大的。不用领导费心，他会自动自发得去努力。不用别人去引导，他会朝着自己正确的目标前进。这种人的进步速度往往是惊人的，他的成功也一定是很快的。在他看来，方法一定比困难多。所以困难就是还没有找到方法解决的问题，一个有责任感、使命感的人，会想尽一切办法去达到他的目标。所以要成功就要有自己坚定的信念和执着的信仰，使自己具备成功者的潜质。

在校的两天培训结束后，我们来到了亚东新城区的超市超市进行实际的操作。按科目，我们被分成不同的小组，每科都

有自己的主管，我很幸运的被分到了酒水科，我们的工作就是盘点仓库跟楼面的商品。在这个阶段，可能是没有真正进入状态，感觉还是很轻松地。但一次的被领导骂，让我永远记住了，领导就是领导，在领导底下工作，绝对不能存在侥幸心理，而且要虚心接受训话。工作是要真真对待的，半点都马虎不得。在企业里都是老板领导说了算，所以一定要和领导处好关系，就算所有的同事都不喜欢你，但只要领导喜欢你，你就没有事。反之，就算所有人都喜欢你，偏偏老板看不惯你，那你也肯定没有好下场。和领导处关系不一定非要拍马屁、送红包。现在都是讲效益讲功劳的，所以你的业绩和能力是取得领导赏识的关键，然后你再学会把握领导的兴趣爱好，能够适时得和领导一起近距离相处，你的地位基本就保住了。但是伴君如伴虎，一定要把握好度，不能放纵自大，否则你就会重蹈“杨修之死”的覆辙。记住，上级主管都是对的，老板都是对的，做错了就是自己做错了，跟领导没关系，要学会反思，不要推卸责任或者抱怨领导。

第一次正式出去工作，心情很放松。坐着车去了湖北，因为是晚班，又是第一次通宵，那种感觉不是说得出来的。回来的时候在车上很是难过，身心俱疲，一点都不带夸张的。记得那天休息之后，我跟姐姐说，真的好累啊！姐姐去告诉我，年轻人，吃点苦，没什么！那时的我觉得自己还太嫩，原来还沉醉在安逸的生活里。是啊！都二十好几的人了，应该成熟点了。人不能太宠自己！该吃苦就要学会吃点苦。吃得苦中苦，方成人上人！现在很多人缺乏吃苦精神，工作总爱挑三拣四，就像吃饭一样，挑食的人总是长不壮实，只有在做好本职工作基础上可以承担更多其他工作的人，才会更快得成长，才会更被老板器重。不要怕苦怕累，否则一生也无出头之日。做不好小事的人就一定做不成大事，所以不要小看每一件事。能做的就尽力做到最好。记住，对自己仁慈的人，就是同样对敌人仁慈的人，总有一天会被敌人干掉。

而后的16家店里，工作都是一样的，我们去了不同的地方，上的都是晚班的工作。当自己的部门做完了，就会到其他没

做完的部门去帮忙。这也让我学到了不少的知识，学校里学不到的。就像百货部分四个课——洗化，家电，针纺，日杂。

洗化主要包括联合利华、宝洁和立白这三个品牌的产品，它的排面不大，占整个百货的库存却很大，所以是重中之重。由于洗化的商品很容易被偷窃要就近付款，很多顾客对此颇有怨言。很多买断商品和大库配来的货也不能及时周转，就会影响到销量和库存货物的滞销。

日杂包括整理箱、厨房用品、陶瓷器皿、锅具、杯子、一次性用品、家居用品、塑料盆、拖把、体育用品、箱包、汽车用品、儿童玩具、文体用品、自行车和运动器材。由于日杂包含的商品很多很杂，在管理上难度很大，比如说货架的商品摆放不整齐，商品没有及时补货造成货品短缺，标价签没有及时打印、季节性的商品上架下架的繁琐等等，都是我在学习过程中发现的问题。

针纺包括鞋子、服饰、内衣、袜子和床上用品，由于商品的特殊性，它需要促销员的极力配合才能顺利完成任务。家电包括大家电和小家电。大家电即冰箱洗衣机电视等体型较大的，小家电即微波炉电吹风电话机等。大家电一般有配送服务，在这个过程中也会出现很多诸如商品损坏谁来赔偿的问题。家电的竞争很大，毛利不高，商品的特性使得周转天数很长，季节性很明显，而且一般会设置杂门店最显眼的位置。

和不同地方的人接触，可以感受到他们对工作的认真程度，也可以看出那个地方的风俗习惯。他们和我们是否配合，让我们感受颇深。工作之余，会和他们交流，这样的感觉还是挺好的。他们都是当地的或者外地打工的，每个人都有自己的故事。这些都是他们的人生经历，也会是我生活的一小部分。从他们的古斯利，我学到了很多，并且女里思考着，思考着自己的以后的路要怎么走。

我们余队长经常跟我们讲，大家是一个团队！平时做事情干工

作，一定要把公司的整体利益考虑进来，不能只顾个人利益和部门小集团利益，而去伤害公司的利益和形象。这样做的唯一后果就是让领导生气，轻则处分，重则“拉出午门外斩首”！我这几年就看到很多人就是太为自己和小集体利益考虑了，所以被老板“斩首”了！现代企业讲究“团队合作”，讲全局、讲整体，不谋全局者不足谋一隅。想成大事者，一定要有全局意识。做人不能太自私，要有利他心，多为别人着想。在这个团队里，我感受到了大家的一点一滴的努力。大家一起上下班，一起吃饭工作，梯子丢了，大家一起出动去找，虽然有时候会觉得累，但感动还在。

偶尔的一次，那个挺严厉的女队长来了，在视察工作的时候，和我们一个同学发生了口角，我就经过的时候看了一眼，她就开始发脾气了，那时就感觉怎么可以这样，我又没做什么，好委屈啊！经过老大的教导，我也放宽心了。要知道，好人缘是做出来的。你不可能让公司里所有人都喜欢你，但你可以让公司里大部分人喜欢你。所以你平时要勤加努力，能帮助别人的，在做好本职工作的同时就去尽量多得帮助别人，人心都是肉长的，你的付出大家都会看在眼里，你的成长大家都是见证人。群众的眼神是雪亮的。不要说别人坏话，言多必失，如果没有必要尽量少开口，多听，多应和别人。不要参与党派纷争，如果你还没有实力就不要加入任何一方，在公司内部党派纷争中，牺牲的往往是时最卑微的人。用真心诚意去面对每一个人。而且和主管领导以及老板处好关系是非常重要的。

很多时候，我都在想，以后我离开校园，自己应该怎么适应这个社会？社会就是现实，现实是残酷的，要我们自己去闯。我的座右铭就是：专心做事、用心做人。人是万物之灵，一个人的诚心可以感天动地。所以做工作一定要用心，你没有改变环境（工作环境和人际交往环境），是因为你做得还不够。切忌，如果自己真的改变不了环境，就改变自己去适应现有的环境；如果使自己适应目前的环境会使自己遭受更大的损失的话，就去寻找更适合自己的环境。“愚公移山”精神可佳，

但最好的方法就是搬家。

总之，在超市盘点的这段期间，说累也不累，年轻人嘛，吃点苦，还是撑得住的。通过这次学习，我自身其他各方面都有所提升，如交际，做事情，心理等等，但是最大的收获，是让我认清了我自己身上的优势和不足，以及如何去规划自己的时间，工作，生活，使我的许多目标变的清晰。很感谢有领导、主管和同学们的陪伴与帮助，让我成长了不少，也开心了许多。最后，感激老师们给我们提供学习、实践和交流的平台。

超市收获心得体会篇四

一、在学习中反思。

“一个人能走多远，看他与谁同行，一个人有多优秀，看他有什么人指点，一个人有多成功，看他与什么人相伴，有几位好同伴，将会成就你的一生。”当我听了几位专家的讲座，真是受益匪浅。激起我心中的许多感想，让我树立了新的正确的教育观，感悟到要善待学生，尊重生命。学到了自信，学到了方法，感悟至深。作为一名教师，我认为这种观念的形成是很重要的。有了这个观念的引导，在今后课程改革中尽管可能会碰到各种各样的问题、挫折，坚信我会去探索、解决！

作为一名教师，不能只是课堂技术的机械执行者，而必须是课堂实践的自觉反思者。一定要在课堂教学中保证“教师主导”“学生主体”的地位，深深地感到教法要结合实际，就地取材，灵活机动，要因人而异、因生而异，生源不同，各有千秋，要针对学生，因材施教。教学有法，教无定法，贵在得法；形成自己的教法，形成自己的特色，形成自己的风格，教出自己的风采。教师必须要有开发课程和整合课程内容的能力。只有这样才能用好教材、活用教材。还应该不断的学习，不断的增加、更新自己的知识，在教学中预设与生成的

矛盾，这样才能将教材中有限的知识拓展到无限的生活当中去。

二、在反思中进步、成长

1、促进自己向专业化的发展

听了专家的报告，使我明白每个学生都能够学习，并且能够学好，成为优秀的学生和未来社会的成员。“老师的能耐是让一个不爱学习的孩子爱学习了”。因此，教师就应着力于将经验内容转化为学生容易理解和接受的内容与形式。专家的讲座，让我认识到教师应由经验型向专业型转化，传统型的教师已不适合新形势的需要。因此我们要不断提高自身素质，不断地用知识来充实自己，并逐步向专业化教师转化。

2、努力转变好角色

新课程倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手，培养学生收集和处理信息的能力、获取新知识的能力、分析和解决问题的能力以及交流与合作能力。它还注重在学习过程中培养学习和做人的品性。要使学生的学习从以要我学，到我要学的这种巨大变化，在孩子们身上凸显出来，兴趣是最好的老师。老师的引导和鼓励让他们在学习中获得快乐。

把价值引导和孩子的自由发展结合起来，体现了价值引导，同时又注重学生快乐的学习，不强迫学生去被动的接受，而是满足学生的需求。学生不但主动快乐的学习了知识，努力创造一个想说、敢说、喜欢说、有机会说，并能得到积极的应答的环境，学生在交往中，在生活中交流和表达，不仅语言得到发展，其他各方面的能力也得到发展。为此，教师必须转变自己的角色地位，顺应课改的需求，把放飞心灵的空间和时间留给学生，营造宽松自由的氛围。在这种轻松的氛围里真正地引导学生们积极、主动地学习，鼓励学生大胆去学，真正让学生成为主宰学习的主人，学习活动参与者、

探索者与研究者。只有这样，才能培养出新时期“发现型、发明型、创造型、创新型”的学生。

3、教师要做好“言传”和“身教”的表率作用

(1)用心去热爱自己学生。

冰心曾说过：“爱是教育的基础，是老师教育的源泉，有爱便有一切。”要想成为一名优秀的人民教师，我们首先要爱学生。因为，我们每天面对的是一个一个有着鲜活生活，一个个正在茁壮成长的学生，我们要把他当作一个能动的人，给他们一个自由的空间，尊重平等地对待他们、关心他们，和他们成为无话不说的好朋友；从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。然后运用激励机制，加以充分的肯定和激励，让学生感到温暖，增强自信，这样，才会在他们成长与发展的道路上有一个质的飞跃，更会使教学效果收到事半功倍的作用。

(2)用自己的言行去感染学生

教师要以自身的行为去影响学生，真正成为学生的表率，使学生从教师身上懂得什么应为之，什么不可为。因此，教师的教学，待人接物，行为举止，一言一行都必须认真、稳重、规范、得体，切不可马虎、轻率、任性、不负责任。此外，教师还应和学生进行经常性的心灵沟通，向学生畅开心灵，既可以向学生谈自己从人生中取得的宝贵经验，也可以向学生坦诚地公开自己的生活教训，使学生真正感受到你不仅是良师还是益友。

上课是一门艺术，除了有一定的知识结构外，还要有一些技巧和方法。教师上好一堂课，最主要就是有自己的特色，有自己的灵魂，不同的方法可以学习、借鉴。国培活动是短暂的，但无论是从思想上，还是专业上，对我而言，都是一个很大的提高。专家结合自身的成长给我们做的一场场精彩讲

座，为每一位潜心求学者提供了丰盛的教学营养大餐，为我们教师的健康成长又一次指明了方向。愿我们的教师像大海那样敞开胸怀容纳百川，像太阳那样，不断地进行新的核聚变，积蓄新能量，做一支永远燃烧不尽的蜡烛，去照亮人类，照亮未来。为了我们的教育，为了我们的学生，也为了我们自己，时时处处都要注重自己的师德修养和人格塑造，并加强自己的理论素养和专业技能的学习和提高，一切从实际出发，切实担负起教师应尽的责任和义务。

教育的与时俱进，也许这就是脚踏实地走出的第一步。教育的改革任重道远，教师是主力军，课堂是主阵地，没有高素质的教师就没有高质量的中国教育，为了中国教育的发展，作为一名教师，我发自内心的说一句：国培，你是一道亮丽的风景线！

超市收获心得体会篇五

寒假的愉快生活一眨眼就这样过去了，今年的寒假我过得与众不同，我按照自己的意愿去了上海爱晚亭酒店实习，我收获的还是挺多的，特别是在对于以后所工作的熟悉方面，明白以后工作是在做什么，还有了解这个社会，具体的说是上海这个地方的圈带社会。这次实习让我体会到了很多。首先体验到生活；实习让我明白了社会的真实与残酷性，让我在接下来的学习阶段中能够更加勤奋。

在上海爱晚亭酒店学习的东西有很多，和老员工的相处也就是从师傅、徒弟这样称呼调节和融洽起来的，在每天的跟班学习中都可以了解不少的服务技能，回过头看看当初的生疏和胆怯现在都消减了不少，如何和陌生的客人沟通、如何站在客人的角度为他们着想，如何在不影响酒店正规制度的情况下，做到客人和领导都满意。在实习期间我应用所学的酒店管理知识，做到理论与实践结合，了解并掌握酒店的有关服务流程与技能。同时，提升自身素质，完善自己的知识体系，达到锻炼能力的目的。

在正式实习之前。我们经过了一周的培训，培训的内容有：酒店的产品知识与服务技能，单位的规章制度等等。在后面的实习期间，我熟悉掌握了酒店的各项流程与技巧，并很好的实施于我的工作当中，同时，自我的服务意识与技巧在不断的得以提升，给顾客最为满意的服务。

磨刀不误砍财工，之前的锻炼也就是为迎接上岗所准备。初尝当班是提着心吊着胆的，可是当你站在工作台边看见客人对你谦和的微笑的时候那就是一种满足、一种很莫名的成就感。以上就是我实习的心得。

服务意识是指酒店全体员工在与一切酒店利益相关的人或组织的交往中所体现的为其提供热情、周到、主动的服务的欲望和意识。而且它所提供的服务不涵盖个人职位大小，都要以竭诚服务态度去面对每一个顾客，使他们感受到真正的宾至如归。

服务技巧是指酒店的全体员工在酒店经营时间内，对于任何损害酒店利益或遭到顾客投诉，都要有机敏的工作方式予以服务的周到，争取在最短的时间内发现问题亦或是突发事件，都得到及时纠正，做到上情下达，互相合作，使得在不损害顾客利益的情况下把酒店利益最大化。

礼貌是一个人综合素质的集中反映，对于酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。

在酒店的实习过程中，我了解到了很多酒店文化。饭店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到饭店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了

在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

酒店市场的竞争越来越激烈，怎样才能在市场上具有更强的竞争力，那就是不断完善和提高的服务！服务是酒店参与市场竞争的有效手段，也是酒店管理水平的具体表现。只有拥有最完美服务的酒店，才是客人永远用行动和货币去支持的酒店。只有实现了客人满意，才能实现酒店做大做强的愿望！随着市场经济的发展，也带来了酒店竞争的不断升级，迫切要求企业迅速更新理念，把服务问题提高到战略高度来认识，在服务上不断追求高标准，提升服务品位，创造服务特色，打造服务品牌。要想达到和做到这些，酒店必须充分重视员工服务意识的养成。

超市收获心得体会篇六

作为一名合格的施工员，就是在项目经理和施工负责人领导下，负责所承担的作业区、段内的施工组织安排和施工管理工作。（换句话就是盯现场！）协调施工，管理施工质量，现场资料，跟踪施工进度，报物资材料消耗，上报需要的材料，协调监理，做好设计变更，现场合同外工程量确认等。

现场施工工艺中我知道工人们一般施工工序是：

- 1、按先地下、后地上、先主体、后围护、先粗装修后精装修的原则组织施工，及时进行结构验收，尽早形成工作面，组织主体交叉作业，有利缩短工期。柱、墙模板的配置考虑使用5—6次。特别屋面混凝土的施工按照要求不留设施工缝。

2、在工程施工时，要安排好各工序搭接的同时按照工序需要作好所需资源的全面就位。

3、在土方开挖阶段及时组织足够的劳动力修理边坡，确保基坑槽的边坡不塌方。如基坑槽的验收不受相关条件的限制，基础土方与砼垫层施工采取交叉作业，各区进行清土、验槽、浇砼垫层，以保证持力层基底土不被雨水浸泡受扰动或是人为的扰动。

4、本工程为高层建筑物，可考虑对结构工程进行中间结构验收。结构施工中，合理安排工序穿插及预埋件的埋设。

5、水电、设备等预留、预埋安装时，要紧密配合土建施工进度，积极组织穿插交叉作业，做好水、电管线的预埋预留工作，在装修阶段做好安装调试工作。

施工质量管理中主要就是针对一些容易犯又经常犯的错误，比如：地基基础不均匀沉降由于地基土的质量因种类的不同而有很大差别，不少为软弱土和不良土。因此在工程建设中常会遇到不良地基、砖砌体和构造柱之间的裂缝、屋面漏雨和厨房卫生间的渗漏、预制钢筋砼板缝裂等要进行及时的纠正和更改，以确保工程的质量达标。

重视采用tn—s系统，确保专用保护零线备用电设备使用，重视“三级配电二级保护”和落实“一机一闸一漏一箱”，重视总配电房的规范设置，重视漏电保护装置参数的匹配。要保持设备的良好状态，提高它的使用期限和效率。加强和规范现场文明施工，重视文明施工意识宣传，抓现场场容场貌、硬地化、通道、材料堆放、工完场清、排水系统、封闭治理，高度重视和规范生活设施。

重视安全隐患分析建立各级安全生产责任制、积极采用新工艺、新设备等不断提高的工程质量，使的工人对管理有了进一步的了解。制定合理的施工安全管理制度与控制措施，在

确保施工安全的前提下，追求最优的工程质量。

协同材料检测我们主要要做好材料、构配件进场检验记录说明，如：钢结构材料中“钢构件、焊接材料、连接用紧固件及配件、防火防腐涂料、焊接（螺栓）球、封板、锥头、套筒和金属板”、各种砌体、模板等等要做好各种材料的规格、品种 以合理安排堆放在施工现场。

同时配合材料员，施工现场各种材料的存量既需要量，以备后期施工不会因为材料短缺而停工造成工程损失和人员窝工。及时了解工地现场各种机械损耗程度何做好维修准备，使工程在工期内顺利完工。

一个好的施工管理者既是一个勤奋家也是一个亲善家。配合监理管理工程施工，要了解施工中各施工工艺及施工方法管理和督促好各是施工班班组及时完成该完成的任务及清理现场施工的各施工班班组所辖范围内的施工肥料既生活垃圾，使施工工地更文明更和谐、以人为本。迎接各相关单位的检查及指导工作让工程施工工地真正成为构建和谐城市的一部分。

超市收获心得体会篇七

实习，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，是自己所学到的理论知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可以为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境不同，接触的人与事不同，从中学到的东西自然就不一样。要学会从实践中学习，从学习中时间。而且中国的经济飞速发展，在拥有越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战。对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校所学到的知识，好药不断充生活中，实践中学其他知识，不断从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

短短两个月的工作过程是我受益很大。不仅让我开阔了眼界，最主要的是懂得了如何更好的为人处事。

第一要真诚：你可以伪装自己的面孔，但绝不可以忽略真诚的力量。记得第一天来这里时，心里不可避免的有些疑惑：不知道老板怎么样，应该去怎么做，要去感谢什么等等。踏进大门后，之间几个陌生的人用莫名而疑惑的眼神看着我，我微笑和他们打招呼，尴尬的局面理科得到了缓解，大家都很友善的微笑欢迎我的到来。从那天戚，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声好。

第二是激情与耐心：激情与耐心，就像火与冰，看是两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。

第三是主动出击：当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中，在实习旗舰，我会主动的协同同事工作，主动的做些力所能及的事，并会几级的寻找合适的时间跟他们交流。谈生活学习以及未来的工作，通过这些我就同事们走的很近，在实习中，他们会教我怎么做事见什么样的人说什么样的话，使我觉得花的了很多收获而且和他们相处的很愉快。

第四是感受到学校和社会的距离：在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。在这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎么做人，，移提高自己的能力。记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是学学搞笑，学生还终归保持着学生的身份，而走进企业，接触各个的客户，同事，上司等等，关系复杂。得去面对从未面对过的一切。在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的只是一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式是的就能完成一线任务，有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书

本上的知识让人学的这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老是是正确的。虽然大学生生活不像踏入社会,但总算是社会的一部分,这是不可佛人的事实。作为一个新世纪的大学生,应该懂得与社会上各方面的人交往,处理社会所发生的各方面的事情,这就意味着大学生要注意到社会实践,社会实践必不可少。毕竟,四年大学念完后,我已经不再是一名大学生,是社会中的一份子了。要与社会交流。为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的,以后的人生旅途是漫长的,为了锻炼自己成为一名合格,对社会有用的人才,多接触社会是很有必要的。

回顾实习生活,感触是很深,收获是丰硕的。

在短暂的实习过程中,我深深的感觉到自己所学的知识的肤浅和在实践运用中知识的匮乏,刚开始的一段时间里,对一些工作无从下手,茫然不知所措,这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错,一旦接触到时间,才发现自己知道的是多么少,这是菜真正领悟到学无止境的含义。

实习是每个大学生必须拥有的一段经历,他是我在实践中了解社会,让我学到了很多课堂上根本就学不到的知识,也开阔了视野,增长了见识,为我以后进一步走向社会打下坚实的基础。

大学生外出实习,已经是相当正常的事情。因为实习是每个学生踏入社会的桥梁,它是每个大学生踏入社会的一个中转站。有学校安排,有自己申请,但是目的都是让自己学到更多的知识,拥有更多的工作经验,不指望在以后的工作会一帆风顺,但是实习后再参加工作,会有良好的基础,在工作中不会像个无头苍蝇一样到处乱撞。

在学校的安排下,我和同学在老师的带领下到xxxx车间进行实习,工作实践,培养我们的动手能力。在老师的带领下,我们来到工厂,首先讲的是车间的规章制度,然后说一些注

意事项，在老师的带领下，我们先看着那些前辈操作，在一旁学习，听他们讲工作流程。然后在他们的指导下开始动手操作，刚开始我们很不熟练，但是慢慢的我们开始单独工作，虽然有的时候速度跟不上，但是进步还是很大的，我相信熟能生巧，水滴石穿。这个社会是现实的，不管是什么都会从利益出发，人的贪婪永远是改变不了的。就算我们出来实习，也是有所图，不然什么收获都没有，做什么都没有了意义，现在就来谈谈我这次实习心得体会及收获。

在这次的实习中，我们明白了这个社会不断在进步，如果我们停滞不前，迟早会被这个社会所淘汰，只有不断学习新的知识，不断的用知识来武装自己的大脑，才会更好的工作。在工作中，要虚心好学，做事勤快，严格遵守公司企业的规章制度。在工作时要认真，如果出了什么差错后悔都晚了。

而我在实习的过程中，收获也是相当的多。在实习中我们将课堂上学到的理论知识运用到工作实践去，在这个磨合的过程中，我们更加了解社会工作，对自己所学专业也更加的了解，从中我们还掌握了一定的工作经验。在实习中，我们明白了自己的不足，然后我们会弥补我们的不足，让我们自己做到最好。在实习中，收获最大的应该就是工作经验，这些只有在动手实践中慢慢的积累，在课堂上是学不到的，我也知道了工作经验和理论知识都是一样的重要，缺一不可，所以在以后我会不断努力。

谢谢学校安排的这次实习，让我成熟了很大，实习结束后，我发现我的心理年龄长大了很多，做事做人也会更加为重了。在实习中少不了老师同学还有前辈的支持鼓励，谢谢你们。

毕业实习是每个学生走向社会、走上工作岗位必不可少的一个重要环节，通过实习在实践报告中了解社会，让我学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我以后进一步走向工作岗位打下坚实的基础。

作为学生的我，开始了我的第一份煤矿实习工作，如今，半年的实习生活已经结束了，回顾实习生活，感触很深，收获颇多。

第一天去上班的时候，刚开始我还觉得蛮紧张的，再和他们的交流之后，我渐渐的放松了自己。我每天都坚持提前上班，可以在其他人到来之前，把每个办公桌收拾整齐，这样办公室的人一到来就可以立刻投入工作。其实，我一直认为每个人都有他自己的优点，而且都有发挥它的地方，而我的实习经历正应了我的想法。当然，由于刚到矿办公室，对工作惯例不熟悉，有些事情我也处理得不是很恰当，但我勤于向他们请教，慢慢地也熟悉了单位的办公。我知道第一次出错并不可怕，可怕的是一错再错。在平时，我仔细地观察办公室人员的办公方式，希望能够精益求精，更好地完成。

在办公室，闲的时候就会看看网上的一些好的文学作品，练习打打字，因为在矿办公室我主要从事打字工作、文件的分法、报纸的分法，经常要以打文件为主，我知道，这不仅要打字速度快还要对电脑熟悉，尤其是没有其他工作人员帮忙的情况下，我能够完成接待任务。

刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导和办公室工作人员的教导，这是我一生中一笔宝贵财富。

这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。

发现学习和交流的重要性的必要性。发现一些实习生跟老师像朋友一样相处，老师有什么事都喜欢找他们帮忙，有什么机会也会首先想到他们。并非他们巴结或有后台。而是他们

用朋友的态度相处。另一方面一个人掌握的信息多、技能多，能帮助别人的地方也多，帮助别人多了，别人也愿意帮助你，而你的人脉也广了，掌握的信息也越来越多。这样就形成一个良性循环。

要改变一个人的行为首先得改变他的思想，大多数时候你以什么心态对别人，就会得到怎样的回报。深刻的意识到自己再不能处于独处的状态了。独来独往，别人不主动自己也不理会。把自己个在自己自己的小空间了。总担心别人的看法，把别人想的难以接近。开放的态度使人更快更好的成长。

超市收获心得体会篇八

20xx年11月1号，当驶向工厂的大巴开出学校的大门，我的心中一种波澜骤起，真的要离开这个生活学习了三年的地方，然而未来前途却是一片迷茫。当几个小时的奔波后，到达了河北南玻，气势恢宏的工厂大楼震撼了我，触动了我，然而未曾料想在这里度过最艰苦的五个月后，我选择了离开，因为这不是我实现理想的地方，但这段经历让我有着深刻的体会，学到的，失去的都是一笔人生财富。

这里充满了求实的作风，求实的性格。也许正是南玻“求实”的文化塑造了这种南玻人的品质。这里的每一个员工，敢于直白的说“我不会”，而不是搪塞，因为不会才有学习，才有进步；敢于承担责任，每一次事故，大家都会剖析自己，做出改正，即使知道会有相应的处罚，也绝不推卸；敢于尝试，每一次创新都需要不断重复失败来积累经验，但南玻人孜孜以求。这种品质打动了，也改变了我，因为担当就是求实的精神。

这里充满了关心与爱护，也充满了无奈与彷徨。在这里不缺乏上级的关心，班中兄弟的照顾，老员工的爱护，新员工的尊敬，这也是我做出离开决定时最不舍的温暖。最值的回味的是学习操作知识的日子，师傅讲述的那么认真，那么仔细，

偶尔也会为一个问题引发争论，甚至争到面红耳赤；最值得提起的是掏玻璃的工序，那段日子难熬，使人崩溃，但却记忆犹新；最值得留恋的是班组的聚餐时光，大家之间的兄弟情始终牵扯着我，努力做好自己。但我依然选择了离开，因为我有自己的方向。

理想与现实一次次的碰撞，让我找准自己的人生方向。我不知道这样说对不对，一个人在踏入职场生涯的前期，最要看懂的不是工作待遇如何，也不是自己的获利收益，而是自己喜欢什么，给自己定一个值得去奋斗的目标，值得去追求的理想。在南玻的日子，我像所有工人一样，生活节奏慢了下来，时间变得无聊，生活变得乏味，对外界的了解变得少之又少，每天最好的交流就是和工友打打篮球，上上网。我试着学习专业知识，提高自我素质，来影响别人，但却发现慢慢变化的却是自己。大环境造就了人，也改变了人，这段时间我思考了很多，也试过改变自己的初衷，但最终失败了，因为我知道自己需要怎样的方向。

在河北南玻的这段日子，我并没有放弃自己的梦想，而是在不断学习，从而也发现南玻的缺失，或者说是制造行业的普遍现象——离职漩涡。在制造行业，人员流动最大的就是基层员工，他们的不断流失对企业本身就是一种巨大的伤害，然而人力的高管们认为成本低廉就好，但正是这样，导致了企业文化的流失。

制造行业的员工大多是倒班制，工作生活昼夜不分，时有加班，员工的生物钟总处于紊乱之中，增加了他们对工作的反感。工作之余，除了睡觉休息之外，很少人愿意出来活动，这样慢慢的，生活变得单一无趣。本来员工的素质就不是很高，领导的要求严格，他们便压力倍增，性格变得急躁。

超市收获心得体会篇九

当我步入中学后，迎来的第一件事就是军训。

军训，顾名思义，就是过军人式的生活。一大早，我就带着兴奋和紧张踏上了去八七三四部队的征程。

终于到了八七三四部队，有人告诉我军训是一个五味瓶，包含着酸、甜、苦、辣，还有咸。

军训的第一天，我们就见到了教官，他那黝黑面庞上严肃的表情，让我不知所措，心里琢磨着这里的生活如何？苦日子就开始了。天气热的厉害，把院子里的绿色植物晒得垂头丧气的，而我们，可也算倒霉了，要在这暑气灼人的天气下进行军训，一个上午，我们就在立正和稍息中度过了。累就不说，可不知道这种苦日子还有多久。

终于完成了一天的军训，心里头怪怪的：不由自主想起妈妈，不知不觉，两行金豆豆落下来，整理好自己的情绪后，才会发现自己嘴里还有咸味，原来是眼泪。

水是人的生命之源，军训的这几天内，我才真正体会到这句话的含义。你说，刚结束完训练，好不容易可以休息一下，到楼下打水，哎！水早已不翼而飞了。

就这样度过了一天，第二天，教官把我们请到草地上享受阳光，就嘀咕了一句，老师就罚我们女生尝尝五十个俯卧撑的滋味，可累坏了我们了，全校十几个班，只有我们班的女生得到特殊的照顾，脸上不由热辣辣的。

一转眼，四天的军训就要结束了，这几天，最让我感动就是真情的流露，师生的照顾，这是我苦中最大的快乐，当我坐在回校的车上，即将离开这片曾经折磨过我的土地时，心里酸酸的，两行清泪又流下来了。就这样的一段生活，使我在汗水中慢慢变得坚强，如果让我把军训生活比作一种蔬菜的话，我会把它比作苦瓜，虽然苦，但对人益处很大，一个也是如此，没有汗水，你怎么可能会自立于社会之难呢？生活是一位智慧的长者，是一位博学的老师，它常春风化雨，润无

声地给我们指点迷津，给我们启迪，但要交上这个朋友，必须从每一步起。

此时，我的耳边又响起教官说的一段话军训的目的不只是为了教会我们立正，稍息，更主要是教会，培养我们的自制力，良好的学习习惯和优良作风，树立我们吃苦耐劳的精神，让我们在将来的人生路上走好每一步。是的，吃为苦中苦，方为人上人，坚持到底就是胜利。

超市收获心得体会篇十

通过本次毕业实习我真正了解到步入社会后我们还有许多知识要学习，还有许多需要加强的地方，我的电脑知识还有许多欠缺的地方，还不能熟练的掌握，我们的动手能力不足等，我知道这不是短时间内能够学会的，这次实习对我有很大的帮助，在这过程中我还会学到很多东西。

有了这次实习的经验，再以后就可以更快、更好地融入新的环境，完成学生向职场人士的转换。

在实习期间通过不断的学习和总结经验，提高了处理实际问题的能力，为我以后步入社会进行总结了经验。

用人单位在招聘员工的第一要看的就是你是否有想去学习。我们一同过去的几位应聘者中，有一部分就是因为有想去学习的劲头比别人逊色一点而落选。因为对于用人单位来说如果一个人有想去学习，那么他在这个特定的岗位上就会很快的得心应手，从而减少了用人单位要花很大的力气来培训一个员工。

第三、良好的人际关系是我们顺利工作的保障。

在工作之中不只是同技术、同设备打交道，更重要的是同人的交往。所以一定要掌握好同事之间的交往原则和社交礼仪。

这也是我们平时要注意的。和谐的人际关系，能为顺利工作创造了良好的人际氛围。

另外在工作之中自己也有很多不足的地方。例如：缺乏实践经验，缺乏对相关技能知识的标准掌握等。所以我常提醒自己一定不要怕苦怕累，在掌握知识的同时加强实践，做到理论联系实际。另一方面要不断的加强学习，学习新知识、新技术更好的为人民服务。

通过这次毕业实习，把自己在学习一方面巩固所学知识，提高处理实际问题的能力。另一方面为顺利进行毕业报告做好准备，并为自己能顺利与社会接轨做好准备。毕业实习是我们从学校走向社会的一个过渡，它为我们顺利的走出校园，走向社会为国家、为人民更好服务做好了准备。

对自己的要求

一、 继续学习，不断提升理论素养。

在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。作为一名年轻人更应该把学习作为保持工作积极性的重要途径。走上工作岗位后，我积极响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、技能知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。

二、 努力实践，自觉进行角色转化。

“理论是灰色的，生活之树常青”，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼人的品质，彰现人的意志。

从学校走向社会，首要面临的问题便是角色转换的问题。从

一个学生转化为一个单位人，在思想的层面上，必须认识到二者的社会角色之间存在着较大的差异。学生时代只是单纯的学习知识，而社会实践则意味着继续学习，并将知识应用于实践，学生时代可以自己选择交往的对象，而社会人则更多地被他人所选择。诸此种种的差异。不胜枚举。但仅仅在思想的层面上认识到这一点还是不够的，而是必须在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种角色的转换。

三、 提高工作积极性和主动性

实习期很快过去了，是开端也是结束。展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任。在今后的工作和生活中，我将继续学习，深入实践，不断提升自我，努力创造业绩，继续为社会创造更多的价值。

最后感谢单位领导和部门领导以及师傅们对我的支持和帮助，我会继续努力的。