

2023年倾听心得体会感悟(精选10篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

倾听心得体会感悟篇一

时间过得很快，一切都还来不及思考，一切都还来不及回顾，转眼间，一个星期的岗前培训就过去了。在这短短的一个星期里，感觉自己成长了很多，收获了很多。经过为期一个星期的护士培训，感受到护理部的用心良苦，15个操作逐一为我们示范，主任和护长轮流为我们上课，这是多么认真和细致的教学，让我们获益匪浅。岗前培训就是开胃菜，让我们以最佳的食欲享受美宴。而培训还有利于规范医德医风和提高医疗质量，为我们尽快适应新环境，完成角色的转变，提高临床实习质量打下坚实基础。

从医院护理管理的概况、护理的核心制度、护士职业危害和防护、护理文书的书写到四项急救措施，老师们无不细心地为我们讲解每个知识点，让我们心领神会，明白到里面的关键之处，上一堂堂深刻的课。以前还没学过的护理核心制度，原来就是很多护理规范的总结，十项之多的制度分析起来真的不简单，都是我们从日常护理中体现出来的，不可或缺，需要我们用心对待。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心、有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，更好地服务于患者。

离开学校已经实习了一年时间，现在再次接触书本上的东西，

仿佛有种怀念的感觉，别有一番滋味。感谢老师们让我们再次有机会去重温书本上的东西，学习到本院的护理精髓之处，更快地融入医院这个大家庭里面。这次培训的课程让我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

坚持做到：

1、掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常平凡的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走

稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。用pdca这个模式来总结plan(计划)do(实施)check(分析检查)action(持续改进)。护理工作是一个需要用系统性思维来完成的工作，只有你在不断的规划中，不断的改进中才能取得更好的效果。我会全心全意地投入工作中，将我的激情和热情洒遍江门中心医院这片土地。

倾听心得体会感悟篇二

读书可以增长见识，开阔我们的眼界。你知道倾听读书心得体会范文是什么吗?接下来就是本站小编为大家整理的关于倾听读书心得体会范文，供大家阅读!

倾听的重要性：通过倾听习惯的培养可以使学生的学习构成一种学习资源，在相互倾听中了解其他同学对同一个问题的不同于自己的理解，有利于摆脱自我的思维倾向。在小组合作交流过程中学生可以将各自的想法、思路清晰化，在倾听中学生可以不断反思，深化各自的认识、发挥各自的优势，在德育教育方面可以使学生形成尊重他人的良好品质。

在以后的教学过程中，在培养学生倾听的习惯需要注意的地方：

- 1、引导倾听，明确目标
- 2、创设情境，乐于倾听

要让学生在课堂上每一分钟都全神贯注，聚精会神是不可能的，因此注意力的保持时间与学生感兴趣的程度有关，兴趣永远是最能调动学生主动去倾听的，在课堂上创设学生感兴趣的情境是每节课讲授知识的重要前提。

- 3、鼓励倾听，适当评价要让学生体会到倾听的妙处，除了他

本身能从其他同学的发言中学习一定的知识外，对于活泼、好动的学生特别要给予适当的评价，让学生能品尝到成功的喜悦，获得满足感。

培养学生好的倾听习惯是一个长期的工程，需要在课堂上逐渐去浇灌，让学生养成倾听的能力，有益于学生一生。

这个寒假我读了一本书叫《倾听寂静》这本书的作者是金波，这是一本散文集的书。这是金波的简历金波，原名王金波。诗人，儿童文学作家。河北冀县人。1961年毕业于北京师范学院中文系。首都师范大学中文系教授，中国作家协会儿童文学委员会委员，儿童文学创作委员会主任，中国少年作家班编委，“中国少年作家杯”大赛评委会评委。1957年开始发表作品。1979年加入中国作家协会。著有诗集：《回声》《风中的树》、《我们去看海》(十四行儿童诗集)等；童话集《小树叶童话》、《窗外飘进一朵云》、《踢拖踢拖小红鞋》、等；歌词集《林中的鸟声》、《金波诗词歌曲集》散文集《妈妈的爱》等作品。《春的消息》获中国作协首届全国优秀儿童文学奖；《快乐的节日》获全国第一届幼儿图书二等奖；《会飞的花朵》获中国新时期优秀少儿文艺读物一等奖；《在我和你之间》获国家教委新闻出版署等八部委全国优秀少儿读物一等奖，中国作协第二届全国优秀儿童文学奖。《林中月夜》获中国作协第三届全国优秀儿童文学奖。1992年获国际安徒生奖提名。

在书中，我最喜欢母亲的红金鱼这个故事，这是以日记的形式表现出来的，在这里运用了好多修辞手法，可以读出鱼是有灵性的，也可以读出妈妈对鱼的爱，在书中他写道，鱼一看妈妈身患重病，就快快的吃食惹妈妈开心，母亲已经病的住进医院，嘴里还说要给鱼换水，这是值得我们学习的。

每时每刻，自己心中总在思考着一个问题：读书能给自己带来什么？人们总会说会有助提高素养，提升整个人的气质，有助于你理解人生，发现生活的种种美感。我绝对不敢否认它

的这种作用，或许我也正在享受着读书带来的这种好处，但我还是要思考，因为我需要自己发现的答案。

过去，无数优秀人物用自己的成长经历作了验证。今天，100多个国家以“让世界每个角落的每一个人读得到书”的现实选择作了回答。

从“开卷有益”的古训到“读万卷书，行万里路”的劝勉，从“热爱书吧，这是知识的源泉”的激情召唤到“书是人类发出最美好声音”的深情吟唱，人们相信，一切时代的精华尽在书中，书籍是人类共同的精神财富，是人类进步的阶梯。

读书丰富人生。读书不能改变人生的长度，但可以拓展人生的宽度。人生在世，除了物质生活之外，还应有自己的精神生活，而这往往是从读书开始的。一本好书，就象一艘航船带我们从狭隘的地方，驶向生活的广阔海洋，延展生命的有限疆域。“生命里没有书籍，就好像没有阳光；智慧里没有书籍，就好像鸟儿没有翅膀”。书籍是哺育心灵的母乳、铸造灵魂的工具、启迪智慧的钥匙。读书，使我们的精神不再贫乏，生命不再贫弱，人生不再孤独，让我们成为有信念、达情理、知荣辱的人。

读书改变人生。阅读对人的成长影响至巨，一本好书往往能改变人的一生。“腹有诗书气自华”，一个人的精神成长，与他的阅读息息相关；一个民族的精神境界，在很大程度上取决于全民族的阅读水平。谁在看书，看哪些书，决定了一个民族的精神气质，反映了一个社会的精神面貌，影响着这个国家的未来走向。“人若不读书，则尘俗生其间，窥镜则面目可憎，对人则语言无味”。一个不爱读书的社会是人文精神缺失的社会，一个不愿读书的民族，是创造力贫乏的民族。崇尚读书，才能让民族的发展保持生命的活力。

读书铸就一个国家的文化根基。国家的富强和腾飞必然要以知识凝聚力量，而读书是知识的重要来源。在知识经济社会，

读书是创造力和活力的起点，是文化底蕴的基石。一个国家是否有广泛的大众阅读，是否有乐于读书的社会风尚，决定了国民能否主动吸收各种文化的营养，在潜移默化的滋养中，提升国民素质，营造文明氛围，发展先进文化。

中华民族之所以成为礼仪之邦，一个重要原因，在于我们是一个热爱学习、勤奋读书的民族。今天，建设创新型国家和学习型社会的时代任务，比以往任何时候都需要营造一个书香浓郁的社会。时代变化了，信息传播方式多样了，生活节奏加快了，但读书作为人类获得知识的重要手段、阅读作为推进社会发展的力量是不可取代的。面对我国有读书习惯的人只有5%、阅读率持续下降的现状，我们需要重新唤起读书激情，亲近图书，全民阅读，让我们的社会少一点烟酒味，多一点书卷气，少一些浮躁，多一些书香，让读书成为我们的时代风尚。

读书吧！在我们生活的每一天。

倾听心得体会感悟篇三

转眼间，一周的岗前培训在雷鸣般的掌声中结束，激动的心情却久久不能平静，于是借着此刻这种心情留下点文字来记录这7个日夜的心路。

培训的第一堂课是由高院长上的。高院长从悠久的院史文化到骄人的业务成绩讲述市一医院的辉煌，第一批浙江省三甲医院、业务收入位居三甲、八十五年的悠久历史……这让我们觉得能成为市一人是非常值得自豪的，也让我对未来的医之路充满幻想，七余载的学医生涯终于要派上用场，一肚子的医学墨水从今天开始终于可以挥洒了。突然，掌声把我从遐想中惊醒。

然而平静下来想一想，为何医患关系渐渐恶化，为何会有如

此多的医疗纠纷，除了社会大环境的客观因素，应该在医生自己身上找找原因。用最后一节课上梁教授的话来说就是“医学人文的缺失”。态度默然，医德医风败坏，媒体及舆论的曝光使医患关系雪上加霜。其实除了对医疗体制缺陷的埋怨，我们更多应该自省。“年度感动中国人物”华益慰大夫的事迹让大家感动流泪，同样都是医生，为何有人受尊敬，而有人却受到唾弃甚至殴打，我想道理大家都是明白的。

于是，如何成为一个受病人尊敬的好医生是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名治病救人的白衣使者，凭良心做事。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。医之路，如履薄冰，我要走稳走好，而且一直走下去。

倾听心得体会感悟篇四

提示等。

2. 药品实行货柜号摆放，每个药品有自己的货柜号，货柜号存入电脑系统应用软件，当不知道或忘记药品的摆放位置时可以通过查电脑就知道位置了。有利于调配和盘点，降低差错率，提高工作效率。打印出来的医嘱单药品(货柜号标在药名后)以货柜号为顺序排列，这样就可以按照顺序一路配药，避免拿错多规易混淆的药品，也避免工作人员来回走动。也有利于新来工作人员和进修人员或实习生尽快融入工作。

3. 小针剂拆零摆放，空闲时对于常用的或用量大的小针剂拆零放在适当的大盒子，方便繁忙时药师调配，减少拆包装的麻烦。

还有好多细节方法都是可以降低差错率，提高工作效率，减少病人等候时间，降低病人投诉率！

有一些地方做不到位的是，门诊处方没有实习双签名，只有核对药师签名或盖章，事实上是已经做到了双人调配核对，因为患者太多，调配药师为了加快调配速度，减少患者等候时间，处方调配完没有及时签名或盖章就交给核对药师。还有就是用药咨询服务过程中没有写记录，这个的原因也是工作太繁忙了，人手不够。很巧的是，我进修期间没多久就赶上187医院准备迎评三甲，所以他们得把这两年没有双签名的处方和没有做的记录补上，这工程巨大了。从这件事我得出的经验是无论工作多么繁忙，理由多么正当，实际操作再好，该完善的手续还是得完善。记录要写好，没有记录不管你做得再好也枉然。检查的时候有些工作无法检查实际操作，只能检查书面形式，这时记录是工作到位的体现。不该写人家不好的，纠结了很久，可是还是觉得学习就要“去其糟粕，取其精华”。

进修最终的目的是将这里所学成功的应用于以后的工作中，希望能将所获得的知识应用于我院药剂科，为我院药剂科的发展注入新的活力。

倾听心得体会感悟篇五

20xx年7月18日，我和我的同学们离开了母校，来到了我将在此度过1年(也就是大学生涯中的最后一年，且最重要的一年)的实习医院——北京航天中心医院，因为是在故乡北京，所以感觉既熟悉又亲切。

怀着激动又憧憬的心情，我们驾车一大早就到了医院，学校的老师和护理部的几位老师站在医院门口代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉又饿又疲惫，但因为航天中心医院给我们的第一印象是亲切的，让远离母校的我们心里有了安慰。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

- 一、医院概况简介。
- 二、学生管理的有关规定。
- 三、治安管理的一般常识。
- 四、医德医风教育。
- 五、医疗文书的书写。
- 六、有关护理知识的讲解。
- 七、院内感染的讲座。
- 八、手术室的有关知识。

其间科室的代教老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录像，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，护理部的胡建军主任给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。同时，各科室代教老师在教学管理方面对我们也作了严格的管理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。

在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名护士的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护“白衣天

使”的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们认识到了临床工作要干好是多么的不易，只靠掌握理论知识是不行的。

同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的认识，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。

在航天中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

内一科是以呼吸、消化、内分泌系统为主的科室，常见的病种有糖尿病、慢支、上消化道出血等。初入此科，有点丈二和尚摸不着头脑的感觉，但在代教老师地指导下，了解了每天工作日程：晨间护理、消毒时间等。学会了静脉输液、抽药、配药、排气等，要求严格执行无菌操作原则及三查七对制度。液体输上后，要仔细观察病人情况，换药时再次核对床号、姓名、液体，若有误应及时报告老师并更换。拔针要迅速，操作要熟练。三天不练手生!“practice makes perfect!”肌肉注射时见无回血，注药时用另一棉签轻轻擦拭皮肤周围以减轻病人痛苦。掌握了皮下、皮内注射，特别是皮内注射，20分钟后要仔细观察皮肤情况，以确定是阴性还是阳性。氧气吸入也是很常见的护理操作。

对于一个垂危病人要进行口腔护理、氧气吸入，有时要灌肠，必要时导尿。对于慢支病人，要持续低流量吸氧，进高蛋白、高维生素饮食，并预防上呼吸道感染。糖尿病人要定时测血糖，空腹、餐后2小时，嘱咐病人进粗纤维食物，规律用药，特别是注射胰岛素后30分钟内要进餐，防止低血糖反应发生。还学会了抽血、绘制体温单；掌握了新病人住院后的工作，如：入院宣教、 t 、 p 、 r 、 bp 的测定，体温要连测3天，每日4次，正常

后每日普查1次，有发热者每日4次测体温。掌握了护理记录单和交班报告的书写以及如何交班等等。

实践出真知，实践长才干！在第一次临床实践中体会到理论与实践相结合的重要性，领悟到良好护患关系的重要性。没有实践的考验，再多的理论也只是纸上谈兵。良好的护患关系是促进病人康复的关键。比如：晨间护理时，问问病人“昨夜睡的香吗？看起来您精神好多了呢……”我们要急病人所急，想病人所想。有一次我巡视病房时与病人多谈了一会儿，一位病人说：“护士职业是最高尚的！护士直接与病人接触。你看，旁边小孩刚入院时病情危重，全身浮肿，现在精神好了，症状也消除了。他还说，做护士真好！是你们，让我们有了第二次生命的机会；是你们，用亲切话语安慰我们，让我们有了战胜疾病的信心；是你们，细心的照顾，让我们迅速康复；是你们……”我感动，我激动，我会为我即将展开的事业奋斗终身！

接下来，我也去了急诊科，普外科，门诊科，心血管内科，血液内分泌科，助患部。在每个科室我都学习到了很多不同的知识，很多事书本上没有的经验和技巧，代教老师都和蔼可亲，耐心、细心、专心的教给我各项操作的注意事项和应掌握的内容，在这半年中，使我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工作者」，心中确实有点成就感。

发自肺腑之言：感谢带教老师的细心教育，耐心指导，感谢所有老师的关心爱护，感谢各病人对我的信任，感谢航天中心医院给我的栽培！

最后，感谢航天中心医院给我实习的机会，也感谢各位代教老师在工作忙碌之时，还要带领实习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他实习生，在紧凑的实习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然实习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务

工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

倾听心得体会感悟篇六

中央部署开展的“两学一做：学党章党规、学系列讲话，做合格党员”的学习教育活动，我们按照医院的统一部署进行认真的学习，“两学一做”重点是学，关键是做。我一直从事护理工作，担任护士长已经很多年，随着医疗事业的飞速发展，病人的要求也越来越高，护士除了具有相当的理论知识，熟练操作技能，良好的心理素质外，还必须有处理应急的能力和较高的职业素质才能适应社会的发展，而随着社会环境的变化，护理队伍不够稳定，人心也不齐，在这种时刻，“两学一做”的学习教育就显得特别必要，现在我结合自己的岗位谈谈体会。

一、继续培养爱岗敬业的精神 护理工作繁琐，责任心要强，家属不易理解，收入低，随时有护士跳槽，为了稳定护理队伍，保证护理质量，对护士定期进行职业道德教育，培养她们热爱护理事业，具有为护理事业献身的精神，只有从内心热爱该项工作，才能树立以病人为中心的整体护理观念。同时，注意在优秀的护士中培养党员，壮大我们的队伍。

二、加强医疗安全教育，提高法律意识和自我保护意识 新的《医疗事故处理条例》出台，将病人的合法权利还给了病人，针对护理人员法律意识淡薄，科室应定期组织护理人员学习《医疗事故处理条例》及配套文件，使护理人员知法、懂法、遵守各种法律、法规、操作规程，依法行护。查找病人从入院到出院全过程中的安全隐患，每月组织一次查找安全隐患的讨论会。不断查找，并制定切实可行的防范措施，以保证全过程的安全、高效、方便、周到。

三、转变观念，加强以人为本的服务意识 护士的服务态度，

服务质量，最直接反映了一个科室、一个医院的素质形象，是病人了解医院的第一窗口。护士应明确，医院没有病人，就没有护士存在的必要，医院就要关门，护士就要失业，护士工作就是要病人满意，病家满意，把病人满意作为护士服务理念 and 行业准则，进一步树立以人为本的主动服务意识，这也是“两学一做”学习的核心所在。

四、加强专科理论知识培训，提高病情观察能力和护理记录书写质量 护士只有具备一定专科理论知识，才能准确观察病情，及时发现病情变化，在工作中护士要善于勤巡病房，勤于观察病情，这样才能准确发现病人病情变化，及时为医生提供病情信息，才不会因疏忽延误病人的治疗、抢救，然而要做好这项工作，护士必须有扎实的专科理论知识。因此，除了科内每月根据收治病人的情况组织一次业务学习和护理查房外，还要鼓励护理人员参加院内外的学术活动，参加不同学历层次继续学习，阅读相关的杂志，拓展知识面，另外在工作中还要不断总结经验，才能逐步提高病情观察能力，更好适应护理工作。 护理记录作为病历的一个组成部分病人可复印，它可作为护患举证倒置的依据，这就要求记录真实、准确，新来的护士知识水平缺乏，而要准确、规范书写护理记录，必须具有一定专科理论知识，所以作为一个管理者，一定要重视护士的理论知识培训。

五、加强美感意识 护士举止端庄，着装整洁，仪表大方，说话礼貌，和蔼可亲，病人就会感到亲切、信赖、安全，反之就会持怀疑态度，对护士信任度下降，而许多医疗纠纷就是因为对护士不信任而诱发的，为此对每个新入科护士进行礼仪培训，包括：仪表、语言、情感等。

六、培养团队意识 只有团结协作，才能提高工作效率，而每一个护士都有自己的人生观、价值观，还存在工作经验，能力差异，作为管理者要对她们进行协调、整合，如进行合理分工、搭配，并给予帮助、引导、鼓励，大家只有团结协作，步调一致，观念统一，才能搞好护理工作。“两学一做”可

以统一全体党员及全科护士的思想，培养团队精神。

七、重视对护士的人文关怀 护理队伍的稳定是医疗事业的重要任务所在，护士的收入偏低，社会认同感不高，部分护士有自卑感、低人一等的思想顾虑，管理者除了在工作中严格要求她们以外，还要尽心尽力为她们提供一个宽松、和谐的工作氛围，给予生活学习上更多的关怀，使她们成为安心本职工作，工作责任心强，服务态度好，服务质量高，深受病人和同仁好评的好护士。

倾听心得体会感悟篇七

20xx年xx月xx日，我和我的同学们离开了呆了4年的母校，来到了我将在此度过1年(也就是大学生涯中的最后一年，且最重要的一年)的实习医院----__市文登中心医院，因为文登是我的故乡，所以回来后感觉既熟悉又亲切。由于交通堵塞等原因，我们的车很晚才到达，比预计时间晚三个小时，但科教科、护理部的几位老师仍然站在夜色中代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉有点饿了，这时餐厅的一位师傅及时赶到，问候我们有没有吃饭，说餐厅已经预备好了饭菜，我们当时就被师傅的关心所感动了，连声道谢，因为今晚不用饿着肚子睡了。同时，搬行李时，比我们早来的潍坊医学院的同学虽然已经躺下来，但知道我们来了后主动起来帮我们搬行李，在此向他们表示衷心的感谢。晚上发生的这一切，让远离母校的我们心里有了安慰。原本不安的心平静了下来，因为文登中心医院给我们的第一印象是亲切的。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与中心医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

一、医院概况简介。

二、学生治理的有关规定。

三、治安治理的一般常识。

四、医德医风教育。

五、医疗文书的书写。

六、有关护理知识的讲解。

七、院内感染的讲座。

八、手术室的有关知识。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，刘院长给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。作为__市排名在首的医院我们的发展前途不可限量。同时，科教科在教学治理方面对我们也作了严格的治理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名医生的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们熟悉到了临床工作要干好是多么的不易，只靠把握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的熟悉，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。还有，通过观看关于医疗纠纷的录像，我充分熟悉到医疗工作的高风险性，熟悉到社会各界对我们医务人员的高标准要求，我们必须在把握熟练的专业知识的同时

时，学会更好的处理医患关系，病人来找我们看病，他们是我们的上帝，我们必须树立起自我保护意识，增加法律知识，更好的在工作中行使我们的职责和权利。

来我家，爱我家，在文登中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

倾听心得体会感悟篇八

“一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴”，这句话在医院的实习中让我体会很深。记得刚踏进人民医院大门的那一刻，心里是既激动又害怕，担心自己没办法将学到的知识运用到临床上，也担心自己无法适应这个陌生的环境，就这样机械而被动，有郁闷、有消极，更有无奈。

但太阳为新的一天射进了第一缕的阳光，“天使的使命”让我遇到了一位普通的妇人，这个生命垂危的病人却让我找到了一种久违的宁静。那是一位五十多岁的肝癌晚期患者，在省内医院确诊并治疗了一年多，因病情恶化而来我们人民医院肝病科做一些对症支持治疗，癌魔肆虐，已将她的身体吞噬得如干枯的柴火，她总是一个人躺在病床上，我想她一定很孤独很无助吧。

一天晚上是我和我的带教老师值晚班，在病房给病人量血压，当看到那瘦弱的妇人时，我突然有种想把自己生命的力量传递给她的想法，我轻声问道：“今天舒服点了吗？”她冲我笑了笑，说：“得这个病不舒服也不怪你们。”她的神情仿佛就像在说别人的事一般。我也见过一些绝症的患者，她们或是消极，或是敏感，像她这般平静坦然的确是很少。我在她床边坐下，听她拉起了家常。她谈起她的三个儿子，言谈间有欣慰，有担忧，也有牵挂。那慈爱的声音虽然很微弱却很清晰，她那原本干枯的脸庞也因那母性的光辉而变得红润，听着听着，我竟觉得好像有一股暖流从心底蔓延到整个身体。

告别她走出病房，她的话语，她的眼神在我的脑海反复的浮现，让我久久不能平静。一个病入膏肓不久于人世的人居然对生活还有如此的热情，如此的渴望。而我们这么健康地活着，能自由呼吸着清新空气的人又有什么理由去怨天尤人呢？又有什么理由不去珍惜生命呢？那一刻，所有的灰心，失望都已变得微不足道了，因为一个脆弱的生命让我明白了我们的职责是多么的神圣。现在的医院对我来说已经不再恐惧，而是让我更加懂得去珍惜现在所拥有的一切，我们都要有颗感恩的心！

再次感谢人民医院让我树立起了对人生的信心，也感谢那位患者，让我懂得了珍惜！

医院见习心得体会（精选篇3）

倾听心得体会感悟篇九

时时处处体现出以病人为中心，凡事用心的人性化服务，各种设施、设置齐全，流程安全合理，细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。走进医院大厅、各诊区、楼道，感觉和我们国内医院完全不同：医院就象艺术馆，并与社区民众互动，融入社区文化，回馈社区。我们所参访的长庚医院、荣总医院候诊区和展示区大厅，完全打造成为艺术空间，有轻柔的钢琴演奏，甚至居民舞蹈队每晚可以在医院大厅里排练集体舞。各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示让病人来医院除了看病就诊之外，也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受，降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上，医院特别注重一些细微之处。例如：考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号，而在就诊区外设置了叫号灯装置，病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊；为避免患者因迷失方向而造成就医不便，采用不同主调色

彩和多种清晰路标相结合，标明功能分区。除了平面图和指示牌以外，还在走廊地面标识路径，而且这些标识十分详细和人性化。医院还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

医院有许多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。坊心医院每天大约有20名义工在值班服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优待等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生，我们每天都可以见到那两位分别是80多岁和70多岁的老者，在大厅里热心为门诊病人服务，很多人都很熟悉他们。看，就是照片中的这两位老人！护士们巡视病房象亲友探视一样，无论使当面招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆，或者某某先生女士，和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人，减少暴露。有好多我们意识不到的地方，他们都想到和作到了，比如做妇产科检查时，不光尽可能遮挡好暴露的身体，并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘，避免了女病人和医生面对面的难为情。在病人临近出院前，医护康复人员和社会工作者会一起开小组会，讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施，并帮助联系落实。

医院文化：对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行，制作成小卡片，每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂，以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境，优厚的待遇，而且有很多促进凝聚力的措施，倡导“只有满意的员工，才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

二严密完善的质量管理体系

有完善的品质管理系统。做了标准后要不断去查去看。

制定sop容易，执行和落实最重要。

具体几点，就是以病人为中心的品质观，针对系统而非个人的品质观。

全方位的严谨科学超前的管理理念与体系。各种作业标准完善而明晰。

统一的标准化流程是护理工作的基础。另外，说、写、做，三者必须一致才能保证高品质。科学而人性化的管理，可以提高团队凝聚力。统一的药剂支持管理，有力的后勤保障系统，将护士服务患者的时间最大化。

三、强大的先进信息化系统

如在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

错误医嘱退回机制：护士发现错误医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。

倾听心得体会感悟篇十

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了吴春荣教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

一、明白什么是管理：管理是一门艺术，就是运用组织的各种资源，以达成组织目标。管理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达

赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和，请同志们指正。

医院心得体会篇5