

# 2023年建行合规心得体会(大全5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 建行合规心得体会篇一

大海之所以浩瀚，是因为有无数的河流注入他的身体，河流汇入大海，就要适应海的咸味、海的波澜。同样，一个新员工进入一个好的公司也要适应、融入公司的环境、制度、文化，最终成为公司不可或缺的力量。

第一，要了解自己的期望。究竟自己对公司的期望是什么？而这个期望又是否合理呢？我们的期望，往往建基于旧有的文化观点，跟眼下身处的社会往往有很大的分别。所以，要随时修正自己的期望，以便适应一种新的生活体验。

第二，要乐于聆听、观察和发问。对于一个我们不熟悉的地方，要多聆听别人的意见，细心观察他们的行为，和抱有勇于发问的精神。

第三，新员工进入一个陌生的环境工作，一定要能够给自己定好位，根据实际情况及时调整自己的职业理想和目标；善待自己，注意保持生理和心理的健康，调整好自己的心态；工作脚踏实地，做好本职工作，不好高骛远；不断学习、创新，随时保证知识的更新；强化协作精神和团队精神，尽快融入集体和同事中；及时归纳总结，从总结中提升自己的业务能力。要做到厚积薄发，练好基本功，抓住机遇，尽快成长起来，为公司的发展贡献自己的力量。

新员工需要完成的另一个角色转变就是从“新”向“老”员

工的角色转变,这是一个对新环境、新工作的认知过程;另一方面是“新”作为起点到他职业生涯的一个阶段的开始,新人培训是一个了解职位和业务流程,配备相关知识和基本技能,以及调整新员工进入工作状态的全过程。

多数新员工都是从基层做起。成功学家罗素·塞吉说过:“没有家庭背景的年轻人最好的出头之道是:“第一,找个职位;第二,守紧口风;第三,多多观察;第四,保持忠诚;第五,使老板相信,你少不了他;第六,彬彬有礼。”只有凭借实际能力与责任心定位,对于个人的评价以及应得到的回报主要取决于实干中体现出来的贡献度。

人的命运,就掌握在自己的手上。生活的评价,是会有误差的,但决不至于黑白颠倒,差之千里。太阳总会升起,哪怕暂时还在地平线下。

第五,想成功就要丢掉速成的幻想,现实生活中能把某一项技术精通是十分困难的。如果想提高效益、待遇,只有把精力集中在一个有限的工作面上,不然就很难熟能生巧。什么都想会,什么都想做,就意味着什么都不精通,做任何一件事对于新员工都是一个学习和提高的机会,都不是多余的。努力钻进去,兴趣自然在。把自己锻炼成业精于勤,行成于思,有真正动手能力和管理能力的企业骨干。关注企业发展战略规划,企业文化建设规划与员工职业生涯规划有机结合是十分必要的,积极投入到工作中,适应了岗位工作的员工就会成为优秀员工。机遇偏爱踏踏实实的工作者。

作为一个新员工要勤于动脑、动手,要深入透彻地分析,找出一个环节的问题,找到解决的办法,踏踏实实地一点一点地去做。建立良好的人与人之间的关系,不断的欣赏新生活,独立自主,不受文化和环境的束缚,适应公司的环境、制度、文化,磨炼自己,使自己更好地融入集体。

## 建行合规心得体会篇二

善建者：善于建功立业的人。拔：超出、高出。“善建者不拔”，是说一个善于建功立业的人必定从自我修养开始，决不会好高骛远，去做超出自我能力的事情。

善抱者：善于抱朴的人。脱：脱离。抱朴以德，朴是德的化身，守德才能守朴。“善抱者不脱”，是说一个善于抱朴的人要有正确的思想观念，决不可脱离社会，脱离人民，做自我超脱。

芥子：芥为蔬菜，子如粟粒，佛家以“芥子”比喻极其微小。

须弥山原为印度神话中的山名，后为佛教所用，指帝释天、四大天王等居所，其高八万四千由旬，佛家以“须弥山”比喻极为巨大。

“纳须弥于芥子”意为：芥子存在于大千世界，又能于芥子中显现大千世界。

我是一名普普通通的建设银行新员工，在踏入建行的第一步开始，就被“善建者行，善者建行”这句布满玄机的广告词所吸引。我在建行的这一段时间，在深入了解了建行的网点转型的开展、建行的企业文化以及建行人的服务理念和平凡的生活后，我豁然通透，让我有如归宿自然本源的感动和幸福。

我在网上也看到了一些关于“善建者行，善者建行”这句广告词和对建行的一些评论，赞扬有之、疑问有之，以下我以我作为一名普通的建行员工的身份，以“善建者行，善者建行”这四个字为纲，以我不算成熟全面的感知，来讲述我眼中的建行和我在建行的生活。

“善”：善良、善行、良好、友好、熟悉、办好、擅长、轻易。“善者”的“善”既有“善于做什么”的含义，又有“慈善”、“善意”的含义。

从近些年建设银行的实际情况来看，建设银行不仅努力致力于网点的环境、区划、配置设施的改善，还更加致力于企业愿景、价值观、使命、作风、理念和人才的培养，其目的就在于使得建行更加善于做银行，做“中国”的建设银行，做世界一流的银行。建行的网点转型如火如荼地开展，这次转型不是形式上的转型，而是全方位的、软、硬件俱到的转变，其核心有两点：一是为社会主义现代化经济建设贡献力量，争建行在对公业务上的完善与进步、为企业的服务力；二是以客户为中心。调整区划、改善网点环境、降低柜台的高度、部分取消玻璃的遮挡，与顾客同高度的服务，面对面的对话，无不是在给顾客提供良好的环境、感受建行的友好。做好顾客的分流，提高工作效率，使顾客可以享受更方便快捷的服务，减去长时间排队等候的烦恼。建行也在加强员工的业务技能的培训与提高，要求员工的业务熟练、擅长，服务规范，业务的分工化、合理化，不再一人全能，而是团队协作，做到效率与技能的提升。

与此同时，建行还做了大量的公益性工作，像“中国贫困英模母亲建设银行资助计划”“中国建设银行资助贫困高中生成长计划”、捐助失学儿童、建设希望小学、提供助学贷款，以及向“春蕾计划”、“母亲水窖工程”、“白内障光明列车工程”等社会公益团体捐款等诸多方面，无不体现着建行的善行。令人感动的不仅如此，还有的是千千万万的普普通通的建行员工都在身体力行的为国家的富强、企业腾飞，加班加点做着“螺丝钉”的工作，流着不为人知、不为名利的汗水。

近期我行组织全行员工学习了关于开展向林森同志学习进一步提升全行员工风险防控能力的通知。学完后我感慨万千。文件中提到了我建行员工在面对记者暗访，毫不知情的情况

下，成功的阻拦了“3.15”晚会记者用假身份证办卡，展示了良好的职业素养，向社会传播了我行稳健经营，有效防范风险，保障客户权益的良好社会形象，赢得了行内外的普遍好评。

是的，林森确实是我们所有建行人学习的楷模，他作为一名普通的建行员工，在办理一笔普通的开卡业务中，不因千篇一律和重复操作而放弃对任何一种可疑事项的警惕和追查，在普通中渗透着强烈的责任意识，并在普通的柜台上完成了一个完美的亮相。这完全体现了普通中渗透着不平凡，不平凡中显示着较高的职业素质。

我作为南县支行一名产品经理，每天要接待形形色色，不同年龄、不同性别、不同性格、不同要求的客户来我行办理开户业务，把控着风险第一关，因为客户只有在我行开户成功才能继续办理后续业务，也只有做好了最先的风险防控，才能更好的保护好客户的权益和维护好建行的社会形象。虽然只是一笔普通的办卡业务，但是它也要求建行员工必须有较高的职业素质和熟悉的业务技能。其实在每天的开户业务中有客户持假身份证、过期身份证、验磁失败的身份证或已经遗失而重新再办理的身份证来办理业务的情况，我都会仔细比对，并对有疑问的身份证件耐心地向客户作出合理解释，避免因客户的不满而造成的误会。。

针对这个问题，我行制定出了针对性的措施，有效防范风险。我们要争做“林森式的最美建行人”，在平时的工作中勤勉敬业，服务客户恪尽职守，学习他严格要求自己，为建设银行业务增光添彩，实现个人最美的社会价值。

## 建行合规心得体会篇三

20xx年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。

我从事银行柜员岗位也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

现将工作情况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的招行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，招行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在招行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的

提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户提供最有效、质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

比尔·盖茨说过这样一句话：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是责任与激情！我认为责任是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是责任心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量



给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。责任促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从现在做起，将责任扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。

规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的招商银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

## 建行合规心得体会篇四

经过一星期紧张的学习，我逐篇学了案例，真象书的名字一样“代价”实在太大了，建行的代价，员工的代价足以让每个人痛心疾首。通过这些案例的学习，能促使我增强自我保护意识，在平时的‘小事上在心中筑起“防火墙”。

沉重的代价是强烈的警示。发生案件不但会给银行造成重大资金风险和损失，还会严重损害银行的形象；发生案件，不但要严惩银行内部的涉案人员，还要追究相关经办岗位，治理岗位和领导岗位人员的责任；发生案件，还会对一部分员工的家庭亲情造成伤害。无论案件对银行造成的损失，还是对员工造成的伤害，都令人为之惋惜。

付出这么大的代价，这与平时的思想意识、工作习惯和规章制度的落实是分不开的，老在一种工作状态下，思想一旦麻痹就让心怀不轨的犯罪分子有可乘之机。我们的规章制度制定的很全面，很细致，但在具体的工作中，在实际执行中就打了折扣，没有了风险防范意识，法制意识更是淡薄，在具体细节上处事的原则性不强，置制度于脑后，违章操作才付出了如此代价。

俗话说“苍蝇不叮无缝的蛋”。不法分子虽然功于心计，惊心谋划，蓄意欺骗。从内部看，是银行在经营治理上存在着许多漏洞，有章不循，违章操作，给犯罪分子以可乘之机，书中的每一个案件，在作案的每一个细节中，假如能把规章制度放在首位，在某个细节上就能把漏洞堵上，就不会造成如此重大的“代价”。

十案十违章，而每个案件的发生都堪称违章大全，一是违规混岗、串岗、会计岗位分工不明，职责不清。严重的混岗、串岗使每个作案人都能浑水摸鱼，使防范严密的规章制度形同虚设，对内部人员作案起不到最后把关的作用。虽然各项规章制度和操作规程都有，并且印成了本子，也上了墙，但

严格执行还不够，更多的时候是学制度、“找制度”、“补”制度，实际上执行时又是另一套，导致制定规章制度和实际操作执行上存在“两张皮”现象。因此，各项规章制度的落实更重要，要从操作和治理环节，一个制度一个制度的落实，加强监督、检查和学习，切实保障每一位员工都能做到有规必依，按章办事，合规操作。

非凡是在平时的学习中，要坚持以人为本，做耐心细致的思想政治工作，增强员工抵御不良思想的侵袭，树立正确的人生观，打牢拒腐防变的思想，以积极心态投身改革，珍惜自己的人生价值和职业前途，奉公守法，安心本职，勤奋工作。

这些真实案例都是血的教训，也是强烈的警示，我一定要引以为戒，从思想上熟悉到，从行为上执行到。

## 建行合规心得体会篇五

对标先进，结合自己的思想和工作实际，我觉得与先进人物的差距很大，需要在以下几个方面狠下功夫。

### 1

树立坚定的共产主义理想信念

我常常自豪于自己是大武汉的建设者，在以为核心的中央领导层绘制的“中国梦”蓝图、“两个一百年”总体目标建设中挥洒汗水，看着高楼林立、柏油马路宽阔畅通，就会忍不住小小骄傲自满一下。可是这些与革命前辈的丰功伟绩相比，太不值一提。就像张富清老人说的那样，“真正的英雄是那些为党为人民献出宝贵生命的烈士。”虽然时代不再要求我们抛头颅洒热血，但是庄严党旗下我们举起右手时誓词是一样的，初心是一样的。党性的光辉，不闪现在响亮清脆的政治表态里，而是悄悄绽放在脚踏实地执着坚守中。工作没有干的最好，只有干的更好。要以对党忠诚、不忘初心的革命

本色，始终保持高度信仰，牢记使命、坚定信心，真正把对党忠诚刻在心中，融入血脉，发挥共产党人的先进模范作用。

## 2

### 坚决抵制物资诱惑

张富清老人把三颗记录了他冲锋陷阵、九死一生的军功章锁在一口皮扣都掉落的破旧皮箱里，这是他可以豪不惭愧可以享受国家给予优渥待遇的见证。可他没有把报功书特等奖镶在镜框里挂在墙上，也没有把过去的英雄事迹时常挂在嘴边，他的选择是淡薄名利，不改本色。回过头来看看自己，年终奖没有别人拿得高时会发牢骚，说说“吃不到的葡萄是酸的”的酸话；听说哪个公司发多少多少季度奖、月度奖、兑现奖时也会羡慕嫉妒恨一下等等。企业鼓励员工在努力实现集体利益的前提下提高个人利益，体现个人价值，我们是可以通过自己的辛勤劳动去实现美好的生活，但“舍”和“得”必须对等。所以我们要学习榜样精神，自觉抵制物资诱惑，精神上的追求应该更重要。不必过于计较个人所得，因为在工作中会赚到知识，赚到人脉，赚到经历，掌握成功的本领，享受收获的乐趣。

## 3

### 胸怀大志、矢志奉献

张富清老人说：不论我走到哪里，我都牢牢记住是党培养了我，成为一名共产党员。我们所做的一切，都是为了人民，为了国家。作为企业员工，社会的一份子，不能总说哪些事该我做，哪些事不该我做；哪些事情我会做，哪些事情我不会做；哪些事情做起来有难度等等。应该向张老英雄学习，祖国需要我，我就到哪里去，在那里生根开花，把小我的实现融入到社会价值的体现中去，守住“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”的初心。在国家经济建设的洪流中，以“功

成不必在我、功成必定有我”的实干拼搏精神，以既当指挥员又当冲锋队的态度去主动工作，以做好本职工作为基础，以完成今天的工作任务为起点，把先进人物的精神发扬光大。