

最新论文提纲样本汉语言文学 论文提纲 样本摘要式(大全5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

晋升心得体会篇一

在评一级教师职称之际，我很荣幸参加了这次教师专业技术培训。2013年10月26日早上我来到子洲县三中报到并培训，首先给我第一印象是三中校园景观美丽，硬件设施标准高。这次培训时间短暂，讲课老师也是三中的教师，他们所讲的内容都是工作中的实质问题，对我们今后的工作有很大的促进作，使我受益非浅。

这次培训总共80学时，五大内容。第一讲是呼延云老师讲的《运用诱思探索理论，实施有效课堂教学》，这节呼老师首先分析了子洲县教育的现况，并深刻讲了如何实施有效课堂教学。并讲了差生是哪里来的？这节课我学到了很多知识，给我在课程改革中起到了指导作用。了解到子洲县的教育现状，心痛万分，那么由谁来拯救子洲的教育呢？这就要靠我们一线教师团结一致，共同努力，提高子洲县的教育质量。后面又先后学了《心理学》，《校本研究》，《校园安全》，《低碳经济》。这些课的老师讲得都非常好，使我懂得了如何做一个健康的老师，给我增进了十足的信心，做一名合格的，优秀的好教师。

一、更新观念，努力推进课程改革

参加教师专业技术继续教育培训是我们教师在思想和业务成长路上的加油站。我在参加教师专业技术教师继续教育中，特别重视自己师德和教学业务水平的提高，始终把师德建设摆在首要位置，把自己的教学业务能力作为教师的核心素质来提高。在培训中，真正做到师德建设和业务培训两手抓、两手硬，通过培训，切实提高自己的师德素质和教学业务水平。在培训过程中，首先时间保证；其次，我采取“稳扎稳打”，让学习内容化整为零，为了加强对内容的进一步理解，我与其他老师网上互相交流，一起研讨，我对在线学习也有了很大的信心。

“课程的改革，从某种意义上说，不仅仅是变革教学内容和方法，而且也是变革人。”要变革人，首先要重视教师的发展。教师的成长和发展，观念更新是前提，专业化成长是基础。新的教学观念中产生的。教学改革就是新旧观念的斗争，教学改革的阻力来自于旧的教育观念的束缚。因此，确立新的观念是教育改革的首要任务。以前，我的头脑中存在着教材意识、教参意识，以纲为纲，以本为本，眼睛盯着知识点，强求的是标准答案，应对的是统一考试。通过专家讲座，了解到新课程教学要求教师必须具有课程意识、学生意识、开放意识、问题意识。新课程强调“一切为了学生的发展”，从学生的经验出发，教学要向学生的生活世界回归。教学方式由被动的接受式转向探究性学习、自主合作学习。

二、加强学习，提高水平

通过本次培训，使我对教学科研方面的认识有进一步提高，学到了一些好的方法。能自觉地参与课堂的教学研究，积极参加课改研究，及时总结自己在教育教学工作的经验，撰写教育论文。在中小学教师培训中，使我意识到教学课程的改变我们必须跟上新的教育理念，所以在下工夫熟悉新教材的同时积极参加学校组织的教师继续教育培训，不断提高自己的理论和业务水平，很快跟上了教育改革的步伐，也提高了自己课堂教育能力和教学质量。

三、注重教学方法的交流

过去，只知道埋头于书本知识，信息闭塞，不善于交流，使得一些好的经验未能融于自己的教学，而自己的一些体会又未能及时整理，影响自己取得更多的进步。通过继续教育网上培训，使我感到自己的教师修为有了深一层次的提高，使我更加如饥似渴的追求新知的摄入。今后我会努力并不全身心地投入教育事业，为祖国培养更多的栋梁之才。

四、促进了我对教学行为的反思

反思是指教师对自己的教学思想和教学行为进行审视与思考。反思是一个人成长与发展的核心能力之一，新课改要求教师不断培养和发展自己的反思能力，成为反思型教师。孔夫子曾说：“学而不思则罔”。如果一个人只是一味地学习而不思考，那他就会陷入迷惘困惑。孟子亦云：“思则得也”。新课改要求教师经常思考和反思。面对各种新的教育思想、资源、手段和方法，要做出科学的分析，结合自己学校和班级的实际情况及自身优势，为我所用，以改进自己的教育教学。

晋升心得体会篇二

本书是专业管理顾问师为满足国内企业对员工职业素养培训教材的普遍需求而编撰的。在内容上以员工职业素养必修的三大版块职业意识、职业礼仪、职业能力为基础，从培训的角度指导职场基层人员如何进行意识改变、行为修正与能力提高。

在苏州工业园区青少年活动中心这段时间因为相对比较空闲，所以利用这样的机会带领前台票务和救生员有针对性的学习了《员工职业素养培训》中关于职业礼仪的章节。其中含有：仪表礼仪、仪态礼仪、谈话礼仪、名片礼仪、介绍礼仪、座次礼仪、拜访与接待礼仪、就餐礼仪、电话礼仪等9个部分。

本书在编著风格上以课堂讲义的形式，侧重于方法与技能的指导，所以让我们受益匪浅。

独墅湖体育发展中心作为一个正向一流团队、一流服务、一流的场馆进军的服务性企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务和管理，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象。我个人认为：要想给别人留下良好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次学习中，我们学会去赞美、发现别人的优点，学会倾听和微笑；学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味；了解交际要点，提高交际能力；用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升场馆服务形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

下面是我个人对职业礼仪学习一些感想：

1、“换位思考法”对提升服务质量的积极意义

何谓“换位思考法”？就是站在对方的立场考虑问题，也就是俗话说的“将心比心”。作为一名现场服务主管，应如何用“换位思考法”来提升我们的服务理念和质量呢？那就是站在消费者的立场上思考问题。我们的水温适合吗？小朋友会不会因为室温太冷而感冒？作为家长希望孩子在这里得到什么样的锻炼和看护？公共用具，环境卫生消毒是否严格？是否达到卫生许可标准？有些特殊情况是否可以予以特殊照顾？所以是否想到了对方的需求？是否做到了换位思考？是做好服务的第一要素，也是我们提高礼仪的内在动力。总之，常常想想我自己在消费过程遇到过的感动事例和不快经历，换位思考一下，我们就会心平气和，就能找到自身的不足并加以改进。在商品经济的大社会中，我们必须学会先尊重他人，树立“我为人人，人人为我”的大服务理念，尽量站在消费

者立场上考虑问题，努力提高自身的技能和服务水平。我想绝大多数的消费者也会尊重我们的艰辛劳动，肯定我们的努力，认可我们的工作，使全民健身进入良性循环的轨道。

2、如何用“三心”法来提高我们的服务质量

我们常讲在服务工作中要做到“三心”，即热心、耐心、细心。

家长多余的顾虑，我们贴心的服务往往都能化解这样特殊的情况。

综上所述，如果我们能站在消费者的立场上去考虑问题，真正以热心、耐心、细心来做好接待、服务工作，时时刻刻做到彬彬有礼就可以弥补我们因某些客观原因造成的工作不足，提升我们的服务质量和满意度。

晋升心得体会篇三

3员工心不在岗，企业是否能够建立一种学习型企业文化。在员工因为突发事件而迷茫的时候，能够立即唤醒他们的存在感与价值感，从而激发他们的创造力。办法就在于建构管理中的正能量活力场。活力场不仅仅是积极、良性、合作式互动的职场氛围，更是一种内在活力源的开发。每个员工处于自觉、自动、自我激励的内在活力源，呈现出来一个活泼的生生不息的活力场。

哪些是永远充满正能量活力场的终极理念？有这么三个词语我很喜欢：真诚、分享、坚持。首先是真诚。对于很多人来说，年龄越长，越不容易做到真诚；陌生的人不敢信任，熟悉的人有可能变得陌生。在利益面前，每个人的脸似乎都无法看清，能看清的皆因没有利益关系。与其在攻防中心力交瘁，不若大智若愚，用不设防来筛选真正的真诚。其次是分享。我始终认为分享是管理者最不容易突破的心理障碍，也是最不容

易修炼的终极能力。分享利益，才有人才、客户的聚集；分享知识，才有思维、见识的提升；分享情感，才有家庭、朋友的和睦。

坚持自己始终认为是正确的终极原则和信念，不因世事的消磨而颓唐、而退守、而沉沦。坚持是人之为人的内核，内核越大，外延越长。坚持并不意味着每次都要逼迫自己攻坚克难，每次都要去做一件大事情；坚持更应是微小事情的准则，更应是细小快乐的源泉，更在于对细节的坚持。

晋升心得体会篇四

常言道：“良言一名三春暖，恶语伤人六月寒”，我前段时间看到这样一则报道，让人感触很深。某地有一位老人为换贰角钱的破币，连跑了6家储蓄所竟均遭拒绝，最终在某一不起眼的小储蓄所里得到了热情满意的服务，他当时立刻拿出十五万元现金存入该所。于是，我开始反思为什么会有六家储蓄所都拒绝了老人呢？我想我们银行从业人员是不是研究了太多的成本收益率的问题而拒绝的老人呢？确实贰角钱破币的兑换带来的收益几乎能够不计算了，可是拒绝为储户服务的行为丢掉的是银行的信誉也丢掉了自我的道德。拒绝老人的六位柜员也许忘记了“客户第一，信誉至上，爱岗敬业”是银行职工职业道德基本规范之一。职业道德，是指从事必须职业的人们在劳动和工作中应遵循的行为规范，是对各种从业人员规定的、起自我约束作用的行为准则。银行职业道德是银行从业人员应当遵循的行为规范和行为准则。银行业是一个特殊的服务型行业，社会影响大，客观上要求银行从业人员具有良好的职业道德。现阶段银行职业道德的基本范畴是：爱岗敬业、遵纪守法、诚实守信、业务优良、服务人民、奉献社会。

作为银行工作人员，首先要热爱本职工作，对本职工作要有高度的事业心和责任感。从勤动脑、多思考、摸实情、办实事、创业绩上下工夫，兢兢业业，对工作精益求精。其次，

要遵纪守法。正确行使党和人民赋予的权力，严于律己，廉洁奉公，敢于同各种违法违规的行为作斗争，自觉地为经济建设服务。第三，必须诚实守信。在市场经济条件下，应对激烈的竞争形势，必须诚实守信，遵纪守法，恪尽职守，按规程办事，树立良好个人形象和团体形象。这是立足于社会的无形资产，是做人之本，竞争中的立身之本。第四，要做到业务优良。这要求我们要刻苦学习现代金融知识，现代市场经济知识，现代科技知识，现代法律知识，努力提高银行业务水平，以高质量的服务回报我们的每一个用户。

服务是我行发展的重中之重，无论是标准化服务用语及动作的使用，还是定期对员工进行培训，这些点点滴滴的小细节无一不是源于我们对服务的重视，对客户的重视。作为柜员，我更深深的感觉到优质的服务给我们带来的不仅仅是客户的笑脸，还有我们日益增长的业绩和客户对我们的信任感。

从业人员以“为用户供给优质服务”为出发点不断反思，必须能够对我们银行的发展有所帮忙。我们银行从业人员实时将《职业道德规范》放在心间，经过不断学习、理解培训，员工之间相互交流，理解良好的意见，改善工作方法等方式提升我们每个人的思想修养和业务水平。

晋升心得体会篇五

江苏省司法行政系统20xx年度第二期司升督警衔晋升培训学习已经接近尾声，在短短的20天中，通过认真学习，刻苦训练，我在体能、警务技能、专业理论知识上都得到了全面的提升。在培训期间，我能服从命令，听从指挥，严格遵守各项规章制度，立足本职，自我加压，苦练体能，精练技能，将专业理论知识与本职工作相结合，促使自己在业务素质、执法水平和服务质量上得到进一步的提升。通过培训，更使自己在政治素质上得到极大提高，并深刻感受到集体主义、团队精神的巨大作用，期间我认真聆听了镇江市委党校、镇

江司法警校等大专院校教授们的精彩讲评，受益匪浅，感受颇多。下面简单谈几点体会，与大家共勉。

一、要对得起“警官”这个神圣的称号

各位教授在讲课前都会说一声“各位警官，大家好！”，听后感到特别地亲切和欣慰，同时也感到一种神圣的责任感和使命感，也更能感受到“警官”这个称号对我们意味着什么。我们是人民警察，肩负着改造罪犯和劳教人员的神圣职责，所以无论何时何地，我们都要以一个人民警察的标准严格要求自己，做到警容严整，举止文明，热情大方，为人友善，不该做的坚决不做，不该说的坚决不说，从我做起，从点滴小事做起，严格遵守《中华人民共和国警察法》树立起监狱人民警察的良好形象，全心全意为人民服务，不给监狱人民警察丢脸，做一名合格的监狱人民警察。

党的xx大是在我国改革开放关键阶段召开的一次十分重要的大会，对于党和国家事业的发展具有重大而深远的意义。报告科学地回答了党在改革发展关键阶段举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么发展目标继续前进等重大问题，是顺应时代潮流、符合党心民心、推进事业发展的纲领性文件。xx大提出了科学发展观，勾画出我国全面建设小康社会的宏伟蓝图，为我们党指明了前进的方向。作为一名人民警察，我们应当认真学习xx大报告，深刻领会xx大的精髓，在日常工作中，脚踏实地、兢兢业业，尽心尽力出色地完成好自己的本职工作，在思想上和行动上始终同党中央保持高度一致，做xx大的忠实践行者。充分领悟科学发展观的精髓，要掌握科学发展观的内涵：科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。在镇江党校教授的精辟讲述中，我了解到，科学发展观必须要坚持以人为本，坚持以人为本，就是要以实现人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实

保障人民群众的经济、政治和文化权益，让发展的成果惠及全体人民。

三、进一步认识了和谐社会的重要性和必要性，为自己下一步的工作提出了新的要求。

通过对和谐社会课程的学习，认识到和谐社会的主要内容是“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”，建设和谐社会、实现社会和谐，是人类社会发展的必然趋势，是社会主义发展的必然归宿，也是包括中国共产党在内的一切马克思主义政党不懈追求的社会理想。通过学习和谐社会，也为我们下一步的监狱工作提出了新的工作要求，使我认识到以后在执法的过程中绝对严禁打骂、体罚、虐待罪犯，对待犯人要晓之以理，动之以情，要坚持循循善诱，直至彻底改变其扭曲的思想意识，树立正确的世界观、人生观、价值观，使他们回归社会以后不至于被社会淘汰、抛弃。

四、了解领导科学，掌握一定的为人处事原则，增强团队意识。

培训期间，我们学习了领导科学这门课，通过对这门课的学习，了解到日常工作中，我们不仅要和领导搞好关系，而且还要与同事们和睦相处，这就要求我们掌握一定的为人处事原则。对上级领导我们要做到不卑不亢，维护他们，尊重他们；和同事们友好相处，谦虚礼让；尤其要与工作在管教一线的同志们多沟通多交流，做到职能科室要面向基层，服务于基层。对待不同问题，要讲究处理问题的不同的方式方法，别硬来，乱来。“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”，要用宽广的胸怀，宰相的肚量，处理好各种复杂的人际关系。办事时既要做到公平合理，又要不失自己的人格尊严，堂堂正正做事，清清白白做人，做一个真真正正的人。此次司升督警衔晋升培训，我们徐州监狱一共来了八个人，通过培训，我们八个人就像一杆枪，团队意识得到进一步的加强，培训

学习中我们互相取经，遇有不懂的我们能互相请教，力求达到融会贯通的效果，并且严格遵守学习纪律，遇事请假，在生活中我们互相照顾，力争不让一个人掉队，更好地体现了徐州监狱民警的团队意识，为徐州监狱树立了良好的形象。通过这次培训，还使我深刻感受到：每一项工作、每一个工序、每个环节，都是由一个部门或多个部门的干警按分工协作去共同完成的，这些部门的干警在每项工作中必须切实加强合作，相互鼓励，坚决服从指挥，全面提高工作效率，才能达到预期的目标。否则，任何一个环节上出现问题，都将影响工作的顺利完成。所以，对培训民警进行团队意识的教育是非常有必要的。

五、增强业务素质训练，力争精益求精。

20天中，培训中心安排了三次警体训练，并进行了实弹射击，在警体训练中，训练场上气温高达30多度，虽然我参加过前一段时间的江苏省监狱系统岗位大练兵活动，并在洪泽湖监狱经过长达一个多月的强化训练，期间的艰苦非现在警衔培训强度能比，但我仍然把它作为提高自己素质的一次难得的机会，训练中我认真刻苦，认真按照警校教官的要求去做。遇有问题认真向教官讨教，并反复训练，一定达到自己满意为止。在实弹射击中，由于经过射击瞄准的训练，并且经过教官精心的调教，对实弹射击已经有了初步感性的认识，所以，在真正的实弹射击开始时，我心里非常有数，把前方的靶子看成敌人，不浪费每一颗子弹，射击结果虽然不是非常好，但是还不错，没有辜负这一段时间的努力。

六、珍惜时机，努力提高自己的综合素质

晋督培训学习每四年进行一次，可谓机会难得，来之不易。我们应该珍惜这个宝贵时机，认真学习，专心听讲，做好笔记。同时也要与其它单位的同志们多加交流，取长补短，学习他们的宝贵经验。俗话说：“听君一席言，胜读十年书”，各位教授的讲解都特别精彩，也特别深刻，对事物都有自己

独特的看法。我们因个人素质的参差不齐，对事物的看法当然也就不同，限于表面现象的多，对事物看不清，看不透。听了教授们的讲课后，我的心里一下子明朗了许多，尤其是对xx大精神有了更深一步的理解，对服刑人员的人权也有了更为明确的认识，所有这些知识的系统学习将为我们今后各项工作的顺利进行打下良好的基础。

七、学以致用，力争理论联系实际

20天的培训时间也许太短，但是十一年的工作经验再加上这次培训的经历，会让我以后的工作达到锦上添花的效果，尤其是镇江市委党校关于科学发展观精彩的诠释，使我对此概念有了更明朗的认识，老师们妙趣横生的语言让上课内容很生动，课堂上不时传来一阵阵掌声，“学习学习再学习，实践实践再实践，创新创新再创新”，这将是今后我工作学习的一个奋斗目标，我一定会以这次培训学习为契机，加强学习，提高素质，真正成为学习型民警，活到老，学到老，以适应不断发展的新形势的需要，为党的监狱事业做出自己应有的贡献。

我在此次警衔培训中虽然取得了一定成果，收获也蛮多，但离监狱系统面临的新形势新任务的要求还有一定差距，在今后的工作当中，我将以实事求是的科学态度、求真务实的工作作风不断开拓思路，做到与时俱进，努力做好各项工作，为建设社会主义和谐社会，争当排头兵做出应有的贡献。

晋升心得体会篇六

在我心中，医生是个神圣的职业。白大褂，戴口罩，再厉害的人在医生面前也要乖乖听话，毕竟你是来求医看病的！

其实我是个对什么职业都不感兴趣的人，能够说是前途迷茫，年纪轻轻身上背负的是家人对我的殷切期望，还好我有个优点我很满意，就是无论做什么事情我都会努力认真地做，虽

然不是做到最好，但也是全力以赴的。

这天我体验了下医生这门职业，发现跟我想象的不太一样。褚医生告诉我医生这门职业挺辛苦的，又是个回报和付出不成正比的职业。我在身旁看她工作的时候，的确看到她要开很多单子，而且也要把数据输入电脑，她做得很熟练，几乎是不假思索直接写上去。

值得一提的是为两个老人看病。两位老人住院已经是家常便饭，与褚医生已经很熟了。他们是夫妻，老大爷已经95岁高龄，老伴也已经92岁。褚医生请老大爷躺在病床上，然后询问他的病情。老大爷大概是年纪大了听不清楚，褚医生连问好几遍他也没有听懂医生问的啥。褚医生是个很耐心的女医生，遇到这种状况她也没辙了，于是让他老伴问他。毕竟生活几十年了，两个人还是有点默契的，老伴比划两遍老大爷就懂了，然后告诉医生哪里不舒服。看着相互依靠的两个人，我在心里默默祝福他们身体健康，长命百岁。然后再看看褚医生，虽然她的病人是个听力不好的老大爷，经常是连说几遍也没懂，她依然很耐心，对他尽心尽责。问好老大爷，接下来给他的老伴看病就简单多了。在给两人叮嘱注意事项后，褚医生带着我离开。我在临走时回头看看两位老人，老伴正扶老大爷起来呢，我被两人之间相濡以沫的感情打动了，衷心期望他们早日康复。看看老大爷的举止，我相信在家里务必是个老顽童，无人敢管，而在应对医生时，他变得服服帖帖，这不禁让我为医生这门职业竖起大拇指。

在体验职业时还发生一个小插曲，我在看褚医生写单子的时候，一位年轻的女医生进来给褚医生送报告单，当她出去的时候，我好奇地问那个是不是实习生，好年轻呀。褚医生笑了笑：“不是，她已经工作好几年了，那时不比此刻，此刻要规范，读完大学还要再读几年才能工作。”我有点惊讶，但还是点了点头。

经过这天职业体验，我对医生这门职业多少有点了解，如果

我以后有幸当上医生，我相信我务必是个认真负责的好医生！

晋升心得体会篇七

职业道德是从事一定职业的人在工作岗位上同社会中的其他成员发生联系的过程中，逐渐形成和发展的，是每个从事职业的人，在工作或劳动过程中，所应遵循的，与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。学习职业道德、树立良好的职业道德，加强职业道德建设，也是规范我们从事各行业的人员职业道德行为和提高从事行业人员素质，加强各项事业的建设发展，因此，就必须以各行业的职业道德作为从事工作的人员提高职业素质的内在要求。要从内心地自觉地树立各行业职业道德观念和规范自身的职业道德行为。

我既然选择了从事站务员这个岗位，就要摆正自己的位置，就应该热情服务，俗话说“三百六十行，行行出状元”，通过努力，在平凡的岗位上同样能做出成绩，取得成功，只有热情服务，尊重乘客，才能献身于地铁运营与发展，才会全身心地投入到当中，发挥自己的才能，在服务领域做一番成绩，为社会进步做出自己应有贡献，从而实现自身的社会价值。

通过学习，下面有几点收获：

一、通过学习，了解社会主义事业道德的基本规范和社会主义职业道德修养的内容，深刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要性和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业道德修养，逐步养成良好的职业行为和习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习，使我进一步增强了责任感，明了自己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思

想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得到进一步增强。尽管这次职业道德培训课时短，但觉得这次职业道德学习的辅导老师对职业道德学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业道德的重要性和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强自身道德修养，提高自身职业道德素质难得的学习机会。

三、通过学习，使我更加热爱以后的工作，树立搞好本职工作的信心。

总之，通过学习，要在今后工作当中，结合社会主义荣辱观教育，把职业道德行为规范牢固树立起来、自觉践行开来，一定要模范带头把职业道德行为规范和社会主义荣辱观作为自己思想道德建设的核心内容，贯穿于实践工作生活中去，体现在经济社会生活的各个方面，把社会主义荣辱观当作社会风尚的一面旗帜；树立和践行社会主义荣辱观，以身作则，努力做社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者；要在站务员工队伍中形成见荣而为、遇耻而拒的良好风尚；在平凡的岗位上勤奋工作，以一流的标准创一流的业绩，为人民服务，为社会主义事业奋斗终身。

我们即将进入企业上班，职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态和意识，还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下的良好基础。在职业化意识中，最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作，在工作中善始善终，在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺，才会坚守职业道德，对企业忠诚。态度决定一切，企业用人其实并不太看重学历，而是取决于他展现出来的能力和水平，许多人在职场发展慢，不是没有能力，而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态，投入地把每一件负责的事做得专业、完美，不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态，优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户

服务的观念，注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工，要主动的和上级沟通，主动汇报工作进程，多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实，要注重讨论程序，要尊重大家的意见，力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。

职业素养与职业规划是密切联系的，对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会和职场的大学生，做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解和对案例分析，我对职业规划和职业素养都有了一定的认识，明白了它们之间的关系。这将是一大收获，因为我们可以参照其做出自己的规划，同时注重对自身的职业素养的培养。

在生活中，我们应善于观察，深刻认识自己、了解自己，学会自我评估。因为只有认识了自己，才能对自己的职业做出正确的选择，才能选定适合自己发展的职业生涯路线，才能对自己的职业生涯目标做出最佳抉择。

下面是我个人对职业礼仪学习一些感想：

1、“换位思考法”对提升服务质量的积极意义

职业道德是从事一定职业的人在工作岗位上同社会中的其他成员发生联系的过程中，逐渐形成和发展的，是每个从事职业的人，在工作或劳动过程中，所应遵循的，与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。学习职业道德、树立良好的职业道德，加强职业道德建设，也是规范我们从事各行业的人员职业道德行为和提高从事行业人员素质，加强各项事业的

建设发展，因此，就必须以各行业的职业道德作为从事工作的人员提高职业素质的内在要求。要从内心地自觉地树立各行业职业道德观念和规范自身的职业道德行为。

我既然选择了从事站务员这个岗位，就要摆正自己的位置，就应该热情服务，俗话说“三百六十行，行行出状元”，通过努力，在平凡的岗位上同样能做出成绩，取得成功，只有热情服务，尊重乘客，才能献身于地铁运营与发展，才会全身心地投入到当中，发挥自己的才能，在服务领域做一番成绩，为社会进步做出自己应有贡献，从而实现自身的社会价值。

通过学习，下面有几点收获：

一、通过学习，了解社会主义职业道德的基本规范和社会主义职业道德修养的内容，深刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要性和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业道德修养，逐步养成良好的职业行为和习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习，使我进一步增强了责任感，明了自己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得到进一步增强。尽管这次职业道德培训课时短，但觉得这次职业道德学习的辅导老师对职业道德学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业道德的重要性和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强自身道德修养，提高自身职业道德素质难得的学习机会。三、通过学习，使我更加热爱以后的工作，树立搞好本职工作的信心。

总之，通过学习，要在今后工作当中，结合社会主义荣辱观

教育，把职业道德行为规范牢固树立起来、自觉践行开来，一定要模范带头把职业道德行为规范和社会主义荣辱观作为自己思想道德建设的核心内容，贯穿于实践工作生活中去，体现在经济社会生活的各个方面，把社会主义荣辱观当作社会风尚的一面旗帜；树立和践行社会主义荣辱观，以身作则，努力做社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者；要在站务员工队伍中形成见荣而为、遇耻而拒的良好风尚；在平凡的岗位上勤奋工作，以一流的标准创一流的业绩，为人民服务，为社会主义事业奋斗终身。

我们即将进入企业上班，职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态和意识，还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下的良好基础。在职业化意识中，最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作，在工作中善始善终，在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺，才会坚守职业道德，对企业忠诚。态度决定一切，企业用人其实并不太看重学历，而是取决于他展现出来的能力和水平，许多人在职场发展慢，不是没有能力，而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态，投入地把每一件负责的事做得专业、完美，不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态，优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户服务的观念，注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工，要主动的和上级沟通，主动汇报工作进程，多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实，要注重讨论程序，要尊重大家的意见，力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。

职业素养与职业规划是密切联系的，对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会和职场的大学生，做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解和对案例分析，我对职业规划和职业素养都有了一定的认识，明白了它们之间的关系。这将是一大收获，因为我们可以参照其做出自己的规划，同时注重对自身的职业素养的培养。

在生活中，我们应善于观察，深刻认识自己、了解自己，学会自我评估。因为只有认识了自己，才能对自己的职业做出正确的选择，才能选定适合自己发展的职业生涯路线，才能对自己的职业生涯目标做出最佳抉择。

下面是我个人对职业礼仪学习一些感想：

1、“换位思考法”对提升服务质量的积极意义

何谓“换位思考法”？就是站在对方的立场考虑问题，也就是俗话说的“将心比心”。

作为一名站务员，应如何用“换位思考法”来提升我们的服务理念和质量呢？那就是站在消费者的立场上思考问题。我们的服务是否到位？有些特殊情况是否可以予以特殊照顾？所以是否想到了对方的需求？是否做到了换位思考？是做好服务的第一要素，也是我们提高礼仪的内在动力。

总之，常常想想我自己在消费过程遇到过的感动事例和不快经历，换位思考一下，我们就会心平气和，就能找到自身的不足并加以改进。在商品经济的大社会中，我们必须学会先尊重他人，树立“我为人人，人人为我”的大服务理念，尽量站在消费者立场上考虑问题，努力提高自身的技能和服务水平。我想绝大多数的消费者也会尊重我们的艰辛劳动，肯定我们的努力，认可我们的工作，使全民健身进入良性循环的轨道。

2、如何用“三心”法来提高我们的服务质量

我们常讲在服务工作中要做到“三心”，即热心、耐心、细心。

首先，我们讲服务工作要热心。热心就是热情、微笑服务。它的原动力在哪里呢？就是站在对方的角度考虑问题，就在将心比心。设想一下，如果我去乘地铁否希望站务员主动、热情、微笑呢？回答当然是肯定的。同理，我们作为服务方就能做到心平气和，这时的笑才会是发自内心的、真诚的、具有感染力和亲和力的，才能真正愉悦对方的心情。接着我们讲耐心。当我们微笑的说出“请出示你的票”有些乘客会不耐烦的说难道我会连票都没不起或者看不起他等等想法，请想想仪态礼节表情美得章节，我们要耐心，努力做到共性问题常规对待，个性问题特殊处理，尽量避免冲突的发生。特殊问题特别处理，我们贴心的服务往往都能化解这样特殊的情况。

综上所述，如果我们能站在乘客的立场上去考虑问题，真正以热心、耐心、细心来做好接待、服务工作，时时刻刻做到彬彬有礼就可以弥补我们因某些客观原因造成的工作不足，提升我们的服务质量和满意度，从而实现西南第一、全国一流、世界领先的口号。

经过这次学习，我深深的体会到职业道德对每一位在岗职工的重要性！