

2023年个人季度计划与总结考核表(优秀10篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

防范灾害风险心得体会篇一

当我们经过反思，有了新的启发时，就很有必要写一篇心得体会，这样可以帮助我们分析出现问题的原因，从而找出解决问题的办法。那么如何写心得体会才能更有感染力呢？以下是小编收集整理的安全风险管理心得体会，仅供参考，大家一起来看看吧。

安全风险管理心得体会1

一直以来，无论对于旅客还是铁路，安全出行、平安归来都是大家共同的愿望。

安全是铁路永恒的主题。当前，铁路工作引入安全风险管理方法，构建安全风险控制体系，提高铁路安全管理的科学化水平，是铁路继开展“服务旅客创先争优”活动后的又一重要举措，彰显了铁路对待安全工作的积极态度。

20xx年，铁路运输安全工作面临着新的挑战。我们要深刻吸取“7.23”事故教训，牢固树立安全发展理念，始终把确保高铁、客车和人民群众生命财产安全放在一切工作的首位，继续强化安全基础建设，全面推进安全风险管理。铁路要实现持续、稳定的科学化发展，安全是必要的前提。

在目前召开的全国铁路工作会议上提出了新思路，铁路将在“十二五规划”的开局之年暨20xx年，全面推进安全风险管理制度。铁路各级部门要根据本单位、本部门的实际情况，制定切实可行的安全风险制度，适度拉大安全风险奖励机制，把安全风险责任落实细化到班组和岗位上，增强全路广大职工保安全的风险意识，形成全员共保安全的良性循环。

那么，安全风险管理的举措好在哪里？

好就好在它尊重铁路安全生产规律，循序渐进地提高安全管理的科学化水平。任何事物都有规律可循，铁路发展也要讲究科学。铁路的发展还是需要有一个循序渐进的过程，想一蹴而就达到铁路大发展的目的的想法是不现实的。我们应该看到，近年来高铁的发展过于快速，人员素质、行车设备等短板效应已日益显现，给铁路安全、持续、稳定发展构成了一定的威胁。尊重铁路安全生产规律，确立安全风险管理的思路，从根本上提高铁路安全管理的科学化水平，最大限度地减少或消除安全风险，从而实现运输安全的长治久安。

近期，为进一步提升安全管理水平，确保安全生产持续稳定，开展了安全风险大家谈活动，经过大中修和施工过程中存在的安全重点风险源排查，以及时发现和消除安全隐患。并认真学习了段有关“安全风险管理制度”的文件精神，深刻领会了通过实施安全风险管理制度，增强安全风险的防范意识，构建安全风险的防控体系，达到强化安全基础、最大限度减少或消除安全风险、确保铁路安全为目的的指导思想 and 主要内容。

通过此次活动和有关文件精神的学习，要不断强化全员安全风险管理制度意识，开展安全风险控制活动，用风险理论来指导安全生产实践。针对近期天气异常、设备变化大的实际，准确研判安全风险点，采取有效措施，狠抓安全风险控制责任落实，全力确保运输安全万无一失。

为确保风险点判定准确，段里分别对线路工、桥梁工、道口

工、探伤工、焊接工等主要行车岗位安全风险卡和管理人员风险职责，做到“一人一卡，一岗一卡”，要求上岗人员必须熟练掌握风险卡中安全风险点和控制措施。

以月度安全考核制度为有效手段，狠抓安全基础管理。我们要进一步强化月度安全考核，提高段实行的安全风险管管理，加强对现场的控制，通过月度安全考核这一有力的管理抓手，激发职工安全生产的积极性，逐步规范各项作业标准，达到对安全关键环节、关键作业、关键人员的有效控制，不断减少违章问题的发生，逐步消灭违章。

实行安全风险管管理，目的是消除一切风险，是在现有安全管理的基础上，对安全意识的强化、安全理念的提提升、工作思路的优化，有利于安全基础工作的加强和各项措施的落实。现在铁路人逐渐放下“铁老大”的架子，服务质量提升了，更要重视安全。从思想上高度重视，从制度上健全完善，从行动上付诸实施，切切实实落实安全风险管管理。

铁路运输安全没有“秋后算账”，铁路人要变以前的事后补救，为事前预防，不能等事故出了再去总结教训。

铁路实施安全风险管管理，把安全摆在重中之重的位置，这一项重要举措，一定能使铁路人与旅客大步迈进常态的平安、和谐、温馨之路。

安全风险管管理心得体会2

目前煤矿是我国主要能源生产企业，对推进社会建设和发展起着巨大的作用，我国是煤炭生产大国，对煤炭的需求和依赖程度较大，但是由于煤炭赋存条件比较复杂，很多自然灾害与之并存，导致开采难度加大，危险程度增高，加之其他不确定危险因数，导致煤矿事故率极高，因此如何破解煤矿安全生产难题，提高煤矿安全生产水平，降低生产事故，保证职工生命安全，是摆在广大煤矿生产工作者面前的一道课

题。下面就如何抓好煤矿安全管理工作的一些心得浅见向大家介绍一下。

一、抓好系统设计和规程编制

要想提高煤矿安全生产程度，首先要抓好系统设计，系统设计要力求规范，简单，环节少，直观性好。第一，要抓好矿井整体设计，设计要合理，布局要简洁明了，不能搞得太复杂，设计复杂会给施工带来困难，增加投资，增加环节和设备，否则会给矿井管理带来长期难度。第二，抓好现场生产采掘布局设计，现场采掘布局力求简化，巷道能直则直，能平则平，尽量减少弯曲起伏。采面布置要正规，系统要合理，避免出现捎带采和穿采现象。第三，抓好通风系统，一是要保证风量充足，与矿井设计生产能力相匹配。二是通风系统要合理，要按照风流特性设计通风线路，尽量缩短通风路线和减少通风阻力。三是要抓好通风设施管理，通风设施安设建造要规范合理，通风设施宜少不宜多，多了不仅管理困难而且风流不稳定。第四，抓好提升运输系统设计，提运系统要简单流畅，做到设备少，用人少，尽量减少不必要的周转环节。第五，抓好供电和排水系统，供电排水系统要做到要做双排双供，供电排水系统要可靠稳定。其次要抓好作业规程的编制，规程编制要周密细致，要紧贴现场实际，制定切实可行的施工措施，做到生产组织合理，工艺先进，流程顺畅，具备超前处置问题的预见性和隐患治理的可控性。

二、提高日常安全管理工作水平

安全生产工作非一朝一夕之事，长治才能久安，因此必须抓好日常安全管理工作。

一要抓好制度的建立与落实工作，无规矩不成方圆，要想做好一件事情必须有可靠的制度作保障，安全工作更是如此。要想长期抓好安全工作，不能靠人管人，因为人不但有惰性且精力有限，必须要建立一套完善的系统的管理制度，使人

人都知道制度，人人都遵守制度，人都按制度办事，形成一种以制度管人、以制度管事的长效机制。制度建立了，就要抓好执行和落实工作，以保证制度的严肃性和权威性。二要落实好安全生产责任制，安全生产不仅是口号，更是责任义务，要逐级建立各级人员的安全生产责任制，把安全的责任、压力、义务分解到基层、个人，使各级都认识到抓好安全工作的必要性和重要性，增强抓好安全工作的积极性和主动性。三要抓好质量标准化建设，安全为天，质量为本，由此可见抓好工程质量的重要性，在生产过程中要重点抓好施工质量，施工要高标准，严要求，严把关，严考核，严验收，杜绝伪劣工程，消灭不合格品，提高工程质量，从源头上减少隐患，消除事故。四要加强现场精细化管理，现场管理要做到程序化规范化，现场每一道工序环节，每一件事情任务，每一处设备物品，都要按照作业规程规定的标准、程序进行操作、管理，严禁违规反程序工作造成不必要的损失。五要抓好隐患排查治理，工作好坏，有无问题，要通过监督检查来发现，因此隐患排查治理是发现问题，解决问题的根本途径，煤矿企业要通过多种形式和渠道加大检查的频率、广度、深度、力度来达到消除隐患，预防事故的目的。六要提高员工素质，人是安全工作的主题，人的素质高低决定着事情的成败，具备一批高素质的能干、会干、且干得好的员工队伍，对提高矿井安全工作至关重要，因此要加大对职工的培训，提高员工的业务技术水平、综合素质、自主保安能力，增强职工安全意识和识险除患的能力。七要抓好企业文化建设，企业管理的最高境界不是制度约束，而是人的素质的提高，把制度变为自觉，把制度变为无形，这要不断加强职工的思想素质教育，提高职工的修养觉悟，养成良好的工作习惯，把遵章守纪切实变为自觉行为。八要建立安全预警机制，安全预警机制对减少事故起着至关重要的作用，一套完善的安全预警机制能够防止事故发生，阻止事故扩大，因此要建立一个预测全面，措施完善，机构健全的安全预警机制。

三、加强基础技术管理、提高矿井装备水平

安全生产科技先行，要想提高矿井安全水平，就得不断依靠科技进步，矿井装备的持续改进和提高，离不开技术的支撑和设备的保障。首先要培养吸纳一批生产技术骨干，配足配齐各类专业技术人员，加强专业技术人员的管理培训，达到业务精、技术强、水平高。其次要抓好日常技术基础管理工作，重点抓好规程、图纸、资料、数据、台帐的设计、编写、填绘、收集、整理、审核、批复工作，要提升档次水平，提高业务质量。达到针对性高、操作性强、实用性好。第三要充分发挥技术优势，技术工作要紧跟现场，指导好现场生产施工，技术工作要有先进性、超前性、安全性，使技术管理工作贯穿于生产全过程。第四要不断引进新工艺、新产品、新设备，改善矿井装备水平，提高矿井抗灾减灾能力。一是要提高危险源的识别监测监控能力，在预测到的隐患地点安设监测监控设备，时刻掌控隐患变化情况，做好预测预报和预防工作；二是要不断完善改进矿井装备，安装使用一些科技含量高、产品质量好、安全性能可靠的设备，提高矿井安全水平；三是要借鉴推广一些新的生产工艺，如支护工艺、生产工艺、作业流程等好的经验做法，用以提高生产过程中的安全程度。

安全风险管理工作心得体会3

2xxx年12月23日，全国铁路工作会议在北京召开。铁道部党组书记、部长盛光祖作了《努力开创铁路科学发展新局面 更好地为经济社会发展和人民群众服务》的工作报告。总结了2xxx年铁路的工作，认真分析了铁路面临的新形势新任务，深刻阐述了推进铁路科学发展的构想，提出了2xxx年全路重点工作，动员干部职工进一步统一思想，坚定信心，团结奋斗，努力开创铁路科学发展新局面，以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

盛部长在讲话中阐述了安全风险管理的 premise、基础、目的和核心内容。并重点提出了推行安全风险管理是要“加强安全风险过程控制、搞好安全风险应急处置、强化安全风险管理

基础、开展对安全风险管理的考核评估”等四项工作，可以说，道理讲的很细致、方法教的很到位。

那么，怎样才能让安全风险控制体系落地、生根、发芽、结果呢？我认为，关键还是在于抓好落实。

抓，任何情况下都把安全放在第一位来考虑，任何影响安全的问题都要立即解决，牢牢掌握安全工作的主动权。

三是要抓好安全风险应急处置。进一步完善非正常情况下各项安全措施，分系统、分层次、分岗位制定应急处置预案，明确处置流程、处置措施和职责分工，做到简明实用、便于操作。要有针对性地开展应急处置演练，加强救援网络、救援基地和队伍建设，做到应急有备、响应及时、处置高效。

四要抓好安全风险管理的考核评估。建立安全风险评估机制。对安全风险管控实行有效的监督，进行定期评审考核，对风险防控不力的，及时进行纠正；对触及风险“红线”的，尤其是可能引发严重事故的问题，严肃追究责任，提高安全风险管理的效能。

总之，实行安全风险管理的考核评估，关键在于紧盯消除风险的目标、运用科学有效的方法、真正把会议精神落实到实际工作中去。

安全风险管理工作心得4

近期，为进一步提升安全管理水平，确保安全生产持续稳定，重点维修车间结合车间安全生产工作，开展了安全风险大家谈活动，经过大中修和焊接施工过程中存在的安全重点风险源排查，以及时发现和消除安全隐患。并认真学习了段有关“安全风险管理的考核评估”的文件精神，深刻领会了通过实施安全风险管理的考核评估，增强安全风险的防范意识，构建安全风险的防控体系，达到强化安全基础、最大限度减少或消除安全风险、确保铁路安全为目的的指导思想 and 主要内容。

通过此次活动和有关文件精神的学习，要不断强化全员安全风险意识，开展安全风险控制活动，用风险理论来指导安全生产实践。针对近期天气异常、设备变化大的实际，准确研判安全风险点，采取有效措施，狠抓安全风险控制责任落实，全力确保运输安全万无一失。

此次“安全风险大家谈”活动，使全体干部职工切实把“三点共识”、“三个重中之重”和安全风险意识根植于思想深处，明确了两个认识，即：安全风险可以砸了自己的“饭碗”；风险管理可以保住自己的“饭碗”。通过统一干部职工的思想认识，为确保安全奠定了坚实的思想基础。

为确保风险点判定准确，车间要求工区每日的安全预想，要做到人人知道安全风险点、人人参与风险控制。我觉得应该按照“简单、实用”的原则，结合现场作业实际，制定了线路工、道口工、探伤工、焊接工等主要行车岗位安全风险卡和管理人员风险职责，做到“一人一卡，一岗一卡”，要求上岗人员必须熟练掌握风险卡中安全风险点和控制措施。

当前要面临道岔大修工作，要加强民工的安全教育培训工作，特别要加强近期（节后刚回来）的安全教育培训工作，重点检查施工过程中作业防护问题，走行轨摆放要“平行”，坡度要控制好，确保施工过程中安全可控。封锁前慢行阶段的准备工作，必须严格按章办事，严禁准备工作过头。气割作业时，氧气与乙炔的摆放距离需大于5米以上，完成气割后将氧气与乙炔转移至安全地点。高行程起道机要同起同落，每机一人负责操作机械，一名职工配合才做并注意指挥人员口令、手势，一定要有专人统一指挥，枕木垛垫实，摆放平整。

安全风险是系统性工程，以“安全第一、预防为主、综合治理”的思路，构建安全风险控制体系，就是要加强对安全风险的全面分析、科学研判，科学制定管控措施，最终实现消除安全风险的目标。

安全风险管理工作心得5

为进一步提升安全管理水平，确保安全生产持续稳定，通过实施安全风险管理工作，增强安全风险的防范意识，构建安全风险的防控体系，达到强化安全基础、最大限度减少或消除安全风险、确保铁路安全的目的，开展了安全风险大家谈活动，阅读并认真学习了有关“安全风险管理工作”的文件精神，深刻领会了通过实施安全风险管理工作，增强安全风险的防范意识，构建安全风险的防控体系，达到强化安全基础、最大限度减少或消除安全风险、确保铁路安全为目的的指导和主要内容。

通过此次活动和有管文件精神的学习，不断强化安全风险管理工作意识，开展安全风险控制活动，用风险理论来指导安全生产实践。加强对安全风险的过程管理，狠抓管控措施的落实，加强检查考核，进行闭环管理，实现安全工作的良性循环，确保铁路运输安全持续稳定。

为确保风险点的判定准确，做到人人知道安全风险点，人人参与风险监控。按照“简单、实用”的原则，结合日常工作实际，制定岗位安全风险卡和管理人员风险职责。并对安全风险点隐患解决排查。

安全风险管理工作是以“安全第一、预防为主、综合治理”的思路，构建安全风险控制体系，就是加强对安全风险的全面分析、科学研判，科学制定管控措施，最终实现消除安全风险的目标。

安全风险管理工作心得6

2xxx年3月我段在全面总结房建多年来安全管理中取得的经验以及对一些典型事故案例进行认真剖析的基础上，明确了全段各专业管理中需要高度关注和严格控制的安全风险环节，制定了安全风险控制措施。

安全是段生产经营的永恒主题。加强安全风险控制，是“坚持安全第一、预防为主、综合治理”方针的重要体现，是抓好安全管理的重要举措，是确保安全生产稳定有序的重要手段。

那么，怎样才能让安全风险控制措施落地、生根、发芽、结果呢？我认为，关键还是在于抓好落实。

一是要抓好安全风险意识的强化。要把安全风险意识根植于干部职工的思想深处，贯穿到现场施工的全过程，增强搞好安全生产的自觉性。要采取有效措施，让干部职工牢固树立“三点共识”，做到任何时候都把安全作为大事来抓，任何情况下都把安全放在第一位来考虑，任何影响安全的问题都要立即解决，牢牢掌握安全工作的主动权。二是要抓好安全风险过程控制。以人身和施工安全风险管控为重点，建立有施工现场项目部特点的安全风险控制体系，增强防范安全风险的能力。突出人员、设备和管理三大要素，突出重点领域和关键环节，科学确定安全风险点，制定和落实管控措施，实现对各种安全风险的有效控制。以落实安全管理规范化和职工作业标准化为重点，完善规章制度和各岗位的作业标准，实现对现场施工作业的有效控制。三是要抓好安全风险应急处置。进一步完善非正常情况下各项安全措施，分系统、分层次、分岗位制定应急处置预案，明确处置流程、处置措施和职责分工，做到简明实用、便于操作。要有针对性地开展应急处置演练，加强应急救援队伍建设，做到应急有备、响应及时、处置高效。

四要抓好安全风险管理的考核评估。建立安全风险评估机制。对安全风险管控实行有效的监督，进行定期评审考核，对风险防控不力的，及时进行纠正；对触及风险“红线”的，尤其是可能引发严重事故的问题，严肃追究责任，提高安全风险管理的效能。

总之，实行安全风险管控，关键在于紧盯消除风险的目标、

运用科学有效的方法、真正把我段安全风险控制措施落实到实际工作中去。

2xxx年6月

安全风险管理工作心得7

全风险管理的首要任务是安全第一，预防为主，综合治理，强调树立责任意识，问题意识和风险意识。“安全第一”一直是铁路的重中之重，安全风险管理工作则更强调对于危险的超前预想，努力将危险因素提前考虑清楚，做更多的安全防护措施，使得在日常维护工作中做到零危险，零事故，只有我们将安全防范意识做到实处，才能保证职工的人身安全，进而促进铁路的安全生产，为国民经济作出更大的贡献。

作为一名铁路员工我深刻理解安全的重要性，“安全第一”这句话也时刻铭记在广大铁路职工的心中，从铁路部门的管理到铁路职工的一言一行，都是将安全放在了首位，这次铁路部门开展“安全风险管理工作大家谈”活动，这是一个创举，一个传统与现代科技的紧密结合，一个行业不断进步的见证。

一个企业的良性发展依托于严格管理和强有力的执行力。为确保安全风险得到有效管控，笔者认为最重要的就是要突出“严”字。严字当头，严格要求，严格管理，严格执行。实践表明，安全管理，一严百实，一松百空。安全法规，严则有之，不严则无。心太软容易造成安全责任意识的松懈，使安全制度形同虚设。现在许多管理者老好人主义思想严重，对一些安全上的原则性问题存在大事化小、小事化了、不了了之的心态。在执行过程中，存在执行力不到位，打折扣，应付了事。没有进行深层次、前瞻性思考，缺乏“踏石留印、抓铁有痕”的劲头，在执行过程中未考虑到人员的综合素质问题和执行过程中的力度问题。我们知道，每一次事故的发生，都是由小到大，由量变到质变，因此，我们必须从抓好每一个细节做起，做到“小题大做”，从预防异常和未遂抓

起，常抓不懈，以求真的精神，务实的作风，扎实的工作态度，把规章制度一丝不苟地落到实处，不放松安全管理的每一个环节，做到见微知著、防微杜渐。

通过在日常工作中有效实施风险管控，不断完善工作流程、提升管理水平，持续推动安全管理规范化建设，实现生产管理精细化，确保安全生产长治久安。

安全风险管理工作心得8

作为一名铁路员工我深刻理解安全的重要性，“安全第一”这句话也时刻铭记在广大铁路职工的心中，从铁路部门的管理到铁路职工的一言一行，都是将安全放在了首位。

安全风险管理工作，顾名思义，涉及安全就有风险，要对其进行认真管理，强化安全风险防范意识，引入安全风险管理工作方法，通过对风险因素的有效控制，达到最大限度减少或消除安全风险的目的。

怎样才能让安全风险控制体系落地、生根、发芽、结果呢？我认为，关键还是在于以下两点。

一是要强化职工整体素质。第一要提高劳动技能，把职工学习培训的内容具体化、现场化、岗位化，以职工个体技能的提高，促进队伍整体素质的提高、以队伍整体素质促进车间安全水平的提高。以整个车间水平的提高促进整个段站安全业务的提高，做到由被动型、执行型管理向主动型、创新型管理转变。第二是组织职工学标、贯标。学习标准，把规章制度、技术标准、设备标准、作业标准细化、具体化，组织职工学习熟知标准，全面掌握标准。贯彻标准，认真贯彻落实标准，使各项标准成为日常工作的行为规范，时时、处处得到有效落实，在标准范围内行动。

二是抓落实。第一是抓好安全风险意识的强化。要把安全风

险意识根植于干部职工的思想深处，贯穿到运输生产的全过程，要采取有效措施，让干部职工牢固树立“三点共识”，做到任何时候都把安全作为大事来抓，任何情况下都把安全放在第一位来考虑，任何影响安全的问题都要立即解决，牢牢掌握安全工作的主动权。第二是要抓好安全风险应急处置。进一步完善非正常情况下各项安全措施，明确处置流程、处置措施和职责分工，做到简明实用、便于操作。第三是要抓好安全风险管理的考核评估。建立安全风险评估机制，对安全风险管控实行有效的监督，进行定期评审考核，对风险防控不力的，及时进行纠正；对触及风险“红线”的，尤其是可能引发严重事故的问题，严肃追究责任，提高安全风险管理的效能。

总之，实行安全风险管理的目标、运用科学有效的方法、领导干部、基层职工齐用心，真正把盛部长的安全管理讲话精神落实到实际工作中去。

安全管理心得体会9

在安全管理中，我认为首先要具有良好“问题”意识，安全管理的首要任务是安全第一，预防为主，综合治理，强调树立责任意识，问题意识和风险意识。“安全第一”一直是铁路的重中之重，安全管理则更强调于危险的超前预想，努力将危险因素提前考虑清楚，做更多的安全防护措施，使得在日常货车车辆检修维护中做到零危险，零事故，只有我们将安全防范意识做到实处，才能保证职工的人身安全，进而促进铁路的安全生产，为国民经济做出更大的贡献。随着活动开展的不深入和管理干部谈心次数的逐步增加，广大职工逐步了解了此次活动的意义和目的，提高了安全管理的意识，增进了彼此的感情，职工将自己心里的想法和问题说出来，不但心里舒服了，压力减轻了，同样也使上级领导能及时了解职工思想动态和存在的问题，也能在第一时间快速的得到解决。作为一线车间，安全的重要性尤为突出，通过开展安全管理专项活动，将工作中可能会出现的安全

全问题进行强调，认真对待安全问题，提高职工安全风险意识，从而加强我们的安全风险能力，为铁路安全创造稳定的环境，为铁路事业的安全发展做出自己的贡献。

有人认为意识不是安全的决定性因素，因为每年铁路都会开展众多的安全系列活动，安全氛围可谓是浓烈醇厚。从表面看，确实对安全工作极为重视，但在落实过程中，有些职工走马观花，敷衍了事，只为重“视”，而却从未重“实”，安全思想犹如一阵风，风过而止，并未真正将安全入脑入心。思想是行动的先导，安全意识的淡薄与浓厚决定着我们在日常工作中的安全警惕性。安全意识的核心是尊重生命的价值，是对生命理念的传达。所以，轻视自我和他人价值是造成安全意识淡薄的根本原因。增强安全意识，不仅仅是为了生产生活，而是服务于生命本身的一种责任，是安全工作的灵魂。安全意识决定着人们的安全行为，通过提高安全意识达到纠正危险行为是安全工作的重要任务。在许多安全问题中，最难以克服的属于习惯性违章。安全行为意识在一般情况下，无论是有无文化、无论是干部职工，在任何时候做任何事情时都存在着侥幸和懒惰心理，安全意识薄弱，于是在日常的生产生活中逐渐形成习惯性的潜意识违章行为。安全意识的培养是一项长期持久的工程，我们要积极动员，全方位开展各项安全工作。切实发挥好亲情助安全、技术保安全、教育促安全、协作助安全等安全保障作用，不断增强干部职工的安全意识，促进干部职工从要我安全的保护型升华到我要安全的自觉型，构建安全防范长效机制，真正从自身做起，从点滴做起，为安全生产持续稳定奠定坚实基础。

俗话说的好——细节决定成败，那对于我们铁路系统来说细节决定的成败就是安全生产稳定和安全生产事故。《韩非子·喻老》中有一句话：“千里之堤，溃于蚁穴”。这句话说的是千里长堤虽然看似十分牢固，却会因为一个小小蚁穴而崩溃的。更是警示我们世人，事情的发展是一个由小到大的过程，当存在微小的安全隐患时，如果不给予足够的重视和正确及时处理，就会留下无穷的后患。中国还有句俗

语：“针大的窟窿，斗大的风”。这句话说的是小窟窿虽然不起眼，但可以透过像斗那么大的风，比喻小的疏忽可能酿成大祸。我们应该注重身边的任何一件小事，当把小时做好事，我们才能做更大的事，一步步的走向成功，但是如果我们离成功只有一步之遥，却因为一件小事阻碍前进的道路，那岂不是功亏一篑？反思近年来全路发生的安全生产事故，从表面上看似乎具有偶然性，实际上却早已隐藏着事故发生的必然性，症结无一不是出在细节的落实上。我们只有从细节入手，全面开展立标、对标、落标三标活动，狠抓标准化落实，强化职工安全风险意识，必能确保安全生产持续稳定。

安全风险管理工作心得体会10

一是对安全风险管理工作的重要性有了更加深刻的思想认识。安全风险管理的本质是对安全生产过程中的安全问题进行防范、发现和处理，切实有效地发现和解决安全问题，实现对安全生产的有效控制。主要是通过安全风险意识培育、安全风险识别研判、安全风险过程控制、安全风险应急处置等环节，达到安全管理的超前防范。通过对参与生产的人员进行安全意识培育，对影响安全生产的不安全因素及时的进行预警、对生产过程中进行严格的盯控、对突发事件做好应急处置，从而达到安全生产的目的。

二是对安全风险管理工作还需要进一步加强。其一是加强安全风险管理工作意识培育，安全风险管理工作在实践中，最大的风险在于缺乏安全风险意识，没有风险意识，就不能主动发现问题，更不能有效地进行超前防范。所以进一步加强安全风险管理工作意识培育，是安全风险管理工作管理的关键。其二是需要不断规范、完善日常工作管理各项制度，做到制度健全、分工明确，责任具体，形成工作标准，纪律严明、考核严格、积极文明的常态。同时强化互控、卡控机制，实现安全持续稳定。

其三是进一步强化全体人员的风险管理工作意识，开展安全风险管理工作控制活动，用风险理论来指导安全生产实践。让“大家

谈”活动成为干部职工自我安全教育的过程，成为统一思想强化共识的过程，成为明确思路找准对策的过程，成为消除隐患补强措施的过程，为深化安全风险管理工作，确保全段安全生产持续稳定提供有力思想保障。

通过开展“安全风险管理工作大家谈”活动，进一步提升了我对铁路安全在经济社会发展和人民群众生活中重要性的认识，增强对铁路实施安全风险管理工作重要意义的认识，进一步强化了自身履职尽责、遵章守纪的自觉性。明确了自身工作重点，把控安全关键，夯实安全基础，为确保全段安全生产贡献一份力量。

防范灾害风险心得体会篇二

为增强邮政金融业务合规经营管理意识，培育良好的合规文化，20xx年被确定为我行的“合规管理年”，当前正值邮储体制改革的关键时期，开展合规建设推进年活动有着很强的现实性和必要性。邮政储蓄事业的成长离不开合规经营，更与防控金融风险相伴。推进合规文化建设，必将为我行经营理念和制度的贯彻落实提供强有力的依托和保证。

通过参加市行组织的以“合规建设、规范流程、夯实基础”为主题的“合规管理年”的学习，使我对合规管理有了更加深刻的认识，合规管理工作的第一步是要在全行范围内确立全员合规、合规从高层做起、主动合规、合规创造价值等的合规文化氛围，这次学习正是一个很好的机会。

中，必须做好以下几项工作，才能确保我行各项工作健康快速发展。

一、提高员工思想素质，增强员工依法合规经营的理念加强员工的法律法规、规章制度学习，加强思想教育，这是从源头上杜绝违规违章行为的重要手段。加强对我行员工的风险防范教育，使大家都认识到社会的复杂性和银行经营风险的

普遍性，认识到银行本身就是高风险行业，必须把风险防范放在第一位。每天从自己的岗位做起，自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

二、建立健全各项规章制度，加强内控管理

在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互检查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。此外，我行还要求收集、整理了一些基础管理工作的台帐内容，我们主要负责整理了职工花名、考勤登记、奖金分配等台帐，这是加强基础管理的一个很好的方法。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业

务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。

四、银行要建立正向激励机制和相应的处罚机制

正向激励措施是保证各种规章制度得以执行的必要措施，但是一定的处罚机制也是必不可少的。只有两者相结合，才能成为规章制度有效执行的保障。

务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对邮政储蓄银行改革的信心，增强维护邮政储蓄银行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助，真心希望此后还有更多这样的学习机会。

防范灾害风险心得体会篇三

根据总行开展的“基础管理提升年”和“风险文化大讨论”等风险管理教育活动的精神，在分行内控合规部门等相关部门的宣传、组织下，我认真、深入地参加了这次学习活动。通过这次主题教育，进一步提高了我的风险防范意识，强化了合规经营的理念，明晰了岗位的责任，充分认识到这次主题教育的意义和重要性。

通过学习进一步认识到依法合规经营对我行经营管理的重要性和紧迫性，深刻认识到违规经营造成案件高发的危害性，使我更加认识到当前内控管理工作面临的严峻形势。作为一名农业银行风险管理人员，我深知依法合规经营是现代商业银行经营管理的基本原则，也是坚持正确的经营方向的保证，更是金融企业自我发展自我保护及防范金融风险的根本所在，只有坚持了合规经营才能确保我行各项工作健康快速发展。下面是我在学习相关内控制度及管理办法后的几点心得体会：
一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要 开展合

规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者、策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。

二、提高个人思想素质和风险防范意识，增强依法合规经营的理念

加强个人的法律法规、规章制度学习，加强思想教育，这是从源头上杜绝违规违章行为的重要手段。加强对员工的风险防范教育，使大家都认识到社会的复杂性和银行经营风险的普遍性，认识到银行本身就是高风险行业，必须把风险防范放在第一位。每天从自己的岗位做起，自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

三、加强内控管理，更新服务意识，树立正确的银行经营理念

从近几年银行业发生的经济案件来看，“十个案件九个违章”。有章不循，违规操作，检查不细，监督不力，实属重要根源，无数案件、事故、教训，都反应出风险内控管理还

存在一定的漏洞。正是制度的不完善，才导致一些人有机会钻空子，从而给国家资金造成损失。我们每个银行工作人员都应该吸取教训，不断健全完善各项规章制度，并将内控管理当作风险防范的前提条件，要认真扎实地贯彻执行案件防范责任制的规定，促进内部防范机制的强化与完善，努力做到在规范的前提下发展业务，在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。

第一，要把以“客户为中心”的理念贯穿于工作的始终。“基础牢固，稳如泰山；基础不牢，地动山摇”。风险防范与控制，说到底还是人的因素起着重要作用，客户创造市场，客户创造价值，客户是我们的效益之源，是我们的衣食父母，有了客户，我们的业务才有发展，员工的价值才能够体现。如果每个岗位的员工都能严格要求、严格规范、严格标准、严格执行规章制度，业务操作中的风险就会得到有效的遏制。切实大力倡导、深入宣传价值最大化、资本约束、全面风险管理、风险与收益平衡、内控优先等先进理念，自觉转变观念，将自身工作作为第一道防线纳入到风险控制体系中，形成规范操作，防范风险的良好氛围，真正把为前台、为基层、为客户服务当作提升风险与回报管理水平的出发点和归宿，就能有效提高我行风险管理和内控政策、法规、制度的执行和落实，全面加强风险管理和内控建设具有不可替代的重要作用。

第二，要更新服务意识。现实看，银行的业务基础是市场，没有市场就没有银行，没有优质市场和优质客户就没有银行的业务发展，加强市场营销是目前提高我行核心竞争能力的当务之急。从我行看，我们的经营服务意识与以前相比已有了很大程度的转变，但这些转变还仅仅停留在表面层次上，缺乏更深程度的挖掘。在当前市场竞争越来越激烈的情况下，要突破原有的局限，创造个性化服务，以全面优质的服务吸引客户才能在竞争中立于不败之地。这就要求我们必须树立强烈的市场意识，善于研究现实的和潜在的市场，善于拓展优质市场，善于竞争优质客户，通过有效的市场营销促进业

务的快速发展。特别是要准客户定位，牢固树立为优质客户服务的意识，因为优质客户将会给我们带来更多的经营利润。

第三，要树立全面协调均衡的经营理念。银行利润的主要来源还是依赖客户业务，但仅仅依靠这一传统业务远远无法达到市场的需求。随着资本一级市场的发展，企业的融资渠道逐渐拓宽，一些优质客户已不再需要银行的融资渠道。利率市场化的推进、客户需求的日益多样化，都迫使我们去思考今后的发展问题，真正的优质商业银行应该在为客户提供资金融通服务的同时，也能够向客户提供资金清算、财务顾问、财富管理服务等中间业务。现在，中间业务的内涵在迅速扩充，提升客户服务价值和对客户价值的最大挖掘，要求银行实现资产、负债与中间业务的均衡发展。同时，由于中间业务的发展不受资本金约束，可以弥补资产负债业务发展受到的限制，因此协调资产、负债和中间业务的发展，既是市场经济法则对商业银行的要求，也是商业银行经营规则的内在要求。因此银行在发展业务的同时，面向业务、面向管理、面向操作的合规文化建设，通过强化教育培训、组织风险点的成因分析，搭建防控体系、优化流程、规范管理，保证业务发展质量等系列活动的深入开展，让合规人人有责、合规创造价值的观念已深入人心。让依法决策、合规经营与管理，按章办事、合规操作在全行上下蔚然成风。切实整治有章不循、违规操作、屡查屡犯的顽症，及时消除基础管理工作存在的隐患得到，增强防范风险的能力，为业务持续健康地发展创造了良好条件，为实现农业银行稳健经营、快速发展的既定目标贡献力量。

防范灾害风险心得体会篇四

作为一名铁路员工我深刻理解安全的重要性，“安全第一”这句话也时刻铭记在广大铁路职工的心中，从铁路部门的管理到铁路职工的一言一行，都是将安全放在了首位。

安全风险管理的，顾名思义，涉及安全就有风险，要对其进行

认真管理，强化安全风险防范意识，引入安全风险管理的方法，通过对风险因素的有效控制，达到最大限度减少或消除安全风险的目的。

怎样才能让安全风险控制体系落地、生根、发芽、结果呢？我认为，关键还是在于以下两点。

一是要强化职工整体素质。第一要提高劳动技能，把职工学习培训的内容具体化、现场化、岗位化，以职工个体技能的提高，促进队伍整体素质的提高、以队伍整体素质促进车间安全水平的提高。以整个车间水平的提高促进整个段站安全业务的提高，做到由被动型、执行型管理向主动型、创新型管理转变。第二是组织职工学标、贯标。学习标准，把规章制度、技术标准、设备标准、作业标准细化、具体化，组织职工学习熟知标准，全面掌握标准。贯彻标准，认真贯彻落实标准，使各项标准成为日常工作的行为规范，时时、处处得到有效落实，在标准范围内行动。

二是抓落实。第一是抓好安全风险意识的强化。要把安全风险意识根植于干部职工的思想深处，贯穿到运输生产的全过程，要采取有效措施，让干部职工牢固树立“三点共识”，做到任何时候都把安全作为大事来抓，任何情况下都把安全放在第一位来考虑，任何影响安全的问题都要立即解决，牢牢掌握安全工作的主动权。第二是要抓好安全风险应急处置。进一步完善非正常情况下各项安全措施，明确处置流程、处置措施和职责分工，做到简明实用、便于操作。第三是要抓好安全风险管理的考核评估。建立安全风险评估机制，对安全风险管控实行有效的监督，进行定期评审考核，对风险防控不力的，及时进行纠正；对触及风险“红线”的，尤其是可能引发严重事故的问题，严肃追究责任，提高安全风险管理的效能。

总之，实行安全风险管理，关键在于紧盯消除风险的目标、运用科学有效的方法、领导干部、基层职工齐用心，真正把

盛部长的安全风险管理工作精神落实到实际工作中去。

2012-9-10尹德伟

防范灾害风险心得体会篇五

2011年12月23日，全国铁路工作会议在北京召开。铁道部党组书记、部长盛光祖作了《努力开创铁路科学发展新局面 更好地为经济社会发展和人民群众服务》的工作报告。总结了2011年铁路的工作，认真分析了铁路面临的新形势新任务，深刻阐述了推进铁路科学发展的构想，提出了2012年全路重点工作，动员干部职工进一步统一思想，坚定信心，团结奋斗，努力开创铁路科学发展新局面，以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

盛部长在讲话中阐述了安全风险管理的 premise、基础、目的和核心内容。并重点提出了推行安全管理是要“加强安全风险过程控制、搞好安全风险应急处置、强化安全管理基础、开展对安全风险的考核评估”等四项工作，可以说，道理讲的很细致、方法教的很到位。

那么，怎样才能让安全风险控制体系落地、生根、发芽、结果呢？我认为，关键还是在于抓好落实。

抓，任何情况下都把安全放在第一位来考虑，任何影响安全的问题都要立即解决，牢牢掌握安全工作的主动权。

三是要抓好安全风险应急处置。进一步完善非正常情况下各项安全措施，分系统、分层次、分岗位制定应急处置预案，明确处置流程、处置措施和职责分工，做到简明实用、便于操作。要有针对性地开展应急处置演练，加强救援网络、救援基地和队伍建设，做到应急有备、响应及时、处置高效。四要抓好安全风险的考核评估。建立安全风险评估机制。对安全风险管控实行有效的监督，进行定期评审考核，对风

险防控不力的，及时进行纠正；对触及风险“红线”的，尤其是可能引发严重事故的问题，严肃追究责任，提高安全风险管理的效能。

总之，实行安全风险管理工作，关键在于紧盯消除风险的目标、运用科学有效的方法、真正把会议精神落实到实际工作中去。

2011年12月25日，全国铁路工作会议在京胜利闭幕了。盛光祖部长提出的2012年六项重点工作中，其中首条即为推行安全风险管理工作。他指出，实行安全风险管理工作是对多年来铁路安全管理的系统化、规范化，是管理思路上的明确，符合铁路行业特点，符合铁路安全生产形势要求。各单位要紧密结合各自实际，深入研究，制定具体安全措施，强化安全意识，强化过程控制，强化安全应急处置，确保收到预期效果。

通过学习会议精神，结合我们车间的实际，我认为，车间安全风险管理工作应在以下四个方面进一步强化。

一、强化车间管理能力。要实现三个转变。一是由被动型、执行型管理向主动型、创新型管理转变；二是由“等、靠、要”向“自我加压、务实奉献”转变；三是由单一型管理向综合型管理转变，以适应新形势的要求。要结合自身实际，突出自身特点，积极探索车间管理办法，扎实推进，注重实效。

二、强化职工整体素质。一是提高劳动技能。按照“干什么，学什么；缺什么，补什么；弱什么，强什么”的要求，把职工学习培训的内容具体化、现场化、岗位化，以职工个体技能的提高，促进队伍整体素质的提高、以队伍整体素质促进车间安全水平的提高。二是组织职工学标、贯标、对标。学标，就是把规章制度、技术标准、设备标准、作业标准细化、具体化，组织职工学习熟知标准，全面掌握标准；贯标，就是认真贯彻落实标准，使各项标准成为日常工作的行为规范，时时、处处得到有效落实，在标准范围内行动；对标，就是

按标操作，对标作业，保证对标不走样，作业不违规。要大力开展达标竞赛活动，营造“一章不违、精检细修”的浓厚氛围，增强职工学标、贯标、对标的自觉性。

三、强化现场作业控制。一是认真抓好自控、互控、它控。深入全面地开

展自控型车间、自控型班组建设，提高车间、班组、岗位的自控能力；加强班组、岗位之间的互控，营造“个体自控、群体互控”的良好环境；车间要强化监控手段，落实干部巡查制度，加强对重点岗位和关键环节的监控，形成自控、互控、监控三位一体的现场卡控机制。二是带班作业与跟班作业相结合。在现场作业过程中，做到工长带班作业，干部跟班监督，落实现场卡控“双保险”。

四、强化风险前移，及时消除隐患。一是明确安全责任，把目标任务层层分解，将责任落实到人，形成一级抓一级、层层抓落实的局面，使每个人都感到自身所肩负的任务，进而把压力内化为控制风险的动力。二是建立安全控制机制，强化责任的监督检查，对已经落实的看效果，对正在落实的查进度，对尚未落实的问原因，尤其对落实不力的要严肃问责，做到工作有布置、有督促、有检查、有奖惩。实现风险前移，使人人肩上有安全担子，个个身上有安全压力，事事有人管，人人有专责，从而保证安全隐患能及时消除。

防范灾害风险心得体会篇六

作为银行的一线员工，银行柜面操作风险是指银行柜员为客户办理账户开销、现金存取、支付结算等业务过程中，由于风险控制失效使银行或客户资金遭受损失的风险，是银行操作风险的主要领域。操作风险是指由于不完善或失灵的内部程序、人员和系统或外部事件导致损失的风险。在实际工作中，操作风险可以分是人员因素引起的操作风险，包括操作失误、违法行为、关键人员流失等情况。柜面操作风险一旦

发生，损失将是巨大的。产生柜面操作风险的主观因素。

一是风险意识淡薄。柜员没有养成合规操作理念、忽视制度约束，管理者对风险文化培育不够，银行风险文化没有成型。

二是业务素质不高。柜员自身业务素质不能适应业务变化，导致部分员工操作起来力不从心，风险识别和预防能力下降。

三是责任意识不强。表现为玩忽职守、随意操作，柜面管理人员对柜员管理不严，柜员违规违章操作。

四是侥幸心理作祟。柜员如有侥幸心理，就会在操作时逐渐进行不合理的简化操作，从而滋生越来越多的操作风险。

为有效防范操作风险，必须建立起以完善的公司治理结构和先进的制度文化为基础，以科学的内部控制综合评价体系为核心，以健全的内部控制制度为保障，以多层次的信息系统为支撑的内部控制体系，切实避免大案要案和重大违规问题的发生。

一是确立风险防范理念，使遵守规章制度成为一种文化。理念是行动的先导，文化是无形的约束。理念引发触动，触动促成行为，行为形成习惯，习惯久而久之凝聚为文化。文化一旦形成，就变为一种力量，直接指导、激励和约束着员工的行为。如果周围的人都恪守制度，按章行事，原先心存不轨的人也能变成循规蹈矩的模范，这就是文化的力量。

二是创新业务经营计划管理模式和绩效考评机制。为了真正强化资本约束机制，转变业务增长方式，引入经济增加值指标考核，通过风险资本的计量与分配以及投资风险的弥补，从绩效考核方面引导各级行关注风险防范，实现业务发展、风险控制和效益增长的有机统一。

三是加强对各类问题的查处和整改，加大违规处罚力度，提

高违规成本。对于理性人来说，如果违规行为很容易被发现，并且违规成本足够高，那么没有人会选择违规，所以解决违规问题的一个思路就是尽可能快地发现违规行为，并予以重罚。

四是借助科技手段，建立信息预警系统，研究建立全国数据大集中后的it风险应急预案。发挥我行信贷管理系统、案件管理系统等信息系统在防范经营风险中的作用。

防范灾害风险心得体会篇七

此次有幸参加了北大光华管理学院为期4天的“行为决策和风险管理”短期培训，时间虽短，但感觉获益良多，尤其是张志学教授和王晓田教授分别从心理学的角度对人们在各种情形下的不同行为决策和对风险的把握进行的分析和探讨让我颇有感触。

人的一生总是要做出各种不同的决策，学习上的、工作上的、生活上的，很可能一个决策就改变人的未来发展道路，因此要尽可能的多采用理性决策。怎样才能做好理性决策呢？第一要针对问题收集相关的信息，而且要尽可能的收集全面，第二要根据信息建立解决问题的可行性方案，第三要做好方案的评估，第四要选出最佳方案。在做决策的过程中，要特别注意锚定效应和框定效应，多换位思考。做好了这四步，就能更好地应对处理过程中的许多不确定性，减少决策偏差。正如课堂上学习的陈天桥创业案例中所写到的那样“在每一个转折点，如果没有做出正确的决策，陈天桥的创业故事都会重写。”我们也一样，在每个转折点，我们都要理性的分析和判断，慎重决策，这样才会给未来的人生道路奠定良好的基础，才能不偏离自身理想的发展道路。

在工作中，由于个人知识、素养、成长环境、教育经历、工作背景等因素影响，我们的思维会出现各种偏差，有感觉偏差、认知偏差、记忆偏差、环境偏差，可能会出现“一叶障

目，不见泰山”、出现“群体思维”，而这些都有可能致错误的决策及风险的产生。从巴林银行倒闭的这个案例中，我再次感受到风险的管理是多么的重要。肇事者尼克·里森违规操作，加之严重的赌徒心理，过于乐观地估计形式，然后又隐瞒重要信息，在利益驱动下，完全忽视了风险的存在，再加上巴林银行混乱的内部管理和不得力的监控措施，使巴林银行失去了多次遏制风险进一步扩展的机会，最终导致百年银行毁誉一旦。因此，我们应当不断增强风险意识，在与市场的博弈过程中，将风险锁定在一个可控的范围，做好风险管理。

我们常常会给自己制定一些奋斗目标，以此来不断激励自己为着既定的目标而努力，可我们可能很少考虑过自己的底线是什么，有时还可能将底线就设置为了目标，也因此无法管理好日常生活中的风险决策。例如在给客户理财的时候，就要充分了解客户的需求，他的底线、现状和目标是什么。这样才可能为客户制订出可行的理财方案，告之客户在何种情况下可获得高的收益，在何种情况下可保本不亏。否则如果只乐观的设定益目标，那么在出现风险状况时，客户将很难接受和认同。

防范灾害风险心得体会篇八

2014年6月9日晚我行在油田公司机关楼开展了银行案件风险防控学习活动，结合案例使我们了解到，银行不断发生违法违规案件，给银行的信誉和社会形象带来了许多不利影响，通过对风险防控的学习使我们更深的了解到风险防范是银行每时每刻都存在的话题，每个员工都必须深刻的认识银行存在的风险和防范风险发生的方法。结合我们平时在工作中的实际情况，可以总结为以下几点。

一、加强业务学习，完善业务操作流程。身为银行一线员工，切实提高业务素质和风险防控能力，全面加强柜面服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。在日常工作中我们应当

坚持做到合规操作，有时候，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，但往往很多时候就是我们的疏忽大意，一些不合规的举动从而导致业务出现差错，特别是有时候觉得自己特别熟练的业务一时大意更加容易引起错帐抹帐交易，一味地追求效率而不认真审核输入内容的准确性。很多规章制度的建立，是在经历过许许多多实际工作经验教训中总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己权益和维护广大客户权益的能力。

二、妥善保管原始凭证，防止风险隐患。原始凭证是记载业务的一种书面证明，是记账的法律依据。如果我们把客户的凭证随意乱丢，有可能被不法分子盗取利用该凭证作案引起法律纠纷。我们在每天的营业结束后必须保证我们办理业务过程所产生的传票完整，保证凭证上的要素齐全，没有遗漏客户签名以防止某些有心的客户回头告知自己没有办理过该笔业务，而引起经济纠纷。填写错误的凭证要交回客户自行作废，办理业务过程中打印的错误凭证如果是不需要跟随传票作附件的，应该作废，不能随手扔进垃圾桶。对客户资料也要妥善保管不能随便泄露客户的资料。

三、避免代客户填写单据，加强风险防范意识。代客户填写单据往往容易引起客户纠纷，产生不必要的法律风险。在办理业务过程中有时会遇到一些客户抱怨自己填写单据很慢赶时间或者自己不会填写该单据要求柜员帮忙填写，这时作为临柜人员我们必须严格清楚不能代理客户填单了解代客填单有可能产生的后果，我们要做好对客户的解释工作，或者叫大堂经理指导该客户填写单据确认客户本人签字后才能为该客户办理该笔业务，尽量避免由此产生的风险。

今后在日常业务的办理中我们应当增强风险防范意识，落实防控措施，多学习案件防控的案例，做到完善内控合规，将不必要的操作风险降到最低。

马国婷

2014年6月12日