

超前校正心得体会 服务心得体会(精选9篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

超前校正心得体会篇一

酒店客房实训是《前厅与客房服务管理》重要组成部分，其目的是使学生将在课堂上所学的基本理论知识与实践相结合，从而提高对知识的理解和掌握能力，同时强化学生的动手能力。在此过程中培养学生对酒店业正确、积极的态度，培养学生适应和独立从事实际工作的能力，提高人际沟通能力，从而使之得到全面锻炼，为毕业后快速成长为专业人才奠定基础。

酒店客房实训的基本任务是要求学生在实习期间了解所在实习部门运作的情况，结合理论知识之所学，获得相关方面的实际操作技能。

目前，贺州全市旅游星级酒店总数达到15家，其中三星级6家，占40%；二星级9家，占60%。全市有一定规模、纳入旅游行业管理的酒店26家，床位超过4000个，包括社会酒店全市有1.2万个床位以上。根据《广西贺州市旅游业发展总体规划(20xx-2020年)》，在20xx年之前，将贺州市区发展成为旅游服务中心：五星级酒店1家，四星级酒店3家，三星级酒店10家，二星级酒店10-15家。都市便捷酒店位于市区地带，交通极为便利，湖广大市场就在酒店对面。酒店客房环境优雅，将为客人提供舒适及松弛的住宿空间。

客房部在酒店地位十分重要，为宾客提供安全、舒适、清洁的居住房间和配套设施，通过客房周转为酒店带来经济效益。

我们一来到酒店就受到服务员的热情接待。接着，客房部的黄大姐带我们上楼参观并收拾客房。我们先是看着黄大姐收拾一间客房，接下来我们也参与到其中，第一步是打开窗户窗帘通风，然后除去床上的被套、枕头套、床单，并拿来干净的换上，整理摆放整齐、美观；接着收捡垃圾以及清洗茶杯和烟灰缸，把各种物品归回原位，检查房间里消耗了多少日常用品，补充物品(纸巾、拖鞋等)，检查客人自费用品记录并上报总台；再清理卫生间、拖地板和抹尘，一间客房就整理完成了。

从服务过程来看，客房服务员的岗位是辛苦琐碎的，在服务特点上是随机不可控制的。服务员需要有吃苦耐劳的精神，打扫整个房间并非轻松，属于体力活，必需有不怕脏不怕累的精神。要有细心周到的服务，客房的每件物品的摆放都是有标准的。

虽然我们的实训时间只有一个上午，但在实习实践过程中，长了新见识。

在时间过程中通过接触具体实际工作强化了动手能力，了解了客房部的服务流程，掌握了基本操作技能。通过实践操作是我加深理解专业理论知识。

在服务过程中，当我亲身体会的时候，才发现并不是想象中的那样简单，需要很好的技巧、耐力和体力。

通过在酒店的体验和实习，使我对酒店几层服务人员的工作有一定的认识，了解酒店发展的现状。开阔视野，丰富了自身的知识结构，对专业理论知识有了更深的体会。动手能力得到了强化，服务意识得到了培养。培养了对酒店业正确、积极的态度，提高了适应和独立从事实际工作的能力。

酒店工作的规范化有所欠缺，清洁服务工作没有严格标准。客房的除尘工作并没有做到位，要么是象征性地擦一下，要么就是没擦；消毒工作更没有做到位，拖鞋只是贴上封条，并没有消毒；卫生间也没有进行消毒，只是冲洗一下和拖一下地板。“看不见为净”的意识在这家酒店有一定深度。

超前校正心得体会篇二

我的工作是在一家饭店做服务生，由于店面不大，算上老板整个饭店就三个人，但由于地理位置特殊，毗邻万达广场和明珠大厦等繁华区，还有xx区法院，检察院等企事业单位，所以人流量较大，饭店生意也不错，我的主要工作是点菜与上菜，可别小看了这点菜与上菜的过程，以前我就以为点菜就是把客人要吃的菜写上，上菜就是把菜端上去而已，实际工作起来远远没有这么简单，点菜的时候有些客人磨磨蹭蹭半天也拿不定主意，这种情况下我就得说出几个特色的菜来帮他们拿定主意，一般老年人喜欢吃一点家常小菜，中年人喜欢吃一些特色风味，年轻人喜欢肉类多一点，根据他们不同的需要，向他们推销不同的菜肴，一般当菜品说到他们的心坎上，他们会很乐意吃这道菜！点菜还要注意写清桌号，以免上错菜，有些客人的特殊要求也要写清楚，比如说高血压要吃清淡些，有些四川汉子要多加辣椒，有些人不吃香菜啊等等。上菜也就是端盘子，端盘子也有端盘子的讲究，大号盘子双手端，要持于胸部以上部位，要让人感觉到你在端盘子，而不是提盘子，小号盘子单手端，食指托起盘底，大姆指扣住盘边，千万注意不能把手指伸进菜肴里，上菜以后，还要报上菜名，这要平时多背菜谱，熟悉菜谱里各道菜的主要构成，上菜的时候才能上对桌，报对菜！

虽然只有短短的一个月，但这一个月让我学会了很多东西。

1，我更加深入了解了社会与民生。

民以食为天，饭桌上有社会各层的人，他们对社会的认知也

不同，我所接待的客人中可以简单分为这么几类，一是退休老干部，他们最多谈论的还是自己在位时的辉煌，二是法院等的公务员，他们主要关心的是自己子女的教育以及家庭问题，三是一群中青年自主创业者，他们在事业上已小有成就，他们主要关心与讨论的是国家的富强与稳定，以及我国与外国的各种关系，比如黄岩岛，钓鱼岛等问题是他们谈论的重点，四是在修建万达的民工，他们讨价还价，珍惜自己的血汗钱，在饭桌上总忘不了家里的七七八八，给人感觉勤劳朴实。

2，从我自身出发，让我更加充实，让我成长很多。

一是待人要真诚。刚开始工作，接触到很多陌生的面孔，我微笑着和他们打招呼，我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对客人的关心，也让他们感受到被重视与被关心。二是要主动出击。份内的工作当然要认真完成，但是勇敢的“主动请缨”却能为我赢得更多的机会。三是我还意识到自己很多缺点和不足，例如社会经验缺乏，学习与实践结合不紧密等，这些将成为我今后大学生生活的努力方向，我要力争尽快提升自己各方面的能力和素质，以新的面貌来迎接新的机遇和挑战。

短暂的打工生活，一晃而过，当我踏上回家的路时，我可以坦然的回首来时路，告诉自己，工资不高，但我不虚此行，收获满程！

超前校正心得体会篇三

20xx年5月3日，带着期盼，带着国家税务总局和云南省地方税务局领导的关心和希望，我们一行50人来到了湖南省税务干部专科学校开始了为期20天的“智力援西”项目纳税服务骨干培训班的学习。这次培训，既是提升业务素质，丰富税收知识，也是领导对我们的关心和看重，也是对我们基层一线纳税服务的殷切期盼。

湖南省税务干部专科学校是我国税务工作者向往的知识殿堂，是税收学术研究前沿阵地，也是我心中一个美好而遥远的梦。当端坐于安静的课堂，与来自全省地税系统纳税服务一线的50名业务骨干相识，聆听师尊的教诲时，我感动于组织的培养和领导的关怀，又感悟于圆梦的快乐和人生的收获。

精彩的授课让我顿悟。本次培训包括了《税收博弈与纳税遵从》、《纳税服务理论》、《纳税服务视角下的税收执法》、《12366热线的基本知识》、《国外纳税服务知识介绍》等二十多门课程，几乎涉猎了国内外纳税服务方方面面的内容。老师们生动有趣的讲解，案例分析与答疑解惑充分结合，讲台与课堂积极互动，脑海里深深烙印下鲜活的知识。在学习期间，我们每堂课都是满勤，认真听课、做笔记。下课以后，又到学院图书馆、电子阅览室和税务书店阅读和购买了课外书籍及相关理论报刊，及时更新自己的知识结构。最为让人感动的是，学校在安排好我们食宿学行的同时，在每个宿舍配备了电脑，便于大家进行交流学习。

大家把平时工作中遇到的难点、热点问题带进课堂，经过老师的讲解，课堂互动，豁然开朗。通过培训，大家感觉自己站得更高了、看得更远了。在轻松愉快的氛围中，我们提高了思想认识，丰富了理论知识，拓宽了思维方式，对以后的税收业务工作起到了很好的推动作用。

美丽的校园让我沉醉。虽已过烟花三月，盛夏初秋的校园却风情无限。风景如画的长沙构成税院一道亮丽的风景线，漫步其间，花香四溢，绿树成荫，诗情画意，倍感宁静。校园的美是如此独特，如此绚丽。而“求实、精业、勤廉、笃行”的校训和浓厚的文化氛围，让我感到责任和使命不再空泛，有许多理由催人奋进。作为一名地税纳税服务一线的干部，得到组织的信任和培养，一定要把“本事”用在服务经济建设上，用在税收工作创新实践上，以良好的精神状态和饱满的工作热情投入到税收工作中，努力开创基层税收业务工作新篇章。

衷心感谢领导和组织给予的宝贵机会，感谢学校的辛勤付出，感谢班主任老师的热情关怀，让我重温了做学生的幸福。本次学习，不仅是一次美好的圆梦之旅，一段足以让人铭记的人生经历，更是一次人生境界升华的起点。本次培训的所得、所感、所思，无疑将会影响我的工作、我的学习甚至我的人生。

超前校正心得体会篇四

春节，是一个让所有人魂牵梦绕的节日。它寄托着思念，满载着期盼。

平时凝静的火车站也要开始热闹起来，负责火车站的工作人员们也要开始忙碌起来。经过一年的离乡别井到外打工的外来务工人员也要准备回家过年，与家人团聚，解决平时的思乡之情。因此，火车站不仅仅需要一批工作人员去为他们服务，更需要一批不求回报的志愿者们去做义务劳动，为他们服务，使他们能尽快回家与家人团聚。为了在打造“平安春运、和谐春运”曲靖20xx年春运期间，铁路团组织积极整合社会资源，共招募、培训了300余名青年志愿者，在全市铁路、主要客运车站的各个岗位上，为旅客提供全天候志愿服务。我感到非常的荣幸，因为我也参加了这一次的春运志愿者服务的行列当中。而且这一次的活动给了我巨大的感受。

自从我成为了一名春运志愿者之后，深深感受到了离家在外的游子那种对家、对亲人、对团聚的渴望。

记得那天晚上，当一名旅客向我询问能否买到回乡的火车票时，那焦急的神情打动了。他说他刚拿到务工的工钱，就直奔火车站买火车票，就是希望能够早一点回家。看到他双眉紧缩，生怕买不到回乡的车票，我把他带到发售全国票务的售票处并安慰他：“放心，一定可以回家过年的。”并报以诚恳的微笑，听着这话旅客一下子也平抚了许多。

目睹到了人们匆匆返乡的身影和春运铁路工作者的艰辛，当我作为一名志愿者服务铁路春运，我也认识到自己服务的重要性。为了能够让每位顶着萧瑟寒风进站乘车的旅客能够安全、顺利地回家过年，我们积极引导旅客进站上车，耐心的解答旅客提出的各种问询。无论工作多么艰辛，在服务旅客时我们的脸上永远洋溢着微笑。看着旅客们踏上归乡的征程，我们的心情是快乐的，我们要用我们的努力和微笑温暖了整个春运，温暖每一位乘车旅客的心。看着每一位被我们帮助的旅客顺利进站，听着耳边传来的一声声“感谢”，我们的心中洋溢着自豪和满足。也许我们做的只是一些小事，也未必能给春运的困难带来什么多大的帮助，但是能够陪伴那些思乡的旅客一起等待，并看着他们踏上回家的列车，心中很是温暖。也许这就是我和我的志愿者伙伴们坚持在最艰苦的岗位上的源动力。

我记忆犹新的是那一次帮助一个旅客搬运行李，送她上车。那人为表达谢意，从钱包里掏出钱递给我。我是志愿者，而不是来挣钱的，我笑了笑，摆了摆手，微笑地说：“不用了。”转过身向着服务点走回，这天阳光明媚，我用手轻轻擦去脸上的汗珠，穿在身上的义工服在阳光照耀下特别醒目，回来的步伐也显得特别轻盈，快捷。原来，帮助别人的感觉是这样的舒畅，快活。志愿服务工作中，为旅客送开水是最简单的任务之一。“虽然送开水很简单，但能为旅途劳顿的人们提供力所能及的帮助，我们很高兴。”与我同行的一位志愿者说，“从旅客的笑脸上，我能感觉到一股股温情在旅客心间流淌。”在火车站“志愿者服务台”这个岗位上，像我们这样的志愿者每天要为上千名旅客送去开水，有人笑言：“志愿服务这些天，倒的水比自己之前10多年倒的水都多。”铁路春运工作要面对成千上万的旅客，接触各种身份、职业的人，满足不同的需求，解决各种困难，提供不同形式的帮助和服务，这是对铁路服务工作的考验，也是对青年志愿者个人能力的考验。与我同行的志愿者说，通过志愿服务，自己“更好地了解了铁路和铁路春运工作，体会到了铁路工人的辛苦”。与他们一样，我的收获也很大。在志愿者工作

当中，我认识了这样的一位“小朋友”小魏今年只有14岁，是一名中学生，也是火车站今年年龄最小的志愿者。由于长期沉迷于网络，小魏一直以来都有点抗拒在真实世界中与人交往。通过志愿服务，小魏说自己重新找到了真实生活中的快乐，“当青年志愿者那种被别人需要、被人感谢的感觉，是网络中难以找到的，真的要感谢青年志愿者工作对我的改变”。他说：“举手之劳，收到的是真诚的感谢，看着旅客平安上车，脸上绽放出笑颜，我感到特满足，特快乐！志愿服务让我体验到了与网络虚拟世界完全不同的感觉。”是这次志愿服务，改变了他。他还告诉我等他回到学校一定要好好学习，不在迷恋网络，向我一样能够上大学。听到这里我觉得此次活动真的给予了我很多感动与收获。

在工作的过程中，我同样也遇到了一些不会经常出现在自己身上的问题和困难，所以不太懂得去解决，但是这却给了我一次机会去积累经验，以便下次遇到相同的问题也可以解决。在帮助旅客时也会遭到个别人无视，甚至会加以白眼，难道就因为那些个别的人而放弃所有需要帮助的人吗？很显然我并不能放弃，所以我学会承受，并保持热情。因为我是志愿者！！活动中我在安检口、火车站一楼至二楼之间穿梭，为乘客拿行李。虽然累得筋疲力尽，但还是很兴奋，辛苦我一个，平安一群人。活动是劳累的，无论是生理上还是心理上。酸疼布满全身，迷茫了遮掩了心灵。有时不禁想到，这么辛苦到底是为了什么？无偿的付出为的是什么呢？难道是为了小小的社会实践？不，不是的。我只是想帮人，没有其他理由，因为帮人会让我觉得快乐。谁说义工是无偿的？那一声声“谢谢”不就是对我们最好的报酬吗？作为志愿者帮别人扛扛包，指指路，扶助老弱病残乘车，是很平凡的事，但对于那些被帮助的人却能给他们心里带来温暖。

此次活动不仅仅提高了自己的自信心和胆量，更能帮助他们尽快回家与家人团聚。此次志愿者服务活动还考验了我自己的耐心和自身素质，也继承了中华民族的优秀传统文化助人为乐。

为期五天的志愿服务中，我和我的志愿者伙伴们对曲靖站由不甚了解到几乎可以称为“站通”。现在，当旅客向我们询问不同车次的检票口时，我们已经可以不用查询资料而脱口而出；当外地游客向我们询问问题时，志愿者们可以给出满意的答复，那种身为一名中国人、身为一名中国志愿者的自豪感油然而生。

铁道团委负责人表示：“开展春运志愿服务活动，一方面为大学生搭建了一个实践的平台，在服务过程中让他们经受了融入社会、服务社会、提升自我的有效锻炼；另一方面，也使春运志愿者了解到铁路职工敬业爱岗、无私奉献的精神，进一步增进社会公众对铁路春运工作的理解和支持。”同时得到志愿者热情服务的旅客也纷纷表达着感激之情。

20xx□我们缘聚怀化，共同春运。我们在这里相识，共同学习，相互鼓励。点滴之间，我们更加成熟。

无助，汗水，疲倦。我们依然坚守。

正是火车站的春运高峰期，年假的5天身为志愿者的我投入到志愿者中贡献一份自己的力量，送出微笑，送出温暖，为旅客出行提供便利。通过参与志愿服务，我也从中受益，获得锻炼，这里有学校里所学不到的知识与技能。

当你看到那一个个迷茫的眼神，当你看到一个个拿着繁重物品的旅客，当你看到孕妇和小孩时。就是我送上温暖的时候。

“你好，需要帮忙么？”……

只是一个小小的问候，只是一个小小的帮忙，但是旅客们都真诚的感激。

通过志愿者活动，我亲身感受到“春运”客运服务工作者的肩上的责任。为了让更多的旅客能够安全、顺利的出行，他

们积极引导旅客进站上车，耐心的解答旅客提出的各种问询。无论工作多么艰辛，在服务旅客时他们的脸上永远洋溢着微笑。看着旅客们踏上征程，他们的心情是快乐的，他们用艰辛和微笑温暖了整个春运，同时也温暖了每一位乘车旅客的心。

5天的志愿者活动了，要道别的不只是一起工作的伙伴们，还有火车站的工作人员们。我不会忘记你们的！一份喜悦，一份忧愁。喜的是帮助人很多，收获到很多。满载而归的同时，疲惫的身体终于可以得到充足的休息。忧的是曾在一起工作的伙伴匆匆而别。昔日里的快乐，只能埋藏在记忆之中。那一幅幅笑脸，只能不时在脑海中浮现。

人们常说：“助人为快乐是为人之本。”能够帮助有需要的人才能体会真正的快乐。是的，旅客的感谢是对我们最大的激励和鞭策，我与我的朋友约定如果明年还有志愿者服务活动的话，我和同伴还要来当春运志愿者，使春运志愿精神延续和传承，把我们的真情和爱心接力下去。

最后祝愿每一位思乡的旅客一路平安，新春快乐！

超前校正心得体会篇五

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，通过对《思想道德修养与法律基础（实践）》这门课的学习，让我有了做义社会服务的机会，从而对义工有了更深一步的了解，使我明白了义工是用自己实际的行动给予别人帮助，是把自己的爱心奉献于社会，是尽自己的力量去帮助那些更需要帮助的人并把帮助她们当作日常行为。同时，义工又是不求名利、不求回报的。其服务范围可扩展到为个人、为家庭、为社会。所以作为一名当代大学生，我们在毕业前，很有必要提前接触社会，投身于社会，对社会做出贡献，不仅利于社会，更利于自己。

时间过的很快，转眼义工活动就结束了。义工活动，我从中体会到了义工劳动的辛苦，但更深深的感受到了由于付出而收获到的快乐。我走出了理论知识，落实于实际生活，真正做到了理论与实践相结合。如以后去公共场所我一定会严格遵守公共秩序，保持公共场所的整洁，我也会提醒身边的人注意保持公共卫生，因为这次社会服务义工活动让我重新体会到劳动者的艰辛，体会了劳动成果的来之不易，明白了要珍惜劳动者的劳动成果。其实生活不仅仅是为自己和自己的家人而努力，还可以为这个社会而努力。再如做事情的时候要肯吃苦耐劳，不怕脏，不怕累，懂得与人交流。同时我认为做义工最重要的是一份心，一份愿意比人家多吃苦的心。

此次义工活动更重要的是让我的思想认识得到了进一步的提升，让我体会了为他人、为社会做贡献的乐趣，懂得了尽自己所能为社会奉献一点绵薄之力是一件令人快乐的事，明白了服务社会是我们每个人所应尽的义务。社会就是一个大家庭，而我们每个人都是这个家庭的一员，我们每个都有为这个家庭服务的义务，也只有我们每个人都为社会奉献一点自己的爱心，我们的社会才会不断的进步，最终建成和谐社会，义工既是一种服务社会的不错形式。

（1）大学生社会服务的意义

大学生社会服务对社会而言，义工在把关怀带给社会的同时，也传递了爱心，传播了文明，这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终会汇聚成一股强大的社会暖流。举一个简单的例子，北京奥运志愿者王大妈在街上义务清理。发现有一对男女正在磕瓜子随手把瓜子壳扔在地上，王大妈并没有批评这对男女，而是默默无闻的将他们丢在地上的瓜子扫进簸箕。一次两次，终于这对男女感动了，不但主动承认了错误，还自愿加入了志愿者的行列为社会服务。其实我们做义工首先就要保持好一个好的心态，不是对社会不良现象的指责而是宽容，用自己的宽容包容社会用自己的行动感动他人。大学生社会服务对建立和谐社会而言，义务

工作，是提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐。

大学生社会服务对促进社会进步而言，社会的进步需要全社会的共同参与和努力。义务工作正是鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来，对促进社会进步有一定的积极作用。（不要看眼前我们的工作还不够吸引眼球和所起到的作用不大影响是深远的，比如说你现在所做的就会影响你身边的人和自己的下一代面不断的扩大影响就更深远。）

大学生社会服务对服务对象而言，义工服务，提供大量的人力资源的同时，更能发挥服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象受益。帮助融入社会，增强归属感，通过义工服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，义工以亲切的关怀和鼓励，帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

大学生社会服务对自身而言，义工通过参与义务工作，有机会为社会出力，一尽公民责任和义务。（同时能达到修身养性陶冶情操）丰富生活体验，义工利用闲余时间，参与一些有意义的工作和活动，既可扩大自己的生活圈子，更可亲身体会社会的人和事，加深对社会的认识，有益于自身的成长和提高。提供学习的机会，义工在参与义务工作过程中，除了可以帮助人以外，更可培养自己的组织及领导能力。学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

所以，身为一名当代大学生，在参加义工活动时，要勇于担当。不怕脏、不怕累，全心全意地投入到每一个活动中。同时，充分发挥自己的聪明才智或一技之长，为社会做些力所能及的有益之事。要想做好一名义工，还必须要不断加强理论学习，提高思想境界，树立正确的人生观、价值观和世界观。这样，才能使自己的人生修养和道德修养水平得到更好的提升，也更会用心关注民生，做出更有利于社会的贡献。

在参加义工活动时如此，平时学习生活时也应如此。不论生活、学习还是工作，都可用义工的标准来要求自己，切实做一名实实在在、有益于社会的好人，还要鼓励身边的人，一起参加到这项活动中。同时也非常感谢《思想道德修养与法律基础（实践）》这门课让我有了这样的经历，这次义工将是我一生的宝贵财富。

作为一名大学生志愿者，经常参加入学校和社会的志愿服务活动，可以说是志愿服务给了我这个大学生最好的锻炼机会和实践舞台。突出的感受就是通过志愿服务平台，眼界更加开阔，心灵更加清纯透彻，对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。做志愿者工作，在工作的时期里，我们在他人还在睡懒觉的时候，便已经出现在了校园里，经受阳光的洗礼。所以，当别人问起我们是否疲累的时候，我感觉到了自己身上的重担。整个工作过程中，我们所代表的其实并不是个人，而是我们北京师范大学珠海分校国际商学部的声誉。所以你做得越好那么这所学校，这个学院给他人的映像也就越好。我们对每个人都一直在微笑着，衣着整齐的做自己的工作，在他人需要时总是第一时间给予他们帮助。

志愿者当以爱心为前提。服务社会，帮助他人不能流于形式，而是要发自内心，要用真心去关爱需要帮助的人，哪怕是一句温馨的话语，一个关爱的手势，都能给予人温暖的感觉，因为爱心最具魅力。

志愿者当从点滴小事做起。并非所有人都能成就惊天伟业，大多数人都在默默无闻中度过一生，工作着，奉献着，只要你不计得失地付出，那么你就是社会的志愿者，公共场所少吸一支烟，你就为净化环境出了一份力；办公室内少开一次空调，你就为节约能源献出了一份力；多一句劝慰和祝福，你就为社会和谐出了一份力，如此尔矣。

？要成为一个出色的志愿者，就要在各个方面要求自己严格一点。虽然有的时候在工作中有所松懈，但是惟独在工作中

成长起来，才能磨砺出一个成功的自己。还有不到二年的时间，你就要踏进社会，从事工作。从每一次的志愿者工作中逐渐地积累起今后所必须的社会经验和阅历，是你现在所需要的。

每一个人都有自己的惰性，如何控制自己的惰性，调整自己，克服自己的困难，是今后面对生活和学习的必要途径。志愿者工作就如同你今后的工作，如果你对待每一件事情都能像志愿者服务时这么认真的话，我相信，成功的喜悦其实离你很近很近。我们是一个团体，需要每个志愿者辛勤的努力和有效的协作，才能取得预期的良好效果。在我每次在那里工作时，时刻都把工作作为自己必须承担的责任和应尽的义务，无论如何都尽一切努力做的更好。因为这是我自己所选择的，我已做好的思想准备，没有任何理由不去做好。其实，活也不是很累，就是累心里总是觉得很知足了。

做志愿者就好像是一个工作岗位的小型平台，真正全身心投入地去工作，因为我们每一个志愿者都明白，此时此刻我们需要的，是社会经验与公共关系。

作为志愿者，辛苦之余，颇有感想：志愿者，以振兴中华为己任，以尽忠人民为职责；勤于行动、善于关爱、乐于奉献、尽己所能；不计报酬、立足身边、帮助他人、服务社会。每个人之于社会的价值，不仅仅在于创造了多少物质财富，同时也在于为社会创造了多少精神财富。在付出爱心、奉献社会的同时，人生的价值就会得到充分彰显。

每位志愿者之于社会，无异于沧海一粟，而正是这无数的沧海一粟，构成了川流不息，构成了波澜壮阔。社会需要志愿者，人类的发展需要志愿者。

我想，做志愿者最重要的是成为一个有心人，也许我们做不出惊天动地的事情，但却可以从身边做起，从力所能及的事情做起，用这种方式来培养自己的一颗爱心、一颗好心。

超前校正心得体会篇六

第一条 为加强乡便民服务大厅（以下简称服务大厅）科学化、规范化、标准化运行，提高服务大厅综合服务水平，树立良好的政府形象，结合实际，制定本规范。

第二条 服务大厅工作人员（以下简称工作人员）以“公开办事、优质高效、便民为民、清正廉洁”为服务宗旨，为办事人员提供便捷、优质服务。

第三条 工作人员应当遵守服务大厅的各项规章制度。

第四条 工作人员应当严格按照规定时间上下班，按时到岗，做好业务受理准备。作息时间按区的统一规定执行。

第五条 工作人员应当按规定参加各级组织的学习、培训和会议等。

第六条 工作时间内工作人员不得缺岗。确实需要离岗的，应按规定请假。

第七条 工作人员应当正确摆放工作牌。因工作需要暂停受理业务的，应当在受理窗口摆放“暂停服务”工作牌。

第八条 工作人员应当坐姿端正，举止得体，保持良好工作状态。

第九条 工作人员接待办事人员时应积极主动，热情周到，文明用语，微笑服务。

第十条 工作人员接受咨询时，应耐心细致、解答全面。办事人员咨询事项不属于本窗口职责范围的，工作人员应当为其指引办事窗口所在位置或者协助其咨询。办事人员索取办事指南、申请表格等资料时，工作人员应当提供或者告知办事

指南、申请表格等资料的摆放位置。

第十一条 工作人员在受理业务时应当认真、仔细、耐心，对于申请材料不全或者不符合法定形式的，应当当场一次性书面告知办事人员需要补正的全部内容。

第十二条 办事人员对政策理解有分歧的，工作人员应当耐心做好解释工作，必要时应当及时报告服务大厅负责人。工作人员对办事人员提出的意见、建议和批评等应当虚心听取。

第十三条 工作人员在受理窗口区不得从事下列活动：

（一）吃东西、吸烟；

（二）会客、闲聊；

（三）看报纸、看杂志等；

（四）接打私人电话；

（五）上网、玩游戏、炒股；

（六）其他影响工作、有损工作人员形象的活动。行政服务中心工作人员行为规范心得体会。

第十四条 工作人员应当按操作规程使用服务大厅信息管理系统。工作人员在打印回执单或者告知单时应当使用服务大厅专用纸张。

第十五条 工作人员应当妥善保管信息系统的密码，防止泄露或者被窃取。工作人员不得使用他人用户名和密码进入信息管理系统。工作人员不得私自拆卸、安装电脑硬件或者安装程序。确属工作需要的，应当征得服务大厅负责人同意并在其协助下进行。

第十六条 工作人员应当妥善保管收取的申请材料，并及时按规定移交或者存档。工作人员在非工作时间携带档案文件及办公物品离开办公区时，应当向服务大厅负责人说明情况并登记。

第十七条 工作人员应当妥善安置和摆放本窗口的办公设备、档案文件、收取的申请材料及个人物品等，不得影响办公区的畅通。

第十八条 工作人员应当按规定操作和使用服务大厅办公设备，工作结束时关闭电源。

第十九条 发生重大、紧急事件时，工作人员应当采取适当应急措施，并按规定及时报告服务大厅负责人及时处理。

第二十条 其他在服务大厅办事人员提供服务的工作人员参照本规范执行。

***便民服务中心制

超前校正心得体会篇七

时间转瞬即逝，我在儿童医院工作已有近两年的时间了，这期间能够积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强政治学习，重视自身道德素质的修养。为了使自己能够具备良好的职业道德和服务各项意识，熟悉医院护理工作制度，我按要求参加医院及护理部制组织的护理规范化培训（岗前培训、专业知识及技能的培训、定期的业务学习），自觉遵守规章制度，在临床实践中不断充实护理基础理论及护理专业知识，熟练掌握专科护理常规和基础护理操作，具有较强的工作能力。

刚来医院时，医院给我们进行了岗前教育，由护理部的史主任向我们介绍了儿童医院的概况、岗位纪律、工作制度及未

来的发展目标，使我们对医院的宗旨有了一个明确的了解，激发我的主人翁责任感和为护理事业献身的决心。

规范化培训的目的是要使我们：

- (1) 具有专业护理人员的职业态度和职业道德。
- (2) 遵守医院的各项规章制度和护理服务规范，维护医院和护理人员的形象，无违纪行为。
- (3) 熟练掌握各项基础护理操作，巩固护理基本理论和知识，护理理论和各种操作考核达标。
- (4) 能够理解和陈述主要护理质量标准，并能依据质量标准进行护理实践。
- (5) 具有一定的人际交往和沟通能力。
- (6) 了解各种工作职责和程序，能够胜任临床各个班次的护理工作，为病人提供有效的护理，无护理事故、重大护理差错及护理纠纷发生。

作为整个淮海经济区最大的儿童医院，我们面临的患儿多及复杂，首先要学会尊重患儿及家长，学会处理各种纷繁复杂的人际关系，始终以理智的态度抑制非理性的冲动，以良好的服务态度和同情心，接待每位病人，认真执行护理技术操作常规，学会在保证病人的利益不受损害的同时保护自己，从细微之处做起，力求服务于病人开口前，让病人称心，让家属放心。

在规范化培训课程开始，护士长就对我们进行了护理安全教育，要求掌握遵照法律程序处理护患矛盾的能力，以便正确认识和处理护患纠纷。经过一年多的规范化岗位培训，我增强了法律意识和防范意识。，能够熟练掌握各项护理基础理

论、技术操作，能够规范的书写护理记录，能熟练掌握各种急救药品、器械、抢救仪器的使用，加强专科业务的学习，边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余时间继续护理本科的学习。去年被院评为“穿刺能手”。在医院潜移默化的文化氛围中、在医院良好成才的平台上，我感受到了自己心灵的成长与知识技能的进步！

通过规范化培训，我感到自己存在的不足，明确了自身的职责和目标。要做一名优秀的护士，特别是优秀的急诊室的护士，不但要有扎实的理论基础，熟练地操作技能，还要具备良好的心理素质，高度的责任心，团结协作的集体主义精神，还要有儿科护士应具备的爱心，关心，耐心，细心。以上是我对规范化培训的心得体会，今后，我要以最佳的护理，规范的服务行为，熟练的业务技术，达到患儿及家长的满意。

超前校正心得体会篇八

有人说我们志愿者既是奉献者，也是受益者，以前我可能不理解，可现在我理解了，有多少事情是我们之前没有做过的，有多少事情是在考验我们的责任心与纪律性的，在这里的每一个人，每一分钟，都在成长，或许有这么一段志愿服务全运的经历铭刻在我们每一个人心中，对价值观念正在形成的我们，成长期的经历将会影响我们一生。

还记得第一天那个傻傻的自己，来到这个陌生的环境什么都不懂，什么都不会。现在，虽然每天还是像以前一样做着相似的事，可一切都从陌生变得熟悉。并且每天的工作都成了一种习惯，而且不管是不是我服务的站点，我都习惯性的去观察是不是有乘客需要帮助。虽然我们每天的工作很单一，但我知道每一次都不能忽视，所以我事事小心、事事细心，以积极饱满的热情去完成每天工作。

革命是块砖，哪里需要哪里搬。在地铁服务就是这样，哪里有乘客需要我们，我们就往哪里去。作为一名志愿者，我热

情地接待每一位乘客，看着他们脸上露出满意的微笑，让我心里充满了成就感，一天的疲惫也消失不见了。

每一个岗位上的服务都是充满挑战与劳累的，但是细细回想，却是幸福和快乐的，记忆占据了脑海的大部分空间，志愿者服务的感觉就像加了糖的咖啡，初尝是苦的、涩的，但不久之后，就会感到沁人心脾的醇香”。

每当翻开每一张记忆的照片，每一个画面都是那么美好。有人不厌其烦的给行人指路，有人微笑着回答每一个询问的问题，仿佛又听到了那一声声“谢谢”与“不客气”，那将是永生难忘的经历。

超前校正心得体会篇九

通过这次支行组织的服务导入培训，虽然只有短短的几天时间，我觉得自己的变化很大，心态年轻了，也更有了激情和活力。在三位老师的指导下，通过观摩学习，并参与标准服务的导入实践，老师用图片、录像等方式把我们的日常工作和服务表现记录下来，然后在培训会上跟大家一起探讨，点评哪里做得好，哪里还做得不够。我深刻体会到，这几天的培训与演练，深深触动了我的每一根神经，意识到“服务就是银行的最大竞争力，形象就是营业部亮丽的风景。”的真正涵意。

几天的时间，前来办理业务的客户普遍反映，我们的服务完全不一样了，于是与我们的沟通也多了，距离一下子拉近了，客户的信任度提高了，也更加增强了我们对提高服务质量的信心。

网点文明标准服务的导入，让我感受到了服务就如同照镜子，我们对客户的微笑，对客户的尊重，真正受惠的是我们自己，客户的满意能让我们快乐的工作，每天都有一份好心情。同时，通过学习，更能激发我们不断地完善自我，超越自我，

使自己的服务更标准，更规范，更专业，这也是我们在为自己创造一笔人生的财富，还有我们何其幸运，又何其幸福，就现今的就业环境，我们的工作也会令许多人羡慕的，我们是否更应该珍惜目前我们所有的一切，做一个懂得感恩的员工，只有努力工作，才能真正成为一个合格的农行人。