

# 2023年机构调研报告 教育机构培训心得体会(优质7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 机构调研报告篇一

今年暑假，我有幸参加了xx教育局组织的中小学音乐教师培训，获益匪浅。通过一周的认真学习，让我认识很多优秀的音乐教师，他们多才多艺，引领我们走进音乐的殿堂，使我对音乐教学工作有了新的认识。

让自己更加完善，才能更好地履行音乐教育这神圣的职责。

通过此次学习，我深刻体会到一名教师应该是教学能手，更是科研先锋，这样的教师才能持续发展，才能更好地履行自己的职责。作为一名合格的音乐教师远非是教孩子唱首歌那么简单，还有很多值得探究。如何丰富音乐课堂，让课堂充满活力，让学生学到更多的音乐知识，让他们翱翔于音乐的天空，感受音乐的美好，这是所有音乐教师义不容辞的责任。

为期一周的学习，让我见识到了真正优秀的音乐教师：当我看着xx老师用那灵活的双手，在琴键上弹奏出一首首动听的音乐时，我内心十分激动，对于音乐的学习兴趣更加浓厚了。当听到xx老师用他那嘹亮的嗓音，唱出一首首动听的歌曲时，全场的教师震住了，是被宋老师那完美的唱功和高超的弹奏技术所震撼。遇到这样一位多才多艺的音乐导师，怎能不令人欣喜万分呢？我想，大家都爱上音乐教学了。

身为农村小学教师，很高兴能有这次“音乐之旅”，在此期

间□xx老师给我印象也十分深刻，他不仅是一位优秀的音乐教师，更是一位优秀的儿童歌曲创作者。从他身上散发着音乐的光芒，感染着在座的每一位教师。如何让孩子们爱唱儿童歌曲，如何让孩子们有歌可唱，已成为我们教师不可推卸的责任，也是应尽的义务。

短短七天的“音乐之旅”让我这个音乐门外汉已经推开了音乐大门，走进了音乐的海洋，对于今后的音乐教学也充满自信，我会让孩子们聆听着音乐之声，哼唱着优美动听的儿歌，谱写着自己心中的乐谱，奏着欢乐的乐章，做个幸福的孩子。让音乐伴随着他们长大，让他们唱着自己的歌曲长大。现在的我学到了很多音乐知识，以及教学手段，懂得怎样做一名合格的音乐教师。

希望今后这样的培训要多开展，以提高农村教师队伍的综合素质，让农村的孩子也能享受音乐之旅！

## 机构调研报告篇二

短短两天，机构创新实验结束了，虽然时间短暂，但通过这次实验，我学到了很多的东西。首先，让我重温了以前学过的许多知识，实践结合理论，让我记忆更牢固，其次，让我在枯燥的学习生活中多一份乐趣；再次，让我了解到团队合作精神的重要性，这种东西决定着做事的快慢以及做出的事的成败；最后，让我意识到生活中创新的必要性。学院为我们开设了机构创新设计综合实验，我觉得这是非常及时并且是非常重要的。因为作为一名理工科的学生，课堂中学习的理论课程固然重要，但动手能力也不能落后。

首先，机构创新实验涉及许多知识，比如《机械原理》，《机械设计》，《理论力学》，《材料力学》等等学科，通过这次实验，理论结合实践。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。

增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。通过这次的的社会实践活动，让我逐步了解了社会，开阔了视野，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我们对自己的未来有一个正确的定位，增强了自身努力学习知识并将之与社会相结合的信心和毅力。对于即将走上社会的我们，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。社会实践是大学生磨练品格、增长才干、实现全面发展的重要舞台。在这里我们真正的锻炼了自己，为以后踏入社会做了更好的铺垫，以后如果有机会，我会更加积极的.参加这样的活动。用我学习中学到的知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础艰辛知人生。

其次，机构创新实验，让我在枯燥的学习生活中多一份乐趣。相对高中来说，大学轻松一些，每天不用父母追着，老师管着三点一线，但是，不知为什么，总感觉大学生生活很枯燥，总是希望找些有意义的事情做，在我看来，机构创新实验这类学习就挺不错的，我们从草图开始入手，把构的草图画出来，然后我们开始按照草图组装我们的机构，经过我们的组员的努力，在一次一次的组装失败，一次有一次的改换零件、改换部分机构情况下，我们把我们的机构组装完成.....从中不仅学到知识，还锻炼人，给人乐趣！

再次，通过本次实验，让我了解到团队合作精神的重要性，团队合作是一种为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神。它可以调动团队成员的所有资源和才智，并且会自动地驱除所有不和谐和不公正现象，同时会给予那些诚心、大公无私的奉献者适当的回报。真正的团队合作必须以别人“心甘情愿与你合作”作为基础，而你也应该表现出你的合作动机，并对合作关系的任何变化抱着警觉的态度。团队合作是一种永无止境的过程，合作的成败取决于各成员的态度。在追求个人成功的过程中，我们离不开团队合作。因为，没有一个人是万能的，即使神通广大的孙悟空，也无

法独自完成取经大任。然而，我们却能通过建立人际互赖关系，通过别人的帮助，来弥补自身的不足。对于团队而言，伙伴之间的友好相处和相互协作至关重要。无论力量型的人、完美型的人、活泼型的人还是和平型的人，都可以凭借自己的性格魅力，来赢得团队伙伴的支持。这样一来，我们就能够实现个人与团队的成功。正是团队精神让我们学会了包容、谅解；学会了在危险的时刻首先顾忌他人；学会了团结、学会了忍让。

最后，本实验让我意识到生活中创新的必要性。创新是人类的希望，民族的希望。从钻木取火到蒸汽机的发明，从烽火台的狼烟到现代互联网技术，一部人类文明史，就是一部不断超越、不断创新的历史。

在学习上，谁善于创新思维，谁的脑子就灵；

在工作上，谁善于创新思维，谁的办法就多；

在事业上，谁善于创新思维，谁的天地就宽；

在修养上，谁善于创新思维，谁的形象就好。

对于一个企业而言，创新是一个企业生存和发展的灵魂。创新可以包括很多方面：技术创新，体制创新，思想创新。简单来说，技术创新可以提高生产效率，降低生产成本；体制创新可以使企业的日常运作更有秩序，便于管理，同时也可以摆脱一些旧的体制的弊端，如科层制带来的信息传递不畅通；思想创新是相对比较重要的一个方面，领导者思想创新能够保障企业沿着正确的方向发展，员工思想创新可以增强企业的凝聚力，发挥员工的创造性，为企业带来更大的效益。

结果固然重要，但对于我们而言，过程才是最重要的。在学习和实验操作过程中，我的动手能力，思维的理论转化实践的能力，出现故障，纠正故障的能力，队员之间团结协作的

能力都提高了很多。感谢实验室的领导给我们这么好的机会，提供我们如此好的实验环境和条件，还有为我们制订优越的自由学习制度，这无不是你们智慧的结晶。

“千里之行，始于足下”，这短暂而又充实的机构创新实验，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。短短两天所学到的经验和知识是我人生中的一笔宝贵财富。这次实验也让我深刻了解到，和团体人员保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。

### 机构调研报告篇三

8月2日，旗委书记麻永飞深入龙口镇梁峁山区调研“十个全覆盖”工程建设时强调，对农村修路、上水、危旧房改造、养老院建设等项目，要进行全面深入的调查研究，充分了解民情民意，因地制宜、科学合理地规划安排，努力发挥资金和项目的最大效益。旗委、宣传部长韩涛及龙口镇主要负责人陪同。

麻永飞先后深入龙口镇大口、沙坪梁、台子梁、麻地梁等村社走访查看了各地危旧房改造、通村公路建设、环境治理、抗旱减灾、村委换届等工作进展情况。

顺着的村间小路，麻永飞随机走向村民杨在柱家中。院里院外干干净净、齐齐楚楚。房檐下一个个空口的大水瓮，是用来收集雨水的。揭开旱井，麻永飞急切地询问了储水的情况。

在杨家，麻永飞和75岁的王玉花老人及来串门的邻居老太太聊起了家常。“身体怎么样?医疗保险、养老保险谁帮助领?平时最多的花费有那些?乡村干部常常上门来吗?”谈到现实的生活问题，如干旱缺水路难行，麻永飞与大家一起交流，对于梁峁山区人口老龄化问题、供水通路等基础设施配套问题，还需成立专项课题组，要因地制宜地研究和制定人口分布与项目摆布的科学方案。

离开三道塬社，驱车继续前行。梁峁地区的山路，崎岖狭窄，仅仅容得下单辆小车通行，有些路段则更为惊险，俯瞰左右两面都是几十丈的绝壁沟壑。蜿蜒曲折，车子颠簸绕行近个多小时，来到沙坪梁村委会。6点多了，“艺人们”三五成群还在文化室里兴致地吹拉弹唱，地地道道的漫瀚调，神韵绕梁，让这个深处大山里的小村子更显有文化气息。麻永飞身临其境，用心聆听：“要积极鼓励村民参与进来，进而丰富和提升他们的精神文化生活。”麻永飞借此还与村民们了解了村卫生室以及村委会驻地其它房室的利用等情况。

在台子梁村，麻永飞认真询问了村委换届选举工作。已退休的老支书指着新挂在墙上的社会服务管理体系说道：“我们村严格按照选举制度，由村民自己选出自己的当家人。”麻永飞强调，要深入基层，充分掌握村情民意，加强指导；要做到纪律严明，程序合法，选好带头人；要营造良好氛围，按照各阶段选举工作任务扎实有序推进，从严查处不良选举和违法违规行。在聊天中，麻永飞希望老支书继续发挥余热，为当地老百姓办实事。

麻地梁村是麻永飞当天调研的最后一站。傍晚时分，他来到了正在新建的幸福互助院工地，认真查看了解了工程进度、环境治理、道路硬化、配套基础设施等情况，并要求乡村干部要继续抓紧时间推进工程建设、街巷硬化和环境整治等工作，切实解决好老百姓的基础设施问题。

## 机构调研报告篇四

回顾这半年的工作，我在领导及各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作，通过学习与摸索，工作方式有了较大的改变，工作质量有了新提升，也得到了大家对我的肯定与信任，现将半年来的工作情况做如下总结。

### 一、日常管理工作

认真完成每天的接待工作，积极配合主管做好餐厅服务接待的日常工作，合理安排员工的工作内容，上半年餐厅员工流动性大，员工不断的调换，老员工所剩无几，新员工又要在最短的时间里学会所有的工作技能，充当餐厅的主力人员，因此上半年的基础培训内容比较多，积极协助主管完成新员工的培训工作，让新员工能很快进入自己的工作岗位，帮助他们尽快的融入到工作环境中去。

### 二、管理工作中的几点体会

经过近两年的学习锻炼，自己从普通员工转换到基层管理人员的过程中成熟了许多，也明白了许多道理，使自己更加清楚在餐厅这个团队，如何发挥自己的能力和作用，遇到困难和挫折时也能够坦然面对并能较好的处理它。另外餐厅工作一个人努力，只是自己好其影响甚微，一支筷子和一把筷子的道理每个人都懂，只有大家团结，积极向上，这个团队才有战斗力。以前我只知道完成自己的工作却不能有效的带领其他员工共同进步，管理上自己虽然能够坚持原则，但方式和方法过于直白，让有些员工对自己不太理解，也给自己造成了很大的压力，今后我要认真学习管理艺术，不管遇到什么问题首先要与员工进行沟通，耐心讲道理、讲制度，大家共同遵守，以身作则的行为带动员工。使员工在餐厅的大环境中充分感觉愉快，让员工有干劲，形成团结友好的工作氛围。当然这些美好的愿望还需所有餐厅员工共同去创建，我们管理人员带头去努力。

### 三、加强自身的学习，提高业务水平。

虽然我的职务只是一名领班，但要做到一名合格的基层管理人员，自己的学识、能力等还有很多需要提高的地方和向上级学习的地方。所以不能掉以轻心，向书本、向同事学习，通过过去的一年努力学习，认真领悟，使自己感觉到半年来还是有了一定的进步，在管理能力、协调能力及处理问题等方面有了进一步的提高，保证了自己在当班时的工作得以顺利进行。

### 四、存在的问题

半年来，虽然顺利完成了工作，但也存在了一些问题和不足，主要表现在，第一，管理水平虽然有了进步的地方，但还是有很多的不足，例如有时还是不能做到把事情安排、考虑周全，导致有些工作安排不合理，服务中出现一些问题和漏洞。第二，培训是我的弱项，每次培训脑子里没有一个很好，很清晰的思路，自己又有一点大舌头，咬字不清，怕讲话，所以在自己的培训能力上造成了很大的障碍，不能很好的表达出自己要讲的意思，员工也听得糊里糊涂。第三，在一些工作上不够细心、不够耐心，如在工作结束后检查不够到位，常留下一些小尾巴，还有就是在指导员工工作上不够耐心，第四，执行力不强，有时工作不能够按时完成，也不能坚持到底。第五，自己的理论水平还不够。第六，心里经常存在惰性，不主动去学。

### 五、下半年的工作计划

- 1、积极认真配合主管做好餐厅的日常工作。
- 2、加强学习，拓展知识面，灵活运用到自己的工作中，优化工作质量。
- 3、做好餐厅的物品盘点工作。



4、针对新员工和操作不规范的服务员进行手把手的指导，提高员工的业务水平和服务意识。

5、对日常卫生质量要严格把关合理安排好计划卫生。

6、配合主管做好节能措施，随时给员工讲节能的重要性，加强员工的节能意识。

7、认真学习，准备培训，把培训能力提高，争取做到。

发展才是硬道理，创新是第一要务，只要我们解放思想，坚定信心，与时俱进，大胆创新，相信本酒店的明天一定会更加辉煌！

## 机构调研报告篇五

养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构，如老年社会福利院、养老院、老年公寓、敬老院等，主要承担孤老优抚对象和经济困难的孤寡、失能、高龄以及其他有机构养老需求老年人的养老服务。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》明确提出要加快建设以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系，省委、省政府把养老机构建设列为全面建成小康社会和基本实现现代化的监测指标体系，市委、市政府也把养老机构建设作为落实民生幸福工程、构建社会建设“十大体系”的重要内容统筹谋划、重点推进。为加快推进全市养老机构建设，全面提升养老服务水平，我们通过召开座谈会、实地调查等形式对我市养老机构建设情况进行了全面深入的调研。

我市是全国进入老龄社会最早、人口老龄化程度最高的地区之一。截止6月底，全市60周岁以上常住人口(预测数)192万。近年来，在市委、市政府的正确领导下，经过全市上下共同努力，全市养老机构建设进程明显加快，今年全市共新建改扩建各类养老机构项目45个，总投资11.5亿元、

总床位数11085张。截止今年6月底，全市共有养老机构230家(公办养老机构110家、民办养老机构120家)，床位总数5.46万张，位居全省第二。如东县马塘敬老院、港闸区陈桥敬老院等25家养老机构被评为全国模范敬老院、省级文明敬老院，市社会福利中心等11家养老机构被评为省示范性养老机构，启东市荣获全国农村五保工作先进集体，如皋市被评为全国第三批示范养老活动单位，启东市的农村关爱之家建设经验被国家民政部向全国推广，海安县曲塘镇敬老院荣获全国农村五保工作先进单位。

(一)公办养老机构加快推进，示范托底能力不断增强。目前，全市共有公办养老机构110家，其中城镇社会福利中心13家，床位数3726张；农村敬老院97家，床位数23428张。一是城镇社会福利中心建设进程加快。“十二五”以来，全市累计投入近5亿元，通州区社会福利中心、港闸区市北养老服务中心、海门市养老中心、崇川区观音山镇社会福利中心等一批规模大、设施新、档次高的城市社会福利中心相继开工建设。目前，市社会福利中心(阳光老年公寓)三期工程开业运营，如东县社会福利中心工程已竣工验收，开发区星湖护理院主体已建成。二是农村敬老院达标改造力度加大。今市共有70家敬老院达到“三有三能六达标”标准，占敬老院总数的72%。启东市注重加强敬老院管理服务工作，制定了249项敬老院管理服务标准，通过了“国家级养老服务标准化试点”验收，全省仅此一家。三是公办护理型养老机构建设加快推进。目前已建成护理型养老机构(护理院)16家；在建护理型养老机构(护理院)14家。截止目前，全市“三无”、“五保”老人基本实现了应保尽保。

(二)民办养老机构快速发展，多元服务格局初步形成。目前，全市共有民办养老机构120家，床位数12695张。政策扶持力度不断加大。在全国率先出台《关于银行业扶持养老服务业发展指导意见》，省民政厅通报转发了文件做法。截止今年11月底，全市已有12家银行向各类养老机构发放贷款7500万元。一是促进了闲置资源转化利用。全市已累计发放贷

款2200多万元，支持7家小企业改建为养老机构，盘活社会存量闲置资产超亿元。二是加快了医养融合发展。不少银行对护理院和护理型养老机构建设投贷实行倾斜，如皋农商行对如皋博爱医院发放贷款1000万元，支持其推进老年护理院建设。三是推动了养老机构转型升级。邮储银行启东市支行向下岗女工盛叶红发放贷款15万元，支持其在创办爱心托老所的基础上，又成功创办该市首个老年关爱之家；邮储银行海门市支行向海门康福托老院投资人发放贷款8万元，支持其对床位、安全设施等进行升级改造并获颁经营许可证。制定完成市区养老服务设施布局规划，对市区各类养老服务设施的近期、远期()建设确定空间布局，做到“四定”(定点、定量、定序、定位)。各县(市、区)也结合实际组织开展了养老服务设施布局规划编制工作，启东市在全省县级市率先出台《社会养老设施布局专项规划》，为养老机构发展预留了生存空间。积极探索公办民营模式。在坚持“原人员性质不变、老人生活质量不变、原有房屋性质不变”原则的前提下，积极推进养老机构公建民营改革试点，目前如皋市社会福利中心、海门市老年活动中心、余东镇敬老院公建民营已取得良好成效。民办护理院发展势头良好。我市长青乐龄护理院、大生护理院等民办护理院运营情况较好，入住率均达到50%左右，入住老人95%以上为失能、半失能老人，较大程度上解决了失能、半失能老人生活问题，减轻其家人的负担。

(三)管理服务水平持续提升，社会认可程度不断提高。一是加强机构监管服务。在苏中苏北率先出台《南通市养老机构建设管理服务标准(试行)》，规范了公办、民办养老机构的内部管理，不断提高全市公办、民办养老机构规范化、标准化、精细化服务水平。不定期开展养老机构安全检查，最大限度消除安全管理隐患。对全市84家未注册民办养老机构进行了全面整治，共清理整改未注册民办养老机构35家。二是提高专业服务水平。今年以来，积极开展养老护理从业人员技能培训和鉴定考核工作，依托体臣卫校和科技人员进修学院对养老护理员进行培训，今年586名养老护理员接受了老年人心理、生理、护理等20项专业知识培训，超额完成

市下达的培训任务，养老护理员持证上岗率70.04%，有效提升养老护理员专业服务水平。三是积极培育机构品牌。通过开展养老机构服务品牌创建活动，培育发展南通市养老机构的各类典型，涌现出南通市社会福利中心(阳光老年公寓)、启东市中心敬老院、海安县社会福利中心、常青乐龄护理院等一批在业内有较大影响、社会认可度较高的养老机构品牌。

近年来养老机构建设尽管取得一些成绩，但与上级要求和市委市政府目标任务相比、与我市实际情况相比，还存在不少问题。

一是养老床位建设任务重。从我市人口老龄化程度看，按照民政部提出的社会养老服务体系建设“9073”格局(即至20，全市老年人口中，90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务)和下一步“9064”格局(即至20，全市老年人口中，90%的老年人由家庭自我照顾，6%享受社区居家养老服务，4%享受机构养老服务)的要求，我市养老床位总数还明显不足。根据“十二五”目标，年每千名老人拥有床位数要达到30张，今明两年全市需新增养老床位约1万张以上，任务非常艰巨。

二是养老床位结构不合理。公办养老床位占比高、社会力量兴办的养老床位占比偏低，一般性养老床位占比高、护理型养老床位占比偏低。目前社会力量投资兴办的养老机构床位数仅占40.1%(20xx年目标为50%)，护理型养老床位数平均占比仅为21.7%(20xx年目标为30%)。

三是专业服务力量比较薄弱。现有护理员队伍存在文化水平较低、专业技能不熟、护理水平不高、性别比例失调等问题，整体水平滞后于养老服务业的发展。另外，由于待遇和社会地位不高、工作苦脏累等因素，愿意从事护理工作的人很少。我市虽然实施了护理员岗位补贴政策，但由于门槛较高，文化程度低无法通过国家职业资格证书考试、超过法定劳动年龄的护理员无法享受岗位补贴。一些养老机构管理服务水平较低。

四是瓶颈制约问题突出。第一，用地难。由于认识问题和其他一些客观原因，导致养老服务用地性质及指标等瓶颈因素长期得不到突破，制约了养老服务特别是民办养老服务的发展。第二，融资难。由于民办养老机构的资产属性(租赁)和单位性质(民非)等原因，市场融资难度较大。第三，达标难。由于历史的原因，过去养老机构在土地利用、规划许可、建设等方面存在审批手续不齐全及消防不达标等情况，不少敬老院和民办养老机构整改换证、达到新设立养老机构的条件难度较大。

今后我们将以十八届三中、四中全会精神为引领，认真贯彻落实《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔〕35号)，按照“政府主导、社会主体”的指导思想，确保托底功能、立足服务本地，以满足经济困难的孤寡、失能、高龄老年人需求为重点，坚持盘活存量与发展增量并重，规范管理与改革创新并举，统筹推进各类养老服务机构建设，努力满足不同层次养老服务需求，真正让老年人老有所养、颐养天年。20xx年目标任务是：全市每千名老人拥有床位数达到30张，社会力量投资兴办养老服务机构床位数占养老机构床位总数的50%，护理型床位占养老机构床位总数的30%，养老护理人员持证上岗率达到85%以上。年目标任务是：养老床位总数达到每千名老年人40张，社会力量举办或经营的养老机构床位数占比达到70%以上，护理型床位占养老床位总数达到50%以上，养老护理人员岗前培训率达到100%、持证上岗率达到90%以上。

(一)着力健全完善规划体系，引领养老机构科学发展。一是按照定点、定量、定序、定位的“四定”要求，制定出台市区养老设施布局规划，科学指导各类养老机构建设，加快形成覆盖城乡、区域均衡、层级清晰、功能完善、适度超前、全民共享的养老服务设施网络。二是指导各县(市)制定至20xx年的养老设施布局规划，重点把土地、资金等资源要素落实到规划和具体项目上，确保规划指标落实到位，具体项目落地生根。三是充分利用闲置学校、卫生院(社区卫生服

务中心)和城中村改造等现有资源建设养老机构，使养老机构布局更加合理、方便入住。

(二)大力加强养老机构建设，积极发挥支撑服务作用。一是加快城市社会福利中心建设。加快推进通州区社会福利中心、海门市养老中心、港闸区市北养老服务中心建设，争取早日建成运营，着力办好公办保障性养老机构，充分发挥公办养老机构的托底作用，重点为城乡特困老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。落实好入住养老机构的低保低收入家庭失能老人的定额补贴。二是继续推进农村敬老院升级改造。围绕省、市相关目标任务，安排市级福彩公益金并争取省级资金扶持，加大农村敬老院升级改造力度□20xx年全市所有敬老院均达到三有三能六达标标准。在确保五保供养对象生活的前提下，拓展社会寄养、日托照料等多种功能，逐步向区域性养老服务中心转型。加大投入，扩大收住对象，无偿或低收费收住低保低收入家庭失能半失能老人。力争选择1家较好的敬老院作为试点，更新设施设备，老人房间内配备空调、电视机等电器，在确保安全的前提下进行地暖改造。三是加快发展民办养老机构。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体。完善、落实各项民办养老机构扶持政策，在资金、场地、人员等方面，进一步降低社会力量准入门槛，为其举办养老机构提供便捷服务。将养老机构建设纳入全市服务业发展规划，鼓励个人举办家庭化、小型化的养老机构，社会力量举办规模化、连锁化的养老机构。同时鼓励民间资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合和改造，用于发展养老机构。新建的养老机构可设立单人间、双人间、套间等不同房间，从而满足老年人多元化、多层次的需求。公办养老机构要充分考虑社会承受能力，合理定价；民办养老机构要考虑可持续发展，不断提升服务水平，从而不断提高入住率和老人满意率。

(三)稳步推进养老机制改革，逐步实施公建民营试点。认真贯彻十八届三中、四中全会精神和《国务院关于加快发展养

老服务业的若干意见》(国发〔20xx〕35号),积极探索公办养老机构转制运营的具体办法,对政府投资兴办的养老床位逐步通过公建民营等方式管理运营。重点支持鼓励社会力量通过合作经营、承包经营、委托管理等方式运营公有产权的养老服务设施,今后新建公办养老机构首选公建民营方式。逐步推进改革试点。对已投入运营的公办养老机构(福利院、敬老院)进行认真调研分析,逐步推进运营机制的改革试点,发挥市场(社会)主体作用。在认真推广如皋、海门公建民营试点做法的基础上,积极鼓励各地民间资本通过公建民营、委托管理等方式运营公有产权的养老服务设施。每个县(市)和通州区年内至少选择1家敬老院进行公建民营试点,进一步激活机制,提高入住率。

(四)积极招引机构养老项目,努力打造养老服务园区。将招引养老服务项目纳入招商引资的大盘子统筹考虑,重点招引品牌信誉好、连锁规模大、服务能力强、市场开拓广的护理型、医养结合型养老服务企业和项目到本地落户,带动本地养老服务水平实现跨越式发展。按照集中、集聚、集约发展的要求,合理规划布局养老服务业集聚区和养老服务特色产业基地,培育打造一批主导产业突出、产业链条完整、服务功能完善的养老服务业园区。认真落实《国土资源部办公厅关于印发〈养老服务设施用地指导意见〉的通知》,强化各项扶持政策措施的落实,积极化解养老服务项目用地难、融资难等问题。积极推动将养老服务产业重点项目纳入省现代服务业“十百千”行动计划,大力支持养老服务业企业创建“现代服务业创新示范企业”,推进品牌及标准化建设,争取省级现代服务业发展专项引导资金支持。

(五)大力推进医养融合发展,加快护理型养老机构建设。一是推进医养资源有效衔接。构建养老、医护、康复、临终关怀服务相互衔接模式,科学统筹规划医疗设施和养老设施布局,实现老年人在养老机构医疗卫生机构之间的卫生健康服务便捷对接。支持社会资本举办护理院、康复医院和提供临终关怀服务的医疗机构。鼓励一、二级医院和乡镇卫生院(社



区卫生服务中心)转型或增挂、增设护理院,政府举办的乡镇卫生院及二级以下医院新建或扩建床位中不少于50%的床位为养老护理床位。支持有条件的养老机构设置医疗机构,100张床位及以上的护理型养老机构应单独设置卫生所(医务室),条件具备的可申请设立医院;100张床位以下的护理型养老机构和助养型养老机构可单独设置卫生所(医务室),也可与周边医院、社区医疗卫生服务机构合作。二是健全医疗保险机制。对于养老机构内设的医疗机构,符合城镇职工(居民)基本医疗保险和新型农村合作医疗定点条件的,可申请纳入定点范围。完善老年人意外伤害保险制度。建立养老机构综合责任保险和居家养老服务组织责任险。积极探索建立老年护理保险制度,研究起草建立长期护理保险制度的政策意见,增强老年人接受护理照料的支付能力。三是提高老年人健康服务水平。提高社区为老年人健康管理和服务水平,建立老年人健康档案,开展健康教育和咨询、慢性病管理等社区卫生服务。市区老年人每年安排一次免费健康体检。政府为经济困难的失能半失能老人配备康复辅助器具。

(六)认真研究落实相关政策,努力破解发展要素瓶颈。一是研究落实相关政策。认真落实《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》和省政府《关于加快发展养老服务业完善养老服务体系的实施意见》,研究、完善我市鼓励扶持政策。同时,充分利用南通陆海统筹综合改革试验区的契机,加强上级政策对接,积极争取中央和省对我市养老机构建设的政策扶持和资金支持,推动全市机构养老健康、快速发展。二是努力破解土地瓶颈。将养老机构用地纳入年度用地计划,推广启东经验,加快研究出台厂房、学校、卫生院等用地改为养老服务用地的具体政策措施,在土地出让金和建设配套费征缴等方面给予优惠。三是着力加大监管力度。认真执行新实施的《养老机构设立许可办法》和《养老机构管理办法》,确保养老机构规范运营和管理。督促所有养老机构提高安全防范意识,严格执行安全管理规范,细化预案措施,防止发生各类安全责任事故。积极培育和发展养老服务行业协会,发挥行业自律作用。四是努力破解换证难题。对已经



运营较长时间的养老机构相关手续不完备的，可明确替代办法，在确保安全的前提下，适当降低消防标准。

(七)不断加强人才队伍建设，提高养老专业服务水平。一是加强技能培训。继续加大对养老服务管理人才的职业技能培训力度，目前全市养老机构护理人员持证上岗率达70.1%。加强继续教育培训力度，提高中高级以上职称护理员的比重。二是强化内部管理。不断强化护理人员职业道德教育，增强主人翁意识和责任意识，妥善处理护理人员之间以及护理人员与老人之间的矛盾，同时加强对老人的精神关爱，不断丰富老人的日间生活，创造和谐养护环境。三是提高人才待遇。落实好持证护工的特殊公益性岗位补贴，降低岗位补贴门槛，适时提高岗位补贴标准，对取得中高级以上职称和护理工龄较长的护理员加大岗位补贴力度。落实养老机构医护人员与医疗机构医护人员同等待遇的具体措施。增加敬老院服务人员的工资待遇，确保敬老院服务人员工资不低于最低工资标准的1.5倍。四是营造社会氛围。通过一年一度的“敬老月”等活动，开展优秀护理员或“最美护工”等评比活动，积极营造全社会关爱、尊重养老服务从业人员的良好社会氛围。

## 机构调研报告篇六

回顾这半年的工作，我在领导及各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作，通过学习与摸索，工作方式有了较大的改变，工作质量有了新提升，也得到了大家对我的肯定与信任，现将半年来的工作情况做如下总结。

### 一、日常管理工作

认真完成每天的接待工作，积极配合主管做好餐厅服务接待的日常工作，合理安排员工的工作内容，上半年餐厅员工流动性大，员工不断的调换，老员工所剩无几，新员工又要在最短的时间里学会所有的工作技能，充当餐厅的主力人员，因此上半年的基础培训内容比较多，积极协助主管完成新员

工的培训工作，让新员工能很快进入自己的工作岗位，帮助他们尽快的融入到工作环境中去。

## 二、管理工作中的一点体会

经过近两年的学习锻炼，自己从普通员工转换到基层管理人员的过程中成熟了许多，也明白了许多道理，使自己更加清楚在餐厅这个团队，如何发挥自己的能力和作用，遇到困难和挫折时也能够坦然面对并能较好的处理它。另外餐厅工作一个人努力，只是自己好其影响甚微，一支筷子和一把筷子的道理每个人都懂，只有大家团结，积极向上，这个团队才有战斗力。以前我只知道完成自己的工作却不能有效的带领其他员工共同进步，管理上自己虽然能够坚持原则，但方式和方法过于直白，让有些员工对自己不太理解，也给自己造成了很大的压力，今后我要认真学习管理艺术，不管遇到什么问题首先要与员工进行沟通，耐心讲道理、讲制度，大家共同遵守，以身作则的行为带动员工。使员工在餐厅的大环境中充分感觉愉快，让员工有干劲，形成团结友好的工作氛围。当然这些美好的愿望还需所有餐厅员工共同去创建，我们管理人员带头去努力。

## 三、加强自身的学习，提高业务水平。

虽然我的职务只是一名领班，但要做到一名合格的基层管理人员，自己的学识、能力等还有很多需要提高的地方和向上级学习的地方。所以不能掉以轻心，向书本、向同事学习，通过过去的一年努力学习，认真领悟，使自己感觉到半年来还是有了一定的进步，在管理能力、协调能力及处理问题等方面有了进一步的提高，保证了自己在当班时的工作得以顺利进行。

## 四、存在的问题

半年来，虽然顺利完成了工作，但也存在了一些问题和不足，

主要表现在，第一，管理水平虽然有了进步的地方，但还是有很多的不足，例如有时还是不能做到把事情安排、考虑周全，导致有些工作安排不合理，服务中出现一些问题和漏洞。第二，培训是我的弱项，每次培训脑子里没有一个很好，很清晰的思路，自己又有一点大舌头，咬字不清，怕讲话，所以在自己的培训能力上造成了很大的障碍，不能很好的表达出自己要讲的意思，员工也听得糊里糊涂。第三，在一些工作上不够细心、不够耐心，如在工作结束后检查不够到位，常留下一些小尾巴，还有就是就是在指导员工工作上不够耐心，第四，执行力不强，有时工作不能够按时完成，也不能坚持到底。第五，自己的理论水平还不够。第六，心里经常存在惰性，不主动去学。

## 五、下半年的工作计划

- 1、积极认真配合主管做好餐厅的日常工作。
- 2、加强学习，拓展知识面，灵活运用到自己的工作中，优化工作质量。
- 3、做好餐厅的物品盘点工作。
- 4、针对新员工和操作不规范的服务员进行手把手的指导，提高员工的业务水平和服务意识。
- 5、对日常卫生质量要严格把关合理安排好计划卫生。
- 6、配合主管做好节能措施，随时的给员工讲节能的重要性，加强员工的节能意识。
- 7、认真学习，准备培训，把培训能力提高，争取做到。

发展才是硬道理，创新是第一要务，只要我们解放思想，坚定信心，与时俱进，大胆创新，相信本酒店的明天一定会更

加辉煌!

## 机构调研报告篇七

经过一年的努力，我们的项目基本取得了预期的成果。我们提出了eps混凝土配合比设计，制备出了能基本实现结构功能一体化的eps混凝土，研究了不同配合比下eps混凝土与保温砂浆的各项性能，为eps混凝土与砂浆的应用提供了依据。但是研究任然存在很多不足之处，最大的遗憾是对eps颗粒在混凝土制备过程中的上浮问题研究不够，未能提出全面有效的抑制上浮的方法，其次eps憎水的问题□eps混凝土的耐火耐久性能有待进一步研究。

作为项目申请和负责人，我的主要工作是统筹协调安排，制定工作计划与分工安排，与小组成员一起拟定详细计划，参与整个实验过程，数据分析及报告撰写，以及及时与指导老师沟通，组织大家讨论。

这是我第一次参与一个完整的创新实验过程，且是以项目负责人的身份，深感责任重大。与以往做一个个独立的简单实验不同，一个完整的科研创新实验，从最初的方案选取，到实验初步计划，到具体实验计划，再到实验的实施、结果分析，都需要我们考虑周全，按部就班地进行。

最初确定实验方向，对于我们来说难度不大，因为在项目申请前我们已经经过了充分的沟通与指导老师的讨论，确定要做eps混凝土材料的研究这样一个课题，在使用价值、环保价值上都具有重要意义，并且给我们提供指导的陈兵老师在eps混凝土方面有多年的研究经验，能为我们提供重要的理论基础和宝贵的经验。经过对eps混凝土相关资料的检索、之前已有的研究成果的分析，我们将研究方向定位于eps混凝土配合比设计、混凝土强度的力学模型以及eps混凝土的变形减震性能这几方面。

往往大方向的确定的容易的，而具体实施起来才会认识到层层困难。制定实验计划就是我们碰到的第一个棘手的问题，由于对具体实验流程不熟悉，大家必须查看大量文献资料，了解一般研究建筑材料性能的具体实验方法，变量的设定以及需要测试的性能参数，结合我们的具体目标，从而确定我们实验的步骤。而制定一项完整的计划，往往有许多考虑不周到的地方，例如在安排每天做的测试项目时漏掉几个内容，时间安排不合理等等，等之后有了经验才能慢慢改进。

实验的具体实施阶段是我们整个项目最关键、耗时最长也是遇到困难最多的阶段。大到实验方案的把握，小到购买实验材料、具体计算每天材料使用量和每天工作量、实验结果记录表格的设计等，都需要我们有明确的计划和安排，分工合作、及时沟通，才能按时完成任务。我们在实验过程中也会经常被突如其来的问题难住，大家也经历了从开始的手忙脚乱到后来的主动思考、提前考虑，合理解决问题。例如由于前期预算、计划不及时，做实验到一半时发现某样材料用完，不得不暂停实验甚至浪费用了一半的材料，又或者混凝土搅拌到一半时由于我们操作不当导致搅拌机卡住、机器损坏，都影响了我们实验的进度和计划安排。有了经验之后我们会尽量早做准备防止这些情况发生，我们会提前查看材料使用情况，提前订购，亦会定期检查仪器情况，注意规范操作，尽量避免由于自己的不小心导致的意外。

在后期的实验数据处理、结果分析阶段，如何将具体的实验数据整理、分析，从中提炼出对我们的分析有用的数据并建成合理的强度模型，是对我们分析、研究能力的考验。利用软件将一堆数值整理成直观的图表形式难度不大，但把混凝土强度数据建立成混凝土强度表达式时，由于专业知识所限我们不知从何入手，最后在老师和学长的指导帮助下才得以完成。

通过一年的实验、研究，我在创新能力、动手能力、组织能力以及专业知识等方面都有不同程度的收获。

首先，我对eps混凝土材料有了更全面的认识。最初我们确定选题时我仅仅认识到这是一种轻质、保温、抗震且环保的新型建筑材料，具体性能却了解不多。经过一年研究，对于我们而言它不仅仅只是论文中简单描述的一些便利和益处，而是一目了然的试验数据，让我们更加坚信这种材料将拥有更广阔的前景，我们的选择不会错误。原先我们只是以为在白色污染日益严重的今天，将这污染源之一的eps塑料材料进行回收加工再利用仅仅有环境保护的意义，为此我们甚至可以牺牲一点材料强度。但是，试验数据告诉我们，它大大节省了水泥等材料，有着长远的经济价值；它事实上并非我们想象的那样脆弱，再稍加改进它可以符合实际工程的要求，而且在保温隔热、吸收变形能等方面它具有无可比拟的优势。然而无论什么研究成果，有着怎样优越的性能，它走不出实验室，不能进行大规模生产也是毫无意义的。而要找出一条eps混凝土材料走向实用之路，还需要进一步的研究、改进，因为在研究过程中我们切身体会到eps混凝土在使用中存在的一些问题，并且不断地在想办法解决这些问题。

这次为期一年的创新实验，给我们提供了一个创新思维、思考问题、解决问题的机会。对一项新型材料的研究，需要的不仅是实验、尝试，更需要创新，把新的思路、方法转化成具体的实验。对于实验中碰到的eps混凝土上浮的问题，我们就尝试了设计合理的配合比、添加微硅粉、掺加纤维等方法抑制eps颗粒的上浮，同时在混凝土搅拌过程中尝试合理的材料添加顺序、对添加大颗粒eps的混凝土改用手工振捣的方法，通过不断尝试、改进，寻找解决问题的方法。

参与这次的创新项目，通过亲身参与、实践，使我的组织能力、合作能力与沟通能力也得到了锻炼。作为项目负责人，我在项目启动阶段就开始了对项目后续计划的安排，包括每阶段的具体工作。在一开始由于没有经验加之考虑不周到，一开始排出的计划难免出错，后面通过不断改进，随着项目的一步步发展，在大家的共同努力下，我们的项目才得以顺

利进行。团队合作沟通必不可少，出了每周的例行讨论外我们亦会在课余时间不断交流，随时把自己的想法与其他成员分享，大家有什么创新想法我们都会讨论并尝试，希望能从中找到新的思路。我们的项目在实验阶段有很多工作对体力有一定的要求，例如材料搬运、混凝土搅拌、装模、拆模等等，这都需要我们分工合作。我们通过不断地磨合，由一开始的大家手忙脚乱，到后来逐渐适应，按部就班分工合作，工作效率明显提高。

一个项目从最初的想法到付出实践成为具体的实物，需要经过大量的设计、改进、实验，我们最初的感觉是无从下手，陈兵老师在实验的设计、具体的操作上给我们提供了大量宝贵的经验和意见，他之前的研究成果也给了我们很大的启发。我们的项目工作量大，时间紧，一部分实验与周可可学长研究的项目相近，由我们与周可可学长共同完成，他在实验操作、数据分析上教会了我们很多东西。在这里再次对陈兵老师和周可可学长给我们提供的指导和帮助表示感谢。