

客服主管年终总结简单(优秀10篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。优质的心得体会该怎么样去写呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

警务教官培训心得体会篇一

1、不做板着脸的教官，教官板着脸，那学生心里就很沉重，怕惹到教官。这样的话，一个个紧绷的心，并不能用心去想队列动作，都只是在敷衍了事，板着脸的教官是很难调动积极性的。所以，时常开些不打紧的玩笑，对训练效果的提高非常好，只有每个人都在用心做，用心想动作，那么这才是最有效的训练。

2、罚人要罚到位，绝不许第二次发生。但惩罚人不适合重度体罚，可以适当带点娱乐性，比如说不准穿白袜子，但还是有人穿了，我就会叫他把袜子脱了训练，这样既不会让他受不了，也会给所有人一个警告。惩罚也要看人性格而来，如果他性格内向、自尊很强，那么就不要再进行娱乐性的惩罚，这样他们会觉得是羞辱。能不惩罚性格孤僻的人就不惩罚，尽量只是口头警告为好。惩罚也要根据男女来分，女生自尊强，且不宜体罚，所以惩罚女生最好开个小玩笑，让她意识到错误就行。

3、每次训练都给队伍一个目标。比如说我会告诉他们：“今天下午我们要把正步的节奏给压下来，压不下来不休息”这样的话，每个人心里就不会迷茫，就不会不知道到底在练什么。而且这样的话，他们也会比较用心。

4、掌握“军心”。所谓“军心”，就是他们的思想动态，不要搞疲劳战，也不要太过放松，让他们自觉做好，时常鼓励，

鼓励是必要的，不要总挑毛病，这样会使得士气低落。我带的那方队，自我感觉这点还是挺不错的，以至于后来训练他们都说：“教官，再来一遍吧，趁热打铁，练得快。”这让我感到很欣慰。所以只有整个“军心”稳住了，使他们自觉的想要练好很重要。

李主任教导教官的“四点注意”我时刻在思考，不断的去体现到实际训练中来，但科学施训非常深刻，所以科学实训之关键在于：勤动脑，敢创新。

这次军训带给我的是一次洗礼，无论从训练方法上还是在人生观的成长上，我都逐渐走向了成熟。这次经历将为我以后军旅生涯点亮一盏明灯。很感激选培办能在我们最需要成长的时候给予我们这样的机遇。成长中我们所学到的将会让我们受用终生。只有真正的带过兵才知道指挥是怎样的，理论学习不如实践有效。所以我很期望明年还能当最后一次教官。

警务教官培训心得体会篇二

“王牌电气，永争第一”随着最后一声口号的结束，为其两周的带训生活结束了。我突然想到了第一次见新生的样子，这两周的生活画面像幻灯片一样，一张一张地在我脑海里出现。

“20___级的新同学好，首先欢迎你们来到长沙理工大学。我姓董，在今后的两周时间里我是电气学院的军训连长，你们可以叫我董教官，下面开始我们军训第一天的训练。”这是我在军训第一天的自我介绍，顺便观察了新生，有染黄发的，有披头散发的，有没穿迷彩服而是穿着牛仔裤的，果然是90后，个性十足，我觉得这次军训不会很容易。

开训的第一天，我就充当了魔鬼的角色，军姿站了十分钟，就有几个同学倒了，我的第一感觉：体质差！还有几个同学站军姿站得浑身出汗，手指尖滴汗，有同学晕倒了，休息一下

就会回来继续站，有的同学脸都发白了，还说能够坚持！有的同学受伤了，仍继续站军姿。看到这些，我作为教官都感到自豪，这才像是我的兵，体质差，基础差不要紧，我要看到的是他们那种顽强的精神。大学生军训跟新兵不一样，新兵要保家卫国，所以身体素质必须好，但大学生军训的第一目的不是为了强健体魄，我觉得更重要的是锻炼自己的意志品质，培养出不怕苦，不服输，不气馁的精神，这才是我希望看到的。

带训过程中，有两件事是我久久不能忘怀的。

记得分方阵的时候，有的同学去了男一方阵，有的去了女一。但还是有很多去了飞虎队，飞虎队可不是香港电影里面的那个警察中的精英，而是踢正步踢得最飞，最差的一个方阵。这可愁死我了，我想了一天，到底该怎么跟飞虎队的新生解释，怎么去安慰他们。最后我决定，由我来带领飞虎队训练。

这些话里面没有一句是鼓励的，全是批评和恐吓，但却收到了意想不到的效果，我的飞虎队慢慢的有了起色，每次我让他们休息的时候，没有一个人愿意，有人打报告说，不要休息，要训练，要超过一号方阵。听了这句话，我当时真的是又感动，又高兴，即使他们成绩不好也没有关系，因为他们已经学到了最重要的东西。最后阅兵的时候，别的学院的教官问我，你们学院的飞虎队呢，我说就刚才刚过去那个，当时他震惊的表情我现在想起来都觉得自豪。

第二件事是去体育场体验场地，跟能动学院一起。在这之前，我一直夸他们，因为表现确实不错，有第一的潜质。令我万万没有想到的是，我的一句夸奖让他们都不知道自己姓什么了，一个个骄傲的不得了，可一上了场地，男一变成了飞虎队，飞虎队变成了超级飞虎队。回来的路上他们还是没有感觉到自己太骄傲了，反而觉得自己表现的不错。我生气了，真的生气了“你们是不是觉得你们今天的表现不错。我告诉你们，今天的表现可以用四个字来形容，一坨狗屎。

中午夸你们一下，一个个心都飞了，觉得自己无所不能了是不是，觉得自己就是第一了是不是，狗屁，你们就是一群井底之蛙，都活在自己的小世界里面。就这种表现还想拿第一，等天上掉馅饼啊，掉下来也砸死你们。”这是我第一次爆粗口，但我觉得很有必要，有必要让他们醒一醒，让他们明白骄傲自大是拿不了第一的。我的训话让这些新生脸上一阵红一阵白，一个个低着头。我的目的达到了，我就是告诉他们不要妄自尊大。

____级的新同学，军训虽然结束了，但我希望你们不要忘记我在军训中交给你们道理，希望你们能在大学中活出自己的精彩，教官祝福你们。

军训心得体会教官篇4

警务教官培训心得体会篇三

嘹亮的口号在训练场上飞扬□xx学子在烈日下苦练，机械分院20xx级新生军训工作正在如火如荼的进行。

作为一名军训教官，感到无比的荣幸与自豪。因为这是一次可以真正锻炼自己和认识自己的机会。如果用一句话讲出这段时间的感受，那就是：享受工作的状态！

享受事为人先的状态。作为一名合格的军训教官，首先必须要自己的动作规范，口令要准确，讲解要清晰，纪律要严明，谈吐要文明，思想要积极！在军训过程中，必须要起到表率的作用，这样才有资格要求新生。

享受积极投入的状态。再苦再累，积极投入的到工作，就会感到无比的快乐。整体练，每排练，单个练：练踢腿，练摆臂，练分解，练结合，认真地做动作示范，耐心的讲解动作

要领，一遍一遍的带队训练。虽然没有多少休息时间，但是觉得时间过得很充实，每天八个小时的带队训练转眼间过得很快，我觉得这就是一种积极投入的状态，一种美好而充实的感觉！

享受昂扬向上的状态。每天晚上必修的就是唱军歌，拉军歌！可以说这是一天当中最轻松愉快的时光，《团结就算是力量》《一二三四歌》《打靶归来》等等，这一首首军歌都是那么振奋人心。在嘹亮的军歌声中洗去一身的疲惫，让紧张的神经过得到一次释放！这样的状态，是没有参加军训教官的同学无法体会到的！

军训工作还在进行，训练已初见成效。作为xx分院的一名普通教官，我保证不会辜负学院xx部、分院领导的期望，做好今年的军训工作。以优异的表现等待学院领导的检阅！

警务教官培训心得体会篇四

在这段时间里我不仅在做一些日常的人事工作，还参加了关于各部门第二季度绩效考核指标修订的会议，虽然每天的会上我都只是用耳朵在听、用笔在记，但在大家讨论的时候我也在思考。这样不仅让我对专业知识的理解更深一步，并且通过两个星期的时间，我对于集团六大职能部门、三大业务中心的重点工作有一个大致的了解。人力资源部是集团“选人、用人、育人、留人”最核心的部门，对于集团的各部门的工作必须要有清晰地了解，这两周时间里我虽然有时很晚才能回家，但是真的很值得，因为每天我都可以学到很多东西，至少这一天我有收获，我在成长。并且我相信我得到的远远多于我意识到的。

在刚进入雄思环保就参加了新员工入职培训，对雄思环保有了一定的了解，并通过培训使自己对以后的工作有了一定的规划。使我们这些新人对自己的工作和未来不再盲目。每周的内训，让我们了解到公司其他部门的工作，这便于我们对

整个公司有更全面的了解，也清楚的知道各部门之间应该怎样去配合、协作。

- 2、开试工单通知复试通过者试工，并做好登记；
- 3、协助做好新员工入职培训、阶段性培训等培训工作；
- 4、送文件至各级领导，签收文件；
- 5、整理及保管补卡条、请假条；整理员工档案，以备随时出档和归档；
- 6、复印、速印办公文件，发传真，领办公表格等；
- 7、协助办理新进人员入职手续，员工调职、离职手续；
- 8、计算管理人员月考勤，并将考勤明细送至各部门核对签字；
- 9、录入月罚款单与奖励单，录入员工养老保险资料；
- 10、制作20xx年全厂管理人员年休表；
- 11、领导安排的其他工作。

我一直认为在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。“千里之行，始于足下，参加工作后我更加深刻的深刻体会到这句话的真正含义。大学期间的实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识让我们受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

两个月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。幸好宿舍的女孩子们对我很好，

告诉我他们刚出来工作的经历，也是从被当成隐形人开始的，从打杂的过来的，劝我要挺得住，坚持走过来就好了。我刚开始接触的工作就是招聘，我自己还是一个刚刚走上工作岗位的新手，却要去招人，有点紧张也有点兴奋。我们公司是以模具为主的，有很多有关模具的专有名词是我以前从来没有接触过的，所以也就有很多我不熟悉的工种，时间久了有关模具的知识，听的多了，问的多了，也自然就明白一些了。

踏上社会，我们与形形色色的人打交道。由于彼此存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像同学一样对你嘘寒问暖。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此踏出校门的我很多时候无法适应。比如我们同一办公室的同事，为了能得到领导的赏识，背地里总是向领导搬弄是非，搞不正常关系。正因为如此办公室的关系时常显得有点淡漠，人与人之间的关系有时候显得有点紧张，但是环境往往会影响一个人的工作态度。一个冷漠没有人情味的办公室，大家就会毫无眷恋之情，有更好的机会他们肯定毫不犹豫的跳槽。他们情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里同事之间的是非，以我一个新人而言，我想我能做的就是“低头多工作，抬头少闲话”。且通过，这次的实习是我更加认识到大学同学之间的关系是多么的珍贵。

我是学商务管理的，在书本上学过很多套经典理论，似乎很能说服人，但从未付诸实践过，也许等到真正工作时，才会体会到难度有多大。虽然这次实习的时间不是很长，但我确实从一个学生开始慢慢的转变，思想上也是。非常感谢和我一起工作的同事们，他们给我留下都是友好和真诚的回忆。我们在老师那里或书本上看到过很多精彩的知识，似乎很容易，又觉得很难，总不喜欢钻研进去。也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。实习这五个

半月期间，我拓宽了视野，增长了见识，体验到社会竞争的残酷，而更多的是希望自己在工作中积累各方面的经验，为将来自己走向工作岗位之路做准备。实习中我也会遇到挫折，遇到挫折时，我会从调整心态来舒解压力，面对挫折。我常想一句古话“天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能。”遇到挫折时我会进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。

树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，我会提醒自己正是挫折和教训才使人变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。我学会了自我宽慰，尝试容忍挫折，做到心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。我学着化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让自己目光面向未来。无论怎样，能来这里实习，我觉得对我以后的从业生涯很有帮助，感到自己很幸运。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。“如果你不想让自己在紧急的时候手忙脚乱，就要养成讲究条理性的好习惯。“做什么事情都要有条理，”这是我刚进办公室时一位领导教给我的，我意识到我的肩上开始扛着责任，凡事得谨慎小心，否则对不起关心自己的人们。

警务教官培训心得体会篇五

军训，大家都并不陌生。按照国家教育部规定，高等教育学校必须对大学生进行军训。提及训字，这注定有一个施训者和受训者。按常理，这施训人员就是从部队请来的教官，受训者自然就是在学校的大学生了，为了有一个圆满、顺利的训练成果这注定不是件容易事！

我，作为中北大学后备军官教育学院的一名国防生，盼望早入军营，体会军营生活是件我们每一个在校国防生当教官意见求之不得的事了。中北大学经过几年的尝试，借用当地资

源，就地取材，让我们在校高年级的国防生当教官在过去的几年已经取得了相当满意的结果!我个人认为，学校这种大胆、有创意的举措一个减少了我校的军训人力、财力。更重要的是，它给我们在校国防生一次难得的锻炼平台。这很了不起!

在我们学校党委及后备军官教育学院领导的精心安排下，我被分配到信息商务学院06010141x班当连长。听别人说，那边的学生不太听话，有些懒散，女生又多拿到我们连名单后发现女生不是太多我稍微松了一口气。军训在学校的周密安排下紧张而又充满激情地开始了。

军训教官心得体会(2) 钟到达集合地点，等他们都到齐了然后在训练时间前五分钟再带到训练场。我知道身不正则影不直，要想律己必先律人这句话，要能以理服人自己首先要做到自己不缺席，不迟到，不早退，坚持上好每一节室外训练课，完成每一堂室内教学任务。

我知道这次用心良苦，深感这次机会来之不易，我也在训练中找机会锻炼了一下自己。在那短短的军训过程中，遇到了许多困难，生理上和心理上都有，也有训练方面的。但我没有退缩，反而将其视为一贯难得的挑战，并全力以赴迎接它们。在前几天的训练过程中我发现大部分同学已经再过去的一年里养成了自由散漫的习惯，但我也看得出来有好多同学以前是很优秀的。其实，他们在训练场上表现还差不多，但是，吃饭带回的路上就不像话了，他们就个走各的，根本不听口号!尽管你的嗓子因为他们而变得沙哑也没人在乎;尽管我们副营长在路边站着生气得看着他们，他们也无济于事;尽管我们每晚开会提出当天存在的问题第二天我给他们强调了一遍又一遍也毫无起色。针对他们身上存在的这种问题，开始我发了一次脾气，把我气得不行，我开始怀疑我的能力了!可下来仔细想了想这是我训练的方法不对头，针对这种学生不应该采取那种特别严厉的训练方法，看来一种特殊的方法是势在必行了。收操后，我找到几个班委详细地了解一下班上的情况，他们的我们早都没办法了，能做到这地步已经

很了不起了的叙述令我大吃一惊!经过讨论我采首先采用了软硬兼施这种做法。这样以来大家确实挺听话的,可是大家的积极性仍然不高!怎么办呢?又一个问题摆在我的面前!经过平时训练的仔细观察,我发现大家都喜欢休息,我就让那些做得好的好的同志做几遍做好了就休息,而那些不用心让他们做得一直到自己感到我的用意为止!

军训他们有好多考核,包括集体考核和个人考核。我发现,个人考核每个人很是用心,考场上很紧张,可集体考核就有部分人感觉个人考核过了就没什么了就表现出放松而不注意细节,影响集体的总成绩,影响我们连队最后考核。没法,我看在眼里急在心上。为此,我采用了善意的谎言一招欺骗他们,告诉他们他们的个人成绩绝大多数主动权掌握在我的手里,谁做得不好影响了我们连队的总成绩我就让他们明年继续跟着大一训练!这一招还真灵,一针见效!

军训就这样一天天过来了,结果我连取得了不错的成绩!回想起大家曾经的汗水挥洒最后都竖起了大拇指。军训合影上每一个都笑得那么甜!

有些人,擦肩而过;有些事,回味无穷;这就是军训!军训让我学到了很多:军训是我们两年后走入部队最生动的一课,他教会了我忍耐、坚持、坚强、服从和永不言弃。军训让我知道习惯成自然,军训让那团结、奋斗、坚持不懈再搬上舞台并将一直演下去军训思来先苦后甜,人若立志早趁少年!

警务教官培训心得体会篇六

钟到达集合地点,等他们都到齐了然后在训练时间前五分钟再带到训练场。我知道“身不正则影不直,要想律己必先律人”这句话,要能以理服人自己首先要做到自己不缺席,不迟到,不早退,坚持上好每一节室外训练课,完成每一堂室内教学任务。

我知道这次用心良苦，深感这次机会来之不易，我也在训练中找机会锻炼了一下自己。在那短短的军训过程中，遇到了许多困难，生理上和心理上都有，也有训练方面的。但我没有退缩，反而将其视为一贯难得的挑战，并全力以赴迎接它们。在前几天的训练过程中我发现大部分同学已经再过去的一年里养成了自由散漫的习惯，但我也看得出来有好多同学以前是很优秀的。其实，他们在训练场上表现还差不多，但是，吃饭带回的路上就不像话了，他们就个走各的，根本不听口号！尽管你的嗓子因为他们而变得沙哑也没人在乎；尽管我们副营长在路边站着生气得看着他们，他们也无济于事；尽管我们每晚开会提出当天存在的问题第二天我给他们强调了一遍又一遍也毫无起色。针对他们身上存在的这种问题，开始我发了一次脾气，把我气得不行，我开始怀疑我的能力了！可下来仔细想了想这是我训练的方法不对头，针对这种学生不应该采取那种特别严厉的训练方法，看来一种特殊的方法是势在必行了。收操后，我找到几个班委详细地了解一下班上的情况，他们的“我们早都没办法了，能做到这地步已经很了不起了”的叙述令我大吃一惊！经过讨论我首先采用了“软硬兼施”这种做法。这样以来大家确实挺听话的，可是大家的积极性仍然不高！怎么办呢？又一个问题摆在我的面前！经过平时训练的仔细观察，我发现大家都喜欢休息，我就让那些做得好的好的同志做几遍做好了就休息，而那些不用心让他们做得一直到自己感到我的用意为止！

军训他们有好多考核，包括集体考核和个人考核。我发现，个人考核每个人很是用心，考场上很紧张，可集体考核就有部分人感觉个人考核过了就没什么了就表现出放松而不注意细节，影响集体的总成绩，影响我们连队最后考核。没法，我看在眼里急在心上。为此，我采用了“善意的谎言”一招欺骗他们，告诉他们他们的个人成绩绝大多数主动权掌握在我的手里，谁做得不好影响了我们连队的总成绩我就让他们明年继续跟着大一训练！这一招还真灵，一针见效！

军训就这样一天天过来了，结果我连取得了不错的成绩！回

想起大家曾经的汗水挥洒最后都竖起了大拇指。军训合影上每一个都笑得那么甜！

有些人，擦肩而过；有些事，回味无穷；这就是军训！军训让我学到了很多：军训是我们两年后走入部队最生动的一课，他教会了我忍耐、坚持、坚强、服从和永不言弃。军训让我知道习惯成自然，军训让那团结、奋斗、坚持不懈再搬上舞台并将一直演下去……军训思来先苦后甜，人若立志早趁少年！

警务教官培训心得体会篇七

第二天军训了，少了一份慌乱，多了一份从容，很高兴，我已逐渐适应了这里的生活。只是第一天军训的疲惫还未褪去，马上就要临来第二天的训练。

站军姿、踏步、摆臂这些动作，教官做起来英姿飒爽，而我，却做得十分别扭，偏偏又天公不作美，艳阳当空，没过多久，我整个人就软了下来。然而身边，同学们却依旧挺立着，我更想起了那句老话：“坚持就是胜利。”于是打起了精神……就这样，一上午也就挺过去了。记得初中有一篇课文叫《走一步，再走一步》，告诉我们不要想终点有多遥远，只要关注眼前的一步路，一步一个脚印地走，终点其实并不遥远。我想这一点也可以用在军训上，不去想今天我要训练几个小时，多花心思在怎么纠正自己的动作上，区区五天，一定可以坚持下来。

这一天，我过得既紧张又充实，无论什么事情，习惯了就好，就像我习惯了住校生活，就不再嚷着想家，习惯了军训，就不再抱怨，这一切，都让我成长。

我想，如果你选择了天空，就不要期待风和日丽；如果你选择了海洋，就不要渴望风平浪静；既然我选择了虞中，我也会做好准备，去迎接一切挑战！

就让我在泪水与汗水中成长吧!

军训感悟

警务教官培训心得体会篇八

在带完一技的两个班后，稍微调查整了一天，连续带了那么多天都没有时间去好好调整自己，每天都很忙，退伍回来那么的时间，好像是第一次找到在部队的那种充实的感觉，累而乐在其中!接着就是马不停蹄地去带茂职院。

刚到x职院里，就能感觉到作为一所大学与普通的学校不一样，因为是大学，所以我们军训的时间是15天，当时我就想，这15天的时间那么长，万一班上出了几个调皮捣蛋的就麻烦了，因为跟中专的不一样，中专的只是带5天的时间，再调皮捣蛋也就是几天的时间，而且要把队列所有的动作教完教会是刚刚好的，而现在的是15天，可能前几天还好，因为前几天都是教新的动作，大家肯定都很配合，但学会了就会慢慢的放松对自己的要求，到最后就收不了尾了!

第一天，我们教官一早就到学校里集合，随机安排分班，我被分到的班是电气自动化一班，编排为20连!随后参加学校的军训动员大会，动员完毕后，教官开始按分好的班找到自己的连，我刚找到班的时候，出来接我的是班助理，我刚开始以为跟别的学校一样，应该是班主任接的，还把他当班主任了，第一眼看到他，我心里就想，这么年轻就当大学的班主任，确实是厉害!所以随口就说了一声老师好，问他是不是班主任，他说，不是，我是班助理，当时一听，感觉就有点懵了，随后就聊了几句，就把学生带开找场地!我简单地介绍了一下自己，军训就开始正式拉开帷幕了!看到同学们第一天的精神面貌个个都不错，而且还非常的配合，动作都要比较紧张，可能是大学生的缘故，已经军训过几次，很多动作都

会了，有底子有，所以，从第一天的军训来看，自我感觉非常好，偶尔让他们放松的次数就多了一点！在接下来的几天里，基本上都是搞原地动作，重重复复，可能经过几天的训练，大家感觉有点累了，而且大部分的动作也都会了，再加上可能是我的缘故，平时对他们太过于放松，经常对他们嬉皮笑脸的，大家混得熟了，自然给人家的形象就是很散，（曾经有位同学就跟我说起过我们读书时的教官，说当教官是不是都不会笑的，而我就经常跟他们笑），所以呢，这几个动作搞了几天，不但一点效果也没有，反而越来越差了，简直是连我自己都看不过去了，但一时想收回来，又收不起来了，连叫个口号也是有气无力的了，只能苦口婆心地跟他们做思想教育，一说动作稍微好了一点，但多搞几遍，又是老模样了，当时真是气死人了，拿他们一点办法也没有，不用说他们了，包括我自己在内也是一样，经过那么长的训练没有休息，没有时间去调整，感觉自己也很累了，这可能就是我们平时所说的惰性吧，一个人在长期的时间里形成的。虽说军训原本就是要锻炼大家的不怕苦不怕累的精神，提高自我约束力，提升纪律意识，达到服从命令，听从指挥的一个目的，但我感觉我自身对他们没有那么的严格的，自己感觉也愧疚不如！因为军训是一个令人很难忘的回忆，你对他们越严格，要求越高，条件越艰苦，他们就会越记住你，因为印象会比较深刻，这也是我在部队里得出来的经验，因为平时让人过得太平淡的话，过一段时间就会忘记了，所以，我回来这么时间长了，那时对我越苛刻的班长，首长们有时我经常都会想起你们，就是这个原因，反而有时把对我好一点的给忘了，可能是太过于平淡了，记忆慢慢就淡化了！所以呢，电气一班的同学们，不知道你们有没有这样的感觉，我作为你们的教官，没有对你们高要求，高严格，在此我对大家说声不好意思！但你们有那一种不怕输的精神，四十多个人去挑战人家六十多个的口号，那时我听了，你们的士气真的很高，也没给我丢人。

唱军歌也是一样，跟七十多个人比，也不见得比别人差，所以，只要大家心在一块，劲往一处出，团结在一块，是没什

么做不到的!大家要记住这首歌《团结就是力量》!

在中途，穿插了打靶，不用再搞那枯燥无味的动作，可以稍微的让大家调整一下，说起这个打靶，刚开始时，领导叫我们教官动员学生尽量不要去，免得搞到我们教官自己辛苦。但我没有这样做，反而回去动员大家都去打，因为我当时想的是他们是大学生了，意味着这可能是他们的最后一次军训，也是最后一次的打靶，不要白白的浪费掉了，以后即便想打也没有那个机会，所以想让他们能把握这个机会，以后也能有个回忆，所以，我感觉我们教官累一点也没所谓了，最后全班47个人，去了41个，我报上去的时候，人家就问，你们班没动员吗，全班人数那么少，居然去了那么多，(有的班九十多个，才去了几个人)，我当时就说了，我们班的同学个个想保钓，所以才报了那么多的!打靶让我最意想不到的就是，全班同学交上来的打靶心得，不是打枪有多爽，而是坐军车最爽的，普遍都是第次坐军车，而且感觉比较好，都说军车比较牛，一路上狂奔，喇叭一路按不停，红灯照闯，都说别的车见了都靠边躲，听了他们这样一说，也确实是，可能他们没经历过，我当了两年兵了，我反而没感觉出来，我坐得都有点怕了，在部队一坐就是大半天或一天的，坐得腰酸背痛的!当时我看到学生们上军车的时候，我心里面就默想，你们班的运气不太好啊，校巴坐得舒服，又有空调吹，又不用晒，这下子倒好，要你们坐军车，到时回来不向我倒苦水就怪了，谁知道他们回来没有跟我说坐军车有多苦多累，有多么的不舒服，反而跟我说坐军车有多好，多爽，完全出乎我的意料!问及他们打靶的感觉时，个个都说没感觉，5发子弹一下就打完了，而且旁边的教官也不停的吹，完全没有体会到三点一线就打完了，20块钱就这样冻过水了!!!你们说的确实是一样，我过去也看了一批，一上去就下来了，根本就是乱打的，还有就是很遗憾没能跟大家一块坐车过去打靶，也没能够像其他教官那样捡那么的弹壳的给大家做纪念。这也是我做得不到位的地方(写这个心得体会就当作补偿给你们)。

打靶回来下午基本上让大家调整半天的时间，第二天又开始

正常的队列动作了，主要是以三大步法各分列式为主了，刚开始走的时候，都很认真，而且你们的协调配合比较好，特别是每一列分开练的时候，大家都能用心认真地把动作做好，还能互帮互助，都动脑去想怎么样才能配合一块去，但最大的缺点就是一到全班练的时候，就有的在里面混水摸鱼了，思想放松！