

# 2023年农行业员工行为守则心得体会(优质5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 农行业员工行为守则心得体会篇一

在农行实习期结束，现结合自身情况，谈谈个人的实习心得体会。本文是农行实习的心得体会，欢迎阅读。

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分。中国农业银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全。中国农业银行五角场支行是坐落在五角场商业区的一个支行，领导杨浦区的各个营业网点。

经过在农行的1个半月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，主要是第三方存管业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包括最先简单的录入、统计和后来的前台营销、接待工作。

### 实习内容

在实习的前两个星期，我在五角场支行的电子产品部学习银行的最基本工作，如录入、统计、制表、复核等。通过这些简单的工作，我了解了银行卡业务的基本操作流程，未接触银行工作前看似简单的一张信用卡，是必须经过评估、审核、

录入、复核、存档、编制、打印等一系列完整严密的手续才能完成的。当中任何一个环节出了差错，都会带来繁琐的纠正工作。刚开始认为对于简单的电脑操作完全可以胜任的我，慢慢明白，最重要的不是快，而是准。除了银行卡的操作流程，在做一些杂事，如电话联络各所业务人员、大堂经理等工作时，我也深刻体会到银行不是简单的存款取款的渠道，而是一个具有权威性的完整的金融机构。银行的后台业务也包罗万象，每个部门都有自己工作的操作流程，而我这次接触的是电子产品部，主要学习的是第三方存管业务。

经过两个星期的学习，我有幸有机会被分配到黄兴所营业网点进行前台的第三方存管业务处理。每天我和一名银行操作人员还有三名实习生一组人来到营口路上的中心建投证券所，推广第三方存管业务。“第三方存管”是指证券公司客户证券交易结算资金交由银行存管，由存管银行按照法律、法规的要求，负责客户资金的存取与资金交收，证券交易操作保持不变。对于这个国家刚出台的新型业务，我们要做好介绍和营销工作。在证券所，接触到的大部分人都是退休离职人员，年长的不在少数。我们除了需要耐心讲解外，还会根据他们的需要为他们提供各种便利帮助他们申请和使用。介绍、答疑、填表、复印、装订、跑上跑下这些看似简单的活拼凑在一起，比起在办公室里的电脑录入工作可是辛苦多了。不过这样的“亲民”实习让我学习到了很多，收获颇丰：要做好一份工作甚至一个业务，要从顾客的角度切实为他们着想，要用诚心感动他们，尤其是银行这样一个公立的角色，更要时时以认真严谨的态度要求自己服务大众。

第三方存管作为一个新出台的业务，不仅给了证券市场一股新的气象，也给了我全新的力量，让我收获的不仅仅是简单的业务操作方法，且是工作背后那份深刻的认知体会——该如何做好一个银行人员。

## 实习收获与体会

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

转眼已经实习一个月了，曾经怀念睡觉睡到自然醒的生活。

但是现在农行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

我是在北京西路的新街口支行实习，报到的第一天，有点紧张，也有点激动，我受到了顾行长的热情接待，他与我进行了一番意味深长的谈话。从他的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后行长安排我对公服务的岗位。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，

并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台对公会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于农业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要。从这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

今天是我要实习的第一天，早上我去农业银行报道，当时是在柜台那里问办公地点，以前一直以为一般的银行只有营业厅，办公地点应该是汇总在银行固定的办公楼的，柜台上那个哥哥叫我从后门去楼上，上二楼的时候发现有很多科系办公室，业务部，市场部，计财部等等，暗自嘀咕不会是叫我在这些办公室整理资料吧，我找了一圈也没有找到行长办公

室，这时候出来一个叔叔告诉行长办公室在3楼。敲门进去的时候行长正在看报纸，我告诉他来找他的原委，并希望他可以给我安排实习岗位。单的咨询后他很快在电话上叫来他的秘书，交给他负责，我随秘书到旁边的办公室，下午我顺利的找到李主任，确定了一个月的实习期，并且找了小瑞姐带我，好吧，早8店晚6六点的实习生活开始了。

个很大的发现就是：果然没错，要是学的理论和实践不联系起来真的是一点用都没有而且学得东西没有亲身的实践过，用实践联系起来形成一个面很容易就会忘记，并没有任何用处其他的一起都很顺利，只是没想到实习的第一天，就在快下班的时候，就遇到了行长口中所谓“无理取闹”的客户！我大多数时候就是指导一下客户填单吧，我会在旁边一直为客户提供解答直填写完全正确。这就是大堂经理之所以重要的其中一点吧，虽然保安也提供指导填单，但身为大堂经理的我们所提供的服务，应该是以客户的切身利益出发，并为客户提供优质贴心服务为宗旨的，代表着农行的形象，这可一定不能怠慢啊。

很多来办理业务的都是附近的居民，而这个片区为“农转非”和中低收入居多，不会用自助服务，不会填写基本的业务单，这无疑增加了柜台的工作量！我试图分流一些存取款客户去atm机办理，但他们要么就是说不会，要么就是担心安全问题不愿意去等等！所以直到现在我都怀着对柜台同事非常抱歉的心情，他们真的很辛苦！

## 农行员工行为守则心得体会篇二

近年来，我以“道虽通不行不至，事虽小不为不成”的人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上忠实践行“三个代表”重要思想，默默的奉献自己的青春，受到领导和同志们的一致好评。

## 勤奋学习，加强理论武装

有坚定的理想信念，坚持学习和理解马列主义、毛泽东思想和邓小平理论建设有中国特色的社会主义理论。能自觉的用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装自己的头脑。从工作实际出发，以党员先进性教育活动为动力，认真学习“xx大”精神，努力实践“三个代表”做到“讲政治、讲学习、讲正气、讲贡献、讲创新”。

金融工作说到底是一个“钱”字，然而细究起来，却又不仅仅是一个“钱”字。农业银行把最广泛的资金吸收为存款，同时又把最多的存款通过贷款发放出去，中间还有许多细小环节，这是一个系统、有机而又复杂的运作过程。为此，我在繁忙的工作之余，挤出时间，认真学习和钻研各项基本制度和操作规程，掌握了其基本内容和精神实质，并根据实际情况和自身特点，认真总结，做到业务操作又快又准。

除了积极学习金融知识，还积极参加国家认可的学历教育和职称考试，取得了保险代理资格证书，不断提高自己的理论水平。

## 严于律己，乐于奉献

在工作中时刻以一个党员的标准严格要求自己，做到口勤、腿勤、不怕苦、不怕累，力争为大家办好事、办实事，主动承担打扫办公室的卫生，每天提前半小时清扫。

春节期间是农行全年资金组织工作的重中之重，身为一线柜员，发扬牺牲奉献精神，主动放弃春节与家人团聚的时间，认真做好柜台业务，保证了全所的资金组织工作圆满完成。

从自身工作实际出发，以良好的大局意识、创新意识和责任意识，投入到工作当中去；以优质的服务，面对人民群众；以优异的成绩来报答党组织对我的栽培和厚望。牢记党的全心

全意为人民服务的宗旨，永葆共产党人的先进本色，始终把客户满意不满意作为工作标准。坚持科学的态度和求实的精神，兢兢业业地做好各项工作。

善于总结，做好领导工作的参谋和助手

在一线柜台积极做好信息采集工作，及时对各种信息进行总结，提出建议和意见为领导决策参考。

根据春节期间业务特点，向领导提出对客户进行细分，整合柜台优势，实行差异化服务，保证了工作的顺利开展，提高了工作的整体效益。

在优化服务环境方面，积极倡导人性化服务，根据客户的实际困难，打印出温馨提示，给客户带来很大的方便。

立足本职，争创一流业绩

银行是国家融资工作机构，但衡量一个金融机构运行状况的硬性指标却往往是储蓄存款余额。为此，利用自己是本地人的关系，亲戚朋友比较多，主动上门宣传农业银行的业务品种，并且发动亲朋好友也成为农行的义务宣传员，大力宣传农行的特色产品，吸引了一大批客户到我行开户，今年仅亲友介绍的存款就近百万。

我决心从自身工作实际出发，以党员先进性教育活动为动力，对工作的全身心的投入，树立坚定的信心，面对任何困难和挑战，把握人生方向，找准人生坐标，通过不断的学习和实践，提高自身素质，积极投身农业银行改革和发展大潮中去，让人生价值在农业银行改革中充分发挥和升华。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

## 农行员工行为守则心得体会篇三

提高治理能力思考心得体会发言 保持政治定力。讲政治是马克思主义政党的根本要求，是党员干部补钙壮骨、强身健体的重要保证。当今世界百年未有之大变局和中国百年大发展同步交织、相互激荡，各种风险挑战、矛盾问题叠加考验各级领导干部的政治定力。政治定力强不强、政治担当够不够、政治勇气足不足，关乎党的事业兴旺发达。

各级领导干部要胸怀“两个大局”，树立正确的政绩观，对国之大者做到心中有数，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，确保政治方向不变、政治立场不变，在“两个大局”中“不畏浮云遮望眼”“乱云飞渡仍从容”。

激发创新动力。创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。中国x多年改革实践表明，惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜。推动高质量发展，满足人民日益增长的美好生活需要，全面建设社会主义现代化国家，要推陈出新，革故鼎新，构建新发展格局，转变发展方式，推动质量变革、效率变革、动力变革。

锻造攻坚魄力。大事难事看担当，顺境逆境看襟度。党员干部是人民群众的“主心骨”，是新长征路上的“生力军”。当前，各种“急难险重”是阻碍高质量发展的“绊脚石”“拦路虎”。各级领导干部要勇做闯关夺隘的“肝胆英雄”，越是艰险越向前，攻城拔寨，一抓到底。

提高解决问题能力思考心得体会发言

年轻干部提高能力心得体会发言

教学能力提高心得体会

怎么提高“七种能力”讲话心得体会

医学教学能力提高心得体会

## 农行员工行为守则心得体会篇四

来

为进一步提高全行会计管理及操作人员合规意识，建立良好的道德诚信标准，增强内部会计控制及风险防范能力，创建农业银行良好的合规文化。农行山东泰安分行按照农总行、省行的统一部署，结合本行实际情况，从七月份至九月份，在全行范围内开展“从我做起，合规操作”专题教育学习活动。

开展这次教育学习活动的目的，就是要帮助员工树立正确的价值观，找准工作立足点，增强合规管理、合规经营意识；切实提高员工业务素质和执行制度的自觉性，增强识别风险和控制会计风险的能力，切实规范操作行为，有效遏制违规违纪问题和案件的发生；树立农业银行改革发展的信心，增强维护农业银行利益的责任心和使命感，建立良好的合规文化。

## 农行员工行为守则心得体会篇五

7月16日下午在x公司领导及党员同志的带领下，我们参观了x市看守所，接受警示教育。走进看守所的大门，面对高墙铁网，心情感到压抑了许多。高墙隔开的是外面美丽的世界，铁网拦住的是一颗颗失去自由的心。我们参观了看守所的监舍、食堂、和放风间；看到了那些失去自由，时时处处被监控监管，有家不能回，有事喊报告，亲人看不到，吃不饱、穿不暖，过着与世隔绝的日子的那些罪犯，大家被深深地触动了。

一、端正心态，严防各种不良思想的侵蚀。作为公司的财务工作人员，在生活上要自奉节俭，精神上要锐意进取，自觉抵制不良的风气侵蚀和影响。我们要时刻牢记：修身立德，廉洁自律，自重、自省、自警、自励，坚持不懈地进行思想改造和道德修炼，淡泊明志，固守节操，洁身自好，经得住诱惑，耐得住清贫，永远扮演一名正直的财务人员角色。

二、提高警惕，严防公司的资产被不法分子窃取。作为一名财务人员，我们不单单只管好自己，也应该提高警惕，杜绝任何有损公司利益的行为。当然，我们也相信绝大多数的人，都是正直善良的，不会干一些违法乱纪的事情，但是大千世界，芸芸众生，总有那么一小撮人，被利益蒙蔽，铤而走险。也许，我们一辈子都遇不到这种人，但是，我们不能为此放松警惕。心中要时刻警钟长鸣，维护公司的利益不受一丝一毫的损害。

古语有云：食君之禄，担君之忧。是公司给了我们一个工作的机会，让我们能够在这个竞争激烈的城市里得以立足；是公司给了我们一份优渥的薪酬，让我们能够养活家里的妻儿老母；是公司给了我们一个温馨的环境，让我们能够在异地享受家庭般的温暖。一个人要有一颗感恩的心，我们要感恩公司，回馈公司。用我们感恩的心，勤劳的手为公司的发展添砖加瓦，献计献策，让公司发展壮大起来。

看守所之门离我们每个人其实并不遥远，就看我们自己怎样把握；他们的教训是深刻的，我们每个财务人员要引以为戒，抵制诱惑，遵纪守法；这也是公司开展警示教育目的所在。