

# 2023年我是班干部演讲稿 领班竞聘演讲稿 (实用9篇)

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。那么你知道演讲稿如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 我是班干部演讲稿篇一

演讲稿可以让我们了解演讲人大致是一个什么样的人，他们或激情澎湃或雄心壮志。相信您每当看到台上的他们，一定会被他们感染和折服，您也一定梦想过和他们一样成为一个被人崇拜的人。诚然，他们是激情四飞的，让人羡慕的。我们羡慕他们的口才，更羡慕他们的文采。其实他们的口才文采我们也有，只是您不知道罢了。上为您提供各种各样的演讲稿，您也可以向他们一样激情澎湃。

大家好!今天，来到这个讲台参加超市收银员领班的竞聘，心情很激动。首先，感谢公司领导给我们提供了一次展示自我，相互学习的机会。“公开、平等、竞争、择优”，这是历史的必然趋势，也是公司发展的要求。这次竞聘对我个人来讲是一个重要的激励和挑战，将有利于我个人素质的进一步提高。今天挑战这个岗位，我有勇气担当重任，有信心把今后的工作做得更好。在这里，我也衷心祝愿今天参加竞聘的各位同事，都能取得较好的成绩。

我竞聘的岗位是xx店超市百货超外部门主管。下面我将分三个部分进行我的竞聘演讲。

我叫张岩，现年33岁，专科学历，现任职xx购物广场六楼超市生鲜部自营卖区长□xx年9月28日在xx路xx超市工作至今到大商已经有10个年头了，曾经先后在大商超市锦州贵州路店

工作了7年之久，主要在洗化部，百穿部，生鲜部担任卖区长职务，于xx年9月调入xx超市购物广场负一层超市生鲜区，后于xx年12月调入xx购物广场工作至今，主要负责所辖区的经营与店堂管理的各项工作。工作xx年来，在各部门领导的带领下，在同事们的积极配合下，我认真的做好各项经营及管理的工作，圆满完成了公司领导下达的各项任务，部门的相关工作也取得了较大的成绩。尤其在xx年至xx年，在大商超市贵州路店百穿卖区担任卖区长3年多，积累了许多百货，穿品经营管理等相关的宝贵经验，也使自己对超市百货业态从不熟悉到逐渐了解，以至到现在已经深深爱上这份工作。尤其在我们经理的带领下和指导下，积极创新思路、勇于挑战，能够及时迅速的完成店内下达的各项销售任务，受到店领导的好评。在xx工作的1年多，凭着自己吃苦耐劳不怕苦不怕累的精神，在今年2月还被评为公司的“劳动模范”，当从曾总手上接过了烫金的“荣誉证书”后，我的心情格外激动，回想起过去工作的一幕幕，百感交集。同时这也充分证明了领导对我工作的肯定。“诚恳待人，认真工作，关注细节，做到当日事当日毕”“一是我做事待人的准则。

我竞聘的岗位是xx店超市百货超外卖区长。随着我国经济建设的不断发展，超市市场竞争机制的逐步形成，国际、国内超市业的市场环境已经趋于合理且竞争日益加剧。必须建立以企业精神文化为基础，以优质服务为运营控制，在不断满足顾客需求的竞争环境中良性发展，才能真正把企业“做大、做强、、做久”。因此，在当前竞争激烈的环境下，我们企业如何保障顾客利益最大化，以人为本，是企业生存和发展的基础和关键。

同时，为保证企业财富最大化，我个人认为应按照季节变化，节假日，客流大小，根据竞争对手动态等因素有序、高效的组织卖场，最大限度地挖掘每平方店面、每个销售人员的潜能，提高超市的销售和毛利控制，不断优化、提高，并利用严格的规范流程与新的手段，降低运营成本，使超市在竞争

中取得更大的优势。

- 1、贯彻落实及组织制定各项规章制度、销售指标及任务、人员管理办法，库存计划，保障卖场的安全、高效、稳定运行。
- 2、加强检查、监督力度和人员能力开发，组织店内、店外促销活动，作好人员调配、商品排列、布局，协调、配合厂家的现场促销，有效降低企业运营成本。
- 3、及时、准确、有策略的开展市场调研，确保价位优势及合理利润并制定针对竞争对手灵活、阶段性的对策。
- 4、掌控超市本部门的库存情况，执行安全库存制度，提高资金使用率，加快资金周转。
- 5、组织业务专项培训，提升员工的业务知识和销售服务技巧，监督并指导对员工下达促销商品的了解及主推情况。
- 6、保证上级公司制定的命令、授权及任务等在部门得到畅通传达，充分理解和有效执行，并对结果及时进行反馈、分析。

以上六个目标是相辅相成的，部门销售人员整体水平的提高，必将能够保障我店销售的安全、高效、稳定运行，也必将降低企业在运行损耗方面的各项运营成本。

如果这次我能够顺利竞聘成功，我将做好以下工作履行自己的岗位职责：

- 1、协助各部门搞好店面销售，提高岗位执行力，高质量的做好计划、组织、领导、控制和管理的工作，同时建立和规范一系列规章制度，使岗位职责明确，做到规范有序，有章可循。

我认为：作为部门主管，是分担超市总经理对部门管理的分担者，因此，我要摆正自己的位子，严格做到：工作主动积

极不越位，协助管理不越权，加强团结不分散。充分调动部门员工的工作积极性，发挥他们的聪明才智；加强内部员工的服务技能培训，提高整体员工的服务销售水平。加强各项运行维护管理制度、作业流程、管理办法的执行力度，做好监督、检查、指导、考核，使得各项维护工作能够贯彻、落实。

## 2、努力完善自我，提高工作能力

虽然我在百货工作了3年多，累积了一定的工作经验，但是在超市零售行业一日千里与时俱进的今天，尤其是在店面运营和管理方面，如何加强零售经营与营销的业务能力上，在强化一线销售人员服务意识，做好本职工作上，将会是一个需要认真学习，不断发展的领域。只有不断努力学习，深入实践，才能做到与时代同步，担当起超市领头军的任务。我有信心不断完善自我，努力把自己的工作做好！

3、探索创新解决问题的方法。加强员工交流和对外协作能力，在不断提高自己水平的同时，还应该能够组织各方面力量，充分为公司的销售，提供更加完善的服务。另外还要加强部门销售人员的交流与培训，组织更多更高水平的培训，提高整体销售意识和服务水平，以保证部门的销售稳步提升。

4、加强新品引进，利用先进的促销方法进行创新销售，提高销售业绩。

作为一个零售超市，我们在为用户提供优质产品及服务的同时，也应该充分利用自己的资源和行业优势，为本企业树立良好的企业形象。众所周知，超市零售业是不断发展，不断进步的一个新课题。服务永远面临着挑战，没有一劳永逸、尽善尽美的解决方案，所以在各项日常工作中，不仅要求我们的营业人员随时提升自己的业务能力，还要在各种服务中提出新要求，解决新问题。最重要的是，我们要在实际工作中，不断创新，不断学习。努力把自己的工作做得更好。各位领导，各位同事，以上就是我对自己基本情况和工作思路

的汇报，不足之处，敬请批评指正。

## 我是班干部演讲稿篇二

尊敬的各位领导：

大家好！

我叫xx是xxx的一名新进服务员，今天，我能够在这里参加领班这个职位的竞聘，首先应感谢xxx为我们提供了这个展示自我的平台和公平竞争的机会。竞争这一职位将是我跨越人生历程的又一个新的目标、新的起点，我愿在竞聘中接受领导的考验和挑选。但无论成功与否，我都会从容面对，因为我已努力争取过了。

当然，也许有人会说：像我这样一个才进xxx没有多久的新人来说，又有什么资格来竞聘领班一职呢？但是我想，为什么不可以呢？新人意味着新的思想，新的理念。甚至是创新的管理方法。大家都知道，由于政策的变化，导致公务宴请的减少，像我们xxx这种高档餐饮场所的经营业绩，已经受到了挑战。在这样的新形势下，更需要调整服务理念，那种以前旱涝保收的日子已经一去不复返了。

我知道领班工作十分重要，它既要为领导当好经营情况的汇报员，还要为服务一线的姐妹们当好的主管，和生活中的知心人。既是服务工作的`管理者，又是执行者，更是姐妹们的服务员。我也深知领班的工作十分辛苦。她不仅需要为人处世的艺术，而且更要具备吃苦耐劳的精神，和一颗精益求精的心。参与这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，在公平竞争中完善自我。

如果我能够竞聘为领班，我要做好以下几方面的工作：

1、履职尽责，团结奋斗。在领导的指导下，积极配合领导搞好管理工作，摆正位置，当好配角；服从领导，当好助手。做到服务不欠位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位，使姐妹们的工作有条不紊地进行。要团结全体工作人员，用真情和爱心去善待我的每一位姐妹，使他们的人格得到充分尊重。加强沟通，增进协调，充分发挥集体优势，共同打造优秀团队，创建一流的业绩。

2、注重学习，强化责任。以打造学习型队伍、学习型员工为目标，用自己勤思、敏学的行动带动姐妹学习新的服务理念，拓宽知识面。并客观评价和充分发挥每一位姐妹的工作潜能，发挥她们各自的优势，使每一位姐妹都怀着愉悦的心情投入工作。我将用制度和岗位职责去管理我的同事，督促核心制度的落实.完善绩效考评量化指标。做到“千斤担子大家挑，人人头上有指标”。要加强配合，积极主动地处理好工作中的各种关系、客户关系，让顾客者吃得舒心、安心。让同志欢心、顺心，让领导放心、省心。

3、创一流服务，创特色服务。一流的服务能让顾客感受的最大的尊重,达到最大的消费满足感,这样我们能留住老客户,并由老客口口相传而带来新客户。创特色服务是我的理念,在服务上做出特色,能做到人有我有,人无我有,这样能让xxx有更高的识别度。让客户选择时,有更好好消费理由。当然这个过程不会很简单——学习创新,将是关键。

上述是我竞聘领班后略粗的工作设想，而具体的证明将在未来的每一天。如果我这次能够竞聘成功，我一定与xxx的领导和所有工作人员同心同德，与时俱进，为创建xxx的辉煌贡献力量. 如果我没有竞聘到这个职位，我决不气馁，我将一如既往，脚踏实地的工作，在酒店蓬勃发展的大好形势下，继续发挥自己的光和热，在本职岗位上做一名优秀的服务员。

“一切皆有可能”是我的人生信条。我坚信：有志者，事竟成！

谢谢大家！

## 我是班干部演讲稿篇三

九月是一条金色的起跑线，我们像一支响箭，带着感恩和努力起程。

老师说：这些话不仅仅是送给老师的，更是送给我们自己的，要让自己的耳朵听见，让自己的心灵听见。只有身心灵合一，语言才能够化作力量，才能够心想事成、梦想成真。时时心存感恩的人，是有福气的人，会常常碰到他生命中的贵人，会常常遇到“柳暗花明又一村”的机会。

老师接着说：我们的生活由一个个节日组成，所有的节日都在传承文化，传递祝福和感恩，希望大家踏着节日的门槛长大，让自己的思想成长，因为只有思想才是人真正的生命。

我就是在那一刻听懂了，顿悟了，长大了。

父母给了我生命，是我生命中的恩人，我会用我后半生的亲尝汤药、跪乳反哺来报答父母含辛茹苦的养育之恩。

老师给了我慧命，是我生命中永远的贵人。时光没有给我更多的机会来报答，我只能用现在最好的成绩和最恭敬的心态来感恩，没有完美的人，但是有十全十美的态度，我们会无条件地感恩和我的父母一样伟大的老师。

内心充满了感恩，脚下就更加有力量。于是我开始反省：

人生不是来享福的，每个人都身负使命。纵观人类历史，每一个伟人都会经历一条坎坷的道路，青春期是人生大厦的基石。

每个人都是自己生命的作者，每个人都是自己生命的专家，每个人都拥有让自己成功和快乐的资源。每个人的生命中都住着一个精灵，它会实现我们所有的理想，就看我们的渴望是不是强大，行动是不是坚定。

于是我在心中重新绘制了我的梦想蓝图，给自己定了一个高高的目标，和一个实现的日期。

从今天开始，我要为我的人生负百分之百的责任，我要改变跟随了我很久的坏习惯，因为它们是弹簧，不把它们剪断，它们就会把我拉回到从前。

我明白了智慧的秘密在于心灵的宁静，内心越宁静越能接近自己的本心，越能看清内心和身边的人和事，越能做出正确的选择。

这就是我在教师节这个伟大的节日的感悟和成长。

九月，我感恩，我努力，我一定会成功。

看了本篇演讲的朋友还看了：

## **我是班干部演讲稿篇四**

大家好！

我很高兴能和大家共聚参加这次竞选我想大家都是怀着同样的心情，贵在参与也是学习锻练的机遇，当然也是体现自身价值的所在，共同目的也是积极投身企业改革潮流中，我们参加竞岗也是用实际行动来支持企业的改革。我所竞聘的是客房部主管。给我一次机会，我将还你十分精彩。

我叫张晨曦，毕业于旅游学校□xx年实习期间来到国际酒店。自参加工作以来，我几乎全面接触了酒店的各个岗位，客房



服务员、客房领班、客房库管、酒吧、前台收银员，我永远感激刘总对我工作的历练。正因为此，才有了较好的专业功底和丰富的实践经验，并养成了严谨、认真、负责的工作作风，为人正直，积极向上，工作中思维严谨活跃，工作效率较高，并且具有一定的书写、语言表达能力，并获得了许多的荣誉，曾在客房部举行的作床大赛中取得优异成绩；消防演讲比赛中取得第三名的好成绩；酒店举行的“我在岗位我负责，我在岗位你放心”的征文比赛中获三等奖；并获得过“消防先进个人”。成绩已属于过去，我相信机会是留给有准备的人。知识就是力量，所以我利用业余时间参加了自考，并且取得了毕业证书，还在网上自学了与客房有关的英语知识，思想上我要求进步并光荣的加入了中国共产党，成了一名优秀的党员，我想，我这朵经过风吹雨打后的梅花，在以后的工作中会有一种独特傲然的美。

之所以参加竞聘，我觉得自身具有一定的优势：

一、我热爱客房工作。客房工作虽然脏、累，但也有它的乐趣，十年来，我的青春、我的爱情都与之相关。我对客房的每一间房，每一个角落，每一位员工都非常熟悉，都有着深厚的感情，我想，爱与喜欢是做好客房工作的前提条件。

二、有系统的专业知识。我学过两年的旅游饭店管理，并掌握了酒吧，收银员的专业知识。在财务工作的一年多，让我从内敛变得善于表达，工作中认识了许多vip客人，各单位的签字有效人和常来住店的客人，这些宝贵的资源会使我在以后的工作中游刃有余的处理好与宾客的沟通和交流，并协调好与各部门的关系。

四、有勇于创新，敢闯敢干，永不服输，知难而上的精神。

五、适应性强。根据工作的需要，我先后在几个岗位上工作过，有的甚至是专业性很强的工作，但我都能较快的掌握本岗位工作的基本条件，及时调整自己的思维方式，顺利地完

成角色的转换。

只有竞争才会激励自己不断进步，有了这样一次机会，即使不能胜任，也是优胜劣汰的自然选择。但是，我决不后悔，我努力过，我付出过。

尊敬的领导，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果公司委以我客房部主管的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，协助领导使酒店营运的日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶，为了你我共同的目标，让我们共同努力奋斗吧！

谢谢大家！

## **我是班干部演讲稿篇五**

我认为我竞聘上岗保安班长一职我有以下优势：

一、队伍管理能力；

我长期在基层工作，非常熟悉保安勤务及班组管理，了解基层队员的思想动态，通过长期的基层班组管理工作实践摸索积累了一定的管理经验，在如何引导队员开展工作，如何协调队员、企业、公司三方关系方面驾熟就轻。

二、企业关系协调能力；

如何协调同企业的关系是基层管理必须面对的一个问题，我接触过的企业主管对我都有着不错的评价，站在公司队员根本利益前提下尽最大可能为企业主管减轻工作压力是搞好企业关系的法宝，我能坚持这种思想并使其更为完善。

### 三、军事训练能力；

我当兵出身，有着良好的军事素质，熟练掌握军事教官的“会讲解、会示范、会纠正、会做思想工作”的四会标准，对组织班组训练，提高队员的军事素质有一定的水平。

### 四、宣传写作能力；

我有一定的文学写作功底，曾在《--保安》等杂志上发表多篇宣传文章，对整理队伍管理工作材料，宣传保安业大好形势，促进队伍工作积极性，拓展保安市场有着积极意义。

### 五、熟练使用现代办公设备；

我能熟练使用各种办公设备，掌握word、e-cel等商务办公软件、photoshop、coreidraw等平面设计软件的使用，对提高工作效率和质量有很大的帮助。

### 六、调剂队伍文化生活能力；

我是个文艺爱好者，具备一定的识谱能力和乐器演奏基础，有组织参与文娱活动的热情和经验，能调剂队员业余文化生活，营造温馨的工作生活氛围。

### 七、对保安工作的热爱和对公司的忠诚；

最为重要的是我对保安工作的热爱和对胜杰保安的忠诚，自从部队来到公司，我便把保安公司作为自己的家，把保安工作作为毕生的事业追求。八年来经历不少动荡和诱惑，我始终没有放弃，借用《士兵突击》里的一句台词，“不抛弃、不放弃”是我的处世准则。

如果我能竞聘保安班长竞聘演讲稿，我将从以下几个方面开展工作：

## 一、选好副手。

班长管理工作千头万绪，单靠一个人不可能做到面面俱到，选好副手，依靠班长骨干开展工作是关键。班长工作的一项重要内容便是培养一批高素质的基层管理人才。首先在对骨干的选拔上应本着“任人唯贤”这一原则，严把思想品质关。在责任意识、综合素质、业务技能、管理水平、创新意识、实干精神等方面都要进行考评，把优秀的骨干力量放到重要的工作岗位上去。平时注意严抓对骨干的教育培训与考核；勤开会，多谈心，随时掌握骨干思想动态；定期对骨干的军体素质、业务技能和工作成绩进行考核评估，优胜劣汰，给予适当的压力以保证骨干旺盛的工作干劲。

## 二、以主动出击代替被动工作。

“快半拍，高半节”是提高工作效率的有效方法，做什么事情都要考虑在前面，想领导之未想，做兄弟单位之不做，以主动出击代替被动工作。针对队伍中普遍存在的流失、睡岗、形象不整、内务脏乱等共性问题深入挖掘其产生根源，从根本上解决问题，做到标本兼治。要认真领会公司领导思路，制定各班组预期工作目标，高标准完成公司交给的各项工作任务。

## 三、只争第一。

## 四、以个人魅力赢取客户的信任。

在同客户的交流中时刻保持良好的个人形象，举手投足都要做到展现自身良好的涵养和素质。以诚待人，以信取人，让客户自始至终都认为在同一个有着雄厚实力、讲诚信守信誉的公司合作。要认真听取客户主管对保安工作的意见和要求，不失时机的同客户主管发展关系。巩固老客户，发展新客户，积极拓展公司业务。

## 五、掌握第一手材料。

班长的工作范围不应只局限在办公室或同客户主管的交流上。要经常下企业深入到队员中间，用心感受他们的疾苦，体味他们的欢乐；帮他们解决实际问题；对其工作进行指点；掌握队员的思想动态，有针对性的开展工作。

面对浩瀚的蓝天，鹰儿选择了奋飞；面对汹涌的巨浪，水手选择了搏击；而今天，面对至爱的事业，我选择了拼搏和创新！由衷地希望，我，能够成为大家的选择，因为我认为，对待这个工作我会做到更好！

我的竞聘书演讲结束了，谢谢大家！

## 我是班干部演讲稿篇六

### 本文目录

1. 领班演讲稿
2. 商场领班的竞职演讲稿
3. 商场领班竞聘演讲稿
4. 酒店客房领班竞职演讲稿

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店餐饮部领班的职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也将勇敢地接受大家的评判。我叫\_\_\_，今年 岁， 年 月我加入 酒店这个人才济济、团结奋进的大家庭，在酒店一线岗位上工作了6年，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，我曾多次获得酒店的(自己获得的奖项)等奖项，因表现突出， 年，被外派到南方酒店做管理，并获得了外派学习的机会。

餐饮部的领班，除了为领导和同事们服务，更重要的是为顾客服务，提升餐饮部的接待能力。当好“协调员”。餐饮部工作分工细，环节多，一项工作的完成有赖于各部门之间的协调合作。餐饮部领班就是这个“协调员”。一是与厨房做好沟通联系，协调酒店服务与厨房之间的联系，调解进餐中各种矛盾和纠纷。二是做好与服务员的沟通联系，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管-理-员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作作风，同时，也才会更好地有利于自身的成长。作为这次竞聘的积极参与者，我渴望在竞聘中成功，是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。谢谢。

## 领班演讲稿（2） | 返回目录

尊敬的各位领导：

大家早上好！

我是商场便利店的段汝彦，为了我的目标，我的理想，今天是我第二次站在这个地方参加领班的竞选，首先要感谢商场部的各位领导多次为我们创建这个竞选的机会，让我们有个展示自己的平台，也是你们平时的严格要求和教导让我们成长，你们辛苦了！

这是我的第二份工作，却是第一份很正规的工作，半年来我一直从事营业员的工作。在公司企业文化和商场工作环境和气氛的熏陶下，我成长了。我融入了这个大家庭，我热爱我的公司，我的工作。现在的我能够团结同事，与人共事，比

较容易理解，包容人，善于协调关系，增强班组凝聚力。在合作与竞争的工作环境下，我对店面的各种相关业务有了全面的认识和深刻的了解。我是一个喜欢学习的人，我相信以后我会在这里学到更多的东西。对自己的不抛弃，不放弃，让我拥有了一个良好的心态，明确的定位。因此在慎重考虑下，我决定竞选领班这个职位。

第一：摆正自己的位置，以身作则，遵守公司及机场的相关规章制度，执行好上级的各项指令，先做好一名称职的员工，为班组成员树立好的榜样。

第二：做好领班的本质工作，在当班的营业时间内，仔细，认真做好每一件事。做还对店长负责，对员工负责，对自己负责。

第三：做好领班职责以内的管理工作，管理好店面商品财产安全，协助收银员做好相关台账，单据保管，督促好班组成员的仪容仪表，劳动纪律服务流程和质量，做好店面卫生，商品组合及陈列。

第四：做好领导的代言人，及时的上传下达各项指令，组织好员工参加每次的培训及集体活动，事后组织学习交流。协助店长，做好店长的助手。

第五：注意员工的思想动态，发现问题及时调整教育，关注班组的整体气氛，经常性的鼓舞士气，做到热情，主动，周到，灵活的服务，注重团队建设，培养团队精神。培养良好的心态，积积极进取。

第六：学习使人进步。无论什么时候都要虚心学习，能听取别人的意见，善于交流总结，取长补短。

第七：对自己要有明确的定位，要有目标，有理想。能克服和改变自己的缺点，发挥长处。多学多做，相信自己相信别

人。

我相信机会是给有准备的人创造的。我的演讲完了，再次感谢各位领导。

领班演讲稿（3） | 返回目录

尊敬的各位领导、各位同事：

大家晚上好！

今天是我第一次站在竞聘会舞台上，有点紧张。

首先，自我介绍一下：

第二、我对管理的认识：

第三、本人的优劣势

第四、如果我竞聘成功，我的简单的工作思路：

1、从基层做起，务实工作，要做就做最好。

2、寻找切入点，在工作中不断地学习，去弥补自己欠缺的东西。

3、借鉴其他管理人员成功经验，引入新的观念。

借用一句时尚用语：“给我一个机会，还你一个惊喜”。

我的演讲到此结束。

再次谢谢大家！

领班演讲稿（4） | 返回目录



尊敬的x总、主管、各位领班及全体兄弟姐妹：

晚上好！

缘份让我们相遇、相识、相知，首先我要感谢酒店给了我锻炼的机会，也要感谢各位领导对我的厚爱和关照，还有全体兄弟姐妹的帮助与支持！也只有在这里才真正的感受到“爱是生命的源泉”这句话的含意。

我们大部份都是来自相同的城市，不同的乡镇，可我们都有颗宽容、理解、谦让、热情、相互帮助和扶持的心，在这些年来，我们遇到许多难处、困惑，但我们不灰心、不泄气、同舟共济、相互的帮助扶持，想方设法的把工作做得更好，只要客人满意了，我们也欣慰了，在这些经历中我们也增长了见识、充实了自己。

在这里虽然辛苦，但让我感到开心、充实、充满活力，更懂得了珍惜和感恩。大家融洽相处，倾心的交流，相互的理解，真诚的帮助。不像社会上的人，为了生活勾心斗角、尔虞我诈、不择手段，无论是苦是甜都能亲如一家人，有福同享，有难同当！在这朝夕相处的日子，我看到更多同事的优点和自己的不足，从而取长补短。

自从古总来到这里，她的言行感染了我们，让我感触最深的就是她的敬业、精干、爱心和为人处事，她的管理才能是在经历的每件事上自然的流露。记得有一次客人喝醉酒忘了自己住哪个房间，就要服务员打开空净房让他上厕所，可我们服务员一时难办，不好决定，客人就大发雷霆的闹到总台，要服务员去道歉，否则就不结帐。可当时服务员认为自己没错，要道歉也接受不了，正在着急时，古总来了，她一听说此事就说：“我去给客人道歉。”微笑的下了总台，把事情圆满的解决了。同样的事情发生在我们身上，我们说会认为没错还要道歉，放不下脸去面对，从这件事可以看出我们缺少酒店利益和集体荣誉感的意识，所以说每经历一件事，都

有我们该学的功课，每一次的历练都是我们成长的见证。

我们今天做的是服务行业，而我们酒店的宗旨就是“宾客至上、服务第一”，可我们有时服务确实有了许多的差距和不足，这都需要我们共同的努力和改进。既然我们今天是一员，就应该有一颗向上迎和的心，对上级的指示与安排都能完全的配合与执行，认真的做好每一件事，文章来源莲~山课件 同事之间相互的体恤、理解、爱心，任何情况下都能与酒店的利益第一、荣誉第一，只要我们具备了这些好的素质，无论走到哪里做什么事业，我想都会事半功倍！我相信在今后的历练中，我们都能不断的提升自己。古人云“事上无难事，只怕有心人！”只要我们把培训的理念知识灵活地溶入在实际的操作中，就能做好一个星级酒店的服务员，让来这里的客人都有宾至如归的感觉，何况我们还有坚强的后盾，精心的培育、引导、支持着我们，我们一定能补足以往的缺欠，将工作做得更好！

最后我想说的是，今天我有机会得到各位领导和同事的推荐，无论怎样我都衷心的感谢大家的厚爱，我将更努力的配合做好该做的工作！也借此机会真诚的祝福大家：工作顺利、万事如意、幸福安康！同时也祝我们xx酒店的生意如日冲天、蒸蒸日上！

## 我是班干部演讲稿篇七

大家好！

衷心感谢领导给我这次公平竞争，展示自我的舞台和施展才华的机会。我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来，从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

做为一个领班要学会沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。一个优秀的领班要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给予充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动，周到，热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。作为一个领班你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。

我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我个人素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把领班的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。谢谢大家！

大家好！

首先感谢领导提供了这样的一个机会，也感谢同事们在工作中对我的信任和支持。我是一名来自中餐厅——代兴祥，现餐厅传菜组领班，自20xx年入职长城宾馆中餐厅传菜组工作学习近20xx年工作，经过这么多年的积累、成长、磨练和熏陶。今天，能够站在这个见证的舞台上展示自己，我倍感荣幸，心情很是激动且还有些忐忑。竞聘不仅是一次展示自我、认识自己的机遇，更是一次相互学习、相互交流的机会。

排，带领、督促员工完成各项接待任务，做到“想客人所想、要急客人所急，”的服务理念，关注员工业务技能和服务水平，定期开展员工各项业务、技能培训，并向上级汇报培训情况和结果，全面评估员工工作表现和工作结果。

第二、关注长城宾馆餐厅发展动向和宾馆的重要决策，全面

配合部门上级积极贯彻落实各项工作，有效开展各项工作的落实和推进。

第三、精致服务，顾客第一，认真分析服务中出现的疑难问题，包括菜品质量、服务质量、食品安全、卫生管理、顾客投诉等各项工作，切实抓好考标准、查质量、看服务、勤分析、抓整改的服务方针。

第四、工作中，要认真了解员工工作情况、思想动态，客观全面地分析问题，不偏袒、不袒护员工工作行为，以身作则和正直的人品、良好的职业修养以及新颖良好的工作作风，合理有效的激励餐厅员工工作，责任落实到人，做到工作遇事不推诿，工作中应保持积极奋发的敬业精神和良好的工作态度。

第五、忠诚是我们在这个企业的见证；真诚、主动、热情是服务行业的精华，行业内从所周知，但如何做到以上真诚、主动、热情的工作，靠的就是我们如何去创建和营造良好的工作氛围，让员工发自内心、充满自豪地去为每一位客人提供有形服务和无形服务，充分展示我餐厅员工队伍的服务水平和服务质量，保障各环节正常有序运营。

第六、积极配合厨师长以及各级厨师的沟通协调工作，配合厨房做好各类菜品知识培训以及食品安全管理、卫生管理等工作，保障出品质量符合卫生要求。

## 1、加强员工培训

根据现餐厅员工服务水平和业务技能情况，进行培训服务需求调查，制定有效地员工培训计划报部门经理批准执行(一般由理论培训和实践操作)，认真撰写培训计划实施纲要，按计划和时间节点完成每个课时的培训内容，并按照计划进行培训内容考核，对考核结果进行效果评估，分析培训情况和不足等，进行调整和修改培训教案，进一步完善餐厅员工的培

训机制;通过培训提高服务人员的服务意识，改变服务观念，提升餐厅服务质量，力争让每一个客人高兴而来，满意而归。

## 2、提升服务

全面树立以客人为中心，全心全意为客服务的经营理念。把对服务意识列入日常管理的重要范围，对各营业区进行监督管理和合理分工，做好每一次接待，满足个人需求，转变服务人员的服务的服务意识，提升服务品质。另外，加强投诉案例培训，在处理好投诉事件时，每一次投诉，都是对我们工作的监督和鞭策，认真按照餐厅投诉处理预案处理流程处理，在有效地的时间内处理投诉，不躲避、不推诿。给顾客一个满意的答复。

## 3、加强所属员工管理

和社会形象，使餐饮部成为一个更加团结，更具战斗力的一个集体。

多年来，在各领导、同仁的指导、帮助、支持和配合下，我日积月累学到不少东西，认真完成本职工作，在此向大家表示衷心的感谢。今日竞争若能成功，我相信我不会辜负大家的希望，以上我谈的一些粗略的想法，还需要实践的检验，还需要同志们的帮助支持。如果我竞争不成功，我将一如继往好好工作，并努力查找克服自己的不足，争取更大的进步。谢谢大家！

## 我是班干部演讲稿篇八

此时此刻我以一个竞聘者的身份走上演讲台，心里除了紧张激动就剩下激动紧张了，激动的是我幸运的赶上了了公司公平竞聘的大好时机，紧张的是我害怕有负领导同事们对我的厚望。

但无论如何，我要对苏荷领导这一英明而又富有魅力的决策表示由衷的感谢，借此我向所有关心支持帮助我的领导同事表示谢意。

一打打的青岛变成空酒瓶的，这背后和大家各司其职共同努力的结果。

我竞聘的是见习领班，我具有以下优势。

- 1、欲做事先做人，我正直的人品。
- 2、认真负责的工作态度。
- 3、有大局观同样也注重细节。
- 4、有良好的人际交往能力。
- 5、遇事沉着冷静能处理突发事物。
- 6、收悉酒吧的工作。

如果有幸成功的话，我的主要工作思想和目标是，搞好服务，稳定大局，内强素质，外树形象，自信自强。各位领导同事，古希腊哲人说过，给我一个支点我将撬起地球，这是对生活的自信，而现在我要说给我一个机会，我将干出我的风采，这是对生活的热爱和对工作的的无尽追求。

我也知道此次竞聘意味着一部分人会成功一部分人会失败，无论结果如何我都将以此为新的起点更加努力工作，迎难而上，把自己的全部智慧和精力奉献给我们的苏荷。

请大家投我一票。

我的演讲完毕，谢谢。

# 我是班干部演讲稿篇九

大家好！

我叫xxx□20xx年毕业于xx市第二职业中学电子技术应用专业。我是一名入职半年的老员工，为什么这么说呢？我20xx年x月入职阳光海岸酒店，其中20xx年x月离职参加培训□20xx年x月再次入职酒店。前后加起来近6年。

衷心感谢酒店给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会。我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我这次竞聘的职务是工程部领班。能否做好酒店工作，以下几个方面的评判很重要；思想道德？岗位认识？业务技能水平？工作实践经验？开拓创新精神及工作思路？协调能力。酒店的产品是安全满意优质的服务，而服务员是参与产品生产并直接将之送出的载体。服务员工作是酒店接待中直接面对顾客服务的窗口，面对不同的顾客，服务人员的整体素质是决定酒店在经济市场中占有份额量的决定因素。酒店之间的竞争，往往是员工综合素质的竞争。只有不断提高现有服务员的综合能力，培养优良的职业道德和奉献精神，服务工作才能优中更优。只有不断加强对服务员的思想道德建设，才能提高酒店在市场上的竞争力。本人自入职以来，一直遵守酒店的各项规章制度，具有良好的思想道德品质，各方面表现优秀。有强烈的集体荣誉感和工作责任心，坚持实事求是的原则。

本人思想端正，能吃苦耐劳，有崇高的理想和伟大的目标，注重个人道德修养，养成良好的生活作风，乐于助人，关心国家大事。

工作期间，本人一直勤奋学习，刻苦钻研，通过学习掌握了

较为扎实的理论与实践基础。现代酒店为适应人们日益增长的需求，已不再是仅仅提供住宿的场所，而是从衣食住行、视听娱乐，到运动健身、商务购物、医疗美容等，应有尽有，设备设施日趋完善。一个现代化的酒店设备设施费用已占总价的1/3还多。另外，酒店对设备的依赖程度也日益剧增，一旦设备出了故障，服务就要受到影响，几乎无法由人来代替。做好酒店工程管理，是酒店经营取得成功的关键之一。

我个人认为工程管理的重要性主要表现在以下几大的方面：

- 1、酒店工程管理关系到客人安全；
- 2、酒店的工程管理关系到服务质量；
- 3、酒店的工程管理关系到销售价格；
- 4、酒店工程管理关系到酒店的利润。

而作为酒店工程领班应做好以下几点：

8、加强学习业务知识，能识读施工图纸。绘制施工图，领班必须具备熟练的施工技能。在熟练自己专业的基础上，学习水、土建等基本知识和规范操作、争取做到一人多能，适应酒店维修工作的需要。

只有酒店员工个人素质及业务技能的提高，才能够使企业进步，并且最终形成有效发展的深厚的内在动力。”酒店工作者素质高低，不仅关系到自身的前程，而且也关系到整个酒店的服务质量。

从刚毕业时只具备基础的理论知识的我，在工程部近6年的工作使我各项技术都得到了加强与提高，6年工作酒店内的各类电器如洗衣房设备，厨房设备，客房设备的工作原理及维修保养方法我已非常熟悉，酒店内各配电室及酒店的电力布线



走向，冷热水控制系统及供水管道走向，排水系统及走向，电话交换，网络交换电视控制系统及线路走向我都已是谙熟在胸。现在我主要负责酒店电视系统的管理。

为进一步提升个人业务技能在工作之余我学习并掌握了如下技能：家用工业用电器维修，电力拖动，低压电器（protel99se电路板制作）51单片机（avr单片机pic单片机plc逻辑控制系统）armlinux嵌入式系统开发。尊重经验的人，才能少走弯路。如一台设备损坏你可以就该设备的工作原理来推断一番，但这样往往浪费大量时间，如果你有足够的经验的话看到设备故障你已知道故障原因及解决办法了。

学校三年以及工作之余的学习我扎实的掌握了各类电器的理论知识，加上多年在工程部工作我现在可以自豪的说我是设备维修的一把好手。

创新精神是一个国家和民族发展的不竭动力，也是一个现代人应该具备的素质。

面对今天这个信息化、经济全球一体化时代，如果每个人与市场不结合在一起，不去创新，这个企业就没法生存。

1、建立精干、高效的工程服务队伍

2、做好能源控制管理，提高所有人的节能意识。制定必要的规定和制度。采取必要的技术措施。

3、做好耗能设备的维修保养，使其经常保持良好的性能状态。

4、对主要耗能设备如：空调系统、供热系统的运行状况进行分析，制定出利于节能的运行程序。

5、在保证酒店营业所需的前提下，尽可能减少耗能设备的使用。

- 6、对各部门进行空调、水电设施的使用和节能常识的培训。
- 7、优先维修改造造成能源浪费的设备。
- 8、工程部在日常巡检过程中对节能情况进行监督。
- 9、准确抄录各种能耗数据，按时进行分析，根据发现的问题不断采取节能措施。
- 10、在设备的选购、维修和运行管理中，积极采用有利于节能的新技术、新材料。
- 11、进一步完善设备运作管理规范，技术档案的建立、管理和设备维修、检查、保养记录工作，善于总结经验教训，学习新技术应用新技术，逐步用新技术、新工艺对设备进行改造，使设备系统更加完善。制定并不断优化能源计划与节能项目。

协调能力，是化解矛盾的能力，是聚分力为合力的能力，是变消极因素为积极因素的能力，是动员群众、组织群众、充分调动人的积极性的能力。

个人认为自己据有良好的综合协调能力，但要做好酒店管理需要良好的综合素质和多方面特需能力，如文字表达能力，落实能力、行政能力、综合协调能力等，但从个人现状、现实需要和酒店职能特点上看，要特别提升的是解决、处理复杂矛盾和问题的能力。

我一定以此为新的起点，进一步加强学习，积极参加培训，更加注重实践锻炼，以本部门工作更加出色的实在成绩证明成效，为酒店的工程管理做贡献！