

# 春学期大班工作计划(优秀8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 医院医保科工作总结篇一

xx医院始建于xx年，经过xx多年的发展建设，现已成为全市规模最大的一所综合性医院，是全市的医疗、急救、预防、康复和保健中心，承担着一定的教学和科研任务。医院占地面积xx万平方米，建筑面积xx万平方米，开放床位xx张。投资xx亿元、高xx层、建筑面积xx万平方米的新病房大楼即将投入使用。

医院现有职工xx人，卫生专业技术人员xx人，占全院总人数的xx%。其中高级职称xx人、中级职称xx人，初级职称xx人。

医院设有职能科室xx个，临床医技科室xx个，其中xx科是市重点学科。xx科、xx科、xx科等是市特色专科。xx科、xx科、xx科是市医疗质量示范科室。近几年来，医院先后购入了64排螺旋ct、直线加速器、核磁共振等先进设备，提升了硬件实力，为临床工作的开展提供了坚实保障。20xx年，医院共收治门诊病人xx万人次，出院病人xx万例，业务收入xx亿元，术前诊断符合率xx%、治愈好转率xx%、抢救成功率xx%、平均住院天数xx天，圆满完成各项社会和技术效益指标。

（一）、认真组织，全院动员，扎实推进迎评工作。自等级医院评审工作开展以来，我院按照上级卫生部门的有关要求，严格对照《xx省医院评审办法》、《二级综合医院评审标准》

等相关文件规定，把等级评审工作作为头等大事来抓，认真组织，全院动员，全员参与，全力以赴，确保迎评工作有序开展。

一是健全组织，明确职责。医院成立了等级评审工作领导小组，建立了一把手负总责、班子成员分工负责、职能部门组织协调、科室主任各负其责的工作机制。制定下发了等级医院评审工作实施方案和配套措施，确定了工作目标、工作要求、实施步骤，做到了任务到科、到人，明确分工，不留空白。

二是积极动员，抓好落实。评审工作启动后，医院立即召开了全院迎接等级评审工作动员大会，全力以赴投入到评审工作中来，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、条款逐条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，每周进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保等级评审工作稳步推进。

三是借鉴学习，不断完善。为做好迎评工作□xx年xx月，医院组织人员到上级医院，并邀请专家来院授课指导。同时，对医院在各项检查工作中存在的问题，逐一梳理，仔细查找不足，及时整改问题，做到了在检查中学习，在学习中提高。

四是评建结合，持续改进。在迎评工作中，我们牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把等级评审与日常工作有机结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中。对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，做到“以评审改进工作、以工作推进评审”，使医院各项工作得到了持续改进和提高。

（二）、突出公益性与社会性，注重发挥医院的区域卫生中心作用

卫生水平的提升。按照上级医改要求，积极做好预约门诊服务、志愿者服务等工作，采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立了“多劳多得、优劳优得”的分配机制。以人性化服务为总抓手，开展了三好一满意、医疗服务万民评等活动，加强医德医风教育，进行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医疗机构标准，落实平安医院九点要求，构建和谐医患关系。20xx年初，在全市率先开展了“先看病、后付费”试点工作，减轻了患者住院负担，得到了患者好评。

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在全市禽流感、手足口等感染性疾病防控和其他突发性公共事件中，圆满完成了人员培训、应急演练和定点救治任务。成立了民兵抗洪救灾医疗突击队、青年志愿者医疗救护队，多次承担了抗洪救灾等大型活动的医疗保健任务。积极开展健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。

（三）、强化质量管理，促进医疗质量持续改进和提高医院坚持质量强院，不断增强为患者服务的能力，以等级医院评审为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

1、加强基础质量管理，认真落实核心制度。医院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗位责任制及医疗技术操作规范。对核心制度进行了细化、量化，使之更具可操作性，并印制成册，下发到各个科室，要求医务人员知晓率100%。加强以电子病历为核心的信息化建设，进一步规范病历书写，提高书写效率及质量。20xx年质控出院病历xx份，甲级率95%以上。

2、健全质量管理组织，及时督导解决问题。医院健全了院科

两级质量管理组织，每月召开医疗质量分析会，每周组织职能科室进行查房，了解医疗环节中的隐患，及时发现问题，解决问题。医务科、护理部等相关科室加大督查力度，每月确定一个检查主题，通过科主任、护士长集体查房等形式，重点针对工作中的薄弱环节，检查交接班制度、值班制度、会诊制度等核心制度的落实情况，对检查中发现的问题，及时反馈给科室进行改进，并依据处罚规定严格奖惩。实行了质量月报制度，每月印发一期《医疗质量简报》，将医疗、护理、院感、病历质量、抗菌药物合理使用、处方点评等纳入通报内容，进行汇总评分和排序，并对质量情况进行分析点评，反馈到科室，促进了医疗质量的持续改进。

3、推行患者安全目标管理，确保医疗安全。各科室严格执行查对制度，注重手术安全核查、临床用血管理、临床实验室管理、危急值报告制度管理，确保手术、输血、用药、检验等医疗服务环节的安全。

## 医院医保科工作总结篇二

6月26日是全国“医师节”，我院精心组织了医师节庆祝活动，以激励医师自尊、自爱、奋发向上的工作热情，促进医德高尚、医术精湛、人民满意的医师队伍建设；倡导全社会尊重医师，尊重医学科学，促进构建和谐医患关系，推动医疗卫生事业健康发展，我院开展了一系列活动。

1、召开动员大会，通过全体医护人员向全社会宣传设立医师节的重要意义以及庆祝中国首届医师节的主题与内容。

2、印发宣传彩页，制作宣传条幅，大力宣传首届医师节的活动主题及活动内容，形成浓浓的氛围，弘扬高尚的职业精神，让社会广大群众更多地了解我们医生的付出与贡献让社会各界充分了解医师工作的方方面面，促进构建和谐医患关系，倡导全社会尊重医师，尊重医学科学。

3、节日期间组织有关医师召开座谈会，对设立医师节的重要意义进行了全面的总结，同时对当前职业环境存在的问题及原因进行了深刻的分析，对搞好医患关系的难度予以充分认识，对如何搞好医患关系，维护医师合法权益，结合自己的工作经验，提出了有益的建议。医患关系的改善要靠全社会的共同努力才能做好。目前我们的任务就是从自身着手，严格要求自己，做好我们自己的工作，争取有问题绝不出在医生方面，呼吁全社会重视卫生工作，尊重医师，为改善医患关系和促进建立良好的医疗环境作不解的努力。

4、组织全体医师集中学习《执业医师法》《医疗事故处理条例》《关于维护医院秩序的联合公告》关于医患沟通，医疗纠纷预警与防范方面的基础理论，培养青年医师除提高业务水平外，还要提高风险意识、重视预防先行，加强与患者的沟通及时化解矛盾，千方百计争取患者对医生的信任。

5、以“三好一满意”活动为载体，将活动中涌现出来的先进事迹与先进人物以图片或文字的形式向社会各界广泛宣传，树立良好的形象。同时也激励青年医师自尊自爱，奋发向上，成为医德高尚，医术精湛，医风端正的人民满意的好医生。

国家设立中国医师节，充分体现了广大医师及社会的愿望，是全社会尊重医师、呵护生命，维护医师合法权益的重大进步。通过以上多种形式的庆祝活动，让广大医师感受到了职业的高尚，节日的快乐，也让全社会更加了解医师在疾病防治方面所做的努力与贡献，促进了和谐医患关系的构建。达到了预期的效果。具有无比深远的意义。

此次医师节活动，医院精心安排、全员参与、注重效果，加强医德医风建设，是深入实践“三好一满意”活动的重要举措；同时，发挥了“医师节”的影响力和辐射作用，增加员工对医院建设的责任感、使命感，更有力地推动了我院文化建设。

xx医院□ xx年6月26日

## 医院医保科工作总结篇三

一是加强医院服务管理，提高了工作质量。抓法规执行，新精神卫生法实行前期医院购买相关书籍，组织职工观看视频；之后魏院长外出培训，回院进行汇报交流，通过学习讨论在5月1号前制定了住院病人分类卡，完成了工作衔接。抓制度执行，医院紧跟院里改革步伐，积极调整适应，相继完成了医院财务统管、药品采购和零星采购等制度的出台和执行，一方面减少了医院相关科室的工作量，另一方面使各项帐务和采购程序更加规范和透明。积极处理两起医患矛盾，反馈处理结果，消除不良影响，吸取教训，总结经验，完善服务监督体系。二是加强医院硬件建设，年初对医院病区墙面及楼梯进行了粉刷贴磁，添置了三台电脑，桌椅板凳等设施，实行医院管理收费系统上网，改善了就医环境。新系统运行后，及时培训医院管理收费操作人员，实现了短期内人人会操作，技术骨干处理日常系统故障，按时完成工作正常衔接。医院根据月底数据汇总，点评医疗工作，结合日常合疗查房，在保证疗效的基础上控制医疗费用，减少了县合疗办对医院费用超标扣款。三是加强队伍建设，提高了职工素质。抓思想教育，组织职工在大会小会上学习院相关精神，明确医院面临的挑战和机遇，增强了危机感，强化了责任心；学习媒体上

## 医院医保科工作总结篇四

为加快我院创建平安医院的进程，成立了创建平安医院活动工作领导小组，同时将此项工作列入年内医院工作重点，切实落实创建平安医院领导责任制和目标管理责任制，由党政领导带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合。领导组经常深入科室检查督促落实平安医院工作，把平安工作作为医院大事来抓，并结合医院治安形势、医疗、

护理和开展廉政建设工作情况，研究廉政建设、治安安全、医疗安全、护理安全的良策定期检查防火、防盗及重点部位的管理和防范工作，形成了遇事报告、研讨、协调、解决的良好机制。

同时，通过经常举办各种相关培训、讲座等形式，不断提高医院员工服务意识、安全意识，全院职工强化了创建“平安医院”的意识，并在工作中加强了医疗安全防范措施，医务人员对医疗秩序满意度不断提高。

我院由院办全面负责信访投诉工作，医疗安全科等相关职能科室协助处理各种医疗纠纷等工作。在处理相关投诉中各部门一直遵守相关规定，坚持贯彻三调解一保险机制，每年均在太平洋保险公司参保医责险，涉及到的相关赔付案例，均尽可能报案并递交保险进行赔付。

对于患者索赔金额超过一万以下者，尽量院内协商解决。院内解决不成，尽量引导其通过医调委等第三方协调解决。

全年信访投诉总数为起，针对纠纷投诉案例，我院均予以详细调查，在调查过程中对于发现的医疗安全缺陷及隐患及时向院属各科予以风险提示。同时不断完善相关制度职责，力求做到事前早预防、事发早介入、事后早提示，将纠纷有效化解和解决。

近年来我院医疗纠纷案件呈下降趋势，在辖区公安部门，局保卫处及院领导的大力支持下医疗纠纷案件均能得到及时快速处理。我院今年未发生社会影响恶劣的涉医案件和媒体对涉医案件炒作事件，也无重大督办医疗纠纷案件。我院设有科专职处理医疗纠纷，专职安保队伍维护医院秩序。卫人员配备专业的警用器材，对讲设备、橡胶警棍、辣椒水、执法记录仪、警用头盔等器材；医患调解室配有录、音录像设备。同时，我院警务室正在调整完善中。

我院通过采取多种措施和途径，努力提高患者对我院服务水平的满意度以及本院医务人员对我院医疗秩序的满意度。在提高住院患者满意度方面，每月向每个住院科室发放份满意度问卷，平均住院患者满意度为%。专人定期到病房检查不收不送红包协议书的签署情况，整顿行业的不正之风。对没有签署的主管大夫给予每份病例元处罚，并通报批评。及时登记科室收到的锦旗、感谢信，退患者红包，定期汇总，对科室或个人给予表扬和奖励。虚心接受上级主管部门监督。以此，促进优化就诊流程，改善就诊环境，提升患者满意度。

总之□20xx年我院在不断完善平安医院建设相关机制的基础上，狠抓落实，多管齐下，不断加强医疗质量管理，完善相关考核考评措施，努力提升医疗服务水平。同时加强宣教及沟通，积极提升患者对医院、医务人员对医疗秩序的满意度，针对患者的信访投诉及医疗纠纷等情况，也积极予以调查、沟通、化解。种种措施，有效的推动了我院的平安医院建设工作，提升了我院的安全防范水平和质量。

## 医院医保科工作总结篇五

巩留县明奎中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型、农村合作医疗保险”定点单位。医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位路。本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设路细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防

保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

1、改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽努力改善就医环境。我院整体布局及外观较原来更干净、舒适、合理，也为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。

4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

1、践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近20xx余人次，提高了群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

1、人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。

1、加强组织领导加强对业务工作的组织领导，成立由院长任组长，各位院务会领导为成员的规划领导小组，一级抓一级，层层抓落实，根据规划进一步细化发展规划的各项保障措施。

一是增加医疗服务项目，扩大服务范围，提高设备利用率。

二是加强内部管理提高医疗技术水平和服务质量。

一是改进医疗服务，转变服务观念。在思想观念上实现从“病人求医”向“医院离不开病人”的转变，在服务方式上实现“单纯治病”向“综合治疗病人”的转变，在工作作

风上实现“病人围着医院转”向“医院围着病人转”的服务过程转变。

二是着力提高医疗质量，保障医疗安全。

4、健全实施机制，确保规划目标实现全协调机制，进一步健全规划编制的民主参与、专家咨询、群众建议制度，要依据规划，认真研究制定年度工作计划。强化保障机制，积极拓宽资金筹措渠道，积极争取国家政策和资金扶持，保障各项计划实施。完善评估机制，加强规划实施过程中对各种不确定因素的监控、分析，组织开展规划中期督办评估、修订工作，及时采取应对措施，确保目标实现。我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！

## 医院医保科工作总结篇六

### （一）坚持走依法、诚信、规范的服务理念

医院通过各种形式，把依法、诚信、规范的理念灌输给全体员工。通过各种诊疗模拟活动，更进一步让全体医护人员所认识、理解，并执行到工作中。特别是医疗安全，它是我们的生命线，是医院工作的核心，在上级的指导下，我们建立或调整了相应的抓医疗质量的组织，制定了一系列sop流程，将工作更规范化，为我院医疗护理质量的提高打下了一定的基础。

为了确保医疗质量和安全，医院狠抓了各科室业务技能学习。通过每月制定的业务学习计划，现场采取了互动、实践操作和知识测试等方式予以强化；通过不断的学习培训和知识更新，基础理论知识扎实了，技术操作熟练了；使全院整体的医疗护理水平有了较大的提高；病历也能按规范的要求书写了。

医院始终坚持“做一例手术，留一个精品，交一个朋友”的办院准则，它不仅仅是一句口号，在工作实践中也得到了很好的体现。医患关系有了很大改善，医疗纠纷同比明显下降。

## （二）加强业务交往，提高了医院的知名度

为了进一步扩大社会影响，提高我院的知名度，今年，医院通过与外聘专家曾高教授的深入联系，北京中日友好医院携手华山医院率先在华东地区成立了首家隆鼻示范基地，并诚邀马海欢、高占巍、曾高等人成为华山医院客座教授，国家级卫生部三甲医院三位专家的加盟，它不仅仅是单一受聘模式，更重要的是表明卫生部同仁对本院医疗工作的认可。

## （三）情暖人间，真情在心。

20xx年4月，无情的地震又一次侵袭中华大地，对玉树这片净土造成了毁灭性的破坏。我们的许多同胞在这场突如其来的灾难中永远地闭上了眼睛，更多的人在这场天灾中失去了家园。地震无情，人间有爱。次日，医院全体医护人员踊跃伸出援助之手，为玉树举行了为灾区默哀、捐款仪式。

医院的发展靠的是员工，员工们能安心地工作是最重要的前提；每逢员工生日，都会送上生日蛋糕，送上公司和医院对员工健康的祝福。医院为充实职工的业余生活，经常组织部门员工小聚，既提高了职工的团队精神，又提高企业的凝聚力，激发员工对医院的感情。

为了让职工们有舒适的家，医院对现在员工住的房子进行了适当的调整，加强了管理，现宿舍比以前清洁整齐多了，水电费也有所节约。

在饮食方法，今年5月，是企划部全体职工乔迁新居的憧憬，由于新迁，一些基本设施没有配备不到，职工只能自行解决工作餐，医院在此期间分别给予的超额的伙食费，为了让职

工吃的放心，安心，在简装期间还加班加点完善了食堂各项制度，采取各种方法，尽最大限度的让员工们吃饱，吃得干净，适合来自众多省份员工的不同口味，尽力做到荤素搭配，做到营养、卫生、安全。

### （一）全程网络推手代理模式

江南四大美女全程由网络推手管理，此种模式在网络推广方法的确存在一定的优势，也是华山医院首次的模式尝试，旨在提高全国整容行业选秀活跃人气。参选人员五花八门，其中，海选人员内参较为多数，大部分愿意接受整容对象可能不是医院的目标群体，或后期不可操控的群体，江南四大美女的尘埃落定，可说是众说纷纭，其组合唱片至今已成摆设，没能发挥其余热（花钱买浪费，有一点可惜）。网络推手成为只拿钱，不办实事的门道。当然，现如今的社会，我们需要的是炒手，但更需要的是明智的选择。

### （二）电视栏目推广

杭州电视台作为本土的生活信息公布圈，在杭州地区其影响力无人能及，以迅雷不及眼耳在全国排前10位，今年《妈妈爱美丽》总冠名，其结果相比前次《最佳夫妻相》又是一次质的飞跃，作为主办方与电视台的二次磨合，达成共识，双方最终目标竞价及参赛结果让人满意，在杭州的市场份额颇受老百姓关注，铸造了华山本土化品牌根据地。

### （三）会员增值推广模式

今年，经过前几次的明星策划探索，相比去年高胜美的首次出席华山医院商业活动，结合吴启华、汤宝如来院体验美容，说明企划工作还有更进一步的提升空间，将不愿体验转变为自愿心态，这与前期的沟通是分不开的，在吴，汤来院期间，企划部门全部出谋划策，实现交流到位，现场布置模拟到位，方案研讨到位的原则，让此次年度《vip答谢会》促销圆满起

航，取得了一份满意的答卷。

其中，后期的推广力度有所减弱，明星来院缺乏热点传感效应，也可能是企划工作的瓶颈，如果能打开局限性，将成为检验企划工作的重点，也是发挥明星效率的潜在市场份额。

总之□20xx年是医院发展比较快的一年，华山正如一棵迎青松，在朝阳的光环下，开枝展叶，茁壮成长，相信通过全体医护人员的共同努力，迎着诚信、规范的道路稳步地向前发展壮大，让我们为这个来自不易的成绩做好自己的本职工作，主动努力奋斗，为医院的进一步发展贡献自己的一切。

最后，祝集团公司所有员工，身体健康，万事如意！

## 医院医保科工作总结篇七

一是健全组织，明确职责。在徽州区委区政府，区政法委的正确领导下，在区综治办、区卫生计生委和医管办的精心指导下，我院非常重视平安医院创建工作，成立了以院长担任组长、副院长为副组长和相关科室负责人为成员的平安医院工作领导小组，统筹部署医院平安医院建设工作。成立了平安医院建设办公室，具体负责平安医院建设实施方案的制定分工、日常开展工作的督导、会议组织、情况通报等各项工作，使平安医院建设工作分工到人，职责明确，落实到位。

二是政府支持，部门关心。平安医院建设的开展牵涉到区政府多部门的配合和联动。在区委区政府的高度重视下，医院新医技大楼的投入运行使医院在功能建设、医疗质量、服务态度、管理水平上不断得到提升，特别是平安医院物防技防能力方面得到了大幅度的提升。区有关部门积极参与医患纠纷调处工作。区政法委高度重视，区综治办、公安消防、岩寺镇派出所和乡镇社区等有关部门常态化到医院走访督查或受邀来院关心指导医院平安医院建设工作。医院也针对在督导中发现的问题予以切合实际的立行立改，今年9月发生一起儿科患儿医疗纠纷，家属聚集人员封堵医院大门，拉白条幅，

区委政府高度关注，在第一时间区公安局强力介入，妥善处理了医闹事件，近年来没有发生殴打医院人员的事件，没有发生不符合医学规律而导致不尊重医院和医务人员的不实报道，使医院执业环境明显改善。

一是完善制度，规范培训和学习。医院以内涵式发展和医疗技术提升平台建设为契机，大力开展医德医风和法律法规培训教育工作。规范岗前培训，继续教育通过率多年来达到100%；根据要求，将医改有关医德医风建设内容、《医者仁心，医生要有医生样》、《医疗卫生行业行风建设“九不准”》、《社会主义核心价值观》上墙或者下发，并召开会议组织全院职工开展学习；将医德医风建设内容纳入了《先进科室和先进个人评选细则》，纳入了医院优质服务文明标兵评选标准。医院成立了医德医风建设办公室，按照《医院评价标准与细则》对全院每一位职工进行年度评价，对医德医风建设和服务投诉有效的按照年度不合格予以处理；加强了医院窗口服务的制定管理和奖惩落实，今年全院职工没有出现一例被投诉医德医风问题案例。医院获得20xx年度文行创建优秀窗口单位。

二是加强医院基础管理、医疗管理、医疗服务、医疗安全等工作。医疗管理和安全方面：医院严格按照二甲医院标准和医改等工作要求，制度上墙，加强核心制度、岗位职责的落实监管；严格医疗质量，如医疗文书、处方书写的管理和督查，每月对方剂、现病历、归档病历进行点评，加强药占比、平均门诊费用和住院次均费用的管理；每月召开科室负责人会议，开会进行通报，下发督查报告；制定并落实了对不规范医疗行为的处置措施和力度；常态化重视院感安全工作的开展。护理管理和安全方面：医院重视护理安全工作，从细节入手，从小事抓起，以护理优质服务为抓手，开展护理品管圈活动和月度护士分层培训考核，提升护理质量；思想汇报专题开展科室服务满意度调查和服务之星评选，患者医疗服务满意度达95%以上，三个季度共评选出优质服务之星达9名，申报徽州名医7名。后勤管理和安全方面：医院重视后勤

服务和安全生产工作，推行后勤社会改革方面，提出了利用社会资源购买后勤服务的思路，实现了医院保安、巡警、水电、弱电维保聘用社会化，提高了后勤整体保障力。制定了保安巡查制度和后勤巡查制度，时刻要求自己 and 部属，对待事故苗头，看到了要讲到，讲到了要抓到。事故苗头在演变，杜绝问题发生，必须严查细防，确保医院的水、电、气、弱电、消防、压力容器的正常运转和安全。

三是患者安全评估逐步完善并符合要求。根据《患者安全评估标准》，医务、护理、药剂、检验、后勤等各职能科室根据责任分工，逐步完善和加强了安全管理和评估工作，将患者安全管理目标作为科室绩效考核依据，加强了危急值报告制度的执行，鼓励主动上报不良反应报告和加强科室对医疗隐患的分析和讨论，加强了与患者的沟通和告知，让患者主动参与医疗安全，加强了手术风险评估，使医疗安全系数得到有效提高。四是认真执行《药品管理法》、《医疗器械监管条例》、《计量法》等有关要求。按照招标要求、医改要求严格规范医疗器械的采购程序，在省药品采购招标平台的药品采购率达到95%以上；为符合计量要求，定期请市计量局对我院计量器械进行计量检测。五是严格技术准入制度，保障医疗安全。下发了有关文件，增强了有关意识，完善了技术准入的程序和报备工作，加强了此项工作的有效管理。

区有关部门重视医院周边环境的设置和安全整治工作，周边没有煤、油、气、电等违规建筑和设施厂房，没有违规摊点，驻点派出所人员定期到医院开展巡视工作和交流，没有医务人员、患者及家属的人身财产安全受到侵害案例发生，周边秩序井然，没有医托和散发张贴虚假医药广告行为。

一是不断完善了医患纠纷处置机制。医院成立了医患纠纷处置领导小组和办公室，建立了医患沟通办公室，医院和和各科室签订了医患纠纷和医疗安全协议，医务科、护理部和办公室分别对涉及医疗、护理和其他投诉进行处置。今年以来，医院发生18起医疗投诉，截止到目前有16起得到及时有效的

处理，没有发生医疗事故和重大医疗过失。

二是加强了对医院重点部位的安全监管。医院从新医技住院大楼立项开始，根据安全生产和平安医院建设要求，把各种安全隐患的减少放在重要位置予以考虑，聘请专家座谈，完善设计，不断听取有关科室意见，在使用运行过程中，根据医疗服务配套需要，进行了完善和改进，投入使用以来，各个系统运行良好。医院把平安医院建设和医院日常工作结合起来，制定培训计划把平安医院要求融入到各部门的日常各项工作中去。医院制定了消防安全管理制度，有排班并开展每日巡视，针对科室反映情况及时维修整改。医院认真落实《保密法》，没有发生泄密事件。制定了《黄山市第三人民医院防范惩治邪教势力和非法组织活动的措施》，医院没有类似组织存在。医院每年都根据人事变动调整《黄山市第三人民医院应对突发公共事件和突发公共卫生事件实施方案》，并得到切实执行，在每个节假日都制定了专门的应对安全生产实施方案，我院未发生院内刑事案件。

医院成立了保卫科，聘请了保安公司保安人员6名。在区公安派出所的支持下，成立了警卫室，配有巡警2名。医院电子监控覆盖全院各重点部位和关键位置，监控覆盖率100%。医院财务部门、药房毒麻药品、放射源安装有专门的防盗报警系统和监控，并与区110联网。医院出现医疗纠纷在需要支持时，警方都能在第一时间参与处置。区内建立了良好的医疗纠纷等联合处置关系，各乡镇、司法所、村两委、社区和社会贤达人士都在第一时间协调参与，积极化解相关安全隐患。医院与公安局签订了紧急医疗救助协议，和消防部门签订了消防协议并每年到驻地消防大队进行慰问，邀请相关单位参加元旦联谊活动。多年来，没有发生一起刑事案件，治安偷盗案例明显减少。

医院有专门的医患沟通领导小组和办公室，医患沟通制度健全，职责明确，纠纷处置关口前移，重在预防，消除隐患。区宣传部门大力支持医院宣传工作，要求要及时把医院的发

展、医改的成果在第一时间介绍给老百姓。今年医院在宣传上立足医改大局和医院发展客观实际原则，根据区委宣传部要求要把医改政策和取得的成果及时传到千家万户，医院加大了宣传力度，在黄山日报报道杭州师范大学附属医院徽州区分院成立1次；黄山电视台宣传医院老年科医养结合项目1次；医院在县域医共体及医疗服务等方面在区和区电视台宣传达20多起。医院还用多种形式公示医疗服务信息，让老百姓看病更加方便、经济。加强了单病种付费管理和临床路径管理，执行新农合患者先住院后付费政策，完善了医疗相关制度，如手术、麻醉、特殊检查和治疗，输血及使用血液制品前病人书面知情同意率达到了100%。医院定期开展满意度调查工作，把群众反映的问题予以逐一解决，患者满意度调查达到95%以上。

区医患纠纷调解委员会各成员积极参与医患纠纷处置的全过程，使医患纠纷得到妥善解决。同时医院也参加了医疗责任保险。

区委区政府、区政协、区政法委高度重视平安医院建设工作，区政法委书记郑昌华都亲临医院调研，重点强调了医患纠纷处置和平安医院建设工作，不仅要从医疗服务态度上下功夫，同时要加强部门协同，通力配合，打造人民满意放心的平安医院。医院多年来不断建立和完善了医疗事故预防制度和处置预案，定期举办了医疗安全知识讲座，卫技人员听课率达到了90%；同时根据二甲医院要求，完善了医疗不良事件报告制度，健全了报错纠错机制与体系。医院按期举办了患者安全目标评估，召开了医疗安全会议。

目前人才的难以引进和留住是医院发展和平安医院建设的瓶颈，同时急诊科和感染科的合理化设置也有待进一步加强。下一步将在区委政府的支持下，进一步探索医院后勤安保社会化，提升平安医院创建水平。

## 医院医保科工作总结篇八

病历评阅制度，从源头上解决了“看病难、看病贵”的问题。按照卫生局的统一部署，我院将反商业贿赂、行风行业评议作为医院抓内部管理的重点。一是抓好学习教育。以科室和支部为单位组织学习有关法律法规，使人人知晓有关治理商业贿赂的法律法规和政策。运用职业道德教育、法制教育和警示教育，进一步提高广大医务人员对医药购销领域商业贿赂严重性和危害性的认识，自觉抵制和治理商业贿赂行为。二是抓好自查自纠。对重点部门和岗位的人员要认真进行自查，对照法律法规和有关政策规定，组织人员对医药购销中的不正当交易行为进行自查自纠。三是抓好整改提高。针对自查自纠中发现的问题和中的薄弱环节，查找漏洞，研究提出切实可行的整改措施，建立健全防治医药购销领域商业贿赂的长效机制。坚持边查边整改边建立健全长效机制。

3、建立公开、透明的药品、器材采购和基建维修管理机制。首先，成立了廉洁、高效、务实的药品、器材采购小组和基建维修领导小组。选择廉洁奉公、责任心强、熟悉的人员组成，采购小组总人数达45人，职工代表比例在20以上，分3组随机抽取。在决定重大事项时实行票决制，坚决杜绝院领导“一言堂”。其次，实行办事与监督分离的新机制。在成立采购组织的同时，还组建了采购监督小组。院主要负责人只管监督，不参与具体招投标，采购监督小组由医院工会主席任组长，职工代表组成。采购监督小组有权利列席相关会议；有权了解整个决策过程和经费支出情况，中标公司情况，有权向上级纪委反映情况。每次公开招标形成的材料交院办公室存档备查15年。第三，开放药品、医用耗材、医疗设备市场，引入竞争机制。每次公开招投标，都必须提前在院内和网上公开招标信息，引入竞争机制，杜绝不规范招投标，第四，规范采购程序。制定了《药品、设备器械、耗材物资采购及基建维修管理办法》和《一次性医用耗材申领、库房管理制度》，对药品、耗材、设备采购和基建维修的关键环节、程序进行了规范。医用耗材、后勤物资凡单品种年采购

量1万元以上的都纳入公开招投标。

### 三、存在的主要问题

- 1、医院内部运行管理机制僵化。现行奖金分配方案完全不适应当前，急需调整，人事用工制度也需要加快改革步伐。
- 2、医疗技术水平不高，服务态度需要改善。医疗纠纷较多，医院美誉度不高，社会形象有待改善。
- 3、由于医院占地太小，周边无发展空间，业务发展受到很大限制。西班牙政府480万欧元贷款项目即将落实。因此，区中心医院建设问题十分紧迫。

### 四、对今后的打算

- 1、抓住区级卫生资源整合机遇，制定科学的医院发展战略。要抓住西班牙政府480万欧元贷款项目和建设xx区中心医院这两大发展机遇，通过医院重组实现规模扩张，通过实施贷款项目使医疗设备达到市级医院水平。要制定科学的医院发展战略，规划中长期发展目标，保持区医院在xx的区域医疗中心地位。
- 2、增强适应社会主义经济能力，提高医院核心竞争力。一是以改革总揽医院全局。要加大分配制度和人事用工制度改革力度，在向临床一线医务人员倾斜的同时，研究对医院管理层考核、激励的办法，提高医院管理层待遇。认真执行下岗、转岗等“五岗制”，搞活人事用工制度。积极探索医院保洁等实现后勤社会化的可能。二是推行现代医院营销策略。对医院业务组合进行分析，确定今后重点业务发展方向，统筹人、财、物资源促进重点业务科室（项目）发展，进一步满足xx医疗市场细分的需求。三是提高医院核心竞争力。加强科学管理，确立“以病人为中心”的服务宗旨、“以人为本”的管理思想、“以经营为主”的管理模式，继续做

好“创服务品牌”医院的活动。

3、一手抓廉洁行医，一手抓医院发展。坚持并完善药品、器材采购“阳光工程”，实行院务公开，进一步探索新时期加强监督的新机制、新办法。与此同时，必须坚持发展才是硬道理。

4、搞好优质服务，塑造医院新形象。抓好“以病人为中心，创优质服务医院”和“放心药房”活动，改善服务态度，提高医疗技术水平，实行人性化服务。重视医院公共关系，加强对外宣传和协调，塑造和维护医院形象和声誉。

## 医院医保科工作总结篇九

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规；遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

5、在未来的一年里，我将更加努力地学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

20xx.11.8

## 医院医保科工作总结篇十

20\_年，在县局党委的正确领导和关心支持下，我们宝塔卫生院克服种.种困难，取得了一定的成绩，全年实现业务收入375万元，较去年上升近30万元，基本完成了年度工作任务。回顾一年来的工作，我们重点抓了以下几个方面。

### 一、抓公共卫生，提高服务能力。

我们对照公共卫生服务项目内容和要求，逐项落实，组织防保组工作人员分片包干指导工作，并按时序进行考核验收，基本完成年初的各项目标任务。20\_年12月份，我们利用现有资源，对儿保门诊和产科进行合理改造，加强人员配备和设备投入，对六个社区卫生服务站进行了改造，共投入了6万元，改善了基层诊疗环境，并圆满通过市级合格产科、合格儿保门诊、合格村卫生室验收。

### 二、抓成本核算，夯实基础管理。

在推进成本核算工作方面，我们借鉴了县二院等兄弟单位的先进经验，改变以往只算收入不核支出等不合理因素，对医院的成本核算方案进行了修改和补充，重新制定并出台了成本核算方案，新方案既调动了职工积极性，又体现了增收节支的基本要求。

务市场和提高服务能力，我们加大硬件投入，仅下半年投入近25万元添置了微量元素测定仪、彩色b超机、\_光洗片机、以及500ma\_光机遥控装置等新的仪器设备；放射科正在进行改造装修。为了强化医院内部管理，先后购买四台电脑，用

于药库、药房、会计室;财务管理实行电算化。硬件投入的加大,使我院整体服务形象有所提升。

### 三、抓核心制度,确保医疗安全。

医疗质量和安全一直是我们工作的重中之重,我们通过落实医疗核心制度,抓基础管理、抓环节管理、抓回顾性分析,努力寻找不足和差距,消除诊疗过程中的隐患,确保医疗质量和安全。将每月25日定为全院医务人员业务学习日。为了进一步夯实管理,我们定期对全院医疗质量进行全面考核,针对存在问题研究整改措施,为了严肃纪律,下半年对工作中有明显过失的两位同志进行了处罚,有效促进了各项制度的落实。由于全院干部职工认识到位、制度监管到位,20\_年未发生差错事故。

在肯定成绩的同时,对照上级要求和群众多层次医疗服务需求,我们工作中还存在不足,主要有:成本核算方案需进一步完善;村级卫生组织管理有待进一步提高;专业技术人员力量薄弱有待进一步加强等。所有这些问题,需要我们将在今后的工作中认真加以克服。

### 20\_年工作思路

20\_年工作的总体要求是:根据县局党委要求,以科学发展观为指导,紧扣农民健康工程这一主线,围绕质量、效益、服务,不断加强内部管理,进一步提升服务能力,促进医院稳步、持续、健康发展。

#### 一、加强素质教育,提升履职能力。

定期组织职工开展政治和业务学习,引导职工端正服务态度,改善服务行为,改进工作方式,从便民、利民、为民出发,为群众提供优质高效的医疗服务;加强业务技术培训、演练和考核,不断提高专业人员业务技能和处理复杂病情的能力,

进一步拓展业务范围，提高医疗吸引力。

## 二、加强质量管理，确保医疗安全。

1、坚持防范为主，增强责任意识。通过落实医疗安全责任制，规范医务人员的医疗行为，严格执行诊疗常规和技术操作程序，防范差错、纠纷、事故的发生，确保医疗质量和安全。

2、加强质量管理，提高服务技能。定期开展质量分析，从基础质量管理入手，强化医疗文书的规范；从环节控制入手，把医疗服务过程中存在的问题和不足及时清理出来；从病案分析入手，回顾性查找存在的不足和差距，全面提高医疗服务质量。

3、分层落实责任，规范医疗程序。严格落实首诊负责制，建立健全质量管理体系，分管院长对新入院病人、疑难危重病人亲自查房，及时组织会诊，全面掌握医疗运行状况，督查各项工作的落实，对各项医疗核心制度和技术操作常规执行情况，进行全程监管，确保医疗工作规范运行。

## 三、强化成本核算，提升两个效益。

的变化，拟合作开设糖尿病专科，提升两个效益。

## 四、强化卫生服务，推进健康工程。

继续以推进农民健康工程为抓手，大力开展社区卫生服务，全面落实九类二十二项公共卫生服务项目工作。

一是抓服务规范，提高新农合运行质量。按照县局在求，结合院情实际，认真落实“五合理”制度，控减不合理医疗费用。二是抓镇村卫生组织一体化管理，提高一体化卫生所服务能力。严格按照“二证四制五统一”的要求，规范一体化卫生所工作行为，提供“六位一体”服务。三是抓双向转诊，

巩固镇村两级医疗网络。通过奖惩机制，进一步规范双向转诊秩序，让有限的卫生资源得到最大程度的利用，促进本地区医疗卫生事业健康发展。四是抓项目考核，提高公共卫生服务质量。以健康教育、传染病管理、慢性病管理以及妇幼保健工作为重点，以公共卫生服务项目经费为杠杆，确保各项工作落到实处。

## 20\_年推进措施

为了切实做好20\_年各项工作，我们紧紧围绕县局下达的工作任务目标，针对本镇经济薄弱、人口稀少、地点偏僻等客观因素，结合我院实际，制定20\_年工作推进措施，破难点、抓重点、树亮点，确保圆满完成20\_年各项工作任务。

1、以成本核算工作为重点，进一步完善财务管理制度，严防跑冒滴漏，严格控制非业务性支出，提高业务收入的含金量。

发展。

3、以落实双向转诊制度为重点，加强镇村卫生组织一体化管理，强化逐级转诊制度的落实，通过与村级医疗机构签订双向转诊协议，落实有关奖惩措施，有效控制医疗市场不断萎缩的不利局面。我们将在20\_年协同各村卫生机构，推出“家庭病床进农家”的举措，解决留守老人看病难的问题，进一步巩固和扩大医疗市场。

4、继续巩固县局“全面改善医疗服务推进医德医风建设”专项活动成果，以“微笑服务”、“温馨服务”、“规范服务”等活动的开展为载体，进一步推进我院医德医风建设，努力达到收费零争议、安全零事故、患者零投诉、服务零距离的良好局面。

建议：

- 1、 建议县局能帮助我院争取一些项目。
- 2、 通过县局协调解决我院卫技人员紧缺的困难。
- 3、 希望县局组织有关专家，定期来我院坐诊。