

# 企业信访维稳工作计划(汇总5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 企业信访维稳工作计划篇一

以\_为指导，坚持标本兼治和“打防结合，预防为主”的方针，建立健全“严打”的经常性、连续性工作机制，严格按照县综治委的要求，充分发挥部门的职能作用，大力整顿和规范行政审批，营造公开、公平、公正的环境，进一步加强对工作人员的管理教育，全力维护社会稳定，为构建和谐上栗创造良好的社会环境。

### 二、组织机构

局机关成立上栗县公共政务管理局“政法综治信访工作”活动领导小组，由局长\_\_任组长，副局长\_\_、\_\_，政府采购中心主任\_\_任副组长，局机关各科室、政府采购中心、行政服务中心各窗口为成员单位，领导小组设办公室在局机关办公室，由彭松林任办公室主任。

### 三、主要任务

一是集中开展行政审批许可事项、招标投标和政府采购的专项整治；二是严厉查处行政执法人员滥用的违纪行为；三是严厉查处行政中的不规范行为；四是开展打破行业垄断和地区封锁的执法行动；五是积极配合有关部门开展“扫黄打非”和整治周边环境工作；六是积极配合有关部门全面开展出租房屋清理整顿工作。

要按照“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原

则，认真受理人民群众的来信来访，要做到热情接待、耐心解释，把矛盾化解在萌芽中，采取有效措施制止集体上访和越级上访的事件发生。对发现有集体上访和越级上访苗头的，要及时上报，并妥善处理。在受理群众的来信来访中，要讲究工作方式方法，以满腔热情的态度，解决好群众关心的热点、难点问题，严禁推诿扯皮、办事拖拉。要落实责任，看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事，出现重大后果和造成不良影响的要追究单位“一把手”责任。

### (三) 加强法制教育，从源头上预防职务犯罪的发生

要针对性地对干部职工开展法律法规教育，在集中教育的基础上，要自觉学习《行政许可法》、《信访工作条例》、《预防犯罪工作条例》以及行业法等相关法律法规，增强法制观念，做到学法、懂法、守法和依法行政。坚持教育、制度、监督和惩治一体的工作机制，实行打防并举、以防为主、标本兼治的工作原则，有效预防违法犯罪的发生。

### (四) 做好国家安全保卫工作

一是开展好对广大干部和行政执法人员法律、国家安全、维护社会政治稳定和治安保卫工作的宣传教育，增强法律观念和安全防范意识。二是切实落实好安全保卫责任制，按照《档案法》和《保密法》等有关规定，处理好文件的收发、归档、传阅等工作，按照“谁主管、谁负责”的原则，确保无失密、泄密事故发生。三是完善社会治安综合治理和维护社会稳定责任制，加强内部安全保卫和治安防范工作，消除安全隐患，保证无火灾、偷盗等重大事故发生。

### (五) 做好民族宗教和计划生育工作

要认真贯彻党的民族宗教政策，坚持“保护合法，制止非法，抵御渗透，打击犯罪”的方针，旗帜鲜明地反对非法宗教活动，加强局内部人员的教育管理，确保不出现任何人员参加

非法xxx组织活动。要认真落实计划生育政策，切实做好计划生育工作，实行计划生育工作“一票否决”制，确保本系统内无计划外生育。

#### (六) 进一步加强社会治安综合治理一票否决权制的落实力度

社会治安综合治理一票否决权制仍然是今年地区目标管理的重要内容，我局要坚决执行，并抓好各项工作的落实，对发生严重危害社会稳定、造成恶劣影响和发生可防性重大案件的部门，要严肃追究部门领导的责任，直至做出组织处理。

#### (七) 进一步加强社会治安综合治理的宣传和理论工作

加强经常性宣传，各科室、中心要切实按照《\_\_县\_\_年政法综治宣传工作意见》(×政法字[\_\_]12号)文件的要求，积极配合局综治领导小组搞好社会治安综合治理宣传活动。加大信息工作力度，结合年终目标考核大力表彰在社会治安综合治理工作中表现突出的部门和个人。要紧贴我局及本部门工作实际，加强对社会治安综合治理理论工作的研究，总结成功经验，不断研究新情况、新问题，探索综治工作的对策和规律，增强工作的预见性和主动性，推进社会治安综合治理的规范化和法制化建设。

## 企业信访维稳工作计划篇二

### 一、加强领导健全制度

为保证信访工作组织有力、开展有序、落实有效，哈密市环卫处及时调整信访工作领导小组成员，处领导及各科所负责人均为小组成员，并设立信访工作办公室，协调各科所信访工作，做到工作统一、有序。在加强领导的同时，积极健全信访工作体系，制定领导包案制、限时办结制，健全了处、所、班三级信访工作体系，形成了主体清晰、责任明确的信访工作格局。

## 二、积极调处，落实责任

一是加强矛盾调处，对于职工反映的各类问题，按照“层级调处，及时上报”的原则，由各科所及分管领导负责调解处理，职权范围内无法处理的及时上报，避免造成矛盾加剧；二是积极办理“书记听民声”、“书记连民心”、市长热线、纠风办□xxx□建设局交办的信访事项，目前已接办各类事项120余件，办结率100%；三是强化责任落实，对于在职权范围内应当调处而未能尽责的，对责任人进行处理；四是做好敏感时期不稳定因素的排查化解和零报告工作。确保对重点信访问题的重点人员做到心中有数，控制得了，稳定得住。

## 三、精心组织，强化排查

为进一步提高信访信息收集力度和信访排查力度，及时了解职工工作、生活情况，确切掌握职工思想动态，哈密市环卫处加大信访排力度，主动下访调查了解。一是发挥党员联系作用，在信访排查工作中，环卫处充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的凝聚作用。环卫处现有在职党员43名，每位党员按照一点四户、一点五户联系制度，入户走访或面对面交谈，深入了解困难职工、公益性职工、合同制职工、退休职工的思想动态、所想所思及利益诉求，走访或交谈职工人数600人次，收集各类意见及诉求20条；二是加强调研，由处领导带队，以科所队为单位，逐所对正式职工、公益性岗位职工、合同制职工以及基层管理人员进行调查，自调查开展以来，调查职工人数410余人，收集涉及职工家庭生活、日常管理、职工待遇、日常工作、城市管理等职工意见13条；三是发挥信访三级体系的作用，及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，掌握信访工作的主动权；四是结合党的群众路线教育实际活动，进一步加强问题的收集、解决力度。

## 四、强化培训，稳定队伍

环卫处公益性职工和合同制职工存在年龄大、文化层次低，对政策、法规理解能力差的情况，在认识上还存在误区。哈密市环卫处开展大规模教育培训活动，以提高职工思想认识水平和政策理解能力，全年接受各类培训的人员达1500余人次。一是开展岗前教育，根据新职工人数情况，定期、不定期进行单位规章制度、政策法规的培训，培养新职工纪律意识；二是开展感恩教育，聘请政治学校老师，对国家、自治区出台的相关政策向公益性职工、合同制职工进行讲解，加强民族团结教育和感恩教育，稳定职工思想和提高认识水平；三是开展安全教育，聘请市交警队警官向职工讲解道路安全法和交通安全知识，提高职工安全意识；四是开展健康教育，聘请地区维吾尔医院专家，向职工讲授常见病预防和自我诊断知识以及日常保健知识，强化职工健康意识。

## 五、暖心帮扶凝聚队伍

今年，哈密市环卫处继续以“暖心工程”、集体生日会的举办作为联系职工，凝聚职工的桥梁。

## 六、工作中的问题

- 1、信访工作体系还需完善，工作力度需进一步加强；
- 2、信访工作还需进一步细化，责任需要进一步明确；
- 3、与上级及相关部门的沟通、联系力度需进一步加强；
- 4、对职工思想、工作、生活情况掌握力度不强。

## 20xx年工作计划

- 1、加强制度建设，健全信访工作体系；
- 2、加强组织领导，细化工作范围，明确工作责任；

- 3、加大信访排查、矛盾化解工作力度，稳定职工队伍；
- 4、加大与上级及相关部门的沟通力度，对涉及政策层面的问题积极解决；
- 6、加大与职工沟通力度，掌握职工思想动态，解决职工实际困难。

## 企业信访维稳工作计划篇三

为了贯彻落实县委、县政府关于进一步加强社会治安综合治理的相关文件精神，为更好的促进社会治安综合治理工作的落实，建设安康、文明、生态、和谐的战略目标，按照“打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众”的工作方针，切实负起“保一方平安”的政治责任，把打击、防范、教育、管理、建设、改造等各项综合治理措施真正落到实处，因此，现制定我局2011年综治信访维稳工作计划。

一、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大问题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各乡站、各部室齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

二、建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到遏制，“黄赌毒邪”活动减少，定期排查整治综治信访维稳工作问题突出的单位，效果明显。

三、各种防范措施落实，积极开展以五张网络为主要内容的治安防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

四、全面开展文明站所、平安部室创建工作，安保办坚持巡逻督察制度，积极开展各项活动。

五、积极开展普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪。

六、流动人员和出租屋管理措施落实，对流动人员底数清，情况明，管得住，管得好；在出租屋里发案率保持在“零”。

七、综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

九、社会政治稳定，加强各广播电视站和各部室统一管理的工作网络。把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态之中，做到小事不出站(部)，大事不出局。

## 企业信访维稳工作计划篇四

根据中央、省、市关于进一步加强社会治安综合治理、切实维护社会稳定、努力构建和谐社会的部署要求，结合我局实际状况，特制定--市环境保护局--年综治信访维稳工作计划。

### 一、继续加强领导，切实强化目标责任

坚持以科学发展观为统领，认真贯彻国家《信访条例》和省《社会治安综合治理条例》，围绕服务全市发展大局、按照“统一平台、整合资源、降低成本、提高效率、夯实基础”的要求，认真履行“一岗双责”和“一把手”负责制，将综治维稳信访工作纳入工作规划。

建立由一把手负总责，分管领导负专责，专兼职人员具体抓落实的综治维稳工作机制，领导班子每季度至少研究一次综治维稳工作，及时研究解决本单位(科室)、本系统综治、维稳重大问题。与各城区环保分局、局属各单位、机关科室主要负责人要签订综治维稳目标管理责任书，把工作责任落实到部门和具体人。做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各方齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及

综治工作。

## 二、认真开展矛盾纠纷排查化解

切实加强社会矛盾纠纷“大排查、大化解、大调处”工作，建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制、制度，及时排查、分析、化解本单位、本系统矛盾纠纷，及时上报不稳定信息。积极预防、妥善处置各类重大纠纷、群体性事件和突发事件，切实维护社会政治稳定。成立环境应急信访中心，完善应急预案，加强应急培训和演练，妥善处置环境突发应急事故。

## 三、实行社会稳定风险评估

按照标本兼治、重在治本的原则，着力治理矛盾产生的源头，健全完善社会稳定风险评估机制，对环境保护领域中涉及民生的重大决策、重大改革、重大项目、重大工程、重大活动必须按照《一市重大事项社会稳定风险评估办法》的要求进行社会稳定风险评估，充分发挥源头预防作用，促使矛盾不发生或少发生；着力治理矛盾集中的，扎实抓好矛盾纠纷排查化解工作，促使矛盾不上交或少上交。对没有进行风险评估的不审批，对未评估且印发群体性事件的，严肃追究有关单位和责任人的责任。加强应急处置机制建设，完善方案，加强演练，实现预知预警预防。

## 四、深入开展平安创建活动

开展平安创建活动是社会治安综合治理的治本工程，全局推进社会治安综合治理各项措施的落实有力地维护政治稳定和社会稳定。通过开展创“平安单位”、“平安小区”活动，达到“先易后难，稳步推进，逐步完善，有计划、有步骤实施”的治安格局。切实加强治安防控工作建设，加强内部治安防范和安全管理，落实人防、物防和技防措施，做到单位(科室)内部无干部职工违法犯罪，无刑事案件、治安案件和火灾、交通事故。深入开展“平安系统”、“平安机



关”、“平安家庭”等系列创建活动，大力营造平安创建氛围，做到人人知晓，人人参与，取得实效。

## 五、做好基层基础建设工作

贯彻落实---12号和---17号等文件精神，成立主要负责人任组长的综治、维稳领导小组，明确分管领导，确定办事机构，配备综治、维稳联络员。落实市综治委委员综治联系点工作，每年赴联系点、社区帮助工作不少于两次。

制定《---年度---市环保局综治维稳工作要点》，开展综治集中宣传，各类档案整理规范，将综治、维稳工作经费足额纳入我局年度支出计划。各基层单位要认真做好安全保卫工作，看好自己的门，管好自己的人。年底，市局对各城区分局、局属各单位开展综合治理年度目标考核检查。

## 企业信访维稳工作计划篇五

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会成员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

## (一) 党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

## (二) 民生工作

这是现今社区关注的重要工作，其中包括民政、劳动保障、医疗保险、节能减排等工作。

1、民政工作是一项民心工程，社区干部要经常入户进行调查，对居民的生活、工作情况要有一个准确的了解，对家庭困难够低保条件的家庭告知其办理的手续，对医疗救助工作进行宣传，对有临时困难的家庭帮助其办理临时救助。

2、劳动保障工作，对各种调查表要及时上报，并与驻街单位、用人单位取得紧密的联系，随时随地掌握第一手的用工信息，及时为下岗无业人员提供就业岗位，实现双向选择，尽努力让辖区内的下岗无业人员都能够就业。

3、医疗保险工作，是一项责任大，任务重的工作。要加大宣传力度，使每家每户的居民都了解城镇居民医疗保险的政策，做到应保尽保，让每个人都能够享受到国家在医疗工作中的优惠政策。

4、节能减排工作，社区将继续加大宣传力度对低碳生活金点子进行收集，回馈给居民群众，使大家都能够在生活中做到节能减排，养成良好的节俭习惯。

5、活跃居民文化生活。要利用社区养老服务站开展社区文化活动，给居民提供活动地点。

### (三) 社会治安综合治理、司法、宗教等工作

1、加强流动人口管理，定期组织对辖区内的外来暂住人员进行调查登记，进行法制教育，保障外来务工人员的合法权益。

2、深入开展反邪教警示教育，强化居民防范意识。对“\*\*\*\*\*”对象进行定期走访、了解，对非法宣传物及时清理；无聚众滋事和练功人员；确保无邪教组织的非法活动的出现。

3、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查处理力度。抓好辖区内调解规范化建设。消除各类不稳定因素，把矛盾化解在萌芽状态，全力维护社会稳定。

4、司法工作要围绕普法治理依法治理工作、抓好两劳帮教、开展人民内部矛盾的预防调解工作。积极开展各项普法宣传工作，营造辖区内浓厚的法制舆论氛围。

5、对辖区内的信教群众进行登记造册，对辖区内的宗教场所进行监管。确保不出现意外事件。

### (四) 抓好计生服务工作

1、加强基础管理，做好经常性工作。对各种表、卡、册、单要及时上报。做到计生率达到100%，对流动人口管理规范，无计划外怀孕，无瞒、漏、报情况发生。

2、树立全新理念，深化宣传教育服务。对育龄妇女开展面对面的宣传教育，使计生政策更加深入人心。

### (五) 信访工作

制度信访工作各项制度，实行信访接待制度，进行包片负责，责任落实到人。对信访事件进行详细记录，从来访者反映的情况到处理结果都要一一详细记录。

## (六) 卫生工作

- 1、弃管楼要管理好，保证居民的生活卫生达标。
- 2、垃圾处理费收缴工作，想尽一切办法完成了此项工作任务。

到各家各户进行宣传讲解，做到不漏一户、不漏一人，多做思想工作，尽量使辖区内符合参保条件的人员全部参保，达到全民参保，享受到国家的优惠政策。

## (八) 其他各项阶段性工作

- 1、民营工作所需的调查按时完成。
- 2、武装工作，认真做好征兵宣传工作。
- 3、定期定时对辖区内的单位及个体工商户进行安全生产大排查，发现问题及时上报。