

# 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划(优秀7篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇一

一、全科护理人员将认真执行医院的各项规章制度，把职业道德放在第一位，维护医院的良好形象，为创建文明和谐的医院，科室做出各自的努力。将带领全科护理人员跟上现代化护理发展的要求，以人为本，实施人性化，情感化服务，为患者提供质温馨的服务。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质安全的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇二

消化内科是研究食管、胃、小肠、大肠、肝、胆及胰腺等疾病为主要内容的临床三级学科。以下小编为大家收集了消化内科党支部举行工作总结暨工作计划会议，希望给你带来一些借鉴的作用。

元月4日，元旦假期结束第一天，消化内科党支部召开了20xx年工作总结及新一年的工作计划会，参加会议的有消化内科全体正式党员及预备党员、积极分子代表。会议由党支部和水祥书记主持。

会上，组织联络干事汇报20xx年度支部党员发展情况。消化内科党支部在20xx年共发展了8名积极分子，支部组织不断壮大，其中2名同志经过1年的预备期思想学习，将于20xx年转正。党支部公正、公开地本着择优推荐的原则在会上由全员表决确定新的预备党员名单。接着，经费组干事公开本年度支部经费使用情况：支部单项开支主要为消化内科“送医送温暖”系列义诊活动，山阳站、扶风站，消化内科各年资段医师分次组成义诊队前往省内不同县市进行义诊、授课、联络，受到对口单位的欢迎和当地群众的赞扬；同时活动也增加了消化内科的影响力，受到院党委的支持。党支部就下一年度经费预算情况集思广义，表示将经费用在大家乐于参与，有益于青年思想教育的活动中。宣传组干事详细地总结这一年中的工作：宣传栏进行了更新；成功举办“炎症性肠病日”宣传活动；胃镜室制作了宣传、教育视频；支部充分学习“西安交通大学20xx年暑期工作会议精神”，经过全员热烈讨论，提出切实增加青年职工进修学习机会等多项职工利益诉求。支部指出□20xx年将要进一步完善科室宣传渠道，包括科室网页制作、标识牌制作，主动、有效与媒体协作，扩大科室知名度。行风建设小组干事也逐一总结汇报了工作进度：经过有效沟通和认真学习我院行风办工作精神，完善了满意度调查等行风报表的内容；坚持开展病员座谈会，使内容充

实，且积极与科务会、护理部通，切实有效地解决患者提出的意见，极大调动了患者及家属参与的热情。在行风小组干事的牵头、努力以及医疗、护理工作人员的配合下，支部及时听取患者意见，主动协调，提出解决方案；化解矛盾，有效避免纠纷。支部提出□20xx年度行风组将试用并在具体实践过程中逐步完善行风量化评分系统；采纳患者建议，制作慢性肝病饮食指导卡片；发放常见病宣传彩页。专项活动组干事基于以上工作总结，提出20xx年的工作展望：将“消化内科送医送温暖”义诊活动、主题日宣传活动、院内科室间交流协作活动、进修医师讲座常态化，充分利用这些平台，宣传消化内科，扩大知名度和关注度。之后，支部茆新明同志建议，应以多种形式开展青年党员的思想教育，传播正能量。

20xx年，三病室在艰难中稳中求进，迈出了坚实的步伐，基本上有了个相对稳定的医生队伍，走上了良性发展之路。

### 一：整体情况

到11月25日止，全年完成业务总收入xx万元，其中药品收入xx万元，药品比例48.3%；全科总出院1270人，较去年同期多出院181人，其中病重病人419人，病危病人116人。到20xx年11月25日，科室已经完成全年任务。是全院完成年度任务最早最好的科室之一。另外，三病室医生一直兼管血透室的部分医疗工作。

加强了职业道德教育，进行了全科优质服务讨论学习，全科服务与绩效分配讨论会议等，统一了思想，促进了服务的改进。多人拒收红包，得感谢信十余封。锦旗一面。

配合完成科室电视宣传短片制作，科室参与电视宣传采访两次。

经常性、正规化、标准化管理是三病室的工作特点。科室坚持管理标准公开化、透明化；制度面前一视同仁。主任护士

长以身作则，率先垂范，主任护士长能做到的科员必须按照要求做。科室各种运行完全按医院要求做，业务学习、病例讨论等各种记录本记录标准，每次有照片有参加人员签名，是医院比较规范的科室之一，经常受到医务科、质控科等部门的表扬。12月医疗护理文书竞赛中，护理一等奖、医疗个人一等奖和三等奖各一个。

规范的科室管理，三病室不管是在创无烟医院活动中，还是平时医疗护理综合管理，都得到了多部门的认可，在年终市卫生局组织的年度检查中被推为重点，圆满完成各项工作任务。

## 二：医疗管理

1、紧跟医院步骤，严格环节质量管理。一直以来，科室始终注重环节质控工作，认真挑选了医疗与护理质控员，强化了质控员工作责任，对质控员进行科内奖励。目前由xx任医疗质控员。严格按照医院质控科下发的质量标准，从严对待各类文书书写。坚持常态化管理，强化在床病历质量，做到了自查、质控员查、主治医生查、科主任查的四级科内质控体系，对有缺陷的坚决返回责任医生，及时重抄重写。保证了病历质量。科室医疗与护理文书质量，在每月一次的医院质量检查中，经常获得优秀而受到奖励。年底医疗病历书写竞赛，科内二位选手□xxxxxx□双双入围□xxx得一等奖□xxx得三等奖。

调对病人住院期间的告知，对出院带药及注意事项的有效告知，杜绝了由此产生的相关医疗风险。

3、坚持临床路径、规范医疗行为，合理用药：按照医院20xx年规定的临床路径，科室自始至终坚持了临床路径的执行，所有符合临床路径标准的病人，全部进入路径管理，并认真记录。科室实行二级分配实行多劳多得（50%系数，50%按各人收入计算）而药品不计算收入，这样促使大家合理用药，

增加本科收入才能增加自己收入，从而合理调整科内医疗、护理、药品等的比例，努力增加本科收入，适当提高辅助检查比例，严格控制药品比例（今年实际药品比例48.3%，是同类科室中最低的），优化收费结构。不管是在抗生素使用检查还是其他药品中，我科均在医院名列前茅。得到医务科的认可与肯定。

### 三：护理管理

#### 一、加强与落实护理安全与质量控制管理。

- 1、落实核心制度的学习，做到人人背诵并能灵活运用于临床。
- 2、严抓三查八对。组织护理不良事件讨论与分析，不良事件发生率较前明显下降。
- 3、全年召开科内护理质量安全分析会12次。分析、讨论重点护理问题及整改措施，取得了不小的成效。
- 4、组织院感知识学习，定期进行科内院感质控检查。科内林健通过学习与培训获得院感监控合格证书□xx任护理质控员，多次得到月度质控奖励。年底护理病历比赛得全院第一名。

#### 二、认真做好健康宣教工作，加强患护沟通。

- 1、每月定时推出板报宣传，内容涉及创卫、禁烟、流行性疾病知识、内科常见疾病相关知识等多个方面。
- 2、全年召开工体会12次。完成出院病人回访近200人次，着重内涵建设。

### 四：业务培训

- (1)：支气管扩张咯血的救治；

(2)：病历书写规范及病例质量控制计分标准及补充规定；

□3□□20xx年禽流感防治方案；

(4)：优质服务、文明礼仪学习，优化收入结构。

(5)：肺泡出血综合征

(6)：病毒性肝炎防治方案指南

(7)：中暑的救治

(8)：医院纠纷病例分析，医疗纠纷防范学习讨论

(9)：肝性胃肠功能不全学习

(10)：磁共振阅片、脑梗塞的诊断、治疗

(11)：登革热诊疗指南(20xx年版)

(12)：埃博拉出血热的诊断和治疗方案、预防控制技术

(13)：肺癌合并大量胸腔积液的处理

2、科室充分利用今年湖南省呼吸处会和xx市内科年会在xx市区召开的好机会，除留一人守班外，其他医生都要求参加学术会议，极大地促进了业务进步。

3、科室护理部克服了半年中途更换护士长的不利因素，在先后两位护士长的带领下，科内有针对性地开展了护士每月一考试及培训12次，参加医院护理知识培训12次，操作培训12次，共完成科内理论考核100余人次，操作考核90余人次。与医生一起全科学习先后学习了埃博拉、登革热等疾病的治疗与护理方面的专题知识。护理技能及科室护理取得了较大

进步。

## 五：科间合作

20xx年，科室不断强调科间合作，努力做好协调配合工作。支援完成体检任务20余人次。配合拓展部下乡义诊或业务拓展下乡10余次。他科会诊、协助抢救上百次。如内一科主任因病外出，多次参与其病人管理救治。与icu等科室配合更加自如，经常有病人转入我科或我科重病人转入icu治疗或转入外科等。护理部抽出现人支援他科共计4个月。

## 六：教学与教学管理

1、临床教学、管理明显进步 科室医生必须承担诊断教学与内科教学工作。今年诊断教研室主任的担子又落到了三病室，教学与教学管理、临床医疗三层担子，促使我们加强学习，多方请教，克服困难，多次组织医生集体听课，对新上讲台老师进行了岗前培训、试讲，经常开展听课评教、与教学研讨，保证了教学水平的提高。

加强与各临床科室特别是涉及诊断教学科室的科主任联系沟通，得到了相关科室主任的大力支持，通过与各科主任协商安排各位老师授课课程，即保证了科室工作，又满足了临床教学要求，临床与教学矛盾情况得到了极大改观，临床教学与管理工 作，取得了新成效。

三病室完成教学课时近400学时。在学校督导组检查中得到好评，无教学事故发生。

### 2、迎评工作担当重任

诊断教研室主任工作，三病室刚接手，既往资料极少，在学校人才培养评估工作中，我们克服接手时间短，人手紧，资料准备任务重，周末、晚上加班加点，按时按质备好全部28

个文件夹（每个文件夹均包括近三年的资料）。

迎评过程中，多次组织科室医生进行说课准备并参加临床医学系或学校组织的说课、说课程预赛。邻近检查时，紧急培训实习学生或在校学生50余人；正式检查时，有3名医生参加了学校的说课或说课程，得到了评估检查组的好评。

## 七、科室存在的问题

三病室是呼吸内科、消化内科、肾内科等专业组成，相对来说应该是病源广、病人多；虽然20xx年的病人相对稳定地增长，但一年的发展并不如人意，实际住院病人并不理想，原因可能：医生过于年轻，信任度低，专业不精，没有专科特色，没形成聚集效应。护理人员过于年轻，护理技术相对不足等有关。

存在的问题：

1：人员变动太频繁：三病室20xx年，医生调动变化较20xx年小，但今年xxx外出进修，新进医生3人经科内培训几月后才能单独管理病人。护理人员也是换人频繁，新进年轻护士，穿刺技术差，反复穿刺引起病人不满者时有发生，有的一天被打8针仍没有静脉穿刺成功现象。人员的变化与过于年轻，导致病人连续性降低，科室工作很被动。

2：年龄小，资历浅，病人信任度差：科室相对成熟的医生少，新加入的低年资，看外表就很稚嫩。实际经验不足，动手能力有待加强，个别同志专业钻研精神缺乏，敬业精神欠缺，业务能力相对不强；与病人沟通能力欠缺，与病人沟通不深入、不细致，怕苦怕累，勤奋不足。很难取得病人及家属信赖。在科室上班对本科相关技术、设备使用不钻研，也没掌握，学习劲头不足，不重视本科平时学习积累。科内培训任务重，有待来年加强培训与考核，促进共同进步。

3: 纤支镜使用率不高，没有发挥应有的效益。主要原因是人手少，会做的只我一人（xxx外出进修），缺少帮手，另一方面，原来在支气管镜在手术室不方便，加上今年应对科内医疗与教学工作，做得少。

4: 收入结构有待优化：本科收入、细菌培养、消化道造影等有待加强。

## 八：20xx年科室工作个人设想

（1）建议派xxx进修呼吸内科，再固定一人作为呼吸内科医生，等到xxx进修回来后20xx或20xx年再进修呼吸内科。

（2）建议培训一到二名呼吸内科专科护士（这也是开展支气管镜检查项目必须具备的条件）。建议春节后选派一名护士到湘雅医院进修三个月左右（支气管镜+肺功能+呼吸icu）进修结束后，回科室负责协助支气管镜检查、消毒，负责进行肺功能检查操作，平时兼管呼吸机。

一组：计划偏重于肺、胸膜疾病，负责支气管镜，胸腔镜检查与治疗工作，争取早日开展经皮肺穿刺。同时争取条件开展支气管镜下的其他治疗，由xxx为主负责。

二组：偏向于哮喘与呼吸睡眠等，负责治疗与睡眠监测。配合省哮喘联盟，在益阳市建立第一个哮喘联系学校。由xxx主导负责。

三组：偏重于肺感染性疾病、慢阻肺、肺心病，负责肺功能、血气分析。由下位进修医生负责。通过加大加快人员培训，以利于呼吸内科的快速发展。因为目前xx地区范围内，包括中心医院，呼吸内科都不很完善，开展的项目相对较少，我们应该迅速争取，抓紧发展，正是赶超的大好时机。

（4）建议引进消化内科医生一名。

(5) 培养或引进1名肾内科医生，固定2名肾内科医生，加速血透室与肾内科合并建设。尽早开展腹膜透析。

2: 科内业务培训计划□20xx年计划重点培训、学习中华医学会发布的呼吸疾病临床指南、消化疾病的临床指南。扩大疾病临床路径范围，努力按临床路径实施医疗，通过对指南、临床路径的学习，规范医生的医疗行为，优化科室收入结构，降低药品比例。

3: 适当时候整合资源：根据科室设想，为了科室壮大，故有必要在完善人员培训和人员固定后，建议医院适当时候将肺功能、睡眠监测等设备归口由呼吸科管理，以提高使用率与准确性。

5: 建议增购一台无创呼吸机：努力提高仪器、设备的使用率是科室创收工作的重中之重。加强科内对仪器使用培训，提升纤支镜使用率。目前全院只有我科一台无创呼吸机，使用还算满意，有时其他科室也要来借，周转不过来，我科有时病人同时要用，也无法进行无创呼吸机的治疗，建议再增加一台无创呼吸机。建议配置床旁血气分析仪。加强肺功能仪的使用推广。提高胃肠镜检查率，开展胃肠镜下相关治疗。对于不能耐受或不接受胃镜检查的，应加大胃肠造影的介绍与推广建议，仪器设备的使用加强，将是我科明年工作的重点，也是明年的经济增长点。

6: 提升服务水平，增进服务实效。做好在床病人的服务，争取回头病人。

## 总目标

夯实基础护理，提高服务质量；加强护理质量控制，确保护理安全；合理用人制度，开发人才资源；改善住院环境，规范病房管理；树立品牌意识，塑造医院形象。

## 子目标

1. 优质护理服务知晓率：100%
2. 基础护理落实率：100%
3. 安全隐患查摆杜绝率：100%
4. 院感、职业病防治率：100%
5. 健康宣教普及率：100%
6. 三基培训落实率：100%
7. 分级护理达标率：90%
8. 住院患者满意率：95%
9. 严重差错事故发生率：0
10. 住院病人投诉率：0

具体实施方案如下：

### 一. 继续深化贯彻落实创建活动

1. 探索责任护士模式：实行护士与病人责任包干制。我科将病人分成4个小组，下设责任组长、责任护士、辅助护士等，制定不同层级护士相应的岗位职责，完成相应的护理任务，如为卧床病人、老年病人床上洗头、擦浴、翻身、拍背、洗脸、漱口和洗脚，协助完成日常生活护理。
2. 转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作中：多一声问候，多一句关怀，多做一些健康指导；创造适合病人活动的环境，减少病人跌倒和其他意外伤害发生率；特殊检

查前后及时告知，减少病人疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3. 拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务。继续完善出院病人“电话随”，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

4. 注重患者意见的反馈：对患者提出的治疗、护理及费用等问题予以耐心地解答，当天问题当天解决。

## 二. 安全管理，注重环节

1. 以核心制度为指引，保障护理安全。

2. 组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

3. 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4. 对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。

5. 对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。

6. 进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。

7. 及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并组织讨论，提出改进措施。

8. 加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时

纠正提醒医生工作中的失误及不足。

9. 质控小组分工明确，环节管理上注重重点，不合理流程及时改进。

### 三. 加强护理质量控制，确保护理安全

1. 全民参与，人人树立质量管理意识。

3. 进一步简化规范护理文件书写，实行三级考评制度，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。

4. 每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。

5. 严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。

6. 对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。

7. 定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。

### 四. 抓好三基及专科技能培训，要求人人过关

1. 要求新进院的护士及低年资护士对24项基本技能操作必须全部达标，要求在实际工作中抽考，其他层次的护士有计划进行理论操作考核。

2. 加强专科技能的培训，制定出季度、月专科理论与技能的培训考核计划。

3. 低年资护士制定护士主管、护士长助理专人带教，护士长定期抽查专科知识掌握情况。

4. 加强相关知识的学习，每月一次护理制度、法律法规、护士礼仪等综合知识的学习，做到理论与实践相结合。

## 五. 注重品牌塑造，优化服务流程，提高护理实效

1. 护士礼仪培训：全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，并由护理部选拔的科室礼仪标兵每季度组织培训，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。

2. “无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3. “限时护理服务”的运行及完善：通过晨会提问，带领护士学习培训“限时护理服务”的承诺内容，反复强调工作的高效率及病人的满意度，为患者提供最优质的服务。

4. 争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的十字方针为指引，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休座谈会，发现问题、纠纷及时解决，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

## 六. 加强专科急救技术、应急突发事件的管理培训

1. 加强对科室护理人员危重病人抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、遇意外事件的处理能力。

2. 不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况。

## 七. 加强人才管理，合理使用人力资源

1. 实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供最优质的护理服务。
2. 根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如安排年资深、经验丰富的护士负责病情较重的患者，年资浅的护士负责病情较稳定的患者。
3. 充分发挥科室护士长助理的工作积极性，根据不同特点安排、分配相应的管理工作；安排助理参加本科室夜班轮值，实行夜间负责制。

## 八. 教学科研

1. 指定具有护师职称的护士负责实习生的带教，定期召开实习生及带教老师会议，听取老师及实习生的意见，提高带教质量。
2. 不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。
3. 每届实习生实习结束前，组织进行一次科室优秀老师的评选活动。
4. 加强带教老师授课能力的培养，创造教学机会，鼓励外出学习、进修、深造。
5. 增强科研意识，鼓励护士撰写护理论文

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇三

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服

务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，务实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

## 1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

## 2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1) 加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3) 加强护理专业技术操作培训。建立分层培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底。

(4) 加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序。护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进

疾病的康复。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

### 3、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结。每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

### 4、务实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

### 5、严格落实责任制整体护理

(1) 试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2) 责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

## 6、定期满意度调查

(1) 每月召开科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈个人。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

## 7、加强患者健康教育

(1) 个体宣教：由责任护士做每天不少于1次，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(2) 集体宣教：由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

## 8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇四

20xx年是“十三五”发展起步的开局之年，也是实施“中国制造20xx”的基础之年。做好明年工作，我们确定的总基调是稳中求进、竞进提质、升级增效。“稳中求进”，就是工业运行积极因素增多，呈缓中趋稳、稳中向好态势，主要经济指标稳中有升，规上工业总产值完成300亿元，力争突破310亿元，增长15%；增加值完成74亿元，力争突破75亿元，增长12%；规上工业固投、技改投资分别突破140亿元、120亿元，增幅达5.7%、11.7%；“竞进提质”，就是正确把握和主动适应经济新常态，以“中国制造20xx”为纲领，以创新驱动为引擎，抢抓战略机遇，提升竞争优势，追求有质量有效益的发展速度，努力实现结构优化、质量提升；全年开展循环经济项目30项，其中节能项目8项，资源综合利用项目22项；“升级增效”，就是按照“工业强县”发展方向，以智能制造为主攻方向，努力提高制造业的硬实力和影响力，把xx建成三明跨越崛起重要的支撑点，福建加快发展重要的增长点，海西联海承内重要的牵引点；力争开展智能制造项目对接3场，创建2家以上省级智能制造示范企业。

围绕上述工作目标，重点从四个方面努力：

充分发挥有效投资的关键作用，坚持把项目建设作为经济工作主阵地、主抓手，积极开展“项目建设竞进年、项目推进提质年”等活动，激活企业活力，夯实工业底盘。一是列盘子，争取列入市千万元以上项目70项、市技改项目30项，列

入省重点技改项目12项，省级技术创新项目5项，省、市两化融合项目5项，省级智能制造重点项目7项。二是攻重点，按照“专、精、特”的要求，打造一批特色专业园区，通过政策配套吸引民企市场布点拓展项目落地投建，或引进战略投资者推进特色专业园整体开发建设。重点推进高端装备机械产业园、轻纺高新产业园建设。三是推对接，围绕机械制造、电子商务、节能环保、清洁能源、食品药品等产业策划项目，力争民企对接策划项目15个、签约合同投资额50亿元以上；围绕省属企业市场布点、产业链延伸配套以及省属企业“十三五”投资方向策划项目，力争策划项目5个、签约项目2个。

围绕“xx县中国制造20xx”增强攻坚韧劲，大力推进企业智能化改造，提升产业装备数控化、智能化水平，建设智能制造示xx县，促进产业转型升级。一是抓项目，实施5000万元以上重点项目35项，总投资207亿元，年内完成投资33.2亿元；推进115项“xx中国制造20xx”重点项目投资建设，力争年内实施建设项目68项，完成投资358.5亿元。二是抓示范，突出重点区域、重点行业、重点企业，发挥示范带动作用，率先突破，以点带面推动智能制造发展，重点抓好德为、鑫森、隆源、百营、金东、海翔、福磁等33家智能制造骨干企业的示范效应。三是抓路径，坚持“立足实际、善借外力，重点突破、整体推进”的原则，因企制宜指导企业升级改造，促进产业升级，重点开展以“机器换工”为核心的智能化、数控化生产线改造，推进智能制造发展；力争年内实施“机器换工”120台（套）以上。

牢牢把握产业转型升级的新趋势、新方向，提升产业整体实力和经济综合竞争力，转变工作观念和方式，创新推进措施，力促全县工业经济“弯道超车”。一是研判形势，切实加强经济走势的预测预警，高度关注经济运行中的倾向性、苗头性和潜在性问题，聚焦鼓励有效投资、盘活存量企业、扶持小微企业发展等重点和难点问题，及时研究应对之策，围绕主要经济指标序时完成目标任务。二是强化落实，将确定

的目标任务细化分解，落实到具体项目、具体节点、推进步骤、完成时限、要素保障，并就贯彻落实省、市、县经济工作会议精神、重大政策措施、重大工作举措展开专项督查报告，推动重点工作取得显著绩效、各项政策措施得到全面落实。三是加紧运转，组建智能制造推进团队，加强协调服务，推进“中国制造20xx”重点项目整体运转，重点突破项目的前期、落地、投产等关键环节，形成“谋划一批、对接一批、开工一批、在建一批、投产一批”的态势。同时抓好示范引领，及时总结经验，抓出亮点特点，全面推进智能制造发展。

面对当前经济新形势与新挑战，要懂占位，准判断，主动靠前服务，强化要素保障，多层次、广覆盖的稳定工业基本面，最大限度的释放经济活力，增强发展动力。一是政策服务，认真抓好中国制造20xx□智能制造发展九条措施、大众创业万众创新等各项改革举措的落地见效，策划项目、生成项目，争取上级资金支持。重点利用市小微企业创业创新示范城市的良好契机，开展“扶助小微企业”和“优环境、优服务，助力创业创新”两个专项行动，营造创业创新的良好氛围。二是融资服务，鼓励各类融资租赁公司对“机器换工”、“数控一代”等企业集中开展智能装备融资租赁业务；支持成长性企业在“新三板”和海峡股权交易中心挂牌交易，扩大直接融资规模；通过设立产业股权投资基金，扶持智能制造产业发展，缓解融资难题。三是人才服务，建立“校企联合培养”工程，吸引更多的智能制造高端人才到我县就业创业；支持专业技术人员和能工巧匠到高等院校继续深造，培养急需专业技术人才；根据市里“千名干部服务千家企业”活动，选派41名干部进驻41家企业跟踪服务，促进专业结构和产业结构相适应。四是平台服务，强化产业园区平台支撑，进一步优化产业布局，完善配套设施，有针对性的引进一批智能制造企业，打造智能制造示范园区，提升我县智能制造产业集聚发展水平。重点围绕纺纱—织布—染整—服装（涂层）产业链建设，加大智能技术装备引进和再创新力度，打造全省高端纺织产业基地。

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇五

- 1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学xx□到年底本科学历人员达6人。
- 2、坚持每月科内业务学xx1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。
- 3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少xx患，保障病人就xx□抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实xx护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生xx人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

通过学xx□培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病

人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛xx理做法，应全盘考虑，综合计划，集xx方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇六

一、加强优质护理服务，提高服务质量。

1. 全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，进一步规范了全科护士的语言、服务、行为、举止。

2. 进一步规范了“无缝护理”：细化了护理服务内容，提升了主动服务意识，为患者提供了连续的、全程的、人性化的护理服务。

3. 进一步完善了“限时护理服务”，通过晨会的学习和培训，工作的高效率及病人的满意度有了大幅提升，因此投诉率大幅降低。

二、进一步加强了安全管理，确保患者安全

1. 我们以核心制度为指引，保障了护理安全，组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

2. 坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗，并记录签字，3. 对科室重点用药、高

危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4. 对病人进行安全意识教育，及时签订了安全协议书，对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，并悬挂了警示标牌。

三、护士长带头建立了良好的学习氛围，鼓励大家学习加强护士在职继续教育，灵活运用了品管圈技能，提高了工作人员的学习、工作积极性，提高了护理人员的综合素质。

四、实行了弹性排班制度及责任护士分层负责制，合理的使用了人力资源，保质保量的为病人提供了最优质的护理服务。

五、健康教育做到了规范化、普及化

1. 每位护士与各自所负责的病人加强了语言沟通，认真的完成了宣教工作。

2. 科室充分利用起了宣传栏的作用、使健康教育知识上墙，以此来加强健康教育。

六、加强了基础护理，严防并发症的发生，认真做好晨晚间护理，危重和长期卧床病人的交接班带病例，跌倒、压疮发生率降为零。

七、建立了绩效考核机制，拉开了奖金差距，最大限度的激发了每位护士的工作积极性。

八、加强了院内感染管理，严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线, 搜集整理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出

院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，降低了医院感染率。

总之，我们继续坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入到了更多实际具体的工作细节中，加强了优质护理服务，在业务上注重知识更新，重点加强专科建设，积极吸纳多学科知识。以后我们会更加努力，提高了科室的整体素质，打造最强科室。

## 消化科科室工作年度总结 内科年度工作计划篇七

在护理部总的指导思想引领下，以消化内科专科护理发展为基础，岗位需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，以解决临床护理问题为目的，强化护士分层化、专科化培训，培养护理人员循证、科研思维，提升科室护理教学科研质量。

### 二、工作目标

- 1、完成消化科两个区的护理教学与科研的整合工作，科学管理护士队伍，增强护理人才培养，科室呈现良好的学习氛围。
- 2、进一步落实分层培训，提高各能级护士岗位胜任能力，采取多元化培训模式，落实规范化培训方案。
- 3、提升科室护理人员循证实践的能力，培养评判性思维，切实解决临床护理问题，强化护理工作的科学性。
- 4、提高团队合作精神，加强教学质控，促进持续改进。
- 5、鼓励护士积极撰写论文，20\_\_年在护理专业期刊上发表论文数较前一年上升。

### 三、具体措施

1、根据消化科专科发展要求，完成两个区护理教学的整合工作，有效利用各项资源，提高科内护理教学水平。

2、将本专科总院两个区护理人员按照各人亚专业情况分为6个小组，护理查房、业务学习形式由以前的一人一月负责制改为一组一月负责制，合理安排人力资源，从而增强培训内容的深度与广度，提高人员的积极性、主动性，以及团队合作能力。

3、科室分层培训计划中加入文件检索，论文书写、循证护理等内容，对科室护理人员进行护理科研及循证护理相关知识、相关技能的培训，培养护士的护理循证，开发研究性思维，营造科室良好的科研学习氛围。

4、丰富科内培训内容，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，对于新开展业务与技术，或遇到特殊疑难病例，可通过请相关亚专业医生授课、检索文献资料、组织护理查房或护理会诊等形式更新知识和技能。

5、有针对性的选派护士参加院内、院外各类学习班和继续教育项目，提高护士专业水平。

6、关于读书报告的撰写

(1)n0-n3级护士，每季度撰写并上交一份危重症(或疑难)病人护理体会和一份读书报告[]  
(2)n0-n1级护士，每年撰写并上交一份“护理个案报告”;  
n2-n3级护士，每年撰写并上交一份护理综述(或论文)。

通过整合资源，可以增加护士学习新知识及文字整理等能力，激励护理人员的思考能力，以发挥潜在创造力，学习以科学方法与理性态度解决问题，提供改善护理业务方法，以提升护理业务品质，增强自身学习的积极性。