

# 民兵营长个人述职报告 民兵连长个人述职报告(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 工会信访工作总结篇一

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

### 一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家信访局交办件1件，省信访局交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

### 二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现一增两减的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部以权谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

### 三、工作开展情况

#### (一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持一岗双责地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

#### (二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不

出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

## 工会信访工作总结篇二

### (一)推行网上信访

今年以来，我市加快信访信息化建设应用步伐，在构建全市四通八达信访信息网络体系的基础上，于3月18日召开了阳光信访启用新闻发布会，标志着我市信访信息化建设在全省打通了最先一公里。

1、健全机制形成倒逼效应。一是以便于应知应会和规范操作为重点，围绕录入办理、主动服务、矛盾纠纷排查化解等8个方面，健全系统运行规则，确保系统规范运行。二是建立信息研判、指数管理等五项机制，通过设定信访事项漏排率、实时监测、定性定量考核等，督促基层主动工作、动态管理。

2、真情服务树立便民品牌。一是坚持将网上信访事项处理全过程与信访群众保持温馨互动，使终于群众满意体现全程，切实提升了系统吸附力。二是挤压办理空档期，提速提效受理办理群众网访诉求，使赢得群众信赖落到实处，切实提升了信访公信力。20xx年，我市网访占比逼近40%以上，系统运行效果好于预期，群众满意度评价达85%以上。

3、严督实训强化运行管理。一是根据系统日常巡查，月度层级通报信访事项漏排率、越级上访率、按期办结率、办理规范率及党政领导接(约)访等工作，并多次实地深入系统应用薄弱的地区和部门一对一地加强业务指导。二是通过集中轮训、外出参训、岗位练兵、阳光信访qq群等形式，加大全市系统应用管理人员培养力度。此外，我们还通过印制图文并茂宣传画、集中报道解决网访成功案例等做法，面向社会各界推开阳光信访，扩大了系统影响力。

网上信访运行以来，我市立足线上线下结合、网上网下结合、

上访下访结合，实现了全方位、无缝隙受理信访问题，做到了数据多跑腿，群众少跑路，群众信访工作进入了全景监控的崭新局面，《人民日报》、安徽新闻联播、《安徽日报》等多家省内外媒体予以了集中宣传报道。有鉴于此，5月24日，省信访局还在我市召开了全省网上信访工作现场会。

## (二) 推进积案化解

在第二批教育实践活动中，我们将化解信访积案作为切实转变工作作风、认真解决群众反映突出问题的重要工作内容，并于今年5月在全市启动了信访积案攻坚化解专项行动。

1、信访积案件攻坚化解活动。研判梳理并集中交办了150件(含36件涉法涉诉)积案，我市党政及市人大、政协主要领导每人还分别包保了1-2件(共26件)。截止目前，我市已办结150件，办结率达100%;其中，市党政领导共包保26件信访积案，办结率达100%，化解率达92.3%。

2、信访问题解决周活动。明确市、县两级党政领导在5月底6月初要结合交办的积案，进行一次案情研判、全力攻坚包案化解及下行解决实际问题。

在全市信访积案攻坚化解专项行动中，我市把办案子、拔钉子、啃骨头的要求贯彻始终，取得了明显成效，6月11日，省委领导来我部(局)调研时，对此予以充分肯定。

## (三) 推开信访改革

201x年，我部(局)围绕信访工作制度改革重点，立足便民为民，创新举措全力打通服务联系信访群众最后一公里。

1、完善联合接访制度。在坚持我市已有联合接访模式的基础上，于今年年初在县(市、区)全面推开了一个县(市、区)直部门轮流到信访接待场所接访一周(一局一周)活动，全市上

下进一步形成了重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

2、规范基层平台建设。按照省委、省政府部署要求，认真学习徽州经验，深入推进全市乡镇一级综治维稳信访工作中心建设，目前已全部建成，初步打造了基层集中办公、集约管理、集成服务的社会治理新平台。与此同时，认真学习枫桥经验、南陵经验和徽州经验，借助阳光信访系统督促基层真正落实乡为主各项机制，使矛盾问题大都在基层一线得到了及时就近就地解决。

3、加快推进诉访分离和逐级走访。按照中央及省委、省政府改革信访工作制度的有关意见，我部(局)在改革现行信访制度、执行诉访分离和规范越级访行为的同时，还结合我市实际初步拟定了实施细则，建立健全了长效机制，积极引导信访群众依法按政策维护自身合法权益。

## 工会信访工作总结篇三

20xx年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人所了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇xx年十二月三十日

## 工会信访工作总结篇四

1月7日上午，社区组织社区工作人员、居民18人，收听收看了昆明市委九届五次全体(扩大)会议实况转播，并组织讨论。大家都感到，在当前国际国内经济形势发生深刻变化和深入学习实践科学发展观的新形势下，会议提出的拼搏2019、攻坚2019、冲刺，非常振奋人心，对于我们深入贯彻落实党的十七次大会和xx届三中全会精神具有指导意义，我们要转变观念，创新工作，增强服务意识，坚持为群众办实事，把便民、利民、惠民作为首要工作目标，努力让广大群众共享现代新昆明建设发展的成果。2月3日上午，圆通社区召开居务会，向全体工作人员传达街道党工委何书记关于《理清思路 拼搏创新 凝心聚力 开创工作新局面》的讲话精神，要求全体工作人员团结协作的创新和务实精神，以更加饱满的工作热情、更加务实的工作作风，投入到各项工作中去，努力实现党工委提出的工作目标，社区联合工会按照要求，结合自身实际制订了年度工作计划□

今年9月份，社区党支部开展了深入学习实践科学发展观活动，注重把科学发展观的实践贯彻到社区各项工作中，社区联合工会积极参加活动，并通过实实在在的工作成效印证科学发展的重要性，改进不适应科学发展的工作方法，使群众得到实惠。

1、在庆祝中华人民共和国建国60周年之际，党支部与工会联合在辖区内开展了广泛的爱国歌曲大家唱活动。9月26日上午，还与昆明市一职中联合举行了“迎国庆爱国歌曲大家唱活动”，学校师生、社区党员及居民群众约1000余人参加活动。辖区群众欢聚一堂，以多首耳熟能详的爱国主义歌曲、激昂的诗歌朗诵歌唱祖国，共庆祖国60周年华诞，广大党员们和居民群众都认为这次活动非常有意义，振奋精神，激扬斗志。

2、走访慰问，进百家门、听百家言、知百家情。在“教师

节”、“中秋、国庆”即将到来之际，社区党、政、工开展了走访慰问活动，共走访慰问辖区单位、楼院组长、贫困居民156人次。通过走访、座谈，与居民群众和辖区单位交流沟通，征求意见，为社区进一步改进工作，实现社区服务与居民需求的有效对接打下了基础。

愿者代表和外来务工人员58人参加了活动，并开展了清扫辖区街道及残障人士住宅小区(初地巷15号院)义务劳动。“扶残助弱志愿者活动”的启动，为辖区各界人士献爱心搭建了平台，辖区公共单位各尽所能，共建和谐。如圆通街初地巷15号属老旧居民区，院内有五栋居民楼，住着84户人家，其中有54户是残障家庭。一直以来，因院内没有路灯，给住户带来了很大不便，由于晚间太黑，治安案件时有发生。居民和社区居委会多次向有关部门反映，要求为院坝装上路灯，但由于居民楼院内的照明设施不属于城管部门的管辖范围，这个问题就一直拖着没能解决。在学习实践科学发展观活动中，社区联合工会主席李卫真向银河实业公司反映了这个问题，该公司领导十分重视，多次到社区和初地巷了解调查，听取意见，并作出了具体的解决方案。在国庆节前夕，该公司由工会主席带队的三名技术工人为15号院装上了4盏路灯，使住户们十分高兴，连连说到：“感谢社区、感谢银河实业总公司工会，你们为我们新装的路灯，不但照亮了我们的路，更照亮了我们的心，正可谓“帮贫助困献爱心，奉献社会构和谐”。

今年以来，社区工会开展了一系列的文体活动、外来务工人员座谈慰问会、科普讲座、健康咨询、义诊等活动，活跃了广大会员和外来务工人员的业余生活。

2019年3月24日30日，社区工会按照上级的整体工作部署，组织辖区会员群众，参加了五华区民政局、华山街道办事处举办了为期七天，共九个主题的“幸福五华和谐邻里节”活动，并认真办好了由社区承办的以“同登一个舞台，亮丽幸福生活”为主题的时装比赛。



为了办好本届邻居节活动，社区成立了有社区工作人员、辖区单位领导、楼院组长、工会会员代表组成的“邻里节”活动筹备领导小组，明确了各自的职责分工，形成了各负其责、齐抓共管的良好工作氛围。自2月下旬以来，社区工作人员深入到辖区公共单位及居民楼院广泛征求居民群众的意见和建议，先后召开了3次，共有40余人参加的筹办“邻居节”活动讨论会议，制定了切实可行的实施方案，明确了活动内容和时间安排，为“邻居节”活动的开展奠定了基础。为了确保本届邻里节圆满成功的举行，我们在辖区通过黑板报、宣传栏、海报、居民楼院组长会议、公共单位协调会议等形式开展了广泛的宣传动员，营造了“缔结邻里情，共建文明、和谐、幸福社区”的浓厚舆论氛围。

群众参与面最广、积极性最高、效果最明显。从社区自身来说，成功举办本邻里节，一是锻炼了社区人员的工作能力；二是考验了社区全体人员的团队精神得到；三是提高了社区的凝聚力、向心力；四是为我们今后做好社区的各项工作积累了宝贵的经验。本届邻里节的成功举办，唱响了幸福生活在五华的和谐之音，为增进邻里友情开辟了新途径、为关爱弱势群体奏响了新篇章，为社区文明培育了新风尚，很多居民都表达了这样的感受：参加这样的活动很愉快、很幸福！活动使邻里之间的关系变得更加融洽，有的说，邻里节使我们找到了家的感觉，希望今后多开展这样的活动。

社区成立了志愿者巡逻队、巾帼志愿者服务队、党员志愿者服务队、低保志愿者服务队、青年志愿者服务队、卫生志愿者服务队、计生工作宣传志愿者队伍等10支队伍；社区现共有志愿者1020名，这些志愿者积极参加社区的各种活动，热心为居民群众服务，为社区建设和构建和谐社区做出了积极的贡献。

今年8月，根据五华区委、区政府关于全面提升市民素质教育活动的实施方案要求，社区结合实际，制定了《圆通社区关于全面提升市民素质教育活动的计划》，并按要求开展了教

育活动，截止10月份共开展各种形式的活动8次，为社区有计划开展提升市民素质，培育文明精神，倡导文明行为，弘扬文明新风活动开了一个好头。

今年9月，社区开展了创建全国文明城市宣传月活动。在第一周的活动中，通过广泛宣传动员，组织58位会员志愿者开展了整治社区卫生志愿者活动，对辖区的青年路延长线及圆通街的街面、绿化带进行了认真清扫；经过一个多小时的义务劳动，辖区的道路更整洁了，绿化带更干净了。9月9日，社区工作人员及会员志愿者共22人，佩戴工作牌向沿街商户宣传，逐门逐户对辖区沿街店户进行“创文明城市，做文明经营户”门前三包宣传，并向商户发出“讲文明，树新风，迎国庆”宣传卡，得到广大商户们的积极响应。9月16日，社区志愿者共18人，走向街头向广大市民宣传创建文明城市的要求和城市管理相关法律法规，劝导、纠正市民不文明行为和违章现象；社区志愿者还沿街边走边拾捡果皮纸屑、清理电线杆上粘贴的小广告和各种牛皮癣，用自己的实际行动呼吁大家一齐行动起来，把我们的城市装扮得更加美丽！通过宣传使广大市民增长创建知识，树立城市管理主人翁意识。9月25日上午，社区在初地巷会议室举办了一期《文明礼仪知识讲座》，参加今天听课的共有社区居民、外来务工人员、残障人士共46人。历时一个月的《创建全国文明城市宣传月活动》圆满落下了帷幕。活动在辖区营造了浓烈的感受文明、创造文明氛围，提高了居民群众对创建文明城市的知晓率和满意度，美化了社区环境。

根据《中华人民共和国工会法》规定，按照华山街道联合工会的安排和要求，为了不断加强基层工会建设，更好地调动广大劳动者的积极性，更好地维护进城务工人员的经济利益和合法权益，今年以来，社区联合工会继续做好在“两新”组织中组建工会工作。通过广泛的动员，今年辖区的“两新”企业共成立了2个工会委员会和4个工会小组，入会会员人数达到285人。与所属的12个工会小组签订了《劳动合同》及《行业性、区域性(工资协议)集体合同》。

一年来，在华山街道党工委和联合工会的高度重视和正确领导下，我们社区工会工作取得了一些的成绩，但离上级工会的要求还有一定的差距。我们将进一步总结经验，查找不足，不断提高工作和服务水平，充分发挥好工会作为党联系群众的桥梁和纽带，为建设和谐社会做出积极的贡献。

1、组织机构健全。我街办工会在街道党工委、街道办事处的大力支持下成立了比较完善的组织机构。有场所、制度、档案资料。有独立的领导组织机构。

2、工会组建。按照区总工会下达的目标任务，我积极了解掌握了各方面有用的信息，发挥组织协调能力，人际亲和力和创新精神做到有心、有数、有法、有效，认真履行职责，充分发挥了工会组织员的作用。深入企业内部中去调查摸底，做好宣传工作，是他们了解认知到了工会的重要性。在三个月的不断努力下我街办工会超额完成了区总工会下达的建会任务，取得了新建工会数2家的好成绩。

了我街办各企业工会，各企业工会接到通知后如火如荼的开展起了“职工之家”活动，为职工群众营造了一个温暖而舒适的工作和学习环境。

我街办工会坚持和完善职工代表大会制度，和会员(代表)大会制度。在新建的2家工会(冢王砖瓦厂工会、硷底养鸡联合厂工会)中，我们秉着合法、公正、公开的原则各召开了会员大会，并依法选举成立了2家企业的工会委员会成员。

在困难职工方面，我街办工会为特困、困难职工建立了档案，时刻关注其家庭情况，尽最大的努力满足困难职工的需求。在信访工作方面，我街办工会成立了专门的信访信箱和信访电话，争取在第一时间知道职工最关心、最困难、最直接的突出问题并予以解决。

在我街办工会的指导下各企业工会积极开展了各项文艺活动。

如：举办了知识竞赛活动、防火意识宣传、安全生产演练等。现在各企业工会正在积极筹备迎接我国六十周年国庆文艺汇演节目。丰富多彩的活动既丰富了职工生活也使得企业更加充满了活力。

我街办工会全面落实“阳泉会议”精神，加强自身建设并在这一基础上将“阳泉会议”上的重要指示下发于所属企业工会。各企业工会严格按照街办工会的要求做好有关工作并将工作开展情况报马额街办基层工会联合会。

1、基层工会民主建设还相对薄弱滞后，主要体现在集体合同的订立和落实上。我街办的企业大都是个人私营企业，其规模较小，盈利少，所以其向劳动者支付的最低工资保障难以实现。

2、由于上述原因工会经费上缴难度较大。

1、继续完善和发展已建工会并在此基础上完成区总下达的工会经费收缴任务。

2、继续大力发展基层工会和会员工作，为“建西部强会，创全国一流”的总目标而作出更大的贡献。

## 工会信访工作总结篇五

20xx年的总体工作思路是：继续深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的大接访、大化解、大宣传活动，力争再通过一个时期的努力在我市建设起以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐、制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的同源性规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等四个加大入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立来信下访制度和相应的督查机制，促成多层次多部门的大下访格局。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等三难□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这三难问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理

规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在三线防控的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩三项建议权来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使三项建议权的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可行的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访老户化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好四硬两软六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级

干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。