

2023年初中英语教师个人述职报告总结

初中英语教师个人述职报告(汇总5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇一

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇二

工作计划网发布医院内科护理工作计划书，更多医院内科护理工作计划书相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水

平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇三

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差

错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、

新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇四

1、重学习，不断提高政治理论水平。不断提高思想道德修养，加强内部建设，贯彻服务宗旨，积极参与政务、管理事务，上传下达，内引外联，搞好服务，充分发挥办公室承上启下作用，配合院领导做好各职能部门之间的协调工作，为医院发展做出贡献。加强学习办公室制度职责，提高业务素质和工作能力，更好地适应医院发展新形势、新情况。

2、完成医院文件起草、公文处理等工作。坚持做好医院公文的起草、签发、校对、印制、报送等工作，对上级来文(包括电子公文和纸质公文)要认真做好接收、登记、传送、催办及文件管理等工作。办文时，要认真遵守行文规则，遵守保密原则，杜绝差错的发生，保证公文安全。要认真审核其他科室报送的工作资料。做好医院各类档案管理工作，规范程序，对照二甲评审标准，完善充实档案资料，使档案管理工作初步规范。

3、等级医院“回头看”工作。重点抓好执行力建设，综合医院工作计划、总结及有关文件的拟定，并负责督促、协调、执行，做好医院各项规章制度的各种会议精神的落实监督工作。对医院制定的各项制度和各种会议精神，积极配合各部门进行监督检查，检查落实完成情况，经常深入临床科室，掌握第一手资料，配合领导做好工作，保证“回头看”工作的顺利开展。

4、抓好医院文化建设，加强宣传工作。紧紧围绕医院中心工作，加强沟通协调、营造好的工作环境，做各部门、科室之间沟通的桥梁，整合部门、科室之间的相关工作，上情下达，下情上晓，保证信息及时、准确；注重调查研究，为学院领导决策提供信息，在求实、务实、落实上下功夫；通过沟通，使科室、部门之间互相配合、互相协作，创造较好的工作环境，把一线的事、病人的事看成院办的大事，不推、不拖、不等，全力保障临床工作顺利进行，保证全院工作一盘棋。不断搜集、整理宣传信息，充分利用《简报》、《工作通讯》《院务政务公开》以及向上级行政部门和报刊媒体反馈信息、网络等宣传平台，做到院内外宣传相结合，多形式开展全方位的宣传活动，扩大医院知名度。

6、文印、接待、摄影摄像、标识展牌制作工作。按时完成各类文件打印、复印工作。热情和规范接待来我院视察的领导以及各医院领导和同仁，提高在接待工作中树立宣传医院良好形象的意识，通过精细、规范、热情、周到的服务接待工作展示医院良好形象。做好全院重大活动、会议、上级领导来院指导以及手术室和各临床医技科室的疑难病例、新技术新项目等影像资料的留存工作。为全院各科室重大活动、会议、演出等做好准备工作。及时完成各种会议、活动的条幅、标志标识及临床科室的标志、宣传牌制作。

7、其他工作加强机动车辆管理，严格派车手续，合理调配车辆。加强总值班、周日和节假日值班的管理，做到不空岗、不漏岗。做好接听电话工作，及时记录、传达上级电话通知精神，确保政令畅通。做好医院印章的管理和使用工作，严格执行医院印章管理规定，热情为广大职工服务。另外，积极配合其它科室完成各项活动任务和领导交给的其他临时性任务。

我们在20__年还有一些工作需要不断地完善，需要在工作中不断成长。除了做好本职工作以外，还需要积极发挥工作管理科学化、多元化，工作上大家相互支持、相互帮助，增强

大家的团队意识，并时刻增强自身的服务意识、大局意识和责任意识，在医院统一领导下，脚踏实地，勤奋工作，更好的完成院办公室的各项工作任务，努力提升办公室形象，为医院的改革与发展做出应有的贡献。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇五

工作计划是行政活动中使用范围很广的重要公文，也是应用写作的一个重头戏。机关、团体、企事业单位的各级机构，对一定时期的工作预先作出安排和打算时，都要制定工作计划，用到工作计划这种公文。工作计划实际上有许多不同种类，它们不仅有时间长短之分，而且有范围大小之别。从计划的具体分类来讲，比较长远、宏大的为规划，比较切近、具体的为安排，比较繁杂、全面的为方案，比较简明、概括的为要点，比较深入、细致的为计划，比较粗略、雏形的为设想，无论如何都是计划文种的范畴。

(1)、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

(2)、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

(3)、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

2. 在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3. 科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

在开始工作的时候，提前做个工作计划就能让自己的工作效率事半功倍。不过已经开始工作了也没事，现在可以根据已经工作了的不足来安排工作计划。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12

护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院 工作计划篇六

1、探索责任护士模式：实行护患责任制。我科将患者分为两组，包括护士长、责任护士和辅助护士等。制定相应的各级护士岗位职责，完成相应的护理任务，协助做好日常生活护

理。

2、转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作：多一份问候，多一份关怀，多一份健康指导。创造适合患者活动的环境，降低患者跌倒等意外伤害的发生率。特殊检查前后及时告知，减少患者疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3、拓展服务内涵：根据患者需求提供个性化、持续性的护理服务。继续完善出院患者的“电话随访”，为患者提供更多的疾病预防、饮食调节、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作从医院延伸到医院。注意与患者沟通，关注患者病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等。让患者体验周到、细致、全面的护理服务。

4、注意患者意见的反馈：耐心回答患者关于治疗和护理的问题，尽量当天解决。

二是加强安全管理，注重环节

1、以核心体系为导向，确保护理安全。

2、定期组织护士学习《护士条例》，增强护士法律法规意识。

3、科室对重点药品、高危药品进行定期检查，严格交接，规范管理。

4、教育患者安全意识，及时签订安全协议。

5、及时准确地对存在安全隐患的患者进行评估，制定护理措施，悬挂警示标志。

6、进一步完善实施患者身份识别、腕带佩戴制度和操作检查制度。

7、及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患和不良事件，

并在晨会和科室护士会议上组织讨论，提出改进措施。

9、品控团队分工明确，注重环节管理中的关键点，及时改进不合理的流程。

三是强化护理质量，确保护理安全

1、加强护理管理，20年来继续深化目标管理，完成以下任务。急救药品和设备100%完好。责任制整体护理合格率90%。危重病人护理合格率90%。护理文书书写合格率90%。护理安全质量控制合格率90%。病房管理合格率90%。分级护理合格率90%。健康教育覆盖率100%。住院患者跌倒/坠床、压疮、管道滑脱的风险评估率为100%。护理不良事件报告率为100%。消毒灭菌合格率100%。大家都符合“三基”考核的标准。住院病人满意度90%。手卫生知识知晓率为100%。洗手正确率85%。手部卫生依从性85%。

2、建立检查、评估、反馈制度，电话回访，建立追溯机制，查患者，查记录，听取医生意见，发现问题，提出整改措施。

3、注意护理文件的书写，定期检查，发现记录缺陷并及时纠正，组织分析讨论，提出改进措施。

4、每月分析护理安全隐患、护理差错和投诉的原因，从中吸取教训，提出预防和改进措施。

5、严格执行检查制度

7、加强关键环节的风险管理，落实责任组合同，保证每次都有责任护士，减少换班频率，让患者得到持续的治疗和护理，减少工作漏洞。同时，高级护士要带头，注意培养护士的谨慎精神。

8、加强重点管理：如危重病人的交接、压疮的预防、输血、

特殊用药、病人管道管理以及对病人现有和潜在风险的评估等。

四是抓好三基和专科技能培训，要求人人过关

1、初级护士做专科教学，基本操作技能必须全部达标，并在实际工作中参加考试，其他级别的护士有计划地进行理论操作考核。

2、加强专业技能培训，制定培训考核计划。

3、加强相关知识的学习，理论联系实际。

五是注重形象塑造，优化服务流程，提高护理效果

1、护士礼仪培训：全面响应“内练苦练，外创形象”，积极响应护理部“快乐天使”活动，打造美丽的护士职业形象。

2、进一步规范“无缝护理”：本着“关注患者需求，以患者满意为目标”的指导思想，全面管理患者入院、住院、出院各环节，细化护理服务内容，增强主动服务意识，为患者提供持续、全程、人性化的无缝护理服务。

3、争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的交叉方针为指导，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休研讨会，及时解决问题和纠纷，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

六是加强专门急救技术和突发事件的管理培训

1、加强护理部对危重病人的抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、处理事故的能力。

2、不定期检查护理人员常用急救药物的剂量和工作情况。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院 工作计划篇七

一、加强护士在职教育,提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握,定期组织护士授课,实行轮流主讲,进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况,可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进,并作记录。
2. 重点加强对护士的考核,强化学习意识,护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主,由高年资的护士轮流出题,增加考核力度,讲究实效,不流于形式,进行排名次,成绩纳入个人档案,作为个人考评的客观依据,相互竞争,直至达标。
3. 做好聘用护士的轮转工作,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识和能力。
4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习,提高护理人员的素质,优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点,安全工作长抓不懈

- 1、护理人员的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理,做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。
- 2、病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
- 3、时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查,发现问题,解决问题,从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究相关责任,杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念,提高服务质量

1. 护理部继续加强医德医风建设,增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,经常听取医生的意见及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理,杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源,避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理, 护士的人员少。工作繁重, 护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源, 弹性排班, 增加高峰期上班人数, 全院护理人员做到工作需要时, 随叫随到, 以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识, 规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高, 医疗事故处理条例的颁布, 如何在护理服务中加强法制建设, 提高护理人员法制意识, 已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求, 护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义, 规范护理文件书写, 并向上级医院的同行请教, 明确怎样才能书写好护理文件, 以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况, 进行工作总结和分析, 提出相应对策, 为举证提供法律依据, 保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛, 优胜者给予奖励。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇八

一、提高思想认识, 明确优质护理内涵, 增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件, 做好科内培训工作, 制定具体的创优措施, 牢固树立“以病人为中心”的服务理念, 将优质护理服务作为提高护理质量, 和谐护患关系的契机, 充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标, 夯实基础, 巩固成果, 以病人的要求为工作起点, 以病人满意度为工作终点, 全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作, 提升服务内涵, 持续改进护理质量。

三. 工作措施:

1. 合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院工作计划篇九

实行院长领导下的护理部-护士长-全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强

专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理。

二、护理质量管理实施方案：

(一)进一步完善护理质量标准与工作流程

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

1、继续实行以护理部---护士长---科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。

3、成立危重病护理抢救小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控制度、职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，

依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

医院内科工作总结计划 医院内科护理工作计划医院 工作计划篇十

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，

抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。