

# 2023年政务客服外包合同 it外包合同(模板9篇)

随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，越来越多的人通过合同来调和民事关系，合同能够促使双方正确行使权力，严格履行义务。相信很多朋友都对拟合同感到非常苦恼吧。下面是小编给大家带来的合同的范文模板，希望能够帮到你哟!

## 政务客服外包合同 it外包合同(9篇)篇一

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方，本着平等互利，协商一致的原则，签订货物运输承包经营合同书。

一、合同期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

1、甲方将己方工厂的进出原材料及销售的产品全权委托乙方承运，运输方式为公路汽车运输。

### 二、安全责任方

1、至签订本合同起，乙方一切安全将自行承担。

2、乙方承包期间对所有承运货物，车载人员负全部安全责任。若造成人员伤亡或承运货物损失的，乙方承担全部责任并负责赔偿。

3、车辆保险、维修检测、年检保养、燃油材料、违章罚款、用费税额、交通事故理赔及人员工资等所有费用均由乙方承担。

#### 四、甲、乙双方的权力义务：

##### （一）甲方的权力义务：

- 1、甲方有权根据生产需要要求乙方货物运输到指定服务区；如甲方停工，停产等因素甲方有权暂停或终止合同。
- 2、甲方对乙方的服务质量，对发现的问题有权要求乙方进行整改。若乙方存在重大交通安全隐患问题、服务质量问题，以及车辆技术性能存在严重问题时，有权要求乙方停车整改或终止合同。
- 4、甲方有权获知货物在运输途中的情况和预计到货时间。
- 5、在货物送达收货人之前，甲方有权随时改变到货地点及收货人。甲方有权对乙方及乙方代表和相关工作人员的工作提出意见、要求改进。

##### （二）乙方的权力义务：

- 1、乙方不能以市场运输价格调整等任何因数，借故拖延，暂缓或是停止对甲方的运输时间执行，若因特殊情况，货物不能按预订时间到达时，乙方应及时与甲方取得联系，向甲方汇报并进行处理。若甲方调查中发现有不合实际的情况，有权做出处罚。
- 2、乙方不得以任何方式将本合同的经营权限转包或分包，否则甲方有权终止合同。
- 3、车辆保险（交强险、车损险、第三者责任险、车上人员乘坐险等附加险种）、维修检测、过路停车、燃料及人员工资等所有费用由乙方承担。
- 4、乙方必须协助甲方做好托运零单货物、散件货物等辅助材

料的免费运输。

5、每车装货完毕甲方向乙方提供装货重量、数量及货物清单。

6、输过程中，发生货物丢失、破损，由乙方负责赔偿。

7、甲乙双方协议签字生效后，任何一方不得擅自解除合同，相互遵守相关合同法，合同期间甲方不得以任何理由将货物交付第三方承运；乙方不得以任何理由分包给其它第三方承运。

三、附则：

1、本合同未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

2、本合同一式两份，其中甲方持一份，乙方持一份。

3、本合同自双方签字盖章之日起生效。

甲方： 乙方：

负责人： 负责人：

执行代表： 执行代表：

联系电话： 联系电话：

年月 日

## 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇二

乙方：

为明确甲乙双方责任，确保本工程如期按质完工，按照有关规定，结合本工程具体情况，双方达成如下协议。

## 第一条 工程概况

1、工程名称：

2、工程地点：

3、承包内容： 机设备安装等纯劳务工作。项目所需的所有主材、辅材由甲方提供。

4、未经过甲方书面同意，乙方不得将安装工作部分或全部转包给第三方。

5. 工期□20xx年4月12日之前完成合同内工作内容

6. 合同款设网线数量，以70元/条单价结算多退少补)。甲方授权乙方购买的辅材以收据向甲方报销。合同款内含交换机等网络设备的安装、上架、固定。

7. 附件清单附后。

## 第二条 双方责任

1. 甲方责任：

(1) 开工前向乙方提供工程要求、工作界面等资料，并办理施工所涉及的各种申请、批件等手续，负责系统设备的调试工作。负责工地现场的工程质量、安全生产、工程进度、配料用料的指挥、监督与管理。

(2) 负责安排乙方工作量及现场进度，审核完成工程量。

(3) 负责与业主、设计、监理等单位及部门进行工作联系并申报有关文件资料。

(4) 指派 如: 向建雄， 为甲方联系人，负责合同履行。对工

程质量、进度进行监督检查，验收，变更、登记手续和其他事宜。

(5) 负责按合同要求付款。

## 2. 乙方责任：

(1) 严格按照施工图纸与设计变更通知施工，严格执行国家现行《施工技术验收规范》。尊重和服从业主、监理单位及甲方管理人员的监督与指挥，对工程质量全面负责并确保达到优良等级以上。

(2) 强化本施工队伍的安全生产教育，严格按操作规程施工，不乱搭乱拉电路管线，不私自安装电源插座，不强行、违章施工，严格杜绝火灾等其他安全事故的发生。否则由乙方承担由此产生之全部责任。

(3) 必须保证充足的施工人员及技术力量，人数稳定，工作效率高，否则因此而造成的延期交工、工程质量等问题均由乙方承担。

(4) 针对本项目，由于甲方项目负责人有4天不能到场，乙方项目管理人员到位两天以上，替代甲方项目管理人员与建设单位的对接、协调责任。

(5) 附带工作。附带包括有线设备上架、上电；相关设备的整线、理线等作业内容。大规模的正式理线除外。

(6) 工程完工后，向甲方及时上报该工程的施工总结。

## 第三条 工作范围

1、负责把交给乙方的设备按甲方的要求安装到位，安装要求如下：

b□安装ap时，按照甲方技术指导方式安放ap位置及方向；

2、安装前乙方有义务把甲方交给乙方的ap保管好，做到不丢失和损坏。安装后乙方不负责ap的丢失和损坏□ap设备安全全由甲方负责。

3、安装ap设备时甲方同步对安装ap设备的质量和数量进行跟踪。

4□ap安装包括施工六类网线布线，两端打水晶头、粘贴标签。客房楼层原有网线经测试(ping包不丢失)完好情况下可以继续使用，完好网线数量不足的新拉网线，公区部分全部新拉网线□ap安装固定、相关交换机等设备上架上电等由乙方负责。

#### 第四条 关于工期及其它相关内容的约定

1. 因乙方责任，不能按期开工或中途无故停工，影响工程整体进度，工期不顺延。

2. 因设计变更或非乙方原因造成的停电、停水、及不可抗力因素影响，导致停工8小时以上(一周内累计计算)，工期相应顺延。

3. 在施工过程中，如遇特殊情况或甲方需要，乙方应听从甲方安排工程内容进行变更修改，由此涉及的材料、工程量增减以甲方为依据进入决算。材料、工程量的计价依照审计为准。工程量增加的，工期可以相应延长。

4. 为加强管理，自本协议签订之日起，甲、乙双方的联系均以书面联系单形式进行，并达成同双方签署的协议修改书，双方在收到联系单后在三天内做出回复，并存档备查。

5. 除甲方认可的乙方在本工程协议规定的施工费用外，甲方不再考虑诸如：夜间施工增加费、施工食品表运输费、设备

材料运输增加费、停窝工费等，增加工程量及甲方提出缩短工期的除外。

## 第五条 关于工程质量及验收的约定

1. 本工程以施工图纸、施工说明、变更联系单及有关国家规范为质量评定标准。

2. 由于乙方原因造成质量事故，其返工费用由乙方承担，工期不顺延。

3. 工程竣工后，乙方应通知甲方验收，甲方自接到通知10日内组织验收、并办理验收、移交手续。工程通过验收以建设方等相关部门的验收为准。

### 4. 验收标准：

(1) 乙方敷设的网线从交换机至ap能畅通传输数据□ap能正常运行。

(2) 标签、标识到位。

(3) 交换机等网络设备按照甲方要求安装固定到位。

## 第六条 工程款项的支付条款

1. 本合同价款为(大写) 。工程完工后七个工作日内一次性付清工程价款。

2. 由于工程变化增加的工程量所产生的工程款在工程竣工并对增加工程量确认后，甲方与工程款一同支付。

## 第七条 违约责任

1. 由于乙方保管不善或使用不当造成设备短缺、故障或损坏，

由乙方全额承担。

2. 由于乙方原因，逾期竣工，逾期两天(不含)以上的，甲方 向乙方收取500元/天滞纳金。逾期完工的违约赔偿最高限度 为未完工部分总价的 15%，如乙方仍不能完工的，甲方可终 止协议。因甲方原因(含建设单位原因)导致工期逾期的，逾 期两天之内的工期顺延;逾期两天(不含)以上的除工期顺延外， 补偿乙方每天500元。

3. 因一方原因，合同无法继续履行时，应通知对方，办理合 同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的经济损失。

## 第八条 争议或纠纷处理

1. 本合同在履行期间，双方发生争议时，在不影响工程进度 的前提下，双方可采取协商解决或请有关部门进行调节。

2. 当事人不愿通过协商、调解解决或协商、调解不成时，本 合同在执行中发生的争议双方同意由甲方住所地人民法院管 辖。

3. 本合同自签订之日生效，双方应本着真诚合作的态度共同 遵守，为今后的进一步合作打下良好的基础;如出现违约现象， 如乙方严重影响甲方公司形象或严重影响工程质量，并由此 给甲方造成相关损失的，由乙方负全责，并追究乙方相关的 法律责任。

## 第九条 协议的解除、终止

1. 甲方未按约定支付工程款导致乙方停工的，甲方承担相应 损失，已完工部分仍按照原合同执行。

2. 在乙方存在如下违约情况，且收到甲方的违约通知后10天 内未能纠正其违约行为的，甲方有权考虑并提出终止全部或



部分合同。乙方支付由此造成的甲方全部损失。

(1) 乙方未能在合同规定期限或甲方同意延长的期限内完成全部或部分施工量。

(2) 乙方未能履行合同规定的其他义务，致使合同无法继续履行的。

3. 在甲方提出终止部分合同的情况下，并不解除乙方对已经完工部分工程应负的产品质量责任。

4. 合同的权利、义务终止后，甲乙双方应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助保密等义务。

#### 第十条 附则

1. 本合同正本两份，双方各执一份。

2. 本合同履行完成后自动终止。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

### 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇三

甲方：\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国合同法》和《建筑工程承包合同条例》的有关精神，经甲乙双方协商，甲方同意将本项目的\_\_\_\_\_工程的劳务承包给乙方，为明确双方权力与义务，特签订如下协议条款，供双方共同遵守。

#### 一、工程名称与地点

该工程为长沙某学校教学实验楼工程，地点在长沙市体育新城。

## 二、承包方式与要求

该工程甲方采取分工种，单价组合成总价的形式，以包税、包工、包食宿方式承包给乙方。要求承包队伍具备劳务承包资质，主要工种要有上岗证书，并且编制人员花名册交甲方存档备查。

## 三、工程承包单价与内容

经双方协商，该\_\_\_\_\_工程按\_\_\_\_\_元/□m<sup>2</sup>□m<sup>3</sup>□t□的承包单价由乙方进行承包，其承包单价包括以下内容：完成建设方提供的全套施工图纸、交底纪要、变更的有关施工的全部内容；现场规整与清理；200米范围内地面水平运输；制作设备的维护、保养；材料的节约；与其他队伍配合等内容。

## 四、工程质量与安全

根据业主要求，该工程质量要求达到优良，因此单项承包必须确保优良，如本工程质量被评定为优良工程，甲方适当给予奖励，如承包单项评定为不合格，由乙方进行返工修理直至合格，其返工的一切经济损失由乙方承担，并从乙方劳务结算中扣回。

乙方施工人员必须服从甲方管理人员的安排，必须严格遵守《安全操作规程》，为使工人增强安全意识，带队及班组负责人每天安排工作量，要进行安全交底教育，强调安全操作，带好安全帽，装好安全网系好安全带，做好各项安全防护工作，杜绝安全事故的发生。凡因乙方原因造成的安全事故均由乙方负责，甲方不承担任何经济、法律责任。

## 五、文明施工与奖罚

乙方进入施工现场人员必须遵守文明施工手册，在自己承包的范围内做到工完料尽场地清，严格把好材料节约关，不准乱锯、乱丢、浪费材料，如发现在分清责任后给予罚款。同时，乙方负责人必须管好自己的队伍，长沙市以外的人员，进入现场前，办好“暂住证”，严禁有“非典”疑似病人进入施工现场，严格遵守治安管理条例，违者予以罚款，乙方人员必须服从管理人员指挥，遵守工地一切规章制度。将身份证、计划生育证报甲方。未满足法定年龄，不得来工地做工。如所有违反规定者，参照项目部相关规定处罚。

## 六、付款方式与工期：

该工程乙方队伍进场后，其先期费用由乙方负责，甲方根据工程进展情况借给乙方一定数量的生活费，主体封顶付至劳务费的50%。工程竣工付至劳务费的70%。办完工程结算付至劳务费的90%。留10%待保修期满后一个月内付清。由于该工程工期紧，而且业主奖罚严厉，为确保工程按工期竣工竣工，故乙方进场须交纳工期保证金\_\_\_\_\_万元。乙方在施工现场必须按照甲方确定的工期控制点，认真组织，精心施工，保证工期目标的实现，如因乙方原因造成工期延误。除扣工期保证金外，将根据甲方与业主签订的合同给予处罚。

## 七、双方权力与义务

### （一）甲方

1. 甲方有权对乙方进行资格审查，对乙方违反合同条款内容实施处罚，经济赔偿及辞退的权力。
2. 甲方根据工程要求，安排乙方实施工程承包内容，乙方应无条件遵照执行。
3. 甲方提供给乙方尽可能方便的施工条件，并按劳务合同约定和业主付款情况支付劳务费。

4. 甲方对乙方提供来的施工作业人员实行实名制，建立健康状况档案，对有残疾及智力障碍的作业人员一律清退，不得入场施工。

## （二）乙方

1. 乙方必须向甲方提交符合承包资质并有权对甲方提出合法要求，主动承担合同内容的全部工作，确保工程质量。

2. 乙主必须按甲方的要求进行安全生产、乙方不得擅自违反安全操作规程，对于违反安全操作规程出现的人身伤害及死亡事故，乙方必须承担全部责任，甲方概不负责。

3. 乙方有权拒绝甲方不符合安全生产要求的指令，并提出自己的见解，供甲方参考。

4. 乙方不得使用残疾及智力障碍的作业人员，不得瞒报，私自使用。同时乙方应提供人员名单、身份证。

5. 乙方要管好自己的队伍，不得在工地及之外进行违法犯罪活动，如赌博、卖淫等。一旦造成的犯罪的后果，甲方概不负责。

6. 为确保工期，乙方必须按甲方要求，保证工程足够的劳动力，不得消极怠工。

## 八、违约责任与其他

1. 以上条款双方必须严格遵守，任何一方违反或造成工程停工，必须追究违约方责任。

2. 如因乙方原因损害公司信誉、现场设备及对工程造成一定经济损失，甲方有权要求乙方赔偿全部损失，并从承包劳务费中扣除。

3. 属于乙方自备设备，自带工具用具等，乙方必须自己保管，不得因此对甲方提出其他要求，更不得找借口影响开程质量和进度，由此造成的损失由乙方承担。

4. 本合同一式叁份，甲方二份，乙方一份，经双方签字后生效。本协议一式二份，双方各执一份，具有同等法律效益。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

乙方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇四

乙 方（承运人）：

一、合同期限

二、运输方式

甲方委托乙方运输货物，运输方式为汽车公路运输，具体货物的名称、规格、型号、数量、价值、运费、到货地点、收货人、运输期限等事项，由甲方的《送货单》及货物清单为准，所签定的《送货单》作为本合同的附件与本合同具有同等的法律效力。

三、甲方的义务

- 1、按照双方约定的标准和时间向乙方支付运费。
- 2、正常情况下，保证发货前备好货、当天装车、11点发车。

#### 四、乙方的义务

- 1、按照《送货单》的要求，在规定的期限内，负责将货物运送到甲方指定的客户公司仓库、确认分转甲方指定的收货人与地址，同时要求物流承运方将收货方签收的《送货单》回单带回交还甲方。
- 2、出厂前要对承运的货物型号、规格与数量进行签字确认。
- 3、负责客户退货的义务运输。
- 4、负责货物途中安全，保证货物无短缺、无损坏：运输途中一切所发生的逾期运达、货物丢失、短少、损坏、变质、污染所造成的一切直接及间接损失均由乙方全额承担。
- 5、乙方须向甲方缴纳 元押金，以防货物在运输过程中损坏时，按价赔偿，同时提供驾驶员的身份证及驾驶证的原件于甲方查验后，留复印件于甲方，乙方必须保证所提供的资料是真实有效的，否则由此出现的一切后果由乙方承担。
- 7、乙方应妥善保管承运车辆，发生车辆被偷盗、抢劫、或者其他毁损情况都由乙方自行负责。
- 10、负责物流托运标准价格控制：若高于甲方要求时，须请示甲方认同

#### 五、运输费用及结算方式

- 2、甲方按（季度/月）支付乙方租车费用，并以现金或转账的方式支付，乙方须出具收据或发票。

3、运输费用结算日期为当月月底。乙方须在次月的10号前主动向甲方提供本月的对账单：《派车单》。甲方对乙方所提交的凭证进行审核，在确认凭证真实有效且货物按期运达无缺失、无损坏问题后付清上月运费。

## 六、赔偿责任

1、甲方交付乙方承运的货物均系供应客户的重大生产资料，乙方对此应予以高度负责，确保货物按期、完整、安全运达。

2、运输过程中发生非甲方因素，所致货物逾期运达、货物丢失、短少、损坏、变质、污染等问题，乙方应按《送货单》记载货物的价格全额赔偿。

## 七、合同纠纷解决方式

若发生纠纷，双方以友好协商的方式解决，协商未果时，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 八、附则

1、若因单方违约时，对方有权随时终止合同。

2、乙方切实负责确认物流承运按甲方要求托运到指定的收货人与地点，否则全额承担一切相关费用。

3、若发现乙方有故意提取物流费用回扣的，甲方有权处罚300元/次。

4、本合同一式贰份，甲方壹份、乙方壹份，签字盖章有效。其他与本合同有关的一切附件具有同等效力。

5、未尽事宜双方本着互利的原则协商处理，双方如签订补充协议与本合同具有同等法律效力。

6、违约责任除重大政策性变化或不可抗力外，任何一方违反合同的规定致使合同不能全部履行的，除赔偿相应经济损失外，还应向另一方支付合同及附件未履行部分租赁总金额的\_\_\_\_\_%作为违约金。

7、本合同的变更和解除，必须经甲乙双方签署书面协议方能有效。

## 政务客服外包合同 it外包合同(9篇)篇五

法定代表人：

乙方（服务方）：

法定代表人：

项目目的：满足甲方的生产经营需求。

1. 费用标准为：人民币 元/月。

2. 费用支付方式：所有费用均为按月支付，每月15日之前支付上月费用。

3. 支付款项前，乙方应向甲方提供足额的正规发票。

4. 下列情况下，甲方应另外向乙方额外支付费用：

（1）经甲方同意报销的费用；

1. 乙方同意：为提高服务质量，甲方有权对乙方履行本合同的情况进行考核。

2. 工作沟通要求：甲方向乙方提出的工作要求或整改要求，乙方必须在24小时提供解决方案；对于紧急的要求，必须立



即作出反馈。

3. 乙方的服务应尽量满足项目目的。

4. 为满足本项目目的，甲方在履行过程中提出的要求且乙方能够达到的，乙方应予执行。

5. 除双方约定的以外，乙方的服务同时应满足法律法规要求，满足行业操作规范，达到该领域专业企业的水准。

6. 双方约定或乙方承诺的其它要求。

1. 甲方有权随时对乙方的服务场所、工作设备、工作台账、日志及其它与乙方履行合同相关的材料等进行检查，并复制相关材料。但不得影响乙方的正常管理与经营。

2. 甲方有权要求乙方按照适当的方式维护、保养、操作甲方或客户提供的设备、工作场所，如甲方提出要求，乙方应予改正。

3. 甲方应按照本合同约定向乙方支付费用。

4. 本合同约定的其它权利与义务。

1. 乙方有权利自行安排人员、班次、工作时间，自行负责人员的招聘、入职、薪资、离职事宜，自行对员工进行管理、发布相关管理制度。

2. 乙方应按专业服务企业的水准对员工进行管理、培训。

3. 乙方应与其员工签署劳动合同，依法缴纳社会保险，对员工承担用人单位的全部法定责任。

4. 乙方人员如需要进入甲方工作场所作业，必须按照要求统一穿戴工作制服及劳动保护用品，严格执行安全作业规程，

不得携带或帮助无关人员进入工作场所。

5. 本合同约定的其它权利与义务。

1. 如出现下列情形之一，甲方有权解除本合同：

(1) 乙方拒绝甲方的工作指示时；

(2) 乙方有违反双方约定的情形，经甲方指出后在五个工作日内仍未改正时。

2. 如出现下列情形之一，乙方有权解除本合同：

(1) 甲方逾期付款，超过10个工作日时；

(2) 甲方有违反双方约定的情形，经乙方指出后在五个工作日内仍未改正时。

3. 下列情形下，本合同可解除或终止：

(1) 双方协商一致时；

(2) 任何一方进入破产整顿，或有重大的生产经营的困难时。

4. 解除或终止前相关费用应折算支付；双方如有其它约定，按其它约定处理。

与本合同相关之争议，双方应协商解决；不能协商解决的，应提交 仲裁委员会解决。

1. 双方确认不建立劳务派遣或类似关系。

2. 本协议一式两份，经双方签署后生效。

# 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇六

乙方(外包单位)名称 法定代表人 乙方注册登记地 联系电话

一、甲方根据公司业务的需要，委托乙方为甲方进人事行业务外包服务；乙方根据甲方授权范围及服务要求，为甲方提供人事业务外包服务工作。

## 二、乙方服务范围

1. 根据甲方业务需要替代甲方业务的相关所有工作；
3. 处理被退回人员的后续事宜；
4. 及时发放替代员工的工资；
5. 做好安全教育，处理替代员工的劳务纠纷。

## 三、甲方的权利和义务

1. 甲方有权监督乙方的工作质量。
2. 甲方应提供所需人员的数量、工作内容。
3. 有下列情形之一的，甲方可将派遣人员退回至乙方，相应费用由乙方承担：由于派遣人员本人原因，完不成甲方规定的工作和任务的，或发生严重的人为事故的；不服从分配，不遵守劳动纪律影响正常工作的；提供证件资料不真实。
4. 甲方应支付乙方 元的业务外包费用，甲方提前支付乙方\_\_%的外包服务费用，剩余费用在工作结束\_\_个工作日内日结清。

## 四、乙方的权利和义务

1. 乙方应在工作开始前两个工作日内向甲方递交业务外包计划书。
2. 乙方应按时支付劳务报酬。
3. 乙方派出的人员应根据甲方的要求能够胜任工作。
4. 乙方应教育派遣人员遵守甲方的劳动纪律和就业规则，服从工作安排。
5. 乙方在现场必须设有1—2名现场指导监督、负责人员。

## 五、其它约定

1. 协议履行期间，任何一方、任何原因要求终止或者变更协议的，均应提前\_\_天以书面形式通知对方，由甲乙双方协商解决。
2. 本协议一式两份，甲方乙方各持一份，协议经双方签字或盖章后生效。有效期自 \_\_年 \_\_月 \_\_日至 \_\_年\_\_月\_\_日止。

## 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇七

编号：（客服版）

甲方：

地址：

乙方： 性别： 出生日期： 现住址：

身份证号码：

根据《\_劳动法》以及有关法律、法规、规章和政策的规定，

经甲乙双方平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

## 一、合同期限

本合同自 年 月 日起至 年 月 日止。

## 二、工作职责

### （一）职务名称：

客服工作人员

### （二）工作职责：

## 三、劳动保护和劳动条件

为使乙方完成工作任务，甲方应根据国家有关安全、劳动保护、卫生健康等规定，为乙方提供必要的工作条件，保障乙方的安全和健康；乙方在工作中要遵守有关操作规程，爱护甲方的财产。

## 四、劳动报酬

1、乙方按甲方规定完成工作任务，甲方必须以法定货币形式按时足额支付乙方的工资报酬，其支付时间为每月月末最后一天支付上月工资。

2、甲方支付乙方工资报酬的标准和福利待遇为：

甲方应按照国家有关规定，遵守按劳分配的原则，结合工作价值，根据乙方所从事的工作岗位，依法确定乙方的劳动报酬，及其它各种福利，津贴均在当月的劳动报酬中，而不再另行计发。员工工作每满一年工资另加五十元作为工龄奖（累加）。员工工作一年内，带薪休息天数为1天/月；工作满一年，带薪休息天数为2天/月。工作满两年，带薪休息天

数为3天/月。工作满三年以上，带薪休息天数为4天/月。

工资组成体系如下：

（一） 基本工资 800元/月

（二） 工龄工资

1、 工龄达到1年，每年加50元。

2、 以此类推上不封顶

（三） 满勤奖 200元

（四） 医保补助 100元

（五） 绩效工资

1、 抓延误10元/票

2、 抓大笔错写2元/票

3、 发件一单 元/票

（六） 服务明星奖

1、 服务态度良好有投诉未产生罚款 奖励300元

2、 服务态度良好有投诉有罚款 奖励100元

（七） “拉拢关系” 奖

1、 建立微商淘宝客户 每月按票计算元/票

2、 不与发件绩效发生冲突

## 五、劳动纪律

- 1、 乙方必须遵守甲方依法制定的各项管理制度。
- 2、 乙方应遵守职业道德，不得损害甲方或业主利益，不得泄漏甲方的商业秘密。
- 3、 乙方违反劳动纪律，甲方可对其进行批评教育，直至按有关规定给予必要的纪律处分或解聘。

## 六、劳动合同的解除、变更、终止

- 1、 乙方有下列情况之一的，甲方有权解除劳动合同；
  - (1) 严重违反劳动纪律或者用人单位规则制度的；
  - (2) 严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的；
  - (3) 被依法追究刑事责任的。
- 2、 甲方有下列情况之一的，乙方有权解除劳动合同；

经国家有关部门确认，生产安全不合格、卫生条件恶劣、严重危害职工身体健康，企业又不加以改善的，甲方违反劳动协议或法律、行政法规，侵害乙方合法权益的。
- 3、 经甲乙双方协商一致，可变更合同相关内容并办理协议变更手续。
- 4、 合同期满或双方约定的合同终止条件出现，应当即行终止。甲方应当在期限届满30日前就终止或续订的意向以书面形式通知乙方，由于工作需要，经双方协商一致，可以续订劳动合同。

5、如乙方要求解除本合同，最后一个月工资将在离岗后60天付清（60天内不得进入同行业工作，如违反，将扣除最后一个月工资）。乙方未经甲方同意擅自离岗，甲方有权扣除乙方最后一月工资。

6、员工离职须提前30天递交离职申请，并做好后续工作交接，签署公司的离职协议书后，方可正常离职。如未按照规定流程操作，将视为非正常离职，公司将扣除最后一个月的工资。

## 七、违反劳动合同的责任

1、本合同一经签订，甲乙双方必须严格执行。甲乙双方任何一方违反本合同，给对方造成经济损失，应视其后果和责任大小按有关规定给予赔偿。

2、乙方在合同期间（含转岗）由甲方出资进行职业技术培训的，乙方如若违反本合同，需无条件向甲方支付适当的培训赔偿。

3、因不可抗力造成本合同不能履行或经济损失的，可不承担违约责任。

八、本合同未尽事宜，按国家有关法律、法规规定执行

九、本合同双方各执一份，涂改或未经授权代签无效

十、本合同双方签字之日起即生效，有效期为合同期限

甲方（盖章）：

乙方（签字）：

签订日期：年 月 日



# 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇八

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

## 第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

淘宝网 \_\_\_\_\_；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6)旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7)店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天\*6小时：2个客服；52天\*16小时：3个客服；21天\*16小时：3个客服。

7.c店全年360天\*6小时：1个客服；52天\*16小时：2个客服；21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于

本协议双方签字之时起三日内一次性付清;乙方开始服务后该服务费即不退;首年之后,第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2. 自甲乙双方签订本协议的第2个月起,乙方将抽取托管店铺成交金额(邮费、退货不计产品销售额内)的3%作为乙方提成,提成每月的30日结算一次,甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

甲方根据协议月完成营业额情况给予乙方返利,具体如下:

## 第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间,甲方未经乙方同意,不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

## 第三条 甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训;

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方,但乙方必须为其保密。

## 第四条 不可抗力

(一)如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件,受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方,该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时,遭受不可抗力一方应尽力采取措施,减少不可抗力造成的损失,努力保护另一方当事人的合法权益。

(二)不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

### (三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

### 第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

### 第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

## 第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效;或以双方约定的其他付款方式也可生效。

## 第八条 其他

(一)本协议未尽事宜,双方可协商签订补充协议。

(二)本协议壹式两份,双方各执壹份,具有同等法律效力。

甲方(公章): \_\_\_\_\_ 乙方(公章): \_\_\_\_\_

共2页, 当前第2页12

## 政务客服外包合同 it外包合同(9篇) 篇九

地址:

乙方姓名: 性别: 身份证号码:

户籍所在地: 省(市) 区(县) 街道(乡镇) 村,

居住地: 邮政编码:

根据《^v^民法通则》和《^v^合同法》和国家、本市的有关规定,甲乙双方平等协商一致,自愿签订本聘用合同,共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年,自 年 月 日起至 年 月 日止,其中试用期至 年 月 日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为:

1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。

2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。

3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月 日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为\_\_\_\_\_元/月+销售达成总额提成（具体标准以甲方考核文件为准）。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。

3、每天工作时间为： - （具体以甲方排班为准），每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方： 代 理 人： 年 月 日 年 月 日