

2023年因公司原因离职的离职证明 公司的离职证明(优秀5篇)

演讲属于现实活动范畴。它是演讲家通过对社会现实的判断和评价，直接向广大听众公开陈述自己主张和看法的现实活动。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

岗位职责演讲稿篇一

如今人人都在讲质量，人人都在说质量，真可谓质量认识“遍地开花”。态度确定所有！让我们把对质量的“心动”，付之于“举动”吧！

质量在我心中 产物质量在我手中。这个标题，或许有点“陈词滥调”了，由于如今人人都在讲质量，倡导进步质量认识，真可谓质量认识“遍地开花”，那么今日我也讲讲我们车间操作人，对质量的“心动”与举动吧！

质量是一个原则，质量是一个忠实，质量是一个责任，质量就是企业的生命。一个企业没有的质量，没有了诚信，没有了市场，也就得到了生活的才能，那么将近上千名员工将何去何从，将近千百个家庭的生活将如何维持。为了金和的开展和昌盛，一同也为了我们本身生活的稳定，让优质的产物和优质的质量托起金和的今天！

也干”。而这个源头恰是我们广阔员工的任务积极性，大河就如我们企业，而小河恰是我们的玩家，唯有我们有了缔造的积极性，不停优化，玩家才会认可我们的产物，涓涓小河才干不停汇入我们企业。一流的产物是一流的员工缔造出来的，假如我们丢弃了昂扬的任务热忱，就好像一个没有文明的企业丧失了灵魂，缔造不出优质的产物，只能被时代的大

潮所淘汰。找寻差距，夯实根底是我们不停努力的方向，完善质量永远是我们创新的终点，投产以来的第一步，产物的完成；第二步，产量的进步，我们都做到了，下一步的目的就是产物质量的稳固和连续改良与创新，争创国际同类产物先进程度。这就请求我们一直坚持“追求杰出，质量第一”的开展理念，在干每一项任务时，都积极自觉地去想，去思考还有比目前更有用、更完善的办法吗？如此才干使我们的产物质量失掉连续改良和进步，这一点置信我们有才能做到，也一定可以做到。或许，对我们本人而言没有受过很高的文明教育，没有过硬的专业技巧程度，很难当此大任，但我们有无与伦比的任务热忱，有“不积小流无以成江河”的任务态度，有刻苦研究、积极探究、不达目的誓不罢休的任务肉体。进到一家企业，就好像进到一所学校，不只仅是一个休息的进程，更是一个学习的进程，干中学，学中干，如此而已。

质量不是掌握在哪一个指导人手里，而是掌握在我们每一个员工手中，我们才是质量真正的主人。因此员工同伴们，不必一味地抬高了他人，而抬高了本身，我们人人是人才。实际上我们每一个员工都是脱颖而出，只需我们有决计，经历千锤百炼都能够成为支撑企业的栋梁。一个木桶所能盛的`水的高度取决于最低的那块木板，我们提供应顾主的是一批批合格的物料，每一批物料都要经历操作者仔细操作，我们就是那一块一块木板。我们的工艺技巧程度确定了产物的质量评价。我们都是公司这个木桶的一块木板，我们相互镶嵌，组成了全部木桶而且确定了木桶所能盛水的高度，才干做到滴水不漏。我们要踏踏实实的任务，先把本职任务做好，完成好本身的岗位任务；我们不能自扫门前雪，我们要有协作肉体，这一班有issue（问题）要及时反应，要止于我而不能止于下；我们要听取上一班的意见，及时的更正本身的错误，增强本身的技巧程度，把本身的事情做得更好。举个例子：下班了，假设我接班后持续消费，产物质量显示issue（问题），经历剖析是上个班留在机器里的产物，不是我消费出来的。但责任应该是我，我应该承当，为什么呢？由于我

应该去检验！假设我检验了，就会把不合格的产物按程序处置。这是我的任务没有做到位。

质量是每本人的责任。假如出现了质量issue（问题）我们都推开，那么，企业怎样生活？这是一个态度issue（问题）。回绝承当本人责任是人的通病。一个有责任的的管理者和职工，应该为事情的后果担任。有数的现实雄辩的证实，勇于认得错误不光能推进事情的开展，更有助于处理issue（问题）。但是现实上，我们似乎更不情愿认错。由于在潜认识里，认错就意味着失败，认错就意味着承受处分。但那是由于我们没有认得到，质量就代表着诚信，质量就是一个品牌！一个没有诚信的企业，基本没法在剧烈的市场竞争中立足。

质量一词越来越成为当今社会运用频率最高的词汇之一，质量是企业的生命已成为全社会认可的金条玉律。一个真正有生命的企业是由于有着厚重的质量根底作保证的。消费时期我们失掉了优秀的质量带给我们的实惠和荣誉；也体味到了糟糕的质量带给我们的苦果和损伤。质优则实、则荣；质劣则虚、则耻。一个企业的质量形态是靠每一位员工精心打造出来的，任何一个岗位的忽略和轻视都会对企业的全体质量形成不同水平的影响。

我们都晓得质量的外延很广，除了我们通常意义上说的产物质量，还有任务质量、生活质量、管理质量、素质质量、失业质量、效劳质量等等，有句老话：言必行，行必果！为了做到这点，不论多么详细而繁锁的大事，我们都应锲而不舍落实究竟！由于我们晓得消费合格的产物，是我刻不容缓的使命！因此虽然消费义务重，让我们忙的不易乐乎，但是为了确保产物质量，我们应义无反顾的坚持下去！质量确保光靠某本人的力气是远远不足的，需求大家共同努力！在消费中我们员工倡导创合格产物的理念，倡议勾结协作、忘我贡献的任务作风，强调加强班组凝结力！

我想说：知必言，言必行，行必果，是我的任务理念，更是

我们全体员工的任务理念！质量认识在我的心中，更在我们全体人员的心中！我们盼望着、并努力着用本身的双手，打造出金和化工优质产物。因此，公司、车间、班组不断在培训我们，我们本身也在默默努力的掌握消费工艺。当然成果的获得离不开各级指导的鼎力赞成。消费义务刚刚制定，任重道远，全体员工将一如继往，以丰满的热情，以优质的质量，参与到消费中去！一同，我们置信在公司及车间各级指导的率领下，在全体员工勾结相同的努力拼搏下，达标创优，100%按着规范操作程序完成岗位操作，平安高效消费出合理数目高质量产物，先进的设备、强壮的体魄、年老的团队是我们最大的长处，假如再加上我们激烈的责不约束识，雄厚的技巧力气，我们还有什么理由不去追求高质量、高质量呢！还是那句话，对我们来说，追求支出的进步和追求生死水平的进步是从追求质量的进步开端的，既然如此，那就让我们携起手来，为了金和的美妙前景，为了我们幸福美妙的生活共同努力，并肩行进，共创辉煌吧！

岗位职责演讲稿篇二

我叫夏xx□一九xx年出生，一九xx年毕业于xx交通学院公路与桥梁专业，在学校加入了中国共产党，在校期间也多次进行社会实践活动，毕业后先是到廊坊项目，然后是xxe5项目□xxd1项目□xxa2-1项目，我先后担任过普通的试验员、工程部资料管理人员、试验室负责人、工程部长。无论是普通的职工还是部门负责人，我都凭着强烈的集体主义感情奉献了自己的责任心和事业心。

一、融洽自己与手下人的关系，将自己和本

部门的人员都融入到这个小集体中。我认为，每个人都有很强的集体主义感，只有给他们创造了让他们为集体奉献的环境，并让他们在适当的时候感受到创造价值实现自我的幸福感和成就感，在d1项目试验室，我和我的同事们达到了一种

非常舒服的管理和适应管理的`境界，那就是默契和谐。在工作之余，我们共同享受我们的爱好，甚至互相影响彼此的好恶感觉，我们共同对付监理和业主，但是给监理与业主很良好的感受：尊重他们，适时表现自己的个性。我们共同干体力活，在干活时，我招呼一下，马上他们都会响应，从没有让我在该谁干这件事上为难过，而且非常主动，我想这是在我们共同的劳动过程中培养出来的热爱本职工作和热爱我们这个集体的感情。

二、提高自己的业务水平，多给别人创造表现的机会。我负责过试验室，在此之前，我基本没接触过此方面的工作，接手后，我凭着极大的压力感和自己的要干一些事的责任感，连续加班加点，也仗着手下的兄弟们帮助，我很快摸到了门路，并进入角色。负责工程部之前，我也只是做过一些资料整理方面的事，对于生产经营是模模糊糊，刚开始，我真是无所适从不知从哪里下手，慢慢地经过自己的领悟和别人的帮助，我也将此项工作做得有声有色。对同事，我给他们明确的工作任务，并适当给他们压力让他们独立解决问题，其时这很重要，有些人喜欢依赖的感觉，有些人喜欢被依赖的感觉，这让他们有轻松感和责任感。每个人都尽量独立地完成任务，日久他们都会产生一种成就感，这有利于他们的积极进取，不断进步。在这几年的实践中，我积累了知识，也领悟了很多为人处事的道理，得到了别人的认可，我得到过三次处优秀共产党员的称号，二次局优秀共产党员的称号。一次优秀工程部长的荣誉。

一、安全方面

作为附属了，这实际上是本末倒置了，项目安全员不能满足于月末填几张报表，而起不到真正预防的作用，这是很可怕的。我们要将项目的安全人员很好地组织起来，培训并真正发挥作用。按照我们局里规范项目管理中项目经理部施工生产安全设施标准中规定，在项目成立之初，就将这些处于危险边缘地带的锅炉房、变电室、易燃易爆物品仓库、龙

门吊架、预制厂张拉台座等仔细考虑到，并给他们以合适的位置；在施工中，对分包队伍的用电、爆破、钻孔或挖孔、吊装、高空作业等都要给予充分的关注，不仅制订操作规范，执行安全技术交底工作，而且要多跑腿，勤检查，抓落实。真正做到安全第一，预防为主。除了原有的工作外，我认为在职工的职业健康和环境保护两方面应该增加涉及的范围，职工是企业存在的原因和发展的动力，我们的企业要依靠职工，所以，企业职工的身体健康是我们的经营者经常挂在心中的大事，现在情况是由于我们的施工条件比较艰苦，大多数一线施工职工的健康受到影响，尤其是机械操作人员，现在我们进行的qhse管理体系认证工作就在这一方面加强了管理，使我们的职工尽可能地回避这些对身体健康有害的环境，或者创造一个良好的环境，职工为企业生存不计较环境的恶劣，但作为有情管理，我们不能不管职工的健康，所以安全质量科有义务在此方面充分考虑，使职工们更有资本为企业奉献。环境问题是一个与时俱进的问题，随着时代的发展，它越来越受到人们的普遍关注，随着环境意识地增强，我们这一行业也无疑受到环境的考验，所以我们应该及早着手在此方面有一定的探索，我们不可能做到完全控制，但我们相信持续发展，只要我们采取了有效的办法，我们的施工环境会越来越好，我们应该提一个口号安全是质量，环境是质量，这是企业实现可持续发展的保证。

二、质量方面

在我们的改革出现了两层分离，原有的技术力量在不断削弱，这是我深深思考过的一个问题。

岗位职责演讲稿篇三

大家好！众所周知，质量是产品的基础，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争都是空话。尤其是对于我们xx企业来说，质量更是我们企业赖以生存和发展的基石。我们谁也不能保证只要我们的工作质量一流了，我们的企业就是一流的。要

知道，一个真正有生命的企业是因为有着厚重的质量基础作保证的，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。只有打造一流的质量，才能打造一流的产品，只有拥有一流的产品，才能立于不败之地。

一个企业，就像一台机器，是由成千上万个功能各不相同的零部件配合而成的，一台机器正常运行的效果取决于每个部件是否正常，功能是否发挥出来，配合是否准确到位。而我，就是其中的一个小小的零部件。我关心整个企业的发展，而我现在所要做的是发挥我这个零部件的作用、并且配合好周围齿轮的运行。

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上，我们都知道，产品质量是我们每一个职工干出来的，而不是质检员检出来的！因此应该提高职工的业务素质，把产品质量深入到每个职工的心中。严把质量关，从现在做起，从我做起，假如我是一名质检员，产品在我这里验收不合格，就不能流到下道工序。举个例子：上班了，假如我接班后继续生产，产品质量出现问题，经过分析是上个班留在机器里的产品，不是我生产出来的。但责任应该是我的，我应该承担，为什么呢？因为我应该去检查！假如我检查了，就会把不合格的产品按程序处理。这是我的工作没有做到位。

质量在我心中，强调的是人的责任。如果发生了质量问题我们都推开，那么，企业怎么生存？这是一个态度问题。拒绝承担个人责任是人的通病。一个有责任的管理者和职工，应该为事情的结果负责。无数的事实雄辩的证明，勇于认识错误不但能推动事情的发展，更有助于解决问题。然而事实上，与外国人相比，中国人似乎更不愿意认错。因为在潜意识里，认错就意味着失败，认错就意味着认输。而在现代企业中，往往认错就代表牺牲。代表着经济赔偿。但那是因为我们没

有认识到，质量就代表着诚信，质量就是一个品牌！一个没有诚信的企业，根本无法在激烈的市场竞争中立足。

任何品牌和名牌，要想获得大家的青睐，最根本的还得要看质量，良好的、过硬的、稳定的质量才是产品立足的基石。好听的名字，铺天盖地的广告，大张旗鼓的渲染，不过是五光十色的肥皂泡泡。任何一个岗位的疏忽和轻视都会对企业的整体质量造成不同程度的影响。我们都是企业的主人，企业的生存和我们的生活息息相关，为了企业的发展而工作，企业提供我们赖以生存的经济来源，假如我们不用心工作，将是自毁长城，自挖墙角，自断后路。从这个意义上说，企业和我们个人的命运就把握在我们自己的手中。把握质量就是给企业添砖加瓦，就是把握自己，把握未来。每一位员工都要视责任如泰山，视产品在手中，质量在心中，细节在精益求精中，真诚在每一道工序中，让质量是企业的生命这一观点用脑、用心溶入到我们的工作中去，让我们加工的工件精益求精，让时间磨损不了优良的质量，让企业因为质量在可持续发展的道路上充满生命和活力。

记得日本一位企业家土光敏夫曾说过这样一句话，“没有沉不了的船，没有倒闭不了的企业，一切取决于人的努力。”作为从事机械加工的企业单位，加工过程，质量控制，环环相扣，每个细微环节都需要员工认真敬业的工作，稍有不甚，就会造成质量隐患。

所以说，质量就是一个准则，质量就是一个忠诚，质量就是一个责任，质量就是企业的生命！一个企业没有了质量，没有了诚信，就没有了市场，就失去了生存的能力，那么将近上千名员工又将何去何从，将近千百个家庭的生活又将如何维持？为了企业的发展和繁荣，同时也为了我们自身生活的安定，请加入到全面质量管理中来吧，让优质的产品和优质的质量托起舞钢美好的明天！

岗位职责演讲稿篇四

大家好！

当然，站在个人的角度来讲他们也许都没说错，但是换一个角度来看，他们的这种行为就是在推卸自己的责任，是一种工作不负责的态度。

质量是一种态度，产品的质量取决于每个员工的认知。质量安全无小事，认真地做好自己应该做好，也必须作好的每一件小事。同样的化学反应原理，为什么我们的化工工业和先进国家有几十年的差距，究其原因，除了工艺之外，作业人员的态度至关重要，99.99%的浓度在认真负责的人的眼中就是99.99%，多0.01%少0.001%都不行，而在敷衍塞责的人的手中可以配比99%的浓度代替99.99%。尽管作业规范，技术要求上面的数字赫然在目，仍不能引起他们的足够重视。试想这种态度能出好产品吗？显然是不能的！

质量是一个准则，质量是一个忠诚，质量是一个责任，质量就是企业的生命。质量水平提升的关键不完全在于设备的好坏，而关键在于操作者和管理者的责任心，在于我们的工作态度。质量提升的过程也是责任心培养的过程。责任心与使命感紧密相连，我们应当时刻把重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量作为一种使命感和责任感。做事对得起自己的良知，善始善终，不敷衍草率；不推卸自己所应尽的义务和责任；不以自我为中心，要做到心中有他人，主动为下工序作想，不忽视每一件看是寻常的小事和细节。有了这样的责任意识，工作质量、生产质量、服务质量才能提高，我们的产品质量特别是“中国二重”的品牌形象才能长期稳步提升。

现在人人都在讲质量，人人都在说质量，真可谓质量意识“遍地开花”。态度决定一切！让我们把对质量的“心动”，付之于“行动”吧！

质量演讲稿 篇6

岗位职责演讲稿篇五

大家下午好!我非常高兴能够参加此次活动，我演讲的题目是《用心创造质量神话》。

质量是道德，是责任，是诚信，更是生命。我们生产的药品要经过很多道工序，反复检验后才能到市场上流通。提到去年的“毒胶囊事件”，我想大家并不陌生。缺少道德因素的制约，质量是难以想象的。质量问题的出现反映了企业道德的缺失，也可看出质量意识未融入涉事企业的每一位员工。我认为，不论你是在哪一个环节，都是自己岗位的质量落实一把手。优质的产品，反应的是我们良好的道德品质。

质量是对责任心的检验，好质量要求更高的责任心。作为一名微生物质检员，我认为，有责任心的人一定会努力工作、认真踏实;有责任心的人一定会工作细致，听从安排;有责任心的人一定会做每一件事都会坚持到底，不会半途而废;有责任心的人一定会主动承担责任而不推卸责任。做事对得起自己的良知，善始善终，不敷衍草率;不推卸自己所应尽的义务和责任;不以自我为中心，要做到心中有他人，主动为下工序作想，不忽视每一件看是寻常的小事和细节。质量提升的过程也是责任心培养的过程。责任心与使命感紧密相连，我们应当时刻把重视质量、追求质量、关注质量作为一种使命感和责任感。

质量即诚信，作为一名基层员工，我认为，凡事要能说到做到，第一次做到，次次都会做到。墨菲法则告诉我们：如果你不想把事情做对，那么它一定会错。只有认真地确认需求、明确的理解要求、彻底的掌控过程、不折不扣的符合要求、决不把缺陷留给他人，方能获得质量和成功。质量与诚信是贯穿企业发展全程的主旋律。是企业在社会中做大做强，取

得蓬勃发展的精髓所在。

松下幸之助说过一句很简单但足以发人深思的名言：“只有高素质的人，才能生产出高质量的产品。”所以我们都应本着“质量就是生命”的宗旨，更加严格的要求自己。归根结底，我们的人品决定产品，决定企业的命运。在企业当中，谁都懂得效益就是金钱这个道理。同时在竞争激烈的商场上，质量才是赢得客户的基本砝码。只有质量过关，才能占有市场。我们卖出的只是产品，但是留给我们自己的却是产品的品牌与口碑，这是要一直跟随我们的，所以我们更应该珍惜我们的品牌。

我相信如果我们心中有质量，用生命的信念对待每一个工作环节，坚持精益求精、一丝不苟的企业精神，永远把产品质量放在各项工作的首位。发扬“求索进取、护佑众生”的企业理念和“高质惠民、创新为民”的企业宗旨。那么，我们的明天一定会更加灿烂辉煌！

谢谢大家！

岗位职责演讲稿篇六

首先，非常感谢各位领导和同志们给了我这次参与竞聘的机会。今天，我竞聘的职位是局办公室主任。

在参加竞聘之前，面对一个崭新的职位，我也曾度德量才，思虑再三，之所以勇敢地站在这个讲台，是因为：一方面表明我对竞聘上岗机制的拥护和信任，另一方面，也通过这个讲台，展示自己的才华，检验自己的能力，达到锻炼、提高的目的。

今天，我演讲的内容主要分三部分：一是本人的主要经历；二是我竞聘的理由；三是今后的努力方向。

下面首先介绍一下我的主要经历，以便大家更好地了解我。

一是具有一定的政治思想素质。

本人多次参加省、市党校干部培训，加之经常性的政治理论知识的学习和思想改造，已具有了较高的思想政治觉悟，具备了坚定的政治立场和较高的政策水平。能识大体、顾大局，正确对待大是大非。清正廉洁，谦虚谨慎，从不揽功推过。

二是具有一定的组织领导和协调沟通能力。

参加工作十余年来，工作环境不断变化，经历过由企业到机关、由农村基层到城市机关，阅历多了，经验丰富了，分析问题能够做到思路清晰、头绪分明，解决问题能够做到抓住要害、行止有度。诸如：成功办理过多起重大行政执法案件；独立主持过港口机械设备的重大技术改造；参与过**港二期工程引进设备的监造、验收，独自组织过农村小流域治理的“万人会战”，领导过全镇农民义务进行道路拓宽改造……。同时，注重团结同志，能真诚待人，正确处理好与领导、与同志的关系，协调理顺上下左右关系。

三是具有较强的业务能力和专业水平。

爱因斯坦说过：“热爱是最好的老师。”本着“干一行、爱一行”的精神，无论做什么工作，始终保持高昂的热情，刻苦学习，勇于实践。从技术监督的计量到质量，从标准化到行政执法，从企业的技术工作到机关的行政工作，凭着自己的勤奋，使我积累了许多专业知识，特别是本系统的各项业务都比较熟悉，而且都能轻松应对。

1、摆正位置，努力当好领导的参谋和助手，为机关营造一个和谐的工作氛围；如果我能当选，工作中一定多请示、勤汇报，坚持做到不越权、不越位、不错位、不失位；既充分尊重领导的意见，又敢于表达自己的看法，提出合理化建议；对领导交

办的工作要做到事事有回音、件件有着落，加强与各处室的工作沟通，协调好各处室之间、处室与领导之间的工作关系，努力营造一个相互信任、相互理解的，人际关系和谐的工作氛围。“家和万事兴”，只有团结，才能形成合力，才能确保政令畅通。

2、立足本职，搞好后勤保障服务，为机关创造良好的工作环境；服务是办公室义不容辞的职责，为领导服务要不折不扣地完成，但是为领导服务的出发点和落脚点是为处室服务、为机关干部服务。如果我能当选，我一定会在本职工作范围内，积极协助领导搞好后勤保障服务，时刻关心基层同志的切身利益，倾听大家的呼声，想同志们之所想，急同志们之所急，多干实实在在的事情，为大家当好一名合格的“服务员”，免除同志们的后顾之忧，让同志们全身心地投入投入到本职工作中去，为机关创造良好的工作环境。

3、加强管理，安排好机关各个时期的工作，保证机关工作的正常运转；如果我能当选办公室主任，要充分调动办公室每个人的工作积极性和创造性，使办公室形成一个团结协作的战斗集体。虚心向前任学习，取长补短，丰富内涵，拓展视野。努力提高管理水平，完善各项规章制度，切实改进工作方法，努力开拓创新，安排好机关各个时期的各项工作，保证机关工作的正常运转；作为此次竞聘的参与者，我希望的是成功，但我绝不回避成功道路上的挫折和困难，无论结果如何，我都将坦坦荡荡做人、兢兢业业做事。今天的演讲，我只是实事求是地向各位领导和同志们展示一个真实的我。当办公室主任不容易，当一名合格的办公室主任更不容易。我相信，凭着我兢兢业业、勇于奉献的敬业精神；坚持原则、严于律己的优良品质；求真务实、脚踏实地的工作作风，勤奋学习、开拓进取的创新意识，一定能把办公室主任工作做好。

各位领导和同志们，既然大家给了我这个机会，让我展示自己的才华，那么，就请再给我一个舞台，我会给大家一个满意的表现！

谢谢大家！

岗位职责演讲稿篇七

大家好！

我今天的演讲题目是《提升服务质量》。

想必大家听到这个题目的时候就立马联想到了自己身上。服务，是我们服务行业最重要的一个部分，它是我们的门面，也是我们的核心部分。那么在我们的日常工作中，我们将自己的这一项基本技能运用的怎么样了？我想，在座的每一位心中都会有一个答案。不管是好还是有待提高，我认为我们都不能骄傲，因为对于服务这一个行业来说，做服务的标准没有最高，只有更高。所以同事们，不要忘记每天去反省自己，从中思考，然提高自己的服务质量，这才是至关重要的。

在此我想问大家一个问题，你们认为服务应该从哪一部分开始做起呢？也就是说，做服务，我们要首先去哪里做起。我看到有些同事在说“态度”，还有的同事说了“责任”，这些都没错，都是我们做服务工作当中必备的一些事情，但是我认为啊，服务工作最重要的就是要从心出发。很多时候我们总是把客户当成我们的一个目标，但是大家是否有想过，对方也是一个“人”，我们除了要去达到目的之外，更重要的就是对对方真诚。

人与人之间的联系是非常精密的。这也就是为什么要给最好的第一印象给客户，因为客户有自己的感觉，能够凭着他对我们的感觉进行判断，所以我们只有从心底里为对方着想，从而给出一些方案和建议，对方才会更易接纳我们，不那么抗拒我们之间的交流和沟通。这是让我们和客户之间破冰的第一点，也就是我们需要从心出发，把最真诚的那一片展现给客户，毕竟我们也知道，每一个人都希望被真诚对待、认

真对待。这是无可厚非的。所以我给大家的建议是，如何提高服务质量，首先先看清楚方向，做好自己的准备工作，这样接下来的道路才会更加通畅一些，这也是我们能够继续进步的首要因素。

服务工作，是一件比较辛苦的工作，这其中我们要忍受很多行业不能忍受的辛苦、辛酸，但是这回报给我们的也是更多的。任何事情，都有利有弊，但是只要我们坚持自己的原则，坚持自己的方向，我相信这一切都是值得的。所以同事们，今后的服务工作，还需大家努力一把，提升各方面的技能，提高我们的服务质量，为公司打下好的口碑！

我的演讲完毕，感谢各位！