2023年城管局特勤大队 城管大队半年工作总结(实用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

城管局特勤大队 城管大队半年工作总结篇一

20xx年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，积极进取，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固文明创建成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

一、主要工作数据：

20xx年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，积极参与城乡结合部整治、拆违、综治维稳、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

二、大队的主要工作：

(一)、队伍建设稳步发展

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，积极推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终保持队伍健康积极向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是积极抓宣传。今年以来，大队一方面积极向各类报刊、电视台和外网上发表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象;另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀共产党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作积极性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警积极参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

(二)、保障执法全面应对

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固文明创建成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队积极应对，科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、积极创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，积极创新，专门成立了两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开铺、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道

狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警积极主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固文明创建成果，将文明创建常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每日保持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，积极协助城管综合执法工作。面对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队积极应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警积极稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队积极配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

四、下半年工作计划：

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配

合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，特别是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化;同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情况下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

城管局特勤大队 城管大队半年工作总结篇二

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提高队员政治素质;加强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错责任追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案

件14850件，没有发生一起因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用;加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律;加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质;加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故责任追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

1、圆满完成各项拆违任务。为确保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮助违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，

查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理责任落实到具体执法队员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创文明城区综合执法任务。认真落实创建任务，对照争创全国文明城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍创建全国文明城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国文明城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、责任部门、责任人，将创文明城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强创建督察。成立了创建全国文明城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队创建任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的责任领导和责任人予以严肃处理。

1、狠抓文明执法。深入开展文明执法教育活动，认真落实了城管队伍文明用语和禁用语规定、文明执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习文明执法的各项规章制度，

教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言文明，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员文明执法、廉洁自律情况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。通过加强教育管理，减少了不文明执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“文明执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、学校、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在学校设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见建议，努力改进工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务承诺》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，通过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

20xx年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新能力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、文明有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。通过学习“三个代表”重要思想，教育引导大家在执法中必须强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮助人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进学校、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区学校共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，责任到人，每人一段责任路(区)，根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。

4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境保持天天干净整洁。

5、巩固创建成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违章行为，净化城市环境。

6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查内容细化分解，落实到大队领导及责任科室，加强文明执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

城管局特勤大队 城管大队半年工作总结篇三

今年，根据上级统一部署，我队学习实践活动3月份开始至8月份基本完成，经过几个月来扎实有效的工作，学习实践活动取得了实实在在的成效。1、将理论学习与提高能力相结合。坚持学以致用，把学习的收获转化为做好城管工作的实际能力。组织全体职工集体学习，重点学习科学发展观读本和有关文件，结合城管执法工作，邀请了法律专家来队讲课，讲解城市管理法律理论，同时安排本队业务骨干主讲市容、城管方面的好的工作方法和经验。2、开展活动与推动工作相结合。正确处理开展学习实践活动与做好各项工作的关系，统筹兼顾、科学安排，把学习实践活动融入到各项工作中去，把各项工作结合到学习实践活动中来，做到两不误、两促进，活动期间各部门集中学习达40多个小时。3、结合工作实际，把解决存在的突出问题作为工作的出发点和立足点，认真查找、及时解决，并有针对性的进行了一次“科学发展，提升城市管理水平”为主题的大讨论活动。结合本职工作，组织职工撰写学习心得、个人小结，提合理化建议。通过学习，全队思想认识提升到一个新的高度，观念进一步更新、作风进一步转变。

“文明执法，教育为先”是我队依法开展城市管理执法工作的重要前提。1、充分利用电视、报刊、政府主页等宣传面广、影响大的新闻媒体进行广泛宣传。耒阳电视台先后播出近30

条执法新闻和专题节目，《新耒阳报》也多次刊登我队有关执法新闻报道。2、在城区主要街道，向市民和沿街商家派发15000份《加强门前市容管理的通知》等宣传资料，有计划地与城区临街商场、酒店、超市、宾馆达成协议，签订《门前三包》责任书，取得了较明显的效果。3、是在主次干道利用宣传车、公益宣传广告牌等方式，向市民宣传城市管理法规。通过深入的、全方位的宣传，城管执法工作深入民心，营造了良好的执法氛围。

1、开展城区市容市貌专项整治

大队在日常管理基础上，以专项整治为突破口，严管超出门店经营和流动摊贩，特别是对校园周边、菜市场周边及市区主要道路进行了定人、定责管理，开展了多次有效整治活动。全年来，共查处流动摊贩、马路市场及店外设摊4476起，其中依法取缔834起，动员搬迁1402起，教育整改2240起。对节假日及重要活动实施了重点保障，确保城区市容市貌的整洁有序。同时，针对夏季西瓜等季节性水果的大量上市，依据“疏堵结合”原则，我队主动与居委会联系，在不影响市民工作、生活，瓜农便于卖瓜的地段安排了15个季节性水果销售点，并在疏导的基础上加大对主要街道流动摊贩整治力度，遏制了流动摊贩乱设乱摆现象，通过专项整治，城区市容市貌现象得到了较大改善。

2、加强户外广告整治工作

今年，大队不断加大对户外广告执法力度，从严把关户外广告审批手续的同时，要求公用设施管理股从大型广告、门店招牌、落地灯箱、地名牌广告和过街商业横幅等各种形式的户外广告进行了专项整治，对缺损、破旧以及不合时宜的广告画面进行了整改，并规定除全市组织的大型宣传活动外，城区一律不得悬挂过街商业横幅。查看并拆除了处置了倒塌的大型广告设施，拆除面积达200多平方米，及时消除了安全隐患。全年，共拆除各类破旧广告设施120余处，面积700多

平方米，拆除违规条幅、横幅821条，清除各类“小广告”3200多处，市区广告秩序进一步得到了规范。

3、强化建筑工地文明施工管理

今年，大队加强了建筑工地文明施工和施工车辆带泥污染路面的源头管理，采取控制源头，事前防范的主动管理方式，将关口前移，主动介入建筑工地管理，加强与施工现场的沟通联系。全年规范围档3200余米，督促硬化施工通道1500余米，清除占道施工作业、工地占道堆料70余处。目前，城区临街工地100%进行围档作业，大部分工地出入口处都按要求进行了硬化处理，部分工地还配备了冲洗设备和专门的清洗人员，有效地维护了市区道路的干净整洁。

4、规范夜市摊担管理

为进一步加强夜市管理，我队对夜市的管理工作时间延长到晚上12点，尤其是加大了对沿江路、大桥路两处夜市摊担摆放相对集中的路段的管理力度，同时，督促业主配备污水桶、潲水桶，不得随意乱倒垃圾，并做到有专人负责定点、定时统一收集垃圾和污水，要求各业主每周对平台进一次彻底的清洗，对违规者依法进行处罚。全年，大队共组织15次专项整治行动，对污染路面、严重影响市容市貌、违章占道经营的夜市摊担进行取缔和规范，共取缔违章占道夜市摊40余处，教育整改50余起，规范130余处，有效防止了夜间违章占道、污染人行道现象的反弹。

今年以来，我队共处理群众来信来访169件，其中来信19件，网上信访10件，来访140人次，均已及时处理，处理率为100%。

1、公布投诉电话，及时接听市民投诉和加强城市管理的宝贵意见，真诚欢迎群众对我队的行政执法行为进行监督，使群众上访工作做到事事有落实，件件有回音。

2、认真办理政协提案，共办结政协提案6起，同时，积极联系相关委员进行面商，相互交换意见，认真听取他们对办理工作的建议，以利于进一步改进工作，力争做到每一件提案办理工作真正落到实处，政协委员全部满意。

3、加大对信访工作的督办力度。对重大信访问题、疑难信访案件和重要信访事项实行限时督办，确保群众信访问题妥善解决。由于重视信访工作，今年我队未发生一起因执法不当引起的行政诉讼和到上级部门非正常上访，真正做到了把矛盾化解在基层。

城管局特勤大队 城管大队半年工作总结篇四

（一）加强领导，积极部署。我队高度重视“三治”集中整治工作，对整治工作进行了周密安排部署。一是建立领导小组，制定完善整治方案。二是科学调度，整合执法力量。三是广泛动员，全面增强整治合力。同时，城管执法人员通过走访经营商户、出动宣传车辆、发放宣传单（共3000份）等形式创造了一个良好活动氛围。

（二）明确要求，细化分工。把整治工作任务进行细化分工，制订了全队整治任务分解表，任务到中队、责任到人。一方面加大街面上市容市貌的整治力度，并通过加强巡查巩固整治成果，另一方面对各重点路段和重点区域进行全天轮番突击集中整治，及时查处违法违章行为，切实维护城区市容市貌整洁有序。

（三）突出重点，全面整治。一是强化对城区主要街道重点区域路段的日常管理。二是开展了临时摊点和店外店占道经营集中整治。三是加强对户外广告的管理和整治，对城区违法设置的户外广告实施拆除与处罚，对商家违规超期设置条幅、喷绘等户外广告进行集中处置。四是强化摩托车辆停放整治，提升城市品位。

（四）强化督查，确保成效。为整体掌握和推进整治进度，大队督察室随时对集中整治组人员到位情况和整治任务完成情况进行督促检查，并及时将检查结果进行通报反馈。同时，强化对执法队员的工作纪律和工作作风的督查，确保执法队伍的良好形象，积极争取广大市民配合和支持整治工作。

（一）市容环境方面：

加大对城区及坚强超市周边等主次干道、重要区域节点路段的整治力度，确保市容环境整洁有序。整治共出动人员600余人次，出动车辆200余台次，共查处清理取缔违章占道经营180处，查扣违章物品60余批次。

一是抓好了城区主次干道店外店经营、乱摆摊设点经营、早点夜市摊点占道经营的治理。整治共规范水果、小商品违章占道批发点40个、清理店外店占道150处、清理取缔乱摆乱设临时摊点30个。二是强化了户外广告（店招、条幅、喷绘）整治治理。整治活动以来，共清理城区主干道两侧乱贴乱画420余处、清割条幅80条、拆除破旧店招、喷绘22块。

一是强化了摩托车辆乱停放行为整治。全面强化对各街沿线的摩托车辆的乱停乱放的整治力度，以“点、线、面”相连，突出重点、以点连线、以线促面，采取不定时突击集中整治与长效开展停放秩序管理相结合、查纠规劝与查扣处罚相结合，做到全员参与、整治落实、责任到人，并对重要节点路段违章乱停放侯客的摩的进行从严从重处罚，有效规范摩托车停放行为。共查纠违章乱停放摩托车辆220架次，查扣处罚20余起。二是实行错时整治管理，强化整治沿街两侧违章占道行为，确保交通顺畅。对市场周边、坚强超市周边、校园周边等城区易堵节点路段，根据违章摆放经营特点，采取错时管理整治方式，强化上述区域的重点集中整顿治理，杜绝违章占道行为，确保交通秩序顺畅。

在这次城区“三治”集中整治月活动中，各中队大力发

扬“团结拼搏、勇于吃苦、甘于奉献、作风顽强、争创一流”的精神，明确责任，创新举措，扎实工作，开拓进取，主动靠前做好各项工作的组织实施，涌现了一批工作先进典型和个人，在大队中营造了务实苦干、创新争优的良好氛围，实现了“三治”整治目标任务的落实和整体推进。为表彰先进，调动干职工的积极性，推动城管工作再上新台阶，经大队研究决定，对在此次“三治”整治月活动工作中表现突出的等先进个人按200元/人标准进行奖励。

一是整治管理仍然存在薄弱环节。城市管理成果每天都处在变化中，稍有松懈就会立即反弹和回潮，因此，城区脏、乱、堵现象仍然存在。同时，城区农贸市场、专业市场建设滞后，现有市场容量不足，路段乱摆设、乱堆放、乱倾倒、乱泼水及城郊农户自发占马路卖菜现象时有发生，管理难，治理难，反弹快，防不胜防。二是城管合力有待进一步加强。社会对城管工作的理解和支持不够，社会、部门、市民等参与城市管理的面不够广，违反城管规定的现象时有发生，市民素质有待提高，暴力抗法现象时有发生，执法队员人身安全保障有待加强。同时，随城区城管范围已延伸，管理范围大任务重与城管人员不足之间的矛盾日益突出，影响到城市管理工作的有效开展。同时，执法装备欠缺、城管经费严重不足，给工作开展带来困难。三是个别人员工作不得力。个别人员在整治活动中存在纪律不严明、工作不得力、作风不踏实的现象。如个别人员有迟到早退或上班做与工作无关的事；个别人员在整治行动中缩手缩脚不敢靠前；个别人员在管理对象问题处理中推诿扯皮等等。

希望在工作中做得好的同志再接再励，再创佳绩；工作中有欠缺的同志认真查找差距、抓好整改，在今后工作中迎头赶上，确保城管工作各项措施落实到位，取得实实在在的更好更大的成效。

城管局特勤大队 城管大队半年工作总结篇五

根据《中共**县人民政府办公室关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施方案》的部署和要求，大队迅速行动，成立了学习实践活动领导小组和学习实践活动办公室，为大队学习实践活动的正常、有序开展提供了保障，并确立了以“学习实践活动为契机，全面加强队伍建设和科学发展”的工作思路，着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。目前，大队学习实践活动已进入分析检查阶段，按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“国家卫生城市”、“省园林城市”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

(一)班子建设不断深化。一是强化领导班子建设，弘扬正气，促进班子团结协作，以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作。二是工作中要求各级领导干部发挥表率作用，带头遵章守纪、带头勤奋工作、带头开拓创新。三是根据工作需要和存在的问题，对大队人员岗位及时地进行了调整和资源整活，有力地促进了大队各项工作的开展。

(二)行政执法不断优化。一是行政执法责任制落实。根据有关城市管理的法律、法规和规章，大队始终坚持依法行政、文明执法，在授权范围内认真履行职责，执法行为文明、规范。二是执法业务培训加强。按照上半年制定的业务培训计划，培训覆盖率**100%，合格率**100%。三是严格程序、加强把关，提高办案质量。今年1～6月份，共受理各类违章违法的一般程序案件108起，结案率为100%，查处的全部案件中，执法文书规范，卷宗装订符合档案管理要求，且无一例进入行政诉讼和行政复议程序。

(三)加强队伍管理，突出“人性化”。一是岗位职责明确，

管理制度健全。大队从机关到各股、室、中队，都有明确的工作职责，并统一上墙。二是坚持人性化管理。科学发展观核心是以人为本，对全体执法人员，在工作上严格要求的同时，大队采取切实措施努力关心其生活、学习等方面的实际困难，继续开办好职工伙食团，解决职工的后顾之忧。

为了深入贯彻科学发展观，改变城乡环境卫生面貌，营造良好人居环境，提高人民群众生活质量，根据《中共**县县委、**县人民政府关于深入实施城乡环境综合治理工程的决定》(委发□20xx□46 号)、《中共**县县委办公室、**县人民政府办公室关于印发**县深入实施“城乡环境综合治理工程”规划(20xx—20xx年)的通知》(委办发□20xx□57号)精神，大队高度重视，制定了切实可行的《县城区环境综合治理实施方案》，全面开展城乡环境综合治理各项工作。

(一)开展“劝导不文明行为”活动和“爱国卫生宣传暨义务劳动” 活动。我队年初就制定了以上两个活动的安排表，落实了参加活动的人员，明确了活动的具体内容和时间。从20xx年 1月起，每周星期日上午9：00—11：00开展“劝导不文明行为”活动，每月的第二个星期日上午9：00—11：00开展“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。通过以上两个活动的开展提高了市民的环境卫生意识，转变了市民的一些生活陋俗，县城区环境卫生面貌大大改善， “脏、乱、差”现象和卫生死角被彻底根除。

(二)成立专业队伍，督导“门前三包”责任制落实。为督促广大市民自觉遵守执行“门前三包”规定，大队成立了“门前三包”专业督导队伍，印制了《“门前三包”督导(处罚)登记薄》。从4月13日起，全体执法人员和协管员佩戴统一订制的“门前三包”督导员袖套，逐街、逐巷、逐户对“门前三包”责任制的落实情况进行登记，对未按规定落实“门前三包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对南城的经营户、单位共2万余家进行了登记，对1000余家“门前三包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对200余家拒不

改正的经营户、单位进行了处罚。

(三)在南城人行道上设置隔离桩等设施，彻底禁绝车辆乱停乱放。为改善城乡居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，提升城市形象，针对车辆上人行道屡禁不止，人民群众对车辆占用人行道停放反映强烈、意见很大的问题，从4月中旬开始我大队在南城各主要街道安装隔离桩，设置摩托车停放框，设立汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌。目前，共安装了隔离桩800余个，设置了摩托车停放框400余米，设立了汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌30余个。此举收到了良好效果，人民群众满意，方便了市民的出行和通行，实现了“人走人行道，车走车行道”的目标。

(四)强力开展城区户外广告牌匾专项整治行动。为进一步美化、亮化县城，提升县城形象，推进城乡环境综合治理，根据县委、县政府和县城乡环境综合治理办公室的统一安排部署，我队成立了以大队长宋小毅为组长的城区户外广告牌匾专项整治领导小组，组建了四个专门的撤除分队，采取先宣传教育由门市业主自行拆除后强制拆除的方法，向不符合广告设置要求的门市业主发放《**县人民政府关于开展户外广告、店招牌匾专项整治的通告》和《限期拆除通知书》各20xx余份。从6月9日起对拒不自行拆除的门市业主展开集中拆除，我队每天出动执法人员30余人，协管员20余人，组织专业的拆除人员对不符合要求的户外广告牌匾进行强制拆除。目前，此项工作正在紧张有序的开展之中，据统计，已拆除户外广告牌匾1000余个。

三、突出重点，强化管理，全面落实城市管理各项工作

半年来，大队根据“xx年工作计划”，全面加强城区市容市貌的综合整治，对各种有违城市管理规定的行为进行了集中、统一、全面的治理。

(一)规范市场秩序。在城区农贸市场周边组织开展了以整

治“乱摆卖”为重点的专项治理活动。据统计：共规范经营摊点1310个，取缔占道经营、骑门摊4390个次，查处各类违章行为970人次。农贸市场及其周边秩序得到有效整治，新西街、花溪街和三里坪等重点突出部位“乱摆卖”现象得到有效遏制。

(二)规范交通秩序。一是治理“乱停乱放”。对违规占用人行道路停放的车辆坚决实行锁车和罚款，共查处乱停乱放121台次，有效遏制了城区乱停乱放现象蔓延的势头。二是严厉打击“三车”乱载客，针对城区人力三轮车、两轮摩托车和残疾人机动车非法营运载客的现象，我们对两轮摩托车和残疾人机动车非法营运实施日夜不间断打击，共暂扣或没收两轮摩托车和残疾人机动车119台次，查处人力三轮车10台次。三是加大对脏车入城、沿街撒落的处罚力度，共查处入城脏车、沿街撒落车辆97台次，从源头上净化了城市环境。

(三)规范市容市貌秩序。一是整治乱张贴乱涂写(牛皮癣)，大队专门购置了清洗剂、钢丝刷、喷水器等一批清理材料，出动全体执法人员、协管员走街串巷，采取堵源头与街头清洗相结合方式，给南城“洗脸”。共清除乱张贴、乱涂写9230处，查处散发小广告违法行为13起，没收非法小广告3140张。通过治“癣”，南城的市容环境有了较大改观。二是整治脏、乱、差现象，为给市民营造一个清洁、舒适的工作、生活环境，执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，共计捣毁乱烧烟煤、型煤、焦煤的炉具炉灶103个，查处噪音扰民案件16件，拆除违章破旧广告、店招1000余个，拆除违章条幅、横幅广告20条，查处乱吐、乱仍、乱倾、乱倒1200余人次。

四、提高服务质量，加强大队信访、综治、党建等各项基础工作

半年来大队认真贯彻落实县委“为民服务强党建、解决问题在

**县”的号召，一是认真办理市民投诉，大队值班室共接听“投诉电话”170个，对群众的投诉，大队领导都及时安排人员赶赴现场处理，做到了事事有落实，件件有回音。二是认真办理“群众来信”、“市长热线”、“县长热线”和“凤凰山下论坛”，立案查处群众反映的有关市容环境、商业噪声、无照商贩乱占道等方面的行政处罚案件40件，凡是反映的问题属我大队职权范围内的办结率100%;接待群众来访3起，群众反映的问题均得到妥善解决，无一例上访，办结率为100%。三是继续加强大队各项基层党建工作和“综治创先”工作。在已经取得县级“平安单位”的基础上，争创市级“平安单位”。

回顾上半年的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法队员执法水平、服务意识有待进一步加强。在下半年的工作中我们将克服困难、鼓足干劲，为管好“半个州城”而继续努力工作。