

最新公寓服务演讲稿(模板6篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

公寓服务演讲稿篇一

各位领导、各位评委、各位同事，大家好！

我是来自电信公司中的维系经理，今天，非常荣幸能够站在这个演讲台上，今天我演讲的题目是：《用心服务到永远》！

“用心服务”，这四个字对我们来说，一定是再熟悉、再简单不过了。可怎样把这四个字的意思切实地体现在我们的工作中，体现到我们的行动上呢？还记得刚来电信的时候，领导和同事深切的告诉我，到岗位后你要尽快熟悉业务，做一个“用心服务”的好员工。当时我曾浅薄地认为“用心服务”就是加班加点牺牲休息时间，或为了工作置带病的身体于不顾而忘我投入的表现。为了尽快掌握公司业务知识，我牺牲了节假日，牺牲了与家人、朋友相聚的时间，利用一切可以利用的时间，全面细致地学习公司各项业务知识，虽然吃了一些苦，做出了一些牺牲，但是付出就有回报的。在短短的时间内我对公司的各项业务知识熟记在心，如今在工作中我已能够用我专业的知识为客户提供最优质的服务，使用户在享受电信优质服务同时有一种犹如回家般温暖的感觉。

我时刻都铭记“用户至上用心服务”的服务理念，在服务中注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客户，只有不对的服务”是我的座右铭。我知道，文明服务需要有承受委屈的心胸和解释的耐心，唯有注入真情才能真正做到这一点。记

得有一次回访高端用户的时候，用户问：你们的电信还有什么呀？我回答她：“我们还有宽带，手机，固话。。。？”从电信的起步到和联通的重组给她做了详细的介绍。她说：“你们的宽带怎样 我用的是网通的总掉线烦死了”！我说：“我们的带宽是4m的而且还送手机，还送话费，您现在有时间吗？我去您家再给您详细的讲讲，她说：“你在哪 ”我说：“我在营业部”，她很高兴说我半小时就去，我在系统里详细的查了她的资料，一会我见有一个女士过来了，我上前说：“您好！郭姐，我就是伟丽，里面请。”刚开始我没有直奔主题，而是聊了一些别的。我们聊了一会，我才把手机拿给她我说：“郭姐像您这么有气质的，拿这款粉色的手机，两年宽带而且打电话又便宜，”她说：“好，就冲你的服务态度我要换”，就这样我们成了朋友。之后通过郭姐的介绍，我又办理3户款带，郭姐逢人就说我业务知识熟练、服务态度好。就这样我和郭姐从商情转为客从客情转为友情，我们成为朋友，通过这件事，使我明白要做好服务一定要做到四心：用心，耐心，细心，专心！

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。我用自己的真心与热情为客户们献上最好的服务，哪怕是一个微笑的眼神，一句温暖的问候，都是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够满意而归，就是对我最好的回报。

经历了短短几个月工作的点点滴滴，在工作中也遇到了各种各样的客户，也学会了遇到问题能够通过各种不同的方法为客户解决问题，虽然有时候自己受到了很多的委屈，但是为了让客户百分百满意，我不抛弃不放弃，最后能够得到客户的谅解，心里也是很甜蜜的。

我始终坚持以服务促发展，以服务维系客户，以服务创造价值的理念。我们深知维系一个老客户等于发展两个新客户，维系一个高价值的用户等于发展10来个低价值用户。如何做好维系挽留工作是每个员工所面临的一个难题。面对竞争对手的优惠政策、面对用户的诸多挑剔，更是耐心听取用户意

见，提供个性化、差异化服务打动用户，用行动和真诚感动用户。

服务无止境，用心服务到永远，我们用心追求客户满意！我要以新的姿态，展示新的风貌创造新的业绩，真诚服务每一天！

谢谢大家！

公寓服务演讲稿篇二

大家好！

我的演讲主题是：《用心服务 创造满意一百》。我们××家电以“用心服务、诚信经营”为经营准则，并且把“用心服务”放在首位。“用心服务”是营业员的基本要求。任何时候“用心服务”都是衡量一个营业员的标准。用心服务是指要从心里把顾客当作自己的朋友，当作自己的亲人，把顾客的利益放在首位，记在心里。

只有想顾客之所想，急顾客之所急，才能让顾客感动，我们要用优质的服务温暖顾客的心，用我们真诚的服务创造顾客的“满意一百”。

当然我们是普通的营业员，同样有酸、有甜，我们服务的顾客各种各样的类型都有，得到过顾客赞扬，也挨过顾客的批评，把嗓子说哑是常事，有时还遇上不讲理的顾客大发雷霆，心里委屈得只想哭，但是委屈归委屈，我们的工作决定我们是服务于顾客的，顾客永远是对的，顾客就是上帝，只有顾客满意了才是对我们工作的肯定。

山林追求高峻、大海追求奔腾，而服务追求的是让顾客满意。那么，如何才能做到“用心服务，让顾客满意”呢？看到顾客，微笑是少不了的，一个真诚的微笑就像是一把开启我们与顾客用心沟通的钥匙，在接待顾客的过程中要做到热情，

细致，周到，对顾客提出的疑问不抱怨，耐心解答，做正确的导购，“用心服务”就应该做到让顾客没有疑虑，满意地购买到适合自己的商品。

企业之道在于诚信，服务之道在于用心。现在的顾客到商场来，已经不再只是想购买到满意的商品，而且还需要享受到优质的服务。用心为顾客提供专业化、人性化的优质服务是我们的责任。我们关注“用心”是因为在服务工作中还有一部分做得不到位的地方，比如：带着情绪上班、挑客、对顾客不能一视同仁、顶撞讽刺顾客等等，更有甚者和顾客大打出手，之所以会这样都是因为我们没有把顾客放在心里，没有把顾客的利益放在首位，没有把本职工作做好。

正是如此，我时刻提醒自己要牢记“用心服务”。努力成为一名优秀的营业员，现在我周围有很多工作干得很出色的大哥大姐，他们在自己的岗位上兢兢业业，无怨无悔。我肯定会以他们为榜样，努力工作，努力用心为顾客创造感动、创造我们自己的“100满意服务”。

最后，我庆幸自己来到××家电这个讲诚信、重服务的专业化家电卖场。是××家电给了我学习成长的机会，是xx家电教会我如何用心服务顾客，在这里我得到自我价值的提升。所以我将不断超越自我，用火热真诚的心为每一位顾客创造满意的服务，为“诚信××、满意××”添砖加瓦。我的演讲完了，谢谢大家！

公寓服务演讲稿篇三

各位领导、同志们，评委们，大家下午好！

今天我演讲的题目是做棵小草添新绿

我叫***，是**宾馆的一名普通服务员，平凡得不能再平凡，普通得不能再普通，我知道，我不是大树，只是一棵小草，在纷繁

的工作中,我们几乎可以被忽视,但是我常常想,一棵小树也可以为世界添份绿色,绿色照样可以创造蔚蓝的天空.只要你在各个岗位,爱一行干一行,就终究有所作为.每个人都不想碌碌无为过此一生,每个人都想创造辉煌,只要我们没有自甘堕落的心,你就会创造出一个不平凡的!!!

人活在世上,总要有个目标,总要有个发展方向,再说的朴实点,就是要有个谋生的依托,既然把**的发展作为终身的职业,就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留的奉献给这庄严的选择,就像鱼儿爱大海,就像蜜蜂爱鲜花!怎样才能体现这份爱,怎样才能表达这种情呢?我们会义无反顾的选择敬业。有句口号说的好:不爱岗就下岗,不敬业就会失业!爱岗敬业说的具体点就是要做好自己的本职工作,把一点一滴的小事做好,把一分一秒的时间抓牢。我要用微笑服务宾客,认真做好收款工作。

现在我从事的是服务员的工作,并不是想象的那么简单,不仅有高度紧张的脑力劳动,更要有非常的耐心和细心。由于我们从事的是服务行业,当宾客有任何不满和怨言时,即使是宾客的错,我们也不能与宾客发生争执,只能说:“对不起,这是我们的错。”并尽量给顾客解释清楚达到顾客满意为止,因为顾客永远是对的,而我们是依赖宾客生存的宾馆而不是明辨是非的法庭。在这时个人尊严并不重要,**的形象和利益才是第一位的。

我们**全体员工始终以一种积极、热情、主动、周到的心态去服务每一位宾客,因为为宾客服务是我们的荣幸和荣誉,最大化的满足顾客需求是我们永远不变的宗旨与追求。现在我已深深地融入了这个集体,同时也被我们**人崇高的`敬业精神所感动。他们都在自己平凡的岗位上默默地奉献着,同时也收获着属于自己的幸福和快乐。现在,我终于明白了**之所以能有如此骄人业绩的原因,一滴水能反映出整个太阳的光辉,从我们全体员工的敬业精神中折射出了我们所有**人的品德、素质和敬业精神,**的蓬勃发展凝聚了大家共同

的心血和汗水。

的发展需要人才，发展中的也造就人才，希望我们大家能珍惜现在所拥有的一切，将自己培养成**所需要的合格人才。是金子在哪里都会发光，在**更能展现出你璀璨的光芒！

让我们大家立足本职工作，微笑服务，当好顾客的贴心人！最后祝愿**的明天更加灿烂辉煌！

公寓服务演讲稿篇四

买方身份证号：

第一条甲方所售房屋权证号及座落位置、结构、层次、面积、附属设施：

- 2、甲方所售房屋位于区路号，为结构
- 3、甲方所售房屋建筑面积平方米。
- 4、甲方所售房屋的附属设施为：

第二条房屋价格及其他费用：

- 1、甲、乙双方协商一致，甲方所售房屋总金额为拾万仟佰元整
- 2、甲、乙双方达成一致意见，双方交易税费由方负担。

第三条付款方式：

第四条办理过房期限

甲、乙双方约定此协议签定后日内，在房地产交易所办理过房登记手续。

第五条房屋交付：

甲、乙双方在房地产交易所办理完过房手续后日内，甲方将房屋交付乙方。因不可抗因素造成甲方逾期交房的，则房屋交付时间可以延长日。

第六条违约责任

1. 乙方逾期付款的违约责任：

乙方未按合同规定的付款方式付款，每逾期一日，按照逾期金额的2%支付违约金，逾期达一个月以上的，即视为乙方不履行本合同，甲方有权解除合同，届时将由乙方承担此次交易中双方的全部交易税费，并向甲方支付购房款10%违约金。

2、甲方逾期交房的违约责任：

甲方未按本合同第五条规定将房屋及时交付乙方使用，每逾期一日，按照购房总价的2%支付违约金，逾期达一个月以上的，即视为甲方不履行本合同，乙方支付房价10%的违约金。

3、乙方办理过户前中途毁约不购的赔偿责任

若乙方毁约，则所付定金在赔偿给甲方。

4、甲方办理过户前中途毁约不售的赔偿责任

若甲方毁约，则双倍赔偿定金给乙方。

第七条其它责任

甲方保证在交接时该房屋没有产权纠纷和财务纠纷，如交接后发生该房屋交接前即存在的产权纠纷和财务纠纷，由甲方承担全部责任。

第八条未尽事宜

本合同款尽事宜，由甲、乙双方另行议定，并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第九条争议的解决

本合同在履行中发生争议，由甲、乙、丙叁方协商解决。协商不成的，甲、乙、丙叁方同意向武汉仲裁委员会申请仲裁。

第十条本合同自甲、乙、丙叁方签字之日起生效。

第十一条本合同一式二份，甲、乙双方各执一份。

甲方： 乙方：

年月日

公寓服务演讲稿篇五

大家好！我叫xxx是淮南整备车间公寓的一名服务员。今天我演讲的题目是：《认真做好平凡的本职工作》。

记得《德胜员工守则里》聂圣哲带领大家说的那样：我实在没有什么大的本事，我有的只是认真做的精神。这句是多么地朴实，但其中的内涵又是多么丰富；在我们平凡的工作和生活中，如果坚持日复一日、年复一年地做好同一件事，太养成长期认真工作与生活的的良好习惯，那么我们平凡的工作中就是一种不平凡了。

我从事公寓服务员这个岗位上已经二十个年头。公寓服务员的职责岗位在一般人眼里不过是熟练制而已。每天不过是打扫卫生，登记叫班。然而我要说就是这平凡的岗位让我得到了锻炼，学会了工作技能与待人处世之道，我热爱这个平凡

的岗位。今天能在这里把我在工作与学习中的心得体会与大家交流，我感到非常荣幸。

我的父辈是从机务段退休的老职工，与铁路有着深厚的感情，看着父亲驾驶着铁龙奔驰在祖国的千里铁道线上，我们全家都因此而感到无比自豪。因此当我还是一名学生时，我就憧憬着成为一名铁路职工，为祖国的铁路事业贡献自己的一份力量。在我的梦中，铁路成了我人生中神圣而高尚并为之追求的职业。

风会错过季节，雨会错过草常可幸运却没让我错过机会，1993年我终于成为了一名光荣的铁路职工，到淮南整备车间公寓成了一名服务员。我的心情也像中了大奖一样非常高兴。然而没过多久，我就再也提不起精神了，难道我心中为之向往的事业就是每天打扫卫生，叫班，那多无聊埃理想与现实的差别简直让我有点悲观了。

记得有一次，因为打扫房间与乘务员发生了矛盾，乘务员认为我没有把床整理好，影响了休息。而且不停地责成我赶快打扫，我心里感觉非常委屈，丢下工具就跑回叫班室，就差点掉下眼泪了。工长唐师傅看到后，认真地问了我发生的事情经过，他听后语重心长地对我说：“我们的工作是为乘务员提供一个安静整洁的休息环境，如果大车们休息不好，将影响到火车运行安全。因此大车们的要求是正确的。你从大车们的角度去考虑一下看，你就不会觉得委屈了。”当那个班的乘务员叫班时，唐师傅又当着我的面对乘务员说：“师傅，对不起了，我们的小胡刚上班不久，有错误，我代她向你说对不起”大车师傅也说：“没关系，我们态度也不好。”这时我的心一酸，眼泪真的掉下来了。感觉受到一次很深的教育，大车师傅、唐师傅这些平凡的人，一点没有对我计较。于是我由衷地对师傅说：对不起！师傅，下次我一定认真做好我的本职工作。这次事情对我触动很大。这件事让我明白一个简单而深刻的道理：不同的服务态度与处理方法得到两种不同的结果。我深深地体会到了平凡的工作岗位

上的不平凡了。

社会在进步，科技在发展。公寓的叫班工作由电话叫班发展到计算机叫班，又到计划联网叫班，大大地简化与降低了人的体力劳动。我为了快速掌握计算机叫班的程序的操作，不停地向单位的管理人员学习。对于不懂的地方就记下来向别的师傅学习。开始的时候，我们几个班的服务员对操作总是不熟练，甚至失误，由此可能影响正常的出退勤工作，我搞不清，以为计算机发生故障了。有一次由于计划的失误而造成误叫，我非常着急，不知什么原因。找到车间的工程师陈孝明，他来一看就说：“不要急，分析一下，看看问题出在哪？”他帮我一起分析，指出是出勤时间点给的不对，并让我打电话与计划协调，很快就解决了。陈工的淡定与分析事情的整个过程让我很受启发，使我明白在公寓值班员这个平凡岗位上也充满了知识与智慧。

凡事种种，历历在目。这么多年磨炼已使我深深地爱上了公寓服务员这个平凡的岗位。高山伟岸，它选择坚毅，小河流淌，它选择远方。我现在最大的期望就是，通过自己默默无闻的工作，为单位的发展尽一份微薄之力；我最现实的愿望就是，通过自己辛勤的工作，为单位的住宿环境变得更加整洁并由此而感到生活的美好。我没有豪言壮语，但此时此刻站在这里我想说：认真地做好平凡的本职工作就是我的理想。

我的演讲到此结束，谢谢大家！

公寓服务演讲稿篇六

我叫xx是来自x宾馆x部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱——这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡

中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而

后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不

适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚

间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来x□一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！