

最新防损部周计划 超市防损工作总结 (通用9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

防损部周计划 超市防损工作总结篇一

去年九月份因工作的需要，我被调到超市任店面主管。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅二年时间，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体现在：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不同对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

面对下半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

经过超市员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。后来我们又一起努力，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部

门的关心支持下，全组员工齐心努力，超市的进步得到了公司的认可。

超市主管负责协调各项工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的超市主管。

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作□xxxx超市通过一次次对员工的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的xxxx超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生

价值。

防损部周计划 超市防损工作总结篇二

- 1、负责各出入口开关门对客服务，广场和地下停车场车辆引导；
- 2、核实货梯上下货监管及外出物品检查及核实；
- 3、对公司所有区域监控录像现察录像资料的保存；
- 4、展会内部的防损、放扒、防盗；
- 5、检查卖场防盗系统、消防等安全定期维护与保养；
- 6、协助防损主管解决其他突发事件。

- 1、身高170cm以上，初中以上学历；
- 2、注重秩序吃苦耐劳，具有良好的团队意识；
- 3、励志长期从事安保行业；
- 4、无社会不良记录，无纹身；
- 5、退伍军人优先，具有良好的服务意识。

防损部周计划 超市防损工作总结篇三

超市防损是确保超市商品、设施不受损坏的重要工作，超市防损工作是超市经营体系当中不可或缺的一部分。我从20xx年进入超市工作，从一名普通的防损一线员工，一步步努力工作晋升到如今的超市防损主管。

一路走来，我深刻的意识到要做好超市防损工作，单靠动动嘴皮子、简单地超市训练是远远不够的。超市防损也是一项系统工程，需要精心计划，合理安排才能够做好。

为此，我现在制定20xx年超市防损年度工作计划：

要在公司人事制度的基础上建立一套的奖励制度，表扬工作优秀突出分子。对于严重影响部门声誉的工作人员坚决予以惩罚，让制度不断完善，使正义、公正沁入员工心中。

加强防损团队工作人员联系，合理分工，互相配合，以加强对于超市各区的管理。在这方面，我要倾力亲为，在防损团队当中树立威信。此外，我还会关心防损团队员工的生活，解决队员实际困难。

超市防损的工作虽然重要，但是也不能改太过分于追求每一个细节。我们在加强超市监管和巡逻的时候，也应该让顾客处于一个购物的舒适环境当中，不能影响正常顾客的购物体验，提升部门服务意识。

20xx年超市防损年度工作计划大致上如此，希望大家齐心协力，做好我们超市的防损工作。

防损部周计划 超市防损工作总结篇四

员工通道岗防损员主要负责检查员工在进出通道时有没有做到公司规范的行为规范，有没有有不正常行为，偷盗行为，代打卡行为等。禁止员工未穿工服进入卖场，禁止员工带包包进入卖场等。对需夜班作业的员工进行核实登记等。

二、监控室岗岗位职责

监控室岗防损员岗位职责主要包括熟悉掌握监控设备器材的操作，熟悉商场内安装监控电子眼的位置，时刻通过录像监

控卖场顾客人流情况，不轻易放过每个疑似偷盗行为的顾客的监控，发现问题及时通知卖场防损员进行处理等。

三、顾客进出口岗岗位职责

顾客进出口岗防损员主要负责提示顾客对非随身携带的大包小袋进行存储。做好顾客进出的人流疏导。顾客购物后做好购物小票的稽核。制止顾客从入口走出商场或是从出口进入商场等。

四、收银台岗岗位职责

收银台岗防损员主要负责收银区顾客进出的秩序维持。监督收银员的收银操作流程，监督顾客选购商品是否全部付款，防治顾客由收银区进入卖场，协助收银区设施的正常运转和维护。

五、收货区岗岗位职责

收货区防损员主要岗位职责是维护收货区工作人员、供应商的工作秩序，防止工作人员在收货区吸烟吃东西打闹等。禁止非工作人员在收货区进出，防止货物丢失。

六、夜班岗岗位职责

夜班岗防损员主要职责包括，卖场清场工作，确保商场内所有危险物都处于睡眠状态，即所有用电设备是否已关闭，所有火种是否已熄灭等。夜班值班工作，确保夜班值班不打瞌睡，时刻保持警惕性，突发事件正确处理等。夜间商场巡查工作，每隔一段时间需要到商场巡查一次，以防盗贼在夜间潜入商场盗窃等。

防损部周计划 超市防损工作总结篇五

一、诚信维护

根据本店实际情况，从两个方面开展工作：一方面继续实施、巩固大众化的防范机制，全体动员，群防群治；另一方面，建立并完善了具有自己特色的内部调查机制，并取得了显著成果。组织员工学习营运规范熟记规章制度，了解防损工作的重要性和必要性。工作中理解顾客、尊重顾客，对待顾客的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和顾客发生正面冲突，做到“打不还手，骂不还口”的制度。定期对本部门员工进行营运规范学习，明确岗位规范，岗位职责。加强面对突发事件应变能力方面的培训，因此在20__年的几次突发停电事件中，都能够及时、快速、合理的应对，维护了卖场的正常秩序，并未发生因停电而引起的意外事件。

二、商品损耗控制

防损部在日常工作中严格执行营运标准，监督营运流程，控制损耗发生，尽力避免外盗内盗的发生，最终将损耗控制在合理的范围内。盗窃控制：积极推行公司全员防损文化，鼓励队员积极主动，以“预防为主”和“全员防损”的工作方针，结合“群防群治”发挥群策群力重点培养稽查和肃窃能力，截止现在总计稽核未付款行为余起，其中外盗 起、内盗起，直接挽回经济损万元，挽回损失金额重视盘点流程监督，实施数据控制。防损部主动了解损耗产生，分析损耗数据总结特点并制定新的有针对性的损耗控制方案。

三、消防安全控制

消防安全人人有责，本部认真落实消防“四个能力”建设，按计划完成了组织全店员工及促销进行消防知识、消防器材设备使用、安全逃生演习等课题的培训，使员工、促销熟知消防器材应用知识和消防安全的重要性，杜绝堵塞，遮挡消防设

施的行为。制定了消防安全责任图, 灭火疏散预案等各项健全的消防台账, 建立了安全员对消防设备设施的安全巡查制度, 通过痕迹化管理, 真正意义上做到预防为主, 防范结合。20__年全年全店未发生一起明火事故。“防火防患, 设备预防是根本”, 防损部利用每天清场时检查设备运作情况的时机, 对异常现象提高警惕, 及时联合维修部门对发生异常的线路、电源、设备进行检查, 以此杜绝事故的发生。

四、沟通与合作、开源与节流

积极与物业安全部沟通, 加大外场和停车场的安全事项的处理。与各部门的交流与沟通落实发挥“群策群力”和“全员防损”的能力。鼓励内部员工加强沟通, 切实开展批评与自我批评, 表扬先进, 推出典型, 在沟通中加强团结, 在团结中增强团队战斗力。培养了防损员工执行内部紧急事件处理汇报流程的能力。开源节流方面: 认真落实执行节电、节水制度, 节约物料成本, 并充分调动员工自身的积极性, 发挥个人的特长和技能。

对一些力所能及问题不等不靠, 自己动手维护或修理, 如对外场护栏的设立, 生鲜下水道的改造, 一些库门、地面破损的维修。不仅及时的处理了故障, 维持了经营的正常运转, 也为公司门店节约了部分的经济开支。

接下来的工作中, 将针对自我的缺点和不足开展专项演练, 确保达标, 力争优秀。工作重点继续围绕诚信维护、损耗控制、在成本控制、消防安全控制、人才培养等方面加强建设, 完善门店的防损工作!

防损部周计划 超市防损工作总结篇六

你好

我很遗憾自己在这个时候向公司正式提出辞职申请。

我于年月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在城市也是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择好一生的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。

人生苦短，时间流逝也是很快的，我没有办法不为个人的前途考虑。我必须要为寻求更高或者更适合我的薪资待遇而努力。

所以我郑重在此提出辞职，希望尽速批准，这样公司和我个人都能够有自由发展的空间。而我也希望大家好聚好散，希望公司不要在其他任何方面为难我。

此致

敬礼！

防损部周计划 超市防损工作总结篇七

回顾20xx年，我防损部在公司董事会及店长的正确领导下，时刻牢记本公司的工作宗旨，为超市的正常营运保驾护航，认真贯彻执行公司的各项规章制度和店长的指示精神，切实加强卖场的安全工作力度、改善优化购物环境、提高服务质量、端正工作态度、改进工作作风、严控损耗，防损部全体员工发扬“团结、敬业、求实”的企业精神；为超市的正常营运中各项工作目标做出了积极的努力。

现由以下几个方面概括20xx年的整体工作：

一、顾客至上、服务第一

现代的商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。防损部在店长的指导下、部门防损员工的配合下，在做好本质

工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤；做到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。一年里来，防损部全体防损员坚持不懈；为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

二、20xx年防损部各项数据剖析

20xx年防损部全年总计抓获内、外盗144例，完成公司下达的任务指标120%，同比增长1%，商品过失金额3438.5元，同比降2%，赔偿金额10620元，同比下降12%，贵重商品丢失赔偿买单金额全年共12709元，（食品、用品）同比增长50.3%。防损部人员17人，同比下降22.7%，消防防盗、监控设备维修、保养总计金额6800元，同比下降10%，防损部全年未因任何突发事件给公司带来经济损失，同比下降100%。

三、20xx年防损部主要工作

（一）以防促改，确保安全

- 1、为确保顾客有一个安全的购物环境，员工放心工作的地方，杜绝一切安全隐患，降低各种事故的发生；防损部在广场物管部的支持下，其他部门密切的配合下，以及街道消防办公室的监督中，全年门店未发生一起重大责任事件。
- 2、防损部制订了严格的消防管理制度和各种突发事件的安全防范预案，对卖场加强消防安全工作，落实消防检查制度和责任制，发现问题：及时上报、及时处理，把安全隐患消灭于萌芽状态。
- 3、设备设施的检查，“防火防患”□20xx年全年未发生任何设备异常所引起的重大事件，对卖场的消防设备设施及时检查，发现问题，及时整改，其他设备的检查维护、维修、保养、

确保卖场的所有设备设施正常运行。

4、重培训，增强安全防范意识，任何安全事故的发生都与人的因素分不开；因此，防损部加大了对员工的安全培训工作，重在日常培训，并开展了对卖场员工(包括专柜)进行消防、防盗、防抢、交通安全，突发事件处理等方面培训，并取得了明显的效果。

(二)开源节流，严控损耗

1、防损部在店长的指导下，合理调配人力，重新核实了岗位编制，主管领班上岗，克服困难，实施了减员不减质，达到降低成本目的。

2、实施“打包”，收银小票稽核制度，加强对出入口的控管，严格把关商品的质量、出入制度，严把收货关，以确保商品安全，让顾客买得放心
3、防损部为节省成本，对本部门的器材，设备设施的使用，实行责任制，杜绝浪费；防盗、监控消防设备设施的维护、维修，都由本部门自行完成(除技术外的)；全年为公司节约费用共万多元。

4、提高员工的防损意识，门店实行了贵重商品丢失买单的方案，并有效的实施，员工的防损意识有了明显的提高，全年贯偷案例同比有下降趋势。

(三)现金安全

1、防损部为了保证黄埔店的现金安全，结合本店的具体情况，充分利用有利条件，并加强员工的“三防”教育，制订了相应的实发事件的预案，以确保营业中的现金安全。

2、除在硬件设施上的加强防范措施外，还对收银员进行培训，制订了相应的制度，和内部稽核制度。

(四) 监督作业流程，强化内部管理

- 1、制订了仓库、收货、夜保等岗位的作业流程和操作规范，确保人、商品、物品的安全，合理安排作业时间，节约人力。
- 2、强化内部管理，防损部参与到实际营运工作中，严格按照公司的要求执行，使防损工作细化到每一个环节，做到全过程防损，及时发现漏洞，减少公司损失。
- 3、注重培训与实践相结合，提高业务技能□20xx年防损部加强对部门员工的培训工作，主要的岗位操作防盗技能，消防知识和实操能力，并对卖场员工进行系统的培训，全年共培训员工百余名，把培训纳入实际岗位操作，做到学到、用到，不断提高员工、干部的专业知识和管理能力。

(五) 推进防损建设，树立公司形象

- 1、开展有益活动，增强部门的凝聚力，激励员工□20xx年全年公司组织员工去漂流，野炊等集体活动，并鼓励员工参加了广场举行的歌咏比赛，陶冶情操，受到公司董事会及门店领导的认可，同时取得了良好效应。
- 2□20xx年部门坚持岗位服务用语，对防损员的转型、大量使用女员工，获得顾客的好评。
- 3、着手干部储备，加强梯队建设，为了适应公司快速发展需要，防损部把培养人才纳入日常工作范畴，为新店的防损部储备人才，时刻确保有才可用，有将可派。

四、20xx年防损工作中存在的重要问题：

过去的20xx年虽然取得了上述五个方面的工作提高，但也存在十分紧迫和严重的问题与不足，值得我们认真反思、总结、改进。

- 1、防损部员工整体业务能力有待提升，突发事件处理能力不强□20xx年全年虽然未发生重大事件，但在日常工作中对顾客投诉、员工违规等方面体现沟通技巧、方式方法、表达能力、自信心不足，处理起问题不圆滑，在突发事件上，存在知识面窄，经验少，导致解决问题缓慢。
- 2、防损员流动性较大，纵观全年，防损部人员新老替换较频繁，也因薪资待遇方面，同时也存在一定管理问题，导致部分工作处于被动局面。
- 3、团伙盗窃时有发生，全年全店贵重商品丢失12607元。
- 4、防损部、队伍专业知识欠缺，防损员的防盗技能、防损意识、服务意识、岗位技能都需提高、增强。
- 5、通过上级消防检查，卖场员工的消防安全意识、防范意识不够，导致部分专柜员工丢失商品、自己私人物品。
- 6、防损部整体安全防范能力需要加强，主要体现在日常员工行为监督不到位，执行力欠佳，自身作风不过硬。
- 7、防损部需要加强企业文化的建设，防损员的责任感、归属感，主人翁意识淡薄，对防损工作缺乏激情。

防损部周计划 超市防损工作总结篇八

- 1、协助商场内部的日常巡逻和维持秩序；
- 2、协助商场突发性事件如停水、停电、火警情况的处理工作；
- 3、配合商场装修期间的相关工作，做好防火防盗。
- 4、完成上级领导交办的其他事项。

岗位要求：

- 1、男女不限，初中以上学历；
- 2、身体健康，体能较好，形象大方得体；
- 4、工作时间：适应三班倒8小时每班次、日常轮班轮休、做六休一。

防损部周计划 超市防损工作总结篇九

我们是丰兴超市的一员，我们是丰兴超市最普通的治理工作者，而我们不是最普通的员工，我们的工作和超市的壮大和发展是牢牢联在一起的，我们的责任就是为超市防止一切有形的和无形的损耗，以增加超市的效益和财富为目的，因此、每一个防损员都要有相当的自律能力和责任感，才能完成好各项防损工作任务。防损员本身要有高度的自律能力，首先要管好自己，你自己都管不住自己，怎么能管好别人呢？在任何时候、在所有员工中，都要自觉遵守公司的各项规章制度，严格要求自己的一言一行，防损员要从一点一滴做起，对每一个岗位负责、对每一件事情负责、都要树立良好的工作形象，要用老实的奉献精神、在工作中尽职尽责，在员工中用无形的气力进步自己的工作威信，让所有员工看到防损员之后，就象是老总的身影在他们的身边，在检验他们的工作，让员工们自然形成一种自觉的`紧迫感和威慑力，这样、才能起到一个防损员的真正作用。

前面说了，防损员的责任十分重要，防损员的每一项工作任务，都是为了公司的利益而往执行的，防损员是代表上级从事检查和督促工作的，从某种意义上说，防损员就是团体最高领导人实际治理操纵过程中行使的一种权利，（用土话说：就是一种工具），也是防损员所必须应尽的义务。我们是丰兴超市的防损队伍，我们的防损队伍就是丰兴超市的一个重要机器，我们的权利是丰兴超市所赋予的，我们的义务就是

要全力为丰兴超市服务，行使防损治理的职责（权利）和义务，要放心大胆的工作，不仅要观察每一个顾客的行为，而且、从各个员工到每一个经理，我们的防损员都有监视他们工作的权利，不管是谁，只要发现他有违反公司规章制度的行为，防损员就要及时地指出和纠正，有权直接解决和向上级汇报。这里我讲两个小的比方：例如在上班期间，某柜组的员工围在一起聊天扯闲话、不坚守自己的工作岗位，防损员就应该及时指出和纠正；再例如员工上班时不戴工号牌、发现货柜物品不整洁、填补货物不饱满、防损员都要及时指出并要求更正。又如某经理要对外借出一批商品，在手续不齐的情况下，防损员必须要严格把关，这样就能形成整体的良好习惯；对大的方向题目就更不用说了，假如发现有损伤公司利益、损坏物质物品、盗窃行为的，防损员就要一针见血的指出，并及时汇报和提出处理意见，必要时，可以当场作出处理。还有一种义务、就是说我们不仅在平常要认真负责，在碰到某些关键时刻，为了公司的重大利益，我们要挺身而出，奉献自己的一切气力。这就是防损员的权利和义务。

防损治理工作，它不是一项用口号就能解决的题目，而是一种有方向、有实事、有流程、有目的地治理模式，是一项扎扎实实的工作，要搞好防损治理工作，必须要认真学习和把握防损治理工作流程，熟悉每一个岗位的业务知识，各个岗位分别有不同的任务和责任，每个岗位都有它的重要性和必要性，例如：进口岗、出口检票（员工通道）岗、收银巡视、更衣岗（这里面的具体内容我就不讲了，大家也清楚，一环扣一环，是一个比较细致的流程，也相当规范）都有它们各自不同的任务，所以需要每个防损员具备各个岗位的工作能力，对每一个岗位的工作流程，都要牢记在心里，运用自如；同时、我们把各个岗位的任务不能单一化的看待，要把各个岗位联合成一个整体，才能确保防损治理流程的实施。

四、防损队员要互相学习、老队员谈经验、新队员谈体会、互相取长补短、进步整体队伍的业务水平；设，是为了更好的监视各种无形损耗的发生，尽量减少无形损耗，使每个员

工产生新的紧迫感，自然进步遵守规章制度的自觉性，同时，又要以达到进步防损员的威信为目的，以便防损治理工作的顺利进行，让防损治理工作再上一个新台阶。答案补充防损工作是超市治理其中的一个系统工程，是一个需要全体员工共同参与的工程，是一个贯串超市治理各环节的工程。所以，在现代企业治理中，防损工作被提升到越来越重要的位置。

首先，从顾客的需要来审阅防损工作。随着超市的发展，顾客的需求也在不断进步，我们的经营宗旨“100%的顾客满足是我们最大的心愿”需要全体员工付出更多的努力，从商品的进货到终极的售后服务、从顾客的人身安全到购物心情愉快等都需要我们专心往做，留住每一位顾客、吸引更多新顾客，使超市的经营良性发展。防损工作从监视、检查、服务的角度来实现我们的经营宗旨，最大限度地满足顾客的要求。

其次，从供给商的利益来开展防损工作。答案补充俗话说：“顾客是上帝，供给商是伙伴，”此话充分体现了供给商与超市是通过合作，共同发展实现双赢的关系。促销活动、商品的推陈出新是吸引顾客的亮点，而供给商的支持力与超市的信誉度、超市职员的工作风气有直接的关系。竞争越来越激烈的今天，建立良好的工作氛围、组成一支廉洁自律、高素质的治理队伍，是和供给商顺利合作的有利保障。防损部分在加大内部监控的同时也为供给商展设了一条反映、建议、投诉的渠道。再次，通过卓有成效的防损工作来进步超市的经济效益。

业内人士都了解，超市的纯利润仅仅只有销售收进的百分之一、二，甚至于更低，增加利润除了增加销售收进、降低本钱用度以外，更应注重降低损耗。每一笔损耗的发生都是纯利润的流失，所以防损工作意义重大。从另一个角度讲，防损部分也是资源、效益创造部分。总之，防损工作任重道远，它既没有固定的模式又缺乏量化考核指标，但是防损工作又必不可少。正如有识之士所说“防止损耗已成为现代零售行业的核心竞争力”。每一位防损人士都在不断地探索、思考，寻

找一个个新突破，使防损工作逐渐走向更高更深的新境界。