

牙齿健康活动总结(汇总5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

骨外科护理工作年计划篇一

1. 要继续深化“医院管理年”活动，在创建“二级乙等医院”建设的基础上，今年以开展“医疗质量进步年”活动为契机，以实施“基层医疗机构能力提升工程”为抓手，继续加强全院医疗质量管理，努力进步医疗服务水平，要结合医院实际情况拟定切实可行的活动方案和实施细则，重在措施落实和考核，确保医疗质量管理迈上一个新的台阶。

2. 要继续完善医疗核心制度并加强平常监管和考核。要加强不定期巡查力度，及时发现和纠正医疗安全隐患，确保全年无重大医疗过失和事故发生。今年重点要做好三个方面：一是各科室岗位责任制度落实情况的考核；二是继续加强医疗文书书写质量的指导和考核，今年继续展开好每季住院病历互选活动，；三是以构建和谐医患关系，营建安全有序医疗环境为目的，加强医患沟通能力和技能的培训与考核。

3. 配合院办完成内外科医疗资源整合，培养适合基层医院特点的全科医师体系。今年根据医院工作思路，住院部内外科实行整合，医务科重点要做好全科知识培训，规范住院病员的收住、病室安排等工作。

4. 加强临床医德医风规范教育和考核，今年要继续展开抗菌药物临床利用专项整治活动，每个月严格监测分歧理使用抗菌药物或个别抗菌药物使用率异常偏高等情况，依照医院《综合目标管理责任制方案》严厉查处违规科室和职员。

5. 继续做好医务职员“三基三严”培训和考核，针对今年内外科进行资源整合的情况，三基考试的情势要及时调剂，特别是要加强外科医师对内科常见疾病多病发疹治能力的培养和考核。积极与领导请示调和，选派临床职员到会议室轮训。
6. 建立完善医疗纠纷投诉处置机制，制定医疗事故预防及处理的预案，积极有效地开展工作。

骨外科护理工作年计划篇二

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

- 1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。
- 2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2003年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医

安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

骨外科护理工作年计划篇三

一、加强病区管理，夯实基础护理。为患者创造良好的就医环境今年，我科继续加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周大换床单一次，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、深入开展优质护理服务，提高服务意识，确保护理质量，加强科室管理，规范护理人员服务流程，使病人住院流程更加合理、更加人性化。每位护士的服务意识明显提高，每天

除按常规做好基础护理，帮助不能自理的卧床病人洗头、剪指甲，热情地为病人打开水，协助病人上厕所，实实在在为病人服务，使病人对护理人员的满意度明显提高，全年病人满意度达97%以上。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行整理交班，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生开停医嘱不定时的情况，加强了查对制度，确保护理安全。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如操作比赛及知识竞赛，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长。

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力。

七、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

骨外科护理工作年计划篇四

20xx年我院创建国家卫生城市工作，主要紧紧围绕国家卫生城市标准，根据《仙桃市创建国家卫生城市工作方案》要求，加强传染病防治、健康教育、爱国卫生等工作，务实创新，狠抓工作落实，按期完成各项创卫指标。

1、成立感染性疾病科，设立功能相对独立的呼吸道发热门诊、肠道门诊，制定预检分诊制度，在门诊大厅设立预检分诊台，做到普通门诊没有呼吸道发热病人和肠道传染病病人就诊，传染病专用门诊没有普通病人就诊。

2、公共卫生科为负责传染病管理的专门部门，在疫情监测与报告方面，建立突发公共卫生事件与传染病疫情报告制度，严格坚持早发现，早报告，早隔离，早治疗制度。严格执行传染病疫情管理制度，成立疫情管理领导小组，在制度上形成了强有力的保障，确保传染病报告网络的畅通。严格按照医院管理制度开展日常工作，定期下科室核对、督查传染病报告情况，开展多渠道检查。

3、医务人员要按照《法定传染病国家诊断标准》诊断法定传染病，包括疑似病例、临床诊断病例和实验室确诊病例，并做好门诊记录及医疗、转诊工作。就诊登记率大于85%，乙肝等主要传染病诊断符合率大于90%。

1、为了做好不明原因肺炎和死亡病例报告工作，根据《全国不明原因肺炎病例监测实施方案(试行)》和医院不明原因肺炎和死亡病例报告制度，明确报告程序及报告时限。严格按照要求开展不明原因肺炎的监测工作。

2、切实做好重点人群甲型h1n1等疫情的监控，按标准开展流感监测。

建立艾滋病初筛实验室，对孕产妇、手术病人和输血病人等进行艾滋病抗体检测，艾滋病报告准确率达100%，各类报表上报及时率100%；开设艾滋病自愿咨询检测室，按要求开展艾滋病自愿检测咨询工作，性病病人艾滋病检测咨询率达100%。孕产妇接受艾滋病抗体检测率达90%以上。建立艾滋病职业暴露处理应急机制(医务人员艾滋病职业暴露后处路方案、医务人员职业防护制度、医疗锐器刺伤防护制度)。

公共卫生科负责结核病疫情信息管理和网络直报工作，制定我院《结核病归口管理》实施细则，制定放射工作人员传染病报告程序。

，防止院内交叉感染和疫源扩散，传染病病例隔离率达100%。对确诊的传染病人转市第二医院隔离治疗。

成立健康教育领导小组，以分管副院长为组长，职能科室负责人为副组长，部份职能科室、科室负责人为成员。设立健康咨询室，开展健康咨询活动，发挥各科室健康教育宣传员的作用，形成有领导、有组织的健康教育工作网络。

选派人员参加省、市健康教育培训班；举办医院健康教育理论和技巧培训班，对全院医务人员进行健康教育知识理论和技巧培训，学习健康教育的原理、方法和技巧，医护人员健康教育培训率达100%，医护人员健康知识知晓率达到80%以上。

结合甲型h1n1流感、手足口病、人感染高致病性禽流感等疾

病进行防治宣传活动;结合结防日进行结核病防治知识宣传活动;进行霍乱等预防夏季肠道传染病有关业务讲座;组织学习各类传染病诊断、疫情报告制度及填报疫情报告卡等知识;进行艾滋病防治知识等宣传活动。

在门诊大厅设就诊服务台,开展咨询服务,利用放像机、电视机、led显示屏等视听设备向就诊者进行健康教育。门诊候诊室利用电视机等,以各科常见病、多发病的防治知识为主要内容,向就诊者进行健康教育,引导就诊人员建立预防胜于治疗的观念,并因势利导,做好随诊教育。发放健康教育处方使病人在候诊过程中不同程度的获得一些保健知识。门诊咨询台护士根据病人需要发放健康教育资料并适当讲解。

患者入院时,进行入院教育,介绍住院规章制度等;患者住院期间进行健康教育,结合查房、治疗、护理,根据不同病情,随时进行个别指导,介绍有关疾病的防治知识;患者出院时,进行出院教育,说明治疗结果和出院后继续疗养,防止复发等知识。继续进行每季度一次的病人满意度、健康教育知晓率测评,力争各科健康教育知晓率达95%以上。

继续组织各科室对慢病健康教育处方进行编写,增加种类。

开展义诊、讲座、工休座谈会、发放健康教育处方、面对面教育、疾病普查普治、中医药三进服务等多种形式的活动。医院健康教育专栏、老病房健康教育专栏每2个月更换一次。新病房大楼健康教育专栏版面每季度更换一次,重点宣传各科室专业知识及健康教育知识,要求图文并茂,通俗易懂。

- 1、开展灭蟑螂工作。按统一指挥、统一行动、统一时间、统一方法的科学灭四害要求,统一购买蟑螂药,发放到各科室、各病区。

- 2、开展灭蚊、灭蝇工作。科学合理地使用杀虫剂,使用除虫菊脂进行空间击倒喷洒,夏季每周喷洒2次,其它季节每周喷

洒1次。

3、开展灭鼠工作。按统一灭鼠和用药计划，在抓好环境卫生整治基础上，做到统一时间，统一灭鼠药物，确保医院灭鼠效果。根据与灭鼠除虫公司签订合同，对医院新病房大楼1至14层(包括地下室)及周边3米内的环境进行灭鼠，每月灭鼠3次，定期验收。

1、设立感染性疾病科，建立功能相对独立的呼吸道发热门诊、肠道门诊，有配套的专职医务人员，制定健全的消毒隔离院感制度及预检分诊制度。门诊大厅设立预检分诊台，确保传染病人与普通患者分流就诊，避免交叉感染的'发生。

2、做好远离生活区及医疗区的医疗垃圾暂存工作，有医疗垃圾车清洗处。医疗垃圾每日暂存处由专业公司统一收集处理。

3、医院污水处理设专人管理，采用二氧化氯进行消毒，并配合市环保局、防疫站做好医院污水检测，经检测，各项指标均达标，并通过了环保局的达标验收，确保污水达标排放。

全面清扫医院内、外环境，对全院各病房、门诊大楼、公共大厅楼道等墙面的痰渍、污渍等进行刷洗，及时清除道路、大坪、生活区等处的杂草、低洼积水、疏通沟渠、清除卫生死角，有效铲除病媒生物的孳生地。

骨外科护理工作年计划篇五

我院大力开展除四害活动的宣传、发动工作，使全院职工自觉参与除四害活动，特别是防疫专干和卫生员。以环境治理为主，及时投药堵塞鼠洞，清理卫生死角的垃圾，严格做好除四害工作，大力除害，取得较明显的成绩。四害密度不断下降，控制和减少了传染病的发病率，保证了医院生活环境质量。

我院成立了除四害领导小组，具体组织本单位的除四害工作。主要领导负总责，[] 分管领导具体负责，群策群力，密切配合，责任到人，安排专人负责，不走过场，切实改善了院区及医院宿舍区的生活环境。

根据本年度工作计划和时间部署，严格按照计划进行四害消杀工作。

1、常年将灭鼠工作作为一项重要工作来抓。统一布置，组织人员10余人次灭鼠投药，堵塞了室内、外环境鼠洞，加强与客户沟通，走访各科室，及时了解灭鼠效果，加强了垃圾通道及垃圾暂存处、医废处置室、放射室[]b超室、办公楼及住院部等重要场所的防鼠、灭鼠，鼠密度大幅下降。

2、春末夏初大力开展了以清除垃圾、粪便、积水等蚊蝇孳生地为重点的环境卫生突击整治工作，全面整治了环境卫生，每月一次灭害灵喷雾剂进行灭杀蟑螂，清除了蟑螂卵和蟑迹。

3、加强垃圾清运管理。认真清除垃圾、余泥渣土，垃圾收集、清运及时，日产日清，户外环境整洁，为防止滋生蚊虫传播疾病，安排人员专职负责对院区、垃圾存放处、卫生间喷洒灭蚊蝇杀虫药剂，做到无蚊、蝇孳生地，并搞好绿化美化。

4、厕所清洁卫生，无蝇、无蛆、无臭；下水道完备，排水通畅，不孳生苍蝇。

5、加强道路的清扫、保洁管理，主干道清扫保洁率达100%，清理卫生死角。对所有卫生死角按地段分清责任，全面进行彻底清理。

6、排水排污管道畅通，有兼职保洁管理人员巡视，鼠、蝇密度控制在省标准内，蟑螂密度低。

以上是本院上半年近期除四害工作的落实实施进展情况，下

半年，我们将继续认真按照上级精神，抓紧时间实施各项整改，为我县创建国家卫生县城而努力。

骨外科护理工作年计划篇六

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，普通外科明年工作更上一层楼。

按照医院部署，认真学习《青岛市中心医疗集团抗菌药物临床应用专项整治工作实施方案》，并定期对科室的出院及运行病历进行抗菌药物使用的检查，及时发现问题、解决问题，力争将抗菌药物的合理运用做到实处。

积极努力完成现有的临床路径病种的工作，并继续将临床路径拓展到更多常见病和多发病，继续申报单病种，尽最大努力将临床路径及单病种这项利国、利民、有利于医院和科室的工作做好。

各项规章制度是一切工作顺利进行和各项计划能够实施的保证。虽然普外科医护人员人手少，工作量大，尤其是医生大量存在加班 加点现象，但更应抓好个性规章制度的落实，使每一位职工在工作中有章可循、有法可依。同时加强岗位责任制和劳动纪律的管理。

改善医德医风及服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，努力工作，团结一致，提高服务质量，使医疗护理更上一层楼。

加强急危重病人和手术病人的管理，严把质量关，吸取经验教训，消除一切事故及差错隐患。

加强在职人员的业务学习和继续教育，加强科研工作，每人

制定了撰写和发表学术论文的计划，提高学术气氛，提高医院和科室的知名度。

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。

维护患者的合法权益，避免医疗差错及事故。继续加强并规范医疗作风，加强每个医务人员的风险意识，提高患者对医疗行为的信任；强化医德医风教育，杜绝红包和收受礼品等不正之风，为提高患者满意度，为减少医疗纠纷提供保障。

千方百计减轻患者的经济负担，合理增加科室经济效益，厉行节约，开源节流，为建设节约型医院做出我们的贡献。

坚持以病人为中心的医疗宗旨，多向其他服务行业学习，将临床医疗护理服务切实抓好，而不是仅仅停留在口号上。为病人提供优良的医疗服务，用自己的优质服务回报病人、回报社会。

总之，普通外科还处于发展壮大期，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献！

骨外科护理工作年计划篇七

__年医院工作的指导思想是：以__理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的__届五中全会精神，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕医院第三届职工代表大会确定的发展战略目标，“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，开创医院

工作的新局面。

全年医院工作的总体目标是：在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延服务、分配方案改革等方面取得新突破，硬件设施进一步完善，服务态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长__%，医疗性收入达到__%。

一、工作重点

(一)加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。

为了彻底破除目前科室二次分配中存在的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，重新核定科室岗位人员职数，同时对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

(二)继续抓好学科建设，加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立医院品牌。

医院的学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了给学科建设与发展提供良好的支撑条件，对于重点学科建

设医院在资源配置上予以倾斜。上半年要完善外科系统的整合分科建设，把现有的外一科和外二科整合为三个科：即外一科(普外科)、外二科(骨伤科和胸外科)、外三科(包括脑外、泌外和烧伤)，把妇产科分为妇科和产科，同时要加大对五官科、儿科等科室的学科建设力度；在年内争取完成内科系统的整合与建设，即在现有内科、急诊科、传染科三个科的基础上，整合为内一科、内二科、急诊科、感染性疾病科四个科。通过资源的整合，强化激励措施，培育院内重点学科，打造出多个重点学科品牌，形成拳头学科群，带动医院的整体发展。

医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，医院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和高年资优秀医生外出进修深造，重视低年资、低职称有培养前途的青年医师的发展与培养，同时积极引进高学历专业人才。依托国内知名医院的教学优势提高医学人员的专业技术水平，使之尽快成为医院及县域学科领域的权威，逐步形成优势，发挥专家、名医辐射效应，并创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

(三)加大科技兴院力度，积极引进开展适宜新技术项目，着力提高诊疗水平。

为推动医院的医疗技术创新，尽快实现学科的跨越式发展，要建立健全科技创新激励机制，完善奖励制度，鼓励医务人员积极开展临床科研活动和撰写学术论文。根据去年12月医院第三届职工代表大会通过并已实施的《医院工作管理奖惩办法》及今年即将制定出台的《医院新技术新业务审定及奖励办法》、《医院论文审定及奖励办法》，加大对技术创新和科研项目的奖励力度，鼓励积极引进适宜新技术项目和新

疗法。各科要充分利用现有条件，挖掘自身潜力，发挥学科优势，积极创造条件开展新业务，为医院新一轮发展寻找新的经济增长点，如腔镜手术，普外科、泌尿外科、妇产科的医生必须人人掌握，积极开展；儿科的新生儿重症监护、五官科的鼻内窥镜、传染科的肝病治疗等要加快发展的步伐。要注重加强科技合作与创新，采取聘请上级医院专家来我院指导或外出进修以及与上级医院合作等形式，积极开展二级医院以上的技术项目，同时进一步完善开展新技术项目所需的医疗设施，使我院跻身全市县级医院医疗水平先进行列。

四) 进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。

医院收入结构经过两年来的着力调整，已经取得了较大成效，医疗性收入接近业务总收入的50%，业务总收入的“含金量”大大增加，医院的可用财力明显增强。要使医院业务步入良性轨道，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，使之趋于合理。今年医院还将加大对药品的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调2-3个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在48%左右。

(五) 强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。

骨外科护理工作年计划篇八

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机

感;既树立竞争意识,又增强服务意识和质量意识,优化护理队伍,促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力,树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神,只有通过努力学习来积累知识,才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道,为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试,到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习,到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习,以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识,新业务新技术,专业技术培训。每月科内业务学习1-2次,护理查房1次,操作培训等。护理部重点要规范护理查房,提升查房质量,以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则,采用工作量,工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施,进行考核,通过工作量化考核促使护理人员观念转变,增强奉献意识,主动服务意识,质量意识,安全意识,从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理,即基础质量、环节质量、终末质量,其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2003年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核

算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

骨外科护理工作年计划篇九

一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理科室的根本目的。医疗质量是医院的生命线，在医疗质量内涵建设的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。严把医疗质量关，科室内严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级医师查房制度、疑难病人会诊制度、重危病人及病案讨论制度。加强质控管理，住院病历书写按《病历书写规范》和评分标准执行，处方书写按《处方管理办法》和处方评价执行。

二、优化医疗服务流程，方便患者就医，进一步提高医疗服务质量，保障医疗安全。认真落实患者权利，把科室服务的标识规范化。坚持以病人为中心，优化医疗流程，方便患者就医。增强服务意识，优化就医环境，努力为患者提供温馨便捷、优质的医疗服务。

三、实施医疗质量、医疗安全教育。加强科室医务人员的素质教育使科室全体医务人员具有正确的人生观、价值观、职业道德观；要有强烈的责任感、事业心、同情心；树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在科室内全面开展优质服务和医疗安全工作、学习，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成比、学、超的良好氛围。

四、建立完善的质量安全管理体系，规范医疗行为。建立符合目前科室实际的质量管理体系，组建以科室科主任和护士长作为主要责任人、科室内各医务人员作为责任人的质量安全管理工作小组，负责科室内'质量安全管理工作。使医院形成

医疗质量、安全领导亲自抓、分管领导具体抓，职能科室天天抓，临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理格局。加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。组织科室内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规。

通过开展以上医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使科室内各项工作达到预期目标。医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，进一步减少医疗事故，医疗纠纷的发生。最终达到提高医疗质量，确保医疗安全的总体目标。