

公司员工工作总结演讲稿(优质9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗?下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文,我们一起来看看吧。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇一

经过这几天到公司几个市场走访和在公司总部日常工作,我发现作为具有五、六年发展史的我们金农公司,到目前居然还没有统一的公司制服,不论是公司后勤人员还是市场人员衣着都很随意,这与一个依靠生产销售高科技农资产品,同时有着五、六年发展史的生物科技公司的企业形象很不相称。因为,当一个消费着或代理商与我们公司的第一次接触,绝对是与市场人员的接触,一个市场销售人员就是一个公司代表,公司的形象。在现今社会人际交往,外观形象很被人注重,如果一个具有良好外观形象的人,往往能使别人增加对其的好感和信任度。反之,在别人眼中连一个自身形象都不注重的人,怎么能使他人去相信他们能生产出好的产品?工作人员的衣着随意很可能影响到一个公司的整体形象,降低公司在别人心中的可信度。所以现今很多企业都很注重这一点,基本上都有统一的公司制服和穿戴要求。为了能使我们金农公司在今后的发展中更好的维护在消费者心中树立的良好企业形象,我将于公司领导着重商议此事,并予以实施。试想,如果我们公司每一位公司员工都能穿着公司统一、整洁的工作制服去进行日常的工作,不仅能体现我们公司所具有良好的团队形象,同时也能对公司品牌起到一定的宣传推广作用,间接的能使经销商增加对我们公司的信任度,对我们公司实力的肯定,加强其对我们公司发展前景的信心,使其愿意主动的、更热心的去销售我们公司的产品,最终为公司造就丰厚的商业利润。

在当今社会中，无论是个人之间的交往，还是企业业务的往来需要，通讯电话是一个必不可少的联系方式。就一个企业而言，一个其产品的消费者初步了解该公司和该公司的产品，很有可能就是使用的电话联系。我主张我们金农公司应该制订自己的公司声讯彩铃，让消费者拿起电话与我们公司联系的那一刻起，就能开始了解我们的公司，即使是其打错电话，我们也在无意间多对一个潜在的消费者或者是对我们公司产品有兴趣的准经销商进行了品牌宣传和产品介绍，使其从不知道不认识，到对我们公司有了解，进而对我们公司产品产生兴趣，进一步让其主动来和公司谈合作，购买销售我们公司产品，让公司获得更多的盈利。

通过前几天和市场人员一起做回访和基础宣传等工作，我发现公司长期使用的促销宣传品多为毛巾、扑克牌等，促销宣传品过于单一，没有创新。在农民心中已造成麻木的心态，使他们对发放的促销宣传品产生一种可有可无的感觉，刺激不了他们对我们公司产品的购买欲望。针对这一现象，我建议公司应增加具有相对季节性、实用性、多样式促销宣传品。另据本人调查，由于我们安徽省相对来讲是个农业省，农村外出务工人员过多，且绝大部分是拥有基本知识文化的中青年人群，留守农村的多为无文化知识的老年人和上学的学生。这也就是我们公司以往对农村，农民印刷、发放大量的宣传资料却没达到预期效果的主要问题所在。因为我们发放对象大多不认识字，他们怎么可能会通过我们发放的宣传资料去了解我们的产品。不了解我们的产品，他们又怎么可能会去购买我们的产品。面对这一情况，我建议公司改变以往的宣传模式，认清宣传对象，从留守农村认识字能看懂我们公司发放宣传资料的那部分人着重入手，着重宣传，避免无辜的浪费。目前留守农村，有一定知识文化基础的只有上学的学生，而且他们父母因为外出务工不在家，更得到了祖父母辈的疼爱，相对来讲在家中也具有一定的影响力，我建议公司尽快制作一批学生用品的宣传品(如：学生用的田字格本、练习本、笔记本、文具盒、圆珠笔等)在这些促销宣传品上，印刷上介绍公司品牌和产品的相关资料，让这部分具有

知识基础有资本了解我们公司相关宣传的人，每时每刻都能接触到我们金农，当他们被我们渲染到一定程度，就会不自然的义务为我们向他们家的大人做宣传，不断的向他们提起金农公司，介绍金农肥中肥，进一步让更多的农民去了解我们的公司，我们的产品，只有让他们了解知道我们的产品，才能提高他们去购买我们公司产品的欲望。同时，我们公司印制这些文具宣传品也更能体现我们公司具有浓厚的文化内涵和氛围，使人相信我们是一家高科技生物公司，具有生产高科技农资产品的资本，增加他们对我们公司产品的可信度，使得他们更放心更主动的去购买咱们金农肥中肥。另外，公司也可以制作一批相对季节使用频率、宣传面更广的促销宣传品，如夏天农民下地戴的草帽、喝水用的大塑料水壶、喝啤酒用的啤酒瓶起子等。只有促销宣传品更加多样性、实用性、使用频率更高，才更能博取农民对公司的好感，带动公司的产品销售，使公司创造出更好的销售业绩和回利。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇二

__年我校安全工作严格按照区教体局安全科工作部署要求，坚持以党的及十_届_中精神为指导，认真贯彻落实对安全生产工作的重要指示和全国各级安全生产会议及文件精神，深入学习贯彻安全法律法规文件，坚持“标本兼治、重在治本、多管齐下、综合施策”的工作方针，以落实学校安全工作责任制为核心，以加大安全隐患排查整治、消除各类安全隐患为重点，推进安全组织机构建设，完善学校安全防范管理体系，强化措施，狠抓管理，深度排查隐患，健全完善台账，确保整改提升，努力促进学校安全工作的常态化、规范化、精细化，实现常规工作无隐患，突发事件有预案，确保校园安全稳定。

1. 全面完成__区教体局安全科文件中明确的各项工作任务，杜绝学校群体性安全事件，遏制和减少一般性安全事故，力争学校重大安全责任事故零发生。

2. 加强校园安全文化建设，增强安全教育实效性，不断提高安全教育水平和师生自救自护能力。
3. 进一步完善学校安全防范管理体系，强化“一岗双责、全员管理”责任制，全面落实学校安全岗位管理实名制，创新安全隐患前置处理办法，实施学校安全管理问责制，推进安全制度有效落实，确保安全措施不空转。
4. 推进安全教育制度化、常规化建设。落实安全教育进课堂要求，确保课程、课时、教师、教材、教研和考核“六落实”，增强师生生命意识和安全意识，提高学生生存成长能力。
5. 进一步健全完善学校安全隐患排查整改机制，台账规范完备，隐患整改或有效控制率100%。
6. 进一步提升校园“三防”建设水平，加强学校保安人员的聘任与管理，实现学校视频监控全覆盖及与公安机联网。
7. 积极配合区综治委认真履行校园及周边治安综合治理专项组牵头职责，建立部门联动的校园安全专项整治工作机制，及时消除校园及周边安全隐患，确保学校平安、师生安全。

(一) 明确责任分工，落实责任追究

加强对新颁布实施的《中华人民共和国安全生产法》的宣传教育学习，切实提高“新安法”在师生中的知晓率，推动“新安法”的贯彻落实。建立健全管业务必须管安全、党政同责、一岗双责、齐抓共管的学校安全管理机制，全面落实学校安全管理主体责任和教体局安全监管责任，层层签订“安全目标责任书”，全力构建校园安全“一把手”负总责、分管领导和责任部门抓落实、教职员工共同参与的全员安全工作格局。

加大学校安全工作经费投入，并列入学校年度经费预算。每月至少召开一次安全例会，分析、研究、部署学校阶段性安全工作，全体成员要本着对学校负责的思想，各司其职，增强工作主动性，认真做好安全工作，落实安全工作责任追究制和“一票否决”制。

1. 加强工作责任制度。认真落实“一岗双责”，建立一支专职和兼职相结合的学校安全工作队伍，组织师生积极参与，共同做好学校安全工作。

2. 落实定期检排查制度。要严格按照“及时排查、各负其责”的工作思路，把检排查作为做好安全工作的一个重要方面，学校每周和重大节假日前必查的基础上，查重点、重点查、查反复、反复查，横向到边，纵向到底，不疏不漏，不留死角。

3. 执行请示报告制度。坚持每月安全报告制度，重大问题及时上报。学校每月28日前将《安全工作月报表》交校长盖章确认后报教育局安全科备查。每月一次安全工作简报，做到形式活泼，内容充实。

4. 规范档案管理。学校安全档案是学校安全工作真实具体的原始性记录，安全档案资料是研究处理问题、开展工作、领导决策以及实施学校安全工作目标考核、追究事故责任的重要依据。将进一步规范各类档案资料的收存、归档工作，做到数据实、情况清、信息明、资料全。坚决杜绝平日不存事后补、甚至为迎查而突击造假的行为。

5. 完善安全考核制度。对安全工作成绩显著或有特殊贡献的教职员工应予以表彰奖励，凡因工作中出现安全责任事故的，坚决实行“一票否决”制，取消年度评优资格，并按情节轻重程度给予相应处分。

6. 完善安全预案。以自然灾害、重大伤亡、食物中毒、重大

疫情为设想条件，结合学校实际，认真制定各类事故应急预案，做到内容充实、实用。完善保障措施，健全处置机制，确保一旦发生突发性事件，各项应急工作能有条不紊地展开，把危害和损失控制到最低限度。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇三

。(外联发与北方)

06日-24日：审核开票内容并开具运输及货代发票(北方物流)

25日-26日：审核司机的费用凭证，录入财务系统，做报销明细表格，并结账。

27日-31日：开具剩余的运输及货代发票；与网上银行系统比较，及时做好银行单据的录入。

每天处理现金的收与付，并于当日录入财务系统，做到日清日结。

每天处理办公用品的发放工作。

每天订制职工的午饭及现场加班人员的晚餐。

每星期三付款(外联发与北方)，

每星期一、三、五上海银行外高桥支行、建设银行外高桥支行拿银行回单，领取备用金，并及时录入财务系统(外联发与北方)

每星期订购一次办公用品，每月做好盘存工作。

【扩展阅读篇】

工作总结格式一般分为：标题、主送机关、正文、署名四部分。

(2)前言。即写在前面的话，工作总结起始的段落。其作用在于用简炼的文字概括交代工作总结的问题；或者说明所要总结的问题、时间、地点、背景、事情的大致经过；或者将工作总结的中心内容：主要经验、成绩与效果等作概括的提示；或者将工作的过程、基本情况、突出的成绩作简洁的介绍。其目的在于让读者对工作总结的全貌有一个概括的了解、为阅读、理解全篇打下基础。

因此，一定要花大力气把立体部分的材料安排好、写好。正文的基本内容是做法和体会、成绩和缺点、经验和教训。

1)成绩和经验这是工作总结的目的，是正文的关键部分，这部分材料如何安排很重要，一般写法有二。一是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成绩和经验是工作总结的中心和重点，是构成工作总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成绩和成功的原因。在工作总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在工作总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2)存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇工作总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇工作总结都要坚持辩证法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。

写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

(4) 结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。这部分要精炼、简洁。

(5) 署名和日期。署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

简而言之：

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究；也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。那么，工作总结怎么写？个人工作总结的格式是怎样的？详情请看下文解析。

(一) 基本情况

1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3. 经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。具体可

以参考部分工作总结范文。

(二)写好总结需要注意的问题

1. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。
2. 条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。
3. 要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。另外，在结尾处也可以附上下一步个人工作计划。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇四

车间是我厂安全生产的责任主体。因此，我车间充分认识安全生产的重要性，以安全生产月为契机，落实安全生产的主体责任，强化安全生产宣传教育培训工作，努力提高职工安全意识和安全技能，建立并完善安全管理制度和安全文化，确保安全生产日趋标准化。

公布_安全生产月_各项活动方案，做好动员准备，做到落实安全生产责任制到班组、个人。总结安全生产及安全生产月活动的经验，表彰安全生产中的先进班组和个人，鞭策落后。会上发放有关安全生产月宣传提纲等相关材料和有针对性的安全生产知识材料，号召每位职工搞好岗位安全生产，为本车间的安全发展做出贡献。

邀请安检科人员为车间员工进行岗位安全知识培训。要求结合岗位实际，组织教学内容，并在车间会议室悬挂安全标语。

班组间相互进行安全经验交流、座谈以及竞赛活动。邀请各

班组安全生产先进典型代表传播先进经验；并交流安全方面的成功经验和不足之处；各班组参与人员进行发言，并针对疑难问题进行探讨，努力找出切实可行的解决方案，使各班组在车间的安全生产工作中互相监督和帮助。

为大力推进车间安全文化建设，群策群力，集思广益，开展“我为车间安全文化献一计”活动。车间鼓励职工开拓思路，勇于创新，为打造车间安全文化建设出一份力。

完善事故应急预案。安全生产月期间，组织事故应急演练，增强车间职工处置安全生产事故应急能力。

车间应广泛征集职工的意见和建议，通过多种形式开展丰富多彩的安全文化活动，如通过讲故事，看电视等等，让每个矿工亲身体会到生命珍贵和责任重大。并开展“参加一次安全生产应急救援演练，做一件预防安全生产事故的实事，查一起安全隐患或一起违章行为，当一天安全检查员”活动。通过开展丰富多彩的安全文化活动，使员工在潜移默化中提高安全意识。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇五

- 2、请消防队官兵来社区大扫除清理失管区域卫生死角；
- 3、全面彻底清理了楼道杂物、牛皮癣；
- 4、做好了电子阅览室的筹备迎检工作；
- 5、开展了廉政文化建设有奖知识问答活动；
- 6、做好计生流动人口信息录入工作；
- 7、做好了劳动保障企业用工信息登记录入工作；

- 8、继续做好了红袖标、义务巡逻工作；
- 9、做好了党员按期转正工作。
- 1、做好创建省文明城市迎检工作；
- 2、召开党建联席会；
- 3、做好年终台帐资料考核迎检工作；
- 4、做好生态示范市迎检工作；
- 5、全面完成卫生费收缴任务；
- 6、做好新农合医疗保险相关工作；
- 7、做好市民教育之脑血管知识讲座；
- 8、做好市人大换届选举相关工作；
- 9、做好新兵欢送工作；
- 10、做好弱势群体走访慰问相关工作。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇六

1. 配合园领导对中班保教一日活动的调研。
2. 开展“美丽的春天”主题教育活动，组织幼儿开展“亲亲大自然——我和春天有个约会”春游远足活动。
3. 强春季卫生保健保育工作，做好幼儿一日生活环节的护理及指导。
4. 及时更新《家长园地栏》，做好家访工作。

5. 认真填写并发放《宝宝成长记录》，认真创设主题墙饰。

二、本月开展以下主题

主题活动：《大树和小花》

主题目标：引领幼儿结识树朋友、花朋友，了解树和花的秘密。让幼儿在真实、生动的情境中，一起感受春天万物复苏的生机勃勃，体验春天里和同伴一起游戏的快乐，萌发对春天的热爱之情。

主题活动：《小鬼显身手》

主题目标：让幼儿了解各行各业的劳动者，激发幼儿尊重、热爱劳动人民的情感。引导幼儿通过观察、游戏、操作等活动，扩大对成人劳动的认识范围。

三、家长工作

1. 利用休息时间引导幼儿观看花草树木，亲近花草树木，并丰富有关植物的知识。
2. 帮助幼儿收集黄豆、花生的种子，并带到幼儿园进行种子发芽的小实验。
3. 协助孩子做好“树的朋友”的调查，用多种方式了解树的朋友。
4. 让幼儿在家学做事情，从小就有劳动的习惯。

四、环境创设

1. 在自然角中放入黄豆、土豆等，让幼儿做种子发芽试验，引导幼儿观察、照顾。

2. 布置“我的树朋友”专栏。

3. 布置“花的世界”专栏，将幼儿折剪画作品及收集的各种花卉图片布置其中。

4. 布置“小鬼显身手”主题墙面，将幼儿制作的糕点、设计的房子等展示出来。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇七

三月份在一、二月份实现安全生产的基础上，狠抓安全生产基础管理工作，突出现场过程安全监管，严格落实各项安全管理制度，继续保持了安全生产的良好态势，杜绝了人身事故，实现了安全生产。

一、安全指标

1、隐患排查：本月截止目前共查出各类隐患19条，均属一般隐患，已全部三定处理。

2、三违查处：三违11人/次，对相关人员进行博峰煤业有限责任公司东井安全奖惩制度进行了处罚。

3、职工培训：新入矿人员一律进行了不少于72小时的岗前安全教育培训，新老职工确定了师徒合同，做到了全矿职工持证上岗。

二、三月份主要工作

1、开展了“行为规范周”活动。一是组织了三次井上下安全检查；二是落实了矿长安全办公会制度；三是开展了安全宣传教育活动；四是举行了优秀班组长座谈会。

二是两会前组织了全矿井上下安全大检查，并召开了安全会

议，对检查出的问题进行重点安排落实。

三是强化两会期间的安全生产监管，杜绝了连班、并班、搞小包工的现象的发生。

四是严格落实了入井检身清点制度，严把职工入井关。

场落实，保证了安全有序生产；二是加强了安全员的管理，安全员不定时、不定地点进行动态检查，现场监督把关，确保问题早发现、早处理。

4、扎实开展安全示范矿井达标建设工作。

一是理顺区队安全管理体制，将各区队班组长纳入安全科统一管理，同时明确工作监管职责、促进安全监管到位，确保了现场动态安全管理达标和质量标准化达标，从而推动了示范点线面和示范区队的创建工作。

二是严格落实安全管理制度，严格考核，为安全质量标准化达标矿井建设提供了制度保障。

四、四月份工作安排

1、严格落实各级人员的'生产责任制，加强安全基础管理，严格考核，确保安全生产。

2、加强作业现场安全管理，加强安全组织秩序监管，严格落实安全组织措施，确保作业现场的安全。

3、抓好2530水平岩巷掘进工作面开工后的安全管理工作，保证现场安全有序组织施工。

博峰煤业有限责任公司东井安全部

二〇一三年三月二十一日

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

要点三：数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

要点四：用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

安全月度工作总结和计划 月份工作计划篇八

一：日常工作

例会、每个星期天照常开会、在开会时、每位组长汇报工作情况及解决方法。

二；查早餐

因为夏天的到来，天气变得越来越干燥，许多同学也开始变得懒惰起来，时间也不够用了，所以就想在自习时间吃早餐，因此，要严查。

三；服饰服装

因为天气炎热大多数同学为了贪图凉快，开始穿拖鞋、背心上课，这是一种不尊重的表现。因此，我们要杜绝这一种现象，对表现有以上内容的同学进行劝解，使同学快乐，老师享受到尊重。

以上就是本部门的工作计划，如有更好的计划、我们一定认真听取和接受、积极改善自身的工作、更好的'服务于大家。

安全文明教育活动是学校工作的重点工作，为了更好的营造和谐、健康、平安的育人环境，促进学生健康成长，根据乡中心学校工作安排，五月份洋湖乡中心小学将要积极开展安全文明教育活动。

一、 做好卫生检查工作，积极防治各种传染病。

我校学生值勤小组将继续做好值勤工作，监督好本校学 生禁止在学校门口购买“三无”食品，为全校学生的健康树立了屏障。每天进行卫生检查，净化校园，维护好环境卫生。

春夏季是手足口病等各种并发症的高发期，我校德育处每天对全校学生进行晨午检，日常追踪，做到及时发现、及时防治各种传染病。建立了学校预防与控制传染病的工作预案，提高学校应急快速反应能力。

二、做好各种教育宣传，积极开展各种主题活动。为迎接县乡艺术节，我校将继续开展各种主题教育活动。我校美术教师王迪迪，音乐教师李连忠、丁静静，体育教师张建军、苟俊玲，积极响应学校安排，组织学生训练各种技能，做好艺术节的准备工作。

第四届中小学生读书系列活动已经启动，我校将继续开展各种读书活动，开展各具特色的经典诵读活动，丰富学生的经典诗文的知识积累，提高学生的文化涵养。

三、加强督查隐患排查工作，确保学校师生安全。为迎接市校产检查工作，我校将认真做好学校的校产维护工作，组建好校产档案，针对性地排查解决一些典型性、易发生的安全问题。

我校将结合季节性特点和学校实际，持续不断地开展各种安全演练，确保学校不出现特大安全事故，确保师生人身安全。

四、严抓科研，深入探索学校安全文明工作规律，积极贯彻预防为主的工作方针，认真制定不同时间、重点部位、重要环节等方面的预防措施，强化事故防范工作，确保师生的安全。

积极做好期中测试的质量分析工作，为下一阶段学习打好基础，提高学生的整体素质。

安全文明事关重大，洋湖乡中心小学将继续响应上级号召，结合学校实际，开展各种安全文明活动，丰富学校内涵，提升学校知名度。

洋湖乡中心小学 2012. 4. 26