

# 最新空气质量提升行动方案 景区质量提升行动方案(优质5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 康复年终总结篇一

这一年，我在康复科一直保持着热情的工作态度，积极参加各种讲座培训，业余时间认真学习康复专业知识和临床专业知识，终于顺利的取得了执业医师资格证。并且今年圆满完成了院内安排的两次体检任务。这一年对于我来说，既忙碌有充实，自身的素质和能力都得到了很大的提高。

一直以来，我始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。除了业余我积极补充理论知识以外，我严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

作为一名医务人员，为患者服务，既是责任，也是义务。想

在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过这一年的工作实践我熟练掌握了临床基本技能，包括病历书写，医患沟通以及康复治疗相关的基本能力。

本人在以后的工作过程中将不断努力进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的希望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评建议，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，帮助我成为一个合格优秀的医务工作者。今后，我一定认真克服缺点，发扬优点，刻苦学习、勤奋工作，为全面构建和谐医患关系做出自己的贡献！

## 康复年终总结篇二

### 一、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

护理部认真贯彻落实卫生部的总体要求和院领导的工作部署，在总结2011年上半年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1. 护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方面对优质护理服务工作开展情况进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。
2. 护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3. 护理部为深化病房小组责任制工作模式，对科室如何根据护士能力合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，确保了患者安全。

## 二、严格落实各项护理规章制度，确保护理质量

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

1. 今年护理部根据年终效验标准要求，结合我院实际情况及时修订了各种规章制度、护理常规、职责、流程、应急预案、操作技能考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2. 加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无不良事件。

3. 加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4. 护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5. 不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6. 强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

## 三、全面加强安全管理，保障患者生命安全

1. 定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2. 认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长积极上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类似事件的发生。

3. 严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

#### 四、切实加强文化建设，增强护理队伍的向心力和凝聚力

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

#### 五、存在的不足

1. 护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2. 部分科室午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

3. 护士沟通交流、服务意识有待提高。

4. 主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，

补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

## 康复年终总结篇三

一、重点专科的品牌就是医院的品牌，没有重点专科的医院，不可能有品牌

我院坚持中医办院方向，凸显中医药特色，重视中医特色专科建设，打造出中医特色专科品牌康复专科，带动了医院全面快速发展，使处于困境中的韶关市中医院初步步入了可持续发展的科学发展轨道。“中医医院首先要突出中医专科的特色和优势，尤其在医疗市场竞争中，特色是中医医院立于不败之地的根本保证”。中医医院的专科建设应围绕“四专”（专科、专病、专家、专药）进行，突出辨证论治、整体观念以及回归自然的疗法，坚持“人有我专、人专我优”，并不断充实其内涵，逐步与现代科技和方法论接轨。中医医院医疗技术尤其是特色专科建设发展定位，应以市场需求为导向，要保持自己的竞争优势，并不断超越。我科形成以中医特色疗法为主要治疗手段的痛症康复和中风病康复两条主线，病房以解决病情较重的各种颈肩腰腿痛和中风病康复为主，通过中医理法方药辨证使用中药，提升中药饮片使用率，并大力推广使用针灸、推拿、拔罐、中药熏蒸、理疗、中医传统康复手段等中医适宜技术应用来丰富专科治疗手段。坚持中医特色，不断加强中医内涵建设和中医“固本强基”工程，完善的综合服务功能，做到“诊断要明，治疗与服务要有中医特色，中西医结合要有优势”，实现“疗程更短，疗效更高，痛苦更少，费用更低”的目标。重点放在腰椎间盘突出症、颈椎病、膝关节骨性关节炎和肩周炎的保守治疗，中风病康复治疗和中医药研究方面，现代医学能紧跟国内先进水平。

二、加强专科学术思想和诊疗特色、壮大人才队伍

专科吸取现代医学的长处，引进现代康复理念，发挥中医药优势，为中风病患者提供从急救到康复一条龙服务完整的医疗体系。专科坚持以中医药治疗为主和辨证施治原则，如对于中风急性期强调活血化瘀、痰瘀同治、通腑醒神，恢复期重视益气活血与肝肾同治，研究和制定了中风病治疗规范，对急性中风病人，以中医辨证论治为主，配合西药对症治疗，根据病情采用口服、鼻饲、灌肠、静滴、静注等多途径用药方法，使治疗方案得以顺利实施，显著提高了急性中风病人的抢救成功率，各种并发症也明显减少。对中风恢复期病人及时给予针灸、按摩推拿、理疗及指导功能锻炼等康复治疗，增加了大批康复器材，初步引进了两个康复治疗师、4个推拿治疗师和2个针灸硕士。

### 三、专科科研取得成效

康复治疗手段，减轻患者痛苦，提高老年病、慢性病患者的生活质量。强调个性化的治疗，根据患者的具体情况，通过功能的评定和结果的分析，有目的地设计治疗方案。重点研究中医特色的手法治疗、针灸治疗与中医药辨证施治，将特色疗法总结形成套路，将有验效的中药方药形成制剂，引进新技术、购进新设备，开展腰椎间盘突出症胶原酶溶解术并成功进行改良突出微创手术的特色；在科研方面，围绕主攻方向申请相关课题，开展以现代先进方法技术研究中医传统治疗手段的科研，以腰椎间盘突出症、颈椎病、肩周炎的临床研究为重点。在“三维椎体平衡手法复位治疗腰椎间盘突出症”已取得市科技进步二等奖，“药熨散治疗风寒湿痹临床观察”也取得了市科技进步三等奖成果的情况下，继续深入研究并拓展腰椎间盘突出症的治疗手段，争取使我院治疗腰椎间盘突出症的方法和手段系列化。在研课题为“手法松懈治疗凝结期肩周炎”“针灸减肥临床观察”及均取得了阶段性进展，经过多年持之以恒的探索和建设，医院重点专科建设稳步推进，硕果累累，呈现良好的发展势头。今年对颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎的治疗及中医药研究进行总结和优化，对治疗存在的难点

进行分析和学习。

#### 四、关键指标的实现情况

对颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎临床路径的顺利实施进行总结和优化，确立了中医特色和优势指南，实施结果及效益评估具有较强的客观性，科学性和说服力。

#### 五、教学建设

(1)外出参加会议为提高专科人员的能力，并引进本行业先进的知识、理念、诊疗手段，专科多次派人外出参加高水平学术交流活动，极大地提高了专科在行业的学术地位。科室副主任植昌嘉先后到天津中医药大学一附院进修。

(2)我科人员利用多次外请专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，在人才建设方面，既要专科人员进行合理的定向培养，尤其注重对手法与微创两个方向的人才培养，也要加强高素质人才的引进，人才队伍不断加强。

(3)举办学术讲座及学习班专科在院内举办学术讲座，每年3~4次，内容主要围绕腰椎间盘突出症、颈椎病、中风病和肩周炎等专科疾病的诊疗进行，深受院内同行欢迎。

#### 六、医疗情况

门诊量在全市中医医院相同科室中较高，并逐年增，；在韶关地区较有声誉，具有良好社会效益，是本院的一面旗帜。专科目前收治病种以颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎为主，专科病人率达100%；专科影响力日益增大，域外患者比例逐年加大，目前在韶关市有较好声誉，有良好社会效益。

市区以外病人达25%，本市以外病人达10%；专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用。治愈率达57.7%，好转率41.5%；制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗；本科室门诊及住院均对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎采用具有中医特色的治疗方式，中药治疗率达99.6%，领先于省内中医医院相同单病种的中医药治疗率；专科突出中医药诊疗方法的综合运用，中医特色措施明确具体，可操作性强，并取得明显成效；不断优化诊疗方案，合理检查、用药，优化的治疗方案在临床全面应用。专科有一支素质良好、技术过硬、人员配备合理的护理队伍，对专科疾病开展了整体护理，并逐步形成了明显的专科特色，如腰椎间盘突出症溶解术后病人护理、中风病人护理等，护理人员有多篇论文出现，护理学术规模形成，体现了极强的专科特色与中医特色。开展整体护理，建立具有中医特色的专科护理常规；专科逐步完善随访制度，电话随访。

## 七、未来发展方向

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 康复年终总结篇四

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。今年全科共收到锦旗1面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗



结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。抓好医德考评制度落实。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

### 1. 注重人才队伍建设

### 2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每日交班，布置工作；每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

### 3. 抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，详细病史，严格用药；(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务。(3)出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

### 4. 加大安全管理力度

确率达99.6%；专科重视中医药疗法，注重理法方药准确性，建设期间疗效水平有显著提高，中药治疗率达99.6%；专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用，治愈率达57.7%，好转率41.5%；制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

继续沿着“突出中医重点专科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展，辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，需进一步引进专业技术人员或外派进修;科内康复设备配置欠合理，而且没有充分运用起来，制约科室进一步发展;科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象虽然得到广泛认同，但是还有很大空间提升。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力;在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

## 康复年终总结篇五

### 一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，

团结同事。

## 二、专业知识、工作潜力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

## 三、在态度、学习方面：

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

## 四、在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守

信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

(1) 扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨日的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那这天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们能够流汗能够流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 康复年终总结篇六

在全乡上下形成以政府为主导、以卫生系统为依托的工作格

局。建立健全了较为完善的组织领导机构，负责统一领导，协调本乡创建工作，进一步明确各职能部门在创建工作中的职责，要求相互配合，积极主动参与支持开展残疾人精准康复工作。

全乡建立了长效、高度负责的随报机制，确保残疾人精准康复服务工作的顺利进行。卫生院、各村委、村医生等对辖区残疾人调查摸底，掌握辖区残疾人需求情况。同时，区残联组织协调相关医院对残疾人进行筛查调配，做好残疾人精准康复服务工作。

根据区残联确定的xx市第二人民医院□xx区人民医院、区残疾人康复中心、特殊学校、乡卫生院等定点康复机构，对残疾人进行开展精准康复服务，我乡中心卫生院也成立了精准康复服务工作组。配备了专门的医生、村医等对残疾人做康复服务。

开展贫困残疾人脱贫攻坚工作情况。

目前我乡共有残疾人数1360人，其中建档立卡贫困户有278户，总人数339人，已脱贫70户，人口数86人。计划xx年脱贫71户，计划20xx年脱贫137户，对未脱贫的残疾人，我乡将针对其情况按照有关政策及计划对其进行开展脱贫攻坚工作。

开展残疾人精准康复服务工作情况。

针对残疾人精准康复需求的实际情况□xx年我乡按照上级部门的要求及布置，有7个村委共177人对应需求安排辅具用具，如手杖、成人轮椅、助视器等。有10个村委共106人安排康复服务，共中在乡卫生院做康复服务的有86人，在xx市第二人民医院做康复服务的有14人，特教学校1人□xx区人民医院做康复训练2人□xx市残疾人康复中心做康复1人□xx市xx区福利院做康复训练1人□xx区残疾人康复中心训练做康复1人。目前

我乡卫生院的康复工作人员正在按照计划和有针对性地对残疾人需求通过入户、就诊等形式开展康复服务工作。

开展残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作情况。

目前我乡正在开展残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作，民政工作人员从6月底接受业务培训后开始对此项工作展开入户调查登记，目前已经对5村委的残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新做好调查表登记，本月6日将全部做好全乡的1360残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新调查表登记。

开展建档立卡贫困残疾人办理残疾人证情况。

1、残疾人学历低，掌握的知识技能少，多数人本身无劳动能力，脱贫难度大。

2、部分残疾人流动性大，时间紧，任务重，开展残疾人精准康复服务、基本服务状况和需求信息数据动态更新工作难度大。

针对我乡的残疾人现状，抓住农村扶贫开发工作机遇，不断创新工作方式，积极争取各类扶贫资金，精心组织实施脱贫项目，努力地搞好使残疾人收入稳步提高，顺利完成建档立卡残疾人年度脱贫计划目标，不断完善残疾人的精准康复服务工作。

1、加大宣传力度，常抓不懈，多与上级部门联系培训机构，让更多的残疾人参加知识技能培训，通过养殖和种植等多种渠道实现脱贫。