

# 最新应付会计年终总结(优质5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。相信许多人会觉得计划很难写？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 医院普法计划篇一

在\_\_活动指导下，依法治国、依规办院、依制建科，20\_\_年，科室以加强实验室质量管理 and 安全管理为重点，强化内部管理，提高检验质量，努力为人民群众提供安全、准确、及时、有效、经济、便民的卫生服务。

### 一、工作思路

1、启动新一轮“三甲”复评工作，进一步落实《医疗机构临床实验室管理办法》，加强制度建设和内部细节化管理，加强制度的执行、检查、考核、监督和惩罚力度，进一步优化服务流程，规范服务行为，促进实验室制度化、规范化和科学化管理进程。

2、进一步加强与临床的联系和沟通，定期举办“检验临床科室联系会”，定期下发《检验与临床》资料，介绍新项目、新技术以及检验前质量控制知识，同时广泛听取临床的意见和建议，建立实验室与临床联系的长效机制。

3、加强实验室生物安全管理，增强安全忧患意识；加强职业道德和科室文化建设，建立一支团结、奋进、务实的团队。

### 二、工作量和经济目标：

1、检验总人次：较20\_\_年增长\_\_%；

- 2、总收入:较20\_\_年增长\_\_%;
- 3、净利润:较20\_\_年增长\_\_%;
- 4、人均净结余:较20\_\_年增长为x%□

### 三、新工作开展计划

20\_\_年科室根据专业发展拟开展新项目:自身免疫性肝病(间接免疫荧光法或免疫印迹法)检测、染色体fish检测、真菌的培养与鉴定□g试验,结核杆菌培养及药敏试验、艰难梭菌检测。根据条件开展部分分子生物技术,用于肿瘤病人的个性化治疗及预后监测、一些耐药基因的检测、肿瘤遗传性相关基因的检测和患此肿瘤的风险率预测。

### 四、学科建设及人才培养

- 1、争取申报成功20\_\_年卫生厅科研项目\_\_项;完成市级科研项目\_\_项,争取申请成果鉴定。
- 2、配合临床医教研工作,积极开展新的检验项目(x项)和完成部分项目技术革新(x项),在条件允许下尽量配合临床科室的科研工作,对部分临床急需而科室因各种原因暂时还不能开展的检验项目进行委托检验,充分满足临床要求。
- 3、计划20\_\_年科室发表论文x篇以上,其中在统计源和核心期刊发表论文x篇以上,争取发表sci论文,省级以上学术会议投稿\_\_篇。
- 4、召开市级质量控制学术会议和市临床检验学术会议各x次,争取承办国家级或省级学术会议x次,计划全年派出参加国际学术会议x次,国内学术会议、短期培训、参观学习共x人次。送上级医院进修深造x人次(血液、细菌),短期培训\_\_人次。

5、计划引进博士研究生x名，硕士研究生x名，招收检验住院医师规培学员x名。

6、完善教师培训制度，提升带教老师自身素质及提高老师的技术水平；加强对规培、实习、进修学员的教学管理，从思想、生活、学习等各个方面关心学员，每月进行x次理论讲课，严格实行出科考试；加强业务学习、“三基”培训和考核，科内每月组织业务学习，对青年医师、技师、规培学员x个月进行x次闭卷考试，并进行奖惩。

## 五、实验室管理

1、根据“三甲医院标准”加强实验室管理。认真落实《医疗机构临床实验室管理办法》、《病原微生物实验室生物安全管理条例》等法律、法规和规章、规范，努力完善iso质量管理体系的建立；落实和贯彻卫生部新版《医院工作制度与工作职责》，完善各项制度、职责、标准、规范。

2、作好室内质量控制，保证按时、合格完成，不断提高检验质量。积极参加部、省两级室间质量评价活动和\_\_省临床检验中心开展的比对活动，省室间质评成绩各项保持优秀，卫生部室间质评成绩各项保持优秀或良好。

3、继续申报重点专科，完善科室建设。重视引进和培养优秀人才，加强继续医学教育和业务技能培训，营造良好的学习氛围。

4、完善河东分部检验项目，提升检验能力，保证病人检验的方便及时。争取在河东分部大厅、本部门诊大厅及各门诊楼层的导医台处安装检验报告自助打印机，以便于病人方便快捷打印检验报告。争取协调改善非正班时间病员检验标本的采集和送检流程，减少病人因不熟悉医院布局到处寻找检验室而造成的诊疗时间的延长，以及由此而引起的病人不满意，（希望能在诊断室附近采集标本和打印报告，然后标本由医院

护工送至检验科)。进一步优化lis与his系统的接口,方便病人信息的提取和参考,以提升检验结果与临床的符合度;完善和改进预告系统,准确提示病人排队等候及报告领取时间地点。

## 医院普法计划篇二

20xx年是全面贯彻党的十八大精神的第二年,工会将在区总工会及院党委的指导及领导下,紧扣医院创建“和谐医院”的工作主题,服从和服务于医院工作大局,明确责任,牢记使命,认真履行工会维护、建设、参与和教育等职能,动员广大职工在医院的建设发展中作出新的贡献。

在市总工会,区工会,院党总支的领导下,我院工会将动员全院职工明确目标和要求,认真做好各项准备工作。在今年“医院管理年”活动中,院工会将配合院行政狠抓医疗质量医疗安全,扎实做好各项工作,圆满完成任务。充分激发广大职工创造活力。以“医院管理年”为目标,动员广大职工积极投入系列互动,凝聚职工智慧和力量,发挥职工主力军作用。进一步健全制度,突出主题,强化考核,开展各类竞赛活动,强化医疗安全、职工人身安全、环境安全。全面提高职工队伍整体素质。倡导职工努力学习党的十八大精神,努力学习业务知识,强化技能培训,继续推行医院各项活动。以良好的服务态度,精湛业务技术为病人解除痛苦恢复健康,确保医疗质量及医疗安全,杜绝医疗事故的发生。

劳动关系和谐是社会和谐的基础。今年医院的工作主题是“创建和谐”医院。工会必须牢固树立中国特色社会主义工会维权观,以推动《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》的贯彻实施为重点,进一步健全维权机制,加大维权力度,提高维权成效,团结动员广大职工切实做到在共建中共享,在共享中共建。努力做好院党委、院行政与职工的桥梁和纽带,营造和谐的氛围,促进

医院的发展。

工会是职工的“娘家“，为职工排忧解难是工会义不容辞的责任，也是“创建和谐医院”的基础之一。

1、继续做好送温暖工作。多到职工中去了解职工的生活及困难，热情接待职工的来信来访，并给予及时答复，慰问住院职工及离退休老同志，吊唁去世的职工及职工家属，帮助生活遇到困难的职工解决困难。同时发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，积极响应上级号召向贫困、困难户及受灾同胞伸出援助之手，献出真诚爱心。本届工会在近期将出台《关于职工慰问金的使用办法》，建立《职工互助金制度》，确保职工最根本利益。

2、继续开展健康有关的文体活动。为了活跃职工业余文化生活，增进职工之间的友谊，增强集体荣誉感，工会将举行迎新年扑克比赛，抓彩活动。以庆三八“五·一”“五·四”“五·一二”“七一”“八一”“国庆”等节日，结合医院实际工作开展演讲比赛，书法比赛，知识竞赛，大型联欢活动，体育活动。配合卫生局组队参加区政府部门举行各项文体活动。组织一次离退休老同志文体活动，丰富老前辈的生活，健康其身心。聘请专家来院给全院职工讲课，进行政治思想培训，专业知识培训，使职工进一步树立自信、自强、自立、自爱意识，加强学习，提高自身素质，成为合格的医疗工作者。开展一次以“消防安全”为主题的大型宣传教育活动。

3、继续做“健康体检”及“低保职工”义诊工作。

工会将继续做好“健康体检”的宣传，联系接待工作，把我院良好的服务，精湛的技术通过“体检”这个窗口宣传到各单位、各部门、各社区。继续开展“低保职工”义诊工作，把医药送到需要帮助的相对贫困的老百姓手中，为解决老百姓“看病贵、看病难”作出贡献，在服务人民的同时宣传医药，

在为医院创社会效益的同时创造经济效益。

工会要履行号基本职责，在创建和谐医院发挥作用，必须以改革创新精神加强自身建设。工会将采取集中学习、自学等形式，加强工会干部的政治理论、工会业务知识、法律法规知识、科学文化知识等方面学习，努力增强工会干部政治意识、大局意识、责任意识，提高政策水平、业务水平、工作水平，使工会干部更好地胜任更好工作，同时要加强修养，做到德才兼备，勤政廉洁，不断增强人格魅力，赢得职工的认可和信赖，努力使更好成为“党组织放心、行政需要、职工满意”的职工之家。

### 医院普法计划篇三

质量是效益的根本□20xx年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《执业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施

《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。

今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理预案》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建

设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措；淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。

完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝



各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

## 医院普法计划篇四

### 一、加强领导，明确责任分工

村两委把“xx普法”列入重要的议事日程，并纳入年度综治考核内容，要有年度计划和检查总结。要建立和调整工作小组，坚持主要领导亲自抓，分管干部重点抓，同时把综治中心作为参与和指导我村普法工作的重点，加强培训学习，使之成为普法宣传骨干，成为推动农村普法宣传教育的排头兵。

### 二、创新法治文化宣传形式，提升法治文化建设水平

建立法治文化村。打造一个法治文化村，开展“六个一”活动，即建立一条法制宣传大道、一排法制文化墙、一个法制宣传专栏、一个法律图书角、一个法律咨询室、一所法律学校，并利用农家法律学校及法律图书角开展形式新颖、丰富多彩的法制宣传活动，切实吸引自觉学法用法，提高他们的法律意识和法律素质，使尽快融入城市生活，做遵纪守法的新居民。

### 三、开展形式多样的法制宣传活动，营造法制教育良好氛围

一是深入开展“法律三进”活动。以“法律进村”“法律进学校”“法律进支部”为载体，利用宣传月、宣传周、纪念日开展法制宣传活动，确保法制宣传全覆盖。充分利用有线电视的宣传功能，增加时间时段，扩大宣传内容，要有法律知识、典型案例、法在身边等内容，通过法制文艺演出增强法制教育的趣味性和感染力。精心打造法制宣传月，提升法制宣传教育的层次和影响力。

二是加强青少年法制教育。重点宣传《义务教育法》、《预

防未成年人犯罪法》和《治安处罚法》。青少年法制教育要具体结合教育部门的计划。加强企业和外来人口的法制教育，重点是《交通法》、《安全生产法》、《消防法》等内容。

三是继续开展法制教育宣传员活动。积极做好全市法制教育宣传员现场推进会来我村召开的各项准备工作，继续开展法制教育宣传员的创新工作，力争总结出新的经验在部、省级推广。

## 医院普法计划篇五

20xx年是我镇实施“六五”普法启动之年。我村法制宣传教育工作的总体要求是：以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xx届五中全会精神，以科学发展观为指针，以“法治寺前”建设启动宣传为统领，以组织“六五”普法启动为重点，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，深入开展法制宣传教育，为改革发展稳定服务，为树立和落实科学发展观服务，为提高党的执政能力服务，为推进“法治寺前”服务经济社会又好又快发展作出积极的贡献。

1、深入开展法制建设的启动宣传。通过开展形式多样、内容丰富的宣传活动，宣传全面建设“法治寺前”的重大意义，动员全村广大干群积极投身法制宣传，全面推进政治、经济、文化和社会领域的法治化进程，着力营造事事有法可依、人人知法守法、各项依法办事的法治环境。

2、加强行政和新颁布法律法规的宣传。把提高依法执政能力和依法行政水平作为法制宣传教育工作的落脚点，着力宣传规范行政行为法律法规，抓好村工作人员的法律知识培训和教育，切实做到文明执法、公正执法，又要向执法相对人进行法制宣传教育，努力提高公民维权意识和依法办事意识，营造良性互动的执法环境。同时，要重点抓好《人民调解法》的宣传，确保法律法规的准确有效实施。

3、突出与发展、稳定密切相关法律法规的宣传。面向群众，加强与征地拆迁、土地流转、环境保护、劳动保障等相关法律法规的宣传。继续做好党和政府重视、人民群众关注的社会热点难点问题的法制宣传教育，引导广大公民运用法律手段维护自身合法权益，履行法律规定的义务，钝化社会矛盾，努力构建社会主义和谐社会。

## 二、围绕“六五”普法目标，继续加强重点对象的学法用法工作

1、认真抓好领导干部学法用法工作。认真落实领导干部学法制度，实现领导干部专题法制讲座的经常化。继续加强学法培训，认真实施综治人员、司法人员执法培训制度，不断提高村工作人员的法律素质和法治理念。

2、进一步强化青少年特别是在校学生的法制教育。认真贯彻xxx□xxx□关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，积极参与实施“为了明天，预防青少年违法犯罪”工程。探索青少年学法、懂法、守法和用法活动的新途径和新路子，组建全村青少年法制教育志愿者队伍。继续加强学校法制副校长、辅导员的规范和指导工作，充分发挥他们在青少年法制教育中的重要作用。

3、认真探索企业经营管理者的学法用法的新途径。切实把企业经营管理人员的法律宣传教育摆上重要位置。要根据当前企业安全生产、经济合同、劳动保障、税务等领域出现的新情况、新问题，积极主动地开展形式多样的“送法进企”活动，帮助企业解决法律难题，促进企业健康发展。通过组织法律专业人员到企业讲授法制课，深入企业开展法律咨询，组织企业经营管理人员庭审旁听等行之有效的法制教育活动，促进企业经营管理者依法、诚信经营。

4、切实做好农村法制宣传教育工作。采取群众喜闻乐见的形式，把村民需要的法律知识送到村组、送给村民，着力提高

村广大干群的民主法制意识。

5、进一步加强集村民和流动人口的法制宣传教育。深入村庄，大力开展“法律进村、进家庭”活动，让群众在耳濡目染中接受法制的熏陶，掌握法律知识。要把经常性、群众性的法制宣传活动和“民主法治示范村”等基层依法治理创建活动紧密结合起来，促进基层民主法治建设。对外来和外出务工人员要有针对性地进行法制培训。依托用工单位和村，进一步强化外来外出务工人员的法制教育，有效遏制流动人口的违法犯罪现象。

三、强化组织领导，创新方式方法，确保法制宣传教育工作不断取得新成效

1、切实加强法制宣传教育工作的组织领导。要按照《安徽省法制宣传教育条例》的规定，把法制宣传教育作为“法治沈圩”建设的基础工程，摆上重要议事日程，统一部署安排。全面落实法制宣传教育工作责任制，做到一级抓一级，层层抓落实。

2、大力开展“12·4”法制宣传日等经常性的法制宣传活动。

不断丰富活动的内容和形式，有针对性地开展群众性法制宣传活动，精心组织开展“12·4”法制宣传日系列活动，广泛开展送法进万家、青少年法制宣传月、经验交流会等活动。结合全国助残日、“3·15消费者权益保护日”、税法宣传月、安全生产月及重大法律的颁布日、纪念日做好相应的法制宣传工作。通过大规模的法制宣传活动，把法治之声传播到全村的每一个角落。

## 医院普法计划篇六

又到了年终岁末□xx医院在过去的一年里，通过各项有力的举措，稳定发展，取得了很好的业绩，在这个基础上，医院

领导经过综合分析、科学预算定出了明年的方针目标：比xx年月平均收入增加约30万元，产科每月平均生产人数125人的指标。这不单纯是几组数字，作为医院的一个部门——产房，要完成这个宏伟的目标需要做出更大的努力，拟定更加科学系统的工作计划，才能确保工作目标的顺利实现。

人才是实现科学管理，确保各项工作顺利实施的有力保证□xx医院要打造成一流的妇产医院，产房作为一个非常重要的科室，肩负着至关重要的责任。但是，产房长期以来面对的是人才短缺、技术力量薄弱、硬件设施不够等等亟待解决的问题。要打造一支技术过硬、服务一流的专业技术队伍，除了产房全体员工的不懈努力，还需要医院领导的高度重视和大力支持。

1、在现有人员的基础上，增加助产人员3—4名进行专业训练，大约需要一年时间顶岗。因产房现有人员处于不稳定状态，一人属医疗人员在产房进修，月底离开产房；一人面临生育，随时可能休假。人员严重短缺和不足。加上产房工作具有不可预见性、集中性、突发性、紧急性等特点，要保质保量完成各项工作和服务，人手不够是万万做不到的。

2、产房全体员工积极参加医院组织的各项业务学习和专业技能培训，学习时间及学分与奖金挂钩，做好奖惩考核工作。

3、严格制定和落实学习、考核、考试计划，根据学习计划进行提问、考核和考试：每月业务学习讲座一次（轮流主讲），每周提问考核一次，每季度专业知识闭卷考试一次，每半年技术比武一次。考试成绩与奖金、工资挂钩，考试成绩不合格者扣除当月奖金（按规定数目），成绩优异者年当月奖励（按规定数目），年度涨工资时作为参考。

4、积极开展比、学、赶、帮活动，高年资的帮助低年资的，技术好的帮助技术差的。要比谁的专业技术水平高，比谁的服务态度好；要向积极进、技术业务棒的同事学习，赶超先

进，争做先进。使专业技术达到一流水平，使服务质量更上一个台阶。

5、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，严格各班岗位职责。

1、无痛分娩开展三年以来，取得了很好的经济效益和社会效益。在新的一年里，无痛分娩在产科工作中仍然是一个工作重点，要积极宣传和推广无痛分娩，认真掌握无痛分娩的最佳时机，尤其中期妊娠引产的病人，在无禁忌症的情况下，确保每人实行硬膜外镇痛术。

2、vip套餐是过去一年工作的重中之重，新的一年要把开发vip套餐服务作为产房工作的工作重点，对入院待产产妇及亲朋好友大力宣传推广，尽最大努力挖掘vip尊容客户。

1、质量和安全是医院的生命线，时刻把医疗质量和安全放在第一位，每月学习和考核十三项核心制度、各项制度职责流程；严格执行无菌操作原则，杜绝院内感染的发生；认真执行三查七对制度及各项操作规程，杜绝医疗差错和事故的发生。

2、提高风险意识，增强自我保护意识：随时想到自己是一名产科工作者，把产妇及新生儿的安危放在第一位，自觉提升自身素质和操作技能，做到产前、产时、产后认真观察，积极处理，不留任何可疑之处。

3、认真学习和执行缩宫素的临床应用原则，严格执行医嘱，掌握缩宫素应用的禁忌症、适应症、禁止滥用缩宫素。

4、严格执行三级医生负责制，遇到异常情况及时向上级医师汇报，不可自行处理。

5、严密观察产程，及时发现产程进展中的各种异常情况，并

及时协助医师进行积极处理。

6、按护理部及产科质量管理要求，制订护理工作计划并组织实施到位，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，及时总结讲评，不断提高产房工作质量。

7、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

8、对工作中存在的问题，及时发现及时解决，因技术原因导致的医疗意外，及时查找原因，总结经验，接受教训。

9、做好病案记录和病历书写，严格各项记录的规范化，禁止涂改和写错，严防因粗心大意造成不应有的医疗纠纷。

俗话说“金杯、银杯，不如病人的口碑”，新的一年要把产房的各项服务做好，把产妇的需求放在第一位，做到按需服务。

1□vip套餐服务：专专人陪伴提供生活照料，专家和高级助产师跟踪技术服务，确保vip客户100%满意度，把医院的vip品牌做好。

2、无痛分娩的产妇做好导乐服务工作，使产妇确实感受到体贴周到、温馨的导乐分娩服务。

3、做好产妇产前、产时、产后的生活护理，协助进食和排便，除严密观察产程进展，还要严密观察产妇的生命体征，定时测量体温、脉搏、呼吸、血压。指导产妇缓解疼痛的方法，宫口开全时教给产妇合理用力的方法。

4、做好新生儿的观察及护理，随时察看新生儿的呼吸、面色、大小便情况，指导早开奶，做好母乳喂养的指导和宣教。

1、全科员工深入市场，利用业余时间开发客户，联系身边的家人、朋友，提供新的客户资源，每人定数量、定指标并制定奖惩制度。

2、积极开发产房收费项目，对于无痛分娩的引产的病人要适时进行分娩镇痛术，以免造成延误现象。条件允许的情况下，可以开展陪伴待产、陪伴分娩。对于应该收费的项目不可漏收，做到每位病人严格收费。

## 医院普法计划篇七

一、在现有鉴定项目的基础上开展新的法医鉴定项目。

1、逐步开展法医病理学尸体解剖项目。法医病理学尸体解剖是法医病理学司法鉴定的主要项目，也是常见的鉴定之一，法医尸体剖验检查可帮助解决民事（事故、灾害、疾病等）以及刑事（伤害、谋杀、投毒等）案件中所涉及的死因、死亡方式、致伤方式、死亡时间、致伤物推断等诸多问题。因此，通过尸体解剖可为破案提供线索为审判提供证据。

2、逐步开展法医物证学亲子鉴定项目。常见于上户口中的出生证办理等，相关法律规定新生儿出生超过一年以上需要办理《出生医学证明》的，除基本相关资料外，还必须提供亲子鉴定证明。因此，法医物证学亲子鉴定是目前最常见的法医司法鉴定项目之一，它可以为确定亲缘关系提供可靠的科学证据。

3、逐步开展法医毒物分析酒精浓度测定项目。法医毒物分析酒精浓度测定主要用于交警处理交通治安案件，是交警判断是否酒驾的主要依据，也是法医鉴定的常见项目之一，开展该项目科为交警提供大量处理酒驾案件的证据，因此，开展该项业务是必然的。

二、加强司法鉴定中心的内部管理，逐步建立健全司法鉴定



中心内部相关管理制度。如制定保密和保护专有权管理程序、督管理程序、文件控制程序、投诉处理程序、纠正和预防措施控制程序、突发事件应急预案等，切实加强本中心司法鉴定人员鉴定工作的管理，建立健全司法鉴定机构内部管理制度，努力打造国家级和省级司法鉴定机构。

三、加大信息化建设力度，提高管理工作水平和工作效率。积极参加省司法厅及市司法局组织的司法鉴定培训，时刻关注并认真学习最新司法鉴定管理规定及最新鉴定标准。对中心鉴定人员进行相关知识在职培训及业务能力训练，派出本中心人员去国家级和省级司法鉴定机构进行进修学习，同时聘请经验丰富的鉴定专家来中心讲座或指导工作。以此来提高中心工作人员的业务能力和整个鉴定中心的工作效率。

四、进一步加强司法鉴定中心的硬件，确保鉴定机构硬件达标。对已获得行政许可的鉴定项目，按照司法部《司法鉴定机构仪器设备基本配置标准（试行）》的通知要求进行检查备案，对达不到强制性标准的，规定期限进行配备。确保鉴定中心的硬件设施符合国家的有关规定。

五、加大本鉴定中心的宣传力度，提升鉴定品牌。在全院医护人员及工作人员中进一步大力宣传我鉴定中心的工作内容，通过医院医务人员及其他工作人员进一步想社会宣传，为社会提供优质高效的司法鉴定服务。

六、加强鉴定中心自身建设，为医院的发展贡献力量。司法鉴定中心隶属于医院，是医院的一份子。鉴定中心借助于昆医院强大的医疗技术力量、专家优势及设备资源而建立，中心的发展必将为医院的发展贡献力量，为增强医院的社会服务能力发挥重要作用。因此，鉴定中心必须要注重自身的建设，如加强制度建设，管理机制建设，人员知识及业务能力建设等。

# 医院普法计划篇八

组长：

副组长：

成员：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照统一受理、分级负责、归口办理、责任到人的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求件件有着落、事事有回音，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，

将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立病人第一、质量第一、安全第一观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于临界病人，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。