

公务员转正述职报告格式 公务员辞职报告 (精选6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

调研处工作总结 调研高中工作总结篇一

为领导当好参谋和助手__近年来，我公司办公室改进工作策略，从“三贴近”出发，即贴近中心、贴近领导、贴近实际的思路，组织办公室人员，围绕生产，加强调查研究，及时为领导决策提供有价值的调研报告。

一、 紧扣中心，把握重点，强化超前性调研 我们总是紧紧围绕公司中心工作，超前选择带全局性、方向性的问题，提前半拍开展调研活动。去年是“管理增效年”，公司实行了钻井成本单井承包，但是，由于钻井定额不合理，招投标利润只有3%，要节约钻井成本，只有在安全的前提下，提高钻速，节约周期，节约油料和材料，而节约周期与钻井定额写实又互相矛盾，为此，我们办公室组织调研，拟写了题为《钻井成本承包与钻井定额实写的矛盾及建议对策》的调研文章，受到有关部门重视。

二、 贴近领导，把握意图，强化及时性调研 我们也非常注重根据领导意图及时深入基层了解下情，有的放矢地开展调研。去年，我们根据矿区党委白书记到井队调研基层干部队伍情况提出的“基层干部实行竞聘上岗”的问题，通过向公司领导、机关干部、井队队长指导员、井队职工四个层次调查了解，拟写了《对钻井队干部实行竞聘上岗的调研与思考》的调研文章，分析了井队干部固定管理的利弊，剖析了管理

层、职工对干部实行竞聘上岗的不同心态，提出了井队干部合理流动的几点建议。

三、深入实际，把握关键，强化问题性调研 要使调查研究有效地为领导决策服务，关键要抓住工作中，特别是职工中的“热点”、“难点”问题，有针对性地开展调研活动；要研究新情况，解决新问题，为领导工作排忧解难。

一年来，我们围绕加强基层队伍管理、稳定职工队伍、基层队职工身体状况等热点问题开展调研，及时向公司领导和矿区反馈情况、提出建议和对策，适时地发挥了参谋作用。一是抓热点问题调研。企业重组改制后，前线职工减少了近100人，近几年由于钻井工作任务重，前线人员少，劳动强度大，收入偏低，影响了职工队伍的稳定，我们通过问卷调查，了解到影响前线职工不安心工作，多数职工想调到后勤，前线与后勤职工收入差距不大，前线职工收入只是后勤的倍，在此基础上拟写了《影响前线职工稳定的因素及建议》的调研报告，受到有关部门重视；二是抓住新问题调研。企业重组改制后，前线多数基层队缺政治指导员，对队伍的管理，井队与甲方、与地方政府及相关单位的沟通，基层党建工作、群团工作都有一定的影响。

为此，我们通过深入细致的调研，拟写出了《前线基层队设置专职指导员的调研及建议》，对比分析了设置专职指导员的六大好处，提出了专职指导配备及相关待遇的建议，受到矿党委和矿区的高度重视，矿党委出台了《一线基层队政治指导员管理办法》，公司按照矿党委的文件要求，条件成熟一个，配备一个。从年初到现在，已配备了5个前线基层队的指导员，有1个井队正在考察配备。

目前，我公司 11个前线基层队，已配备了7 个指导员。实践证明，配备了专职指导员的井队，指导员在队伍管理、现场“三标”管理、党的基层建设、与职工沟通、稳定职工队伍等方面都发挥了积极作用。在新问题调研方面，今年，在

前线职工每年一次的体检中，发现前线职工的身体状况不容乐观，于是，经深入调研后，拟写了《前线职工身体状况堪忧》的调查报告，已刊登在四川石油报上，受到广泛关注。三是寻找潜在的问题调研。针对女职工受国际、国内大环境影响，女性在就业、再就业等方面受歧视，她们在工作、生活中都存在不小的压力，对此，我们拟写了《女职工的壓力及排解对策》，获矿女工委__年组织的女职工干部征文比赛调查报告类一等奖。

调研处工作总结 调研高中工作总结篇二

我从20xx年11月2日到松山区法院工作，在民一庭担任书记员，在这一年多来，让我感受到了工作的压力、纪律的严密、精神的充实、生活的激情、同事的热情。这一年，是努力学习的一年，也是自我提高的一年，同时也是让我有自信并坚定在这个工作岗位上清苦拼搏的一年。

一、以饱满的精神为根源激发工作动力

作为一名书记员，我要求自己坚持做好多看、多听、多想、多问、多做。尽管我学的是法律专业，但理论和实践有一定的距离。鉴于此，我规定每天多看一点业务书，多想一些为什么，多做一些实践工作，并报名参加了司法考试，精读法律法规书籍，同时向庭里的老审判员多多请教，多听一些审判长与审判员的案件讨论及其他书记员的工作经验介绍；对不懂的问题通过多看、多问，多想，将理论与实践结合起来，再运用到实践中去；通过庭审记录了解案情，根据所学知识和相关案例，有自己的见解。做到有问题当时解决，当天工作当天完成。

二、工作情况

我的职责是书记员工作，书记员作为审判辅助性岗位，就是为审判服务[]20xx年末，由于工作调动，我在民一庭调到审监

庭工作，担任书记员且查阅电子档案、收卷、归档，工作的性质的变化却改变不了我对工作的态度，且使我认识到工作细心的重要性。无论在哪，我都是法院的一名成员，都应以较强的责任心和较高工作的效率完成自己的工作，一个人工作的好坏责任心很重要，工作上尽职尽责，一丝不苟，是做好工作的前提。一个人有了强烈的责任心，就会始终以如履薄冰，如临深渊的态度对待每一项工作。并且做到尽心竭力，不能有半点差错和闪失。书记员的工作多而繁琐，从案件的庭前预备、庭审记录到卷宗的归档均是书记员来完成，假如没有较强的工作责任心，细致的工作态度、较强的工作效率就很轻易出错，而一旦出错就是涉及审判员及法院的成绩，我作为法院的工作人员更应严格认真工作。

三、坚持理论学习不断提高自身素质

坚持理论学习，不断提高自身素质，给自己设定目标，奔着目标一步步的实现，只有坚持不断学习，才能适应工作中出现的新情况，才能改变自己。深读《心态决定一切》、《羊皮卷》等励志书类，能让我有更强的自信心、坚强的意志和良好的心态，每当工作遇到难题时，我会拿来读，让自己认真理解体会并撰写了很多心得。且同时认真学习法律业务知识和相关专业知知识，每天学习一点点，不断提高思想认识，提高政治理论能力，提高业务水平。

四、今后努力的方向

在今后我将以院领导的领导下，以更加认真的态度，更加坚定的责任心，立足本职，干好工作，虽然工作平凡，但把每一件平凡的事做好就是不平凡，严格按照《人民法院书记员管理办法》的规定要求自己，履行自己的职责，认真、细致的完成每一项工作任务。在工作中格外注重细节方面的问题。多和同事沟通，以了解自己在工作中的不足和进步，在实践中改正缺点，通过自己的努力胜任书记员工作且做到最好。

调研处工作总结 调研高中工作总结篇三

文秘工作者首先是文字工作者，堆砌文字、驾驭文字，到随心所欲的运用文字便是文秘工作者必须具备的基本功，也是一位文秘人员最为本职的工作。20xx年，调研股的同志认真对待领导交办的每一个文字材料，大到重要会议的主题报告，小到一个通知，大到谋篇布局，立意构思，小到遣词造句，标点符号，我们都本着精益求精的态度认真面对。因为认真，所以痛苦。记得陈主任在安排我们准备20xx年1月份省委xxx视察xx电站的工作汇报材料时，在不知道是几稿的稿子上批了一句：“写作是痛苦的。”这批到了调研股所有同志乃至全体文秘人员的心坎上。因为痛苦，所以才有文章得以认可后的快乐。20xx年，我们在6万字的写作中，品尝到这种快乐，但是我们知道这种快乐是在各位领导反复不厌其烦的指导，在各位同志耐心细致的帮助下在不断、不懈怠的写作中得到。

一是向书本学习。20xx年，办公室为阅览室增订了许多报刊杂志，专门为我们订阅了《写作》等提高写作水平的参考书籍，闲暇之余，我们主动从书本中吸取养份。二是向网络学习。20xx年，办公室为我们安装了互联网，为我们广采博览提供了最为便捷的学习途径。全年，我们从网上下载学习资料达4多页。三是向领导同事学习。在办公室工作，除了写文章之外，有时候还要参与协调部门、乡镇等各方面的关系，参与处理一些问题。我们的理解就是“功夫在诗外”。四是向修改稿的地方学习。调研股逐渐形成了一个好的习惯。就是善于保存各级领导的文章修改稿。闲暇之余，股室的同志就拿出来学习揣摩领会。

调研股牢记陈主任在文秘工作上的讲话精神，认真积累总结文字工作经验。积极收集整理各类报刊杂志关于党建、经营城市、工业企业、环保、农村经济等相关工作的调研、纪实文章，摘录、收集、剪辑各级领导的讲话文章，按致词、汇报、调研、纪实等体裁收集相关精品范文。全年累计收集

调研处工作总结 调研高中工作总结篇四

调研部在20xx—20xx年度上学期的工作中，始终保持积极主动的工作理念，踏实务实的工作作风，在完成系里必要的工作之外，还设计了多种有调研特色的工作。在这半年的工作中，我们始终积极主动的心态去开展自己的工作。

首先，我们彻底的调整了我们的工作机制，更进一步的改善了我们的工作，提高了效率。以前部里有工作任务部里的全体成员全体出动，大小工作都全民出动。这样大家都很疲惫，还做了不少重复的工作。为了改变这种混乱的局面，我们将工作责任到人，将某项工作交给在这方面比较有特长的同学负责，其他成员可以由他遣派调度。这样调整之后，每个人的责任，任务都很明确，工作思路也很清晰，不仅把全部成员从烦琐，忙乱的工作状态中解救出来，更重要的是提高了效率，同时，也锻炼每个成员协调组织工作的能力。收到很大的成效。

调研部取得的些许成绩都是大家共同努力的结果，每个成员都保持者最初的工作热情与激情。有任务时，都积极主动的包揽下自己有把握完成的那一部分，从来没有出现推三阻四的现象。这种积极的心态在我们部内不断升温。很多次听到部里人员说为了赶写问卷或报告熬到凌晨三四点甚至是通宵。作为部长，我不是督促他们他们把工作好好认真做好，而是提醒他们注意休息，调整好工作和学习。这就是我们调研部。

以上是我们部工作的整体情况，下面具体总结一下所作工作：

- 1、在9月20日，我们调研部为了对新生的这方面情况有进一步了解，我资环调研部开展“关于09级新生对大学生活适应情况调研”活动。活动以走访寝室的形式展开，走进新生的生活，通过问卷调研的形式加以了解资环学院09级新生入学以后的生活情况。

2、在9月27日调研部在学院提倡的“心灵之窗资环学院学生思想大讨论”系列活动中开展了第一期论坛活动——“大学生，我最喜欢的交流方式”主题论谈。本次活动在知行楼216举办，得到了资环学院09级学生的积极配合和热情参与，各专业共有20余人就如何与陌生人交流，与老师的交流，同学间的卧谈会三个话题分别进行了激烈的讨论。论谈会现场洋溢着热烈的氛围。在经过了一个小时的论坛后，同学们的思想有了很好的交流，活动在同学们的积极配合下取得了预期的效果，得到了成功的举办。

3、在10月10日，我们调研部对资环学院公寓13号楼的床铺破损情况进行了一次调查，通过我们的努力了解到了公寓内床铺破损的真实情况，及时的把情况放映到了大自委。

4、在10月25日，我们对大三的同学进行了第二期的论坛活动——“大学生，我最喜欢的交流方式”主题论谈。在面对大三不爱参加活动的困难下，我们耐心做工作，找到了大三中热心于活动的同学顺利的进行了论谈。

5、在11月15日资环学院学生会调研部主办的第二届调研大赛在新华楼401隆重召开。与会的有校学生会副主席，资环学院副主席，资环学院各部部长，参赛选手及观众200余人。各参赛队以幻灯片的形式介绍了各自的参赛作品，他们以“大学生职业规划”“大学生课余时间安排”“节能环保”“大学生心理调查”四个话题分别展开，现场洋溢着紧张的气氛，在比赛期间有调研知识问答环节，现场观众积极踊跃参与到问答活动中。

总之，学生会工作无小事，事事都不能懈怠。我们干事更要不断地提高自身的素质才能把我们的工作做得更好，才能更好地服务同学。在新的一年里，无论在哪里，我都会继续努力，这一年的工作经验将是我人生路上的最宝贵的财富，我会永远记住。

资环学院学生会调研部

20xx年11月 26日

调研处工作总结 调研高中工作总结篇五

一、加强宣传，提高对禁毒工作的认识

在镇党委、政府的领导下,沈巷社区认真贯彻《全民禁毒教育实施意见》，坚持禁毒宣传教育与“六五”普法相结合，动员全社区广大干群广泛参与,开展创建“无毒社区”、活动。3月20日我社区利用法制宣传月活动，组织人员在社区部和社区主要路口利用禁毒挂图、禁毒宣传标语，开展禁毒知识宣传;在“6.26”禁毒日，我社区组织部分基干民兵和社区民小组长在社区部开展禁毒知识宣传。我社区沈巷小学，认真贯彻《中小学生毒品预防专题教育大纲》，利用禁毒挂图加强在校小学生毒品预防宣传，积极开展“不让毒品进校园”活动，提高小学生的自我保护意识和防范能力。通过宣传教育，使人民群众认识到毒品的社会严重危害性，减少了新吸毒人员的滋生。

二、成立组织，强化对禁毒工作的领导

我社区成立沈巷社区禁毒工作领导小组，社区党支部书记任延龙为组长，社区民兵营长潘成禄为副组长，牵头负责。社区两委其他成员及各社区民小组长为成员。潘成禄同志负责处理沈巷社区禁毒工作日常事务。

三、调查摸底，全面开展禁种铲毒和禁吸戒毒工作

为继续开展好“无毒社区”建设工作，我社区在开展禁毒宣传的同时，及时召开各社区民小组长和社区民代表会议，及时部署我社区禁种铲毒工作。积极协助姑孰对沈巷社区辖区内毒品踏查和禁种工作。

四、重点整治，协助公安机关打击吸贩毒活动

为巩固和扩大我社区禁毒工作成果，根据国家禁毒委“参与禁毒斗争，构建和谐社会”的主题，按照镇政法综治办的要求，我社区今年禁毒工作仍然把做好禁毒宣传教育攻坚战和广泛发动群众积极参与禁毒人民战争放在首位。积极协助姑孰派出所深入流动人口聚集地、娱乐服务场所等特殊场所和地方，开展打击娱乐场所吸贩毒活动。

调研处工作总结 调研高中工作总结篇六

大学生志愿者的到来，缓解了开发区人才短缺的现状，为开发区带来了新思想、新思维，注入了新活力。

赴红大学生志愿者支教志愿者共有23名，开发区项目办本着对大学生志愿者负责，对开发区各乡镇中心学校负责的原则，对大学生志愿者进行了合理分配，使其能够充分发挥自己特长，助推开发区基层教育加快发展步伐。

xx学年度，是开发区普九攻坚最重要的一个学年，所分配到的23名大学生志愿者以极大地热情投入到开发区的教育事业之中，他们不畏艰苦，将自己所学毫不保留地应用到实际教学当中。

开发区xx年建设以来，各乡镇中心学校教师配备数量远远达不到所需求人数，沉重的教学任务往往要在高度紧张疲劳的状态下完成，且质量不高。大学生志愿者的到来，首先使开发区基层教育从师资上有了充足的保证；再次，大学生志愿者受过良好的高等师范教育，他们全新的教育理念在这半年服务当中已深深渗透取了开发区基层教育当中。使开发区乡镇教育落后的面貌大有改观。

大学生志愿者主要从三个环节入手：

3、走访学生家长，让家长了解家庭教育这重要一环，使学校、社会、家庭共同承担起教育学生的责任。

被分来的13名农林志愿者和5名扶贫志愿者肩上的担子是非常重的。实践是理论的源泉，不联系实际的理论是空论。开发区项目办协调林业局、扶贫办、农牧局专业技术人员同他们一起深入田间地头，深入到群众中去，共同探索开发区农业扶贫开发工作。

大学生志愿者注重在实际工作中锻炼自己，通过与开发区广大农民群众交流来进一步了解开发区区情，增加自己对于实地考查的经验，以便于制定符合开发区实际情况的工作计划。其中，13名支农志愿者以农林技术见长，5名扶贫志愿者以理论和实际管理知识见长，他们自主将18个人分为四个小组，并选出一名支农扶贫工作小组组长同开发区扶贫办、林业局、农牧局协调统一分配工作任务，同时要求每一位支农扶贫志愿者以工作日记的形式记录着每天工作的得与失，每半月写一篇讨论性工作总结，定期召开支农扶贫志愿者工作交流会议，集中讨论在工作中遇到的问题。并给开发区广大农民进行专业农技培训，帮助他们认识自己的长处与不足，进一步拓宽脱贫致富的路子。

1、强化志愿者日常服务管理工作。西部计划是由团中央、教育部、财政部、人事部共同组织实施的，能够参加西部计划的大学生志愿者都是由各个学校逐级选拔推荐上来的优秀大学生，可以说他们从思想上与工作能力上都是当代大学生中的佼佼者。他们的服务期限仅1—2年，如何用好、管理好这些志愿者，将他们的聪明才智尽可能地发挥出来，是开发区每一个用人单位应深思熟虑的。

在西部计划实施之初，开发区团工委及时向开发区工委领导进行汇报，根据自治区团、教育厅、财政厅等相关部门文件精神，开发区工委成立了由工委副书记任组长，各相关部门领导为成员的大学生志愿服务西部计划项目管理领导小组，

具体负责西部计划的协调和实施。充分考察申报岗位单位的相关条件，妥善协调解决各用人单位为志愿者提供免费住宿、工作、学习等必要条件，提前安排好志愿者的安全、健康、卫生等后勤保障工作，根据“谁用人、谁受益、谁负责”的用人原则将志愿者的日常管理工作宣传落实到各用人单位，建立有效的用人、管理工作机制，使各用人单位对大学生志愿者给予充分的重视。同时，要求各用人单位及时地与大学生志愿者签订《服务协议》，并通过岗前培训使志愿者全面地了解开发区的实际情况，便于服务工作顺利地展开。

2、严格建立考核制度。良好的考核检查制度是志愿者服务顺利进行的基础，研究制定了《开发区大学生志愿者志愿服务日常管理制度》，对大学生志愿者进行定期考核，综合评分。要求各用人单位每月将大学生志愿者的出勤、工作、请销假等相关情况报送开发区项目办，开发区项目办将对志愿者的表现给予评分；于每月25日派专人接待志愿者，以便于志愿者将自己在工作中、生活中遇到的困难和问题及时反应到开发区项目办，开发区项目办将协调各用人单位在能力范围内、权责范围内力所能及地帮助志愿者解决他们的困难和问题，一些重大问题，将直接报送自治区项目办，以逐渐完整的管理服务体系确保大学生志愿服务西部计划顺利地进行下去。

3、部分大学生对服务工作有应付的思想，不能及时、很好地完成所交给的工作任务。开发区项目办由于缺少工作经验，在志愿者日常管理工作中存在着一细节上的问题，服务管理工作不能够及时地落实到各用人单位，不能及时地调解志愿者与用人单位之间的矛盾。

大学生志愿服务西部计划已经成为西部大开发的一个重要组成部分，通过近两年的实践，这项计划已经给西部带来了勃勃生机，西部广大人民群众已经意识到大学生志愿者对于西部发展的促进作用。

西部地广人稀，资源存储量远远大于开采量，气候环境恶劣

和人才缺乏导致了西部相对落后的面貌。开发区经济建设正是用人之时，第一批志愿者已经给开发区的发展带来了活力，但还远远不能满足于开发区对人才的需求，更体现出整个西部对于人才的需求量之大。希望团中央以及所有关心大学生志愿服务西部计划的单位部门进一步拓宽大学生的就业渠道，扩大志愿者的招募数量，让更多的有志于服务西部、扎根西部的优秀大学生志愿者来西部建功立业，为西部的发展贡献一份力量。

调研处工作总结 调研高中工作总结篇七

销售员不一定什么都知道，但通常都能言善辩。今天本站小编给大家为您整理了销售工作总结与计划表，希望对大家有所帮助。

时光转瞬即逝，不知不觉地度过了20xx年。但是我依然清晰的记得，当初思娇产品刚刚打入海南市场，要让思娇在海南扎根落脚，经历了多么艰辛的过程。压力空前的大，要克服很多问题，需要付出比以往更多的劳动。

公司安排我在海口最大的超市，面对激烈的挑战，我有些彷徨，自己是否有能力挑起这幅重担?看到思娇产品包装新颖，品种齐全等特点，心想既来之则安之。放下包袱，一心投入工作中，尽自己所能完成公司所交给的任务。就这样拼搏完成了一个月，又接着挑战新的一个月。半年后，看到越来越多的顾客认可了思娇，使我特别开心。让我看到了思娇会有很好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

第一、始终保持良好的心态。比如说，工作中会碰到顾客流量少或者一连向几个顾客介绍产品均没有成功，我们很容易泄气，情绪不好，老想着今天太倒霉等等。这样注意力会不集中，再看到顾客也会反映慢，信心不足，影响销售。反过来，稍微想一下为什么一连推荐失败，即刻调整心态，如去

超市外边呼吸几口新鲜空气等，再继续努力。

第二、察言观色，因人而异，对不同顾客使用不同促销技巧。例如，学生类顾客比较喜欢潮流的广告性强的名牌产品。所以让其很快接受我们所推荐的产品较为困难，我们则需要有耐心。可先简单介绍一下产品，然后可对她讲学生为什么容易长痘痘和黑头，需要注意些什么问题等。讲这些使你觉得你比较专业。再着询问她学什么专业等，可增强她对你的信任度。最后快速针对其推荐产品，如此成功率较高。

在工作中我发现自己也有不少缺点，如耐心不够，销售技巧和美容知识欠佳等。在以后的工作中，不断学习，取长补短，做出更好的成绩。

20xx年让我有点依依不舍，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，同时也能在工作中找到更多的快乐！

作为一名药品销售人员，针对过去一年，我对自己的工作总结如下

一、加强学习，不断提高思想业务素质。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

二、求实创新，认真开展药品招商工作。

招商工作是招商部的首要任务工作[]20xx年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选择部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩展招商工作，提高公司的总体销量。

三、任劳任怨，完成公司交给的工作。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于公司交待下来的每一项任务，我都以我最大的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

四、加强反思，及时总结工作得失。

1、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的路子，为开创公司药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。

“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为公司新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之重。

总结过去的一年，总体工作有所提高，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成公司交给的任务。

1. 服务部在院总经理的领导下，负责全院客户服务工作的计划安排、组织实施，保证客户服务部工作更好的服务于来院

2. 负责医院总机的管理工作。

3. 负责所有来院客户和院外客户的咨询工作。

4. 负责医院所有客户回访和满意度调查工作。

6. 负责关爱卡的销售和管理工作。

7. 负责网上回贴和网上在线咨询工作

8. 完成总经理和院领导交办的其他工作

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在医院领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。在这个岗位上三个多月里，我清楚的认识到的在与客户接触中要面临和解决的问题非常多，我一点点的积累，为我日后的工作，做了一个很好的铺垫和基本知识的储备。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了医院从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻医院所承受的一部分压力，使医院员工的精力能更多的投入到医疗项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个部分做得不好，不仅仅是遭到投诉那么简单，客户在这个过程中会对医院失去信心，也会破坏医院的形象。对医院的可持续发展产生阻力。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于有问题产生并且及时反应的部门或者个人，为了避免以后工作中出现类似的情况，在报公司的领导后，我都对相关情况做了记录，认真的督促相关部门或者人员对这个问题的解决方案和结果进行落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在日后的工作里，我将取长补短，尽心工作，为医院的发展，尽自己的绵薄之力。

时光流转间，我已到公司工作5个多月。非常感谢公司领导对

我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这5个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

这一个季度学到了太多了东西，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了医院员工“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为医院的一份子而惊喜万分。一年前，一群大胆创新、勇于开拓的人们在这片荒芜的土地上，开始了艰难的旅程，而我也希望能成为这艰难孤独旅程上一分子。我会用我的乐观豁达为将这艰难的攀登变得轻松活泼，将这孤独的旅程变得甜美珍贵而奉献自己的所有力量。

调研处工作总结 调研高中工作总结篇八

计算机科学与工程学院团委调研部经过一年的工作，顺利完成了学校与学院的安排的任务，回首这一年，我们获得了许多，在承接上一届工作的同时，部门根据整个团委发展情况，将部门工作重新定位为服务型，在做好本职工作的同时，帮助其他部门开展活动，为整个团委的发展提供助力。

1、学生意见收集

内容：本次活动主要以收集计算机科学与工程学院学生对学院、学校日常工作、运行方式、以及学校基础建设与改造提出的意见，并将学生提出的意见与提议反映到学院与学校，方便学校、学院了解学生想法，同时也方便学生与学校、学院的沟通。

对象：全体计算机科学与工程学院学生

周期：一周

方式：问卷与采访结合

2、关于大学生沉迷于电子游戏的调查

内容：本次活动主要是采集华工学生对大学生沉迷于电子游戏的看法的收集，通过问卷调查的主要方式了解我校学生对该现象的看法，以及一些改善意见，同时也给学校、学院一个了解学生对沉迷游戏废而忘学的见解，方便学校、学院制定正确的教育方式，帮助学生更好的完成学业。

对象：以计算机科学与工程学院学生为主，南校区其他学院学生为辅

周期：两周

方式：问卷调查

3、组织学院各班级寒假社会实践活动一家电下乡调研

内容：本次调研活动是由学校安排，统一定制问卷，由各调研小组具体实施，主要是调查我国家电下乡政策实施一年来的进展情况，通过调研反映出该政策成效如何。我部门前期负责将问卷分配到我学院各个调研小组，要求发出多少问卷，回收多少问卷，并未各个小组提供调研指导，中期我部门要负责将各个小组的问卷回收，由于本次活动附有评奖机制，后期我部门还要负责将各个小组的调研成果做评估，选出优秀小组。

对象：本学院全体同学
周期：两个月（前一个半月是各小组调研时间，后半个月为评奖时间）
方式：采用问卷调查加采访方式
注意事项：本次活动要求所有问卷必须全部回收，个问卷要有调研对象的基础信息。

评价：本次活动顺利完成，调研中各小组认真到各家电下乡销售点进行调研，对农户进行了认真的访问，各小组都基本完成调研任务，问卷全部回收，得到数据真实有效，客观的反映出了家电下乡政策的贯彻程度，以及现阶段所取得的成果，和其中存在的问题。

4、主持本学院团委年会内容：团委年会是每一年团委迎接团委各部门新一届干事的例会，要给新一届干事颁发证书，并对前一段时间的工作进行总结。我部门主要负责证书的定制，会议现场的布置，以及会议开始前个部门部长，个委员的签到，以及会议进行时会场秩序的维持。注意事项：本次会议需要申请课室，因此，要先清楚申请流程（在华工网上有说明），还要注意课室的提前申请，因为出现过课室时间冲突情况，因此需要提前确认是否有课室可用。

5、毕业生祝福活动

内容：毕业在即，充盈在心间的是浓浓的师生之意，友谊之情，惜别之念。同时，学弟学妹对师兄师姐往日的帮助和支持充满感激，在他们离开的时候心中也有千言万语。同时，在师兄师姐临别之际，作为师弟师妹的我们也心存对他们的祝福。希望通过此活动让学弟学妹有机会向师兄表达自己心中感激和祝福，也让毕业生能够在离别之时留下自己只言片语。通过祝福墙，祝福短信，祝福箱来收集对大四毕业生的祝福以及他们对我们的一些希望和感言。

周期：两周

对象：计算机科学与工程学院全体学生，主体为大四毕业生。

注意事项：本次活动是部门最大的一次活动，涉及到摆摊，问卷派发，海报张贴等活动，需要团委宣传部的配合，因此，活动的申请更为繁琐，需要得到学院和学校公办的同意，在申请时还会遇到各种突发情况，所以要留有充足的时间申请

和准备，特别是涉及需要到学校学生会借物资时，更要确认是否能够在活动当天拿到物资，上次活动时，我们曾遇到申请到物资，活动当天却拿不到的情况，因此，要备有其他方案，以便应对突发状况。

在调研部工作和学习的.一年非常开心，在部门里结识很多好伙伴，在部长的慈父的照料下，工作很轻松，活动很愉快。希望部门在未来能够广纳贤才，红红火火，财源广进，希望10届的师弟师妹们能扶持调研部越走越远，越走越好！

调研处工作总结 调研高中工作总结篇九

作为自律的部门之一，我部门这学期负责了校园文明督察、红歌会检查、各晚会布置、各个活动秩序维护等等。

1、在各晚会和艺术节。积极配合其他部门的工作，认真布置晚会会场的主要任务。工作中每名干事都能把自己所负责的任务及时完成，相互合作，让晚会、活动顺利开展。

在活动中，团队合作精神得到了充分的发挥，部门成员分工明确，密切配合。相信调研部会做出更好的成绩。

2、在做工作时，要切合部门实际，紧紧围绕工作的主线，认真听取各成员的意见和其他部门的见解，最后来作出合乎实际的工作策划。特别是作为调研部的部长要具有全局观念，能够坚持自己的立场，能够把部门成员的积极性和创造性调动起来，让他们在工作中充分力量。

3、针对部门的职能，必须加强部门成员的知识水平和实践能力的培养，让他们积极参与部门的工作中来，把本部门的工作建设的更好。

1、作为部门的部长未能很好的加强与部门成员的交流，也没有充分调动部门成员的主动性，使他们积极参与到本部门的

工作中。因而在今后的工作中，应加强与各成员之间的联系，发挥他们工作的主动性，让他们了解自己的工作，并有良好的激情去投入到部门的工作中去。

2、没有突显部门的职能，特别是在活动方面一直没有发展，基本上是一片空白，而在问卷调查等方面也没有多大的突破，并没有什么创新。所以，在今后的工作中希望能够在这些方面有一个很好的飞跃，真正切实符合部门的职能。

3、各部门之间的联系和合作还是不够，各部门之间的工作也相对独立，从而使部门成员的交流甚少，最终使得各部门之间的凝聚力不够。希望在这方面能够改进，使自律发展更好。

1、在今后，让调研部更加成熟，能够在工作中，积极配合老师的工作，把自身的工作做的更加完美。

2、积极培养新的部门成员，让他们成为部门的工作骨干，在今后的工作能够具备创新精神和强的工作能力。

3、充分发挥部长与干事之间的桥梁作用，增强凝聚力。

总的来说，调研部这一学期的工作的开展是顺利的。大一干事积极的配合，倾其所有，尽其所能。同时也在不同的事情上提出自己的想法，使得事情更有效率的完成。这种经验是种财富，在每个人在心中珍藏。调研部将本着“一切为同学们着想，全心全意为同学服务”的原则继续努力不断改进。希望下一学期能把工作做的更出色！

调研处工作总结 调研高中工作总结篇十

如果不去现场，仅通过干巴巴的影像图纸，无法切身感受项目本身。扁平化的内容传达出来的信息往往比较有限，所以很有必要亲临现场，设身处地的去感受。

那么，需要了解的现状有哪些呢？一般来说，不同项目的类型，关注的内容和重点不尽相同。

其中大部分都是通过感官获取，基本上属于所见即所得。宽泛地讲，包括但不限于等要素。

但是有一些东西并不能通过直观的感受获得，需要我们亲自去到环境中，与那里的人或物进行交流对话，甚至共同生活产生联系。比如、等。

在我的调研实践中，遵循这样一条准则在时间上贯穿现在和未来，在空间上从无到有。

以村庄规划调研为例，假如过去有一条通往村庄的道路充满泥泞，坑坑洼洼，为村民的出行带来极大不便。

通过若干年的建设发展，现在这条道路完成了硬化，通上了大巴连接了城市和乡村，方便了村民出行。

在未来的规划中，可以对这条路进行黑化，沿路装上路灯，种植花草，设置标牌。既提高了基础设施的水平，又提升了村民的出行舒适度。

换句话说，我们做调研，关注的不仅仅是现有的东西，还要了解过去和思考未来，这应该是每个规划人应该学会和掌握的宏观思维。