

2023年淘宝客服年终述职报告(模板7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

物业绿化养护工作总结 养护工作总结篇一

20xx年，我局在市公路局的正确领导下，克服人员严重超编、经费紧张等困难，认真落实省局养护工作的“七无三有”和《xx市公路局养护管理办法》的要求，紧扣“创新、发展、规范、勤俭”工作主题，更新养护管理观念，以市场化、规范化、标准化和养护“四化”抓养护，积极深入推进管养体制，重点抓好雨季公路养护、油路预防性养护和水泥路日常养护，努力推动公路管养上水平，确保我局管养公路整体路况稳定及安全通畅。雨季干支线综合好路率，其中干线好路率为，支线好路率为，分别超市局计划和，圆满完成了今年公路养护的各项工作任务。

一、立足“四化”抓养护，精修细养促进公路全面养护。

我局认真落实省局养护工作“七无三有”总要求，突出抓好公路养护市场化、规范化、机械化、标准化，全面提升了株洲公路的品位。

（一）推进公路养护市场化，竞争主体走上社会抢市场。

完善了公路管养体制，培育和完善养护市场，充分发挥养护投资效益，提高养护业主的自我经营意识和竞争能力，养护市场化进一步规范和完善。职工思想观念得到了彻底转变，

市场意识进一步增强。我局实施了砂路全承包制，坚持和完善了养护工程计量支付制度、跟班监理制度、合同管理制度，建立了养护站专用帐户制度，组织养护工人竞争承做大中修养护工程，竞争承包公路改造、新改建工程等劳务和材料采备。今年我局小修保养在局156名养护工人中抽调40余名一线职工成立了民工组，在8、9月承建了xx线2公里的油路中修工程，人平创收达20xx元以上，同时我局工程大队在在职职工中抽调15人担任施工员，司机等职务，提高了养护站职工综合素质，使养护站真正成为具有一定竞争实力的养护生产企业，走向社会抢市场。

（二）力抓养护标准化，路容路貌彻底得改善。

一是加强日常养护。坚持在潮湿低温季节采用乳化沥青修补沥青路面，路面各类病害处治及时，保持了路面整洁，路拱适度，排水畅通，行车舒适。做到了路肩高的地段及时铲除，路肩常年无反坡现象、横坡适度、达到或超过标准宽度且线形化，保持了水沟排水畅通。加强了水泥路面养护，炒砂修补破碎板1210，水泥路板底灌乳化沥青28吨，处治裂缝12963m²有效遏制了水泥路病害，做到了修补及时。

二是重视桥梁养护。深入贯彻《公路桥梁养护管理工作制度》，成立了桥梁领导小组，明确了专职桥梁养护工程师，完善了“三个一”责任制。将桥梁日常保养和检查的责任人统一调整为养护站保养人员。对所辖桥梁进行了一次全面普查，认真填写了“桥梁经常检查记录表”，投入资金20x万元先后对xx线xx桥进行了加宽，对2座危桥进行维修，杜绝了养路不养桥的现象。

三是力抓险要地段处治和交通事故“黑点”治理。在市局没有投入一分资金的情况下，我局自筹资金5x万元，对全区国省道部分地段的交通事故“黑点”进行了处治，安置示警桩，挡土墙、警示标志等，并根据省府安排，对全区山区危险地

段进行了全面调查和上报。

四是狠抓标准化、绿美化、特色化养护。推行gbm工程，路肩一律采用机械修剪，让其自然绿美化。国省行种植道树3000棵、县乡道新植杨树12000棵（xx线6000棵、xx线6000棵），同时我局结合实际情况，自力更生，发动xx、xxx、xxx公路站职工在沿线荒草地挖草皮绿化路肩，共完成gxxx线k2751~k2756+500共计公里路肩绿化任务，同时对xxx线、xxx线、xx线、xx线、xx线、xx线共160多公里进行了高草砍伐及杂草的清除，所有路段实行了绿色养护，全力打造文明公路新形象。

五是以竞赛促养护。在xx市公路局组织的油路修补竞赛活动中，经过广大一线职工的辛勤劳动，我局共完成刮油罩面13845平方米，抓住通乡公路摊铺的机会完成炒砂罩面51平方米，啃边修补3122米，基层处理1236立方米，水泥路修补1210平方米，板底灌乳化沥青28吨，使油路、水泥路路况稳中有升，同时在全市油路修补竞赛评比中我局荣获第三名的好成绩。

（三）力抓养护规范化，促进公路管养上水平。

养护管理规范化进一步加强。明确了养护大队到公路站各层次人员的工作职责。加强了路况调查和病害预测工作，强化计划管理和预防养护，建立健全了公路养护管理的各项制度。全局上下规范意识明显增强，养护质量不断提高。坚持抓好“养护材料规范，养护作业规范，工作行为规范”，并将其纳入养护工作考核。职工上路作业身穿安全标志服，公路养护车辆均设置了明显的作业标志，实施了规范的交通控制。养护中做到路用材料规范，施工程序规范。沥青路面混合料一律采用石灰石碎石骨料、底层修补和沥青罩面全部采用拌和法施工。推广和应用热拌热铺沥青混合料特别是乳化沥青雨季路面修补，乳化沥青沥青用量达30余吨，修复沥青路面

达万余。达到了结构合理、配比科学、程序到位、操作规范、修补方正、平整密实，修补质量与外观的完美统一的效果。

（四）力抓机械化养护，施工质量和效率迈大步。

我局积极筹措资金在养护站配备或配齐了沥青洒布车、沥青混合料车载式拌和机、面基层混合料车载式拌和机、振动夯等主要机械设备，共计拥有各类养护机械设备23台。实现了沥青下封、混合料拌和、面（基）层压实清灌缝、修剪绿篱和草皮及水泥路破碎板维修等作业的全面机械化。积极引导养护大队养护作业向半机械化、机械化转变。在路面病害修补中用振动夯当场夯实，确保当场修补当场成形。全面应用了小型沥青洒布机进行沥青下封，禁止沥青桶上路，禁止油瓢上路，禁止明火灶上路。机械化养护得到了全面推广和全新发展，养护质量和效率明显提高。

以上是我局今年养护的一些具体做法，虽然取得了一定的成绩，但离省、市公路局的要求还有一定的距离。我们决心在今后的工作中严格按照省市公路局的目标和要求，狠抓落实，把我局的养护工作推上一个新的台阶，实现xx公路养护跨越式发展。

物业绿化养护工作总结 养护工作总结篇二

一、加强学习，提高政治思想觉悟

20__年，我认真学习党的理论，学习镇党委、镇政府的工作精神和“迎世博”相关知识，提高自己的政治思想觉悟，把行动落实到做好各项世博工作上，在思想上与上级部门保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为世博服务的思想，做到无私奉献。我以吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，深入到基层河道保洁一线，按“精益求精，一丝不苟”的原则，做好每一项工作，提高工作效率与工作质量。

二、围绕世博，努力做好各项工作

我深刻认识到：上海世博会对于提升上海形象，进一步加强国际经济文化交流与合作，促进世界和谐发展具有重要意义，我把服务好世博作为我服务社20__年的第一项重要工作切实抓紧抓好，为“平安世博、和谐世博”做出应有的努力与贡献。

一是按照服务世博，做好河道保洁、绿化养护工作的需要，对我服务社的原有规章制度进行梳理，重新制定、修改各类规章制度，重新制定、修改职工考核机制。经过重新制定、修改，规章制度更加健全，考核机制更加完善，加上落实各项措施，极大地提高了职工的工作积极性，提高了保洁质量，为河道整洁、服务世博做出贡献。

二是加强检查监督力度，确保河道保洁工作符合世博的要求。在“迎世博”和世博会期间，我加强检查监督力度，定期和不定期检查河道保洁情况，检查保洁人员在岗和工作情况，保洁情况好的，给予表扬，鼓励继续做好工作；保洁情况差的，当场督促整改。由于我加强检查监督力度，在整个“迎世博”和世博会期间，我服务社管辖的河道，无论是河道保洁、绿化养护、设施养护工作，还是职工精神面貌，都有进一步提高，符合上级领导部门的世博要求。

三是加强服务社自身建设，按照世博要求，加强职工政治思想工作，要求全体职工统一思想、团结一致、齐心协力、振奋精神，顽强拼搏，切实做好河道保洁工作，以实际行动为世博做贡献。加强和谐服务社建设，关爱职工，切实做好安置“双困”、“零就业家庭”人员就业工作，确保实现“平安世博、和谐世博”的目标。

20__年，我围绕世博认真努力工作，取得了较好的成绩，我要以此为基础，继续加强学习，深化管理，争取在20__年把各项河道保洁工作做得更好，为保护河道，美化环境做出自

己的努力与贡献。

物业绿化养护工作总结 养护工作总结篇三

公路养护工作关系群众的切身利益，是交通运输工作的重要组成部分，也是一项重大的民生工程。为贯彻好省交通运输厅召开“富民路·连心桥”以评促建活动会议精神，交通运输局以构建“畅、安、舒、美”的公路交通环境为总体目标，通过强化公路日常养护、加快灾损公路抢通保通、加强施工项目交通组织等措施，切实有效的解决了国省干线公路部分路段“路不畅”、“路难行”问题，圆满完成了“畅行”工作目标任务，确保了管养公路的安全畅通。

畅行活动开展以来，交通运输局党委结合养护工作实际，制定了畅行养护活动实施方案，把活动期间公路养护管理工作摆在突出位置，使活动在“有组织、有计划、有安排、有保障”的前题下得以顺利开展。

建立巡查工作协调与信息互通机制，对巡查发现的各类路面病害处治及时，有效保持了路面的整洁，排水畅通，行车舒适。活动期间累计修补路面坑槽9500平方米、水沟11公里，有效处治路基缺口2处，硬化或绿化路肩15公里，清理疏通淤塞水沟196公里、涵洞26座，恢复缺失标志标牌36套、波形护栏850米，施划标线36公里。

强化对桥隧的定期检查、经常性检查工作，加大了对病桥、危桥的重点监控力度，及时分析、上报桥隧各项最新动态，确保了桥隧的安全运营。活动期间总段累计清理淤塞桥梁伸缩缝210道，其中更换处治病害伸缩缝4道，修补桥隧破损人行道板、瓷砖50平方米。

建立健全了汛期公路抢险保通组织机构，进一步完善了防洪抢险应急预案，以防为主，防抢结合，通过隐患排查、公路

巡查等措施周密安排部署防洪抢险各项工作，从早、从严、从实做好了管养道路、桥梁防洪抢险各项工作。汛期养护管理总段在发现灾害的第一时间内上报并抢通因坍方、泥石流等阻断公路4处，累计清理坍方立方米，投入防洪抢险机械696个台班，投入抢险人员4045人次。

施工项目作业前要对职工“安全作业、规范施工、文明施工”进行教育培训，对施工现场的材料堆放，完善交通警示标志，施工现场指挥等都作了详细要求，最大限度的优化施工项目组织方案。同时加大了对施工项目交通组织的经济投入力度，活动开展期间累计投入交通组织资金20x万元。因施工造成对道路交通通行的影响，最大程度的得到降低。

加强了对公路养护管理信息数据库建设力度，采用gprs软件系统及时录入最新公路信息数据，及时了更新桥梁数据库，为道路、桥隧养护管理提供了详细、准确、真实的基础数据，为养护抉择提供科学依据。活动期间养护管理总段公路数据库更新录入了新建的s310线红格复线□g108线（示范性改造工程）和阿基鲁桥等病害桥梁相关数据信息。

物业绿化养护工作总结 养护工作总结篇四

搞园林绿化工作是一项十分艰苦的行业，日晒雨淋，属室外作业者，而对着焰热的夏日，和连绵不断的秋雨，都要不懈地工作，我们曾被称为高档农民，要能吃苦和吃得苦，工作粗中带细，所以没有乐观吃苦耐劳的人生态度和严谨科学的工作精神是不成的。

不断加强学习，素质进一步提高。具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。自我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一年多来，尽心尽力，较好地履行了自我的工作职责。主要有从事园林的施工工作，严格要求自我坚持做到种好每一棵

树，养好每一株苗。在做好自我的本职工作外，配合单位其他人员尽自我所能完成设计和工地的资料整理等各方面工作。认真完成园林学会各项工作。参与北环路的施工和养护工作。参与北辰绿洲第十四标段的施工和养护工作，在参与协调工作过程中，锻炼了我的沟通本事，增长了工作经验。除完成日常各项工作及领导交办的临时工作外，还抽时间学习各种文件精神，学习巩固专业知识，不断提高业务水平，做到边学边干。经过一年多来的锻炼与学习，工作经验水平、组织本事有了进一步的提高。在工作中最宝贵的财富莫过于不断学习，进取，总结经验，总结出属于自我的经验，在工作的一年多以来，我除了在工作中不断进取，学习，创新，不断地提高本职业的操作技巧和操作技巧外，还参加了各种各样的培训班。

时间又给予我一次总的机会，每一次提高都是在不断的反复总结经验或得失中得以提高。每一次总都是在促使我们查找自身不足的同时，合自我好的工作经验，为新一轮的工作顺利进行做更好的铺垫。以后我会更加努力，争取在业务上不断提高自我的技术水平。随着社会的提高，时代的发展，我们要不断升值自我，让自我在这个竞争的社会处于不倒地位，与时俱进，施工工艺的不断创新和施工方法的日新月异的变化，我们仅有适应、征服，创造才能不会被社会所淘汰。

物业绿化养护工作总结 养护工作总结篇五

成立了黔江区公路养护二段道路桥梁养护领导小组，段主要领导亲自抓，分管领导具体抓，黔江区公路养护二段桥梁养护工程师负责日常具体工作，职责落实到人，并有效实施，形成了齐抓共管、密切配合、各负其责的工作格局。

我段坚持执行道路桥梁日常巡视检查制度，黔江区公路养护二段道路桥梁养护领导小组，组织相关人员、按规范要求认真开展道路桥梁的日常检查、巡视，对发现的问题及时进行整治，切实加强桥梁监督检查和养护工作。

拍摄存档，完善桥梁档案卡。截至目前，共查出有安全隐患桥梁4座，已全部落实整改措施。

2、是建立桥梁安全责任制，做到制度严明、职责明确、责任落实。对辖区内的所有桥梁，实行具体路段管养责任人负责制，落实具体养护责任人姓名，签订公路桥梁养护责任书，将安全责任落到实处。

3、是建立健全桥梁安全应急预案。高度重视预案工作，在突发事件应急预案中把人员、物资等落到实处，并依托当地政府，动员全社会力量参与，建立整体联动的应急协调机制，制定相应的限载限速和绕行方案。

4、是完善事故信息上报制度。对限制通行或绕行的桥梁，将相关信息及时上报有关部门，对突发的桥梁垮塌事件，确保能够在1小时内将情况上报有关单位。在加强公路桥梁检查的同时，重点对桥梁日常运行的各项管理制度落实情况、安全警示标志设定情况、超限超载车辆治理控制情况、突发事件应急预案编制落实情况，桥梁养护各项制度落实情况。

每次洪水发生和冰雪天气过后，为保持桥梁处于良好状态，消除安全隐患，我段领导班子立即召开紧急会议，采取措施对管养路段的89座桥梁进行检查，及时组织桥梁养护工程师等相关人员现场检查灾后对89座桥梁的损害情况，检查结果是89座桥梁无明显损害。

1、继续落实道路桥梁日常巡视检查制度，对全段89座桥梁进行维修维护，确保桥梁安全，努力提高道路完好率。

2、对技术状况被评定为四、五类的桥梁进行静载试验，确定桥梁病害的处方案。

3、通过日常巡查和定期检测不断补充完善道路桥梁的统计资料 and 基础技术档案，对道路桥梁信息的变更及时更新，。

4、利用适当机会组织道路桥梁巡查人员对道桥检测养护工作进行参观学习，增强业务技能，了解相关专业领域的技术发展。