

# 物业客服工作内容 物业公司劳动合同(汇总5篇)

合同内容应包括劳动双方的基本信息、工作内容与职责、工作时间与休假、薪酬与福利、劳动保护与安全等方面的内容。合同对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇合同。下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 2023年物业客服工作内容 物业公司劳动合同(五篇) 篇一

甲方：(以下简称甲方) 乙方：(以下简称乙方)

联系电话：联系电话：

办公地址：办公地址：

开户银行：开户银行：

银行账户：银行账户：

### 一、承包时间及费用

1、保洁承包时间从月\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

2、保洁费每月\_\_\_元。

3、甲方按月支付保洁费用，承包合同生效后，甲方于次月\_\_\_日前现金支付或划入乙方指定的银行帐户，如遇节假日等特殊情況，付款时间顺延，但时间不能超过\_\_\_天。

### 二、保洁的形式和范围

1、保洁形式为日常保洁，即跟踪打扫，保洁时间为甲方的每个工作日正常工作时间，上午8.20—中午12.00，下午1：30—5：30。

2、保洁范围是甲方指定的\_\_\_\_层走廊、楼道及卫生间卫生。

3、保洁标准，（具体标准附后）。

### 三、甲、乙双方的权利与义务

#### （一）、甲方的权利与义务

1、甲方有权指派专人定期不定期按照卫生保洁标准进行检查，如发现卫生不符合甲方要求，先以口头形式通知乙方管理人员，立即整改。

2、保洁人员应服从甲方的管理和指挥，遵守甲方各项管理制度。

3、甲方为乙方无偿提供保洁工具及用品。

4、甲方为乙方提供简单的办公、存放清洁工具、更换服装的房屋。

#### （二）、乙方的权利与义务

1、乙方使用的保洁工作人员必须身体健康、仪容端正、品德良好，无违法犯罪纪录。

2、乙方定期或不定期指派管理人员对保洁工作进行检查，并定期征求甲方对保洁工作的意见和建议，对存在的问题及时处理。

3、乙方应遵循安全生产、文明施工的有关规定，在卫生保洁过程中，采取严格的安全措施。如发生人身安全事故，责任

与费用由乙方承担。因甲方工作场地存在安全隐患造成的安全事故由甲方负责。

4、乙方负责保洁工的培训，保洁工作人员要统一着装上岗。

5、乙方应在保洁人员上岗前将其基本身份情况书面通知甲方，乙方应保证保洁人员基本固定，如有变更应书面通知甲方。

四、为保证整体卫生保洁工作的统一管理，甲方需求助外单位进行清洁(机械性清洁)和临时突击清理，以及院内小型建筑、拆迁、装修、安装等工程，在同等条件下应有乙方优先介入服务。

6、如乙方保洁人员损坏甲方物品，应由乙方负责赔偿。

## 五、违约责任

1、甲、乙双方应严格履行合同，如乙方不能按照甲方要求的保洁标准完成保洁工作，甲方有权提前解除合同。

2、甲、乙双方无正当理由不得无故终止合同，否则违约方应向对方支付违约金。

六、本合同未尽事宜和新增内容，由甲、乙双方协商解决，并可另补充增加协议条款。

七、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，双方签字盖章后生效。

甲方代表：\_\_\_\_\_乙方代表：\_\_\_\_\_

(盖章) (盖章)

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 2023年物业客服工作内容 物业公司劳动合同(五篇) 篇二

地址：

乙方： 性别： 出生日期： 现住址：

身份证号码：

根据《xxx劳动法》以及有关法律、法规、规章和政策的规定，经甲乙双方平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

## 一、合同期限

本合同自 年 月 日起至 年 月 日止。

## 二、工作职责

(一)职务名称：

客服工作人员

(二)工作职责：

## 三、劳动保护和劳动条件

为使乙方完成工作任务，甲方应根据国家有关安全、劳动保护、卫生健康等规定，为乙方提供必要的工作条件，保障乙方的安全和健康；乙方在工作中要遵守有关操作规程，爱护甲方的财产。

## 四、劳动报酬

1、 乙方按甲方规定完成工作任务，甲方必须以法定货币形

式按时足额支付乙方的工资报酬，其支付时间为每月月末最后一天支付上月工资。

## 2、 甲方支付乙方工资报酬的标准和福利待遇为：

甲方应按照国家有关规定，遵守按劳分配的原则，结合工作价值，根据乙方所从事的工作岗位，依法确定乙方的劳动报酬，及其它各种福利，津贴均在当月的劳动报酬中，而不再另行计发。员工工作每满一年工资另加五十元作为工龄奖(累加)。员工工作一年内，带薪休息天数为1天/月；工作满一年，带薪休息天数为2天/月。工作满两年，带薪休息天数为3天/月。工作满三年以上，带薪休息天数为4天/月。

工资组成体系如下：

(一) 基本工资 800元/月

(二) 工龄工资

1、 工龄达到1年，每年加50元。

2、 以此类推上不封顶

(三) 满勤奖 200元

(四) 医保补助 100元

(五) 绩效工资

1、 抓延误10元/票

2、 抓大笔错写2元/票

3、 发件一单 元/票

## (六) 服务明星奖

- 1、 服务态度良好有投诉未产生罚款 奖励300元
- 2、 服务态度良好有投诉有罚款 奖励100元

## (七) “拉拢关系” 奖

- 1、 建立微商淘宝客户 每月按票计算元/票
- 2、 不与发件绩效发生冲突

## 五、 劳动纪律

- 1、 乙方必须遵守甲方依法制定的各项管理制度。
- 2、 乙方应遵守职业道德，不得损害甲方或业主利益，不得泄漏甲方的商业秘密。
- 3、 乙方违反劳动纪律，甲方可对其进行批评教育，直至按有关规定给予必要的纪律处分或解聘。

## 六、 劳动合同的解除、变更、终止

- (2) 严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的；
- (3) 被依法追究刑事责任的。

5、 如乙方要求解除本合同，最后一个月工资将在离岗后60天付清(60天内不得进入同行业工作，如违反，将扣除最后一个月工资)。乙方未经甲方同意擅自离岗，甲方有权扣除乙方最后一月工资。

6、 员工离职须提前30天递交离职申请，并做好后续工作交接，签署公司的离职协议书后，方可正常离职。如未按照规

定流程操作，将视为非正常离职，公司将扣除最后一个月的工资。

## 七、违反劳动合同的责任

1、本合同一经签订，甲乙双方必须严格执行。甲乙双方任何一方违反本合同，给对方造成经济损失，应视其后果和责任大小按有关规定给予赔偿。

2、乙方在合同期间(含转岗)由甲方出资进行职业技术培训的，乙方如若违反本合同，需无条件向甲方支付适当的培训赔偿。

3、因不可抗力造成本合同不能履行或经济损失的，可不承担违约责任。

八、本合同未尽事宜，按国家有关法律、法规规定执行

九、本合同双方各执一份，涂改或未经授权代签无效

十、本合同双方签字之日起即生效，有效期为合同期限

## 2023年物业客服工作内容 物业公司劳动合同(五篇) 篇三

乙方：身份证号：

甲方因经营需要，经考核，录用乙方\_\_\_(姓名)为\_\_\_(工种名称)工人，遵照国家有关劳动法律法规，经双方协商，签订本合同。

第一条甲方录用乙方从事\_\_\_(工种名称)。

第二条劳动合同期限从\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日时止。其

中试用期限为\_\_个月，至\_\_年\_\_月\_\_日止。

第三条甲方的基本权利和义务是：

一、根据生产经营的需要和本单位的规章制度及本合同的各项条款对乙方进行管理。

二、保护乙方的合法权益，按规定付给乙方工资、奖金、津贴以及保险福利和其他政策性补贴。

三、做好乙方上岗前的培训工作并提供符合国家安全标准的劳动作业卫生条件。

四、依照国家有关规定对乙方进行奖惩。

第四条乙方的基本权利和义务是：

一、享受\_\_待遇(写明待遇的内容)。

二、遵守国家法律法规和甲方的规章制度。

三、完成甲方分配的生产任务和经济指标。

第五条工资待遇(要明确具体)。

第六条工作时间(每周不超过多少小时)。

第七条劳动保险及福利待遇。

第八条劳动合同的变更和解除。(要写明变更和解除的条件。如双方可以规定，合同生效后，甲乙双方无正当理由不得提前解除合同。任何一方解除合同，须提前\_\_天通知对方，方能解除合同，并办理有关手续。)

第九条本合同一式三份，甲乙双方各执一份，报鉴证机关存



留一份。本合同自双方签字之日起生效。

甲方：

乙方：

年 月 日

## 2023年物业客服工作内容 物业公司劳动合同(五篇) 篇四

乙方：

甲乙双方根据有关法律法规，经友好平等协商，在平等互利的原则下，就欧亚达家居南昌(徐家坊)店从事物业保洁服务工作事宜，达成如下协议。

第一条：服务目的：

第二条：服务范围

### (一)服务区域

- 1、贵店公共区域外围(包括地面、车道、停车场)清洁工作。
- 2、贵店附1楼-3楼公共区域地面的清洁工作。
- 3、贵店附1楼-3楼公共区域外壁玻璃清洁工作(不包括下吊部份)。
- 4、贵店附1楼-3楼公区楼梯及各通道的清洁工作。
- 5、贵店附1楼-3楼公区设施(标识、消防设施、垃圾筒)的清

洁工作。

6、合同规定的其它事项。

(二)保洁人员及工作时间安排：

1、乙方安排16名保洁人员专职为甲方做日常物业保洁工作，其中有一名管理人员进行现场管理和协调工作。

第三条：甲方的权利和义务

1、甲方在乙方指派人员不符合要求的情况下，有权要求乙方重新指派工作人员。甲方为乙方的工作人员提供水源、电源和工作间。

2、甲方有权指定专人对乙方送交的物业保洁方案做修改和完善，并给予确认。

3、甲方如需增加服务项目和内容，须与乙方协商，达成一致共识后方能施行。

4、甲方应提供安全场所以便乙方存放清洁用品及设备。

5、如需晚间清洁甲方应安排人员配合乙方作业。

6、乙方是提供工作人员的唯一雇主，甲方对其不承担雇主责任。

第四条：乙方的权利和义务

1、乙方在岗员工应统一着装，配戴工号牌，遵守甲方的各项规章制度。

2、乙方应派现场管理人员实施管理，乙方对其现场的服务人员负完全责任。对其现场的服务行为给甲方造成损害的，乙

方承担连带责任。乙方应达到甲方工作标准，如未达到甲方工作标准，甲方有权要求解决，乙方应即时解决，未及时解决，应承担30元1次的违约金，如员工空岗，乙方应按每人每次50元承担违约责任。

3、因乙方责任给甲方或第三方造成人身或财产损害的，应由乙方赔偿。赔偿的内容和金额应由甲、乙双方或第三方共同协商，但乙方的任何的解决方式或方案都不得给甲方造成不良影响。

4、乙方提供的保洁人员必须遵守甲方的规章制度，爱护甲方的设备及设施，工作安排尽量不影响甲方的正常工作为准则。

5、乙方员工应自觉遵守甲方的各项规章制度，在指定的区域休息，上班时间不得私自会这各，不得打探他人隐私，说三道四，不得游手好闲，影响他人工作。乙方派出的员工，由乙方自行招聘，培训管理，并负责为其购买有关的保险。

6、乙方仅对甲方的明确的管理人负责，避免多头指挥，责任不清。影响正常工作的展开。

7、乙方应将员工的名单、排班、周计划和月计划工作及时送交甲方，同时递交每日书面的交接班纪录本给甲方核实。乙方应按规定的范围和标准为甲为提供优质服务。

## 第五条：保洁服务费及支付方法

甲方应向乙方支付保洁费用按每月壹万零佰元整(：\_\_\_\_\_元)，验收合格后3日内支付。

1、双方如有特殊原因不能履约时，应提前10天书面形式通知对方，并说明理由。

2、乙方在承担合同以外的保洁工作，有权提出追加保洁费用。

如遇不可抗力，如水灾、火灾、战争、地震等因素影响而发生违约，甲乙双方均不承担任何法律责任。

3、验收方式：所有物业保洁服务工作由甲方相关部门负责人验收签字。

4、合同期限：从\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

## 第六条：合同解除

1、乙方在履行合同过程中，如要求解除合同，须提前10天提出书面申请，由此造成的员失由乙方承担。

2、乙方不能按照合同规定的服务区域、内容、标准提供清洁服务，在甲方提出书面意见后，十天之内仍得不到整改，甲方有权解除合同。

3、由于乙方员工的过错受到客人投诉，使甲方的企业形象受到了严重损害，或使甲方受到严重的经济损失，甲方有权解除本合同的执行，并保留索赔的权利。

## 第七条：法律使用及管辖

1、执行本合同发生争议，甲、乙双方应平等协商解决，如协商未果，任何一方均可向当地一方人民法院提起诉讼。

2、同一式两份，甲、乙双方各执一份。

## 第八条：附件

1、投标文件及开荒方案作为本合同附件，同具有法律效力。

2、由于甲方支付给乙方保洁服务费用远远低于市场标准，从\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日如我司经核算出现严重的亏损，我方有权单面终止合同，且不承担

相关的任何责任。

甲方：\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_

法人代表：\_\_\_\_\_法人代表：\_\_\_\_\_

经办人：\_\_\_\_\_经办人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 2023年物业客服工作内容 物业公司劳动合同(五篇) 篇五

受用人：（以下简称乙方）受用人身份证号：

### 第一条 合同期限

1. 合同期限为 年，自 年 月 日至 年 月 日止，其中试用期为 个月，自 年 月 日至 年 月 日止。
2. 合同有效期届满，合同自行终止，若需要续约，需甲乙双方重新签订合同。

### 第二条 工作时间

1. 甲方实行国家的以下第 种工作制度：

a.  标准工作制，即每日工作八小时，平均每周工作时间四十小时的工时制度。

b.  不定时工作制。

c.  综合计算工时工作制。

- 1、甲方根据企业经营工作需要，安排乙方从事 保安 工作。乙方确认工作责任后，必须服从甲方的工作安排。
- 2、乙方需按照甲方确定的岗位职责按时、保质地完成工作任务。
- 3、乙方应本于工作职责道德、专业技术技能指导等进行培训，乙方应接受公司教育培训考核。
- 4、甲方应为乙方提供符合国家规定的劳动安全卫生条件，提供符合国家规定的劳动场地、设备、设施和必要的防护用品，保障乙方在人身安全环境条件下从事工作。
- 5、根据乙方的能力及表现，甲方可变更乙方的工作，乙方有权反映本人意见的权利，但在任何情况下，乙方必须服从甲方的最后决定。

#### 第四条 劳动报酬

- 1、甲方现行工资制度标准及岗位区别，确定乙方月基本工资为人民币 元。其余福利发放按公司规定及经营状况确定。
- 2、甲方实行新工资制度调整工资水平或调整乙方工作岗位时，根据按劳分配为主的原则，调整乙方的工资额。
- 3、甲方应严格执行《企业职工最低工资规定》等有关报酬方面规定。
- 4、甲方每月 日以货币或银行转帐的形式向乙方发放上月的工资及各类福利。如公司遇特殊情况可适当推迟几天，乙方个人所缴纳的各类社会保险费及工资个人所得税由甲方代扣代缴。

#### 第五条 劳动保险、福利待遇

1、 乙方在职期间应享受由甲方提供福利待遇与劳动保护。乙方患病或非因公负伤，其停工医疗期限和有关待遇按劳动相关规定执行。

2、 乙方因生、老、病、伤、残、死等，甲方应按国家和本市相关规定办理。

## 第六条 规章制度

1、 甲方应建立和完善符合国家有关规定的规章制度。

2、 乙方应自觉遵守社会公德和职业道德，维护甲方利益和声誉，严守商业机密。

3、 乙方违反劳动纪律和甲方的规章制度，甲方可按照奖惩规定给予乙方批评、教育、处罚、直至解除劳动合同。

## 第七条 劳动合同终止条件

1、 劳动合同期满或双方约定终止合同条件出现，劳动合同即终止。劳动合同期满，由于工作需求，经双方协商同意，可续定劳动合同。

(1) 经由双方协商同意终止。

(2) 遇不可抗因素，无法履行劳动合同时。

(1) 在试用期内，证实乙方不符合甲方录用条件时。

(3) 严重失职，营私舞弊、伤害公司信誉，给甲方利益造成重大损失时。

(4) 乙方违反我国法律法规或被依法追究刑事责任。

(1) 乙方患病或非因工负伤，医疗期满后不能从事原工作又

无法胜任甲方另行安置适当之工作时。

(2) 乙方无法胜任劳动合同约定这工作，经培训或调整工作岗位后仍不能适应所有工作时。

(3) 合同订立时所依据的客观情况发生重大变化时，致本合同无法履行，经双方协议无法就变更合同达成协议时。

(4) 甲方濒临破产进行法定整顿期间或者生产经营状况发生严重困难，确需裁减人员的。

(1) 在试用期内的；

(3) 甲方以暴力，威胁或非法限制人身自由手段强迫乙方劳动时；

6、双方要求解除劳动合同时，应当提前30天书面通知对方，方可办理解除合同的手续并进行交接。但甲方辞退严重违反公司规章制度的乙方及辞退试用期内不符合录用条件的乙方除外。

## 第八条 保密规定

1、乙方不得制作、收发、传递、使用、复印、摘抄、保存和销毁属于公司秘密的文件、资料和其它物品。不得使用、保存和销毁属于公司秘密的设备或者产品。

2、乙方不得在私人交往和通信中泄露公司秘密，不准在公共场所谈论公司秘密，不准通过其它方式传递公司秘密。

(1) 故意或过失泄露公司秘密，造成严重后果或重大经济损失的；

(3) 利用职权强制他人违反保密规定的；



4、乙方在本合同有效期内不得自营、和他人合营、受他人委托经营、兼职从事同甲方相竞业的业务或工作，否则甲方有权解除劳动合同，并收缴乙方因此所得的收入。

1、乙方违反合同的保密、服务期限、解除合同等相关约定的，应按照上海有关规定赔偿之前甲方所支付的培训费、招录费或保密约金，并按照公司规章制度处理。

2、若乙方违反公司规章制度导致被解雇，甲方将不予赔偿，同时可要求乙方赔偿甲方的一切经济损失。

第十条 因本劳动合同发生劳动争议时，应当先自行协商调解；调解不成，争议一方可向当地劳动争议仲裁委员会申诉，由劳动争议仲裁不服的，可以向甲方所在地的'人民法院起诉。

第十一条 因本劳动合同未尽事宜，依照《中华人民共和国劳动法》、《上海市劳动合同条例》等有关法律法规执行。

用人单位:(公章) 受用人(签名)

法定代表人:(签名) 身份证号码:

地址: 居住地址:

签约时间: 年 月 日