

# 国考面试计划组织协调题做(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇一

药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过xx%□报损率不断降低。全年又有十几种常用药品价格下调。受大环境影响，药品销售额与去年同期相比虽然下降了，但收入仍然占全院总收入的65%。实现药品利润。

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的`货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。在这里我们要感谢全体护士，她们严格把关，杜绝了外来药品在本院使用，保证了患者用药的及时安全，感谢她们对药剂科工作的大力支持。

服务质量不断提高，赢得了患者的信任与满意。服务过程中，冬天我们顶风冒雪，夏天我们迎着炎炎烈日，整个六月份都在下雨，科室每个人都感冒了，打着点滴也不休息，郑凯一边拔点滴的针一边争着去接患者□xx到了旺季没有休息过一天，毫无怨言的工作着，每个人都是随叫随到，不计较报酬。下半年开展中药更加大了工作量，科室每位工作人员在旺季的

几个月里都不能按时下班，早来晚走默默无闻的工作着，刘德春同志在没有进煎药机的一个月工作中，每天早晨四点多至晚上十一点连轴工作，为创造效益加班加点的工作而毫无怨言。寒冷的冬日更挡不住我们对工作的热情，一如既往对患者服务。无论什么样的困难最后都一一克服了，没有压力就没有动力，没有这么多的困难就没有我们今天这么多的进步。我们还特别重视技术服务，基本工作技能、计算机、俄语、思想道德教育等来提高服务水准。

分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息时间来进一步提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了毒麻药品管理制度，药品管理制度，药品查对制度、药局和收款处交接班制度、业务政治学习制度，补充了工作质量考核标准，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。积极响应院里各项号召，及时传达院有关会议文件精神。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，俄语学习有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，加强与临床沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

- 1、密切配合临床，保证临床用药安全有效。
- 2、加强临床药师的培养。

3、贯彻落实抗生素药物临床指导原则，了解和指导临床应用情况。

4、进一步规范药品不良反应监测工作，密切配合医疗、护理等相关部门，及时上报药品不良反应报告。

新的一年，全科同志会继续发扬吃苦耐劳、开拓创新的精神，努力学习，积极工作，为疗养院的兴旺发达创造更大的经济效益。

1.疗养院药剂科年度工作总结-工作总结

2.药剂科人员的工作总结

3.关于药剂科年终的工作总结

4.医院药剂科个人年度总结

8.药剂科部门年终工作总结

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇二

### （一）科室设置及人员配备情况

3、乡（镇）卫生院、社区卫生服务中心：我县辖11个乡（镇）卫生院，其中中心卫生院5所，一般乡（镇）卫生院6所，129个村卫生室，由于乡（镇）卫生院及村卫生室的中医药人才队伍缺乏，严重制约我县中医药健康管理的发展，能开展中医药服务的卫生机构不足三十家。为进一步完善中医从业人员，提高中医药人员队伍素质，解决农村“缺医”现象，根据贵州省卫生厅、贵州省中医药管理局[]xx省卫生厅关于做好中医药一技之长人员纳入乡村医生管理工作的通知》（卫发

〔20xx〕89号）文件精神〔20xx〕年遴选出中医药一技之长的人员3人。

## （二）中药房建设

继续加强中药房建设工作，规范各项规章制度，把好药品质量关，提高中药调剂水平，设立并进一步规范了中药及成药库房，根据需求，不断扩大中药品种。县医院中药房人员配置基本完善，中药品规能满足中医药诊疗服务；各乡（镇）卫生院由于人才缺乏，设备简陋，中药房建设步伐缓慢，每家采购中药饮片达100余种，严重影响了中医服务能力建设。

## （三）人员培训

1、全县加强医务人员中医药知识与技能培训1期，总计383人次，基层卫生机构141家（含卫生室），培训工作纳入年度继续医学教育范围予以考核。

2〔20xx〕年，我县共派出多名中医药人员到上级医院进修学习，不断提高了中医药理论及临床技能。

1、乡（镇）卫生院、社区卫生服务中心中药房设置比例100%，大部分乡（镇）卫生院只配备中药饮片，中药比例较低；中药房建设较为完善的只有xx镇中心卫生院和xx镇卫生院，中医基本诊疗设备配备基本齐全。

2、提供中医药技术服务，部分乡（镇）卫生院及村卫生室开展中医药适宜技术能运用中药饮片或中医非药物疗法开展基层医疗和预防保健服务。

3、基层中医药人员配备，乡（镇）卫生院、社区卫生服务中心通过“引进来，派出去”的方式充实中医药专业队伍，力争20xx年乡（镇）卫生院和社区卫生服务中心中医类技术人员比例达20%。

4、县医院已创立二级甲等医院，中医科室建设基本符合国家《综合医院中医临床科室基本标准》和《医院中药房基本标准》要求，设立中医病区、设置30张中医床位，人员配备13名。能有效的提供中医诊治及健康管理服务，并承担全县中医培训和帮助基层医疗卫生机构中药房达标建设，在20xx年底力争完成4家乡（镇）卫生院重点科室达标建设。

1、贯彻落实基层中医药发展政策及动向：严格执行国家基本药物制度关于中药饮片的政策规定要求，非药物诊疗技术全部纳入基本医疗保险报销范围。提高新型农村合作医疗保险的中医药诊疗服务项目的结算比例。

2、加强基层中医药服务网络及中医药人才队伍建设：开展基层医疗卫生机构中医科室标准化建设，集中设置乡（镇）卫生院、社区卫生服务中心的中医科、中药房等中医药综合服务功能区。加大社区卫生服务中心、乡（镇）卫生院中医药人员招募引进培养力度，开展基层在职在岗中医药人员学历提升教育和继续医学教育。

3、加强基层中医药适宜技术培训学习及中医药文化科普惠民知识的宣传：集中对《中成药临床应用指导原则》、《基本药物（中成药）临床应用指南》、《中药注射剂临床应用指南》和《基本药物（中成药）处方集》的培训学习，有效的应用到临床工作中；推动中医药文化科普知识进乡村、进社区、进家庭□20xx年将中医药服务纳入健康教育讲座与宣传栏的设立与内容的更新。

4、加强中医药基本公共卫生服务：开展老年人中医体质辨识健康指导和儿童中医调养健康管理□20xx年65岁以上老年人中医药健康管理服务率达21.68%，03岁儿童的中医药健康管理服务覆盖率达19.28%。

5、强化责任，层层签订目标责任书：目标细化，将纳入村卫生室年终绩效考核。

(一) 中医药类人才匮乏、基础设施简陋，严重影响我县中医药事业的健康发展。

(二) 地方财政薄弱，资金配备不到位。

(一) 积极通过”引进来、派出去”的方式充实我县中医药人才队伍，加大中医药人才的培训力度，提高我县中医药人才的综合业务素质。

(二) 加强部门沟通，积极争取地方政府的大力支持。

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇三

1. 人体是以脏腑经络为核心的有机整体：中医认为人体是一个以脏腑经络为核心的有机整体，人和自然界一切事物都是对立统一的两个方面。疾病的发生、发展是阴阳失调、邪正斗争的过程，其中内因是起主要作用的。因此，在护理工作中不仅要主意局部病变，同时要主意相关脏腑的变化。体表的变化可影响有关脏腑的功能，而相关脏腑的疾病也可在体表反映出来。因此，可从机体局部的变化来推断整体的反应状态，测知内脏病变。根据疾病发生的原因、脏腑经络的病理变化、病人的体质情况及外界环境对病人的影响等，进行全面观察了解，正确认识疾病，施以妥善护理。在疾病的护理上，中医十分重视良好的生活环境、稳定而舒畅的情志、合理的饮食调养和必要的功能锻炼。关于这些方面的论述，历代医书均有记载。

2. 人和自然界也是相互制约、统一的整体：中医将自然界正常气候变化称为“六气”，当气候急剧变化或六气侵犯人体成为致病因素时称为“六淫”。六淫致病多与季节气候、居住环境有关，故要求护理上主动掌握气候变化规律，做好防范工作，并提倡“春夏养阳，秋冬养阴，动静结合”的养生方法。护理工作要求做到“因人、因时、因地”制宜，针对病人

不同年龄、不同体质和发病的不同季节以及所处的不同环境，采取不同的护理措施。因此，中医关于整体观护理论特点与现代护理所提倡的对病人作系统、整体、全身心的护理是完全一致的。

中医辨证是用望、闻、问、切的方法，采集病人的自觉症状和临床表现来分析、辨别、认识疾病的证候。中医护理的原则是以中医辨证治则指导护理工作的，针对不同病情，应用“扶正祛邪”、“标本缓急”、“同病异护”、“异病同护”、“正护反护”、“因人、因时、因地制宜”及“预防为主”等护理原则来制定相应的护理措施。

1. 扶正祛邪：是指通过各种护理手段达到扶助正气、祛除病邪的目的，根据不同病情采用扶正为主或祛邪为主等护理措施。

2：“标”与“本”是相对而言，根据病情的主次轻重，护理上遵循“急则护其标，缓则护其本”的原则，在标本并重的情况下，可采用“标本同护”的方法。

3. 同病异护、异病同护：同一种病，在病程发展的不同阶段，出现不同证候时所采取不同的护理措施为同病异护；而不同疾病在病程某一阶段出现相同证候时，采取相同的护理措施为异病同护。

4. 正护与反护：正护与反护是根据临床治则（正治与反治）为依据所采取的护理措施。

5. 因人、因时、因地制宜：根据不同时令、气候、地理环境及病人年龄、性别、体质的不同，采取不同的护理措施。

6. 预防为主：护理中以“未病先防”和“既病防变”为原则，掌握疾病传变途径，防止并发症，在疾病康复期防止病情反复。突出了中医在病因、观察病情、诊断、治疗、护理、预

防中的整体观和现代、社会、生物、心理的医学模式特点。

针灸、拔罐、按摩、刮痧、耳针、梅花针、中药熏洗等二十余种常用中医传统技术，简便易行，行之有效，丰富了中医护理内容。

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇四

根据创建工作要求，我们首先抓了中医组织机构的建设。一是我院成立了专门机构，配备了中医专职人员。二是针对全县卫生工作部署制定了具体实施意见，安排布置了中医创建工作。三是建立和完善了各项规章制度，制定了“一把手”责任制，把创建工作列为重中之重。四是确立了以中西医结合医院为主体的创建龙头。五是区乡镇及村级医疗机构任务到头、责任明确，分级指导，层层负责，使该项工作落到实处。

硬件建设是中医创建工作的主体，由于我院中医技术资源严重不足、中医药设施设备简陋，这便加大了创建工作的难度。为此，我们认真思考，冷静分析，想办法，添措施，一是采取引进专业技术人员和返聘退休老中医重返工作岗位等办法切实解决技术力量薄弱的问题。二是积极争取资金，有计划地投入，逐步加强本单位设施设备的建设。引进及返聘中医专业技术人员，投入资金数十万元，完成了乡卫生院业务用房的改造及基本设施建设，完善了中医科室的设置，不断加强硬件建设。

软件建设是创建工作的又一重要组成部份，为了确保软件质量，我们采取整体与局部相结合的办法，明确分工，分类指导。使软件建设得到同步发展。

（一）中医药技术资源及业务用房、设施设备等硬件配置仍然不足，使中医科室的设置及业务的开展明显受限。

（二）中医科业务收入统计仍然未分开单列，使中医药服务质量被掩盖，达不到创建标准的要求。

（三）中医科研立项工作滞后，新技术、新项目推广应用力度不够。

（四）软件质量差，特别是中医医疗文件（如处方、门诊登记、病案等）书写合格率明显偏低。未建立门诊病历。中医病床闲置，未得到合理应用。

（五）相关医疗活动记录不全或缺乏，直接影响中医服务量的体现。

（六）药事管理不力，导致中药房、中药库房等科室设置不妥；部份药品质量不符合标准要求。

总之□20xx年的中医工作，成绩是显著的。我们愿发扬成绩，纠正不足，争取来年的中医工作再上新的台阶。

## **优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇五**

生服务中医药健康管理服务规范培训会，对“xx个月儿童中医药健康管理服务”项目□“xx岁老年人中医药健康管理服务”项目、中医保健等相关内容进行培训。培训人数xx人。

全镇管理老年人xx人，其中接受中医药服务管理老年人xx人，占比%□xx个月儿童数xx□其中接受中医药服务儿童xx人次，共xx人，占比%。已预期达到xx%的任务指标，全年开展中医药管理专项培训1次、中医健康教育讲座2次、公众健康咨询活动1次、健康宣传专栏2期、播放中医健康影音资料1种，发放中医健康宣传折页2种，累计发放中医药宣传资料xx余份。

1、专业人才紧缺，师资培训不到位，大部份医务人员专业性不强，问诊经验欠缺，评价结果无法反应老年人身体状况，群众不易接受。

2、工作压力大，基本公共卫生工作启动以来，卫生院公共卫生服务人员及乡村医生工作极端繁忙，而绩效工资未得到提高，缺乏工作积极性和主动性，影响项目工作顺利开展。

3、工作刚启动，加上广大人民文化水平不高，群众对药健康服务的意义认识不够，不配合工作开展。

在以后工作中要加强业务人员培训，不断提高业务技术水平，同时要加大工作宣传力度，提高群众意识，使其能主动积极接受我们提供的服务；取当地政府经费投入和人才队伍建设，才能让我县全民得到更好更优质的服务。

## **优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇六**

### **一、医疗业务指标完成情况**

2013年12月—2014年11月，中医、针灸门诊共诊治病人约2.3万人次；针灸门诊业务收入约120万元；中医病房入院人数为1052人次，较上一年增长20.91%；出院1039人次，较上一年增长22.7%；病房业务收入约1115万元，较上一年增长23.9%；病房药品比例为38.74%，较上一年降低2.44%；病床使用率112.4%；入院与出院诊断符合率99.58%，门诊与出院符合率93.96%；治愈好转率99.9%；住院病人中医治疗率100%；院内会诊覆盖医院全部住院临床科室。

### **二、思想政治方面**

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展“三好一满意”活动工作。在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，让病人看病放心，花钱明白，合理检查，合理用药，规范收费。以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。

一年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院组织的各项学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数员工经常主动加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

#### 四、科室管理上

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每月进行一次医疗护理质量检查及总结，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在三甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

其能够配合治疗及避免一些不必要的误会，从而减少了医疗纠纷。强化每位医护人员的安全意识，严格落实岗位责任制，严禁上班脱岗、串岗。及时巡视观察治疗的患者，对每位就

诊病人都做到心中有数。严格交接班制度，做到每个病人病情交待详细认真。通过病人反馈的意见与建议，及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。面对当前医疗市场的激烈竞争，在医院领导的关心支持下立足现有技术和设施，狠抓服务质量，使每位医护人员都做到了对病人态度和蔼亲切，热情接诊。

## 五、学科建设方面：

本新开展穴位埋线在亚健康患者的应用及中药熏洗、冬病夏治等新业务，拓展了中医业务范围，解决广大患者的病痛，并得到患者的一致好评。通过科内组织讲课，临床试教的方式把以上技术规范化的系统化，由本科室专家传授给下级医师，让这些技术尽快的推广，以带动我科医师向科技化，技术化方向发展。

本规范了中医科颈椎病、腰椎间盘突出症、骨关节退行性病诊疗常规，使科室临床诊治过程更加规范。

## 六、科研及科务公开方面：

公开小组下设奖金管理小组及科基金管理小组，做到每一分钱科室全体职工心中在数。

2013年我科取得了一定的成绩，但与其他兄弟科室相比还是有很大差距，今后我们将继续发扬成绩，改正和弥补不足，继续按照医院路线方针政策开展工作，围绕以病人为中心，以质量为核心，踏踏实实开展工作，在新的一年里，进一步加强中医科工作，同时完善病房工作制度，拓展思路，开发市场，力争经济效益及社会效益取得双丰收。十八届三中全会的召开明确了医疗市场要向社会开放，医疗市场的竞争，随着政策的放开，将达到白热化。我们将在院领导正确领导下，积极提高业务能力，实实在在的改善我们的服务，加强宣传力度，充分利用我们的优势，以争取更多的病员。在新的一年里

我们要在质量安全、业务素质、科室经营、团队建设、人才培养等方面力争取得新突破,使我院中医工作再上一个新台阶。

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇七

1、中医门诊就诊人数：4500人，平均每天25人次，较去年提高5%。住院人数较去年基本平齐。

2、会诊次数60次，较去年有所提高20%。

3、开展三九贴治疗，接待了镇区及周边地区78人余次的天灸治疗，较去年46人次提高35%。

上半年来，坚持每月的例行学习制度，学习了《类风湿性关节炎的最新诊断标准》、《针灸治疗单纯性肥胖症》等。

我科是迎春地区是特色专科，做好了专科优势病种的经验总结，进一步完善专科病种的诊疗规范，如颈椎病、腰椎间盘突出症、类风湿性关节炎、痛风。进一步做好科室的发展规划与发展方向。进一步做好专科特色优势，如传统中医中药、针灸推拿、正骨、三伏天灸、刮痧、火罐、药罐、耳针、中药熏蒸、腿疗疗法。继续打造骨关节病专科在区内的影响力。

下半年我科准备开展穴位注射、穴位贴敷在呼吸系统疾病上的治疗。火针、蜂疗在风湿性疾病上的应用。脑血管疾病系统评估及康复治疗。利用膏方防治中医未病的临床跟踪等新项目。

在上半年里我们取得了一定的成绩，但仍然存在不足之处如人员队伍年轻化，诊治经验不足，推拿手法和正骨手法运用不纯熟。医院条件限制，场地及器材缺乏，未能及时开设康复专区，使中医针灸和康复脱节，无法更好对患者病情进行追踪，导致中风后遗症患者的流失。

# 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇八

1. 进一步加强医院文化理念教育。文化理念建设与优质的医疗服务得到有效结合，采取医院集中培训与科室培训学习相结合，科室每季度组织一次以提高文化素养为内容的知识学习，深刻领会医院文化内涵，学习报刊杂志刊登的优秀文化理念文章，引领职工健康向上的世界观、人生观和价值观，激发爱岗敬业、开拓创新、无私奉献的工作精神。

2. 逐步完善医院文化制度建设。按照“思想导航、制度规范”的文化建设思路，医院印发了《人性化服务参考手册》，规范了职工的行为标准，有效的提升了职工的行为意识。不断完善医院各项管理制度和奖惩措施，尤其在行风建设、思想道德建设、优质服务、劳动纪律等方面加大了奖惩力度，牢记医院院训“崇尚先进、鞭挞丑恶”，牢记“大医精诚、精诚济世”的行为准则，对慢待患者的职工给予了严厉思想教育及相关惩罚，增强全体职工对规章制度的执行力。

任院长为首的新一任领导班子通过，上跑资金、自筹资金。改扩建了供应室、中药房、检验室、洗衣房、配电室，配置按照了高标准的医用电梯；高标准接建、装修老病房楼道提高了病房标准。引进了腹腔镜、彩超□800ma日本岛津x光机、电子胃镜、呼吸机、口腔科综合治疗台、耳鼻喉科综合治疗台、大型中医康复理疗设备。这些先进医疗设备的购进，为医院的发展打下了坚实的基础，为诊断、治疗疑难疾病创造了良好条件使医院的医疗技术水平跃上了新的台阶。为保障设备扩容带来的电量增大，购进了大功率发电机，改造了多年老化危险重重的用电网。修建了40个停车位的后院停车场。干净、宽敞、明亮的院容院貌，设备先进、住院环境优雅的中医医院，为老百姓解决了看病难、治病难的问题。

1. 开展创建“做学习型职工、建学习型医院”活动。一是院

方每月组织院内业务讲座，截止10月份共组织讲座26次。二是每位职工结合自身情况认真谋划了个人发展规划，明确奋斗目标，并制定相应学习计划。各科职工每月1篇自学笔记、1篇读书笔记，全部按时参加医院组织的继续教育培训。三是各科室主任、护士长根据本科工作制定了年度业务学习计划，系统、全面的开展了科内培训；四是各科室认真开展了三级查房、疑难病例讨论、术前讨论、死亡病例讨论、安全日讨论、读书报告会等医疗、护理业务活动，达到了增强科内学习气氛，相互勉励、共同提高的目的。

2. 科室的迅猛发展。通过下大力度扶持中医综合科，发扬中华传统医学，中医综合科的中医诊疗率占全院业务量的近40%。服务区域由以前的县城内扩大到现在的周边县、市。成立的中医康复理疗中心从规模、设备到人才为全县之最。有效的继承和发扬了中国传统医学的博大精深。技术力量的不断充实带动了医院妇产科、外科、骨科为重点的几个学科的迅猛发展。以妇产科的全子宫切除术、盆腔癌清扫术；外科的甲状腺切除术、乳腺肿瘤切除术、脾切除术、胃大部切除术，同时成功开展了建院以来的第一例开胸手术；骨科全膝置换术、人工股骨头置换术、髓核摘除术等为代表的大型手术的开展，为医院的服能力提升了一个新的台阶。以发展迅猛的耳鼻喉鼻内镜微创手术的开展、口腔科种植牙的开展为代表的“新秀”科室已逐步走向排头兵的行列。

3. 强化人才培养，逐步完善人才梯队建设。任院长提出了人才培育“请进来、走出去、内培训”的“三部曲”工程。强力打造名医璀璨的特色中医院。与北京积水潭医院成为协助单位，同时聘请xx市中心医院专家、xx市眼科医院眼科专家、xx市中西医结合医院专家、县内知名妇科专家、外科专家长期坐诊并进行医学教学、查房、手术。其次，下大力度对专业技术能力较强的专业人员实施定向、重点进修培训学习，将他们分别送到北京广安门中医院、北京中医医院、北京东直门中医医院、天津中医药大学第一附属医院、天津总医院、天津武警医院、xx市中医医院等医院的国家级重点专科深造。

同时引进中医专业本科生、中级职称、特殊需求人才近20余人。任院长积极申请上级相关部门，解决了30名业务骨干人员编制问题，人员编制的解决在县内从范围到数量在历年来为之最广、最大。再次，就是医院根据业务发展需要，每月定期组织相关业务科室进行必要的业务培训，鼓励人员对相关知识进行自学。老、中、青三级人才队伍建设逐步形成。在任院长的领导下一支优秀的医疗队伍正在逐步被打造出来。

4. 积极开展学术传承，带动中医医院特色发展。“科学技术是第一生产力”，开展学术研究是医院持续发展的动力源泉。今年院长助理、综合科宋寿龙主任顺利通过全省中医药专家学术继承考试，并参加了河北省组织的中医拜师大会。高端人才的脱颖而出为今后的中医特色发展起到了积极有效的带动作用。

1. 强化全员的质量安全责任意识。各职能部门加强了对医务人员医疗质量、医疗安全方面的教育；各科制定了相关学习计划，科主任充分利用安全日讨论、质控等活动，强化了职工的安全意识，做到了警钟长鸣。

2. 扎实开展医务人员“三基”培训，保证了工作中的基础质量。在全体医务人员中开展了基础理论、基本技能、基础知识的学习，每季度组织一次三基考试，成绩全部合格。开展对病历书写和技术操作的规范化培训；加强了临床医护人员的急诊急救知识和急救技术的培训。

3. 切实发挥院科两级组织的管理。医院职能部门和各科室主任要充分发挥了质控组织的作用，将质量控制落到实处。一是开展院长业务质量查房，采取汇报病例、分析汇总、技能考核、环节沟通等方式进行综合考评，通过查房有效的提高了职工们工作热忱、浓厚了学习氛围、提升了医疗质量。二是职能部门每个月增加下科室指导、监督检查的次数。根据20xx年质控考核的情况，对各科室质控考核标准进行了修改和完善。对新上岗人员加强了业务技能培训学习。

1. 牢固树立“以人为本、满足需求、感动服务”的服务理念。3月份开展了“全院优质服务月”活动。通过活动的开展，给在医院住院的病人送小礼物，捐款捐物等事件已屡见不鲜。用真实的行动来体现优质服务。全院共收到感谢信88封，感谢锦旗、匾牌20面。

2、加强病人满意度监测。健全并完善了“医德考评”和“人性化服务考核标准”，办公室每月要多次深入病房、门诊等医院各部门了解患者不满意的问题，作为我们不断改进的方向。做好做细满意度调查工作，并制定严格的奖惩措施，真正做到了奖优罚劣，患者满意度98%以上。

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇九

（一）指导思想：以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，坚持“一切以病人为中心”，继续加强中医药工作，建设好中医特色专科，努力培养优秀中医药人才队伍，克服困难，振奋精神，扎实工作，不断推进我院中医药工作再上新的台阶，开创医院中医工作新局面。

（二）坚持以人为本，加强自身建设

1. 坚持以人为本，把社会效益放在首位。充分发挥中医药“简、便、验、廉”的优势，把工作重点放在社区和农村，做到“为民、利民、便民、亲民”，满足人民群众对中医药服务的需求。今年中医专病门诊达到5000余人次，到医院就诊人员85%接受了中医治疗，中医治疗率、中药使用率、治愈好转率、病床周转率、日平均医疗费用等各项技术质量指标都有明显好转，从而使我院的社会效益和经济效益得到了进一步提高。

2. 加强自身建设，增强发展后劲。一是按照二级甲等中医医院的标准，积极实施“二甲”创建工作，并在今年一月，本

院顺利通过了自治区中医医院分级管理评审委员会专家评审，获得自治区卫生厅批准，正式成为国家二级甲等中医医院；二是建立健全机构，做到职责落实、权责相符、责任到人、工作到位；三是建立和完善相应的工作制度，做到有章可循，促进科学发展；四是加强对乡镇卫生院联合协作，开展好中医药下乡和业务指导活动，逐步形成良性互动、共同繁荣的良好局面。

3. 发挥中医药人才相对集中的优势，注重培养和推广常规的“简、便、验、廉”的中医药诊疗技术和方法，使其全面覆盖农村和社区群众。坚持培养和引进并重，重用和激励相结合的方法，充实和壮大中医药人才队伍，逐步提高中医药人员的比例。

4. 积极争取项目和资金，加快中医基础设施建设进程。

我院在经济还比较困难，创等级医院任务重的情况下，院领导班子和全院职工统一思想，努力克服困难，多渠道筹集资金，加强医院基础设施建设和改善就医环境，添置各种必要的医疗设备。今年我院共获得国家 and 自治区发展中医民族医专科建设等项目共三个（中医骨伤科平台建设、中药房建设、及肛肠科专科建设项目），获得资金和医疗设备共计100万元，我院也自筹资金超过60万元，投入到改善医院的医疗环境和添置医疗设备，使医院的中医民族医特色专科建设得到了加强，也大大提升医院的综合服务能力，为创建二级甲等中医医院打下了良好的硬件基础。

### （三）提高医疗质量，强化内涵建设

坚持以医疗服务市场为导向，强化内涵建设，以分级管理评审为主线，抓好专科专病科室建设，进一步提高医疗服务质量和水平。

1. 严格执行现已出台的各种诊疗规范、操作规程以及医疗质

量控制标准，加强医疗质量自控、逐控和监控。加强医疗质量全面自查，找出薄弱环节，实行重点整治，彻底理顺医院质量管理工作。

## 优抚对象疗养工作总结 疗养院药剂科的工作总结篇十

一、最近几年年以来，我院积极出台管理办法，鼓励临床科室在遵循科学、安全、有效、经济、符合伦理的原则条件下，积极申报本科室特色优势诊疗技术。经过医院组织专家进行严格的初筛、审核：大牵引复位术治疗腰椎间盘突出症、穴位注射法治疗神经性耳鸣耳聋技术等中医适宜技术开始走进医院临床科室。

二、我院中医药适宜技术紧紧围绕社区常见病多发病及慢性病防治实际需要，安全有效、切实可行，注重发挥中医药简便验廉的传统优势。医院对临床科室开展的中医适宜技术进行详细的登记备案、建立了专门的技术档案，并将适宜技术临床开展情况纳入医院质量控制考核体系，对其临床应用情况定期进行安全性、有效性和合理应用情况的评估检查。医院明确要求开展中医适宜技术的临床科室要严密监测患者动态、妥善保管技术资料、定期总结、不断完善，以期形成本科室特有的中医药优势适宜技术，为鼓励和推动“中医药适宜技术”走进临床，医院专门设立“中医药优势适宜技术”专项基金，组织医院学术委员会对已开展并取得阶段性成果的中医药优势适宜技术进行评价并给予适当奖励，同时，医院还将把中医适宜技术开展情况纳入科室“综合目标管理”考核，计入医师考核档案，并作为科主任任职考核的重要指标之一。

三、全力推进开展农村中医药适宜技术推广应用工作，做到边建设、边总结、边推广应用，项目工作进展顺利，逐步探索了一套农村中医药适宜技术推广应用的有效途径，取得了比较好的效果。

#### 四、下一步工作：

- 1、 是要进一步强化对项目工作的认识，切实加强领导。
- 3、 强化措施，整体推进。按要求推广应用国家和省已经认定的中医药适宜技术，收集整理中医药适宜技术。
- 4、 完善提高，扩大服务。不断完善工作方案，用中医药适宜技术更好为广大群众服务。