

# 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结(优质8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇一

1、20xx年招收学员773名、培训出学员860名(含20xx年度未考学员)。

2、现有教练员22名，其中c1教练员18名、b2教练员4名。

3、现有教练车车辆20台，其中小车17台、大货车3台。

教练员必须严格遵守国家相关政策，法令法规，按章操作，必须做到勤政，廉洁，严禁收受学员的现金与实物，接收学员吃请，严禁向学员摊派各种款项，如有违纪行为，学校将严厉处罚。学校还不是时找学员交谈，了解学员反馈的教学情况及信息，及时掌握了教练队伍情况，有效的提升了教练队伍素质。

学校每月对教练员进行业务培训、考核，考核结果体现在工资效益中，高素质的队伍保证了学校的各项工作高效、有序地进行。

坚持质量兴校的原则，认真按教学大纲要求执行学年教学计划，理论联系实际，不断研究教学方法，改进教学手段。今年还专门安排出时间对教练员业务技术、理论知识进行了培训和考

试，有效的提高了教练员的教学水平。

驾校对教学车辆及设备的管理和维护非常重视，做到确保教学用具的完好率，每天出车、收车都必须检查好车辆状况，每星期第一个工作日必须为教练车彻底检查日，发现问题及时送有资质的修理厂维修和保养好，做好每辆教练车的维护保养日志，把安全隐患排除在萌芽萌芽中。

1、教练员的素质有待进一步提高。

2、招生宣传还须加强。

3、办公室人员责任心还要加强。

20xx年，我驾校要根据新形势、新发展的要求，努力提高教职人员业务技能和思想素质，招收和培训好学员，让我们的企业取得长足进步，创造良好的经济效益和社会效益，为此我们要坚持“一切为了使学员满意”的最高标准，作为各项工作做为首要任务，为提升我校信誉做出更大贡献。

## **驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇二**

又一个月过去了，这已经是我接内勤工作的第6个月了，整整半年的时间，过的真的很快。在此期间，我非常感谢领导和同事对我的支持与帮助。在大家的帮助下，让我尽快融入了到这个大家庭中，并成为这大家庭的一员，这个大家庭中的每个人都很有特色，有很多值得我去学习的地方。也许在别人看来，这只是一份繁琐的内勤工作，但是我不这么认为，我反而觉得内勤工作很重要。这是一个服务岗位，是为大家庭中的每一个人服务的。因此，我严格要求自己，做好自己的本职工作。

首先是公司各销售部门的销售进度情况。一开始对这类报表，我很头痛，确实不太理解其中的各项之间的关系，但是现在

我已经很明了了，但在填写数据的时候，我都很谨慎，小心，因为我知道，这类报表就是各部门的销售人员跟领导证实自己销售能力的一个强有力依据，所以容不得一点错误。因此一定要做到准确无误，既让领导对各部门的业务人员的能力水平有个了解，也让领导对目前的销售进度有了解，同时领导还可以根据这些报表发现现在市场的一些动荡，以便来及时改变营销策略。

然后是日常工作总结。作为一名销售内勤，我很明白岗位的重要性，在工作的同时也能增强我个人的交际能力。销售内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，在处理一些繁琐的日常事务时一定要头有尾，全程掌控，同时也要增强自我协调工作意识，把工作做到前面，给自己留下充足的时间去面对突发的事情。把工作做到前面是经理每次开会都会跟我说的话，我也慢慢的学会了，也体会到了其中无穷的好处。现在我每天早上来了，都会把每天的日程看一遍，然后一件一件的去做，把今天的事情全部做完，绝不拖到明天。做的多了，熟练了，自然就会节省出不少事件。如果有剩下时间，就把第二天需要做的事情也看看，能提前做的就都提前做好。我每天都会做备忘，有的事情可能是今天通知的，但是要两天甚至三天以后才要做，所以我每天都会把事情记录下来，第二天把基本工作做完，就看看今天有哪些事情需要做。这样做事情有条有理，有计划。

最后是我今后要努力的方向，也是我需要努力去填补的不足和缺陷。

首先，要加强自身的学习，多了解单位的整个运作流程，就算系统我不懂，单位的共享里面有sap系统的培训视频，有时间的时候就可以去看看。其次还要努力学习医药专业的知识及专业英语，我不能丢下我的英语，这是我的强项，我会尽量抽出时间去学习，去练习。另外，还要做到和其他各个部门良好的沟通，做领导的好助手！最后，用我们经理的话说。所有的事情就是四个字，勤能补拙。

有一句话说得好，时间就像海绵里的水，只要你挤总会有的。在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤的同时，做一名合格的翻译，不辜负自己，也不辜负领导对我的期望！

## 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇三

\_\_年是全体教职员工乘势而上，再攀高峰，喜获丰收的一年，在交通局正确领导下，学校稳步发展，我校严格按照上级的指导方针与要求，结合当前培训市场的特点，不断加强基础设施建设，强化科学办学，开展全新的驾驶培训模式，同时不断加强教练员队伍建设，提高教练员教学水平，加强了内部管理，使学校各项工作都做到了人性化，高效化和规范化。

### 一、优化队伍建设，增强教练员队伍素质提高

今年培训管理部的工作有了很大的进步，我们逐步走向成熟，管理水平及能力不断提高，年初我们的队伍进行了优化，招聘了一批有丰富驾驶工作经验，有一定素质的驾驶员进行系统的培训，初步实现了我们自己培训，为自己服务的目标，新的教练员上岗以后在老教练员的帮代下，进步很快，水平不断提高，工作热情也空前高涨，我们很快进入了角色，有的人不论是教学成绩，教学态度，教学质量，招生，用油车辆保护，都很突出，今年我们经历了两次培训，一是岗位培训，二是换证培训与考试，学校利用这两次培训，首先对我们理论知识进行再提高，要求每个人在讲课时必须充分利用四四教学法去教学，结合每个学员的心理，认真按照教学大纲的规定教学，严格执行省、市道条及教练员管理办法，对待学员严肃认真、负责、对待不同性格，不同岗位，不同年龄，不同性别的学员，做出不同的教案，促使教练员从简单的教学水平，走向真正的理论与实际教学相统一的高水平的教员。

### 二、加强教练员管理，狠抓培训质量

历年来，驾培市场竞争激烈，全区八所驾校，都有一定的实力，要想站稳市场，赢得社会与学员的认可，年初，学校完善了教练员管理制度，明确了目标责任，教练员在教学中，必须严格遵守国家相关政策，法令法规，按章操作，坚决做到有法可依，有法必依，必须做到勤政，廉洁，严禁收受学员的现金与实物，接收学员吃请，严禁向学员摊派各种款项如有违纪行为，学校将严厉处罚，学校还不是时找学员交谈，了解教学情况，由于加强了教练员的管理，学校教学质量不断提高，同时社会的评价，与知名度也不断的提高。

### 三、重安全教育，强化安全意识

首先，加强了我们的安全教育，年初与教练员签定安全责任书要求每个教练员把安全放在第一位，强化安全生产就是效益，制定种种安全训练的规定，必须按要求去做，不允许有一丝一毫的安全隐患存在。其次训练前检查好车辆的状况，收车后做好保养工作，确保110%的安全训练，教练员必须做好学员的思想工作，提高学员的安全意识，保证学员出入平安。

\_\_年是驾校发展的关键一年，也是实现跨越发展的决定性一年。所有人的思想都是一致的；让我们的企业更加辉煌，任重而道远。所以我们要坚持“一切为了使学员满意”的标准，把各自的各项工作做为首要任务，为维护驾校信誉做出更大贡献。

## 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇四

一、注重职业道德修养，自觉遵守国家各项法律和驾驶员职业道德规范，遵守驾校一切规章制度，保证文明驾驶、安全教学。对学员坚持正面教育，在传授学员驾驶技术的同时，对学员进行车辆驾驶职业道德教育和安全行车教育，培养学员良好的驾驶品德和文明驾驶行为、安全驾驶意识。

二、学员学习方面。在过去的半年里，我在校领导的正确领导下，严格遵守国家政令法规，认真履行校方规章制度，牢固树立“严守规章、安全第一”的观念，共接待和教授共计70余名新学员，未出现一起安全责任事故，也未出现一名不合格学员，取得了良好的教学成果。

三、教学组织及安排。教学中，我以一个教练员的职业操守要求自己，认真负责的教学，言传身教，在学员操作中无离岗现象，也未发生学员独自操作不当造成的事故。除了组织学员学习必学科目外，还对车辆常见故障的诊断、排除和车辆的例行保养作业进行指导。

今后的工作中，抓好安全教学的同时，确保教学质量，在服务质量上下功夫，从服务意识、服务形象上做实教学培训工作，为培养合格的驾驶员，为全面提升\_\_驾校形象，提高\_\_驾校声誉，作出自己应有的贡献。

## **驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇五**

### **一、优化队伍建设，增强教练员队伍素质提高**

今年我们经历了两次培训，一是岗位培训，二是换证培训与考试，学校利用这两次培训，首先对我们理论知识进行再提高，要求每个人在讲课时必须充分利用四四教学法去教学，结合每个学员的心理，认真按照教学大纲的规定教学，严格执行省、市道条及教练员管理办法，对待学员严肃认真、负责、对待不同性格，不同岗位，不同年令，不同性别的学员，做出不同的教案，促使教练员从简单的教学水平，走向真正的理论与实际教学相统一的高水平的教员。

### **二、加强教练员管理，狠抓培训质量**

历年来，驾培市场竞争激烈，全区八所驾校，都有一定的实

力，要想站稳市场，赢得社会与学员的认可，年初，学校完善了教练员管理制度，明确了目标责任，教练员在教学中，必须严格遵守国家相关政策，法令法规，按章操作，坚决做到有法可依，有法必依，必须做到勤政，廉洁，严禁收受学员的现金与实物，接收学员吃请，严禁向学员摊派各种款项如有违纪行为，学校将严厉处罚，学校还不是时找学员交谈，了解教学情况，由于加强了教练员的管理，学校教学质量不断提高，同时社会的评价，与知名度也不断的提高。

### 三、重安全教育，强化安全意识

首先，加强了我们的安全教育，年初与教练员签定安全责任状要求每个教练员把安全放在第一位，强化安全生产就是效益，制定种种安全训练的规定，必须按要求去做，不允许有一丝一毫的安全隐患存在。训练前检查好车辆的状况，收车后做好保养工作，确保110%的安全训练，教练员必须做好学员的思想工作，提高学员的安全意识，保证学员出入平安。

20xx年是驾校发展的关键一年，也是实现跨越发展的决定性一年。所有人的思想都是一致的；让我们的企业更加辉煌，任重而道远。所以我们要坚持“一切为了使学员满意”的标准，把各自的各项工作做为首要任务，为维护信誉做出更大贡献。

## 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇六

### 一、工作总结

在从来到驾学到现在的的时间里，先后参与了培训学员及多次考试，我总结了一年的经验，关键就是要教好学员。为了教好学员，注重个别教育，使其保持相对稳定性，同时激发学员的情感，使学员产生愉快的心境，创造良好的教学气氛。多看对教学有帮助的书籍，不断扩宽知识面，为教学内容注入新的活力。根据学员的时间、教学内容与要求组织好教学活动的各环节，保证好学员每天的学车时间，更好地培养学

员的驾驶能力。

这一年来，我努力工作，认真完成应完成和驾校分配的各项任务。在实际工作中总结教学经验，积极思考，改进教学方法，提高学员学习效率，认真观察学员学习中会遇到的没一点错误。做的及时发现，及时纠正，能为学员详细讲解驾驶技能。尽可能的将学员学习过程中的困难降到最低。积极与学员沟通，调动学员学习积极性。使学员在轻松愉悦的环境里学习，调配好时间，让每一位学员都能得到充分的练习时间。在于同事的相处中，我细心学习他人长处，和自己自身相结合，不断探索中使自己的教学水平有所提高，丰富教学生活。

## 二、工作中的不足

伴随着驾校的发展，我作为驾校的教练员，应更加努力地完成工作。所以；我在实际工作中时时严格要求自己，做到谨小慎微，但也清醒地认识到自己在工作中的不足之处。

作为一名教练员，我深知自己的职能，而我确没能处理好教练员与学员间的关系，面对学员们的盛情邀请，我没能拒绝为驾校造成了不良的社会影响，经过领导的批评教育，使我认识到了错误的严重性。领导的及时纠正，让我端正了自己的态度，认清身为一名教练员不该犯下的错误。

## 三、今后的努力方向

我下定决心，一定认真总结这一年中工作里犯下的错误。在今后工作中，克服不足，改正错误。努力把工作的更好，更好的提高教学能力。

新的一年已为着新的起点。在xx年我再接再厉。一定努力打开一个工作新局面，更好，更努力的工作！

## 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇七

### 1. 认真履行职责，坚持原则，耐心细致服务。

从业资格证报名人员都是从事道路运输的驾驶员，属于高度危险作业工作。对报名条件有较严格的要求，我在提供服务的同时，也要对报名者是否符合报名条件进行初步审查。我认真学习，努力提高业务水平，尽量避免把问题带到下一环节，给学校工作增加压力。对不符合条件的，在坚持原则不予报名的同时，耐心的向对方说明解释、争取对方理解；对手续不完善的，帮助、指导其去相关部门完善手续。在编制学员档案的时候，我仔细整理学员提供的各种证件，力求档案材料规范、整洁，以方便各方查阅。为了使学员得到完整服务。在学员考试合格后，及时发放新的从业资格证，并逐个告之每个人年审的准确时间、所需手续和年审的地点。20\_\_年从业资格证报名人数1918人，合格人数1844人，在全市各驾校中位列第一。

### 2. 亲切热情，展示服务风采，树立良好形象。

半年以来，在学校领导和同事们关心支持下，工作也取得了一点进步，但距领导和同事的要求还有不少差距；由于驾校工作事无巨细，每项工作主观上都希望完成到最好，但由于能力有限，不能做到尽善尽美；工作中与领导和同事们交流和沟通不够，而且由于自己经验不足，专业知识不够，工作中有不得心应手之处都需要我注意在以后的工作中加以解决。在今后的工作中，还要努力的完善自我，紧跟学校行业发展的脚步，积极配合学校领导的工作，在现有工作的基础上更上一个台阶！谢谢大家！

## 驾校贵宾工作总结 驾校年终工作总结篇八

一、注重职业道德修养，自觉遵守国家各项法律和社会公德、

驾驶员职业道德规范、道路交通安全法，遵守驾校一切规章制度，保证文明驾驶、安全教学。积极参加驾校组织的政治学习，不断加强思想修养，努力提高自己的政治觉悟和认识水平，坚持原则，严格遵守学校规则制度，不向学员索取、收受财物，不向学员谋取利益。对学员坚持正面教育，尽职尽责，严格遵守教学常规，不敷衍塞责，在传授学员驾驶技术的同时，对学员进行车辆驾驶职业道德教育和安全行车教育，增强法纪观念，培养学员良好的驾驶品德和文明驾驶行为、安全驾驶意识，确保教学安全有序。

二、学员学习方面。在过去的半年里，我在校领导的正确领导下，严格遵守国家政令法规，认真履行校方规章制度，牢固树立“严守规章、安全第一”的观念，共接待和教授共计70余名新学员，未出现一起安全责任事故，也未出现一名不合格学员，取得了良好的教学成果。在实践教学工作中，我本着对每一批、每一位学员“公平、负责、耐心”的原则，因材施教，根据学员各自不同的学习特点，因人而异采取有针对性的教学方法，将自己积累的教学经验和方法运用于教学中，取得了良好的教学效果。

组织学员学习必学科目外，还对车辆常见故障的诊断、排除和车辆的例行保养作业进行指导。

今后的工作中，抓好安全教学的同时，确保教学质量，在服务质量上下功夫，从服务意识、服务观念、服务目标、服务形象、服务管理上做实教学培训工作，为培养合格的驾驶员，为全提升xx驾校形象，提高xx驾校声誉，作出积极自己应有的贡献。