

最新群众工作日简报 群众路线工作总结(大全9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇一

为深入推进党的群众路线教育实践活动，切实增强学习教育与公安工作相结合的实效性，沈河分局巡特警大队结合巡防工作实际，在党员民警、辅警中开展了“我是谁、为了谁、依靠谁”大讨论活动。紧密结合社会治安巡逻防控工作实际，从街面巡逻防控、压降刑事警情、服务群众、提高群众安全感的角度，深入探讨在巡防工作中如何解决“我是谁”、“为了谁”、“依靠谁”问题，进一步坚定了树牢群众路线、以群众路线为指导深入做好巡防工作的信心。

人民警察来自人民，人民群众生命和财产安全是公安工作的根本目标。党员要做群众的表率，领导干部要做民警的表率，一切公安工作只有将出发点、落脚点都放在解决人民群众的所期所需所盼上，以人民满意为根本目标，公安工作才能得到人民的拥护。应该看到，公安队伍和执法中出现的问题，归根到底都是忘记或忽视了我们手中的权力“为了谁”，从而导致工作中出现形式主义、急功近利，才会出现利益驱动、人情驱动、政绩驱动、指标驱动等问题。在基层实际工作中，很多工作之所以落实不好，落实不到位，固然有警力不足、经费紧张、基础薄弱等客观方面的困难，但最主要的是忘记了我们党的制胜法宝“群众路线”。开展“我是谁”、“为了谁”、“依靠谁”大讨论，就是要提高各级领导、民警对群众工作重要性的认识，提高做群众工作的能力，明确“我是谁”，就可以提升思想认识，思想认识提升了，工作才能

做好。

社会治安好不好，群众感受最直接，公安工作怎么样，群众最有发言权。打造民意警务，就是要坚持“一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去”的群众路线，遇事多从群众的'角度考虑，把群众的意见、百姓的呼声、人民的期盼作为想问题、办事情的出发点和落脚点。在巡防工作中，我们创新警务模式，在繁华商业区设置流动警务室，增加街面和繁华商业区巡逻警力，开展武装巡逻、机动车巡逻、徒步巡逻、电动摩托车巡逻，使警务前移，增加街面见警率，实现白天见警察，夜里见警灯，同时招录辅警，以民警带辅警对小街小巷进行巡逻，组织社区群众看家护院，最大限度压降刑事案件发案。抽调警力组建专业打现行分队，集中开展打击“两抢一盗”和砸汽车玻璃案件，增强群众的安全感、满意度。

公安工作是为群众谋利益、谋安全的事业，也是依靠群众的力量才能完成的事业。群众中蕴藏着巨大的智慧和创造力，善听民声，了解民意，是我们党和政府一贯的优良作风，也是公安机关和人民警察联系群众的基本功和必修课。特别是在当前社会治安复杂、社会矛盾日益凸显的今天，人民群众的意见和呼声应该得到充分的尊重和考虑，群众反映的问题能得到及时妥善解决，就能极大地提升社会秩序的稳定系数，也能密切党和政府与人民群众的血肉联系，推动社会和谐的进程。

巡防工作就是要坚持依靠人民群众，要从民意中汲取智慧、寻求良方，这样既有助于提升公安机关和人民警察开展巡逻防范的能力，又有助于增进人民警察与人民群众的鱼水之情，同时，还有助于锻造一支让党放心、让人民群众信任的公安队伍。巡逻民警要通过巡逻、走访，密切联系群众，认真对待、虚心接受群众的意见建议，不断创新和改进现有的警务模式，真正让群众看到群策群力和群防群治的效果。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇二

尊敬的矿领导、各位同志大家好：

今天是我矿群监员座谈会，下面我谈一下我对群众安全监督工作的一些认识和建议，希望大家批评指正。

做好煤矿安全工作关乎到每名职工的`自身利益，靠的就是齐抓共管，同心协力。就目前我矿安全生产现状来看，只有规范职工现场作业才是解决安全问题的关键，单单依仗几个管理人员来抓安全是很难面面俱到的，只有充分发挥群众安全监管作用才有可能根本解决安全问题，也就是说必须抓好群监员队伍。

我觉得作为我们矿的群监员首先要认真贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，始终将矿井安全、工友安全、自身安全放在煤矿生产工作中的首要位置，其次要突出“四个到位”，一是对群监工作认真负责，敢于坚持原则，善于联系群众，做到意识到位；二是要经常学习专业技术知识，贯彻、执行党和国家有关法规及企业的各种规章制度，积极参加群监组织活动，自觉接受群监组织培训，做到素质到位；三是要严格遵章守纪，以身作则，搞好自主保安，敢于制止“三违”行为，不怕得罪人，做到群防群治，执行到位；四是要协助班组长对本班组工人进行安全教育，组织本班组人员提安全合理化建议，督促其爱护和正确使用劳动保护设备，做到互保联保到位。

这四个到位说起来简单，但是真正能够运用到实际工作中去，就比较困难了。我曾经听有人说过“群监员这活没法干、干好了得罪人，干不好责任大”，这主要是意识问题，特别是有人认为企业中设立群众安全监督员只是一个摆设，有没有都无关紧要，不会影响安全大局。这确实是普遍存在的现象，我们的群监员在井下工作时也往往会遇到这种情况，“你说了别人不听，说多了别人烦，一罚钱就容易把人得罪了”。

但是我要告诉大家，其实这种认识是片面的，不仅削弱了群众安全监督检查的力度，更重要的是影响了企业安全生产的大局。

我们煤矿生产条件艰苦、工作环境复杂，职工岗位分散，不安全因素很多。但是有着一批具有安全生产非常丰富经验的工人，他们情况熟，有预防事故的应变能力。他们多说一句话、多排除一处事故隐患，就有可能避免一起事故的发生，其实这就是很好地发挥了群众安全监督的作用。

为了能够更好的发挥我矿群众安全监督工作，我向矿领导提一点建议，一是能否适当的为群监员发放点补贴，促进群监员的工作热情；二是在安全工作中有着突出贡献的或是有效避免重特大事故发生的先进个人进行表彰，从而推动群众安全生产工作扎实有效的开展。

最后，我祝与会的矿领导和同志们在新的一年里工作顺利，身体健康。谢谢大家！

群众工作日简报 群众路线工作总结篇三

一是对形式主义危害性的认识不深刻。主要表现在工作和学习两个方面：学习目的不够明确，学习有时流于形式，缺乏认真深入的思考，囫圇吞枣，只从字面上理解，没有深刻认识内在含义，特别是在政治理论知识的学习上；信贷工作上不够深入，不够细致，不能充分了解任务的详细情况，在知人、知事、知情上还有一定差距，以致于工作缺乏针对性。

二是学习知识、钻研业务的精神不够。学习的自觉性、系统性不强，致使学习无论从广度和深度上尚显不足。平时多忙于业务工作，自觉学习的时间少，对信贷业务各项政策掌握得不够全面，尤其是对涉及公司业务以外的信贷规章制度学习得较少且不够深入。开展工作时，存在急于求进的情况，

接到任务首先想到的是尽快完成，缺乏求精的钻研精神。

三是开拓创新意识不强。对业务开展过程中遇到的各种新问题、新情况探索得不够，缺乏创新工具和方法，没有充分发挥自己的主观能动性，有时产生的新想法也只是停留于心动状态，而没有将其付诸于实际行动。

四是服务宗旨观念不牢固。作为信贷业务部门的一员，在帮助基层解决实际困难方面做得还不够，不能将优质服务与履行职责很好地结合起来，工作中对事不对人，有时过于强调原则性，工作态度不够热情，容易得罪人。怕苦怕累、贪图安逸的思想或多或少依然存在，工作中虽然没有不作为、乱作为，但是责任心和工作的积极性、主动性还有待增强。

一要加强学习，用新知识、新理念武装自己的头脑，增长自己的才干，提高金融工作能力。一方面要加强业务知识的学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，更新自己的知识结构和理论水平；另一方面，通过持之以恒的理论学习，努力提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，提高自己的政治素质、业务能力和道德水平，在理论联系实际、指导实践上下真功夫，实现理论与实践相统一。当前，必须认真学习总行党委下发的一系列党的群众路线教育实践活动的文件，自觉加强党性修养，切实筑牢思想防线，严防“四风”侵蚀。

二是要进一步改进工作作风，增强宗旨意识。以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的完成本部门各项工作任务，转变工作作风，提高工作效率，开拓创新，求真务实，模范地履行好一个党员干部的职责。

三要树立大局观，从更高的层面看待和认识问题，不断完善和提高自己，在科学理论的指导下，通过实现学习方式、工作理念、工作手段和工作机制的创新，不断总结和完善工作

经验，围绕农商银行的长远发展和中心任务积极工作，认真贯彻和落实总行的统一部署，严格执行各项规章制度，尽职尽责做好本部工作。自觉遵守工作纪律，严格执行廉政规定，严谨、规范、科学地做好各项工作，善于和同志们团结共事，自觉接受党内监督和广大群众的监督，做一个心胸开阔的人、一个纯粹的人。

通过此次党的群众路线教育实践活动，本人充分认识到解决“四风”问题的必要，今后一定要保持清醒的头脑，在上级领导和同志们的帮助支持下，进一步转变工作作风，充分发挥主观能动性，以高度的政治责任感和踏实的工作作风，真抓实干，勤俭节约，争做一名合格的党员干部，尽己所能，为农商银行又好又快发展作出自己应有的贡献。

求木之长必固其根本，欲流之远必浚其泉源。一个政党，一个政权，其前途和命运最终取决于人心向背，取决于人民群众。党的xx大报告指出：“只有植根人民、造福人民，党才能始终立于不败之地”。

一是服务群众意识还有待于进一步增强。在实际中有些工作做得还不是那么令人满意，小成即满。今后还要继续把工作做深做细，服务群众是永无止境的，不进一步提高服务意识，就可能达不到要求。二是还需要进一步增强事业心和责任感，真正做到爱岗敬业坚守职业道德，这就要求对工作要保持持续的热情，不仅陷于满足感。三是有时还不能以平和的心态做深入细致的工作。专业分工形成的思维模式助长内部冲突，遇到与其他部门人员沟通不畅时，态度急躁、语气生硬。

四是坚持学习还不够自觉。在理论学习，特别是对党的知识的理论学习上还不够用心，自己感兴趣的或与本职业务工作有关的就学一点，不感兴趣的、与本职工作联系不大的则较少涉猎。

五是局限于恪守财务管理谨慎性原则，缺乏开拓创新、大胆

工作的思想。

六是厉行节约，从我做起还只停留在潜意识状态，做得不够。结合自身问题与工作实际，如何才能把群众路线教育实践活动深入人心、落到实处，通过这段时间的学习活动，我认为要做到善听、多学、真做。

一、善听。积极配合领导做好各项工作，与领导谈心交流、沟通思想，以取得更大进步；以身作则，虚心听取党内同志和各级群众的意见，积极查找自身的问题与不足，有则改过，无则加勉，与大家坦诚相待，团结互助，共同提高；多深入工作对象基层单位，多了解大家的真实想法和需求，搞好服务、办好事、办实事，力戒形式主义、假、大、空，使务实成为一种风尚，切实改进工作作风。

二、多学。克服享乐主义与安于现状的思想，树立正确的工作态度和人生目标，时刻提醒自己在工作中保持积极主动。坚持加强政治思想理论学习，全面准确把握群众路线的深刻内涵和基本要求；不断拓宽业务知识面，提高财务管理水平；增强创新意识，在工作和实践中积累经验，充分展示基层财务人员的能力与水平。

部分灵活性也在所不惜，因为传统和现实的种种原因，导致我国现实中原则性太少而灵活性太多。其二，在基本的方面、关系全局的方面应坚持原则不动摇；而在局部的、无关宏旨的方面可以适当放宽，多给灵活性。

财务科作为县局的职能部门，在全体干部职工的工作、生活中担任着重要角色，因此更需要坚持群众路线，改进工作作风，提高财务管理服务水平。我们要在不折不扣地完成规定动作的同时，搞好自选动作，着重抓好清理检查、公开“三公”经费、建立健全预算管理制度、完善经费支出报账流程和审批程序以及差旅费报销标准等管理制度，努力做到“在为民上做好服务、在务实上转变作风、在清廉上树立形象”。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇四

为深入营造决战决胜脱贫攻坚的浓厚氛围，不断激发干部群众传承弘扬红色基因向历史性解决江西老区绝对贫困问题发起最后冲刺的不懈斗志，我省将组织全省各地各单位集中开展在组织“国家扶贫日”活动期间集中开展决战决胜脱贫攻坚宣讲慰问活动。

10月13日，省农业农村厅一级巡视员xxx率队到省农垦办定点扶贫的xx市xx县xx乡xx村开展宣讲慰问活动。

在驻村扶贫点□xxx一行查看了大棚蔬菜种植□xx麻鸡国家生态养殖示范基地等扶贫产业发展情况，到扶贫车间、村级集体经济项目现场以及贫困户家中走访调研慰问，详细了解扶贫产业发展和贫困户生活情况，代表省厅对贫困户代表进行了慰问，对江西老区群众的牵挂恩情和对脱贫攻坚工作的殷殷嘱托。

现场走访调研慰问后□xxx一行在村委会议室与县、乡、村负责人进行了座谈交流，认真听取了基层党建、产业发展及脱贫攻坚工作情况介绍，与大家共同探讨了工作中遇到的问题以及解决问题的办法和对策。

四是要综合施策，努力将推进脱贫攻坚工作与乡村振兴有效衔接，要从产业强、环境美、乡风清、治理好、农民富、人气旺着手全面实施乡村振兴战略。

省农垦办和市县乡有关同志一起参加了宣讲慰问活动。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇五

一年来，我镇文化站在镇党委、政府的领导下，在上级业务主管部门的关心支持及各有关部门的密切配合下，以xxx理论和

“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xxx[]十八大精神、践行先进文化、推进社会主义新农村建设步伐。坚持“二为”方向和“双百”方针，坚持先进文化的前进方向，坚持寓教于文、寓教于艺、寓教于乐，培养群众崇高思想、美好心灵、纯洁情操、高尚人品，丰富群众文化生活，满足人民群众日益增长的文化生活需要，提高全乡人民的道德素质和文化素质，为全乡经济快速发展和社会全面进步提供强大的思想保障和精神动力。

在镇党委、政府的关心支持下，文化站于20xx年11月修建完工，使用面积300平方米，室外活动场地面积500平方米。文化站内有图书阅览室、多功能厅、辅导培训和电子阅览室；有宣传橱窗、板报栏及文化走廊。

文化站每周对公众开放提供服务时间达40小时，设有免费活动项目。组织综合性大型文化活动1次、单项性文体活动6次。定时更新宣传橱窗内容8期，举办科普、法制、农村讲座3次，举办文艺培训班2期。利用共享工程开展活动2次开展信息服务2次。认真做好文化市场管理、监督工作。

随着社会生产力的发展和人民群众物质精神的提高，对文化的需求也越来越高。一直以来，镇党委、政府对提高业务人员的专业素质极为重视，组织参加了各项培训学习，切实抓住一切机会，引导进行艺术实践。通过学习，干部队伍素质得到了进一步的提高，使我镇文艺队伍走向专业化和正归化发展奠定了良好的基础。

一年来，文化站以镇党委政府工作为中心，结合本乡实际，积极组织开展了丰富多彩的节日文体活动和群众喜闻乐见的文化活动，进一步促进全乡文化事业的发展。

认真完成党委和政府安排的中心工作；农业农村、人口计生、农村低保、养老保险、危房改造、合作医疗缴费等工作；积极参加了村级换届、协助做好政府大型会议的会场布置、会

场音响服务工作。

按照“开放搞活，扶植疏导，面向群众，供求两益”的精神，结合我镇的客观实际和当前文化市场出现的一些新情况、新问题，有针对性地按照《文化市场管理条例》加强对文化市场的管理，明确经营指导思想，守法经营，坚持繁荣与整治相结合，一手抓繁荣，一手抓整治，使文化市场管理走上轨道规范化、制度化、法制化，健康有序地发展。

1、文化站的基础设施还未能有效地解决，图书室及活动大厅虽已建成，但缺少相应的设备，一是没有足量的书籍；二是未能达到对外免费开放效果。

2、资金不足。资金不足是制约基层文化建设的又一大因素，乡村文化展室增添图书、建设文化活动场所，开展群众性文化等工作显得力不从心，加之其它制约因素，乡村文化建设总体发展速度不快。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇六

1、进一步强化政治学___，增强理论功底。通过持之以恒的理论学___提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，提高自己的政治素质、业务能力和道德水平。认真研读上级___委下发的一系列___的群众路线教育实践活动的文件、通知、要求，认真理解《___的群众路线教育实践活动时的讲话精神》实质，自觉加强___性修养，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，建立正确的世界观、人生观、价值观，切实筑牢思想防线。在掌握科学体系和领会精神实质下工夫，做到深入不肤浅，不空谈，切实提高思想理论水平。

2、广泛征求各方面意见建议，采取召开座谈会、走访、发放问卷调查表等形式广泛的征求辖区_____家预防接种门诊的意见和建议，积极的提高免疫规划工作的效能和服务。

3、改进工作作风，增强服务意识，传递正能量。牢固树立群众观点，忠实地执行___的群众路线。以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，改进工作作风和工作方式、提高工作成效，牢记群众利益无小事的道理，时刻把群众的需求和冷暖挂在心上，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，在工作生活中带头讲大局，讲团结，讲奉献，宏扬正气，传递正能量。

4、解放思想、务实创新，增强工作实效。进一步增强改革意识，坚持解放思想、实事求是、与时俱进。努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作。

5、树立勤俭节约，刻苦学___意识。吃苦耐劳、勤俭节约是我们民族的优良传统，决不可抛弃中华民族的优良传统，恰恰相反，我们要很好的传扬，因为这是我们民族的“根”和“魂”。在专业技术上也不能放松，努力学___新技术、新规范、做到学有所用。

1、通过这次___的群众路线教育实践活动，使科室人员深刻认识到自己肩负的使命和责任，自觉把参加教育实践活动的过程，变成自我教育、自我提高、自我完善、增强___性的过程。

2、在信息宣传手段日趋多元化的当下，微信、微博等新媒体逐渐成为人们快节奏生活中获取信息的一种新宠。以往家长获取宝宝的预防接种信息都采取上门咨询或者打电话咨询的方式，已远远满足不了现在年轻家长们对信息方便快捷的需求，如何与服务对象实现更快捷、更方便的沟通和交流，经过充分考虑和前期试验、准备，4月25日_____科正式推出了_____市第一家预防接种微信平台。该微信平台开通运行，使家长能感受到犹如家庭医生般的健康解答，进一步普及预防接种知识，提高家长的知晓率，微信公共平台自开通以来，受到家长们的普遍欢迎，关注人数已达数千人。_____同时

制作宣传海报22条，展板15块，微信二维码黏贴纸3000余份，微信名片20___张，以扩大微信的宣传力度和家长的关注度。

3、预防接种门诊是免疫规划工作赖以开展的基本单元，随着免疫规划工作的深入和人们生活水平的提高，合格预防接种门诊已明显不能满足人民群众对预防接种服务日益增长的需求，合格预防接种门诊场地相对狭小，工作人员数量少、服务意识不强，已成为制约我_____免疫规划工作发展的因素之一。因此，加强预防接种管理，力争消除合格门诊是我区免疫规划工作质量的首要任务，同时打造3-4家数字化示范门诊，作为我_____免疫规划工作的亮点。

总之，这次___的群众路线教育实践活动，进一步提高思想认识，转变工作作风，振奋精神，加倍努力，树立我_____预防接种门诊良好形象多作贡献。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇七

一、加强学习，提高政治素质和工作能力

二、端正态度，扎实开展工作

在工作中，我热爱自己的本职工作，热爱文化艺术事业，勤奋敬业，有效地利用工作时间，认真遵守各项规章制度，保证出勤，优质高效地完成每一项工作任务，得到了领导的肯定。工作中，我坚持抓好群众文化活动和图书资料整理不放松，充分利用一切有利条件，开展形式多样的群众文体活动。组织实施的春节拜年活动、“五一”和国庆庆祝活动为倘甸和轿子山两区人民的节日生活增添了热闹、祥和的气氛；指导各村建立起了腰鼓队并坚持了活动，开展了为期一周的农村文艺培训，取得了非常好的效果；成功地参与组织了春城文化两区广场舞大赛，其水平之高，受到上级业务部门的充分肯定。此外，我还积极、主动地支持、配合领导的工作，建立并完善好我们单位的工作档案，完成了大量的报表、文

字资料，并及时向上级报送。

三、在文化专刊发表相关学术论文

在文化专刊《文存》、《魅力中国》、《锦绣》上发表论文

1、《如何创新群众文化》

2、《开展群众文化的意义》

3、《图书资料管理工作优化路径探析》三篇

四、参与全市重要课题研究

参与团市委课题《有信仰讲奉献爱昆明的基本内涵研究》研究，已评审通过。参与中国民主促进会昆明市委员会课题

《关于加强我市农村优秀传统文化传承保护，助力乡风文明建设的对策研究》咨询报告，以及《关于加强我市农村优秀传统文化传承保护，助力乡风文明建设的对策研究》课题报告，以昆明市改革发展研究中心牵头申报课题《全面提升昆明“历史文化名城”城市品牌的对策研究》，参与《昆明市培育与农村基层治理相适应的`新乡贤文化对策研究》咨询报告，研究报告，参与课题《昆明市创建全国文明城市长效机制对策研究》。

五、参与组织相关重大文艺活动

（一）广场舞比赛活动□20xx年4月10日，组织来自九个乡镇的20支代表队近300名演员参加了在两区体育馆举办的广场舞比赛活动，演出吸引了300名观众观看。

（二）夏日童话少儿艺术节活动□20xx年4月27—28日，夏日童话少儿艺术节活动在两区体育馆顺利举办，主要针对青少年儿童开展了合唱比赛、美术作品评审、群舞比赛、“三

独”比赛（独唱、独奏、独舞）和鼓号队（管乐队）表演等活动。现场800多名师生共同观看了演出。

（三）五一文艺汇演活动□20xx年4月29日、30日，在转龙镇中山楼广场举办“我们的节日——百姓的舞台”庆“五、一”劳动节公益民族文化演出活动！共有22个节目，观看人数近3500人。此次庆“五、一”节文艺汇演节目精彩，内容丰富，表现形式多样。有清纯的古乐演奏、独具特色的彝家烟盒舞、当地特色的彝家敬酒歌、优美的傣族舞、印度舞、龙狮表演等。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇八

为加强对创建活动的组织领导，成立一面坡镇创建“群众满意学校”评议工作领导小组，王伟任组长，领导小组负责活动全过程的总体部署和组织领导。领导小组下设办公室，崔燕鸣同志、李玉海同志任办公室主任。办公室负责制定和组织协调实施活动方案，督查活动开展情况。

以校长为组长、领导班子成员为副组长的群众评议工作领导小组，负责落实群众评议工作安排、组织协调和监督检查。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，条块结合”的原则，严格实行行评工作责任制，建立“一把手”亲自抓、分管领导直接抓、评议办公室具体抓的工作机制，切实将群众评议列入学校工作日程，做到了群众评议与教育教学工作有机结合起来。

（一）广泛宣传发动。群众评议工作的开展以“三个代表”重要思想为指导，以学习实践科学发展观为主线，以“规范化学校创建”活动为契机。努力提升学校形象，以宣传教育为主，加强师德师风建设；以学习为主（政治理论与业务理论学习），提高文化素质；以培训为主（校本培训与继续教

育培训），增强业务能力；以考核为主线，优化综合素质。

（二）找准切入点，把评议和创建工作落到实处。群众评议和是一项民心工程，这是端正学校办学思想、规范学校办学行为、树立良好的师德形象、提高教育教学质量，促进学生、教师、学校全面和谐发展的必然，也是社会群众对教育的基本要求。学校深入贯彻市教育局的工作要求，并在通知精神的指导之下，开展学习、评议工作。为了确保该项活动取得成效，学校领导小组多次召开会议，研究工作实施策略，找准切入口，结合业务开展、机关效能建设、排查廉政风险、学习实践科学发展观和群众的满意度等方面，卓有成效地开展评议和创建工作。

（一）开展自查自纠活动

为了真正落实评议工作，创建人民满意的学校，结合科学发展观学习实践活动，认真组织开展自查自纠活动。一是召开了校领导班子问题剖析会。会上，班子成员紧密节科学发展观学习活动，紧扣科学发展，人民满意的主题，针对自身存在的问题真开展批评与自我批评；二是在教职工中发放调查问卷，就评议的主要内容进行查找问题，提出意见；三是召开家长会，发放问卷表，向社会群众和家长征集意见；四是公示学校举报电话，接受社会家长的投诉和意见。通过以上方式开展自查自纠活动，使学校明确了学校自身存在的问题，也了解到了群众的需求和建议。

（二）发放问卷调查表

开展民主评议是本次活动的中心环节，也是创建人民满意学校的根本保证。根据市教育局的部署和要求，按照学校的'阶段工作计划，结合本校的工作实际制定下发调查问卷表，学校在教职工、家长中发放了调查问卷表。同时，利用召开家长会的有利时机，深入群众，听取意见。收集了大量来自社会家长的建议和意见。

（三）收集和整理反馈意见

各校通过各种形式收集到了近几十条意见和建议，并及时整理，对各种意见进行梳理和归类。尽管家长及社会群众对学校办学给予了高度评价，学校也采取了很多积极的措施的管理，但是，家长们还是希望学校能做的更好，经过梳理，建议主要反映了以下几个方面的问题：一是教师队伍建设问题；二是学校教学设备配置的问题；三是学生心理教育问题；四是学校安全管理问题；五是教学质量问题，工作总结《学校群众工作总结》。

群众评议领导小组还先后召开会议，研究讨论自查自纠有关工作。首先将收集的意见、建议逐项进行研究，坚持“谁主管，谁负责”原则，确定所属整改责任部门、责成所属整改责任部门定出整改方案、整改开始时间、整改完成时间、整改负责人。整改好的项目，监督责任人要汇报整改完成情况，以示负责，然后把整改情况反馈给建议者，直至满意为止。

针对进一步加强教师队伍建设，提高教育教学质量一事，学校从多个方面采取措施整改。1、强化师德教育。撰写师德师风建设的心得体会，提高全体教师的师德水平。2、促进教师专业素质及教育理念的提升，采取“请进来，走出去”方式，培训教师；3、积极探索教学模式，提高课堂有效教学。加大教师的课改意识，让教师观摩课堂教学，增强了教学能力；加强校本教研管理，创新校本教研制度，建立新型课堂教学评价标准，建设新型课堂。4、深入挖掘、整合各级各类教育资源，立足学校，开发校本课程。5、强化教师教学方式变革，让课堂充满生机和活力。

在自查自纠中，学校坚持“四到位、五结合”，“四到位”即领导到位，并落实专班专人开展整改工作；责任到位，明确各部门和个人的责任，抓好正面教育，自我教育；学习到位，根据民主评议情况，制定了整改实施方案、学习计划和工作日程安排；措施落实到位，针对存在的问题，采取了严

格的整改措施，解决问题及时、彻底。“五结合”是：把群众评议与学校教育教学管理工作结合起来，努力促进学校各项工作；把群众评议与强化内部管理结合起来，推动学校各项工作；把群众评议与提高职工个人业务素质结合起来，促使教职工不断加强学习；把群众评议与教职工年度考核结合起来，确保工作上台阶；把群众评议与创建满意校园活动结合起来，全面提高教职工素质，努力提高办事效率、服务质量、工作作风，自觉维护学校的“窗口”形象。

（一）教职工思想素质有了明显提高。通过师德教育、业务培训，开展自查、群众评议及制定和落实整改措施，教职工进一步明确了开展民主评议的目标、任务和要求，教职工的奉献意识有了明显的增强。通过集中学习和培训、业余时间自学，要求教职工撰写心得体会、自查报告、整改措施及学习总结各一篇，增强了政治敏锐性和鉴别力，在工作中提高了服务水平，教职工的理论修养和综合素质有了显著的提高。

（二）促进了学校各项工作发展。学校各职能部门，在工作中不断转变工作作风，加强自身职能建设，开展了“增强服务意识、提高工作效率”活动，在工作中，以“确保教学质量、提高教学能力”为目标，想师生之所想，急师生之所急，用自己的热情和耐心，努力树好形象，更好为教学服务。教导处从常规教学入手，规范办学行为，从教师备课、上课、布置作业数量和作业批改质量和要求上都进行了科学的规范，安排专人组成教育教学督导小组，做到了月月有检查，周周有记载，天天有反馈，为有效地提高教学质量提供了坚实的基矗教研部门和科组加强了新课程的研究，建立了科学的教研考评制度。同时结合学校实际，充分利用各种德育教育资源对学生进行教育。后勤保障部门还建立了严格的安全管理制度，安全责任到人，提高了为学校服务的意识。并在全校开展坚持常规检查和专项抽查相结合的值日检查制度，对学校每天工作、学习情况进行监督和检查。在群众评议活动中，学校各部门以此为契机转变了工作作风，把维护稳定的各项措施落到了实处，进一步增强了凝聚力和战斗力。

（三）教学质量稳步提高。学校采取了多项措施来提高教学质量，以前瞻性的办学视野，紧跟新课程改革步伐，不断推进学校教育教学改革，教学质量逐步提高，通过整改，学校形成了以“小学生常行为规范”养成教育为主线，注重学生全面发展、终身发展的工作机制。形成了以课程改革为抓手，严格教学管理，全面提升质量的教学理念。学校小大力实施“科研兴教”战略，深入推进新课程改革。聚焦“有效教学”，教师以“有效课堂”为抓手，深入实施“有效教学”课题研究，反思、改进自己的教学，进一步发挥学生主体作用，培养学生的人文精神，激活课堂教学，为学生的终身发展打基础，努力把素质教育落实到教学的各个环节中。

（四）关注学生家长需要帮助解决的问题。一是加强校园周边环境的治理工作，把存在的问题向有关职能部门放映，寻求帮助解决。二是加强流感防控工作，做到每天对学生进行晨检、午检，注重做好学校卫生工作。三是努力化解各类矛盾纠纷，促进和谐发展。对于家长反映的各类问题，学校组织专人负责，做到件件有落实，件件有反馈，最大限度地减少不和谐因素，维护社会和谐稳定。全学校通过筹措资金，购买了3套闭路电视监控系统共6个摄像头，分别安装在宿舍区和两个校区，大大增强了校园安保力度；采取积极有效措施，以班级为单位，放学排同路队。这项措施的执行，有利疏导了放学时的交通，避免了走廊、楼道、校门口等地方的拥堵，家长也很容易接到孩子。这项举措得到了社会和家长的称赞。

总之，群众评议活动虽取得了一定成绩，但仍存在一些问题：

一是学校的整改目标、责任、时限不够明确；

二是一些党员教师个人整改措施不够具体，操作性和实效性还不强；

三是教育教学工作还要进一步加强；

四是学生家长关注的热点难点问题还需要进一步解决。

群众工作日简报 群众路线工作总结篇九

做好乡镇群众工作，不仅要有科学的理论指导、务实的工作态度，同时还要有有效的工作方法。新形势下，乡镇群众工作的环境、主体、今天本站小编给大家带来了群众工作总结，希望能够帮助到大家。

一、加强领导，健全机构。

全市群众工作会议结束后，镇党委高度重视，迅速成立了以党委书记为组长，镇长、人大主席、政协联络处主任为副组长，其他党政副职领导为成员的领导小组，并下设了办公室，由人大主席兼任办公室主任，纪检、组织主管领导及综治主管领导兼任办公室副主任，群工办下设公共服务中心、综合维稳中心、宣传文化中心，由各线工作人员为办公室成员。各村社区均设立群工站，由联村领导或市直单位带队领导任站长、村书记任常务副站长，市派干部、镇联村中层干部、村主任分别任内务、中心工作、信访副站长。

二、强化措施，贯彻落实。

1、全面推行干部联点驻村(社区)。除书记、镇长、人大主席以外的党政领导每人联系一村;除一办三中心以外的干部全部分解到村。

2、实行“三固定”：(1)、固定驻村时间;(2)、固定驻村干部，要求至少三年;(3)、固定工作标准。要求支村两委委员家庭、党员家庭、特困家庭、涉拆户、涉军户和信访群众家庭走访，帮助解决困难，化解矛盾纠纷。

3、制作服务便民卡，公开全体党政领导姓名、职务、职责以及联系方式，公开镇内、外设站办所负责人的姓名以及联系方式，24小时开通服务热线，确保群众的诉求在第一时间解决。

三、完善阵地，公示上墙。

按照“八有四公开”的要求，我镇统一规范布置了镇群工办和村(社区)群工站，做到了有办公地点并挂牌，有固定电话并上墙公示，有组织机构牌，有工作日志并按时填写，有工作台账，有考勤登记表，有意见箱，上墙公示了联系方式、岗位职责、监督电话、考核办法、办事指南。

四、完善制度，确保效果。

一是健全领导干部接访制度。每周星期四安排一名党政领导和3名政府工作人员接待来访群众，对群众反映的问题及时调查，认真协调解决；领导干部定期深入基层进行调研走访，了解收集社情民意，建立民意反馈工作台帐，主动帮助群众解决实际问题。

二是建立调度交办制度。各村(社区)和镇辖各单位明确一名领导担任本单位民情联络员，专人负责代表本单位协调解决群众反映的问题。实行分级调度和月调度，建立分流交办机制，对群众反映的诉求实行分级分流交办，限期办结。

三是建立督查督办制度。建立月督查、季通报、年考核的督查通报机制。加强对联点驻村(社区)干部工作开展情况的督促检查，定期通报督查结果，公布工作进展。

五、加强交流，推广经验。

为进一步挖掘群众工作好的经验做法，浓厚工作氛围，树立工作典型，推动工作上新台阶，组织了各群工站进行经验交

流。

1、抓管理，严把服务质量关。

针对居民关注的就业、医疗、扶贫、拆改等热点问题，通过党员干部入户走访形式，细致了解民情。

2、讲奉献，写好民情记录本。

为了给广大居民创造一个安定和谐的居住环境，成立了综治维稳工作站，设立了人民调解室，建立了“听您诉说”民情日记。居民反映的所有情况和问题，群工站工作人员都会详实地记录在日记上，能解决的及时解决，需要上级部门帮助解决的则迅速上报给上级党组织，确保矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。

3、促和谐，丰富群众业余生活。

渡头村根据群众需要，建立了农民文化广场，还有每年6月要举行传统节日龙舟赛及文艺演出，以及不定期举办老年妇女腰鼓队和年轻女子军鼓队汇演，让农民的文化享受越来越丰富。此外，村里还积极开展“创卫标兵”促整治、“园艺比武”促生产、“文艺汇演”促文明、“农民论坛”促民主等健康向上的主题活动，通过系列体育文化活动，激发了群众活力，促进了相互交流，有效增强了村级集体的凝聚力，培育了渡头人健康、文明、进步的社会风尚。

虽然我镇群众工作取得了初步成效，但也存在一些突出问题：一是个别基层党组织服务群众的意识不强，为群众排忧解难做得不够深入不够到位；二是少数党员干部群众工作经验不足，处理较复杂问题的能力有待进一步提升；三是部分群众存在思想上的误区，总认为矛盾问题的处理是“小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决”，甚至认为只有上级大部门、大领导才能保证自己实现更多的利益，故而层层上访，造成镇党委

工作的被动。下一步中，我镇将按照市委、市政府的安排部署，扎实做好以后的各项工作，着力抓好以下工作：一是结合广大党员干部和群众实际，组织开展一系列有针对性的宣传教育活动，不断提高认识水平；二是加强信访案件的排查调处工作，确保矛盾纠纷及时化解；三是开展领导干部蹲点调研活动，积极帮助基层群众解难题、办实事；四是强化对村、社区群众工作的督导检查力度，推动全镇群众工作整体上水平。

在当前我国正处于发展的关键时期，又处于社会矛盾凸显期，群众工作面临着不少新挑战。一方面，与过去相比，今天我们党各方面的资源都更加丰富了；另一方面，则是当前许多党员干部感慨群众工作不好做。

但是现实的生活中不是这样的，在现实当中，一些党员干部类似“替党说话、还是替人民说话”的雷人之语，“瓮安事件”等一些群体性事件以及“人们不愿相信政府一方的说法，哪怕是这种说法合情合理”的感慨，都在警醒我们加强群众工作的紧迫性。

现实状况看，群众工作出现了变化。一方面，群众基础发生了多方面变化，一是群众对党的认同已经从过去的感情认同，转变为法理型认同和利益型认同；二是市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化，群众划分为多个不同利益群体；三是社会价值观多元化。

在另外的一部份来说，作为群众工作的施行者——党自身，也发生了重大变化。一是党员社会身份复杂化，社会上有多少利益群体，党员的社会身份就来自多少利益群体；二是党的干部队伍发生重大变化，经历几次代际更迭，其价值观、生活方式、工作方式与战争年代老一辈党的干部相比也有很大变化。两个方面的变化相互交织，又与中国社会快速转型结合在一起，群众工作面临着重大考验与挑战。

从宏观层面看，主要是指社会分配格局能否公正协调，从微

观层面看，主要是基层各种利益矛盾能否得到公正、及时化解。基层普遍反映：现在思想工作难做，因为所有的思想问题的背后都是个利益问题，如果利益问题不解决，思想工作收效甚少。这是最大的问题。这里牵涉到的不仅是微观的利益协调，还包含如何使群众利益诉求以制度化的渠道合法地表现出来。

所以根据上述的新变化和新情况，作为当代的党员、公务员，如何做好群众工作呢？我个人认为：既要吸取过去好的经验和做法，又要探索新形势下的群众工作方法，加强做群众工作的基本功。

首先，做好群众工作必须牢记党的宗旨。这是我们做好群众工作的关键所在。然后就是做好群众工作必须精通政策。做到“以制度管人”，“按程序办事”，减少随意性。

再次，做好群众工作必须为民解忧。要了解群众所思、所难、所盼，动之以情，晓之以理，依之以法。一要加强联系同群众“亲”；二要解决突出问题让群众“认”；三要严格要求自己使群众“服”；四要完善民主管理让群众“信”。

最后就是做好群众工作必须关心群众。当前，群众的生存条件、生活方式、思想观念都发生了很大变化，需求也在不断调整变化，要把群众工作做到实处，与时俱进，更多地关注群众经济、政治、文化、生态等各方面的利益，关注绝大多数群众的根本利益。

20xx年，我县群众工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，认真落实市委、市政府关于《推进“三基两力”工程，争当全面领跑先锋》精神，进一步强化为民意识，服务意识，强化做好群众工作的主动性，围绕局工作目标任任务，从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，紧紧围绕“五个突出”的工作重点，不断拓宽改善民生、保障民权、集中民智、维护民利的“四

民”工作思路，全区群众工作取得了新的成效。

(一)突出三农建设，农业增效和农民增收速度明显加快

一是围绕提高生产效益，大力发展都市现代农业。全年粮食生产稳定，蔬菜、林果、花木、奶牛四大主导产业巩固提升，都市农业结构调整成效显著。农业产业化经营水平大幅提升，市级以上农业龙头企业和农民合作组织数量明显增加，带动10万农户户均增收2200元。

二是围绕统筹城乡发展，加强农村基础设施建设。完成109个村、161万平方米硬化路户户通。新建110千伏唐冶、遥墙输变电工程，对5个镇、186个村进行了电气化建设改造。实施南部山区自来水完善提升、病险小水库除险加固等工程，农民群众生产生活条件明显改善。

三是围绕增加农民收入，努力提高农民致富技能。通过实施阳光工程、新型农民科技培训、免费为每村培训一名技术员等，培训各类农村劳动力1.8万人次。加快推进科技兴农步伐，实施良种良法配套工程、扩大测土配方施肥范围，引进农业新品种、新技术，提高农业机械化水平，农业综合效益显著提高。

四是围绕激发农村活力，全面落实支农惠农政策。加大农业转移支付力度，全面落实小麦直补、农机具购置、结构调整和秸秆综合利用补贴等政策。农村产业扶贫开发工程投资1280万元，加快南部山区低收入人口的脱贫步伐。

(二)突出全运建设，城市功能和面貌明显改善

一是以重点建设和综合整治项目为抓手，全面提升载体功能。认真组织实施历城区承担的重点建设工程和综合整治项目，完成了农村公路改建、全福河一期截污整治、华信路改造提升等一系列民心工程。道路环境和城市出入口整治稳步推进，

迎全运亮化工程深入实施。北园大街、小清河治理、二环东路历城段等重点工程的征地拆迁工作全部完成。

二是以打好“三大攻坚战”为突破口，综合治理提升形象。全力打好依法整治违法违规建设、破损山体治理、城乡环境综合整治攻坚战。依法拆除各类双违建筑25.2万平方米，治理破损山体10座，居民小区整治全部完工，“环卫进农村”行动加速推进。

(三)突出节能环保，群众生产生活环境明显提升

一是严格落实责任制，实现节能降耗减排目标。继续对能耗大户进行节能改造，取缔关停无证经营的小冶炼、石灰窑和石子加工厂。新建仲宫污水处理厂，有效解决南部山区污水处理问题。

二是坚持保护和节约并重，建设资源节约型社会。实施土地开发整理项目，新增耕地3711.5亩；扶持农村利用沼气、太阳能等新型能源，新建沼气池4260个，安装太阳能热水器1330个，极大方便了村民生产生活。

三是强化生态功能，建设环境友好型社会。严格限制新上污染项目，对不符合条件的项目实行环保审批一票否决。继续加强文明生态村镇建设，新建文明生态村80个。实施三川增绿等生态建设工程，绿化荒山2.2万亩，南部山区生态功能逐步提高。

(四)突出和谐稳定，社会发展和民生保障水平明显提高

一是社会事业协调发展。继续优先发展教育，财政用于教育支出达4.08亿元。继续巩固“双高普九”成果，均衡发展城乡教育，高中阶段教育普及率达到89.5%，顺利通过了省教育工作示范区评估验收。广泛开展群众性文明创建活动和全民健身行动，倡导群众迎全运、讲文明、树新风，推动文化、

体育事业蓬勃发展。完善城乡公共卫生服务体系，完成3处社区卫生服务中心、4处社区卫生服务站、6所镇卫生院和170个村卫生室建设。

二是社保体系不断完善。健全覆盖城乡居民的医疗保障制度，新农合人均筹资标准达到70元，参合率95.24%；启动城镇居民基本医疗保险工作，参保人数5.98万人。完善就业保障体系，落实就业援助政策，在全市率先实现城镇零就业家庭“动态清零”。城市、农村低保标准分别达到每人每年3600元和1320元，实现了动态管理下的应保尽保。新建改扩建6处敬老院，五保老人集中供养率达到70%。实施三大安居工程，为303户受灾、优抚和残疾人家庭建设安居住房。建立阳光民生救助体系，开通救助热线，让困难群体得到及时救助，切实保障困难群体基本生活。

三是社会环境安定有序。深入开展国家安全社区创建和安全生产专项整治活动，妥善应对三鹿奶粉、美国白蛾等突发事件，做好防火、防汛、防疫、产品质量和食品药品安全等工作，健全完善应急处理机制，安全隐患明显减少，各项事故指标全面下降，被表彰为全市安全生产先进单位。认真做好人大代表建议、政协委员提案和12345市民服务热线工作，重视群众信访工作，切实维护公民合法权益。广泛开展“五五”普法和“法律六进”活动，公民法律意识显著增强。着力推进“平安历城”建设，社会治安防控体系更加健全，社会秩序保持稳定。

(五)突出党的建设，党组织战斗力和党员素质明显增强

深入开展“下基层，解难题，办实事”活动，解决了一部分影响科学发展的突出问题，形成了一批有份量的调研报告。抓好“三级联创”工作，实施“双强双带”工程，村级党组织的创造力、凝聚力、战斗力明显增强，被评为“全省基层党建工作先进区”。全面实施大规模培训干部计划，着力提高各级干部的创新能力、执行能力、协调能力和自律能力。

区镇两级拨专款增发误工补贴，村干部的工资性收入提高了25%，极大调动了村干部工作积极性。进一步建立健全了党组织领导下的村民自治、居民自治等制度，深入落实党务公开、村务公开、政务公开和财务公开，有效化解了党群干群矛盾。在社区党员中推行了“公开承诺”制度，设立党员服务岗，明确相应职责。在农村党员中开展设岗定责，引导党员义务履行服务群众职责，进一步发挥农村党员的先锋模范作用。