

九年级数学备课组计划表 九年级数学备课组上学期工作计划(优质10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

电信支局长工作总结 电信工作总结篇一

的经济利益得到保障，提高了电力企业的管理水平以及工作效率。用电信息采集系统设计通信技术、计算机技术、计量技术以及电力技术等，是一种多技术多功能的现代化系统，通过建设用电信息采集系统，使得电力企业的人力资源得到节约，降低了成本费用，提高了电费的有效回收率，加强了对用户的监控力度，具有十分重要的价值和作用。本文就用电信息采集系统在电力企业的应用进行了分析和探讨。

【关键词】用电信息采集系统；现状分析；电力企业应用

用电信息采集系统的应用，能够有效提高电力企业的成本控制以及用电管理，并通过电网电力使用时间对电费进行调节，监控电能的使用情况对成本进行控制。另外，用电信息采集系统还能够对用户的用电行为进行约束和改变，从而提高电能的节约率，清洁能源的使用能够减少能源的消耗量，降低二氧化碳的排放量。用电信息采集系统的应用，也让计费更加确切，保障了用户和供电公司双方的利益。

随着能源话题的日益严峻，人们开始对智能电网加以研究和探析，智能电网的建设受到了更多人的关注和重视，智能用电开始成为了一个新的用电发展方向。在我国，能源问题十分严峻，电力电网长时间存在严重缺电的情况，其自动化以

及信息化得不到体现。为了实现用电信息采集系统的建设，实现智能用电，国家电网公司开始以“全采集，全覆盖，全预付费”作为主要目标，开始建立标准化的抄表模式、收费模式以及营销计量模式，并要求电网公司进行信息化建设。我国在20xx年开始投入了大量资金，计划3年到5年的时间完成用电信息采集系统的建设。在目前，前期发展下采集系统建设规模日益扩大。用电信息采集系统在建设过程中主要是对各个系统进行单独建设，缺乏整体性，因此引起主站软件在多种信道的应用中出现一系列的不足。在对通信层的建设工作中，由于管理工作缺乏统一性，导致信道资源利用率不断下降，导致一系列问题的出现，这些问题也让用电信息采集系统的作用和价值得不到完整体现。可见，用电信息采集系统的建设工作还需要进一步改善，对存在的一些弊端需要进行相关的处理和协调。

2.1 自动化抄表以及电量结算

电信支局长工作总结 电信工作总结篇二

20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念;将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力;深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

1、光缆维护指标完成情况:

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%;二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比(8次，2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%;

干线微波未发生阻断;

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里,在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况:

本地网市话线路合格率:86%

用户障碍申告率:1.26%,同比降低0.10%。

百门障碍历时:391.17分钟,同比降低25.83分钟。

修复及时率:99.06%。

3、服务指标:

端到端电路开通及时率为100%,端到端电路故障修复及时率为100%,端到端电路故障申告率为4.45%;互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%;传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力:

(一)确保网络安全畅通

20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础建设力度逐年加大的情况下,坚持落实“三盯”制度,通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等,对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高,一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降:次数减少50%,历时减少68%。全力做好带电割接,今年一级干线

光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计，20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7*24小时工

位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpng等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统及ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网

管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人(次)。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

(四) 运维专项重点工作

1、网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠，进行了240×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m□2.5g电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路100×2m疏缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m□在11月份，将出疆中继提升到2.5g□另900m作备份中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从20xx年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机□hstp交换机版本升至chb12□17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2、通信机房安全整治

通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治

在对20xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于20xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好20xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用8300万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区16个本地网线路进行了检查，并对20xx年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机229套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有

不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0.24%；障碍修复及时率较去年同期提高0.20%，电缆保气率86.1%，较去年同期提高15.83%；资料准确率97.01%，较去年同期提高11.45%。

4□dwdm机盘清洁除锈

针对全区dwdm系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方nec公司多次艰苦谈判，决定从今年4月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时5个多月，完成了25个局站、250块在用机盘、108块备用机盘和28个在用于子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆78个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门29个，对40个站房通风口做了防尘过滤处理，对17个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由70%下降到55%。

5、本地网综合化集中维护工作

根据集团公司统一部署，区公司成立了本地网综合化集中维护工作领导小组和工作办公室。结合我区实际，制定了《新疆电信公司本地网综合化集中维护工作指导意见》和《本地网综合化集中维护工作实施方案指导意见》。结合bpr流程重组，对各本地网的组织架构及实施方案进行了审核批复，统一制定了五大类十个专业的业务和障碍受理流程和网络监控中心障碍受理流程，采取轮岗等多种形式开展了多专业交叉培训，各分公司已完成工作项目验收自查。目前，11个本地网已完成各专业物理平台集中、9个单位完成数据专业纳入、6个本地网完成组织机构调整、8个本地网实施了一点受理与闭环管理、2个本地网完成流程修订并开始执行、14个本地网开展了人员培训。今年全区将努力争取达到集团a级验收标准。

6、本地网网络资源集中管理

今年的清查工作由省会城市向全区各本地网逐渐扩大。区公司年初统一下发了20xx年本地网网络资源工作指导意见、动态管理和考核实施细则，组织了两次全区工作检查。各本地网对城区和县城的主配线管线、光缆资源进行了全面清查。管线资源清查投入约2500万元、非管线资源系统投入近1000万元。目前，十六个本地网全部完成主城区管线清查，数据入库率达到100%，从清查进度上基本达到了、集团公司要求。各地配线清查已达到60%、25%的录入工作量。各本地网完成了本地网资源管理系统软硬件安装调测任务，全部完成物理数据清查，部分本地网进行了逻辑关联数据录入。城区管线资源的清查入库意味着资源管理工作起步阶段最为艰巨的攻坚战已接近尾声，前期准备工作即将完成。资源数据将从相对静态的清查整理进入动态管理的新阶段。同时本地网网络资源管理核心队伍初步形成，各级管理人员对资源集中管理的认识不断深化。

初步启动了清查数据的动态管理工作。各分公司针对实际情况进行了有益的探索。其中乌鲁木齐、伊犁、哈密、昌吉等分公司通过相关部门的共同努力，从施工源头抓起，建立和落实了有效的动态管理体系，使清查数据的准确率得到了保证。

7、ISUP改造及规范网间主叫号码传送

在20xx年完成了所有dc1平面及省内dc1至dc2、省内dc2之间长途电路的ISUP改造工作的基础上，20xx年在全网组织实施了第二阶段的ISUP改造工作，使全网最终达到统一采用ISUP信令方式，提升网络对ISDN及其补充业务的支撑能力。

今年，规范网间主叫号码传送工作正式在全网实施。共涉及16个本地网78个县业局的近200个端局，实施难度相对较大。

目前工作已进入收尾阶段，年底将全面完成。

(五)深化运维管理工作

1、网络分析

为了进一步提高网络运行分析工作的时效性、纵向深入性及横向联合性，我部定期召开网络分析会，下发了《关于进一步做好全疆网络分析工作指导意见》，对全疆各分公司的网络运行分析工作统一做出基本要求，逐步在各本地网推行从日到周到月的网络运行分析制度，并下发了部分分析模板。各地州市分公司在此基础上，结合各本地网的实际情况进行了细化和落实。使全疆的网络运行分析工作逐步向支撑市场经营决策，提高网络服务质量，降低企业运营成本的发展目标迈进。

2、网络运行生产调度

网络运行维护生产调度制度自20xx年3月开始实施，各单位每周定期上报网络运行周报，区公司运维部各专业主管通过周报对各单位提出的问题及时反馈和协调解决。运维部每月召开由各技术支援中心、网管中心和区大客户部门共同参加的网络质量分析生产调度会议。出版网络运行简报十期，共收集31周、393份周报。网络生产调度工作在节假日重要通信保障、应急预案修订落实、网络安全、通信障碍传报等方面进行了协调布置，绝大多数网络运行质量问题得到及时解决或反馈，为保证全网运行质量，建立应变机制，形成上下沟通的闭环管理起到了积极的作用。

此外，在运维考核的管理上，变结果考核为过程控制。加强了维护管理工作的时效性，保证各项指标完成良好。

3、维护成本管控：

根据集团公司的要求，对维修费管理做了积极地探索，首先明确了各部门的职责，制定了修理费管理办法，落实管理制度。区公司指导各分公司运维部在全面预算管理的基础上，按照专业定额制定年度维修费预算。每月度、季度汇总上报包括维护和财务两个部门的维修费支出情况。分专业统计后，对各专业所需的修理费有了一个初步分析数据，为今后进一步做好维修费定额测算打下了基础。由于此项工作今年刚开始实施，各分公司管理水平参差不齐。其中伊犁分公司运维部能够认真按照区公司的要求，对发生的每一笔维修费进行登记，月底与财务部进行核对，对不符之处进行了解，较好地做到了对维修费的管理。

在日常维护中注重合理使用维护费，节约维护成本。今年根据新业务开放和军区光缆建设情况，租用了喀什-塔什库尔干南疆军区光缆上开通的5个2m电路，并将其中一个2m倍增为8个2m，停用了喀什-塔什库尔干的卫星电路及necvsat卫星电路，一年节约转发器租费159.38万元。

加强闲置设备管理。成立了闲置设备调配中心，并初步展开工作，将各地州分公司的闲置设备集中调拨管理。今年对奎屯、阿克苏分公司进行了调查清理，为各分公司和技术支援中心调拨传输、交换、数据、电源闲置设备25套，价值近千万元。

(六) 应急通信工作

支撑大网、保障通信。20xx年2月为喀什地区伽师—巴楚地震灾区提供应急通信保障，新疆电信公司得到了自治区领导和各新闻媒体的一致好评，被评为自治区抗震救灾先进单位，受到集团公司通报表彰。

在完成好应急通信保障、大网支撑的同时，坚持“平战结合”的原则，积极进行市场开拓。新疆机动通信局先后为克拉玛依石油钻井公司等单位进行了大量的数据、语音、图像

的演示工作，用户反响强烈，签订了出租60套vsat小站地协议或合同。现已出租48套vsat小站设备、光缆1条，全年可收入70万元。通过努力，vsat市场的开拓必将为新疆电信创造出了一个新的利润增长点。

(一)网络安全还存在薄弱环节。由于我区出疆网络不够完善，目前基本无备用信道，一旦光缆干线或设备发生故障，则由于不能及时完成自动倒换和人工调度工作而造成指标无法完成。面对出疆干线故障造成的申告次数骤增情况，对故障的应变可控性较弱。

全疆网上发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的5%指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特别是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。

电信支局长工作总结 电信工作总结篇三

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年，作为一名电信员工，我应做好本年度的工作总结。在即将过去的20xx年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现将20xx年的电信工作总结如下。

中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

1. 外部会议接待

参与接待了重庆电信全省财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、全省g网经营部工作会议、临沂分公司与菏泽分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2. 内部会议管理

按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并

注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3. 视讯会议管理

在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入erp系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

20xx年7月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、电信之窗、行政库管理等工作。

至11月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编电信之窗2期。

对笔记本、台式机等小型固定资产做好登记与出入库工作，及时联系维修网点，进行电脑维护与维修，与其加强沟通，并要求为我们提供备用机，以免耽误正常工作。

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会；在临沂电信诚信演讲活动中获得第一名；重庆电信诚信演讲比赛获三等奖，目前正在积极筹备20xx年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

电信支局长工作总结 电信工作总结篇四

尊敬的各位领导，各位评委

首先，我要感谢局领导班子以竞聘的方式给了我展示自己的机会，

让我今天能站在这个舞台参加竞聘演讲！此时此刻，千言万语也

难表达出我内心的激动和兴奋。参加工作17年来，我一直辛勤耕耘

在营业前台，忘我地劳动，默默地奉献。今天，终于得以登台诉说，向在座的各位领导倾吐一个邮政基层员工的心声。

俗话说“不想当将军的士兵不是好士兵”，为了不断进步，不断

提升自己的综合能力，在局领导以竞聘的方式检验员工综合能力的时候，

我为我自己能成为其中的竞聘者而感到自豪！

本人xx现年35岁，大专在读，1993年参加工作。1993年

耻下问的学习态度，通过多学、多练，不断提高自己的业务素质及业

务技能，以稔熟的操作和优质的服务赢得了领导、同事和用户的好评。

电信支局长工作总结 电信工作总结篇五

工作是每一个人人生中必须经过的路，因为工作，我们可以接处到很多的事物；也可以结交很多的朋友；工作更可以使我们活的更精xx!要想在一个岗位中做出优异的成绩，我们应该热爱自己的岗位，做好本职工作，熟练的掌握工作中的每个步骤，将工作做精、做牢、做实。

营业厅经理担负着主持并督导营业厅的工作，利用早班会对营业人员进行鼓励，做到面对营业员不同的xx格，如何使其有良好的心态去做好营业工作为目的，一年以来，通过说、劝、教的方式与营业员相处，没有出现大的过失和工作差错。对于差错敢于去指正，面对个人的先进事迹善于去表扬，不以物小而不为。

随着集团公司将营业厅演变为营销中心趋势的推进，营业厅深感肩负的任务，在过去的一年每次早班会我都重复强调着分到个人头的上的各项任务和指标，使其了解这自己的业绩，促使营业员将业务更好的发展、加快发展。正常营业中我尽可能的帮助营业员推销我们的产品，做好后台支撑，及时总结经验与其他营业员分享讨论。

团结同事，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重。不图谋私利，维护企业信誉，要求即使在无人监督□xx工作的情况下也不做任何侵犯企业利益的事情。当用户到营业厅进行投诉时，我要求必须按照首问负责制认真处理、全程跟踪处理，并做好记录，维护企业信誉，做好营业厅经理的职责。