

2023年药具年度总结 计划生育药具工作总结(通用10篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇一

中心、社区两级确定了药具专管员，每月汇报一次各社区药具工作情况，及时掌握了全中心计生药具工作管理动态，同时，进一步加大了中心、社区药具免费发放管理制度，严禁出现药具管理混乱，并严格盘查中心、社区两级药具库存，确保中心、社区药具室有足够的库存量，做到了环环相扣，滴水不漏，确保了药具发放每一个程序上准确及时到位。

- 1、中心、社区每月免费上门送药随访一次，确保了药具的保质保量到位。
- 2、积极推行避孕方法知情选择，为群众提供了三种以上的节育方法供育龄群众选择。
- 3、每月开展随访，及时发现和处理妇女用药的不良反应。
- 4、积极宣传避孕药具知识，经常开展培训活动，发放大量宣传资料，让广大群众掌握三种以上避孕药具使用方法及适应症副作用处理。
- 5、积极为育龄群众排忧解难，做到热情周到，作风优良，服务优质，群众满意。

四、201x年避孕药具管理工作计划

一是进一步加大计划生育避孕药具知识宣传培训力度，利用

每周计生例会对宣传员进行业务培训，使计划生育干部避孕药具知识知晓率达95%以上。

二是充分利用“3.8”、“5.29”“7.11”等重大节日及宣传活动之际，积极向广大干部群众宣传计划生育避孕药具知识，群众药具知晓率达80%以上。

三是加强对流动人口计划生育生殖保健、避孕节育、知情选择、生殖健康等知识的宣传，做到与常住人口同宣传，对流动人口宣传教育覆盖面达80%以上。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇二

1. 截止2012年9月30日，全乡共有常住已婚育龄妇女2121人，其中已采取各种避孕措施和无需采取避孕节育措施的有2075人，应使用避孕药具的有46人，实际使用避孕药具的有46人。（本年度使用药具的共有116人其中过程性用药具70人）。

2. 在使用药具的116人中，已全部按时把药具发放到育龄群众的手中，按时作了随访服务工作，没有不良反应及药具使用情况发生，全乡药具应用率达100%，随访率达100%，有效率达100%，药具占综合节育措施比例%。

3. 工作走上规范化。制度化管理。坚持定期或不定期培训村级药管员，一年来组织培训2次，确保每村一名药管员懂避孕药具基本知识，并持证上岗。村级至少有一个月的药具库存周转量，乡至少有三个月的周转量，定期入户宣传、随访，并建卡登记，各种帐卡齐全，按时上报各种药具报表，并严格工作纪律和工作措施。

1. 由于我乡已婚育龄妇女的文化素质和思想意识普遍偏低，对工作人员讲解的知识不重视，不理解，导致忘记用法，滥用，漏服甚至不想用的情况发生，给工作增加难度。

2. 村级药管员素质偏低，没有医学背景，对某些避孕药具的适应症，禁忌症及具体使用方法及原理未掌握透彻，容易误导，加之基本都是村干部兼职，农活又繁忙，导致药管员力不从心，造成工作被动。

3. 宣传力度不够。

1. 加大宣传力度，采取多渠道宣传方式，提高已婚育龄群众认识水平，全面实现_生殖健康、知情选择、优质服务_的目标。

2. 继续加强乡、村药管员的业务学习，提高管理和服务水平，做到各帐卡清、情况明，跟踪管理和随访服务到人。

3. 针对所存在的问题结合本乡实际情况，尽可能采取有效措施，不断开创全乡计划生育避孕药具工作新局面。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇三

我站在各级党政领导的高度重视和主管部门的正确指导下，通过业务部门的技术培训和大力支持；及服务站工作人员与村级业务人员紧密配合。共同努力完成xx年既定的目标，并得到省市认可，在这一年来，我镇落实综合节育措施566例，“三查”6800人次，在家“三查”率达95%以上，准确率98%。放置宫内节育器509例，其中计生乡级服务机构手术量为300例，计生县级及以上服务机构手术量为266例。人流56例。上门咨询243次，门诊咨询90次，门诊人次113次，查环人次6800次，查孕人次300次，随访人次345次，发放避孕药具人次230次。妇女病检查人次2190次，确珍人次25人例。技术培训30次。在工作开展中加强各种资料的完善，避孕药具管理发放工作加强了站内工作人员业务素质提升，更进一步提高广大育龄夫妇对我站工作的了解和信赖。具体开展了以下方面工作。

一、领导重视，加强计生队伍建设

镇党委、政府始终把控制人口与优质服务相结合，把计划生育技术优质服务列为工作重点，每月向镇党委、政府汇报工作进度情况，及时纠正工作中存在的问题，对不适应计划生育工作及技术服务的村专职副主任进行调整，村级专职人员的待遇得到很好的落实和兑现。同时明确村级计生机构及专职人员的目标和任务并签定目标责任制度。

二、加强宣传教育，及时做好计划生育免费技术服务和生殖保健工作

本站为提高宣传质量和力度，除通过广播、宣传等形式宣传，还组织服务站工作人员在街头进行宣传。每月在计生例会上对村专职人员进行新知识新业务的宣传指导，大力宣传生殖健康保健、艾滋病的防治、出生缺陷平预工程，对我镇已育龄妇女进行免费技术服务。同时为绝经期带环的妇女提供免费技术服务，使我镇育龄妇女人人享受免费技术服务和知情选择权。

三、避孕药具免费发放与管理工作

避孕药具工作的管理和发放工作是计划生育服务站工作核心。积极宣传普及避孕药具知识是我们最根本的工作职责。本站由专业人员负责管理、宣传、发放避孕药具，定期培训村药具发放人员，使每个村计生人员准确掌握5种以上的避孕药具的使用方法，适应症、禁忌症，及不良的反映的处置，严格做到镇、村站内无过期、变质的避孕药具。

四、加强站内收支管理

本站严格按照政府要求，对药品严格管理，由镇计生办主任负责本站财务收支和药品进购管理。服务站做好药品的登记、管理，做到了帐目清。

20xx年，我县计划生育药具工作在县人口计生局的领导和市药具管理站的指导帮助下。认真学习贯彻党的十八精神，紧紧围绕我县的人口计生中心工作，结合“走、建、惠”主题活动，科学谋划，扎实有效推进各项工作。现将总结如下。

为了努力实现计划生育药具优质服务均等化和全覆盖，切实提升我县计划生育药具服务和管理。今年，县人口计生局把药具工作纳入人口计生全局工作，统筹安排。药具业务目标管理考核列入计生业务工作目标管理考核中，建立动态量化考核体系，全面落实工作目标和责任。

二、强化计划生育药具基础工作，进一步提升药具管理水平。

树立服务意识、满足群众需求，为育龄群众提供安全、贴心的优质服务，把群众满意度作为衡量药具工作的重要标准。

1、科学合理编制了20xx年药具需求计划。

2、切实加强药具计划执行和质量管理。

一是加强药具执行任务。按照省市药具执行计划，全面完成全年的药具任务。同时，药具全部实现批号管理。二是加强药具统计工作。各种药具报表做到内容完整、数据准确、逻辑合理、条理清晰，上报及时。三是加强仓储、质量管理和报损处理。按药具仓储和质量管理制度，做好药具入库、在库、出库的质量检查登记和养护，每天定时两次监测库房湿、温度，做好调控记录，按时、按季做好在库药具盘点工作。严格按药具的品种和批号进行分类码垛堆放。对有质量问题的质量要及时填表逐级上报，待上级审批后，按规定程序处理。确保了无过期、变质、积压、浪费药具。

3、加强全县药具帐表册管理和药具资料归档。

县、乡、村三级帐目保持一致，明细账与分户账一致，票据

与帐一致，手工帐、微机帐与实物一致。做到了药具账目清楚，进、出、发、存药具有时间、数量准确、账物相符、记录及时、完整、准确。记录充分。为真实反映药具工作的痕迹及时对20xx年药具资料进行了归档。

4、加强药具发放和随访服务力度，建立药具不良反应监测反馈制度。

一是为确保育龄群众及时使用安全有效的药具，乡村每月按时按需发放药具和对使用药具的育龄群众随访一次，监测用药后出现的不良反应，对出现的不良反应及时妥善处理，并逐级上报，定期收集、分析、反馈药具不良反应信息。二是加强药具免费自取箱的发放工作。全县指定专人负责药具自取箱，定期巡视，及时上药具。

5、认真完成好全国计划生育药具购调存业务系统的应用。

县药具管理站在做好购调存管理信息化和规范化的同时，还充分利用信息系统，做好汇报、交流、传达等工作，提高工作质量和工作效率。

6、加强督促检查，提升药具工作质量

一是县人口计生主管部门成立四个分片督导工作组，加大对乡镇的督促指导力度。各督导组每周到乡镇督促检查的时间不少于1天，督导组在月底前将督导检查的情况报局办公室，由办公室进行汇总并印制督查通报。二是定期抽查工作质量，加强平时工作检查考核。每月统一组织人员，集中2-3天时间，抽查8-12个村，封闭式入户检查。对存在问题的村与乡镇领导交换了意见，要求限期整改，并且发出书面蓝色预警通知一份。通过督促检查，进一步夯实了药具基层基础工作，提升了全县药具整体工作质量。

三、积极开展药具政策和知识的宣传倡导。

为丰富药具优质服务内涵，切实满足社会不同层次、不同人群的不同药具需求，确保渠道通畅、确保方便易得，给予最需要领取的群众最及时的发放，突出宣传教育倡导作用。一是在流动人口聚集地、社区等公共场所，大力宣传药具免费发放政策，普及药具使用知识。二是把避孕药具的发放宣传同婚育新风进万家、计划生育“三下乡”活动以及“预防性病、艾滋病”宣传日、“禁毒日”、“人口日”“关爱女孩活动”等纪念活动结合起来。真正把党和政府对群众的关心和爱护送到千家万户。今年参加宣传活动次数达8次以上，活动参与人数约3万人次，宣传面达90%，在活动中免费发放避孕套约2、5万只、隐形避孕套202瓶、凝胶40只、药栓312盒、21+7片30板、三相片150板、复方醋酸环丙孕酮片10板。

四、加大药具业务培训，提高管理水平和服务能力。

县乡两级认真开展了培训工作，县药具管理站分别对乡村两级各举办了1期药具培训，乡服务站对村级举办2期以上的药具培训，累计培训达94期。通过培训考试，合格率达100%。

五、加强学习调研和信息报送工作。

县药具管理站结合“走、建、惠”主题活动，站经常深入乡、村、社调查研究，围绕育龄群众对药具的需求和意愿，多角度、全方位了解药具管理工作情况，及时发现和解决工作中的问题和不足，总结药具管理经验，并及时上报。上报市药具管理站的药具信息达10篇；调研报告1篇。各乡镇向县药具管理站上报信息1篇。

六、积极开展药具药具发放服务体系

为满足育龄人群的药具需求，保障广大育龄群众能够获得安全、有效、及时、优质、均等的药具服务。今上半年，一是加大流动人口药具服务管理工作。狠抓了流动人口药具宣传，发放管理服务，让流动人口充分享受到“市民化”的药具优

质服务，确保管理服务到位。二是继续在县城的各医院、社区、县指导站、百味园等场所开展药具免费发放社会化服务。

七、认真完成了县乡村计生药具药具免费发放网点公示工作。

八、药具工作存在的问题

1、流动人口的药具服务有待加强。由于流动人口中青壮年多，流动性大。现有的药具服务网络难以全面覆盖，难以满足他们避孕和生殖健康的需求。

2、药具基层队伍不够稳定，整体素质较低。乡村两级药具发放员工作任务繁重。新上岗的药具发放员业务熟悉不够，一些药具发放员责任心不强，给药具服务工作带来一定程度的影响。

九、明年药具工作的打算

- 1、进一步建立药具科学考核制度。
- 2、加大药具培训和宣传力度。
- 3、进一步加强流动人口药具发放管理工作。
- 4、拓展社会化服务，落实药具全覆盖。
- 5、加大药具服务阵地建设。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇四

宣武区是北京市中心城区，辖9个街道办事处，108个社区居委会，人口达52.9万多，密度高达2.78万人/平方公里□20xx年我们在市药具站的正确指导下，在贯彻全国和北京市深化

计划生育药具工作改革会议精神，推动我区药具工作改革过程中，根据本区人口密度大、人口结构复杂、特殊对象群体多等特点，抓住药具发放和服务的关键环节，以保证群众及时获得安全、有效、便捷、易得、所需的药具及服务为着眼点，采取多方面措施，在药具发放和服务环节上狠下功夫，把工作做实、做细，取得良好的工作效果。

一、拓宽发放渠道，丰富发放形式，提高药具的易得性

为保证群众方便地获得安全、有效、所需的药具及服务，我们在现有的基础上多方面拓展发放渠道，丰富发放形式。

1. 拓展药具发放渠道。我们与民政、工商、药监、卫生等部门以及企业、部队等合作，让避孕药具走进机关、企事业单位及公共场所，形成多样化的药具发放渠道。

一是政府机关发放渠道。在市政府的服务大厅安装2台避-孕-套ic卡自助发放机，在区政府办公大楼医务室摆放避孕药具发放架，向国家机关公务员、服务人员等提供药具服务；在街道办事处“一站式服务大厅”、区人才、职介等场所，摆放避孕药具发放架，方便前来办事的群众就近领取避孕药具。

二是卫生部门手工发放渠道。主要在区属医院的孕检处、医院的少男少女门诊处、社区卫生站等地，向青少年，流动人口提供安全、有效的药具服务。

三是公共场所定点发放渠道。在流动人口密集的经营超市、商场等处摆放避-孕-套自取架，或安装避-孕-套ic卡自助发放机。

四是流动式发放渠道。利用“世界人口日”、“预防艾滋病日”、“9.25”宣传日、“男性健康日”等纪念日和活动，向群众、施工工地的工人免费发放避孕工具。

2. 丰富药具发放形式。我们采取了“发、送、取、领、售”等多种领取形式，满足群众不同的需求。

“发”，即通过开展各种活动和工作发放避孕药具，如在对流动人口孕检时，根据育龄妇女的需求发放避孕药具。

“送”，就是由社区发药员、志愿者、卫生站医务人员等依据社区群众的意愿，上门发放避孕药具。

“取”，在社区、卫生站、服务大厅等处摆放的避孕药具自取架和自取箱，自取药具。

“领”，就是通过自助免费发放机，群众用手中的ic卡可以随时根据自己的需求领取避孕药具。

“售”，就是通过自助售套机，使群众获取高质量的安全套。

到目前为止，共为社区配备110个药具柜，100台自动售套机，16台自助刷卡机，190个自取避孕药具架，160个自取避孕药具箱，使群众可以方便地得到所需的药具。

二、做细发放工作，关注人性需求，提高药具的有效性

我们把做细药具发放工作，作为推动药具工作改革的有效措施和提高药具服务质量的重要途径。在药具发放工作中，充分考虑到服务对象的外部条件和心理感受，努力从多方面细化发放工作，提高服务水平。

1. 对一般对象按年龄分组发放。在社区药具发放中，我们将计划生育志愿者和服务对象分别按年龄段编成组，志愿者按照服务对象的需求按时按量按品种发放到人。按年龄组发放避孕药具的优点：同龄人之间有共同语言，便于接触，志愿者按照服务对象对避孕药具的需求，按时按量按品种发放；同龄人之间遇到的避孕节育问题大致相同，便于交流，探讨有关

避孕节育、生殖健康等问题;加强了对流动人口的管理,避孕药具发放更准确、及时。通过由年龄相近的发放者与服务对象接触,拉近二者之间的距离,消除了现存在的心理障碍,提高药具发放的效率和准确性,这既方便了群众、满足了需求,又避免了药具的浪费。具体编组是29岁以下年龄组,这组人员药具需求量大,生活节奏较快,控制能力较差,并有怕麻烦和对避孕药存有顾虑的人群;30岁至39岁年龄组,这组人员由于工作、生活、环境、家庭等因素的影响,她们对避孕节育和生殖健康的需求比较复杂,容易产生侥幸心理,对生活质量要求较高;40岁以上年龄组,生理特征开始有明显的变化,对生殖健康的问题比较敏感,她们成熟稳定,自觉性强,使用药具有效率高。

2. 对弱势群体实行温馨式发放。按服务对象的不同状况,分别采取不同的方法。一是为流动人口提供服务,他们远离家乡,对避孕节育和生殖健康等知识缺乏,又处于生育旺盛期,流动性大,生活不规律,随着避孕节育方法知情选择的深入普及,选用长效避孕节育方法的人将逐年下降,他们对避孕药具的需求是逐年上升的。二是对智力有缺陷或残疾者,根据各自的特殊情况,采取不同的发放方法。如残疾人员,我们采取残疾志愿者与社区发药员交替发放的方法,即一个月由残疾志愿者送药具服务,一个月由社区发药员按时按量送药,社区卫生站的医生定期随访服务。对于智力没有缺陷,自己行动方便,如聋哑等人,我们采取由本人选择是到社区领取,还是由志愿者入户发放。我们尊重本人的选择,提供相应的药具及随访服务;对智力有缺陷的人员,由社区居委会发药员、社区卫生站的医生与他们的监护人共同负责,卫生站的医生负责指导和随访,发药员和监护人负责送、取避孕药具,了解药具使用情况。三是对服刑人员进行发放。为在监狱表现好的犯人提供免费药具服务,是我们创新药具发放工作的新举措。按照北京市监狱管理局有关规定,表现好的服刑人员可享受与配偶同居的待遇。为此我们深入北京市监狱管理局清河分局,向工作在第一线的干警详细介绍药具知识以及药具使用方法,以便由监狱干警为享受同居待遇的犯人按标准

提供免费药具，并由药管员提供随访服务。四是对新婚青年、孕妇、哺乳期的妇女和有心血管等慢性疾病的人员，由社区卫生站医务者提供随访、咨询和指导，社区发药员按照医生指导为育龄提供药具及服务。

三、延伸工作触角，创新工作载体，提高整体工作水平

在落实药具工作改革措施过程中，我们把药具工作融入人口计生工作全局，为满足群众的生殖健康需求，开展了多方面活动。

1. 关注青少年的生殖健康。我们加强青少年生殖健康教育，并为他们提供生育、避孕及预防性病艾滋病等服务。我们组织并联合街道办事处、社区卫生站、计生协会等单位，深入天外天烤鸭店等流动人口较多的餐饮行业，为未婚青年、职工讲生殖健康、预防性病/艾滋病和避孕药具知识，在街道社区居委会利用寒暑假举办“少男少女自护培训班”，受到青少年及家长的欢迎。

2. 热心为流动育龄妇女服务。我们将流动人口的药具服务纳入总体工作中，为他们提供综合的、规范的、优质的服务。目前，我区流动人口9.2万人，其中育龄妇女15000人。在服务中，一是体现“以人为本”不歧视，服务场所建有知情告知宣传设施，尊重知情权；二是改善服务场所环境，做到温馨、方便，整洁舒适，文明服务，提供人性化服务设施，尊重舒适权、隐私权、保密权；三是技术服务操作规范，尊重安全权；提高了群众的满意度。

3. 提高群众的知情选择能力。今年我区成功举办了《知荣明耻勤自勉，练兵强素学知识》避孕药具“四互”培训观摩会。这次药具培训形式改变了以前一人讲课，大家听的传统培训模式。而是将药具知识和社区计生主任在工作中遇到的疑难问题，通过台上台下互交、互学、互答和互评，使大家在娱乐之中学习药具知识；通过肢体语言，猜避孕方法的形式，使

大家在欢声笑语中掌握避孕药方法的种类。新颖的培训形式，收到了良好的效果，提高了药具干部为民服务的能力。

4. 开展“争创避-孕-套发放状元”的活动，使药具优质服务向纵深发展。由于各街道积极开展争当避-孕-套发放状元的活动，使广大群众在履行计划生育的义务时，享受到政府为群众免费提供的公共-产品和公共服务的权利，提高了群众对计划生育工作的满意度。20xx年避-孕-套实际发放量比20xx年上升了39.05%。超额完成市站下达的避-孕-套调拨计划。为此，委领导提供专项资金，为“避-孕-套发放状元”的街道发放了纪念品，为其它街道发放了组织奖。

5. 药具管理网络化。为提高宣武区计划生育避孕药具管理和服务水平，我委与北京市科轩技贸发展中心合作开发了适合我区区情的避孕药具信息管理系统。该系统采用相对独立的数据环境，通过互联网建立区、街之间的药具数据传输。它涵盖了基层药具管理中的各项工作流程。包括业务管理、财务管理、报表管理、数据查询等。实现了区、街药具管理网络化和区药具站对基层避孕药具的调入、调出、库存数量的动态管理，加快了区药具站的库存周转，提高了药具工作效率和管理水平。

通过探索，我区药具发放和服务初步形成了纵横一体、上下交错的药具发放新模式。在药具发放上，横向拓宽发放渠道，形成计生、卫生、部队、公安、社区、企事业单位、公共场所等多个发放渠道，纵向丰富“发、送、取、领、售”的多种药具发放形式。在管理服务上，根据服务对象的特点，实行以人为本，分类管理；在药具服务范围上，不断开拓新的领域，满足群众的多种需求。提高了药具的易得性，有效性和针对性。

避孕药具发放工作是人口和计划生育工作的重要组成部分，对控制人口数量、保证育龄人群的生殖健康、深化人口和计划生育优质服务起到了重要保障作用。虽然我们在药具发放

和服务上进行了一些探索，取得了一些成绩，但离优质服务标准、与其他兄弟区县比还存在着差距。随着生殖健康知识的普及，育龄人群的需求不断多样化，人们对避孕药具的需求和避孕方法的选择也呈现个性化的趋势，这就需要我们z要从育龄人员需求出发，我们将借助此次会议的东风，进一步探索避孕药具发放的方法、途径、载体，为不同人群提供好服务，为提高人口和计划生育水平作出应有的贡献。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇五

一 认真宣传、贯彻党的计划生育方针、政策及《_人口与计划生育法》，严格执行《河北省人口与计划生育条例》，为控制人口数量、优化人口环境、提高人口素质积极开展工作。

三 根据上级下达的工作任务，提出工作计划和具体实施意见，搞好年度责任书的签定、落实、考核和年终总结评比工作。

四 协助计划生育协会办好人口学校，积极开展群众性的宣传教育，为育龄职工和独生子女家庭搞好各项服务。

五 依法办理一、二胎生育指标的申报、审查工作，抓好各项制度和奖励政策的落实。并对年度生育情况进行政务公开。

六 搞好每年的已婚育龄女职工孕情和生殖健康普查，做好避孕措施“知情选择”的指导和避孕药具的管理、发放工作。

七 加强对流动人口和聘用人员的计划生育管理，及时注册，查验生育情况证明，签定计划生育合同书，杜绝计划外生育。

八 深入基层，调查研究，定期召开会议，学习、传达有关文件，检查和指导基层工作，及时向领导反馈情况。

九 认真完成计划生育各项指标任务，主动接受上级计生部门的检查、指导和监督。

十 努力完成学校领导交办的其他工作。

基层计划生育宣传员职责

一 认真学习，热情宣传党和国家计划生育方针、政策及《河北省人口与计划生育条例》，做到热爱本职，熟悉业务，带头实行计划生育。

二 及时掌握本单位育龄人群的计划生育情况，作到底数清、情况明。

三 健全各种基础帐卡，资料填写要真实、清楚，并按要求上报各种信息，数字要准确、无误。

五 及时了解本单位女职工结婚和怀孕情况，督促其按规定及时办理生育登记；生育后办理休假及领取独生子女光荣证等手续，并落实好各项奖励待遇。

六 做好避孕措施“知情选择”的指导和避孕药具的领取、发放工作，作到及时、保障供应。

七 积极组织本单位职工参加计生办、计生协举办的各项活动，热心为职工开展“三优”和“三生”服务。

八 加强对流动人口和聘用人员的管理，要及时注册，查验证明，并与本人签定计划生育合同，杜绝计划外生育。

九 按时参加会议，努力完成计划生育目标管理责任制的各项任务，及时反馈本单位计生工作情况，主动接受检查和指导，搞好年终工作总结。

计划生育委员会职责

一 认真贯彻、执行党的计划生育方针、政策，全面负责学院计划生育管理，为控制人口数量、优化人口环境、提高人口

素质努力开展工作。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇六

本次活动通过公司各级领导的支持，以及同仁们的齐心协力，取得了佳绩。

20__年9月7号至9号，是激动人心的三天，通过这三天振奋人心的促销活动!我受益匪浅，不但提高了个人素质能力，增强了对各药品的了解，更懂得了以人为本的服务理念。

一、准备工作充分，为促销宣传活动打下了良好的基础。

这次活动采用了宣传单投递、口碑宣传、各家各户高密度甩投，投宣传单总量约为一万份，投集的重点为集市商业区、中心医院周边、居住门户、湖西烈士陵园周边、步行街等等，并发布促销广告。

在药房悬挂活动内容为主的条幅标语，活动现场布置好后，为促使活动进行的有条不紊，吸引更多的人参与，还在药房门口设立义诊检测服务台、咨询台、礼品发放台、抽奖箱等等。更具有轰动效果的是请了东北二人转、杂技团、戏剧等舞台形式的表现效果，密集了人员，掌握好了活动节奏，维护好现场秩序，引导顾客进店参与活动，发放资料和奖品发放并及时登记签字。

这种新型营销模式给消费者带来了一些新意，使单县市民对誉天有了充分的了解，加强了药店的外在形象，扩大了知名度。

二、以人为本的服务理念，赢得了客户的掌声。

本次促销宣传活动的主要对象为：本店周围社区居民，工厂员工，商铺居民。在具体操作中，特价和打折对一些敏感的

消费群体影响力是最大的，特别是部分敏感药品价格的特价极易起到事半功倍的作用，与其相对应的派送可以让消费者享受到其消费的价值，达到稳定忠实消费群的目的，现场有奖促销是提高活动现场购买欲望和吸引人气的重要手段，是活动成功的保证。

特别是对前佰名顾客送6个鸡蛋和购药抽奖活动，给顾客进门第一印象就是“哇，划算!有东西送!”。对这种以人为本的服务理念，赢得了客户的掌声。

这次活动的增长，主要是抓住了顾客对赠品的需求之心，把客单价冲上去才是唯一的出路。什么可以影响客单价呢?赠品，只有赠品才能影响客单价。这样的活动对药房推动性很大，借机宣传并加强了咱们药店的影响力度。

三、以此为契机，让微笑成为我亮丽的名片。

通过这次活动的开展，让我充分理解了：关怀无巨细，服务无止境。对于进店的每一位顾客，第一时间就应该送上最和蔼的微笑，与最温馨的关怀问候语。与顾客交谈，语言文明，语气亲切，自觉使用”服务用语”，”请”字当先，”谢”字不离口。

从细节关怀顾客开始，到无止境的服务礼仪。我们__店将永把”关怀”铭刻在心.特别在这次活动中，主动加强了与顾客的沟通，明白客户心里想什么，需要什么!使我更能主动介绍和宣传公司的药品药具，主动解答顾客的疑问，让顾客在购药的过程中也能学到更多的药品知识!并且还能在销售中发现自己的不足，特别是对药品的了解上，还有些盲区，以此为契机，促使我在以后的工作中努力学习医疗药品知识，明白每种药品的用途及注意事项，安心工作，刻苦锻炼，规范自己的服务，提升服务质量，让微笑成为我亮丽的名片。

把弓劲射，与誉天药房同行。鹰的理想是崇高的，翱翔苍穹；

鸟的事业是豪迈的，搏击长空。而我生活最大的能源是对美好理想的追求，最能激发我的热情是豪迈的誉天事业。

满怀对未来的憧憬和希望，带着对誉天事业的满腔热情，我为迈进了梦寐以求的誉天公司而自豪，为终于有了实践自己的舞台而兴奋不已，我将投身到我所痴爱的这片热土中，将自身的人生价值与誉天的事业紧紧相连，用高亢的声音和瑰丽的光华去谱写一名誉天员工的青春乐章。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇七

药具管理工作由分管领导亲自抓，把药具工作纳入人口与计划生育工作同管理、同考核。村级药具员每月按时召开例会，与统计数据一起上报当月采取避孕节育措施的人员，同时领回药具。镇政府与村支部书记、主任、计生主任签订责任书，严格按照责任书兑现奖惩制度。

我镇落实了专人负责药具管理、发放工作，每月及时将本月新增加或改变避孕节育措施的相关人员信息录入育龄妇女信息管理系统，并向村一级发放当月药具。全镇4个村，1个居委会都配备了专职药具发放人员，并都落实了相应的报酬。明确职责，突出镇级计划生育机构在药具发放、指导、随访、培训及药具不良反应处理中的主导地位和作用，提高了群众对药具服务的满意度。主要建立了以下制度：（1）发药人员岗位责任制；（2）例会制度；（3）药具严重不良反应报告制度。各村落实专人负责药具管理发放工作，建立了发放人员岗位责任制度，签订了药具管理发放责任书，确保药具免费发放渠道畅通，无漏供脱供。

20xx年，我镇避孕药具应用率达98%，有效率达98%，随访率达98%，群众对药具知情率、服务满意率达100%，避孕药具知情同意书签订率达100%。药具计划发放率100%，库存量达2个月，严格实行批号管理。

每月按时召开一次避孕药具发放人员会议，宣传避孕药具知识，了解避孕药具使用执行情况和效果，发放下月避孕药具。定期组织村级计生员培训，并进行测试，培训面、合格率达100%。利用专栏、宣传车、宣传避孕药具知识，发放避孕药具宣传资料4000余份。

严把质量关，发放药具人员要定时对发放地药具进行认真检查，防止把过期或霉变的药具发放给使用者，造成不良的影响。发放药具做到了定人、定时、定量送到使用者手中，并及时填好随访登记册，记录完善规范。

1、改进药具计划管理，以群众需求定计划，完善制定药具需求计划和分配计划的标准和程序，我镇将于6月中旬召开完善避孕药具需求计划讨论座谈会，充分了解我镇已婚育龄妇女对避孕药具的实际需求情况，各村务必在药具发放工作中，充分做好此项工作的调查摸底工作，保证2014年度避孕药具需求计划的测算、汇总、上报工作顺利进行。

2、加强对避孕药具调拨、仓储和发放过程的监督，做到药具出入库手续齐全，帐物相符，记帐规范，质量管理严格，药具报损审批、出库销毁等按规范化管理程序进行。

3、深入村组调查研究，镇将实行业务人员下基层包点工作制，每季度对村完成工作任务情况进行1次督促指导，半年进行检查，年终进行考核，抓好药具计划调拨、统计分析、仓储质量、送药随访、失败回访、宣传教育等重点工作，做到工作有计划、有记录、有总结，资料齐全，存档规范。

4、加快药具管理信息化建设，我镇计划生育药管干部队伍面临新、老接替阶段，在这个过程中，各村一定要克服困难，加快信息化建设步伐，加快适应新形势下避孕药具管理的新要求。

1、印制《避孕药具知识宣传手册》，加强对群众开展避孕药

具免费发放政策、公民知情选择权利、药具领取办法和避孕节育生殖健康知识的宣传。

2、开展多种形式的宣传教育活动，提高群众对避孕药具知识的知晓率，各村要充分利用发放避孕药具使面对面咨询等形式，宣传国家避孕药具免费发放政策和避孕节育、生殖健康知识，同时配合卫生、妇联等部门做好避孕套预防艾滋病的宣传教育，避孕节育知识群众知晓率达95%以上。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇八

(1) 是利用乡村宣传阵地、育龄群众活动中心，把已婚育龄群众召集上来召开座谈会。

(2) 是利用广播和网络宣传来了解避/孕药具的使用方法、性能以及注意事项。

(3) 是入户发放宣传单，讲解提出的问题，使她们更能认识到孕前管理的重要性。

(4) 是利用省科研所在我市搞试点的机会，和已婚育龄妇女进行面对面的交流和随访。

为了摸清服用药具人员的底数，我们在乡镇微机中提取出生名单，对当年内新婚和出生户进行走访，然后再和药管员核对用药具名单，这样，我们才做到了底数清，情况明。在报表期间，各乡镇和社区通过层层把关，把需求计划合理分配，确保完成药具调拨、发放。

为了使各类报表数据真实、填写规范、逻辑合理、每月盘点药具库存，随时调整药具库存周转量，使药具库存周转合理。

为加强药具队伍职业化建设，我市计生办局统一培训乡、村药具管理人员政策理论和业务知识；并进行全面考核；这样

进一步强化了全市计划生育药具队伍“以人为本，优质服务”的理念，队伍素质得到全面提高，服务质量得到显著增强，有效地促进了计划生育药具管理队伍的职业化建设，为计划生育优质服务和节育避/孕知情选择营造了良好的氛围。10月份我们还利用社区活动对药具知识进行了讲解，对提出的疑难问题都圆满解决；得到了群众的认可，以此为窗口，更好地为社区居民提供优质服务。

为进一步规范避/孕药具市场流通秩序，加强计划生育药具市场管理，防止国家免费提供的计划生育避/孕药具流入市场，保障和维护群众健康权益。我市计生局于9月份开展了为期一个月的计划生育药具市场集中清理整顿活动，走访、明查辖区药店、保健品店、个体诊所240多家。一是协调联动、清查有序。协调卫生、药监部门；各抽调一人加之计生局副局长带队；法规、宣传、药具股长组成清查队伍，深入辖区各个地段；逐门逐店走访等方式，不遗漏一个死角。二是广泛宣传、营造声势；对社会营销和禁止将国家免费供应避/孕药具有偿销售情况进行了检查，建立了日常监管、集中整治长效机制，从源头上规范计划生育避/孕药具市场，有效地净化了我市计划生育药具市场秩序。

(1) 药具宣传不到位。虽然我们通过各种形式宣传药具的使用方法和避/孕效果，但仍有一些夫妇还不知道药具怎么使用，使用后失败了怎么处理等一些补救措施不了解，这就需要我们加大工作力度；多深入基层搞调研；让已婚育龄人群都能了解和掌握药具方面的知识。

(2) 药具的管理存在着漏洞。个别村级药管员对用药人员的底数还不准确，不知道哪些人应该用药；用药后发现的副作用怎么处理；还有村上妇女主任调换频繁，影响了已婚育龄群众的用药时间，送药间断；还有在药具管理上，有些人马马虎虎，不负责任，把药具乱仍乱放，使得药具破损、变质、变潮，浪费严重，没有及时发到群众手中，也增加了意外妊娠的危险性。

(3) 村级药管员的报酬落实不到位。在调研中我们还发现一些村级药管员的工资没能及时落实，尤其是那些经济比较薄弱的村，对于工资拖欠很严重，这严重的影响着村级药管员对工作的积极性，阻碍了计生工作的进一步发展。这些问题需要我们有有关部门加以解决。

新时期，新任务，为我们药具工作者提出更高的要求，是机遇也是挑战，我们一定努力工作，结合实际，转变观念，深化改革，做好药具工作，为满足群众的避/孕节育，生殖健康需求，做出更大的贡献。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇九

上半年我街道药具工作全面贯彻围绕中心，加强管理，服务群众的工作方针，进一步深化药具工作改革，强化目标管理，加强基层基础工作，积极开展：优质服务活动，促进三为主方针的落实和计划生育工作的两个转变，为计划生育工作服了务。我街道今年度药具应用率达95%以上，随访率100%，有效率100%，圆满的完成了药具工作的各项指标任务，今年我街道药具重点做了以下几项工作。

- 1、上半年我街道计生办对各社区签订了目标责任书，进一步搞好分片包干的工作责任制，月月深入到各社区、户进行调查指导，并且把抽查结果一并纳入年终工作考核的一项重要内容。
- 2、药具有计划的管理，坚持从下而上按需申请，按期编制供求计划，各社区每申报一次，并审核发给各社区药具发放员。
- 3、避孕药具免费发放管理。计划免费发放严格按合同管理、库存，严格按上级的目标考核制落实到位，无断档脱供现象发生。

我街道药具知识宣传重点抓好四期教育与宣传相结合，充分

利用墙报、宣传画、挂图等宣传形式，向育龄群众讲清正确使用药具，避孕的方法和注意事项，帮助选择提供适用于自己的药具，同时要求她们至少懂得两种以上的药具使用方法，尤其懂得自己使用的药具方法、注意事项及不良反应的处理。我街道各社区的药具发放管理员都是各社区计生担任人，每季度培训一次，有专门的培训会，也有以会代训的方式进行培训，而且使他们至少要懂得三种以上药具的使用方法及相关知识，成为了懂业务、会宣传、能管理、服务热情的药具管理人员。

计生药具是落实计划生育基本国策的重要物质保障，药具管理服务工作是落实计划生育“三为主”方针的重要内容之一。国家免费发放避孕药具这项惠民工程，不仅仅让一代又一代响应计划生育政策的家庭和个人获得了避孕节育物质，摆脱了因避孕难而引发的痛苦，同时还满足了育龄人群的避孕节育要求，有效地预防了性病、艾滋病等疾病的传播。

1、积极协调辖区单位建立部门直供体系，满足各个单位的药具需求。一是在各个单位设置兼职药管员，负责对本单位职工用药具人员统计和发放。建立定期联系制度，每季送（领）一次。

2、充分发挥各社区作用，加强对流动人口的药具管理与服务各社区级为药具发放的终端网点，要充分发挥服务功能，辖区内的用药具对象要建立档案，定期沟通，坚持送领结合，以领为主的原则，宣传引导群众自动到社区领取，对有困难的群众要送药具上门，为群众提供优质服务。特别对流动人口用药具人员要和当地居民同管理、同服务，满足避孕药具供应。

药具业务管理信息化应用率达到100%，与各社区加强联系和交流，及时反映存在的困难和问题。药具站针对基层提出的问题，及时做好指导，并注意收集各乡镇的经验和做法。

药具年度总结 计划生育药具工作总结篇十

年初，我们提出了_管理与服务紧密结合，以服务促管理_的工作思路，转变工作作风，把管理对象变为服务对象，提供优质服务，从宣传教育到人，药具发放到人，随访指导到人入手，把工作重点放在服务上，切实改变作风，保证供应，满足需要，方便群众。

2、药具发放到人。鉴于我街道居委会转制为社区的特点，在成立社区时，我们要求配备能力强、年轻、文化素质高的人员担任计生干事的工作，为药具管理人员队伍的整体水平提高奠定了基础。我们不怕工作量大，不怕吃苦，不嫌麻烦，摸清用药人员的底数，做到心中有数，同时我们召开驻街单位领导和药管员会议，明确全年工作，要求对分流下岗人员的去向要清楚，对工龄**的委办理好移交手续，以居住地办理用药情况交接，切实保障育龄群众的用药具，并提供节育措施指导。

3、随访指导到位。我们针对用药具人员中的_七必访_人群，按照上级有关部门的要求认真贯彻落实到位，及时反馈使用药具情况。进行科学指导，要求各单位必须坚持月随访制度，发现问题及时反映，及时解决。

我们接到在财力十分困难的情况下，抽出资金，制作了药具工作公开承诺板，从而增强了药管人员的责任感，认真的去做好每一项工作。

1、召开驻街单位领导和药管人员会议，布置2001年药管工作，签订合同，落实责任。

2、向驻街单位和社区公开我们的承诺，做好宣传工作。让群众了解我们的工作程序和服务准则，以便接受监督，切实改进工作。

3、对驻街单位提出具体要求，指导建立公开承诺，组织实施优质服务，使每一位用药具群众都能得到周到的指导，和满意地服务。