

最新信访案件评查化解 信访积案化解工作自查报告(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

信访案件评查化解 信访积案化解工作自查报告篇一

(一) 采取的工作措施

1、周密安排。我局每季度就县委、县政府班子成员接访安排印发给全县各级各部门；每周以“接访提醒单”的形式提前通知领导本人；每天联系领导本人及时在接待中心坐班接访。

2、强化宣传。对开展领导信访接待日活动方案进行集中宣传，采取开辟专栏、固定版面连续公示等不同形式，对领导信访接待日工作办法和规定，面向社会进行了全方位的连续公告，提高了群众对领导信访接待日的知晓率、参与率。

3、开门接访。县级领导干部始终坚持“群众利益无小事”的群众工作观念，切实转变工作作风，大力践行“立党为公、执政为民”的服务宗旨，按照领导信访接待日工作办法，我们积极协调采取预约接访、随到随接、带案下访相结合的方式，面对面听取群众诉求，零距离与信访人交心谈心，体察民情民意，疏导群众情绪，现场答复和协调解决群众信访事项。

4、深入基层。结合党的群众路线教育实践活动，县委、县政府统一部署，全面推行“县级领导包镇区、部门包村、镇区分片包组”的“三级”排查化解机制。

（二）工作进展情况

今年以来，我局积极协调领导接访工作。使领导干部接访工作进入“常态化管理、规范化运行”模式，在领导干部接访活动中，全体县级领导不仅坚持领导接待日制度，而且能做到随时随地接待来访群众，不回避、不推诿，真诚地与群众交谈，勇于面对矛盾，帮助解决问题。截止现在县级领导共参与接待来访103次，接待来访群众35件459人次，其中单访19件31人次，集访16件428人次；交办重点案件28件；县级领导包抓信访案件24件，已化解20件，剩余4件正在积极协调处理中。在县上领导的直接带动下，我局及各有关部门、各镇区按照有信必看、有访必接的原则和可疏不可堵的要求，积极开展领导接访活动，切实从源头上控制和减少越级上访、群体上访事件的发生，全力推进“事要解决”。

（一）组织领导

按照县委县政府的要求，我局及时安排并下发了《关于在全县集中开展信访积案问题整治活动的实施方案》，划分了任务，明确了责任，成立了整治小组，制定了整治工作方案，确定专人负责，认真开展整治活动，排查化解久拖不决、涉及面广、群众反映强烈、社会关注度高的信访突出问题，采取边查边改的方式对排查出的问题限期整改，实行个案分析，查找原因，追究责任。

（二）进展情况

对全县摸排出的16件信访积案，采取县级领导分别包抓，各相关部门具体负责落实、向各包抓县级领导发提醒函的方式集中进行化解。县信联办牵头分别于6月14日上午和6月9日下午召开了信访积案研判分析会。县委常委、政法委书记李晓军，县委常委、常务副县长王飞分别主持了两次会议。监察局、司法局、维稳办以及涉案部门和有关镇区主要领导参加了会议。

会上，各涉案责任部门对包抓的信访积案化解情况进行了汇报，与会人员谏言献策，对未化解的信访积案逐一研判，分析原因、查找症结，制定措施，进一步明确了化解责任，提出了要求和办结时限，促进信访积案尽快化解。截至目前，全县16起重点信访积案已化解14起，其余2起正在积极协调化解。

信访案件评查化解 信访积案化解工作自查报告篇二

一、不断强化责任意识，努力提高信访工作水平

区司法局坚持把信访工作摆在重要位置，教育和引导全局同志从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性。

局里多次强调，要以高度负责的态度对信访工作，以真情和真心为工作要求，以事要解决为工作目标，坚持急事急办、特事特办、困难的事努力办、麻烦的事尽力办的原则，认真处理好每一件信访事项。

同时，结合司法行政机关的性质和任务，加强对本系统、本单位可能产生信访问题的矛盾纠纷进行经常性的排查，摸清底数，掌握各种矛盾纠纷的基本情况，把握各种矛盾纠纷的不同特点，并对排查出的问题分类排队，增强解决各类信访问题的针对性和实效性。另外，认真落实信访工作领导责任制。局长是信访工作的第一责任人。

班子成员一岗双责，负责处理分管工作出现的信访问题，确保其信访工作职能作用的充分发挥。进一步健全领导信访接待制度，对重大信访案件和矛盾纠纷变群众上访为领导下访、领导约访，实行现场办公、领导包案，做到就地解决、不留隐患。

在实际工作中，局里还针对不同时期的信访形势和任务，结

合业务工作，及时对各股、室、所信访工作提出具体要求，有力地促进了全局信访工作的深入开展，提高信访工作水平。

二、完善信访工作机制，较好地处理涉法涉诉问题。

年初，局里和各司法所签订了目标管理责任书，把信访工作、综治工作一齐纳入目标，强化了信访工作目标管理，并把信访工作作为开展整顿机关作风活动的一项重要内容，认真督查，促进了信访工作责任制的全面落实。

今年，我局进一步健全领导接访、案件评查、调解衔接、责任查究等机制，建立信访日常接访登记簿、信访排查化解矛盾纠纷台帐、主要信访部题和信访人员与包案领导和工作人员名册等多本台帐。形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下动手一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。

按照分级负责，归口办理的信访工作原则，各股、室、所严格照章办事，努力做好各项工作，认真办理信访案件，基本做到了件件有着落，事事有交待，使信访工作的领导责任制得到了有效落实，较好地处理涉法涉诉问题。

1、开展集中排查化解矛盾纠纷，有效减少发案率。

充分发挥基层人民调解在维护社会和谐稳定方面的积极作用，在全区范围内广泛开展矛盾纠纷排查与化解工作，把矛盾纠纷化解在基层，消化在萌芽状态。

今年以来，多次开展了排查化解矛盾纠纷活动。同时充分发挥人民调解员和司法助理员扎根基层，熟悉社情民意，贴近群众的优势，对全区的人民调解员和司法助理员进行了技能培训，提升他们的整体素质，打造一支能快速调解、有效调解的队伍。

今年上半年，我区着重以国有企业改制、农村土地承包、城市建设拆迁、拖欠农民工工资、复员转业军人待遇等当前突出影响稳定有可能转换为信访案件的问题为重点，坚持边排查、边调处，共排查调处各类纠纷289起，成功278起，成功率达96.1%，确保了全区无激化案件、民转刑案件和自杀事件的发生，尽可能从源头上杜绝信访案件的发生。

2、集中开展法律宣传咨询活动，通过宣传引路，增强群众知法守法用法意识。

今年，组织律师、法律援助工作者、法律服务工作者等开展法制宣传、解答法律咨询活动，我局共举办大型活动3次，发放法律宣传资料万余份，出动宣传车十台次。制作横幅20余条，版报20块，通过这些活动向广大群众宣传法律法规，解惑答疑，提高群众的法律知识水平和依法维权意识，使纠纷当事人较为正确地评判自己的行为是否符合法律的规定，从而接受合法的处理结果；纠纷当事人认为自身的合法权益没有得到充分的保护，区司法局引导其采取正当程序来解决，减少不必要的信访行为。

3、法律援助工作积极介入涉法涉诉信访等涉及社会稳定的案件。

对待涉及信访案件，我局尽量降低法律援助门槛，做到能援尽援。今年，区潇湘街道居民刘和国等8人因认为国泰房地产开发公司补偿未到位，多次到许多部门进行上访，我局得知这一情况，对其降低法律门槛，对他们进行法律援助，对其指定法律援助律师，认真引导当事人依法维权，为维护社会和谐稳定作出了贡献。

4、组织律师参加信访化解，切实做好稳控工作。

为确保涉法涉诉信访案件得到及时处理，司法局积极加强与信访部门的联系和配合，制定了可行的涉法涉诉信访案件工

作流程，要求各级信访部门遇到涉法涉诉信访案件时，需要律师或法律服务工作者参与解决的，由司法局指派律师事务所或法律服务所解决，案件办结后，再将情况反馈给信访部门。这样，使得涉法涉诉信访案件件件有落实，事事有回声，稳定了涉法涉诉信访当事人的情绪，防止了事态的扩大化。

信访案件评查化解 信访积案化解工作自查报告篇三

信访制度作为一项具有中国特色的政治参与和权利救济的政治制度，在60多年的发展历程中，对缓解社会矛盾和保障社会稳定发挥了重要的作用。今天本站小编给大家整理了信访岗位个人工作总结，希望对大家有所帮助。

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标。

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学习贯彻会议精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，

每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，

确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不

出镇，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展党委书记、镇长大接访活动，切实推动信访问题的解决。

县上关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、镇长大接访活动开展得扎实有效。同时党委书记黄龙、镇长刘自力还多次带领司法、派出所、城建、交通、国土、水利、林业等相关负责领导主动深入到车圈、巨家、四合、强村、西王、六股路等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐巨

家”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、

《科学发展观重要论述摘编》，市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告4篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在各级各部门的大力支持和配合下，本中心紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。团结一致，锐意进取，及时妥善处理群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了本辖区政治稳定。为社区平安创建工作奠定了坚实基础。今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

(一)领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

本中心始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，实行领导包案责任制，人人有任务，个个有担子。层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。

(二) 狠抓落实，扎实开展好各项工作

一是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

二是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

(三) 突出重点，努力探索建立信访工作长效机制

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。

二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。严格实行“首问负责制”，一抓到底。

三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到师生员工；凡是涉及到师生员工及学生家长的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要性，从社会稳定的大局对待师生员工的利益和信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校设立了群众工作办公室，成立了信访工作领导小组。组长：毛丕刚 副组长：赵宗德 成员：各班主任。学校主要领导轮流到群众工作办公室办公，亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

二、强化措施，每期组织专门力量集中开展2--3次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、学校食堂、学生宿舍、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决，并上报。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

四、加强沟通，充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及

家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各年级都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实加强学校共青团、少先队、党员的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

六、切实做好学校微机室和校园内远程教育网安全管理工作。学校明确了网络安全负责人，强化新闻、信息的上传、下载管理，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，做到不浏览、偏信和传播反动信息，网络管理人员一旦发现信号不稳定和反动信息，立即采取果断措施予以切断或删除。

七、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。学校加强对食堂和校门外小卖部以及学校危险物品的安全管理工作。经常对管理者、经营者、使用者的监督指导，对不符合食品卫生要求的作限期整改。建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量及使用情况进行认真登记。严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

八、加强对学生宿舍的管理。明确学生宿舍管理人员职责，严格学生宿舍的相关制度，认真落实每天由学校领导和后勤

管理人员到学生宿舍制度和每周一次的学生宿舍不安定因素的大排查。

九、加强教室、宿舍的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

十、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校加强对校园及周边地区的治安整治，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保了校园及周边的稳定。

信访案件评查化解 信访积案化解工作自查报告篇四

十一月份以来，大地保险河东公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。本月，我公司提前完成了省公司下达的全月营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这个月来的成绩与不足。

一、工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。

作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，

我十分本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一个月来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

二、业务管理

1、根据市公司下达给我们的全月销售任务，制定各个部室的周、月、季度、月销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一月来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今月，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

三、部室负责工作 除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大

客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全月完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

四、工作中的不足

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一个月来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。十一月即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。十一月我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

信访案件评查化解 信访积案化解工作自查报告篇五

2019年，我市信访总量为 批 人次，其中本级访 批 人次，到衡访 批 人次，赴省访 批 人次，进京访 批 人次。本级集访 批 人次，本级非正常访 批 人次，本级重复非正常

访批人次;到衡集访批人次,赴省集访批人次,非正常访批人次,重复非正常访批人次;进京集访批人次,非正常访批人次,重复非正常访批人次。2019年,我局共召开重要信访案件交办会10场次,交办重要信访案件456件次;主持召开各类矛盾纠纷调处会议共198场次;拦截越级访批人次,劝返越级访批人次。

总体来说,2019年我市的信访总量与去年基本持平,信访工作年终考核排名全市第一,全省靠前。

具体来说,2019年我市的信访工作表现出以下特点:

从矛盾本身来看:

(一)总量高位运行

尽管我市的信访总量与历史相比基本持平;与兄弟县市区相比,相对较少,但总量依然处于高位。从信访总与人口规模的比值来看,是相当高的了。

(二)诉求相对集中

(三)本级访多了,越级访少了

自从群众工作部成立以来,我市的本级访明显增多,而越级访反而减少了。

从领导层来看:

(一)决策有高度

我市“用群众工作统揽信访工作”的系列决策,一直走在全市乃至全省的前列,始终坚持把群众利益放在第一位。胡书记提出来的“察民情、顺民意、解民忧、帮民富”响及湖南。我市关于信访工作的一系列机制体制都相当有高度,我市群

众工作部的建立曾引来了数十个县市区的参观学习。

(二) 执行有力度

我市的市级领导接访活动在全市是坚持得最好的，2019年，市级领导来中心接访达 天，占全年总天数的 %，接待来访群众达 批 人次。仅书记、市长接访就多达 天，接待来访群众多达 批 人次；我市的中心建设在全市也是首屈一指的。

从部门来看：

(一) 对信访工作的认识主流是好的

绝大多数的部门对信访工作非常重视，从阵地建设到人员配备到具体工作都是一把手亲自抓，党政班子也定期研究信访工作。

(二) 联合接访的格局已基本形成

2019年，我市率先成立了县级党委群众工作部，从29家与群众联系紧密的部门抽调了精干力量到群工部联合接访，至此，我市的联合接访的格局基本形成。

与此同时，2019年我市的信访工作存在着机构不适、经费不够、干部不交流等问题。

三、建议：

(一) 进一步完善信访工作责任体系；

(二) 明确和规范群众工作部的机构和职能；

(三) 设立矛盾纠纷调处中心；

(四) 2019年我市将信访工作单独考核；

(五)加大信访干部的培养、任用、交流力度。