

2023年小班大鱼来小鱼来教案反思(实用8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

供电年度工作总结篇一

xx城区供电所地处xxxx脚下，是xx供电局的南年夜门，辖1个镇，1个街道办，5个社区，共9042户客户。近年来□xx县域城区经济成长势态精采，用电量持续3年增添比例跨越25.00%。

城区供电所现有职工13人，设置有3个专业组。管辖10kv线路129□37km/5条，配变244台，其中专变131台，公变113台，担负着xx县城区及周边xx□xx等9042户出发糊口用电□20xx年售电量完成xxxx万千瓦时，农村低压综合线损率7、36%。近年来，我所先后获得多项殊荣，并于1998年9月被国家电网公司命名为“青年文明号”。跟着省公司“县级一流供电企业”的建树及复磨练收又为我所进一步成长注入了新的活力。今年我所被确定为建树国网公司“尺度化示范供电所”，我所感受到压力的同时，亦感受到无比的责任感、动力感。

1、树立身牌意识，提高企业形象，积极推广vi视觉系统

国网公司推出企业视觉识别系统，规范了企业对外宣传的整体形象，我所按照现实情形，将视觉识别系统应用分为了两个条理，一是必备项目，二是选用项目。其中必备项目搜罗：营业厅门楣、营业厅铭牌、营业时刻铭牌、玻璃门窗防撞条、小型双面识别灯箱、处事台布景墙、供电所铭牌（供电所名

称标识牌)、所长接待日铭牌、处事电话铭牌、客户定见箱、处事台项目指示牌(营业咨询、收费等)、桌牌(客户歇息处、客户书写台、岗位牌)、资料架、资料盒、资料夹、营业厅轨制、办公室轨制、办公室岗位桌牌、工作人员工作证、办公室及隶属行动措施标识牌等。选用项目搜罗信封、便签、处事卡、手刺、纸杯、雨伞等。

经由过程实施vi系统,能够在泛博用户中实时树立起国家电网公司的崭新企业形象,让客户感应感染到供电所窗口处事的规范、统一,为进一步晋升国家电网企业品牌形象拓展市场,提高效益起到精采的敦促浸染。

2、积极开展尺度化示范供电所建树勾当,提高打点水平

经由过程开展了尺度化示范供电所的建树勾当。在建树中促整改、在整改中促成长、在成长中促打点,夯实了平安出产基本,提高了经营效益,改变了处事不美观念,晋升了处事水平。

(1) 规范功能设置,增强基本打点

我所按照"xx县电力局尺度化供电所培植实施方案"的具体尺度、实施细则、查核要求及整体思绪,当真落实终局主管部门对供电所的办公情形的统一规划,对供电所的功能设置进行了合理的调整填补,使各功能区设置加倍合理、清楚。办公室安插除保留原有的所长、综合办公室、值班室外,还增设了档案室、勾当室、阅览室、声誉室等。对平安工器具和出产工器具进行了区分和规范,统一货架,专人打点,规范并明晰了备品备件、平安工器具等台帐,并设专人进行挂号领用记实,做到了"帐、卡、物"三相符。成立和规范使用了供电所上墙资料、岗位工作职责、综合打点轨制、综合打点记实等四个方面资料,做到了上墙资料尺度统一、内容统一、摆放地址统一、各类记实本统一。

（2）夯实平安基本，保障电网平安运行

持久以来，我所始终坚持“平安第一，预防为主”的方针，成立三级平安看管网，经由过程签定平安责任书逐级落实平安责任制。针对农村电力行动措施盗窃、破损事务一度年夜幅上升的情形，我所从“新农村、新电力、新处事”的三新计谋高度积极向政府陈述请示，并连系xx县成立的xx市第一个县政府常设的呵护电力行动措施率领小组为契机，从头唤起政府对电力打点、平安用电和电力行动措施呵护的正视，采用成本村平易近护线队，有用地遏制了此类事务的发生。同时我所还经常性经由过程会议和各类平安宣传勾当，向泛博农人宣传平安用电常识，提高农人的平安意识。20xx年上半年未发生一路触电伤亡事情及线路被盗事务。

（3）以专业化为依托打牢模式化打点平台

实施了专业化打点。成立了出产、营销、处事三个分歧类型专业化打点小组，对应设立了供电所“一长、三员、三组”组织机构，明晰了各岗位职责，完美了工作尺度、工作流程和规章轨制。将员工划分到各专业班组分组功课，打破了供电所班组划分不清楚、工作职责不明晰、工作随意性强的松散式打点现状，构建起供电所尺度化培植的雏形。

（4）以尺度化为抓手构建规范化打点收集

一方面坚持专业打点与尺度化培植相连系。增强专业化打点力度，经由过程局整体思绪：各本能机能科室专业与供电所专业的对接，按照尺度化打点“注重过程、安身专业、科学量化”的原则，为本能机能专业与供电所搭建了沟通、交流的平台，促进了专业打点与执行层的现实跟尾。各专业成立起打点收集图和工作流程，运用专业尺度予以串联、贯通，形成专业打点自上而下、自下而上的运转闭环，使每个岗位清楚工作过程，知道在哪个环节具体做什么、怎么做、达到什么样的尺度和下场。

另一方面坚持进修培训与尺度化培植相连系，凸起培训形式的矫捷性。采纳集中和自学的体例开展全员培训。本着“学我所做，做我所学”的理念，采纳尺度化常识问答、现场提问、强化“培训周”、集中考试、工作不美观摩等体例，使泛博员工对尺度化常识熟记于心、力行于岗。

（5）强化以效益为中心的不美观念，提高经营打点水平

连系省公司开展的“三个主题年”勾当，我所清醒熟悉到只有抓好打点才能真正发生效益。我所对配网线路维护、抄核收的责任人进行了明晰，并实施按期轮岗，杜绝了抄核收死角，避免了彼此扯皮的现象。在周全实施“三公开、四到户、五统一”和微机制票的基本上，重点按照局拟定的“xx县电力局低压台区线损打点法子”，从头规范低压客户业扩流程，实现了从方案确定、勘查施工、完工验收，到装表接电、审核归档的全过程打点。在推广培植县城亮光工程，实现了从受理到勘测、设计、安装和组织验收全过程一条龙处事，在人员少，工程量年夜的情形下，上半年新增高压用户8户，低压客户65户，新增变压器8台，新增容量1720kva。在日常用电搜检和计量打点工作中，供电所实施台区责任制，所有抄表人员负责的台区每月均在抄表的同时要完成用电搜检、计量搜检，并做好响应的记实。

为强化经营指标打点，我所按照局下达的经济指标打算，将售电量、均价、电费收受接管、线损等指标按月分化到各台区，完成了从指标分化、月度完成情形剖析、问题原因查找、法子法子拟定、查核功效计较到小我收入兑现的整个闭环打点过程，形成了方针明晰、职责清楚、剖析透辟、查核到位的线损打点系统。同时我所还实施了台区计量跟踪抄表轨制，每月由所长、馈路长按岁首拟定的跟踪抄表打算抄录台区电量，实现了对台区电量抄表工作的监管，从而保证了台区总表抄见电量和分表抄见电量的真实性，为看管线损查核落实情况供给了依据，为有针对性的对线损异常台区睁开剖析和查找原因，切实进行整改，拟定响应手艺和打点法子供给了

确切的基本数据。

（6）尺度化培植成效初步闪现

农网培植更科学。跟着尺度化培植的周全推进，我所连系“电气化”村组刷新，共计刷新2个村组。将尺度化理念、体例贯串于培植各环节。鼎力推广“典型设计”，开展了“施工尺度影像打点法”，保证了电网工程质量，提高了电网健康水平。

（7）成立优质处事常态机制，供给优质便捷处事

我所重点经由过程营业窗口培植、事情抢修轨制以及行风看管轨制实现优质处事的常态机制。对营业窗口，做到了窗口工作人员统一着装，佩戴统一标识表记标帜，用电营业受理和电费收受接管统一在窗口柜台打点，使供电所营业厅真正成为优质处事的窗口。同时设立了抢修值班室，配备了完美的事情抢修备品备件和出产、交通工具，实施专人24小时抢修值班准军事化打点，在规范事情抢修轨制和抢修值班记实的基本上，经由过程成立电力故障报修挂号卡填写轨制，由报修客户对事情抢修质量和准时达到率进行看管，从而形成了事情抢修的闭环打点。同时，针对xx县20xx年重点项目培植，发放了20张“重点项目跟踪处事卡”。

完美相关配套轨制，敦促优质处事工作的落实，把优质处事工作纳入责任查核方针，使优质处事与平安出产责任制同放置、同落实、同查核、同奖惩。奉行出格处事工作制，执行停电公示制，实施所长接待日轨制和不按期所长走访日。设立举报电话、投诉箱，公示抢修、投诉、举报电话。礼聘行风看管员，召开看管员座谈会和客户座谈会，集思广益听取客户反映的定见和提出的建议，当真听取对处事质量的评价，全所员工自觉从客户对劲的处所做起，从客户过错劲的处所改起。

处事于辖区政府的工作年夜局和新农村的培植工作。积极配

合政府进行新农村培植，落实“新农村、新电力、新处事”三新计谋，在实效上下功夫。一是措置好与乡（镇）党委、政府的关系。自动开展工作，做到勤陈述请示、勤参谋，积极宣传各类电力政策，争夺乡（镇）率领的理解和关心。二是措置好与村党支部、村委会的关系。在用电上辅佐村“两委”出主意、设法子、当参谋。与村干部增进友情，成立精采的关系，以求得村干部对“四到户”打点、农电平安打点、低压资产维护、查处盗窃电、呵护电力行动措施、清理树障等工作的鼎力撑持、配合。

（8）抓好软件培植，完美优化现代化系统功能

实现收集化运行及打点，我所的各类基本档案、报表经由过程收集报送到各主管部门，以使我所的电量电费、业扩报装、计量打点等所有营业内容均实现有用的`闭环打点。

经由过程省公司□xx供电局及局率领、主管部门等各级人员的搜检指导，且在全所员工的配合全力下，我所已具备尺度化示范供电所验收的初步前提。从下场上看，经由建树尺度化示范供电所，我所发生了很年夜的转变，这些转变不仅仅是办公情形的显著转变，还有供电所内部打点流程进行进一步规范和完善，工作职责、打点体例和方针更为明晰，打点裂痕获得有用地堵塞，处事形象获得进一步提高，极年夜地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所打点和处事不美观念，处事质量和效率较着提高。从开展建树尺度化示范供电所工作以来，我们各项指标完成情形精采，全年未发生一路平安责任事情□20xx年售电量完成xxxx万kwh□同比增添31.43%，综合线损降低至7.36%，同比下降1.37个百分点，完成平均单价（税后）515.81元/千千瓦时，电费收受接管率100%。

第一，率领正视是我们取得优异建树成就的关键。任何工作的顺遂开展都得益于精采的组织率领，否则就会成为无本之木、无源之水。在我所鼎力开展建树工作始末，我局各级率

领导高度正视增强组织工作的力度，做到思惟统一、步履统一，从泉源上为建树工作供给了有力的保障。

第二，全体带动，统一熟悉是工作有序开展的基本。在开展建树工作的过程中，我所高度正视全员思惟熟悉的统一，经由过程不竭地宣传、进修，力争把最精髓的群众聪明通顺贯通贯通为我所用，把最普遍的群众力量聚积在统一个方针上，最终为实现建树方针而全力。

第三，以点带面，慢慢铺开，是我们建树工作有序开展的主要体例。在实施建树工作的过程中，我所按照局店头所建树省公司“样板供电所”堆集的经验，并经由过程局多次组织到兄弟局前进前辈供电所建树进行实地考查进修，主管科室手把手教，把建树工作循序渐进地开展，再在建树的过程中不竭进修交流，扬长避短，有用地确保了建树工作得以顺遂进行。

第四，在建树工作中，我们也发现一些我所打点方面的裂痕，在此后的工作中，要在已完成达标建树的尺度化示范供电所基本上，不竭引入最新、最科学的打点体例和手段，进一步对建树工作加以改良和晋升，把工作作得更深切、更扎实，不竭开创农电打点工作崭新的场所排场。

尺度化打点是一个循序渐进、慢慢深切的过程，不是一朝一夕就可以完成的。在此后的工作中，我们将不竭进取，开拓立异，以“清楚条理、明晰责任、统一流程、规范尺度、强化查核、提高人员素质”为重点，进一步强化内部打点，当真落实“两种精神、两种意识”，为整体晋升我所打点水平而全力奋斗！

供电年度工作总结篇二

我于20xx年xx月从大学毕业来到xx网大家庭——xx供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，

我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志们和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏陶下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳

风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起xx年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认

真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到—一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班

的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的. 委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组——电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

供电年度工作总结篇三

w200x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh[]完成售电量3776.997万kwh[]综合线损率8.44%，电费回收达到了月月

结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km完成台区改造30个6.4kv线路40余km完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立健全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管

理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，

上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，鄆13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收

工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加

强。

供电年度工作总结篇四

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安

全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

供电年度工作总结篇五

我想这对于自己以后的学习和工作都会有很大的帮助。在这次设计中遇到了很多实际性的问题，在实际设计中才发现，书本上理论性的东西与在实际运用中的.还是有一定的出入的，所以有些问题不但要深入地理解，而且要不断地更正以前的错误思维。

一切问题必须要靠自己一点一滴的解决，而在解决的过程当

中你会发现自己在不断的提升。

虽然感觉理论上已经掌握，但在运用到实践的过程中仍有意想不到的困惑，经使我学到了许多课堂上学不到的知识，也解决了课堂上理论发现不了的问题。我觉得能做这样的课程设计是十分有意义的，在已度过的两年大学生活里我们大多数接触的是专业基础课。

我们在课堂上掌握的仅仅是专业基础课的理论面，如何去面对现实中的各种课程设计？如何把我们所学到的专业基础理论知识用到实践中去呢？我想做类似的大作业就为我们提供了良好的实践平台。

在做本次课程设计的过程中，我感触最深的当属查阅了很多次设计书和指导书。为了让自己的设计更加完善，更加符合工程标准，一次次翻阅课本和设计书是十分必要的，同时也是必不可少的。我们做的是课程设计，而不是艺术家的设计。

艺术家可以抛开实际，尽情在幻想的世界里翱翔，我们做的一切都要有据可依.有理可寻，不切实际的构想永远只能是构想，永远无法升级为设计。这次设计也作为我今后努力学习的兴趣，我想这将对以后的学习产生积极的影响。其次，这次课程设计让我充分认识到团队合作的重要性，只有分工协作才能保证整个项目的有条不紊。另外在课程设计的过程中，当我们碰到不明白的问题时，指导老师总是耐心的讲解，给我们的设计以极大的帮助，使我们获益匪浅。因此非常感谢老师的教导。

供电年度工作总结篇六

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826

万kwh□与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值0.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xxxx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

“地毯式”普查商业用电用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工

作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

1、优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上

升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

一、奋斗目标确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24 %的递增；

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95 %。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二、任务与措施进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

1、坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1) 积极开展，大力创建“双文明”一流企业，树立企业新形象。

2) 认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风廉政建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不

断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作的稳定开展，稳步上升。

供电年度工作总结篇七

在过去的工作中，有成功的，也有失败的，有做好的，也有做的不好的，不管怎么说都成为历史。现在接到一个新产品，我的口号是：不为失败找借口，只为成功找方法。我的季度个人销售工作计划具体做法是：多跑多听多总结，多思多悟多解决，勤动脑，勤拜访，必须做到：“铜头铁嘴橡皮肚子飞毛腿”。做一名刚强的业务员。

下半年工作计划如下：

一，市场swot分析

(1)，优势：企业规模大资金雄厚，价格低，产品质量有保证。

(2)，劣势：产品正在导入期，各方面还不成熟，客户不稳定，条件有限(没有自己的物流配送)。

总之老品牌占山为王，市场，客户稳定。要想在这片成熟，竞争非常激烈的无烟战场上打出一片天地。我们必须比别人付出10倍的艰辛。

二，产品需求分析

1，童车制造业：主要是：儿童车儿童床类。

- 2, 休闲用品公司：主要是：帐篷吊床吊椅休闲桌等。
- 3, 家具产业：主要是：五金类家具。
- 4, 体育健身业：主要是：单双杠脚踏车等。
- 5, 金属制造业：主要是：栅栏、护栏，学生床等。
- 6, 造船业等等。

三，个人工作计划如下：

- 1, 以开发客户为主，调研客户信息为辅，两者结合，共同开拓钢管市常
- 2, 对老客户和固定客户，要经常保持联系，勤拜访，多和客户沟通，稳定与客户的关系。对于重点客户作重点对待。
- 3, 在拥有老客户的同时，对开发新客户，找出潜在的客户。
- 4, 加强业务和专业知识的学习，在和客户交流时，多听少说，准确掌握客户对产品的需求和要求，提出合理化建议方案。
- 5, 多了解客户信息，对于重点客户建立档案，对于潜在客户要多跟进。
- 6, 掌握客户类型，采用不同的销售模式，完善自己和创新意志相结合，分层总结。

四，对自己工作要求如下：

- 1, 做到一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。
- 2, 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作。

3, 对所有的客户工作态度要端正，给客户一个好的印象，为公司树立形象。

4, 客户遇到问题，不能置之不理，一定要尽全力帮助他们解决。把我们的客服带给客户让他们感到我们公司温暖。买者省心，用者放心。

5, 要有健康的体魄，乐观的心情，积极的态度。对同事友好，对公司忠诚。

6, 要和同事多沟通，业务多交流，多探讨。才能不断增强业务的技能和水准。

7, 到十一月份，要有两至三个稳定的客户。保证钢管的业务量。

8, 十月份是个非常严峻的时期，业务刚刚开始，市场刚刚启动，对市场中的客户还不太了解。希望争取拿到一至二个定单。

五. 在以后的销售工作中采用：“重点式”和“深度式”销售相结合。采用“顾问式”销售和“电话式”销售相结合。

供电年度工作总结篇八

1、全面动员，广泛开展。成立了领导小组，制定了活动方案，于3月28日组织全体职工学习传达了上级主管部门下发的相关文件精神，推动了机关作风整顿活动的深入开展。

2、结合实际，认真查摆。在学习讨论的基础上，对照目前干部职工存在的主要不良表现，在全体职工中主动查摆、深刻反思自身存在的问题，进行深刻的自我批评。

3、剖析根源，着力整改。针对查找出来的突出问题，深刻剖

析问题根源，按照整改计划积极整改，认真扎实地进行整改，以解决职工在大局意识、服务质量、工作落实、纪律执行、工作作风等方面存在的突出问题，从而促进工作进步。

由于所领导班子高度重视，精心组织，广大职工积极响应，使这次活动取得了实实在在的效果。这次活动对职工的纪律观念是一次有效的教育。集体观念、组织观念进一步加强，遵守纪律不严、自我要求不高的问题得到克服，迟到早退、卫生差的现象得到抑制，机关形象进一步提升。

一是自我约束能力需加强。大多数职工在日常的工作中能够严格遵守工作纪律、劳动纪律、工作规程的要求。但是，个别职工自我约束力与要求相比仍有差距，还需进一步加强。

二是查摆问题不深入。少数职工在查摆问题上不深不细，看不到自身存在的问题，找不到工作的突破点，致使各项工作缺乏新的起色。

回顾这次机关作风整顿，主要有以下经验值得我们在今后的机关作风建设中继续保持和发扬。

第一，要进一步抓好干部职工的学习培训。机关作风好坏归根到底是职工素质的高低。在今后必须抓好职工的学习培训，不能因为作风整顿活动结束了，干部学习就可以放松了。

第二，要进一步完善良好的工作激励机制。建立良好的工作激励机制，是加强作风整顿的重要途径。只有创造竞争有为、奋发向上的良好氛围，才能激发职工的工作热情和积极性。

第三，要进一步夯实机关作风建设的领导责任。加强机关作风建设，领导是关键。在这次机关作风整顿活动中，所领导班子带头参加活动，为职工树立了榜样，保证了机关作风整顿活动取得了实实在在的效果。

第四，要建立常态机制。要使机关工作作风整顿活动的效果永久的保持下去，只有将机关工作作风整顿活动建立常态机制，才能敦促广大职工时时重品行、刻刻提素质、积极讲奉献。