

最新医院室外保洁工作计划(通用5篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们该怎么拟定计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

医院室外保洁工作计划篇一

今年我院的工作目标是：全面开展并完成等级医院复评准备工作，年内顺利通过二级甲等综合医院复评。以等级医院复评为契机，以“人本医疗”为目标，切实转变医疗服务管理与工作思路，不断规范医院内部管理，进一步深入开展创优质医院工程，通过学科建设与深化绩效管理，全面提高诊疗水平与服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐，并充分消化利用与广西老教授协会广西医科大学分会与广西医科大学第一附属医院协作的成果以及近年来新购各种先进设备，全面提高各科室的服务能力，建设医院品牌与专科品牌，提高门诊病人、住院病人就诊人次，带动经济持续增长。具体指标为：争取零医疗事故，医疗纠纷比上年下降50%，医疗质量主要统计指标100%达到二甲标准，感控主要统计指标90%以上达到二甲标准，护理质量评价指标合格率100%，优质护理服务病房覆盖率100%，医院综合满意度的评价保持95%以上，医院药品收占总收比例小于29%，耗材支出占总收比例小于10%，新农合参合农民报销比例大于或等于20xx年水平，经济增长10%以上，晋升高级职称达应晋人员10%以上，晋升中级职称达应晋人员50%以上，职工福利与经济增长同步提高。切实完成上级的各项中心工作。

工作重点是：

1、“以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵”，完成等级

医院复评准备工作，年内通过二级甲等综合医院评审，使医院管理与技术水平上台阶。

2、以“人本医疗”为中心，转变服务观念，注重内涵建设，优化病人就医体验，有效减少医疗纠纷与病人投诉。

3、加强学科建设，培育拳头品x术，提高医院核心竞争力。

4、进一步加强节能降耗工作，从严抓好次均医疗费用控制。

5、做好门急诊综合楼的管理与完善工作，开展旧区改造与配套完善工程。

6、进一步完善全员绩效考核管理，坚持“四公”原则，完善薪酬体系，改善职工福利，提高职工满意度。

7、推进公立医院改革试点工作。

(一)、不断改进工作作风，加强医院的组织、领导，推进医院民主、科学管理。

贯彻中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众与厉行节约的相关规定。加强调查研究，向群众学习，向实践学习，解决实际问题，高效务实，厉行勤俭节约。

坚持民主集中制原则，做好领导班子的建设与管理，坚持分工负责制与责任追究制。

根据公立医院改革部署，探索医院法人治理结构与中层干部考核聘任管理办法。以各种管理机构为框架，以“人本医疗”为核心，结合等级医院评审，进一步完善各种管理制度建设与落实，完善综合目标管理考评制度，加强岗位职责的考核评价工作，重点是职能部门的岗位职责绩效考评工作，进一步加强工作效能建设，不断推进医院系统、科学与人本的管

理。

(二)、加强政治思想教育，加强党风廉政建设。

采取各种形式积极开展政治思想教育与职业道德教育工作，结合工作实际，加强医院文化体系建设与推广，增强教育的有效性，营造正直、诚信、积极向上的良好思想舆论环境。倡导“富强、民主、文明、和谐”，倡导“自由、平等、公正、法治”，倡导“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

坚持党风廉政建设，持续开展治理商业x工作，切实贯彻执行药品、耗材以及大型设备集中招标采购工作，完善小件设备与零星工程的院内集中议价制度，进一步推进耗材一站式阳光采购工程。坚持院务公开，充分利用职代会、病人工体会、社会监督员以及院长接待日等途径，接受社会群众、病人以及职工的民主监督。

贯彻落实医务人员医德医风考评制度，完善职工医德医风档案，坚持把医德医风考评纳入薪酬、评优的综合考评之中。形成长效的医德医风管理制度。

(三)、完成等级医院复评工作，确保顺利通过二甲医院复评，为医院建设与发展提供平台保障。持续开展“三好一满意”活动与平安医院建设活动，推进创全国优质医院工程，推进创建县级先进医院步伐。

以开展等级医院复评为契机，以“人本医疗”为核心，不断完善医院管理制度与工作流程，完善院内管理框架，充实医院管理内涵，按时完成备评各项工作任务，确保年内顺利通过二甲医院复评。

1、以综合办、质控科为管理与考核主体，完善职能部门管理体系建设，加强职能部门考核工作，逐条对照等级医院评审

标准，组织内评，重点在查找薄弱环节，督促做好查漏补缺，加强相互协调，确保任务按时完成。

2、抓住医疗品质和医疗服务两个等级医院评审重点，以“人本医疗”为核心，持续开展“三好一满意”活动，以新等级医院评审标准与全国优质医院管理标准，进一步加强全院的管理工作。以倡导“高度关注病人”为切入点，把服务理念从单纯的“疾病诊疗”转变到全面的“健康管理”上，促使“以病人为中心”落到实处，以提高医疗服务质量为主题，切实维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系。不断强化服务理念，优化就医体验，使等级医院复评成果充分体现到服务水平中。

重点是：

1. 按照等级医院评审标准，加强内审，逐条落实，尤其是核心条款，查漏补缺，确保资料完整，合格。

2. 进一步完善制度，上半年汇编成册。

3. 加强应知应会培训，培训要求有针对性，要取到实效，提高整体业务水平和服务水平。

4. 进一步完善、落实质量管理核心制度，规范医疗行为，以控制次均医疗费用为重点，严格执行各项诊疗技术规范，促进抗菌药物临床合理应用，杜绝滥检查、滥用药等损害患者利益的行为。做好医疗服务环节质量的监控。提高医疗服务质量，确保医疗安全。

5. 加强南区环境管理，开展北区环境改造，增加便民利民措施，方便病人就医。改进服务质量考评制度、方法，促进服务质量持续提高。

6. 加强财务管理，厉行节能降耗，全面控制医疗成本，提高

公费医疗与新型农村合作医疗、居民医疗保险的实际报销比例，维护病人的切身利益，确保医院经济正常运行。

7、加强医院安全系统管理，继续开展“创平安医院”活动，加强医疗安全管理，杜绝医疗事故的发生，努力增加安全保障设施，排查安全事故隐患，完善各种突发事件应急处理预案，做好防火、防毒、防雷、防偷、防抢工作，确保病人、陪人、职工、家属以及进修、实习生的人身、财产安全。及时了解职工与病人的思想动态，化解职工内部矛盾与医患矛盾，维护社会安定团结。

(四)、加强学科建设，推动医院可持续发展。

继续以“科学发展观”为指导，以“市场紧缺，我院适宜，效果确切”为原则，努力开展学科建设工作。

20xx年，充分发挥与广西老教授协会广西医科大学分会协作的成果，利用与广西医科大学第一附院协作契机，推广应用新技术，使现有的优势医疗技术保持区域水平，完成感染性疾病科开科，在疼痛科基础上开展大康复科建设，加强各学科专业组的专业化培育，创造条件进行专业临床科室细分，争取各学科同步发展，追赶区内同级医院先进水平，扩大医院影响力，带动医院业务水平全面提高。

重点是进一步规范人才梯队建设，加强人员培训，充分发挥新增设备的作用，努力提高新分科室服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐。

1. 提高各学科责任人的学科带头意识，大局意识与前瞻意识，加强横向扩展与纵向拔高，积极了解、不断吸收、利用、推广本学科与相关学科前沿技术，同时，加强学科团队培养与管理，进一步完善科室的管理框架，充实科室管理内容，推进科室管理的标准化、规范化。

2. 推行“人本医疗”，培训人本医疗相关理念与工作方法，以“高度关注病人”为目标，改革临床诊疗与护理规范以及操作流程，同时，以病人为中心，以临床科室需求为依据，改善医技科室与后勤保障部门服务流程，支持“人本医疗”落地。

3. 促进科内业务培训，尤其是各临床科室危重病人的抢救诊疗技术与抢救器械应用技术培训，医技科室新增设备应用技术与疑难病例鉴别诊断技术的培训，提高整体诊疗业务水平。努力谋求各科室新技术、适宜技术的发展、引进，创建各科室龙头、特色的业务技术，推动科室技术的全面发展。

医院室外保洁工作计划篇二

依据以往事实证明，由员工介绍进入保洁工作岗位的工作人员，工作的时间长，工作的积极性高。而招聘来的工作人员则工作的时间比较短，少则几天，多则一个月左右。根据以上经验20xx年我们要充分发动员工介绍老乡、邻里，力争把保洁岗位工作人员补充齐全。我们不仅要输入新员工、新力量，还要留住老员工、老骨干。做到既要保证日常工作保质保量完成，又要照顾员工情绪，合理调整、统筹安排员工的作息，时刻关心员工的生活，使员工在工作之余感觉到家的温暖，让员工能够安心踏实的完成工作任务。

对新入职的保洁员进行公司制定的各项规章制度的培训并针对不同岗位进行保洁理论知识培训，使员工掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作要求。在对保洁员工进行理论知识的培训下结合实际情况进行实际操作培训，着重培训保洁工具、物料的使用及配用，清洁的程序、电梯清洁保养、锈的处理、垃圾桶的清洁处理等相关具体操作规程。

加强员工对公司保洁工作的检查考评标准的认识，明确员工的负责区域及清洁任务，建立员工的责任心，使员工能够努力工作并按标准完成工作任务。

xx男卫生间的日常保洁是工作中的一大难题，难点就在于各楼层保洁员以女同志居多，工作期间男卫生间对我们来讲是个盲区，而业主投诉主要是厕纸补充更换问题。为了彻底解决此问题，达到业主满意，我们将在20xx年与物业的其它部门进行沟通，利用物业其它专业工作人员巡检的时间段帮助进行厕纸更换工作（主要是综合楼三、四层）这一点需要物业办公室的协调与各班组的支持。

保洁工作比较繁杂，作业环境不确定，作业的安全隐患也随之相应的增加。保洁的安全作业也成为工作中的重中之重，我们将既要加强安全教育，又要加强安全管理，培训员工保洁工作的安全操作及注意事项。

保洁工作处处都有、保洁工作人员处处都在。所以我们保洁工作人员在工作之余，还要肩负起大厦的义务安全员的工作。因此我不仅要做到本职工作的岗位安全，还要对其它安全问题有所了解，能够处理□20xx年我们将继续积极参加各种安全培训，尤其是中控组织的消防培训必保全员参加，让所有员工熟知消防器材的存放位置，熟会简单灭火器材的使用方法，熟记火灾隐患的问题所在。让员工认识安全的重要性，把各种危险消灭在萌芽状态。

在做好日常保洁的基础上，我们需要在雨季配合物业做好防汛工作，主要以屋顶为主，不定期的安排工作人员清扫垃圾及雨漏口处淤泥防止雨漏口堵塞，造成雨水淤积。到冬季后落实《扫雪铲冰预案》做好外围冰雪清除工作及室内防滑工作。对于国家重大节假日及外单位各级领导的检查接待时，我们将抢时间、抓进度，突击进行相关保洁工作。在20xx年里提前准备楼层装修的开荒工作。对于甲方及物业有关领导安排的工作，做到保质保量不打折扣的去完成。

加强库房管理，当月盘点库房的物料及保洁工具。做到合理调配，规范提料。对废旧工具进行修补（如墩布夹，尘推杆等）为公司节约不必要的开支，争取以最低的开销达到最好

的事效 总之，我们在20xx年工作当中要以“长效管理、高效执行、自律自勉、和谐共进”的工作方针，全心全意为业主服务。“一切以业主为中心”，把满意送给业主为宗旨，坚持“规范服务、以人为本”把我们保洁各项工作上升到一个新的台阶，也为公司20xx年的业绩增砖添瓦。

医院室外保洁工作计划篇三

一、职工利益放在首位，关心好特困职工

春节前夕，由处党政、工会领导亲自带队，对本处职工或家属生重病、单亲子女读书经济有困难等职工进行上门慰问和困难补助，慰问金额600元，困难补助总金额为2400元。认真做好“一日捐”活动的宣传教育、组织发动工作，开展全处职工“一日捐”活动，并以各工会小组为单位进行募捐，共收到捐款3000元。同时，处工会充分发挥困难职工帮扶联络作用，每当职工遇到病、困或婚、丧等大事之时，各工会小组都能及时上门家访，到医院探望，送上慰问品、慰问金和补助款等；不仅解决了一些职工的后顾之忧，而且为融洽干群之间关系，构建互帮互助的工作环境创造了条件。

以“三八”节为契机，组织全处女职工到香港考察市容环境卫生，以拓展全处女职工的视野；在“六一”节来临之际，对子女在14周岁以下的职工进行了奖励。

二、突出重点，进一步加强了干部职工的管理水平

结合党政中心工作，下发了《关于开展xx年职工素质工程建设的实施意见》，并以思想教育为核心、以技能培训为重点、以单位文化建设为载体开展职工素质工程建设，全面提升职工队伍的思想、文化、能力等综合素质，下半年将组织职工开展技能培训和比赛。

三、参政议政，进一步完善职工民主管理

进一步完善了以职代会为基本形式的职工大会制度，结合单位实际，规范了职工大会制的操作程序，并组织职工开展了《管理领军人物和业务骨干队伍实施意见（试行）》等文件的讨论，广泛的听取了职工群众的意见，经过“二上二下”和职工大会无记名投票，以50票赞成通过了《管理领军人物和业务骨干队伍实施意见》，保障了职工对单位重大问题的知情权、选择权、监督权，建立了人才培养激励机制。

下半年重点工作：

- 2、组织全处职工开展计算机技能培训，并组织计算机计算机操作比赛；
- 3、不断丰富职工的文化娱乐生活，组织开展适合职工体能的小型运动会；
- 5、进一步完善以职代会为基本形式的职工大会制度，结合工作实际，开好下半年的职工大会，不断提高职工大会制的运作质量。

医院室外保洁工作计划篇四

专门负责门诊及辅助科室的清洁卫生，创造一个良好的就诊，检查环境。

1. 负责各科室和检查科室的桌、椅和床的清洁消毒。
2. 做好电话、电脑及其他电器、仪器的表面清洁消毒工作。
3. 打扫门诊楼梯、走廊、扶手及门窗、墙面、地面的卫生。
4. 负责护士台的桌、椅和血压器等清洁卫生。
5. 协助护士更换床单位，一般一周一换，有脏污时及时更换。

6. 及时清洁门诊公共卫生间、洗手间，并严格消毒。
7. 及时消除病人的呕吐物、分泌物等。
8. 及时清理诊室的污物、垃圾。按照消毒隔离要求处理，在下班前将医疗垃圾和生活垃圾分类打包清理，负责污物车的清洗和保管。
9. 为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。
10. 下雨天协助保安负责病人雨具保管，发放包袋，负责地面整洁干爽。

及时全面地做好急诊区域的清洁卫生，为急诊医疗提供一个整洁的环境。

1. 每日数次用消毒水擦洗抢救室、治疗室、观察室的床、桌椅及器械柜外表等。
2. 用消毒水及时清洁急诊区域的地面、墙面的血迹和呕吐液等。
3. 负责清洁医生办公室、护士站和值班室的桌椅、吊柜及书架等，并按照医护人员要求，及时处理无用的标本，纸张及病人遗物等。
4. 保持电话、电脑等医用电器和其他医疗辅助仪器的外表清洁。
5. 加强对桌椅、门、扶手及卫生间的重点消毒。
6. 及时更换急诊区域的垃圾袋。
7. 完成临时指派和各项任务。

8. 为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

专门负责病区及医护人员的办公室，为病房提供一个舒适整洁的环境。

1. 清洁病房内床、桌、椅、柜、灯、设备带及门、窗、墙、地。

2. 做好“二盆一镜”（洗脸盆、坐便盆和镜子）的清洁卫生。

3. 保持病区走廊、门、窗、墙面、地面、扶拦及楼梯、电梯门和示意牌等洁净。

4. 保持护士站的桌、椅、吊柜、冰箱、水池及周边环境的整洁。

5. 负责医生办公室、值班室、换药室和治疗室的门窗、桌椅和墙面、地面和卫生间的清洁。

6. 拖把做好红、黄、蓝、白标记，分开操作（红色拖卫生间、黄色拖走廊治疗室、蓝色拖病房、白色拖值班室、休息室）。

7. 擦床抹布一床一布，按抹布标记进行操作，完毕后一床一巾用消毒亮剂浸泡30分钟，捞起晾干。

8. 每日晨病房饮用水的供应。

9. 对开水间、污物间及垃圾桶进行清洁、消毒。

10. 为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

专门负责手术区域的清洁卫生，提供一个良好的手术环境。

1. 严格按照手术科室规定操作，上班前必须更换手术室工作衣、裤、帽、口罩和手套。
2. 认真做好手术台、桌椅、墙面、地面和器械柜外等清洁消毒工作。
3. 充分做好术前准备室和术后复苏室的床、桌、椅、柜和玻璃门窗的清洁消毒工作。
4. 保持护士台、值班室、更衣室和卫生间等处的清洁卫生。
5. 及时处理手术室的垃圾，并按规定装入相应颜色的垃圾袋。
6. 统一堆放穿过的手术衣、裤，并集中装入指定布袋内。
7. 保持走廊地面、墙面、门窗、电梯门厅、楼梯等处的清洁。
8. 严禁带戒指、手表等装饰品操作，以防交*感染。

(一) 保洁员须树立全心全意为机关服务的思想，尽心尽力、尽职尽责、保质保量完成厅机关办公区的卫生工作。

(二) 遵守各种规章制度，工作期间必须统一整洁着装上岗，服从领导安排，若有事外出，须向管理人员请假，回来后需消假。

(三) 每天上午和下午对所负责的办公室、会议室、楼梯、公共过道、厕所各清扫，对保洁工作区域内随时进行巡视，对发现的垃圾、纸屑等立即进行清除。

(四) 每月对各楼层清洁消毒。

(五) 如发现有杂物、办公用具弃置在过道、楼梯间的，应主动向有关处室联系，如确属处室不需要的，应尽快清运。

(六)发现自己所负责的卫生区域内的各种设备损坏，应尽快报告后勤中心，好即时安排修理。

(七)保洁工所负责的卫生区域内要做到门窗干净，无蜘蛛网、积尘等。

(八)保洁工之间要搞好团结，互相帮助，相互配合，服从保洁组长的指挥，增强保洁意识，树立形象。

(九)遇有重大会议或紧急事项，保洁工必须无条件服从指挥，齐心协力，尽快完成交办的任务。

(十)保洁工要注意文明礼貌，尊重领导，不讲脏话，粗话。不工作时，应在指定的休息室休息，看书、看报、学习业务知识，不断提高自身素质。

医院室外保洁工作计划篇五

【篇一】

一、指导思想

坚持以科学发展观为统领，以“四化一确保”（“四化”即清洁化、秩序化、优美化、制度化，“一确保”即确保灾后无疫）创建为抓手，以培养公民卫生观念、养成良好卫生习惯、防控院内交叉感染、改善医患人居环境作为医院爱国卫生工作的重点。把爱国卫生工作作为认真落实科学发展观，促进天祝县加快重建、科学发展，又好又快发展的重要举措，广泛深入开展爱国卫生运动，全面深入推进城乡环境综合治理，为又好又快实现“三年任务两年基本完成”，攻坚年大胜利提供城乡环境整洁、优美舒适、管理规范有序、社会民风文明的重建、发展环境。

二、加强领导，健全组织和制度

调整充实爱卫工作领导小组，由院长任组长，副院长任副组长，各科室主任、护士长为成员，成立爱卫工作领导小组。完善爱卫工作职责，进一步贯彻落实省、市、县、主管局关于全面开展城乡环境综合治理决策部署和实施意见。把爱卫工作列入议事日程，由爱卫领导小组负责各种卫生制度的制定、对爱国卫生运动开展情况进行检查评比，各卫生责任区的划分、落实；对全院环境、个人卫生、各类传染病工作的检查、考核、指导工作，并做好记录，确保日常工作的落实，有专项经费，做到爱卫工作经费保障，确保爱国卫生活活动开展，制度落实。

三、强化制度，规范管理，大力开展群众性爱国卫生运动

（一）强化爱国卫生组织管理，落实长效机制

充分发挥爱卫领导小组组织协调职能，督促各各科室、部门按照职责分工，主动承担起所负责的工作任务，不断强化爱国卫生组织管理水平。认真研究爱国卫生领导机制、工作机制、制度建设、职能作用发挥等问题，积极探索单位规划、部门联动、职工配合的爱卫工作运转机制。建立健全爱国卫生目标管理、督查通报、考核奖惩制度，实行医院、科室、个人分级负责、划片承包责任制，推进爱卫工作管理队伍、工作队伍、设施设备和工作机制建设，形成“统一领导、部门配合、条块结合、以块为主、社会监督、依法管理”的工作格局。健全、完善工作制度，加强检查监督职能，落实长效管理机制，巩固“创卫”成果，努力做到爱国卫生工作有人抓、有人管、有人协调、有人检查、有人督促，真正把爱国卫生长效管理工作落到实处。

（二）加强卫生制度有效落实，严格“门面四包、门内达标”责任制

认真落实卫生扫除与卫生保洁制度，严格坚持每天有小扫除、每周有大扫除的日常卫生制度，每天确定人员做好卫生保洁工作。开展季查、季评活动，广泛发动群众，有针对性地开展薄弱环节整治，对医院内外环境进行清理，对职工住宿区、车棚、公共过道的堆积物及周边环境进行专项整治，清除卫生死角和绿化带内的杂物。各科室做到窗明几净，办公用具无灰尘，无蜘蛛网，无烟头纸屑，物品摆放整齐有序。过道、走廊四壁无尘，地面清洁，无乱堆乱放、乱写乱画。公共厕所“三化”（瓷砖化、水冲化、洗手化）。绿化带无杂草、无枯枝败叶、无坑沟垃圾。按期开展监督检查，评比考核，严格实施评比考核奖惩制度。共同创造优美、整洁、健康的人居环境。

（三）加强健康教育宣传，不断提高医院卫生观念

要通过各种媒介和形式，加大卫生知识宣传教育力度，普及全民卫生知识，树立“人人爱清洁、个个讲卫生”的良好习惯。继续坚持和完善健康教育处方制度，对每位住院患者根据病情需要和病程进展执行不同的健康教育内容，一切以促进病人康复为重心。

（四）加强重点部门防范和“除四害”工作举措

公共场所、卫生间、供应室、住院病区和库房为爱国卫生防范重点区域。要进一步加强从业人员爱卫知识宣传教育，增添卫生设施，加强监督检查。要通过消除水源、清除垃圾、通风透气等形式铲除“四害”孳生地，加大源头治理力度，定期喷洒药物，采用人工、化学等方法消除“四害”。

四、深入宣传，形式多样，扎实开展全民健康教育活动

（一）组织开展好全民爱国卫生月活动和健康教育活动

结合爱卫月、世界无烟日、预防艾滋病日等专项活动，寓教

于乐、形成人人关心、广泛参与的良好教育局面，达到广大群众积极主动参与到爱国卫生运动中来。认真组织各级各部门，开展以环境卫生综合整治、落实爱卫长效机制为重点的爱国卫生月活动。组织各科室、各部门集中清除公共厕所、下水道、阴沟坑道、住院病区、过道、走廊和家属区的清洁盲区和卫生死角，有效治理“脏乱差”现象。要在“五一”、“十一”、春节和各种大型节假日前后集中环境卫生清扫活动，确保节假日期间环境卫生干净整洁，营造良好节日氛围。

（二）加大爱国卫生工作宣传力度，开展全民健康教育

开展全民健康教育，提高群众卫生素质和自我保健能力，是提升城镇卫生整体水平的基础。要广泛利用义诊咨询、会议讨论、标语展板、送医药到社区和送卫生下乡等有效形式，宣传讲究卫生、减少疾病有关知识。以“四月爱国卫生月”、“世界卫生日”、“世界无烟日”、“爱眼日”、“爱牙日”等活动为契机，结合灾后防疫，深入开展以“预防疾病、健康生活”、“灾后防病”等为主题的宣传、义诊、咨询活动。宣传禁烟酒、多锻炼、勤运动等养生保健知识，宣传保护自然生态、改善人居环境等大卫生观念，让卫生观念深入人心，让卫生行为成为自觉习惯，不断增强广大干部职工的健康意识。

五、进一步开展健康教育和健康促进工作

加强医务人员健康教育队伍建设。全年组织职工学习爱国卫生工作相关知识、法规不少于3次，重点是加强临床医护人员健康教育知识与技能的培训提高，以期能更好地为患者健康教育服务。要通过举办科普展览、健康课堂、咨询热线、家庭健康知识竞赛等活动，广泛持久地开展“讲文明、讲科学、讲卫生、改陋习、树新风”等知识宣传教育，积极倡导禁烟禁酒、合理膳食、经常锻炼等良好的生活方式。要积极利用现有宣传媒介和方式，广泛宣传健康知识，传递健康信息，扩大健康文化影响力，使广大群众在参与中受到教育，在教育中获得健康知识，努力提高生活质量和水平。

六、全面动员，加强领导，广泛开展除“四害”工作

除“四害”工作要充分发动干部职工参与，坚持以环境综合治理为主的有力措施。针对“四害”各自的生长规律、生活特点，合理使用化学除害药品，采取生物防治与药物治疗相结合、以环境治理为主，专业防治与群众运动相结合、以群众运动为主的防治措施，定期组织春秋两季所属部门和群众开展以灭鼠为重点的除“四害”活动。各级各部门要建立“四害”工作责任制，组建专兼职技术指导队伍，健全工作网络，落实防治经费，切实抓好重点部位的除“四害”工作，使“四害”密度控制在国家规定的标准之内，减少因虫媒传播导致的二次感染和交叉感染，为患者提供良好的诊治与生活环境。

七、各司其责，齐抓共管，共同把医院爱国卫生工作推上新台阶。

医院爱卫会工作要制定部门职责，各科室要各司其责，齐抓共管，常抓不懈，动员全体干部职工广泛参与。要进行卫生监督，做好预防和控制重大疫情及各种传染病的发生、蔓延，解决好本单位的垃圾、污水污物的无害化处理。要开展对干部职工的健康教育工作，普及卫生知识，改善办公条件和卫生设施质量，组织干部职工积极参加爱国卫生运动和卫生宣传活动。要把爱国卫生工作所需经费列入预算，保证爱国卫生工作与灾后重建和其他各项工作进一步协调发展。要认真配合县政府和县主管局爱卫会的工作，共同把我院的爱国卫生工作不断推向前进。

【篇二】

八为了全面加强医院卫生工作，推进医院可持续发展，贯彻党十x大精神，坚持公立医院公益性质，坚持预防为主、以农村为重点、中西医并重，为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务，不断提高人民健康素质。根据医院的发展规划并结合医院的实际情况，经研究决定，制定我

院201x年度医院卫生工作计划。

一、指导思想与工作目标

以全面贯彻党“十x大”精神为指导，深入落实科学发展观，实施“人本医疗”工程，紧紧围绕国家规划与医院发展规划，坚持以病人为中心，把社会效益放在首位，以经济效益为基础，进一步深化公立医院改革，结合本地区实际，以加强学科建设，提高服务能力和扩大服务范围 of 经济增长的根本途径，坚定不移地以“两个满意”工作思路全力推进我院科学发展，和谐发展，跨越发展。

今年我院的工作目标是：全面开展并完成等级医院复评准备工作，年内顺利通过二级甲等综合医院复评。以等级医院复评为契机，以“人本医疗”为目标，切实转变医疗服务管理与工作思路，不断规范医院内部管理，进一步深入开展创优质医院工程，通过学科建设与深化绩效管理，全面提高诊疗水平与服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐，并充分消化利用与广西老教授协会广西医科大学分会与广西医科大学第一附属医院协作的成果以及近年来新购各种先进设备，全面提高各科室的服务能力，建设医院品牌与专科品牌，提高门诊病人、住院病人就诊人次，带动经济持续增长。具体指标为：争取零医疗事故，医疗纠纷比上年下降50%，医疗质量主要统计指标100%达到二甲标准，感控主要统计指标90%以上达到二甲标准，护理质量评价指标合格率100%，优质护理服务病房覆盖率100%，医院综合满意度的评价保持95%以上，医院药品收占总收比例小于29%，耗材支出占总收比例小于10%，新农合参合农民报销比例大于或等于201x年水平，经济增长10%以上，晋升高级职称达应晋人员10%以上，晋升中级职称达应晋人员50%以上，职工福利与经济增长同步提高。切实完成上级的各项中心工作。

工作重点是：1、“以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵”，完成等级医院复评准备工作，年内通过二级甲等综合医

院评审，使医院管理与技术水平上台阶。2、以“人本医疗”为中心，转变服务观念，注重内涵建设，优化病人就医体验，有效减少医疗纠纷与病人投诉。3、加强学科建设，培育拳头品牌技术，提高医院核心竞争力。4、进一步加强节能降耗工作，从严抓好次均医疗费用控制。5、做好门急诊综合楼的管理与完善工作，开展旧区改造与配套完善工程。6、进一步完善全员绩效考核管理，坚持“四公”原则，完善薪酬体系，改善职工福利，提高职工满意度。7、推进公立医院改革试点工作。

二、具体工作计划

(一)、不断改进工作作风，加强医院的组织、领导，推进医院民主、科学管理。

贯彻中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众与厉行节约的相关规定。加强调查研究，向群众学习，向实践学习，解决实际问题，高效务实，厉行勤俭节约。

坚持民主集中制原则，做好领导班子的建设与管理，坚持分工负责制与责任追究制。

根据公立医院改革部署，探索医院法人治理结构与中层干部考核聘任管理办法。以各种管理机构为框架，以“人本医疗”为核心，结合等级医院评审，进一步完善各种管理制度建设与落实，完善综合目标管理考评制度，加强岗位职责的考核评价工作，重点是职能部门的岗位职责绩效考评工作，进一步加强工作效能建设，不断推进医院系统、科学与人本的管理。

(二)、加强政治思想教育，加强党风廉政建设。

采取各种形式积极开展政治思想教育与职业道德教育工作，结合工作实际，加强医院文化体系建设与推广，增强教育的

有效性，营造正直、诚信、积极向上的良好思想舆论环境。倡导“富强、民主、文明、和谐”，倡导“自由、平等、公正、法治”，倡导“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

坚持党风廉政建设，持续开展治理商业贿赂工作，切实贯彻执行药品、耗材以及大型设备集中招标采购工作，完善小件设备与零星工程的院内集中议价制度，进一步推进耗材一站式阳光采购工程。坚持院务公开，充分利用职代会、病人工体会、社会监督员以及院长接待日等途径，接受社会群众、病人以及职工的民主监督。

贯彻落实医务人员医德医风考评制度，完善职工医德医风档案，坚持把医德医风考评纳入薪酬、评优的综合考评之中。形成长效的医德医风管理制度。

(三)、完成等级医院复评工作，确保顺利通过二甲医院复评，为医院建设与发展提供平台保障。持续开展“三好一满意”活动与平安医院建设活动，推进创全国优质医院工程，推进创建县级先进医院步伐。

以开展等级医院复评为契机，以“人本医疗”为核心，不断完善医院管理制度与工作流程，完善院内管理框架，充实医院管理内涵，按时完成备评各项工作任务，确保年内顺利通过二甲医院复评。

1、以综合办、质控科为管理与考核主体，完善职能部门管理体系建设，加强职能部门考核工作，逐条对照等级医院评审标准，组织内评，重点在查找薄弱环节，督促做好查漏补缺，加强相互协调，确保任务按时完成。

2、抓住医疗品质和医疗服务两个等级医院评审重点，以“人本医疗”为核心，持续开展“三好一满意”活动，以新等级医院评审标准与全国优质医院管理标准，进一步加强全院的管理

工作。以倡导“高度关注病人”为切入点，把服务理念从单纯的“疾病诊疗”转变到全面的“健康管理”上，促使“以病人为中心”落到实处，以提高医疗服务质量为主题，切实维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系。不断强化服务理念，优化就医体验，使等级医院复评成果充分体现到服务水平中。

重点是：

1. 按照等级医院评审标准，加强内审，逐条落实，尤其是核心条款，查漏补缺，确保资料完整，合格。
2. 进一步完善制度，上半年汇编成册。
3. 加强应知应会培训，培训要求有针对性，要取得实效，提高整体业务水平和服务水平。
4. 进一步完善、落实质量管理核心制度，规范医疗行为，以控制次均医疗费用为重点，严格执行各项诊疗技术规范，促进抗菌药物临床合理应用，杜绝滥检查、滥用药等损害患者利益的行为。做好医疗服务环节质量的监控。提高医疗服务质量，确保医疗安全。
5. 加强南区环境管理，开展北区环境改造，增加便民利民措施，方便病人就医。改进服务质量考评制度、方法，促进服务质量持续提高。
6. 加强财务管理，厉行节能降耗，全面控制医疗成本，提高公费医疗与新型农村合作医疗、居民医疗保险的实际报销比例，维护病人的切身利益，确保医院经济正常运行。
7. 加强医院安全系统管理，继续开展“创平安医院”活动，加强医疗安全管理，杜绝医疗事故的发生，努力增加安全保障设施，排查安全事故隐患，完善各种突发事件应急处理预案，

做好防火、防毒、防雷、防偷、防抢工作，确保病人、陪人、职工、家属以及进修、实习生的人身、财产安全。及时了解职工与病人的思想动态，化解职工内部矛盾与医患矛盾，预防邪教与各种非法活动发生，维护社会安定团结。

(四)、加强学科建设，推动医院可持续发展。

继续以“科学发展观”为指导，以“市场紧缺，我院适宜，效果确切”为原则，努力开展学科建设工作。

201x年，充分发挥与广西老教授协会广西医科大学分会协作的成果，利用与广西医科大学第一附院协作契机，推广应用新技术，使现有的优势医疗技术保持区域水平，完成感染性疾病科开科，在疼痛科基础上开展大康复科建设，加强各学科专业组的专业化培育，创造条件进行专业临床科室细分，争取各学科同步发展，追赶区内同级医院先进水平，扩大医院影响力，带动医院业务水平全面提高。

重点是进一步规范人才梯队建设，加强人员培训，充分发挥新增设备的作用，努力提高新分科室服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐。

1. 提高各学科责任人的学科带头意识，大局意识与前瞻意识，加强横向扩展与纵向拔高，积极了解、不断吸收、利用、推广本学科与相关学科前沿技术，同时，加强学科团队培养与管理，进一步完善科室的管理框架，充实科室管理内容，推进科室管理的标准化、规范化。

2. 推行“人本医疗”，培训人本医疗相关理念与工作方法，以“高度关注病人”为目标，改革临床诊疗与护理规范以及操作流程，同时，以病人为中心，以临床科室需求为依据，改善医技科室与后勤保障部门服务流程，支持“人本医疗”落地。

3. 促进科内业务培训，尤其是各临床科室危重病人的抢救诊

疗技术与抢救器械应用技术培训，医技科室新增设备应用技术与疑难病例鉴别诊断技术的培训，提高整体诊疗业务水平。努力谋求各科室新技术、适宜技术的发展、引进，创建各科室龙头、特色的业务技术，推动科室技术的全面发展。

新建感染性疾病科与扩建的大康复科，筹建体检科，做好相关配套与人才培养。