

最新汤姆索亚历险记教学反思成功之处(精选5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

车队工作总结汇报篇一

一、家校沟通

1、家访20余名学生，在开学之前对多数孩子做到心中有数。

通过家访、来访等形式主要走访了入学考试成绩偏弱的学生。帮助家长及孩子本人对初中生活充满信心。通过家访发现班级特殊学生比较多。排查出家庭极其特殊的学生一人。新学期的书只要免费的课本，学校统一订的每学科一本的教辅不订。家长的理由是不需要订，不该订，学习资料应该学校免费提供等，夫妻观点一致，思想上难以沟通。辗转联系到这个学生的小学班主任，了解到孩子的父亲毕业于名牌大学，但现在夫妻俩都不工作，家里没什么经济来源，劝着办低保也觉得丢面子不办理。另有一个低保家庭，父母离异，妈妈在外地，一年见不上孩子几面。女孩由爸爸抚养，爸爸年纪较大，没有工作，对孩子的学习，对家庭教育也不重视。关心的是孩子上学的各种费用是否可以减免。和20__届学生相比独生子女家庭大幅减少，绝大多数是二孩儿家庭，家里有弟弟妹妹，这些变化都会给班级工作带来新的课题。

2、建立班级家委会，班群，班级公众号，畅通联系，扩大宣传。

建立了班级群及班级家长交流群。成立了以孙翊桐家长为家

委会主任的班级家长委员会，下设财务，学习等各部门。财务部顺利完成了校服的收费工作。宣传部申请了班级公众号，发布了三次内容，宣传了班级在假期内组织的“十个一”亲子活动。

二、营造浓厚的班级文化氛围

假期中除了布置常规的作业，做好初小衔接之外，布置了爸爸妈妈和孩子一起设计班徽的任务。结合学校、班级的育人理念，对班级的美好期许寄托在设计图中，并用文字来解释班徽的设计理念。这项任务完成的过程也是一次家庭中亲子交流的过程。把学生的设计进行汇总后，通过小程序进行了网上投票，最终选出了班级的班徽。

开学班级要快速正式运转起来，需要成立班委，学习共同体，所以利用假期学生及家长也对此进行了酝酿。

尽管班情有些特殊情况，但本着问题即课题的意识，在假期工作的基础上，希望新学期班级工作顺利稳步开展，建设一个团结、积极、向上的班集体。

车队工作总结汇报篇二

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它是增长才干的一种好办法，快快来写一份总结吧。那么如何把总结写出新花样呢？下面是小编为大家收集的'车队工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

本季度车队在公司领导的关心重视下，突出以安全生产为核心，作以抓好春季车辆技术保障和驾驶员队伍建设为重点，努力做好春节期间车辆调度，将车辆管理工作管细、管实、管好。

- 1、从元月至今，车队共有车辆13部，驾驶员11名，办理车辆年检手续5部，车队累计出车1235次，车辆累计行程13多万公里。
- 2、学习关于做好春节期间安全生产的通知的文件精神。根据文件精神做好春节期间的车辆调度工作。
- 3、配合各单位、各部门做好车辆调度工作。安全准时地由各生产单位发通勤车及各科室、公司小车出车，是车队重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。
- 4、本季度组织驾驶员学习了《交通安全法》、校车事故案例分析、冬季防滑防冻交通安全培训。
- 5、做好车辆保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表。
- 6、每周召开驾驶班安全例会。例会要求：要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路；驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。要求严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

车队工作总结汇报篇三

一：认真学习新《交通法》，提高全员素质，确保全年安全出车无事故。一年来，在公司领导的正确领导及车队全体同

仁的努力工作下，车队全体同仁始终不忘抓学习，狠抓队伍作风建设。为此我们多次组织大家根据公司安全办下发文件进行深入学习，用活生生的事故案例现身说法，触及灵魂。根据车队人员实际情况，我们也相应的做不同的思想工作。对于严格遵守各种规章制度的司机，我们采用不同的方式对其进行表扬；对于一些自觉性较差的司机，我们耐心的和他们做思想工作。使他们从内心的最深处领悟到安全行车的重要性，安全行车不光关系到个人还关系到家庭和企业。通过车队领导和相关同志的不懈努力，车队所有员工在思想上有了本质的飞跃，自觉遵守交通法规的意识增强了，从而充分的调动了大家的工作积极性，提高了驾驶员的工作责任心。20xx年全年度，车队所有车辆安全行使50万余公里，运输货物5000余吨。

二、在保障正常用车的同时，做好降本增效工作。降本增效是企业永恒的主题。在20xx年工作中，车队通过逐步开展全过程和全体职工参与的降本增效工作，紧紧围绕降本增效这一目的做好计划、控制和考核。为了能更好地节约成本，针对车辆的维护、保养以及其他费用的支出，车队组织专人到定点企业进行沟通、洽谈在条件允许的情况下，尽量节约每一笔费用，避免各种浪费和重复花销的情况发生。

三、牢固树立全员服务第一的意识，以服务带动车队工作的顺利开展。20xx年公司物流车队车辆的使用更加频繁，为了确保车辆安全及时，科学合理地安排配送车辆行程，使车辆做到了高效率、高质量运营。驾驶员的服务态度及服务质量都有了较大的提高。

1、加强教育，转变观念，统一思想，更好地树立为公司服务的信心和决心。

2、加强学习，提高车管质量，最大限度的发挥后勤保障的坚强后备作用。

3、抓好基础管理工作，提高安全运营的意识，加强驾驶员综合素质教育。

4、坚持和完善车管制度，使工作更加规范化、制度化，用制度规范驾驶行为，增强服务意识。

20xx年xx月xx日

车队工作总结汇报篇四

完成混凝土运输，是公司重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。20__年，公司业务不断扩大，车辆也在不断增加，特别是下半年，公司业务发展迅猛，生产任务不断增加，但驾驶人员却缺员严重，为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

一是经常对驾驶人员进行安全教育，组织驾驶人员学习《道路交通安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，增强司机的安全意识。并经常天气变化等容易影响车辆安全行驶的实际情况，及时通过黑板写安全提示、书面发安全提示或电话通知等办法，提醒驾驶人员注意交通安全，全年向驾驶人员作安全提醒60多次。

二是要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路；驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。

三是组织驾驶人员认真分析本公司发生的每起的原因，引导驾驶人员从中吸取教训，做到安全驾驶。

四是加强对新招驾驶员的考核把关，全年共新招驾驶员xx人，

对新招驾驶员逐个进行面试面谈和技术考核，把好入队驾驶员人员的技术关。

五是严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

车队能认真按规定对车辆进行保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表，全年共年办理车辆年检25部。同时，严把车辆技术状况交接制度关，驾驶员在交接车辆时，必须检查各自的车辆情况，察看车辆车况是否完好，确定无磕碰挂擦和丢损等情况，发现问题及时报告车队和机修人员，否则发现损坏由当值驾驶员承担。三是完善车辆管理档案，新购车辆、过户车辆及时办理入户（变更）手续，全年办理新车入户挂牌手续xx部（其中小车2部）办理车辆变更手续xx部，保证车辆手续合法完整。

公司业务发展快，车辆增加快，车辆运输任务重，难免发生一些，车队在加强安全管理，努力降低事故发生率的同时，努力做好每个的处理工作。20__年发生的xx起大小，在全队人员的共同努力下，都较好地得到处理，特别是对20__年2月6日驾驶员xxx发生的一起重大的处理，车队负责人能从维护公司利益出发，处处以公司利益为重，通过努力加强与交警、法院、保险等部门的协调，顺利处理了这一事故，最大限度地维护了公司利益，也得到公司领导的肯定。

一是车辆快速增加的同时，驾驶员增加快，由于各种因素造成驾驶员队伍的素质参差不齐，20__年度虽然花费大量精力抓安全管理，但发生的较多，特别是发生了一起重大。

二是管理力量较为薄弱，车队现有车辆部，驾驶员xx名，且随着业务的扩大，还将继续增加，车队实际现有车辆管理人员只有一人，许多工作做得不够细，许多工作显得力不从心。

20__年度，在公司领导的重视关怀下，较好的完成了各项工作任务，新的一年，我们将再接再厉，认真抓好车队的各项管理工作，既保障生产的持续发展，也不断提高安全管理水平，为公司创造更大效益。

车队工作总结汇报篇五

你们好！

首先感谢酒店和公司领导们的高度信任和支持，搭建平台的同时也为我们指明了方向和路线；同时还要感谢车队同仁们给予我们的大力支持和帮助。可以说在xx年末的最后一个工作季度中，我们是在各方的关注和厚爱中度过的。但我们的工作似乎做的有些身心疲惫，没有能够真正的捋出工作方向，原因有很多，最主要的是我们两个带头人还没有一个真正有效的角色转换。但庆幸的是我们在年底前，发现并找到了一些正确的方向。

“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”，这就是我们xx年的个人真实写照，也是领导们给予我们的希望和寄托。人这一生要走很远很远的路，即使是轻装简从有时也会大汗淋漓的，何况是负重前行呢。这一年来我们从起到落，又从无到有，抛开个人情感，让我们感受最深的是领导的权衡艺术：墙倒了，有人推，也得有人扶！平衡不是宜将胜勇追穷寇，而是借力打力张弛有度。这也是我们今后工作中要下功夫学习的地方。

以及部门间沟通协调等问题。领导把你放在这个位置上，是给了你一定的权利，这个权利是什么？就是管理权，是在你的范围职责内，正确行使权利的能力，是看待问题有别于一般司机的能力，但因为你无法平衡权力，也无法真正控制权力。你自然可以找一些客观理由，比如说这个地方的情况非常复杂，或者说某些关系不好处理等等。但是，领导肯定不会这样看问题，他给了你一纸任命，实际上就是给了你平衡

权力场的尚方宝剑。你自己不能用好手中的权力，那只有—种解释，你使用权力的能力有问题。这个课题我们在下一步的工作中要高度重视。

值得庆幸的是我们时刻谨记着：“团结就是力量”，把工作中的问题都记清楚，找出解决的方案！工作中我们事无巨细，时刻警惕，即使如此也还是出现过这样或那样的瑕疵，然而我们也是幸运的，幸运的是得到了酒店方的理解和包容，也得到了来自公司的大力支持。我们自从来到酒店的第一天起就抱定了一个信念：开弓就没有回头的箭，既然领导的战略方针定下来了，我们就必须义无反顾的坚决去执行。而下一块石头在哪里？我们会不断的摸索，同时更需要领导们鼎力支持。

船行中流，“深水区”里暗礁横亘，攻坚期内矛盾交织，如何进一步冲破思想观念的障碍，突破利益固化的藩篱，革除阻碍科学发展的体制机制弊端，继续解放思想、转换角色、打造团队、树立品牌、攻坚克难、推动模式化建立与量化管理、是摆在我们面前躲不开也绕不过的“必答题”。

车队工作总结汇报篇六

1、严格执行每日一题、每周一案及危险源辨识教育活动，并利用班前会进行提问，工作安排有记录，并强调工作安全注意事项，要求个人向班组做出承诺，提交安全承诺书一份：‘遵守什么’，‘怎么处罚’和‘安全寄语’的新型安全管理模式。

2、全员学习《煤矿安全规程》并组织考试，及时组织车队全体人员对各队的各种操作规程相关管理制度及矿下发的文件进行了学习，及时有效的将企业文化贯彻到基层员工心里，使得车队每位员工能倾心尽力的上好每班。

3、本月期间，我单位本着“生命为天、安全第一、零事故生

产”的安全理念，在85204回顺与85212回顺砌筑防火密闭，在此期间没有发生任何人员伤害及车辆碰撞事故，也不存在任何安全隐患，在此项工作中，我单位对司机道德模范者王鹏飞及工作优秀者贺伟和工作积极表现者刘二飞加以表扬及奖励。

4、车队内部对车辆刮、碰类似事故进行原因分析，对司机进行规范性教育、并作出相应处罚，为今后杜绝出现车辆及人员发生刮、碰、擦伤事件敲响了警钟。

5、及时配合各班组在生产过程中所需要的作业任务。

6、做好各种迎检工作，对于公司及矿检查出的各项问题及时进行处理，将整改情况对相关单位作了及时回复，并针对矿提出的隐患排查每月进行一次自查，存在隐患以书面形式及时向上级部门汇报，实现闭环管理。

7、为了提高车辆车库的质量标准化管理，车库安装防护窗，改造新建了车辆检修车间，更好的加强车辆检修工作。

车队工作总结汇报篇七

20xx年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发送旅客283265人，客运进款收入完成1454243元。

一、全员抓营销，在第一季度收入百日竞赛中，我班组勇夺第一。在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款312666元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，

公路、民航停运，致使客流涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

二、20xx年5月12日，我们国家遭遇了汶川特大地震，其烈度之高、破坏力之大、波及范围之广，是共和国历史上前所未有的。在这次规模空前的抗震救灾活动中，我班组有幸参加了运送英雄部队返乡的任务。7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

三、服务“奥运”盛会，展示铁路良好形象。7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的k617/8次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

四、餐车经营是列车服务中的一个重要环节。列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性……事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。

针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

五、完善管理制度，从整章建制入手。十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

六、夯实安全基础管理，确保专项整治收到实效。车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

七、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。组织开展全员参与的对

规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。

在今年客运段、铁路局客运技术大比武中我们取得了优秀的成绩，取得段列车员组第三名、局列车员组第一名和第三名。班组把提高职工的业务素质做为提高服务质量的坚实基础。制定业务学习安排，长期规划。落实每日一题，进行每次出乘前提问，每月进行两次考试，并把考试成绩纳入资金分配。通过开展业务学习，班组上上下下形成了“学业务”风，人人背规、学规、用规，根据遇到的问题，结合规章学习理论和实作，有效的提高了业务素质，使旅客问不倒，难不住，业务学习100%达标。

八、以“创精品班组”活动为载体，促进服务质量整体上台阶。为使“创争当”活动收到实效，班组以落实“首问首诉”负责制为主线，认真贯彻执行。“首问首诉”即是指第一个接受旅客询问、第一个受理旅客投诉的乘务员，应负责详细耐心解答，或介绍到相关责任人，及时给予旅客答复，提供人性化服务。

其宗旨是有求必应、有应必办、有办必果。为使此项给大多数旅客带来便利的服务确实贯彻落实，班组高度重视，结合实际制定出《“首问首诉”制管理办法》，班组对如办公席、软卧、广播室等重点岗位的工作人员就如何接待旅客问询、投诉的业务技能进行研讨和培训，严格制度考核，及时为旅客排忧解难，提供优质、快捷的服务。同时要求列车长在受理旅客投诉时注意工作方法，做到有耐心、有爱心、有诚心，真正做到把旅客当亲人。两个黄金周期间，我班组因问讯服务不满意造成的旅客投诉做到了零，并实现了旅客高层零投诉。

1、思想上对安全反思不认真，总有人觉得事故离我们很遥远，不能够真正认识到麻痹大意的危险性。

2、服务意识转变还有差距，存在乘务中不按标准用语服务、普通话坚持不好、主动服务性不强等漏洞。

3、个别乘务员纪律性不强，出乘和学习存在迟到、早退现象。

“创品牌、争一流、当表率”““诚心待客、热情服务”，班组在以后的工作中要不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，我们要紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，列车是大动脉的重要部份，上海一组也将追赶着潮头，创新自己的品牌，以一流的服务，向国际服务标准化进军。