

二年级学生读书心得 二年级小学生读书 心得体会(精选5篇)

生活当中，合同是出现频率很高的，那么还是应该要准备好一份劳动合同。合同的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇一

甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国合同法》和《建筑工程承包合同条例》的有关精神，经甲乙双方协商，甲方同意将本项目的_____工程的劳务承包给乙方，为明确双方权力与义务，特签订如下协议条款，供双方共同遵守。

一、工程名称与地点

该工程为长沙某学校教学实验楼工程，地点在长沙市体育新城。

二、承包方式与要求

该工程甲方采取分工种，单价组合成总价的形式，以包税、包工、包食宿方式承包给乙方。要求承包队伍具备劳务承包资质，主要工种要有上岗证书，并且编制人员花名册交甲方存档备查。

三、工程承包单价与内容

经双方协商，该_____工程按_____元/□m²□m³□t□的承包

单价由乙方进行承包，其承包单价包括以下内容：完成建设方提供的全套施工图纸、交底纪要、变更的有关施工的全部内容；现场规整与清理；200米范围内地面水平运输；制作设备的维护、保养；材料的节约；与其他队伍配合等内容。

四、工程质量与安全

根据业主要求，该工程质量要求达到优良，因此单项承包必须确保优良，如本工程质量被评定为优良工程，甲方适当给予奖励，如承包单项评定为不合格，由乙方进行返工修理直至合格，其返工的一切经济损失由乙方承担，并从乙方劳务结算中扣回。

乙方施工人员必须服从甲方管理人员的安排，必须严格遵守《安全操作规程》，为使工人增强安全意识，带队及班组负责人每天安排工作量，要进行安全交底教育，强调安全操作，带好安全帽，装好安全网系好安全带，做好各项安全防护工作，杜绝安全事故的发生。凡因乙方原因造成的安全事故均由乙方负责，甲方不承担任何经济、法律责任。

五、文明施工与奖罚

乙方进入施工现场人员必须遵守文明施工手册，在自己承包的范围内做到工完料尽场地清，严格把好材料节约关，不准乱锯、乱丢、浪费材料，如发现在分清责任后给予罚款。同时，乙方负责人必须管好自己的队伍，长沙市以外的人员，进入现场前，办好“暂住证”，严禁有“非典”疑似病人进入施工现场，严格遵守治安管理条例，违者予以罚款，乙方人员必须服从管理人员指挥，遵守工地一切规章制度。将身份证、计划生育证报甲方。未满法定年龄，不得来工地做工。如所有违反规定者，参照项目部相关规定处罚。

六、付款方式与工期：

该工程乙方队伍进场后，其先期费用由乙方负责，甲方根据工程进展情况借给乙方一定数量的生活费，主体封顶付至劳务费的50%。工程竣工付至劳务费的70%。办完工程结算付至劳务费的90%。留10%待保修期满后一个月内付清。由于该工程工期紧，而且业主奖罚严厉，为确保工程按工期竣工竣工，故乙方进场须交纳工期保证金_____万元。乙方在施工现场必须按照甲方确定的工期控制点，认真组织，精心施工，保证工期目标的实现，如因乙方原因造成工期延误。除扣工期保证金外，将根据甲方与业主签订的合同给予处罚。

七、双方权力与义务

（一）甲方

1. 甲方有权对乙方进行资格审查，对乙方违反合同条款内容实施处罚，经济赔偿及辞退的权力。
2. 甲方根据工程要求，安排乙方实施工程承包内容，乙方应无条件遵照执行。
3. 甲方提供给乙方尽可能方便的施工条件，并按劳务合同约定和业主付款情况支付劳务费。
4. 甲方对乙方提供来的施工作业人员实行实名制，建立健康状况档案，对有残疾及智力障碍的作业人员一律清退，不得入场施工。

（二）乙方

1. 乙方必须向甲方提交符合承包资质并有权对甲方提出合法要求，主动承担合同内容的全部工作，确保工程质量。
2. 乙主必须按甲方的要求进行安全生产、乙方不得擅自违反安全操作规程，对于违反安全操作规程出现的人身伤害及死

亡事故，乙方必须承担全部责任，甲方概不负责。

3. 乙方有权拒绝甲方不符合安全生产要求的指令，并提出自己的见解，供甲方参考。

4. 乙方不得使用残疾及智力障碍的作业人员，不得瞒报，私自使用。同时乙方应提供人员名单、身份证。

5. 乙方要管好自己的队伍，不得在工地及之外进行违法犯罪活动，如赌博、卖淫等。一旦造成的犯罪的后果，甲方概不负责。

6. 为确保工期，乙方必须按甲方要求，保证工程足够的劳动力，不得消极怠工。

八、违约责任与其他

1. 以上条款双方必须严格遵守，任何一方违反或造成工程停工，必须追究违约方责任。

2. 如因乙方原因损害公司信誉、现场设备及对工程造成一定经济损失，甲方有权要求乙方赔偿全部损失，并从承包劳务费中扣除。

3. 属于乙方自备设备，自带工具用具等，乙方必须自己保管，不得因此对甲方提出其他要求，更不得找借口影响开程质量和进度，由此造成的损失由乙方承担。

4. 本合同一式叁份，甲方二份，乙方一份，经双方签字后生效。本协议一式二份，双方各执一份，具有同等法律效益。

甲方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日

乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇二

承包方的权利

2、承包方有下列（包括但不限于）情形之一的，发包方有权收回承包经营权：（1）不按期支付承包费的（特殊情况除外）；（2）违法经营或者超许可经营以及进行掠夺式经营的；（3）侵害发包公司固定资产，损害公司名誉的；（4）其他违约行为。3、双方提出解除承包合同，应提前三十日通知对方。4、本合同期满三十日以前，承包方应接受发包方派出的审计机构对其承包情况进行审核，确定无误后，双方代表在审计意见书上签字。

十、违约责任

1、无正当理由单方变更和解除合同的，应向另一方当事人支付合同金额30%的违约金。

2、承包方侵害发包公司利益的，应当赔偿发包公司损失；反之亦然。

十一、附则

1、承包经营合同正常履行期满后，双方可另行协商签订合同。

2、本合同未尽事宜，若有相关法律法规及其他规定的，从其规定；其他未尽事宜经双方协商成文签字后可作为本协议的附件。

3、本合同执行过程中，双方发生争议的，应协商解决。

承包方的权利

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇三

外包单位(以下简称乙方)：

一、甲方同意乙方承包甲方_____劳务工作。

二、合同期限

本合同期限自 年 月 日起，至 年 月 日止。

合同期满前 日内如甲乙双方均未提出终止本合同，双方本着互惠互利的原则在本合同期满前 日内签署新的合同。

三、工作地点：

四、外包内容：

五、费用的结算及支付

根据双方的约定：

1□

2□

本费用包含乙方员工的工资、保险、乙方的管理费用等双方所明确的所有费用。

(二)乙方管理人员应及时与甲方相关管理部门确认员工的工作表现。

(三)甲乙协商上月____日至上月____日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月____日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

(四)正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

(五)如甲方发现乙方所完成产品未能满足甲方质量规范，乙方应采取有效措施及时更正。

六、甲方权利义务

(一)甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位、工作任务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责制定工作岗位的工作任务。

(二)甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将对其进行安全和操作规程方面的培训，并将相关培训资料和要求发给乙方。

(三)甲方应为乙方员工提供一间休息、材料室。

(四)甲方应尊重乙方员工的名族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

(五)甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

2、乙方员工严重违反甲方规章制度，岗位职责和劳动纪律的；

3、乙方员工不能提供真实有效地身份证明的，或提供虚假身份证明的；

4、乙方员工在工作中谩骂他人或斗殴或以肢体，拳脚相击的。

一经发现，甲方有权要求乙方退回或更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的正常生产工作的进展，对于乙方支付员工的工资低于当地政府最低工资标准的，甲方有权要求其立即改正。

(七)甲方应按本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费。

(八) 甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料(包括但不限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料)及其他信息负有严格保密的责任。

(九) 甲方应根据工作需要，为乙方提供必要的劳保用品。

(十) 甲方应根据实际情况，适当为乙方员工提供食宿等生活上的帮助。

七、乙方的权利义务

(一) 乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供给甲方有关营业执照等资质证明复印件。(二) 乙方应保证严格遵守有关的人民共和国的法律、法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产，劳动卫生等各项指导原则。

(三) 应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作，同时承诺不派出或使用童工。

(四) 乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

(五) 除经甲方特殊的同意情况外，乙方员工必须符合以下条件：

1、身体健康，精神状态良好，并具有合格有效的健康证；

2、具有初中或以上学历。能有效和清楚地口头和书面表达自己；

4、未患有职业病鉴定委员会鉴定的职业病。

(六) 教育乙方员工遵守中华人民共和国法律法规和甲方的工

作规章

(七)乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因(经甲方允许事宜除外)导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

(八)乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

(九)乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，包括考勤制度的建立，操作流程制定、员工离职和违纪处理等。

(十)乙方应教导其员工严格按照甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准进行工作，意外产生的工伤，经济补偿，劳动争议等均由乙方承担。

(十一)除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不得随意召回其员工(乙方员工辞职除外)。

(十二)因乙方员工所造成乙方外包工作岗位空缺，乙方应自接到通知后2个工作日内补齐。(十三)乙方人员在工作期间发生工伤，乙方应承担工伤认定申请和劳动能力鉴定申请，以及协调工作，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照《工伤保险条例》的有关规定承担用人单位的义务，并按有关规定执行。

八、违约责任

(一)如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

(二)如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失，由乙方予以赔偿。

(三)如乙方未按本合同规定与员工签订合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正，乙方逾期未改的，甲方有权单方终止合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(四)甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同，给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

(五)乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行，给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

九、如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

十、甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

十一、争议及未尽事宜

(一)关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。

(二)本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

(三)任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

(四) 本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整(如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等)，甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

(五) 未尽事宜甲乙双方协商解决。

十二、本协议_____式_____份，经双方权代表人签字/盖章之日起生效。甲、乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

甲方代表：

甲方(盖章)

年 月 日

乙方代表：

乙方(盖章)

年 月 日

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇四

法定代表人或委托代理人：_____

通讯地址：___

邮政编码：_____ 电话_____

乙方：姓名_____性别_____

居民身份证号码_____

出生日期_____年_____月_____日

邮政编码_____

户口所在地_____省(市)_____区(县)_____街道(乡镇)

根据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本劳务协议，共同遵守本协议所列条款。

第一条 本协议于_____年_____月_____日生效，至_____年_____月_____日终止。

第四条 甲方向乙方支付劳务费xx元人民币(大写：)

第五条 乙方依据本协议第二条、第三条约定的劳务内容、要求、方式为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定劳务。

第七条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式：__银行转账或支付宝_____。

第八条 乙方依法缴纳个人所得税xx元人民币(大写：)，甲方依法代为扣缴。

第九条 发生下列情形之一，本协议终止：

- 一、本协议期满的；
- 二、双方就解除本协议协商一致的；
- 三、乙方由于健康原因不能履行本协议义务的。
- 四、由于不可抗力致使合同中止的。

第十条 甲、乙双方若单方面解除本协议，仅需提前一周通知

另一方即可。

第十一条 本协议终止、解除后，乙方应在一周内将有关工作向甲方移交完毕，并附书面说明，如给甲方造成损失、应予赔偿。

第十二条 依据本协议第十条、第十一条约定终止或解除本协议，双方互不支付违约金。

第十三条 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均提请北京市人民法院进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十四条 本合同甲、乙双方的通讯地址为双方联系唯一固定通讯地址，若在履行本协议中双方有任何争议，甚至涉及仲裁时，该地址为双方法定地址。若其中一方通讯地址发生变化，应立即书面通知另一方，否则，造成双方联系障碍，由有过错的一方负责。

第十五条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇五

乙方：

甲乙双方本着平等自愿的原则，就甲方裤装售后事宜达成以下协议：

一、乙方承揽甲方裤装的洗涤、熨烫、整形、修补等售后服务，每日到甲方各专卖店收、送售后裤装，甲方给乙方提供修补裤装的辅料以及原料。如：线、扣子、拉链等，乙方需指定人员与甲方办理领取手续，需地区经理审核、签字后领取。

二、乙方售后质量必须符合甲方要求的标准(如：清洗干净、熨烫平整、不变型)，若因乙方售后质量不符合要求及顾客不满意，乙方应无条件返洗，若因乙方原因而导致的顾客投诉，由乙方负责，须赔偿的由乙方按原价6折进行赔偿，若因产品质量问题引起的顾客投诉，由甲方自行负责。

三、乙方、甲方专卖店员工为顾客售后服务时，需严格按照《售后管理办法及监督检查条例》执行，否则按其处罚。

四、乙方完成售后服务周期不得超过两个工作日。

六、合同期限

而影响甲方品牌形象，甲方将追究乙方责任，其责任程度依据实际情况给予一定处罚；如乙方屡屡(甲方以书面形式告知乙方二次以上)发生质量问题，甲方有权单方终止合同，情节严重的(甲方以书面形式告知乙方三次以上)保证金不予退还，合同期间，乙方不得因故停止对本合同的履行。

七、合同保证金

乙方向甲方需交纳 元保证金，乙方无违约的情况下，合同结束后三十日内退还乙方。

九、结算方式：

1、乙方需每月30日前将上月26日至本月25日的售后裤装准确数据报表交至地区经理，进行审核。

2、甲方须在每月25日前结算上月洗涤工费。

3、如因乙方未按期向甲方交准确报表，导致甲方未按期结算，甲方不承担任何责任。

4、甲方付给乙方的洗涤工费以现金或支票结算，乙方开具有

效票据。

十、如未按期退还保证金或者逾期未结清工费，甲方每日承担千分之三滞纳金，乙方未经甲方书面同意提前终止、解除或不履行本合同，应赔偿甲方全部损失。

十一、如乙方售后场所搬迁，需提前书面三十个工作日内通知甲方，甲方审核后才可搬迁，否则罚款伍万元。

十二、其它：

十三、附件：甲、乙双方营业执照复印件；乙方身份证复印件、乙方场地证明附后。

十四、如此合同产生纠纷，双方应协商解决，协商不成时，由呼和浩特仲裁委员会仲裁。

十五、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力，双方应严格执行。

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇六

甲方：（以下简称甲方）

乙方：电子商务有限公司（以下简称乙方）

1、甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

淘宝网：_____；

旺旺为：

2、乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7x6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日（如五一节、国庆节等7天节日）的当天7x8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外□7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天两个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天一个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4、店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后

问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天x6小时：2个客服；52天x16小时：3个客服；21天x16小时：3个客服。

7.c店全年360天x6小时：1个客服；52天x16小时：2个客服；21天x16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

（二）服务费用：

3、合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第（一）款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

（三）甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

（四）甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

（一）如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发

生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

（二）不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

（三）免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

- 1、双方协商一致，同意终止本协议；
- 2、根据本协议服务期限的约定终止；
- 5、甲方应付给乙方的。提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
- 7、甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

（一）本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

（二）本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇七

乙方(委托方)：

一、甲方提供的服务：

业务内容(共五项)

1乙方员工就业(录用)、合同等相关材料的收集、整理、归档

3出具以人事档案内容为依据的各类证明

4提供在《劳动法》和其它法律法规基础上的人事争议调解

5提供劳动、人事相关法律、法规政策的咨询

6其他可以约定的其它事项(文字说明：)

二、乙方承担的责任

1、遵守国家 and 地方的相关法律法规，合法用工；

3、负责员工档案的转入，为甲方提供办理业务必须的各项资料。

三、协议履行

- 1、本协议有效期自 年 月 日起至 年 月 日止；
- 2、协议期内任何一方要求解除协议，应提前60天以书面(或邮件)形式通知对方；协议期满，如甲乙双方无异议，则本协议自动延续一年，并以此类推。甲乙双方未尽通知义务，该协议继续有效。
- 3、凡遇乙方单位注销、停业及国家(地方)政策调整使本协议无法正常执行的，本协议即行中止。
- 5、本协议实行年度审核制度，时间为每年九月至十一月。乙方须提供企业当年工商、劳动用工的年检手册及代理员工花名册。甲方核对单位存续情况、劳动合同续订情况、服务费缴纳情况等；相关记录将作为续订服务协议的依据和单位诚信档案的来源。
- 6、本协议未竟事宜，甲乙双方可另行制订附件遵照执行。
- 7、协议期内甲乙双方发生争议尽量友好协商解决，协商不成，可向无锡市仲裁委员会申请仲裁。

本协议一式两份，甲、乙双方各持一份，盖章后生效。

最新银联客服外包合同图片 it外包合同模板篇八

乙方：_____

甲方从事电子商务业务，经过*等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

2. 需要的客服数量为___人；

3. 合计共____小时。

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)

2. 咨询响应时间：_____。

1. 双方约定按照/小时收取服务费；

2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

1. 双方应就本合同内容进行严格保密；

2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；

4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

1. 本合同一式两份，双方各持一份，具有同等效力；

3. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章)：_____

乙方(公章)：_____

签订日期：_____年____月____日