

2023年通讯员的述职报告(汇总5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇一

转眼间的功夫，一个学期又过了一大半了，相信很多同学都在期待着即将到来的寒假吧？但对于老师来讲，即便是放假，也要忙着做工作总结。因此，小编特地整理了五篇班主任的工作总结。

2019的钟声已敲响，带走了2018的忙碌与杂乱。面对在如火的九月迎来的28位哭泣而稚嫩的孩子，我们小二班的老师付出了辛勤的汗水。但是一份耕耘一份收获，当看到孩子们由刚入园时的一脸不满与无助，到如今的欢笑与满足，这其中的点点滴滴，让我们感到欣慰。孩子们在小二班度过了一个个愉快而充实的日子，我们的班级就像一个大家庭，老师们真心的爱着孩子们，孩子们也爱着每一位老师，在这个家里面每一个人都是幸福快乐的。

一、稳定情绪，抓好常规

孩子的年龄小又是刚离开爸爸、妈妈来到一个陌生的地方，在感情上是较难适应。我班的老师始终用“爱心、耐心、细心”真诚地对待每个孩子，让他们感受到老师的爱，老师用抚摸、搂抱、允许他们带自己所喜欢的东西来园等方法让他们稳定情绪，使他们很快就喜欢上幼儿园，和老师也建立了很好的感情。但适应期过后，孩子们自由的个性就完全展露出来了，连一点点的纪律意识都没有，可以说是很乱，更别说自理能力了。针对这一情况，我们三位老师都认为幼儿常

规和自理能力一定要一起抓、坚持抓。我们花费了大量的时间和精力来培养他们良好的一日生活常规，如：手把手的教给孩子穿、脱衣服的方法，手把手的带孩子入厕、洗手，鼓励孩子自己动手、认真进餐。

还根据小班孩子的年龄特点创编了浅显易懂的儿歌，并为一些相关环节创设游戏环境，使每一步都顺利地进行。为方便孩子记住自己的毛巾、杯子、晨检牌等，我们请家长带来了孩子的小照片贴在相应的位置，这样孩子认起来很容易。在教学活动中，我们也细致地规定了孩子们什么东西放哪里，什么东西应该怎么用等等，把正确的方法教给孩子们，一次次不厌其烦地说了又说，直至孩子们完全记住。为了更快地提高孩子的生活自理能力，我们还设计了“我的小手真能干”主题板，把要求孩子们做到的各种能力以图画的形式展示在主题板上，然后制成表格，贴上孩子们的小照片，大家一起来比一比谁的小手最能干，能按照老师要求做到的就奖励小红花，比比谁的小红花最最多。这样一来，孩子们的积极性很高，也较快地掌握了穿衣、扣纽扣、穿鞋、吃饭等要求。

在随后举行的叠被子比赛中，孩子们一个个严阵以待，早早就做好了准备，瞧，随着老师的一声令下，他们有条不紊地快速叠好自己的被子，然后互相观察着……由于孩子年龄小，我们常常提示引导，发现幼儿有进步就及时表扬，对纪律较软弱的孩子我们坚持正面教育，多讲道理。另外还加强孩子们的礼貌教育，如早上来园时主动向老师、同伴问好等。日常生活中，让幼儿学会讲礼貌用语“谢谢、对不起、没关系”等等。在常规的培养上，我们做到仔细观察，始终坚持统一的原则和一贯要求的原则，使孩子慢慢的形成一种较自觉的行为。

安全工作是幼儿园工作的重中之重，我们一直注重对孩子的安全教育。幼儿入园时检查他们身上是否有危险物品，教室里不摆放危险物品，来园离园要由我们掌握的家长接送等。

我们还经常教育幼儿不玩火、玩电、玩水，组织幼儿进行防暴演练，知道保护自己的方法。

二、共同参与，共同学习，共同成长

对于小班孩子来说，游戏就是他们的学习和生活，让他们在游戏中轻松愉快地学习是我们的宗旨。我们在教学过程中注意动静结合，游戏与知识相结合，调动其积极性；我们将游戏贯穿于一日活动中，充分发挥其主动性、积极性，让孩子在轻松愉快的游戏中学到更多的知识，掌握更多的技能。而其中角色游戏无疑是孩子最喜欢的。

每天一次的角色游戏时间，时常能听见他们欢快的笑声，忙碌的脚步。但如何让孩子会玩，在玩中掌握或巩固一定的知识技能，特别是促进相互间的交往，这也带给我们老师很大的挑战。为此，我们有针对性地外出观摩其他幼儿园的角色游戏开展情况，把人家的经验进行内化，从而变成自己的东西，运用于日常教学工作中。每天的区域活动我们也用了很长时间进行思考与准备，从活动内容的设计到材料的准备，都从孩子发展的角度出发，并注重娱乐性和可操作性。

我班的孩子活泼、好动，特别喜欢体育活动。每天我们坚持带孩子进行两小时的户外锻炼，让他们选择自己喜爱的活动进行，使他们能够自由自在、愉快地玩耍，并在游戏中逐步发展运动能力。我们还带孩子外出远足，看看秋天的美景，看看家乡的变化，一起去钻钻小树林，一起拣树叶……活动中，我们注意对孩子进行安全教育，培养其自我保护的能力。

为了更好地服务于孩子，我们也努力学习各种先进经验及规范性的材料。本学期，我们有系统地再次学习了《幼儿园建构式课程指导》序、概述部分，认真学习了《教师成长手册》，开展弹唱活动，认真外出听课，回来上好翻版课，学习ppt的制作等等，大家的专业技能又有了进一步的提高，教育观念也有了调整与更新。

三、与家长沟通，发挥其作用

家庭是孩子成长的摇篮，家长就是孩子的启蒙老师，他们的言行是孩子模范的范本，因此，我们非常重视家长工作。我们开设家园联系栏，开通家校路路通，填写《宝宝成长记录》，为家长提供每周教育教学内容、各类教育信息、保教知识等。利用早晚接送时间与家长沟通交流。举办家长会也是我们交流的一种方式，期初，我们召开了家长会，跟爸爸妈妈了解孩子的生活习惯、爱好，让老师对孩子有初步的了解，也让孩子熟悉老师，对老师有亲切感。会上还对很多问题进行探讨、达成共识。另外还举行家长开放半日活动，邀请家长来园观摩幼儿的晨间活动、教学活动等，让家长在活动中观察和了解孩子动手动脑的情况，了解孩子在园的一些表现和活动状况，了解幼儿园的教育任务，从而积极配合幼儿园的教育工作。对一些特殊幼儿我们还注意跟踪观察，主动与家长交流做到家园同步，共同教育孩子。

- 1、有关特殊儿的转变工作需加大力度。
- 2、教学活动中需更注意幼儿个性化的发展。
- 3、班工作计划需更细、更具体地体现；每项工作提前做好策划和准备。

在今后的工作中，我相信我们三位老师会继续努力，同心协力共同迎接新年的新挑战。

一、以健康安全为核心，认真细致地做好保育工作

- 1、注重孩子身、心健康。把保育工作放在首置，对每一个孩子都倾注关爱，观察他们情绪上的变化，每天摸一摸、抱一抱孩子，用语言、行动告之对他的爱，使他们在一个温馨、和谐的环境中度过每一天。

2、严格执行班级卫生消毒工作。班上阿姨每天必须按照制度进行清洁、消毒工作，每天加强对幼儿毛巾、口杯的清洗、消毒工作；各卫生死角的清洁；每周对幼儿被褥的紫外线照射。杜绝细菌、病毒的流传。将传染源拒之我班之外。为孩子营造一个舒适、卫生的生活环境。

3、加强安全教育，杜绝安全隐患。教师注意幼儿一日生活中各个环节组织的合理性，减少不安全因素的出现；在日常生活中渗透简单的安全知识教育如：不玩危险的东西，不做危险的事，不和陌生人说话，不买路边摊的东西等；严格执行幼儿园的接送制度；检查班级环境中的不安全因素，发现物品损坏及时报修。以确保幼儿有一个安全、可靠的生活环境。

1、情感上的交流

在生活中为孩子创设良好的环境，教师则以“耐心、细心、爱心”来真诚地对待每位幼儿，使他们在离开父母身边也能同样感受到亲人般的关爱。最后能很快适应并喜欢上幼儿园，和老师建立深厚的感情。同时，与好朋友一起玩游戏，学会分享，同伴间的友爱，谦让。体现同伴间的友谊。

2、生活常规的培养

因为都是独生子女，在生活中家长过多的包办、迁就，使孩子养成“以自我为中心”、依赖性强、动手能力差、娇气等特点，针对这一情况我们采取多鼓励、多示范、大帮小等方法及时地帮助幼儿提高自理方面的能力。如：有些孩子习惯性的将鞋子丢给老师帮他穿，这时我们就鼓励他自己动手，或采取能力强的孩子来帮助他。除此之外，我们还以各种有趣的游戏形式开展学习：穿脱衣服；入厕；洗手；吃饭；喝水等自我服务能力的培养。鼓励幼儿自己动手，使孩子慢慢的形成一种较自觉的行为。渐渐地几乎班里的孩子都能做到自己的吃饭、穿脱鞋袜和简单的衣服，不依赖老师。同时，我们还加强对孩子的文明礼貌的教育，使孩子从小接受文明的熏

陶。

3、组织开展各种生动有趣的游戏活动，让幼儿在游戏中快乐成长

这学期我们根据幼儿的实际情况开展了有趣的主题活动，并渗透情感教育。如在开展《高高兴兴》主题活动过程中，恰逢圣诞节、元旦，因此我们向幼儿介绍了圣诞节的来历和庆祝方式，以及新年的由来，欣赏节日的环境布置等，培养幼儿从小爱祖国爱家乡的情感。让孩子了解节日方面的知识。我们还带领幼儿看图书、听故事，培养幼儿的阅读兴趣和倾听的乐趣。

1、充分发挥家教园地的作用

以班级的家教园地为窗口，让家长更深入地了解、配合我们的工作，如：在开学前，每周的活动计划、幼儿儿歌大放送以及各类通知。这些内容定期更换，让家长能及时地了解班级工作、教育教学新动向。

2、通过各种渠道做好与家长的交流、沟通

(1) 向家长公布班上的电话。方便家长与老师间的沟通。

(2) 充分发挥家长资源，调动家长更好地参与到我们的活动中。

(3) 召开家长会。使家长了解幼儿在园表现、将为孩子开展的活动情况以及需要家长参与配合的事项。

在本学期即将结束的时候，我们将认真总结本学期工作的不足，继续努力，把班级工作更上一个新的台阶。

一、班级工作管理方面

本学期大班年段四个老师能严格遵守园里的各项规章制度，

认真执行各种计划与要求，以高度的责任心与职业道德，扎扎实实地做好各项工作。认真学习园部工作计划，转变观念、提高认识，认真参加园部组织的各项学习，关心时事、了解时政、养成多读书、读好书、多看报的良好习惯，提高自身的服务意识，做到微笑服务、爱心服务、耐心服务，让家长、幼儿真正感受到教师的服务热情，不断提高服务水平，能以主人翁的态度来面对班级的各项事务，团结、学习、互助、乐于奉献，彼此间经常沟通，有事大家商量，牢固树立幼儿第一的意识，从而促使班上工作正常、有序、较好地开展。在主题活动、早操比赛、秋游活动、环保服装制作、圣诞节亲子活动、迎新年运动会等活动中，积极地参与，并积极投入节目的设计与排练中，以身作则，凡事想在前，做在前，努力协调与组织好各项工作，使得我们大班年级组的各项活动开展得有声有色。在班级工作中充分发挥其自身的特点，在班级环境创设、幼儿园公共环境创设、幼儿开放性活动的编排、班级工作的实施上，都付出了辛勤的汗水。在各项工作中，四位老师经常沟通，达成班级管理中的各项共识，吃苦在前，乐于奉献。

二、教育教学工作方面

1、努力学习新知识，增强专业意识、提高科研水平。

通过看书、参观、培训等形式加强学习，并做到学以致用，不断总结教育教学心得，认真学习新知识和教育反思，提高科研水平，努力做到理论和实践相结合；操作和总结相结合。本学期，通过共同的努力，在教学有了很大的进步。

2、充分的课前准备工作

积极地准备好教学具，打好每周的计划，经常上网查资料、为使教育效果更加明显在于我们在前一周自制好教学具、写好教案、备好课。而孩子们对每次的教学活动投入的极大的兴趣则使我们信心倍增。

3、做好幼小衔接工作

这学期是大班幼儿在幼儿园生活的最后一个学年了，孩子从幼儿园到小学，是人生道路上的第一个转折点。由于生活上的骤变以及课目的繁重，很多孩子入小学后出现疲劳、害怕等情况，称为“困难期”。因此，本学期我们从保育和教育两方面同时着手来帮助孩子形成过渡。面临即将入小学，我们有意识地多向孩子介绍一些小学里的生活、学习情况，使他们对学习生活有一定的了解，并盼望自己做个小学生，从思想上做好入学准备。练习保管好自己的文具盒、手工作品等物品，下午自己整理书包，养成良好的学习习惯，培养自理能力。

通过一个学期的努力，班级大部分幼儿能够较认真的完成老师每次交给的任务，在与同伴的合作中能够用较灵活的方式较好的与同伴进行游戏，遇到困难时能够和同伴们共同商讨解决问题的方法，班级幼儿社会交往能力得到了很好的提高。

三、家长工作方面

1、鼓励家长配合做好“幼小衔接”的准备工作，通过每天一次的“亲子作业”让家长了解幼小衔接进展情况，及时了解幼儿发展水平。

2、每一次的主题活动争取家长都能够积极参与，让家长通过各种渠道为活动的开展提供各种有价值资料，有了家长的参与，我们本学期的教育活动真正做到了“家园共育”。

3、做好幼儿专访、电访工作，及时与家长进行沟通，向家长汇报幼儿在园情况，了解幼儿在家情况，努力达成教育的一致性。

4、四个老师积极取得家长对年段各项活动的支持与配合。我们的早操比赛、圣诞节环保服装制作亲子活动、迎新年运动

会取得了圆满成功。

四、卫生保健工作方面

- 1、本学期，严格按照园里的要求做好了班级各项卫生保健工作，让幼儿生活在一个整洁、舒适的环境中。
- 2、做好生病幼儿的护理工作，坚决杜绝传染病流行，本学期，班级幼儿的出勤率一直较高，无事故发生。

五、不足及努力方向

- 1、班级卫生工作还需进一步细致、到位。
- 2、班级教师在活动区材料制作、整理方面有待提高。

一、在本学期中，教学课程有；语言、数学、英语、识字、体育等

我班共38名小朋友，这学期我班的新生就有十多个，我所教的课程有语言、数学、音乐、识字、安全教育课等、工作总结如下：在语言方面、我结合实际展开了“中秋节”、“国庆节”、“元旦”等主题活动，让幼儿在语言表达能力、社交能力、艺术审美能力、动手操作能力方面都有了明显的提高。我们所学的儿歌，幼儿差不多都能脱口而出，故事大部分幼儿也能讲出，只有几个平常不怎么张嘴的要稍微提示才能完整讲出，整体来说掌握情况还是不错的。识字方面：稍微学了简单的字，和写字的比划，幼儿写的还不错，很多幼儿的字写的都听漂亮的，只有那几个新来的在家不肯写字，我们老师也只能让他在学校多写写，体育每天我们都保持一节体育课，带领幼儿积极锻炼，一学期以来孩子们的身体素质都得到了很大提高。

二、重抓幼儿的常规训练，培养幼儿良好的生活和学习习惯

1、严格管理，重抓“养成教育”，从思想、行动上认真落实“一切为了孩子，为了一切孩子”的方针，在工作中努力做到认真负责、一丝不苟，做到不怕苦，不怕累，不怕难，时刻保持乐业，敬业，积极向上的精神状态。

2、以身作则，做幼儿学习的榜样，严格要求幼儿的言行，对不良行为及时的进行教育和纠正。

3、经常开展一些自理能力的比赛(如穿衣脱鞋等)。

4、培养幼儿良好的个人卫生习惯，严格要求爱护环境，做到不乱涂、乱扔、乱画，勤剪指甲、勤洗手洗脸等。

5、尊重幼儿，在各种活动中做到多鼓励、多表扬、少批评。

三、安全与卫生方面

安全工作是最重要的工作之一，保障幼儿的人身安全，是每一个教师的责任。在日常生活中，我会通过安全教育课的时间多引导幼儿一些关于防火、防电、防拐骗、防雷雨天气等等的自我保护意识。本学期我们班在园内没有发生一起安全事故。卫生方面我班也有一定的进步，每天做好晨检、药物登记等、经过班级教师的共同配合，幼儿的身体及健康都得到很好的发展。

四、教师协作

各班教师在工作中能以班级利益为重，针对班级出现的问题大家都能及时沟通，教师间经常互相交流，做到了相互学习，及时反思，随时调整，班级工作得以顺利进行。

总之本学期非常忙也非常累，收获当然也不小，在工作中我享受到收获的喜悦，也发现一些存在的问题。在今后的的工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质，大胆

地创新教学方法。对幼儿加强德育教育，加强幼儿常规教育，注重幼儿自身能力的培养。并与家长密切联系，实现家园同步。与教师团结协作，共同确定教育活动主题。选择符合幼儿年龄特点的活动形式和方法。在教学活动中因材施教，因人施教，针对个别幼儿进行个别教育。并努力提高自己的思想及业务素质，积极的进行专题研究，积极的参与各种竞赛学习活动，力求把日后的工作做得更好！

古人说：教师是蜡烛，是春蚕；今人说：教师是灵魂的工程师，是太阳底下最光辉的职业。这是对教师的评价，也是对教师的期望，更是教师的一种责任。

我于xx年毕业，从事班主任工作已经整整xx年了，这其中虽然有苦，有咸，但我依然爱着我的事业，爱着我那些天真无邪的孩子们。基于本班的特殊情况，重点根据学期初制定的工作计划，加以总结。

一、加强德育工作，重点加强班级纪律教育，保证学习的数量和质量。

这一学期，我每天都会挤出一点时间，及时针对学生当前存在的问题予以解决，及时纠正学生的错误行为，提倡每个学生自己反省自己，培养学生自己勇于承认错误的的能力，能管住自己。另外，利用班队课对学生进行教育，使学生学有所得。通过小品、故事等多种形式，使学生亲身参与、明辩是非，体会善恶，生动而活泼地完成说教所不能达到的目的，树立了正确的人生观、价值观和世界观，同时也达到了素质教育的要求。

另外，我较重视对问题学生进行个别谈心。每当我发现某个学生近来学习状态不佳，作业情况不太理想，或是闷闷不乐，或是作了什么错事，都要找来进行个别谈心，找出问题根源，做思想工作，帮助他打开心结，鼓励他重新以积极的心态投入到学习中来。

二、抓好班级管理，使班级成为良好的班集体。

1、为使班级管理有序，我结合班级实际，充分发挥干部的作用。加强优秀生的教育，让他们成为班上的榜样、主力力量，从而带动全班进步。每天安排一名学习干部，提前到校，主管晨读工作及家庭作业的检查情况；还有一位主管卫生的干部，由地面到桌面，窗台到卫生区，收拾干净，做到物放有序，窗明几净，一走进我们的教室，就使人感到舒服。此外，我还让这些班干部每天选出工作认真、表现好的同学若干名发放红花卡。以激励其他学生更加努力。

2、做好后进生转化工作。平时注意关心他们的学习，鼓励、指导，让他们形成一种向心力，乐于学习。对于学习有困难的学生每个人身边安排一位“小老师”。本班学生差生较多，合格率方面不够理想。

3、进行“果子乐园”的评比。学生平时上课积极发言、作业认真、工作积极等都能得到老师或干部的红花卡，积满5个换一个大苹果贴在“果子乐园”里，等再积满5个大苹果就能得到一件小礼物。其末还要进行统计。

要想使班级的各项工作顺利进行，就得使学生信任老师，这除了有渊博的知识之外，还需要老师成为学生的真正朋友，成为学生的贴心人。因此，平时尽可能多地在学生之中，与学生一起游戏，一起活动，一起值日，一起劳动，与他们谈学习，谈理想，说玩笑，以心交心，以诚待诚，我把自己真正融入他们当中，成为他们的一员。

诗人泰戈尔说过：“花的事业是甜蜜的，果的事业是珍贵的，但让我们干叶的事业吧，因为叶总是谦逊的，垂着她的绿荫的。”教育事业就是叶的事业，每一名教师就是一片绿叶，孕育着祖国的花朵。我会把我的智慧，我的一生都献给我的孩子们！

okr工作总结 班主任工作总结免费篇二

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作×××天，其中所党政领导下基层××天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省××××年被卫生部列为“项目”省，并确定先在××、××、××、××、××、××县进行试点，从××××年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人×××例，较卫生部要求的×××例超出××例。满2个月痰菌阴转率达××%，初治菌阳病人治愈率达××%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的×××张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的×××张增加了×××张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了××、××两个结防监测县的技术指导工作。先后有××天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who世行和卫生部结核病联合督导团到我所及××、××、××检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药×××××板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目(如开展纤支镜检查等)，成功地收

治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人××××人次，其中专家门诊××××人次，收住院治疗×××人，胸透××人次，摄片××××余人次□b超×××人次□ppd××××人次□bcg接种×××人次，纤支镜检查××人，生化检测××××人次，痰片××××人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等××所大专院校及国防工校等××所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×××××人，查出结核菌素强阳性者××××人。并利用流动x光车外出对×××余个单位进行摄片体检×万多人次，查出活动性肺结核×××例，疑似患者××例，肺部肿瘤××例。

三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两

个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

五、宣传工作

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。全年共印发宣传材料××万余份。

六、存在问题

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和

群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至××个。占总人口××%的非项目县，新登病人只占全省的××%。

3、非项目县归口管理仍然未解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治愈病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇三

随着我国社会主义市场经济的建立，国有企业改革力度的加大，国有资本从一般性竞争企业中退出，企业所有制、职工身份都发生了重大变化，一大批国有企业集体企业和乡镇企业一夜之间产权易主，大批民营企业如雨后春笋般崛起，对企业党组织建设提出了新的挑战，也带来了许许多多值得重新探讨的问题。民营企业党组织如何开发党建工作？如何在民营企业建立保持共产党员先进性的长效机制？这就是需要我们探讨的问题。

一、民营企业党建工作面临的新问题

同以前国有企业相比，民营企业党建工作存在以下四个方面的变化，对企业党组织产生深远的影响。

一是企业管理体制的变化，对企业党组织的领导方式和地位带来了影响。民营企业根据市场经营和现代企业制度要求完善法人治理结构，使企业在原有企业体制下党政工“三架马

车”的管理格局不复存在，特别是有些外资企业党组织还从“台上”转为“地下”，客观上造成企业党组织领导地位和政治核心作用的削弱。

二是所有制形式的变化，对企业党组织的机构设置和活动方式带来了影响。民营企业从争取最大利益出发，机构设置以生产经营为中心，而不象国有企业那样设专门的党政工组纪宣等政工部门，一般情况下也不会设专职政工人员。在活动方式上民营企业也不可能在正常工作时间内给予专门的党建活动时间，经费、场地等方面也比国有企业困难得多，传统的“三会一课”等党建活动方式受到影响。

三是企业领导人身份的变化，对企业党组织的保证监督作用带来影响。原国有企业经理厂长由组织部门配置，是一级干部、受党组织的监督和纪律约束，管理相对容易。而民营企业领导往往是由持大股的经营或个体投资者担任，很多经营者不是共产党员，而是真正的“个体老板”，这种身份使得企业领导人不是对上级和组织负责，而是对出资人和股民负责，对非党员经营者而言，党纪的约束无法实施，企业党组织的保证、监督作用在客观上受到影响。例如近年来出现的走私、偷税漏税、制贩假冒伪劣产品、侵犯劳动者权益等违法行为，大多出自于民营企业。

严峻挑战。

二、对民营企业开展党建工作新途径的探索

(一)坚持思想观念创新。要按照“三个代表”重要思想的要求，保证党的路线、方针、政策全面反映人民的利益和时代发展的要求，改革和完善党的领导方式和执政方式、领导体制和工作制度，使党的工作充满活力。要坚持思想创新，彻底破除那些与发展不适应的落后思想和陈腐观念，坚持与时俱进，从企业实际出发，创新党建工作思路，改进党建工作方式，提高党建工作水平。例如：民营企业党组织要围绕企

业生产经营开展党建工作，要以“老板发财，职工吃饭”为己任，实现“双赢”为目的，牢固树立“民营经济也是社会主义经济”，企业发展职工生存社会进步的全局观念。

(二)坚持制度创新。在计划经济时代党组织大一统的领导体制下，国有企业形成了一整套党建工作制度，这些制度对推进企业党建曾起到积极作用。民营企业由于体制和产权的不同，国有企业的党建工作制度已不适应，有的甚至成了束缚民营企业开展党建工作的体制障碍。因此，加强和改进民营企业党建工作，必须把制度建设贯穿于思想建设、组织建设、作风建设之中。要在坚持和发扬党的优良传统，坚持基本的组织生活制度、谈话制度、思想汇报制度、党费交纳制度等基础上，打破一切不合时宜的旧的工作制度，积极探索和创新民营企业党建工作的各种制度，不断完善适应社会主义市场经济要求的企业党建工作新体制。特别是通过制度建设，来保证党对民营企业的政治领导，保证党组织参与民营企业重大决策，保证党组织政治核心作用。例如：借鉴国有企业“双廉”责任制，约束企业领导人的行为等。

(三)坚持活动方式的创新。要使民营企业党建工作在新形势、新体制下继续充满活力，保持凝聚力，就必须以改革的精神，研究新情况，适应新形势，在坚持党的组织生活制度的基础上，大胆创新企业党建活动方式，创新党建活动载体，充分利用具有高科技含量，时代特征强的载体，大力开展一些群众喜闻乐见的活动，增强党组织活动的实效性。要创新党建工作方法，根据民营企业的实际，拓展党建活动领域，延伸党建活动触角，改进党员教育方法，提升党员管理水平。例如：要把党建活动工作同企业生产经营、企业发展壮大有机结合起来，同企业经营者的总体目标保持一致，争取企业的理解、支持和配合。

广大党员和职工的生产积极性，使党组织成为民营企业加快发展的“助推器”，党员成为民营企业中生产经营的主力军。要坚持党组织对民营企业思想政治工作的领导，改进思想政

治工作的方法和内容，加强企业文化建设，培育职工良好的道德情操和企业精神，把代表先进文化发展方向落在实处。

三、做好我县民营企业党建工作的几点建议

截止20_年底，我县已有民营企业343户，注册资金10.3亿元，实现总产值_ .3亿元，实现增加值5.4亿元，民营经济占全县经济比重33%。民营企业入库税金1.29亿元，占全县税收总额65%，民营经济对县财政的贡献率75%。有党组织的民营企业9个。要进一步加强我县民营企业党建工作，促进我县民营经济健康稳定发展，应做好以下工作。

(一)建好支部。根据目前情况，许多企业管理人员是外地人，党组织关系未转来，许多工人是当地村民，组织关系在村上，这就造成企业事实上党员已达3人以上而未建支部。要将外地来棉工作三个月以上的相对固定人员组织关系转到企业；开工半年以上的企业工人组织关系转到企业，尽量组建企业党支部，让党组织在民营企业中有机构、有阵地。

(二)发展党员。按照发展党员的标准、条件和程序，积极发展企业优秀分子入党，一是将优秀企业主培养成入党积极分子，符合条件的及时收到党内；二是重点培养发展企业中上层管理人员和技术业务骨干入党；三是积极发展具有高中以上文化的青年和复员退伍军人入党，提高企业党员整体素质。

(三)选好干部。称职的党支部书记是做好企业党建工作的关键，尤其是管理层无党员的企业，党组织要帮助选好书记，一是有目的地推荐素质较高人员到企业工作；二是采取下派干部的方式解决企业缺人问题；三是对企业党务人员进行定期轮训，逐步提高企业党务干部水平。

(四)建立党建工作联络员或指导员制度。对党员人数较少，暂不具备建立组织条件，但规模又较大的企业(如我县规模以上工业企业)，可以由县委选派党建工作指导员或联络员，加

强党和政府与这些企业的沟通，扩大党的工作在这些企业的渗透力和影响力，从而避免这些企业成为党的工作盲区。选派人员可以是专职，也可以是兼职，可以一人一企，也可以一人多企，就我县实际情况而言，选派非公企业联系单位支部书记或其他党员为宜。

管理费中划出，作为企业党组织的活动经费。原则上不提倡私营业主向党组织捐赠款项用于活动经费。

综上所述，民营企业党组织在新形势下还有很多工作需要进一步探索，只有坚持与时俱进，做好思想观念创新、制度创新、活动方式创新、活动内容的创新，才能使党组织充满活力，形成党组织在非公有制企业中坚强的战斗力和凝聚力。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇四

一、思想方面

本学期，忠诚于党的教育事业，坚决服从各级领导的安排，认真贯彻国家教育教学方针政策，严格遵守教师职业道德规范，爱岗敬业，为人师表，爱护学生，作到时时处处关心学生，点点滴滴做学生的表率。在做到这些的同时，我还注重对学生的思想教育，教育他们爱祖国，爱民族，团结互助，乐于助人，为学生成为一个有道德有纪律的社会主义接班人奠定基础。

二、教育教学工作

本学期，我承担了学校的英语教学工作，对于本学期的教育教学工作，我主要从以下几个方面进行总结。

(1) 课堂教学

课堂教学是学生接受新知识，教师传授新知识的一个主要渠

道。在这些年的课堂教学中，我始终如一地贯彻了英语新课程标准的理念和教育局、教研室对于小学英语教学的要求，采用任务型教学的方式组织教学，以提高学生的英语学习兴趣为为主线，以提高学生的综合语言运用能力为主要目标，通过设计各种有趣的，贴近学生生活实际的活动来实现新知识的传授，同时，突出学生的主体地位和教师的主导地位，改变教师的角色，引导学生自主学习，合作探究。实践证明，这种以提高学生学习兴趣和综合语言运用能力为经线，以任务型教学和贴近生活实际的一系列活动为纬线编织的课堂教学网络，极大地调动了学生学习的积极性和主动性，创建了一个快乐高效的英语教学课堂。

(2) 在辅导学生方面

首先，根据我所任教班级的实际情况，优生不多，中差生却俯拾皆是。因而对占相对多数的中差生，我注意帮助他们找到优、缺点，以发扬优点，克服缺点。其次是以平常的心态对待：差生也是孩子，厌恶、责骂只能适得其反，他们应享有同其它学生同样的平等和民主，也应享受到优秀学生在老师那儿得到的爱。厚爱差生，我真正做到以情动人：首先做到“真诚”二字，即我在学生面前不敢有丝毫虚伪与欺哄，做到言出必行；其次做到“接受”，即能感受差生在学习过程中的各种心理表现和看法，如对学习的畏惧、犹豫、满足、冷漠，错误的想法和指责等，信任中差生，鼓励他们自由讨论；最后做到“理解”二字，即通过学生的眼睛看事物。由于我能善意理解他们，高兴地接受他们，因此促进了中差生不同程度的进步。如，手拉手互助学习，小组内竞赛，小组间竞赛以增强差生的自信心，个别辅导，重点督促，与家长沟通等。经过一段时间的辅导，他们都有不同程度的进步，学习的兴趣和自信心也大大提高。

三、继续教育学习方面

本学期我校的继续教育工作开展得扎扎实实，有实效。积极

参加网络研修，做好笔记，每个人都能用积极的态度迎接进修学校的抽测。同时，校园的博客风很浓，我也爱上了博客，喜欢在那里抒发我的情感，展现我的教学实际和反思。结合自己的教学实践，敢于创新，构建符合自身特色和本校学生的新的教育方式。

四、出勤方面

本学期中我努力做到出满勤、干满点，不早退，不旷工。有事请假，到校后及时给学生补课，从没因个人私事而耽误学生一节课。积极参加县、学校等各级组织的教研会议，不缺勤，不迟到，不早退。

五、教育教学工作成绩

本学期，经过各级领导、同事的大力支持，我在教学方面取得了一些成绩。所教班级的成绩优异，期中期末均取得第一的好成绩，学生英语学习兴趣不断提高，学生的综合语言运用能力得到了大幅度提高，学生的学习方法得到了改进，提高了学习的效率。部分差生端正了学习态度，明确了学习目的。在教育科研方面，由于我积极参加理论学习和各种科研会议及培训，我的教育教学水平和个人修养、素质都得到了提高。

教育教学工作是一个不断发展，不断更新的事业，他需要教师在工作中不断研究并结合自己的实际不断探索。通过几年来的教学生涯，使我真切地感受到教师是太阳底下最光辉最神圣的职业。我深深地爱上了教师这个岗位，并愿为此奋斗一生。在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那一份份沉甸甸的情感。我用我的心去教诲我的学生，我用我的情去培育我的学生。我无愧于我心，我无悔于我选择的事业。相信今日含苞欲放的花蕾，明日一定能盛开绚丽的花朵。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇五

总结与计划是相辅相成的，要以工作计划为依据，订计划总是在总结经验的基础上进行的。下面就是小编为大家带来的医生年终工作总结，希望能帮助到大家！

一、加强妇幼保健网络建设，做好全乡妇幼保健工作。

(一)做好孕产妇系统管理工作。推行住院分娩，做好孕产妇系统化管理，降低孕产妇死亡率。是妇幼保健工作的基础，今年上半年全乡孕产妇总数为71人，其中早孕建卡68人，建卡率为95.77%，孕产妇系统管理65人，其中住院分娩71人，住院分娩率100%，新法接生率100%，产后访视68人次，访视率为95.77%，未访视3人；母乳喂养62人，喂养率为87.32%。筛查出高危产妇27例，进行全程跟踪管理，使高危孕妇管理率和住院分娩率均达100%。孕产妇死亡0人，免费发放叶酸167人份。

(二)做好儿童系统管理工作。加强了儿童生长发育的监测、疾病防治，提高了全乡儿童健康水平。今年上半年7岁以下儿童870人，5岁以下儿童634人，3岁以下397人，0-36月儿童保健建档452人，完成档案177人，新生儿访视196人，其中：轻度佝偻病0人，低体重9人，确保了儿童的身心健康，我乡上半年3岁以下儿童系统管理人数为367，系统管理率为92.44%，无儿童死亡。

(三)开展全乡、村、镇妇女病查治工作。根据妇女保健的要求，为已婚妇女进行查体，对防治妇女病起到重要作用，并且掌握影响妇女健康的主要因素。通过普查对妇女的常见病、多发病、“两癌”做到早发现、早治疗，极大保障了妇女的身心健康。今年“三八”节期间在区妇联的大力协助下，对我乡已婚妇女进行健康查体，实查1517人，查出各种疾病369人，疾病发生率达到24.32%，其中阴道炎208人，患病率13.71%，宫颈炎161人，患病率10.61%，尖锐湿疣、宫颈癌、

乳腺癌、卵巢癌均为0人，都及时进行了有效治疗和指导。各项计划生育总数为83人，放置宫内节育器33人，取出宫内节育器17人。药物流产23人。

(四)完善“两个系统化管理”措施，进一步巩固社区卫生服务站的“六位一体”的功能，不断加强孕产妇、儿童系统化管理工作，对已开展的产后访视工作进行了进一步加强、完善，确保全乡人民满意。

二、不断加强业务学习提高服务质量，拓宽服务领域。

根据省、市卫生行政部门的要求和区卫生局的安排，组织业务技术人员参加省、市级卫生部门的培训班和进修班，坚持自学和每周五的业务学习，大大提高了业务人员的技术平。

通过半年来的共同努力，我区的保健工作和社会工作有了较大的发展，并且取得了一些好成绩，这都离不开各级领导的关心和支持。我们决心在今后的工作中要坚持以贯彻落实《母婴保健法》为核心，进一步推动妇幼卫生工作的全面发展。要依法加强妇幼卫生管理，提高妇幼卫生工作水平，放开发展，强化管理，提高整体素质，为全区妇女儿童提供更方便、更优质、更温馨舒适、更全面周到的服务，为我区的妇幼保健事业做出更大贡献！

一、学科建设。

按照学院的要求，围绕着未来将我院建设成为自治区肿瘤专科医院的目标，根据我院总体规划，进行了学科的设定和人员的编制及培训。

(一)学科设置

1、临床科室：总数32

(1) 肿瘤科系： 12

(2) 综合科系： 总数20

2、医技科室： 总数10

3、门诊：

(1) 肿瘤科系： (病房承担门诊)。

(2) 综合科系： (病房承担门诊)。

(3) 独立门诊： 心理门诊;肠道门诊;发热门诊;疼痛门诊。

(二) 人员的培训

根据医院20年工作整体安排，加快专业技术人员的培养，肿瘤专业的进修是20年培训的重点，分期分批派出14人赴中国医学科学院肿瘤医院进修学习。25人次参加了短期培训。

二、强化核心制度，提高医疗技术和服务水平。

(一) 临床基础持续稳固，医疗质量稳步提高。

继续围绕着“以病人为中心”，不断提高医疗质量，从强化核心制度入手，狠抓医疗技术和服务。医学教，育网|搜集整理以质控考核为抓手，责任落实到科室，对每一位医生进行多层面的考核，直接与收入、晋职和聘任挂钩，取得了良好的效果。过去几乎40%左右的科室拿不到全工资，在年底几乎100%的科室除了全工资之外，还拿到了奖金。20年门急诊患者45826人次;住院人数8151人次，较上一年增加了42.02%;出院人数8375人次，较上一年增加了42.97%;危重症抢救患者358人次;平均床位使用率59.88%同比增加2个百分点;平均床位周转率23.26%， 同比增加了9个百分点。

(二) 重点扶持，扩大影响，打造特色科室。

20年医务科在整体规划上加强了这方面的工作，目的是扩大附属人民医院的影响，尽早的实现自治区特色肿瘤医院这一伟大目标。靶向介入科作为自治区唯一的特色科室，我们进行了重点的打造，除了给与特殊的政策照顾以外，还积极的向外介绍与宣传。同时积极引进设备，增加科室的硬件实力。特别是医务科于20年10月在内蒙古饭店组织承办了有关靶向介入技术在肿瘤治疗方面应用的全国性的学术会议，聘请了国内著名的专家莅临会议。扩大了影响，为提高我院的声誉起到了积极的作用。

妇产科的重新整合，使我院的“老大难”问题初步得到了解决，科室面貌有了根本改变。科室患者的数量明显增加，医务人员的收入也有了一定的提高。

(三) 积极倡导新技术开发，开展科研，提高医院技术水平。

新技术的开展是提高医院整体医疗技术水平的关键，医务科积极倡导各科室开展技术的开发，不断的完善“三级医院”所规定的技术项目。普外科积极工作，20年完成了三项“三级甲等医院”要求的手术，填补了医院这方面的空白。

在科研工作方面也取得了一定的成绩，除了以往科研项目外，眼科、肿瘤内科等科室三个科研项目，在学院评比和推荐中均进入前20名，成功予以推荐。

三、热心服务，无私奉献。

从年春节前后开始，按照医院的部署，我科组织医疗队冒着严寒、风沙和酷暑等恶劣的环境条件，深入“集通线”和“集二线”，为铁路职工家属的进行医疗服务。送去了党的关怀和温暖，也送去了内蒙古医学院附属人民医院全体员工的心意和良好的技术。为当地的百姓解决了“看病

难”“看病贵”的问题。我们先后派出医疗、后勤保障人员近100余名，两台大型医疗救助车，十多万元的药品和检验试剂。医学教，育网|搜集整理在近半年的巡回医疗中，为铁路职工、家属以及当地的百姓近4000余人次进行了医疗服务，获得了当地群众的好评。为医院赢得了声誉。

以上是这一年来医务科做的主要工作，取得了一定成绩。也赢得了广大职工的肯定。但是，距离院领导对我们的要求还差得很远。我们还存在许多的不足，医院目前还很困难，还存在着病员不足的问题，医疗技术水平与兄弟医院比较还有很大的差距，还需要我们继续的努力。我们有信心在新的一年里，继续发扬好的传统，不断学习提高，努力进取，在院党政的正确领导下，为医院的早日腾飞做出我们应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为均安医院的发展做出更大更多的贡献。

一、在执业道德方面：本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度。

二、在业务水平方面：作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

三、在科室岗位方面：去年在手足口病暴发时，我主动要求到手足口一线病房工作，并圆满完成任务。今年入冬以来，

儿科病人增多，在工作量繁重情况下，我加班加点，使更多患儿康复出院。在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满意来上交这份生命的答卷。

通过不断培训学习，我对医院文化、发展历史及医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的医师奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床医师，我们与病人接触最密切，应该给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的医疗水平，同时给患者增加战胜疾病的信心。常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进了人员的管理。作为医师一定要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

有了医院温暖大家庭的支持，有了各位医师前辈的指导，我有信心做好治疗工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为朔州市第三人民医院队伍中

的一员。所幸医院给我们提供培训机会。我参加了医院组织的培训，受益匪浅。

在培训中，医院领导要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信、对待自己要自信。剖析得非常透彻，发人深醒，作为医生，一定要手勤、口勤、眼勤、脑勤，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，这样才能提高自己的水平，更好得服务于病人。做任何事要做得最好很难，但我们要力求做得更好。在今后的从医路上，我们要以优秀员工的标准严格要求自己，多为三医院尽一份力，成为一位当之无愧的医务人员。没有规矩，不成方圆，规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。通过领导对规章制度、工作程序的介绍，让我们了解了工作中各部门的操作程序，为以后的相关工作提供了执行依据，为临床工作带来便利。

医生工作职责为我们明确了工作内容与责任，有利于提高我们的责任心，做好各自的本职工作，临床工作中各项基本操作要求的学习，有利于我们进一步提高操作，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。我将以市第三人民医院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

3推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5.. 联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内

墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须更多的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入

性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

这一季度我的门诊诊疗人数有所增加，在我们这进行产检的

孕妇也比去年有所增加。随着人们思想的开放，计划外怀孕的人数与日俱增，来我们这要求药流的人也在增多。

今年，因药流不全给予清宫的有32人次。要求人流，给予实行人流术的有128人次，（其中孕49天内的36人，带环妊娠的12人，胚胎停止发育的25人，瘢痕子宫28人，人流后上环12人，一人术后怀疑宫外孕）。上环80人次。取环36人次，其中8人是t型环无尾丝，（有尾丝的t型环取环未予统计，要求取环者严格按计生局文件，证明齐全给予实行）。行输卵管通液术28人，其中一人因通而不畅又给予通液2次，无不通者。外阴阴道尖锐湿疣激光治疗12人次。宫颈尖锐湿疣激光治疗4人次。宫颈糜烂微波治疗24人次。区内产检建卡48人，产检人数较多，未予统计。

今年手术中失误一次，医学全在线提供是因术前未详细询问病史、认真体检，还好有惊无险渡过了。今后一定吸取教训，详细询问病史，认真体检，结合辅助检查，凡事不再急于求成。

术后没有及时告知病人有所怀疑的手术结果一次，还好病人情况许可，没有造成严重不良后果。因病人所留手机号码打不通失访，具体现在病人情况不知。今后一定要实事求是，真诚对待病人。

学无止境，接下来我一定要努力学习专业知识，进一步加强自己的诊疗水平。争取5月份去高校进行继续学习基础专业知识机会。希望自己的愿望能实现！同时也要时刻提醒自己是一名医务工作者，肩负健康与生命之托，要细心对人，微笑对人，真诚对待每一位孕产妇及病人。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的

岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量!努力工作，笑对生活。

人性化服务是一种创造性的、个性化的、整体的、有效的护理模式，其目的是使病人在心理、社会、精神上处于满足而舒适的状态，减少或降低不适的程度。我科室一贯秉承人性化服务，与产妇心贴心，为她们创造一个温馨的分娩环境。

一、人性化服务：

我们所从事的妇产科护理工作是一种专业性很强、并以特殊人群为服务对象的工作。在工作中，护理人员不仅要完成好护士的角色，还要承担病人的教育者、组织管理者及咨询者等角色，而且孕产妇、病人家属、医生和医院管理者都对护士的工作质量和服务态度提出了高要求，这就要求护理人员必须加强自身学习，以人为本、以产妇为中心实施人性化服务。

二、与产妇心贴心：

当产妇走进病区，我们护理人员要以最甜美的笑容、最关爱的眼神、最体贴的语言面对，给她们更多的人文关怀，让他们体会到护理人员真诚的爱心。同时，全面推行一对一陪伴分娩。在分娩过程中由一个有助产经验的助产人员在产前、产时及产后陪伴产妇，特别是整个分娩过程中持续地给产妇以生理上、心理上、感情上、物质上的支持，大大减少产妇心理及生理负担，使产妇在整个分娩过程中无痛、舒适、安全，减轻恐惧和疼痛对产妇身心的伤害。

将人性化、心贴心的服务运用到妇产科临床护理工作中，能使产妇感到人性关怀的温暖，并获得满足感和安全感。我科自开展人性化服务以来，由于服务质量的提高，受到了产妇的广泛好评。新的实践使我们进一步认识到，只有不断改善

人性化服务的服务方式，才能不断提高服务质量。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇六

一、提高思想认识，增强责任感和紧迫感

基层党支部作为党的基层组织，处在改革发展、生产经营建设的第一线，直接担负着团结带领党员和职工群众完成改革创新发展和生产经营建设任务的重要责任和使命。当前，企业改革发展正处在关键时期，面临着前所未有的压力与挑战。在新的形势下，进一步加强和改进基层党支部建设是巩固党的执政基础，保持党的先进性的要求，是全面落实科学发展观，构建***社会、***企业的需要，是促进企业创新创业的重要保证。

目前，企业共有基层党支部1588个，分布在生产经营、基本建设、科研设计、生活服务、合资联营等不同的行业和领域。从总体上看，企业基层党支部在改革发展稳定和生产经营建设的各项任务中，较好地发挥了战斗堡垒作用。但也存在着与新的形势任务要求不相适应的问题，主要表现是：一些同志在思想认识上存在着重经营生产，轻支部工作的现象；一些党支部活动与经济工作融合得不紧密，工作“两张皮”，对支部工作遇到的新情况、新问题、新矛盾不能积极创新、探索和改进；一些支部工作缺乏活力，日常活动缺乏吸引力，工作处在一般化状态；党支部书记队伍素质有待提高，一些专职的党支部书记缺少生产经营知识，一些兼职党支部书记欠缺党务知识，还有些党支部书记工作不够安心，影响到支部书记队伍的稳定；一些单位的党委对支部建设工作重视不够，缺乏有效的指导，以致一些支部工作无特色，缺乏凝聚力和号召力。这些问题的存在，在很大程度上制约着党支部作用的发挥。

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础，各级党组织要从巩固党的执政基础，保持党的先进性，确保完成企业改

改革发展、搬迁调整任务的高度，充分认识加强和改进基层党支部建设的重大意义，采取有效措施，建立长效机制，在全面推进企业创新创业中不断增强创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，团结带领广大职工为实现企业新的发展目标做出更大的贡献。

加强和改进基层党支部建设，要坚持以***理论和“三个代表”重要思想为指导，落实以人为本的科学发展观，按照北京市委创新基层党建工作的要求，着眼于服务工作大局，着眼于推动创新发展，从明确工作职责、改进工作方式、加强自身建设、改善工作条件等方面推进基层党支部工作创新，努力把基层党组织建设成为贯彻“三个代表”重要思想的组织者、推动者和实践者，为推动企业改革发展提供有力的政治和组织保证。

二、明确当前基层党支部的职责任务，转变思想观念

- 1、坚决执行党的路线、方针、政策，保证总公司党委各项决议指示的贯彻落实，把职工、党员思想统一到企业发展战略上来。
- 2、紧密结合党委中心工作开展活动，保证本单位改革和生产经营建设任务的完成。
- 3、充分维护好、实现好、发展好职工群众的根本利益，调动职工参与企业改革和搞好生产经营建设的积极性。
- 4、全面领导本单位思想政治工作，创建学习型支部，创新思想政治工作。
- 5、积极开发人才资源，创新培训途径，努力为党员、职工成才创造条件。
- 6、加强党支部自身建设，维护和保障党员权利，强化党员教

育管理和服 务，增强凝聚力，扩大影响力，提高战斗力。

7、领导和支 持工会、共青团工作，密切党群、干群关系，服 务职工群众，维护企业安全稳定。

一是在党员权利义务的处理上，要克服重党员义务，轻党员权利的问题，确立党员权利与义务并重的观念，切实维护和保障党员权利，发扬党内***，努力实现党员对党内事务的广泛参与、有效管理和切实监督，增强党组织的凝聚力。

二是在党员管理与服务上，要克服对党员要求多、监督多、检查多，关心少、服务少的问题，重视党员的合理愿望和要求，确立上级党组织为下级党组织服务，党组织为党员服务，党组织和党员为群众服务的观念，切实解决党员的实际困难，调动党员的积极性。

三是在党员教育上，要处理好日常教育与集中教育的关系，克服和解决日常教育多、集中教育少的问题。在加强党员日常教育的同时强化党的基本理论、基本路线、基本知识的系统性教育，使党员牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，永葆党的先进性。

四是在党支部开展活动质和量上，要克服重形式，轻效果、重数量，轻质量、重开会传达文件，轻党员参与互动，党内生活不活跃的问题，使党的活动紧贴企业实际，与时俱进，寓教于乐，保证党支部的活动灵活多样，效果明显。

五是在党建工作与经济工作上，要努力克服单打一两张皮，就党建抓党建或用经济工作代替党建工作的问 题，坚持做到围绕经济抓党建，抓好党建促经济，保证党支部各项工作与生产经营建设紧密结合，相互促进。

六是在党支部工作考核上，要克服重经济工作指标，轻党建工作指标，或重党建工作指标，轻经济工作指标的. 问题，做

到党建工作与经济工作目标一起确定，任务一起布置，工作一起考核，奖惩一起兑现，把促进本单位改革发展和生产经营建设取得的成果，作为最终检验党支部工作成效的标准。

在企业改革发展的新形势下，要进一步创新基层党支部建设目标化管理工作，在充分发挥党支部战斗堡垒作用的同时，全面、准确、科学地评价党支部的工作成效，进一步推动基层党支部工作走向规范化。各单位党委要在开展党支部达晋创活动的基础上，突出党支部建设目标的先进性，措施的可操作性，实现成果的有效性。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇七

在20_年到来之际，在我们展望明年的同时，我们有必要回顾一下这个平凡又不平凡的20_年。回顾起来这近一年的工作中了解到了很多东西，也学了不少知识；虽说还不是十分熟悉，但至少很多新的东西是从不懂到基本了解，慢慢的也积累了很多。

通过工作中处理各种各样的事情，让自己也有了更深的认识，同时也发现了很多的不足之处。回顾过去一年，在领导的带领下，在各位同事的大力协助下，工作上取得了些满意的成果。

设计方面的主要工作有：

- 1、完成灯光照明设计方案_套；
- 2、完成灯光效果图□flash动画共_个ae动画_个；
- 3、投标标书制作_套；
- 4、闲暇时间市场开阔；

日常配合的工作有：

- 1、打印出图，寻找制作单位、审核图纸；
- 2、必要的时候与客户沟通，到实地查看项目状况；
- 3、安全员培训考试；
- 4、工程灯具现场安装技术学习；
- 5、工程灯具厂家查询；
- 6、其它资料配合准备；

工作上的不足和要改进的方面：

首先感谢在这段时间里公司各位领导和同事给予我足够的宽容、支持和帮助。在领导和同事们的悉心关照和指导下，当然自身也在不段努力，使我有有了很大的进步。

20_年里，我对公司的工作流程、方法等有了较深的认识，对行业内设计也有了一定的了解；但是还需要不断的学习和实践。一年来，我参与了公司的多项方案的设计，紧密配合个部门的工作，并虚心向同事请教，圆满完成了各项工作任务。日后还须不断提升自身能力。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇八

2005年个人工作总结

一年来，在政治思想方面，我做到了热爱中国共产党，热爱社会主义，热爱农机化事业，拥护党的各项路线、方针、政策，遵纪守法。认真学习相关法律法规，认真学习《交通法》、《农机监理业务规范》；认真学习邓小平理论、“三

个代表”重要思想；坚持四项基本原则，团结同志，遵守纪律，服从安排。在实际工作中，注重对自己的要求，不断学习业务新知识和加强自己各方面知识的学习，提高自己的业务能力和综合素质。加强道德修养，遵守各项规章制度，爱岗敬业，忠于职守。

一、认真学习，规范业务。

1、今年是农机监理业务规范年，对农机监理业务提出了许多新的要求，为更好的完成本职工作，本人认真学习了《道路交通安全法》，农业部两个部长令，《农机监理安全监理和事故处理条例》，《农机械管理条例》，《行政许可法》，《农业机械促进法》等有关业务工作的法规，条例。

2、今年农机监理业务启用新的计算机软件程序，本人参加了省里组织的新程序培训，由于新的办证软件极不稳定，想方设法克服困难排除故障，以保证工作顺利开展。

3、根据两个部长令，本所行驶证办理根据流程和规范设登记审核岗、牌证管理岗、业务领导岗，档案管理岗；驾驶证办理根据规范和流程设审核岗，考试岗，驾驶证管理岗，业务领导岗，档案管理岗。对所有的岗位原则上进行专人分工，明确职责。本人具体完成两项中的审核岗和档案岗管理岗，机车，驾驶员台帐登记工作。截止到11底，今年共办理驾驶证1483本，行驶证1256套，行驶证按案150袋，装驾驶档案1000袋，本工作在进行中。

4、指导各县农机监理站规范业务工作。今年各县普遍用了新的办证，入户表格，为规范各类表格的正确填写对各县进行了指导和咨询。5. 《道法》实施后对上户，办证审核工作提出了新的规定，按照领导安排，结合我州实际，并起草了相关文件，为农机监理业务工作较快适应新的形势、解决遗留问题做了力所能及的具体工作。起草的相关业务文件是：

《关于解决遗留问题的通知》，《关于已发牌，未办证问题

的通知》《抄告制度》《关于我州拖拉机免三者险的情况报告》。

6、对办事的基层人员和机手作到热情服务，尽力提供方便，为了作到准确、快速地办好牌证，基层人员来办事时，和同事一起做到加班加点，毫无怨言。

二、开展调查研究，结合工作实践积极进行探索，向领导提出合理化建议，根据《道法》实施后我州农机监理工作面临的问题，撰写了《新形势下高原民族地区农机监理工作的思考》的论文并在省级学术刊物《四川农机》第三期发表。

三、参加安全宣传活动，同时在业务工作中把宣传农机安全知识化作自觉的行动，耐心地向基层和机手宣传。

四、民干校举办的基层农机人员职称资格培训班参与了农机监理方面课程的讲课，参与了全州农机监理机手考试试题的选题出题工作，协助州农机校完成拖拉机驾驶员培训课件的挑选。

五、负责本单位争创青年文明号具体工作。按照直工委的安排，建立专卷，完成相关争创资料的收集和相关资料的起草，报送。起草了《关于成立争创领导小组的通知》，《甘孜州农机监理所争创青年文明号规划》，《甘孜州农机监理所争创青年文明号工作总结》等争创文件，该工作今年已做好验收准备。

公交公司0五年职代会工作报告

乡镇森林防火工作计划

巧用excel2000编制行政区划代码

2、村级行政区划代码为 [阅读全文](#)

国税局有效推进政务公开的工作总结

（佚名 2016年）

okr工作总结 班主任工作总结免费篇九

时光飞逝，我已经来到超市这个大家庭两个多月了。这两个月里，我有过欢喜，也有过失落。我不知道专业知识学会了多少，但在与人的交往上我确实有了不少的进步。

卖场的工作我也可以应付自如了，或许这话有些自满，但当有状况发生时，组里的人总是向我询问，这使我心中不禁万分感动。这两个月中我依然保持着刚上班时的激情，心态上也是平和为主。我的组长一旦有了烦心的事打不起精神时，她总会向我倾诉一下，而后问一句：“丁丁同志，你的热情什么时候才能减少一些？”这时我总以“我的激情不灭！”来回答她。组里人说看着我好像没有什么烦心的事，整天笑呵呵的。但我深深地知道，作为一名卖场工作人员，坚决不可以把个人情感带到工作中来。顾客永远是对的，这是我工作以来一直信奉的，所以我总会以会心的微笑面对顾客，纵然顾客有时候无理取闹。比如说，有一次，一位女顾客对我说：“哎，那服务员你给我套一把这睡衣。”我说：“对不起，您可以自己套一下。您套没关系，但我们作为员工是不能试卖场的衣服的。”结果那位女顾客却说：“真有意思，这东西也没有洗过，我不爱往身上套，我嫌脏。”待那位女顾客离开，同事过来说：“有病吧，这人，她不爱套，她是人！”我说：“算了，顾客永远是对的，咱们是服务行业。”有的时候很忙，我从上班一直到下班一直在库房里整理货物，以至于到下班时一见卖场的灯光眼睛就受不了，但我总是信奉“多劳多得”“吃亏是福”的信条。同事对我说“别弄了，等一下别人就弄了！”或者“你现在弄它干啥啊。一会顾客一翻就乱了！”但我认为既然顾客一翻就乱了，我们为什么不可在顾客翻乱之后就马上整理让它恢复整齐的面貌呢？想起妈妈常说的一句话“今日事今日毕”，我喜欢现在事现在毕。

我其实很糊涂，经常犯错，丢三落四，所以我在卖场会手上不离一块小纸壳，上面按顺序记下了我当日要做的工作，做完一项，划掉一项，这样会使我的整个工作井然有序。我的组长说话很艺术，每当我犯了什么错时，她总会安慰我说：“你做的事情太多了，所以会落下一两样。自从你来，我们大家的工作都变得很轻松。”我感谢我的组长，我为我一踏入社会就遇到她这样优秀的人感到非常的幸运。

其实，我的工作不是一直都开心，也不是没有烦恼。大概半个月前，我的思想状态进入了低谷期，觉得前途渺茫，每天在卖场永远重复这些琐碎的工作，想想未来，突然觉得病木无春。“屋漏偏逢连夜雨”，一天下午，我刚收了一个供货商四百多件衣服，在收获部时我还记得哪包是几元的，但是当货拉到了三楼要贴码时，我却忘记了哪个是哪个了！我急了一头汗，同事安慰我说：“别着急，他家不上促销员谁都分不清。再说卖场还有些货呢，明天让厂家自己来分吧！”可是我自己知道，纵然卖场还有货，可是如若把新货也上台面，一定会增加销售的机会。而且我这是延误工作，如果明天厂家有时间还算好，一旦厂家没有时间怎么办？这种损失无人承担。这件事情使我成了没有准备的人，所以销售的机会悄悄地离开了。我在库房里思考了很久，觉得自己是不是不适合这份工作，我是否太糊涂了？我依然打起精神，给厂家打电话，幸运的是，厂家的人马上就来了。

晚上睡觉梦了一宿的区分童装，还梦到厂家的人狠狠的埋怨我。我的压力变得很大。这种心里状态持续了两天，感谢我的同事和师傅，在我情感最低潮的时候，开导我、支持我、鼓励我，给我以继续前行的信心和勇气。就在那个夜晚，我突然想开了，这又何必呢？虽然犯了错误，但还不至于否定自己，甚至觉得自己不适合这份工作吧！如果不适合这份工作，扪心自问，适合什么工作？连这些基础的工作都做不好，还有什么资格去嫌弃它。秋衣进行反季销售，顾客将秋衣从上翻到下，以至于最后秋衣盒、秋衣袋乱七八糟。我是急性子，做不了细致活。我从秋衣筐走过了两次，看了一下表，6：35，

心想太好了，下班了，让别人去整理它吧。当我要下班的时候，再一次走过秋衣筐的时候，我发现堆筐下面也是乱七八糟，垃圾很多，于是我径直走向库房，拿出了扫帚，告诫自己，这种活你不干谁干？这个堆筐的形象太影响卖场的形象了。我又开始把秋衣筐依次装袋整理，使堆筐恢复了原貌。店长这时走过来了，说：“这秋衣太容易乱了，这会儿都七点多了，你还没走？”我说：“其实我也是下了两次的决心才过来叠的。”店长说：“你倒是挺诚实！”说完我们都笑了。想想这细致的活有什么啊？店长问我最近工作怎么样，有所得吗？我对她说：“我现在跟别人开玩笑说，我到达高境界了，我是已经不知道自己会什么了！”店长说：“其实卖场的工作还很多，改天你单独按盘点流程做一下盘点。”店长这一席话对我启发很大，我才哪到哪，对商海来说，我学到的不过是沧海一粟。所以革命尚未成功，同志仍需努力。第二天我又以饱满的热情投入了工作。高兴的是，现在我可以协助组长做一些力所能及的事情了，比如说查库存、查销量、分析负库存、负毛利，以及各种日常工作的处理。

我常在心里朗诵李白的那句：“仰天大笑出门去，我辈岂为蓬蒿人。”人长大后就难免丧失生活的激情，每个人都难以例外。我很喜欢西方文学批评中一个术语，叫做“陌生化”。小孩见到花会讶异于其美丽，而大人对此却很木然。因为花对于小孩有陌生的效果，或者说，小孩有陌生化的目光。所以我也要有陌生化的心态，于是我依然见到同事都打招呼，无论她理不理我。对任何与我共同完成工作的人，我都诚挚的说“谢谢”，无论这是不是她分内的事情。成长是不容易的，从一个大学生到商业人、社会人的转变也是带着些许失落和疼痛的。但这痛苦就像铁犁拉过心田，虽然痛苦，但那是在播种。在这个大家庭，我收获的远远超过我失去的。感谢工作带给我的一切。

下面的这些建议是我在工作中自己发现、思考和总结的，也许有不成熟的地方，但我真的希望每一天，我和广缘都能以更加崭新的形象面对顾客。

1. 断货问题我们的电脑系统是否可以设置一下低库存警戒。当库存达到警戒线时，电脑会做出自身的提示。因为在日常的工作中，经常发生理货员看货架订货，经常经常发生价签与货物不符，订错货或者库房还有存活却重复订货的现象。有了电脑的低库存警戒线，相信这些问题就会迎刃而解了。最起码在我们超市方面解决了断货的可能。

2. 品牌商品少针服组可能只有港莎算是一个大牌子，我日前对金原超市、家惠超市河北店进行了市场调研。比如说内衣区，蝶安芬算是内裤行业的大品牌，金原和家惠都有，而且品种齐全，但我们店却没有。我们虽然引进了金利来，却因为价格高昂，销路不畅。对此，是否可以建议采购多采购一些敏感品牌商品，而且在品牌的效应上对此予以重视。品牌上去了，我们超市整体水平就必然有所提高。

3. 客服退货客服退货应该提高效率，而且应该果断。只要顾客的退货要求是合理的，就应该及时简单的予以退货。我们现在的做法是，即使是我们的商品有残缺，符合退货的条件，仍然需要顾客再上楼退货。这样办事没有效率而且影响不好。

4. 上岗培训建议我们超市是否可以让基层员工参加入职或者上岗培训。培训可以使员工更有责任感，更有团队意识。现在状况并不乐观，许多的员工团队意识较差，习惯于以自我为中心。尤为严重的是工作不专业，比如一种商品断货，他们会直接把临近的商品拉出一个排面，这是不科学的。应该分析一下，找出一种高毛利的又相对畅销的商品来补排面。另外，订货时只是把该货的dms写在订货本上，但并不做分析。有时dms高，它可能是由于有促销造成的，那接下来没有促销了就不能定太多货。但有了专业培训这一切将有所改观。接下来是我在超市工作的第三个月了，我会一如既往的努力工作，用心学习，与同事搞好关系。把零养到无穷，始终是我不懈追求的目标。

okr工作总结 班主任工作总结免费篇十

一、思想工作方面

平日里我重视理论于实践相结合，虚心接受领导、同事们的批评，注意在实践中改正自己的缺点。作为入党积极分子，我认识到自己还有很多不足，还有很多需要向身边的老师学习、请教，尤其是向党员学习。平时我更是注意主动帮助其他老师干一些力所能及的事，让自己也在做的过程中得到了锻炼，增长了知识，提高了自身的工作能力。

二、教育工作方面

本学年，我担_两个班的教学工作，面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我虚心向其他有经验的教师讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流，撰写的案例《统计》获得__三等奖，撰写的〈做个智慧妈妈〉、〈给孩子和自己放假〉在〈作文与考试〉杂志发表;撰写的〈双角色感悟〈窗边的小豆豆〉〉在〈好家长〉杂志发表;获得乡教能手、乡十佳教师、乡先进工作者、市级公开课等荣誉称号。

面对班里的后进生，我经常利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，及时地查漏补缺。根据减负的要求，会适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的分层作业。

三、个人学习

工作之余，我积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在

工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。在假期我积极进行学历进修学习，取得了学士学位。我还利用业余时间认真学习领会电脑知识，学习制作多媒体课件，为教学服务，也积极撰写教育教学案例，及时反思自己的教育行为。

四、努力方向

1、加强教育教学理论学习，加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养。

2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、利用各种方法，训练学生提高、集中注意力。

4、在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。

5、做好教科研工作。真正的承担起自己应承担的责任。

一份耕耘，一份收获，在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那沉甸甸的情感。今后，我将本着“勤学、善思、实干”的准则，一如既往，再接再厉，把工作搞得更好。相信今日含苞欲放的花蕾，明日定能盛开绚丽的花朵。