

最新行政执法监督工作总结(优质10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

行政执法监督工作总结篇一

利用每月15日例会进行集中培训和学习，培训内容主要是在检疫工作中所涉及到的有关法律、法规和常用业务知识，通过举办培训班、考试等多种形式增强了检疫人员的法律和业务水平，并使他们认识到检疫执法人的严肃性和重要性，检疫队伍的整体素质较以往有了很大程度的提高，检疫执法逐步程序化、规范化，减少了检疫工作违法、违纪现象。

行凭免疫标识出具检疫票证，对没有强免的畜禽，检疫人员不准开具检疫证明，并及时进行补免。认真执行报检制度，全县共设立报检点4处，并充分调动村级协防员的各极性，在每村的明显位置公开报检举报电话，设立村级报检点，做到24小时有人值班，随叫随到。达到了产地检疫覆盖率100%，规模饲养场检疫率100%，散养户检疫率95%以上的目标，为我县畜牧养殖业的健康发展起到了保驾护航的作用。

我县现有屠宰点4个，禽类屠宰场1个，全部派驻专职驻场检疫员实施同步检疫，严把“四关”，并落实屠宰检疫制度，无畜禽标识和检疫证明的动物不准入场屠宰，对检出的染疫动物产品，按规定进行无害化处理，有效杜绝检疫不合格的动物产品出场上市。定期对屠宰点屠宰设备、污水排入、污物处理和各种兽医卫生制度的建立情况进行检查，不合格的限期整改，从而有效地促进了屠宰检疫工作的进行。

为了加强票证管理，我县专设票证管理员1名，做到专人管理、专帐登记、专柜保存，建立了完备的领发放手续，交旧领新，严格验收，发现票证使用上失误与标准不符，大头小尾等现象，视情节轻重给予处罚。使我县的检疫票证管理和使用纳入规范化、制度化的轨道，县内外各种票证齐全，保证了检疫工作的正常开展。

全县19个兽药经营门市，全部实行规范管理。《兽药经营许可证》有效持有率达100%。从完善制度入手积极推进各兽药经营门市建立进货记录和销售记录。严厉打击经营假劣兽药等各种不法经营活动。20xx年是全国职业兽医考试的第一年，我所利用多种形式进行宣传，使各诊疗单位都认识到取得执业兽医资格的重要性，并积极参加了考试。同时并按照省、市要求对各门市进行专项整治。全年出动车辆80辆次，人员500余人次针对兽药经营门市进行兽药和兽用生物制品拉网式检查30次，共检查兽药品种1800余种，查出违规经营兽用疫苗4起，没收疫苗35瓶，查处过期失效药品8公斤，人用药品100瓶，清查假劣兽药品种50盒，清查兽药标签说明书5种，全部按法规进行了处理，有利震慑了不法分子的违法经营行为，使我县的兽药和生物制品管理向正规化、科学化和法制化转变。

为了加强全体检疫人员的形象建设，要求在执法过程中必须亮证执法、着装整齐、用语文明，严禁在执法过程中出现动作粗暴、恶语伤人、辱骂、殴打经营户的现象存在。县局还制定了执法人员“十不准”，有效地规范了执法人员各种行为，为树立广大执法人员的良好形象，奠定了良好基础。为强化检疫人员管理，严格落实市局“六能”要求，在乡镇站实行事业单位改革，实行竞聘上岗，根据工作实绩考核，分级发放、奖优罚劣。县所与4个乡镇站签定了目标管理责任状，对目标任务具体要求严格进行考核监督，确保了乡镇防检站工作机制及防检工作的有效运转。

执法水平和法律观念仍需加强和提高；办案程序缺少正规化、

规范化和程序化，基本法律、法规掌握不熟练、不准确，导致在日常工作中执法出现偏差；检疫经费投入不到位，防检技术、执法监督设备落后，影响了检疫工作的顺利开展。

在原工作的基础上，继续加强对《动物防疫法》的宣传和对《兽药管理条例》的学习及贯彻落实；加强兽药经营部门从业人员的培训，做到依法经营；进一步强化产地检疫、屠宰检疫，检疫率；加强票证管理，强化监督管理；按时完成市所下达的动检工作任务。

20xx年xx月xx日

行政执法监督工作总结篇二

1. 深化质量发展机制。一是深化组织保障体系。在业已成立质量强市工作领导小组的基础上，对全市领导小组成员单位分管领导和联络员名单变动情况进行了排摸与反馈，进一步健全了组织架构，保证四大质量的牵头推进及各成员单位的联络畅通。适时召开了“全市质量强市工作座谈会”，及时传达上级文件精神、交流各部门工作进展，持续加强对有关部门单位的指导、检查和考核。并对《2015年余姚市质量强市工作要点及任务指标分解》进行了二次意见征求，以领导小组名义予以发布。二是深化质量强市宣传。通过专题报道、质量论坛、企业专访、组团参观等多种形式搭建全方位的交流沟通和宣传平台，突出宣传针对性，增强社会互动性，进一步扩大质量强市的影响力。目前已在宁波市质量强市建设专栏发布信息20篇，并重点围绕“315”、“520”等契机开展了一系列群众性质量宣传活动，如制定了“520世界计量日”活动方案，向《中国计量》杂志社征订了主题宣传画、配套彩页，在一些社区、学校的宣传窗内进行了张贴，还利用政府信息网络平台向社会各界发送了1000多条宣传短信。

2. 深入实施“三大战略”。一是实施名牌战略。积极探索推进

“浙江制造”品牌培育和认证工作，推荐宁波舜宇光电信息有限公司的手机摄像模组、宁波舜宇车载光学技术有限公司的车载光学产品、浙江大实业股份有限公司的舞台机械、座椅看台、灯光音响为“浙江制造”认证试点产品。积极引导和鼓励企业争创名牌，召开宁波名牌申报指导会，推荐10家工业企业、3家服务业企业新申报宁波名牌，并动员31家企业开展复评。二是实施标准化战略。开展农业标准化工作，召开宁波市农业标准化示范区建设培训会，邀请宁波市局标准化处的专家对全市12家申报单位进行了专题培训。开展试点项目指导工作，推动东方智慧仓储物流标准化试点项目和余姚市朗霞裘皮城服务标准完成验收，组织浙江塑料城网上交易市场参观了业已通过国家级服务业标准化试点验收的宁波市81890服务中心。开展采标率统计工作，经测算2014年我市规上企业主导产品采标率为59.76%。三是实施质量管理战略。组织7家企业参加卓越绩效管理培训、2家企业参加宁波市卓越绩效管理项目启动会。做好卓越绩效重点辅导、专项改进等管理项目的申报工作，动员11家企业申报14个项目，其中3家企业获得专项改进项目、1家企业获得管理诊断项目。围绕打造“质优余姚”的工作要求，专门出资购买了500套《卓越绩效评价务实》书籍，深入辖区企业开展了“入企送管理、送服务”活动，累计走访企业40余家，扩大了卓越绩效管理模式的影响度。

3. 深推质量平台建设。一是继续做好“余姚市质量强市信息管理系统”建设。加快数据采集、统计分析、系统完善等工作，利用平台为我市区域质量状况分析、政府决策、产业转型升级等提供准确的数据和其他有价值的参考。二是夯实质量技术支撑体系。市质量检验检测中心在做好各项常规工作的基础上，重点开展了政府招投标第三方验收工作，上半年共对115个政府采购项目进行了验收，涉及标的额7042.49万元，其中财政拨付项目91个、涉及标的额4083.02万元，业主自行支付项目24个、涉及标的额2959.47万元。并积极拓展业务，现已完成了医用三源计量项目资料申报工作，计划对扭矩扳手及万能试验机、拉力机进行论证。此外还完成了

对部分老旧报废设备的清理申报、新设备的申购更换工作，包括电线电缆检测、煤气表检定装置设备的升级改造。

1. 加大执法打假力度。制订年度质监执法专项行动计划，上半年共开展了“蓝剑2号”农资打假、儿童用品、加油机计量器具等10余项执法行动。截至目前，全局共办理各类行政执法案件16件，处置各类举报投诉63件，无行政复议败诉和行政诉讼案件发生。同时进一步推进“阳光工程”建设，对今年以来作出的所有生效的行政处罚决定全部进行了网上公开。

2. 加强重点领域监管。一是抓好安全类产品监管。加大对全市99家工业产品生产许可证企业和285家3c证书有效企业的证后监管。制定《2015年度余姚市产品质量专项监督检查计划》，共安排了182批次的抽检任务，并重点加大了对灯具、取暖器、插头插座等日用消费品的监督检查力度。二是加强特种设备安全监管。截至5月底，累计巡查各类特种设备企业163家，发现隐患62项，已整改47项，整改率75.8%，共开具特种设备安全监察指令书25份，现已关闭12份。依托乡镇网格化管理的基础，有针对性地开展了场（厂）内专用机动车辆等专项整治工作。启动电梯安全监管大会战，扎实开展电梯隐患和风险排查治理工作，对40余家电梯维保单位负责人进行宣贯培训。深入开展以《特种设备安全法》为主要内容的全员安全培训工程，重点联合市住建局、物管中心对206名小区物业相关人员进行了电梯安全知识培训，并对400余名乡镇（街道）特种设备安全管理员、村（居）协管员、企业负责人和安管员进行了分批培训。

3. 加速改善质量民生。一是加强公共安全监管。联合卫生、旅游、安监等部门对医院、酒店、商场等人员密集场所开展集中检查，共检查企业13家，发现隐患5项，均已整改。对1家旅游景区、1家游乐场所、4家商业广场中在用的大型游乐设施进行大排查大整治，共排查设备21台（套），发现隐患设备3台（套）、其他隐患3项，开具指令书1份。开展高考前驻地酒店电梯安全检查，共检查6家高考定点住宿酒店。此外

还进一步完善了社会应急联动机制，上半年共协助110社会应急联动15次，抢救电梯被困人26人次。二是加强民生计量监管。上半年共对61家加油站的620支加油枪、23家粮站的45台机械秤、9家液化石油气充装站的40台定量灌装秤、214台超市电子计价秤和5500只天然气燃气表进行了强制检定。深入开展“计量惠民服务活动”，对部分医院、乡镇卫生院、乡村卫生室、社区卫生站的220台血压计和90台人体秤进行了免费检定及校正，并发放了100多份血压知识科普资料。在市新建小学开展“关爱小学生眼健康现场免费验配公益活动”，为200多名在校学生进行眼健康保护咨询，发放宣传资料400多份、视力表200多份、眼镜清洗液80多瓶，对60多位近视学生进行了视力检测、验光、配镜、眼镜清洗、维修等免费服务，向4名贫困生免费赠送了近视眼镜，活动受到了全校师生的热烈欢迎。

行政执法监督工作总结篇三

我院在乡教育管理中心的配合下，在春秋季节学校开学初进行了专项监督检查，共检查学校3所，托幼机构3家；以饮用水卫生管理措施的落实情况、供水设施卫生状况及饮用水水质情况为重点，加强辖区内学校、幼儿园饮用水卫生的监督检查；督促指导学校、幼儿园按照卫生部、教育部相关文件精神，建立和完善传染病防控制度，落实各项防控措施；加强校舍、教学设施、生活设施、卫生保健室配备等基本卫生条件的建设管理，教学卫生环境开展监督检查。

通过检查，发现我区绝大部分学校对学校卫生工作都较为重视，各学校基本上按国家《生活饮用水卫生标准》的要求为学生提供了充足的水源，饮用水桶加盖加锁；在传染病防治方面，绝大部分学校均有相应的上报制度，应急预案及措施。

为切实做好传染病防控工作，保障人民群众身体健康和生命安全。卫生院对辖区内托幼机构开展防控传染病卫生监督检查。

重点检查了幼儿园的晨检、因病缺勤登记报告和健康教育等工作情况，环境、设施、生活用品等清洁消毒情况；建立健全传染病防控管理组织，制定并落实传染病疫情报告制度，完善传染病疫情报告、登记工作。检查中看到，受检的幼儿园、小学均制定了突发公共卫生事件应急预案；建立了晨检制度及学生复课证明审验制度；利用课间及学生放学（离园）时间对教室进行空气消毒，用84消毒液对玩具进行涂抹、浸泡消毒，对扶手、门把手等进行擦拭消毒。各单位防控措施已经非常到位，但仍存在消毒场所留有死角、消毒剂没有索取生产厂家卫生许可证等问题。卫生监督员当即对存在的问题，提出了整改意见，提供落实措施的具体方法。并现场下达了卫生监督意见书，要求各幼儿园严格按照《传染病防治法》，预防控制措施做好传染病病预防控制工作。

在检查中我们发现，我镇学校卫生管理工作的发展还存在着一定的薄弱环节，主要表现在：消毒场所留有死角、消毒剂没有索取生产厂家卫生许可证，没有生活饮用水管理制度，没有建立健全传染病疫情等突发公共卫生事件的发现、收集、汇总与疫情报告管理工作制度，有个别学校未开展学生晨检工作以了解学生出勤或健康状况等，针对存在的问题卫生监督员均作了现场检查笔录和卫生监督意见书，要求存在问题的单位限期整改，在规定的时间内进行再次复查。

由于学校卫生安全工作社会影响大，我院将进一步加大监管力度，落实责任，督促全镇各学校牢固树立卫生安全思想，同时学校法人应作为卫生安全第一责任人亲自抓学校卫生安全工作，要加强制度的健全和落实，克服麻痹大意和掉以轻心的思想，严防各类传染病的发生，确保广大师生员工的卫生安全。对有严重违反卫生法规的行为，将根据违法事实，依照相关卫生法规进行严处，并将检查及处罚结果进行通报。

行政执法监督工作总结篇四

要做好本职工作，更好的完成领导交办的工作任务，必须加

强政治学习、法律法规学习、提升业务水平，学习好“四风”“党风廉政”等精神，切实提高自身的履职能力和水平，依法而行，逐渐提高行政执法能力。切实改变工作作风，热情服务，敢于作为，转变工作职能，为我县建设领域工作出一份力。

2、办理安全监督备案工程项目10个及工程竣工验收备案5个；

3、受县政府委托，对150余户群众房屋进行了房屋安全性鉴定，出具鉴定报告150余户。

4、完成上级领导交办的各项工作任务。进行质量安全监督工作时，我做到严格执行国家工程建设法律法规、标准规范及地方规定；监管的所有项目各责任主体及工程实体安全质量均要求按国家工程建设法律法规和强制性标准执行；工作之余积极参与省建设厅和州住建局组织的监督业务知识培训。

2、服从上级领导，在工作中认真学习提升自己的业务水平，积极完成上级交办的任务。

3、做好自身的廉政、廉洁，自觉遵守法律、法规、党章、“三大纪律”及单位的规章制度。

希望在新的一年里，再接再厉，使自己的工作做的更好、更完善，不负国家、人民的所托，更好的体现出自身价值。

行政执法监督工作总结篇五

中心实验室质量监督员分别对砷、汞、阴离子表面活性剂、总氮、总磷、氨氮、化学需氧量、硒、可溶性磷酸盐、硫酸根、硫化物、氟化物、硝酸盐氮、总铜、氯化物等监测项目进行全程监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设

备均经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。4月份何苗在总氮监督工作中发现，监测记录样品名称不全，立即向分析人员提出，分析人员及时改正，已发出不符合工作处理报告。

自动化监测室质量监督员分别对试剂配制、风速、二氧化硫、 PM_{10} 、氨氮等监测项目进行全程监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过自校验，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。

罗华君在高新技术开发区自动站监督工作中发现，异常风速数据未作处理，即令当事人现场对异常数据进行重新处理。5月份冯文波对试剂配置过程进行监督，发现监测记录改错处未盖改错章，即令当事人现场盖改错章，并提醒今后注意。6月份关上站监测报告未说明数据未报出的原因，即令当事人补充原因，并提醒今后注意。已发出不符合工作处理报告。

机动车污染监测室质量监督员对机动车尾气监测全过程进行监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。在3月份监督工作中发现，九检站监测仪器和计算机连接的通讯线不能正常工作，即令当事人立即停止计算机自动取样，改为人工取样，更换通讯线后，计算机数据采集恢复正常。6月份监督工作中发现，一检站监测仪器在使用时未及时填写仪器使用记录，监督现场即要求监测人员补填，并宣贯填写仪器使用记录的必要性，提醒今后不能再发生类似情况。已发出不符合工作处理报告。

现场监测室质量监督员分别对厂界噪声、废水采集、区域环境噪声、烟气监测等监测项目进行全程监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录较完整，符合有关规范及作业指导书的要求。

办公室质量监督员主要对试验用水制备过程、制备质量和办公环境进行监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员持证上岗，仪器设备经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录较完整，符合有关规范及作业指导书的要求。

以上为质量监督员在质量体系运行以来，参与的监督活动和履行的职责。

行政执法监督工作总结篇六

一、以创建“六有”支部为契机，积极推进党建工作

（一）开展创建学习型党支部活动。通过中心组理论学习、召开民主生活会、十八大专题辅导会和观看警示教育片等形式，充分调动党员干部学习的自觉性和主动性，不断提高党员干部的政治素质、理论水平和拒腐防变的能力。

（二）开展“三好一满意”活动。通过创新卫生监管模式，加强队伍能力建设，进一步加大执法力度，规范执法行为，提高执法水平，提升执法形象，以解决群众关心的突出卫生问题，切实做到服务好、质量好、作风好，让群众满意。

二、深化行政审批制度改革，提升行政服务效能

经上级行政部门批准，我所制订出台了“简化卫生行政许可审批程序”、“公共场所卫生许可证承诺制”等简政放权相关文件，进一步缩减审批环节和审批时限，提高办证效率。并根据“两集中三到位三化服务方案”要求，进一步整合内部机构，归并职能，撤销受理发证股，设立行政审批服务股，所有行政审批事项由行政审批服务股“统一受理、统一办理、一个窗口对外”。

今年8月，我所对卫生行政许可项目进行梳理、分解，实行网上受理，并在县行政审批服务网公布办理程序。经营者不用到办证窗口，只要轻点鼠标，通过登录网上办事大厅就可以下载表格，上传资料进行网上申请、查询办理进度。

三、全力做好创建省级文明县城迎检工作

为确保文明县城考核验收工作进行顺利，我所突出重点，全面推进，对照《xx县今年创建广东省文明县城任务分解一览表》，制定《xx县卫生监督所创建省文明县城工作方案》，明确工作目标和要求。及时召开会议，传达上级精神，解读工作指标，发现问题及时解决，确保我所责任项目少失分，得高分，确保公共场所经营单位卫生环节达到验收标准，为完成迎检任务创造了有利条件。今年11月，顺利通过省文明县城测评小组验收。

四、圆满完成各项卫生监督工作任务

（一）行政审批工作

截至10月20日，我所共网上受理公共场所行政许可申请372宗，网上办结366宗（包括中途办结）。换发卫生许可证300户，其中公共场所271户、自来水厂28户、放射诊疗许可证1户；新发换发《医疗机构执业许可证》332户，办理医师、护士执业注册240人。

（二）卫生案件稽查及投诉处理情况

今年，共接到转办案件9宗；群众投诉26宗，其中网上投诉20宗，电话投诉6宗；查处医疗机构违法违规行为20宗，无证行医7宗；查处公共场所经营单位违法违规行为8宗。所有投诉处理结果均及时电话或书面反馈投诉（举报）人。

（三）卫生协管工作

我县22间乡镇卫生院均设置卫生监督协管站，每间协管站配备3-4名协管员负责辖区内的卫生监督协管工作，发现问题按要求及时上报。今年，全县22间协管站共巡查医疗机构1451户次；公共场所1074户次；生活饮用水119户次；学校259户次；巡查中发现非法行医9间。我所协管办在第三季度对各卫生协管站工作进行了考核，从今年的考核情况来看，各协管站都能达到良好以上的程度。

（四）培训提升工作

我所采取订购书籍、外出学习、举办培训等措施，进一步巩固业务知识。订购《卫生监督检查实务指导》、《卫生行政处罚执法规范》等工具书并组织学习；四次组织业务骨干到省所、市所参加卫生监督信息网报、学校卫生、放射卫生、抗菌药物临床应用等业务培训；今年5月，我所邀请了市卫生监督所专家对公共场所快速检测仪器设备使用和维护知识进行专门的技术指导和培训。

（五）公共卫生监督工作

1、实行量化分级管理。目前，我县实行了住宿场所、游泳场（馆）、美容美发量化分级管理，量化分级评审工作有序进行。截至11月，我县辖区共申报a级经营单位4户（住宿场所□□b级经营单位16户（住宿场所7户，游泳场（馆）3户，美容美发6户），量化率达100%。

2、推行档案管理制度。为准确掌握各单位底数，提高日常监督覆盖率，我所及时组织开展调查摸底，认真整理行业档案，推进各公共场所经营单位建立健全卫生管理档案。今年率先在县城范围内加大了公共场所建档工作力度，促使建档率达到了90%以上，并从县城向乡镇辐射，逐步推进各乡镇公共场所经营单位的建档工作。

3、餐饮具集中消毒专项整治。今年7月，我所联同县疾控中心开展了餐饮具集中消毒整治活动，共出动40人次，7车次，对全县8家集中式餐饮具消毒单位进行现场检查，并采样送检。根据县疾控中心出具的检验报告显示所有抽检样品均合格。

4、“五小”行业的卫生监管。针对“五小”服务行业存在的卫生条件差、设备简陋、从业人员素质低等问题，采取“科室包片、监督员包单位、责任到人”的办法，建立网格化管理模式，每日上街、入户进行检查，并联合县工商、文广、药监、疾控等部门组织开展了专项整治活动，督导各类公共场所按行业特点，健全卫生设施，加强卫生管理，改善经营环境，有效保障消费者的健康权益。

5、确保饮用水健康。我县共有25家集中供水单位，13家二次供水单位，5家农村学校自建设施供水单位。今年，我所共出动135人次，41车次，对以上供水单位进行全覆盖的监督检查，共发出卫生监督意见书118份。对采购水处理剂、涉水产品及时索证，完善化验室的设施设备，配备专业化验人员等问题要求限期整改，并督促各供水单位单位进一步加强制管水人员的培训，改进饮用水生产工艺流程，提高水质自检能力，以确保人民群众的饮水安全。

（六）放射卫生监督工作

目前，我县共有30家医疗机构设有放射科，持有《放射工作人员证》的放射工作人员72人，并全部建立职业健康档案；大部分放射机构都设有专（兼）职管理人员，并建立了与开

展的放射诊疗工作相适应的工作制度；各乡镇卫生院均配备工作人员防护用品和受检者个人防护用品，正确设有电离辐射警告标志和工作指示灯。但仍有8间乡镇卫生院及1间民营医疗机构未取得《放射诊疗许可证》。

（七）医疗消杀监督和打击非法行医工作

1、打击非法行医专项行动：根据市卫生局今年打击非法行医的有关工作部署，我所制定了《xx县打击非法行医专项整治行动实施方案》。全年共出动执法人员946人次，车辆163台次，查处违法违规的持证医疗机构12间次，取缔无证行医62间次、清理非卫生技术人员18人；拆除医疗广告招牌67个，没收医疗器械25件、药品130箱；共立案查处75宗，移交公安部门4宗，刑事拘留1人；对移交后继续非法行医6宗案件又复函公安部门加大打击。

2、医疗广告整治情况：根据《工商总局等八个部门关于开展整治虚假违法医药广告专项行动的通知》，结合市局《关于进一步深入开展医疗广告专项整治工作的通知》的要求，我所在3月召开了民营医疗机构卫生监督工作会议。并出动执法人员180人次，车辆36车次，检查医疗机构90家，拆毁（收缴）户内外广告招牌招贴125个。对25间违法发布医疗广告的医疗机构给予不良执业行为记分，共记146分，并对存在问题发出整改意见及现场警告的处罚决定。

3、医疗废物处置监督情况：大部分医疗机构都制定了医疗废物管理的规章制度、工作流程和应急方案；对医疗废物按照规定进行分类收集，严格执行医疗废物转移联单制度，避免了转移过程中的流失；医疗机构不存在医疗废物泄露流失事故及非法买卖等不规范处置的现象。

4、疫情控制和消毒隔离制度执行情况：各医疗机构均制定有传染病疫情报告和消毒隔离制度，建立传染病登记本和报告卡，并配备专（兼）职人员，及时上报传染病疫情。能按要

求做好本单位的消毒管理工作，尤其做好门诊部的发热诊室、消毒供应室、手术室等重要科室的消毒隔离工作。除本单位每月进行自我检测外，县疾控中心每季度进行一次消毒灭菌效果监测，严格控制院感和传染病疫情的发生。但抽查中也发现个别单位有漏报现象。

5、临床用血监督情况：今年，我所开展了医疗机构临床用血专项监督检查，共检查县直医疗机构及乡镇卫生院临床用血26间。重点检查医疗机构血液来源、临床用血审批情况、输血前检测情况、血液储存等情况。检查发现，各医疗机构均能认真贯彻执行卫生部《医疗机构临床用血管理办法》《临床输血技术规范》等法律法规，严格临床用血管理、技术操作规程，做到科学合理用血，尚未发现违法违规采血、供血和用血的行为。

（八）学校卫生监督工作

在县教育局的配合下，我所在今年春季对全县103所中、小学校及62所托幼机构开展了专项监督检查，重点检查饮用水安全及传染病防控情况。检查中发现大部分学校对卫生安全工作都较为重视，能按照国家《生活饮用水卫生标准》的要求建立健全了卫生管理组织机构，制定了各类传染病防控制度、饮用水卫生管理制度等，且各类制度落实情况较好，能基本达到学校卫生相关标准。

五、明年工作思路

一、加强卫生监督机构能力建设，强化内部管理

（一）加强卫生监督信息建设。尽快解决卫生监督信息网络直报的存在问题，明确分工、责任到人、合理设置人员权限，确保监督信息及时准确上报。

（二）加强卫生监督队伍建设。积极参加省、市组织的有关

培训工作，努力做好内部常规培训工作，提高卫生监督执法水平。

（三）加强内部管理工作。建立健全内部管理制度，加强着装风纪、工作纪律、考勤制度、学习制度建设，实现内部管理制度化、规范化和科学化。

二、突出卫生执法工作重点，加强日常监督管理工作

（一）进一步加强公共卫生监督执法

1、全面推行公共场所卫生监督量化分级管理制度，做好公共场所经常性卫生监督。同时加大宣传力度，使服务对象认识到量化分级和等级评审工作的益处，并能够积极主动配合评审工作，逐步提高等级。

2、在今年二次供水专项整治基础上，继续开展二次供水单位整治行动，严厉查处二次供水设施不清洗、不消毒、不备案等违法违规行为。协同供水主管部门对全县各乡镇水厂进行摸底调查，积极推进水厂改造达标工作，进一步提高我县供水卫生安全水平。

（二）继续深入开展打击非法行医专项整治工作

1、继续加强整治擅自扩大诊疗范围、私自转让或变相出借、出租《医疗机构执业许可证》，聘用非法卫生技术人员从事诊疗活动等违法行为。

2、深入开展医疗服务市场整顿治理，严厉打击无证行医、游医药贩、非法坐堂行医的违法行为。

3、加大对违法虚假医疗广告的监督管理力度，严厉惩治虚假违法医疗广告，切实规范医疗广告市场。

（三）规范卫生行政执法行为，树立良好卫生监督形象

- 1、建立健全卫生行政执法责任制和责任追究制。规范卫生行政处罚自由裁量权，确保卫生行政处罚公正、公平。开展卫生行政执法案卷评价审查和卫生行政执法评议考核，及时纠正和查处卫生行政不作为和乱作为的行为。
- 2、认真贯彻执行卫生部《卫生监督稽查工作规范》，切实加强卫生监督稽查工作。组织开展行政许可和行政处罚的专项稽查，注重规范和严格行政许可，树立依法行政和依法监管的理念。
- 3、加大宣传力度，利用各种形式结合专项行动，充分发挥新闻媒体的作用，全面宣传卫生监督工作，努力为卫生执法工作创造良好的社会氛围，树立卫生监督队伍的良好社会形象。

行政执法监督工作总结篇七

xxxxxx有限责任公司惠州分公司于19xx年1月28日正式注册成立，而本人于20xx年有幸加入公司所设立的社会监督员俱乐部。移动公司设立此俱乐部，充分体现了公司主动发展，为用户提供更为优质、方便、迅捷的移动通信服务的宗旨。

本人工作及生活地点位于惠州市大亚湾经济技术开发区澳头镇，经过快达一年的观察及监督，此地带网络覆盖情况好，手机信号始终保持在三格以上，接通质量也令大部分消费者（本人同事及朋友）满意。通话质量大部分时间很好，偶尔会出现通话时一方听不到语音或突然出现断线，但此情况出现的概率很小。

去年本人在监督工作中发现，有两天手机能接打电话但无法上网，于是拨打10086人工服务台向工作人员反映，工作人员立即向上级部门汇报，公司很快解决了此问题。此事件说明了移动公司工作效率及其快速，在此也借此机会感谢移动公

司给大众生活所带来的便利。

本人于今年7月份去了外地湖北省，经监督国内的漫游服务质量良好。通话质量高，网络信号好，网速也很快。其中本人还体验了移动公司设立的“两城一家”服务。广东移动为广东动感地带客户提供了两城一家“家乡套餐”优惠通话服务，客户可以选择开通两城一家“家乡套餐”，不换号码暑期在家也不用收取异地漫游费。两城一家“家乡套餐”是为满足广东省动感地带客户暑假期间返回家乡后的通信需要而提供的话费优惠服务。成功办理后24小时内生效，办理该服务后，手机漫游至定点省份或直辖市、自治区时前300分钟被叫免费，直拨定点省内号码和广东省号码0。39元/分钟。

营业厅可以说是每个运营商的“门面”。一方面，直接面对客户的是营业厅的环境，是“外门面”。从营业厅设置人性化程度上，可看出运营商对客户的重视程度。

惠阳移动公司显然是非常重视客户的，其服务厅功能强大，设有专门的等待区，还为等待的客户设有水和读物。同时，服务台旁边，天气预报台、最新优惠提醒一应俱全。温暖与关怀，充溢在每一个角落，真正形成为“绿色”的服务厅。同时，服务厅里还设有自助终端设备，客户可以自助办理业务或完成查询，大大缩短了等待时间，形成了一个客户办理业务畅通的“绿色通道”。

此外，惠阳移动服务厅环境优美，整齐干净，设施齐全。工作人员服务态度好，会主动向消费者提供服务并耐心答疑，客户离开时工作人员也会彬彬有礼的说再见。在服务厅几乎找不着客户排队的情况，每个工作人员工作效率都很高。

10086服务热线接通率比较高，大部分情况都能及时接通，少数时候则由于业务忙需要客户稍等片刻，从未出现过网上所描述的无人接听情况。工作人员服务态度好，发音清楚，会很耐心的为顾客提供服务。但是据本人有同事反映有些工作

人员对于某些业务还不是很了解，因此希望在业务水平方面希望工作人员能再精通一些。

电话客户经理的接通率为百分之百，业务水平相对较高，咨询结果都很满意。

12580给每位客户的工作以及生活提供了很大的便利。出差前可以拨打12580查查天气预报以准备必带物品，旅游时可以拨打12580查当地的宾馆、、、、最近，中国移动12580推出“找工我帮您”服务，手机拨打12580即可查询广东省各大城市最热门岗位招聘和大型招聘会信息；更可免费注册求职需求，每周均可收到5条匹配岗位信息。此外，12580最新推出《生活播报》彩信杂志，各类时尚美食、折扣、旅游、健康等精彩资讯一起奉上。

12580综合信息服务厅分接通率为百分之百，业务水平和服务态度都很优秀，咨询结果也能令客户满意。

移动公司开展的不少优惠活动都让顾客惊喜，而且给顾客带来了许多优惠，比如充值返余额、接打电话优惠等等，这也是许多人选择移动舍弃联通的原因。但是，有优惠活动让顾客受惠的前提是令顾客知道此项活动，现在存在的一个问题是许多顾客不了解移动的最新活动，因此，本人认为移动公司可以在广告方面加大宣传，通过派发广告、发信息、邮件等方式将最新活动告知客户。

通过这段时间的监督工作，本人对惠阳移动公司的各项工作都持以高评。若满分是100分，那我的给分则是95分以上。

以上为本人作为质量监督员在质量体系运行以来，参与的监督活动和履行的职责。望以后能够继续为惠阳移动分公司的发展略尽微薄之力。

行政执法监督工作总结篇八

认真贯彻实施《食品卫生法》，加强对我辖区食品生产经营单位的监督检查，于20xx年3月对全乡餐饮单位、公共场所、农村饮用水、医疗机构、职业卫生进行了监督检查。

（一）食品卫生监督量化分级管理实施情况

按照县卫生局、县卫生监督所有关文件要求，我乡卫生监督组继续推进餐饮业量化分级管理工作。对辖区9家餐饮单位进行了日常卫生监督工作。

（二）“清无”整治工作情况

按照《食品卫生法》对我辖区无卫生许可证和无有效健康证的餐饮单位进行了全面整治，对辖区一家无卫生许可证和健康证的餐饮单位下发了停业卫生监督意见书，要求其办理有效食品卫生许可证和健康证后方可开业。

（三）食品卫生管理员培训情况

为提高我辖区的餐饮单位卫生管理水平，进一步实施《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》，保护消费者的身体健康，我院卫生监督组在时间紧、任务重的情况下，举办了两次餐饮单位负责人和食品卫生管理员培训班和两次学校负责人和食品卫生管理员培训班，共培训20余人次。

进一步加强食品卫生，特别是学校食品卫生监督管理工作，净化校园周边环境，我院卫生监督组组织卫生执法人员对辖区徐家堡中学食堂进行了全面的检查。对徐家堡中学学校食堂全部进行了整改，通过整改，学校食堂达到c级以上标准。

加强公共场所专项整治工作，定期向社会公告监督监测状况，重点对公共场所从业人员健康体检、卫生设施进行监督。全

辖区共有公共场所22家，其中美容美发店10家，浴室12，持证率90%，监督覆盖率达100%，监督检查户50次，监督频率为2户次，从业人员体检150人，实际体检135人，体检率90%。

今年3月份，按照卫生局《打非》文件精神和《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《医疗废物管理条例》、《护士管理办法》对全乡31家医疗单位进行监督检查，监督覆盖率达100%。确保了医疗安全，为提高医疗质量和净化我乡医疗市场起到了良好的促进作用。

存在问题：

1、新的执业医师法的实施，导致以前的个体医无法换发新的医疗机构执业许可证，且又无报考执业助理资格，导致这部分个体医成为无证行医，这个遗留问题还待解决。

2、食品量化分级管理还不够彻底，部分群众还不够重视，以后需要加大宣传，引起群众的重视，利于开展工作。

行政执法监督工作总结篇九

开展机关效能建设，建立岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问负责制、一次性告知制、政务公开制；公开办事程序、收费标准；简化办事程序，缩短申办证时间，为群众办证提供方便，使办证效率大大提高，得到群众的好评。

今年以来，采取走出去，先后5次27人（次）参加自治区、地区级举办的培训班。收到良好效果。大大提高了卫生监督人员的思想素质和业务水平。

为了让群众更多地了解卫生法律法规，配合专项卫生监督执法工作，充分利用电视、宣传车、设咨询点、宣传单等宣传形式，大力开展《食品卫生法》、《传染病防治法》和“食品安全行动”等专项宣传活动。3月份开展《3.15消费者权益日

宣传活动》，4月份，结合在和田县郎如乡流行“腮腺炎”和感防控工作，开展了《传染病防治法》、《知识产权》执法宣传，出动宣传车3辆次；到全县乡镇开展《食品卫生法》及食品安全行动宣传；5月开展《职业病防治法》宣传周活动，发放宣传资料2500余份，悬挂横幅标语2条，出动宣传车4辆次，咨询活动4天。通过大力开展宣传，使广大群众更多地了解卫生法律知识，更好地配合我们的监督执法工作，收到良好的效果。

（一）卫生行政许可

为了作好实施前准备工作，依法开展卫生行政许可，了解《行政许可法》的规定，明确本级卫生行政许可条件、程序、期限，规范行政许可行为。对卫生行政许可实行服务承诺制、一次性告知制、否定事项报备制、公开卫生许可审批程序、审批期限、准入条件和收费项目，为申办者提供须知等材料，热情接待申请人，耐心解释和指导申办人填写有关申请材料等，一年来受到群众的好评。同时，严格把好准入关，逐步提高准入条件，使生产经营场所、卫生状况得到进一步改善。

为加强传染性非典型肺炎和禽流感防控工作，今年4月份、8月份、9月份，在地区卫生局卫生监督所组织指导下，我监督所的配合下，对全县乡镇医疗机构进行执法检查，全县共检查县级医院1个、疾控（防疫）机构1个，乡镇卫生院12家，对发现存在问题的单位提出整改意见进行整改。

（三）食品卫生监督执法

34、公共33），发放健康证 752 个（检查体检中发现梅毒11例，乙肝11，均已调离食品工作岗位）。一年中共出动卫生监督执法人员185人次，监督车辆56车次，对辖区内的餐饮单位进行了全面监督检查，对不符合条件的单位提出整改意见，限期改正。发放监督意见书20余份。案件率为0。监督覆盖率为100%。

厉打击食品非法添加剂和滥用食品添加剂专项整治工作宣传材料1500余份，和餐饮单位签订承诺书、责任状86份，培训学校分管食堂校长、卫生管理人员等200余人。6月20-22日开展了食品安全宣传活动，共出动卫生监督执法人员10人次，车辆3台次，设立咨询台4次，发放宣传单2500余份。

3、4月份对全县辖区29所学校学生食堂及校周围边食品摊点进行联合有关单位进行监督检查，对不符合卫生的食堂提出整改意见，限期改正，取缔一批校园周边不符合卫生要求的食品摊点。结合食品卫生监督量化分级管理的要求，要求各学校对食堂进行合理整改和布局。9月份开展学校传染病防治检查工作共检查学校29家，有食堂的14家，制定学校传染病突发事件应急预案的21家，健康教育纳入年度教学计划的29家，配备卫生技术人员3家，疫情配备人员的25家，因病缺勤登记的19家。

4、做好重大会议、接待的卫生监督工作：今年共参加政府重大会议、接待工作的食品卫生监督3次。针对各种接待不同特点，先前制订可行卫生监督方案，指导接待宾馆（饭店）做好接待前各项工作，强调食品安全的注意事项，按各自工作职责明确分工，落实责任制，保证接待工作的食品卫生安全。

（四）生活饮用水卫生监督

对辖区供水单位进行卫生监督，全县共有水厂11家，对供水单位11家进行现场卫生监督检查，对部分供水单位的出厂水、管网末梢水进行监测，共抽检11份，合格11。

（五）打击非法行医专项整治工作

1、医疗机构废弃物专人管理情况，为了加强医疗废弃物管理，避免其流入社会，造成医源性污染，危害人民群众的身体健健康，部分医疗机构对医疗废弃物的管理未明确职责，责任到人。全县11个乡镇，共有各种医疗机构32家，其中县级4家，

乡镇卫生院12家，个体诊所16家。为确保人民群众的生命安全，避免周围环境遭受医疗废物的污染，造成疾病的传播，我所极为重视，多次进行监督检查，不断提高医疗管理人员对医疗废物管理的认识，确保医疗安全规范有效。要求各医疗机构对医疗废物进行登记，内容包括：医疗废物来源、种类、重量及者数量、交接时间、最终去向以及经办人签名等项目。医疗卫生机构应当配备符合要求的医疗废物暂时储存设施、设备，暂时储存点设有明显的警示标志。提高全体工作人员对医疗废物管理工作的认识。

2、今年以来为加大对医疗服务市场的监管力度，规范医疗机构执业行为，提高医疗质量，保障医疗安全。严格按照打击非法行医专项行动方案的要求，有步骤的开展工作，重点对本辖区内非法从事医疗美容、口腔、使用非卫生技术人员、无医疗机构执业许可证的“黑诊所”、超范围开展诊疗项目的医疗机构、非法的专项整治工作，监督检查各类医疗机构25次。

3、医疗市场整顿工作：为进一步加强对我县医疗市场的管理，依法加大对医疗市场的执行力度，规范医疗机构的执业行为，维护医疗市场的正常秩序，保障广大人民群众的就医环境，在加强日常监督的基础上开展了对医疗市场的专项整治。根据有关文件精神我所积极配合有关部门开展食品药品市场检查，共检查药品经营企业21家，乡镇卫生院5家，个体诊所5家乡镇巴扎市场1处联合卫生局卫生监督所和工商局取缔无《医疗器械经营企业许可证》经营第三医疗器械企业1家，取缔无《医疗机构执业许可证》的个体诊所1家，查扣巴扎市场上无《药品经营许可证》经营的药品51个品种，货值金额800元，检查保健食品、化妆品兼营企业52家，联合工商局下架“三无”品种的化妆品三个品种。针对存在的问题均给予了限期整改并限期进行了检查。

（一）监督执法经费不足，交通、通讯、取证工具缺乏。致使监督覆盖率、发证前卫生审查率、餐饮具的抽检率、从业

人员体检率等都与“卫生工作规范”的要求相差甚远。对远离城区的乡镇的食品经营单位，不能保证经常全面巡回监督，很多监督检查工作只能委托当地卫生院的防保机构代劳，难以达到卫生规范要求。

（二）所执法人员素质偏低，一定程度上影响各项卫生监督执法工作的质量。

（三）卫生防疫体制改革后，由于各项协调工作没做好，致使监督监测采样难以同步开展，一定程度上影响卫生监督执法工作的正常运行。同时乡镇一级从业人员体检未明确，致使乡镇一级从业人员持证率低，存在较大的隐患。

（一）继续加强内部管理，进一步完善规章制度，维护良好的工作秩序。

（二）认真开展效能建设和行风评议活动，改善服务质量，树立文明执法窗口形象。

（三）继续加强监督人员的业务培训，采取多种形式，提高卫生监督人员业务水平和思想素质，转变观念，广开思路，开创卫生监督新局面。

（四）加大卫生监督执法宣传力度，提高群众的卫生法律知识和对卫生监督执法的认识。

（六）积极争取政府落实卫生监督执法经费，以保证工作正常开展。

行政执法监督工作总结篇十

一、全面落实合同强制免疫工作

为加强动物防疫体系和基层防疫队伍建设，进一步规范防疫

行为，提高动物疫病防控水平，建立动物防疫部门和养殖户之间“责、权、利”相统一的合同防疫机制，形成“政府保防疫密度，业务部门保防疫质量”的工作格局，在合同防疫中明确服务主体、防疫对象、缴费对象、防疫内容、防疫数量等工作，以村为组签订合同防疫书，防疫员在防疫工作时只进行防疫服务，后由村收取防疫费上交，这样不仅落实完成全年重大动物疫病防疫任务，同时也足额收取到防疫费用，有效地促进了全县动物防疫工作的顺利完成。

二、强化源头管理，确保以检促防工作的落实

一是全面实施产地检疫，实行市场准入制。

为抓好畜禽及其产品在生产和流通领域的防疫工作，我们严格产地检疫工作，全县所有畜禽都实行产地检疫，产地检疫落实到户。做到没有产地检疫证明和免疫标识的畜禽，不准进入屠宰场、不准进入交易市场。对于出栏的畜禽，由畜主报检，对免疫档案、免疫证明、免疫耳标统一的，达到免疫要求的开具产地检疫证明后方可屠宰、交易；对外地调进的出栏畜禽，必须持准调证和合格的检疫证明方可屠宰、交易。产地检疫率达到100%，20__年全县牲畜共完成产地检疫83.19万头只，家禽产地检疫完成63.36万只。

二是完善产地检疫报检点设备，建立健全检疫体系。

为了建立完整的产地检疫报检网络，方便群众的报检，我县按照统一规划布局，方便群众、规范检疫、有利流通的原则，在全县13个乡镇设立46个报检点，由村集体提供不少于20平方米的办公室，由县购进办公、检疫、防疫设备，统一制作了一批监督公示台和标志牌，详细注明检疫员或协检员的姓名、电话、工作职责。将报检点与配种点、防疫点、门诊服务点、疫情监测点组合成“五点合一”，使产地检疫与技术服务最大程度的延伸到基层，形成一个完整的动物检疫和技术服务体系。使全县县、乡、村三级动物检疫体系的“防、

检、监”三位一体机制得到整体加强，有效促进了动物防疫工作，起到了以检促防的工作目的。

三是做好规模养殖场等重点区域的检疫监管工作。

目前我县规模养殖户存栏家禽40万羽，生猪3万多头，对城区规模养殖户、养殖场、牲畜贩运户都登记造册，做到底数清楚，安排专人负责规模养殖户、养殖场的防疫、检疫工作，严格了外调畜禽准入制和报检制，加强疫情监测，积极开展对规模养殖场等重点地区的疫病检测工作，掌握重大动物疫病的免疫效果及其发病流行趋势。对每批上市交易的家禽都做禽流感抗体监测，对监测不合格的进行强制补免，20__年对规模养殖户监测禽流感3600份。通过强化检疫监测，有效地促进了防疫工作。

三、强化流通领域的检疫监督

一是做好公路动物检查消毒站工作。我县落实检查站人员，检查消毒站始终把保护人民群众的身体健康和畜牧业生产的健康发展放在第一位。检查站的全体工作人员，不分星期日和节假日地工作，在工作中兢兢业业，实事求是，不计个人得失，坚决查处违反《动物防疫法》等法律法规的违法行为，对所有过往拉运动物及其产品的车辆进行严格查证验物，特别是对重大动物疫病，对检疫证、运输工具消毒证、免疫耳标、非疫区证明等严格检查，每头畜禽都上车逐头进行检查，在检查中发现违法违规行为，均按《动物防疫法》的要求查处，因工作突出检查站连续两年来被自治区评为先进集体。20__年共检查消毒车辆6251辆，检查消毒牲畜86.28头只，检查家禽20.87万只，检疫皮张161.02万张，检疫动物产品538吨。

二是狠抓公路流动牲畜检疫关。我县除了强化公路动物运输检查消毒站的工作外，还在县内设立2个流动监督检查组，在通往新和、沙雅、拜城等各主要交通要道设立流动检查站，

对运输、交易和出境的动物和动物产品，进行检查检疫消毒，凡无产地检疫合格证明、无车辆消毒证明、无动物耳标的牲畜全部退回，不准运输、交易，对违纪违法案件进行立按处罚，同时从各乡镇抽调5名人员共8名人组成一个执法大队，分两个组对我县城区、农村动物防疫、检疫等各项工作进行流动监督检查，切实把以监促检、以检促防工作落实到实处。20__年流动检查组检查消毒车辆1758辆，监督检查牲畜537291头只，禽类12200只，畜产品365469吨，补检牲畜86544头只、补检禽类5500只、补检畜产品2164.3公斤。流动检查组和执法大队20__年查处违反案件38起。

连续几年来，我县没有发生重大动物疫情，近两年来我县养殖业迅速发展，动物防疫、检疫工作得到了上级领导的肯定和赞许，动物防疫工作连续三年在地区领先。近两年防疫工作取得历史性突破，防疫费用全额收回，基层动物防疫工作条件大大改善。所有这些成绩的取得，得益上级的支持和全县动物防疫人员的不懈努力，但同时，我们也深知，做好动物防疫工作尤其时重大动物疫病防控工作长期而艰巨，摆在我们面前的困难也客观存在。我们将不断学习先进地方的动物防疫工作经验，积极探索适合本地的管理模式，进一步加大监督执法力度，扎实做好畜禽免疫工作，不断促进我县畜产品安全工作。