

高速收费站春运工作总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高速收费站春运工作总结篇一

- 一、全体干部职工要从思想上高度重视、杜绝“三违”行为；
- 二、航政股增加巡航次数、确保不发生新的违章碍航设施；
- 三、航政股加强航标维护、确保发光率99%以上；
- 六、办公室负责编排春运值班表、筹备春运物资、整理春运值班室等。

高速收费站春运工作总结篇二

20xx年春运工作，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个^v^门的职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供了极大的便利，保障了春运工作的顺利有力开展。

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作进行顺利，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况

做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

高速收费站春运工作总结篇三

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点□xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提升，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天□xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离

盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案□xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上□xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟□x月份□xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

x月以来□xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性□xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

高速收费站春运工作总结篇四

（一）通行费征收数据

收费工作是收费站运营管理工作的重中之重，认真做好收费工作是全年各项工作中的重要部分。20xx年度全站通行费收入19711504.75元，完成全年计划任务的83.9%，较去年下降了11.9%。单车收费额65.4元，较去年同期（76.8元）相比下降14.8%。入口流量267836辆，比去年同期增长11735辆，增长率为4.6%；出口总计301361辆，比去年同期增长9977辆，增长率为3.4%。

（二）微笑服务工作

今年以来，针对新进员工队伍比较年轻的情况，站内致力于培养一支充满活力的员工队伍。在管理上，注重提升员工的素质修养，引导员工全方面发展。班组微笑服务培训也日渐完善，年初制定了详细的培训方案。通过与督导评比相结合，微笑服务培训由被动接受向主动要求方面转变，培训主要注重于正面引导和问题导向，点出问题立刻进行班后培训，班中督促，站内微笑服务小组进行考核。根据集团公司微笑服务的发展趋势，不断改变培训方案。在全站员工的努力下，微笑服务工作稳中有升。20xx年，在集团公司视频及暗访考核中，本站共点名表扬员工4人次。

（三）稽查管理工作

稽查管理工作在外查方面，积极配合管理处开展相关活动，在打击恶意闯道车辆专项整治活动和 维护收费秩序、依法治理逃费行为专项整治活动中积极主动作为，取得了良好的效果，为净化收费环境打下了坚实的基础。全年度堵漏增收车辆数为505辆次，共增收金额39842.25元，完成全年计划的99.6%。其中假冒其他免费9辆次，增收金额1786.5元；车型改判辆421次，增收金额23325.75元；假冒绿色通道75辆，

增收金额14730元；查处闯道车一辆，并上报集团公司黑名单。内查方面在日常工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓绩效考核制度的落实。同时加强对票、款、卡、特情车辆的处理登记检查，严格按照标准进行考核，进一步确保了各项工作的落实。

（四）站务管理工作

站内以内业资料精、细、全为抓手，以标准化管理为目标，不断完善标准化建设。在20xx年度国检资料准备过程中，整理6大项32小项共计226个档案盒，对五年来的资料进行了严密的梳理规整。在管理方面，结合站内实际，建立健全了各项规章制度，根据实际情况进一步完善了班组督导联系人制度，对责任班组日常工作开展情况及内业资料的完成情况进行全面检查，形成通报，出现问题通过倒查查出相关责任人□20xx年度共形成通报12期，被检查238人次，班组被检查频率4次/月，通过班组督导检查使收费站整体业务水平得到了稳步提升。

（五）安全管理工作

20xx年站内安全生产整体态势平稳，自去年新安法实施后，收费站不断践行学法活动。积极按照管理处要求开展各类应急预案的演练及安全知识竞答等活动，提高一线员工的安全防范意识。通过落实安全教育，深化安全意识；细化安全工作，确保征收安全；搞好安全排查，杜绝事故隐患这三要素强化收费站安全管理工作，杜绝安全事故。在全体员工的不懈的努力下，我站荣膺20xx年度省级青年安全监督岗。

（六）党工团建工作

20xx年是交控集团合并重组运营的头一年，在集团公司党委的正确领导下，收费站以党小组为核心，在工会小组与团支部的配合下，积极开展了弘扬沈浩精神主题实践活动和凝聚

力工程活动，全面培育员工的归属感和向心力。同时深入践行三严三实专题教育活动，以严与实的标准检验工作效能。在管理处党总支的关怀下，涉及员工切身利益的问题在逐一解决。同时，积极开展员工喜闻乐见的活动，着力打造属于员工的乐活时空。

（一）微笑服务工作虽有亮点，但成色不足。总结分析20xx年微笑服务工作，站里在取得成绩的同时也清醒的看到了工作中存在的问题与不足：一是微笑服务系列活动、培训内容等还不能很好地适应年轻人的特点，需要进一步改进和创新。二是站内的微笑服务出彩的个性化员工不多□20xx年的相比20xx年上榜人数有所减少，站内的微笑服务出彩的个性化员工不是很多。

在20xx年，站内将采取相应措施，在每个班组至少树立一名微笑服务优秀人员，力争只要考核到就点名表扬，营造良好的积极向上的氛围。在培训工作中内训师将试着搜集心理素质疏导相关资料，寻找情绪管理、个人素质提升的素材，在培训中引用，从主观上引导收费员树立良好的心态，提高个人素养。

（二）稽查工作不能主动作为。在20xx年每月的稽查工作中都是被动的按照管理处的每月计划安排对照开展相关工作，不能真正做到主动作为，不能很好的解决在部分时段(如夜班值班长顶岗时)站内人员紧缺尤其是男员工少的情况下积极主动对相关可疑车辆进行严格的排查。每月稽查通讯报道较少，没有按照站内年初制定的计划完成。

在20xx年，站内将进一步加强稽查工作，结合站内实际工作特点，开展形式多样的稽查活动，如加大对临界车型的查处、配合地方派出所开展野导游车辆排查工作等。通过开展班组间结对互查，从而克服人员不足的困难。在新的一年里严格按照年初制定的稽查通讯报道任务，责任落实到班组，每月

进行考核，将考核结果与绩效挂钩，提升整体稽查业务水平。

（三）管理力度有待进一步加大。对员工有时过分宽容，严管不足，怕得罪人。部分值班长及管理岗位员工思想松懈，不能起到良好的带头作用，工作中缺乏创新意识和主观能动性。

高速收费站春运工作总结篇五

贯彻落实管理处关于交通运输公路执法专项整改工作会议视频的相关精神，全力做好专项整治工作：一是抓好十个主要问题的整改，落实“五个严禁”；二是坚持将思想工作与专项整改工作相结合；三是坚持将自查整改与社会监督相结合；四是做好相关资料的收集报送工作。1月4日至6日□x路政x大队开展了为期三天的公路执法专项整改工作问卷调查活动，目的为摸清当前路政队伍在文明执法、执法方式、执法作风、执法理念等方面存在的突出问题，不断采取有效措施加强路政队伍建设，提升路政执法公信力和形象。此次调查活动的主要对象过往司乘人员及部分群众代表，问卷内容涉及受访人的基本情况、对路政队伍文明执法、工作作风和办事效率的印象和评价、对路政部门及路政人员执法行为的意见和建议等共8个问题。重点调查路政人员是否存在执法不规范、不严格、不文明、不廉洁等问题。

问卷调查采取现场访问和电话访问二种方式进行，共发放和收回调查问卷50余份。

1、加强领导，落实责任。为切实做好x年春运工作，加强领导，实现“安畅x”的工作目标，大队成立了春运工作小组，制定了春运工作方案，明确分工职责，这些都为确保春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。

2、全面动员。认真贯彻管理处下达的《关于认真做好x年春

运工作方案的通知》的文件精神，大队分别于元月15日召开春运动员部署会，于16日上午举行春运启动仪式，要求全体路政人员充分认识春运工作的艰巨性和重要性，思想上形成统一，切实做好今年的春运工作。

大队根据管段实际情况，采取有力措施，迅速动员，积极部署，竭力做好安全工作，确保春运期间人身财产安全。

1、切实加强领导，重视安全工作。大队召集全员参加春运安全保卫工作会议，对安全生产工作专门进行部署，要求大家高度重视安全工作，确保春运安全保卫工作万无一失。会议要求全员严格做好五点要求：一是积极部署，确保安全。各中队要按要求，结合实际，提早采取措施，加强自身安全和道路安全的检查，确保春运安全；二是落实措施，做好应急处置工作。要针对冰冻雨雪天气，加大路面的巡查力度，积极做好重特大事故应急工作，确保管段安全畅通；三是加强队伍管理，严格执行“十条禁令”，确保内部安全；四是加强值班，认真落实值班制度，及时上报各类信息，做到随叫随到，提高快速反应能力；五是加强信息收集和反馈工作，及时请示和汇报，保证信息渠道畅通。

2、突出重点，做好安全隐患排查工作。按照x省消防安全委员会□x省深化今冬明春火灾防控工作开展第二次“清剿火患”战役工作方案□□x消防委20xx33号）文件精神，重点开展桥涵下堆积物清理工作，防范火灾事故；制定预案，加大了应对恶劣天气处置力度。针对春运期间常见的雨雪雾等恶劣天气，及时掌握恶劣天气和突发情况道路交通信息，结合实际制定应急工作预案，在危险路段设立醒目危险标志，遇突发事件及时上报，快速处理。

3、狠抓车辆安全管理备战冬季道路保畅。为了备战冬季大风、大雨、冰雪等恶劣天气，保障冬季道路安全保通□x路政x大队坚持预防为主，狠抓车辆安全管理。一是对大队现有所有执法车辆进行了一次全面性排查，更换轮胎，对所有车辆全面

更换补充了防冻液，做好防冻防滑的准备工作。二是开展驾驶员安全知识培训，组织全体驾驶员巩固学习道路交通方面的法律、法规，强化交通安全意识，学习冬季行车的注意事项和一些紧急情况的处理方法，提高驾驶员安全驾驶和突发事件应急处置能力。三是加强车辆管理，所有巡查车辆严格按照规定的路线、路段巡查，严禁擅自脱离巡查路线，认真填写行车日志。四是督促驾驶员认真落实出车前后的检查制度，发现问题，及时报修。

“三个强化”推进“情满旅途”活动扎实开展。为进一步改进和提升春运服务水平，保障人民群众安全便捷出行，x路政大队以“三个强化”促进春运“情满旅途”活动扎实有效开展。一是强化路域整治，创造良好通行环境。

大队结合人员调整，要求全体路政人员对辖区内隔离设施、安全防护设施、桥下空间、边坡等进行拉网式排查，及时排查各类安全隐患，并通报相关部门消除隐患。另外大队积极与辖区内高警大队召开春运工作部署会，共同商讨春运期间可能出现的恶劣天气、客流激增等突发事件的处置措施，确保道路安全畅通。二是强化文明服务，树立良好执法形象。

大队在巡查车上配备医药箱、车辆维修工具、行车指南、饮用水等便民服务设施，及时为过往司乘提供力所能及的帮助。自春运启动以来，大队路政人员协助司机维修抛锚车辆1次，答复过往司机询问30余次。另外大队将加强清障施救监管，合理布局清障设备停放场所，确保施救车辆在最短时间内赶到现场实施施救，保障高速公路畅通。三是强化法制宣传，营造和谐执法氛围。大队结合“春运”期间车流量大、人员来往频繁的特点，组织路政人员在服务区设置春运服务台，向过往司乘发放年画、便民服务卡等宣传资料，提醒司机安全驾驶。另外大队结合外出务工人员返乡过年的有利时机，积极开展法制宣传进农户活动，向高速公路沿线村民发放宣传年画，讲解高速公路管理法律法规内容，提升沿线村民的法律意识。

春运期间，大队密切联系高速交警、养护部门、施救单位，进一步健全与各单位的联动机制和信息沟通机制，实时了解路面情况，确保反映迅捷，救援及时。进一步强化路面巡查，强化重点路段控制管理，确保车流顺畅。与高速交警、清障施救单位一起进行交叉夜间巡查。同时，将施救车辆重点布置在特大桥等路段，并与所辖路段社会吊车保持联系，以便突发事件发生后，能第一时间赶赴现场施救。我大队提前启动应急预案，提前部署，与各部门加强联系形成联动机制。大队实行24时值班制度和联合高速巡警不间断对管段进行巡查，整合资源，信息共享，第一时间掌握路况信息，确保司乘能及时回家过年。

为切实应对春运期间突发时间，值班人员高度重视，明确责任，严格按照上级要求做好值班工作。同时，坚持领导带班制度，加强学习，熟悉值班程序，全体人员手机24小时开机，确保联络畅通。值班人员定期分时段汇总值班期间情况。春运期间值班工作责任严格落实到个人，对瞒报、错报、漏报事故或者对发生事故处置不力的，严格追究有关人员责任。

春运期间，大队共出动巡逻车230台次，上路人员520人次，联合高速巡警开道10余次，服务司乘客55人次，护送车辆420台次，摆放安全标牌102块，反光标志桶500余个，清除火灾隐患20余处，积极配合收费站所维持站所秩序10余次，在K209+969m处及时制止1起恶意涂盖警示宣传标语的侵权行为，受到司乘广泛好评。

春运40天，共发生路产案件34起。其中立案案件27起，未立案案件7起，共结案33起，破案率100%，结案率97%。造成路产损失206221元，收回路产赔偿款203681元，索赔率98%。重大事故7起。一般事故20起。未发生有理投诉，有理投诉率为“零”。

20xx年春运工作已经圆满收官，工作取得了一定成绩，通过全队扎实，刻苦有效的工作为广大人民群众欢度新春佳节创

造了轻松和谐、安全有序的环境，为实现今年管理处关于“安畅x”整体工作目标奉献了自己的一份力量。在下一阶段的工作中路政x大队将再接再厉，扎实工作，进一步增强队伍的凝聚力和战斗力，为创建标准化路政示范大队，建设“六个x”做出更大努力。