

最新小学经典诵读活动安排表 小学经典诵读活动总结(大全5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

信访工作总结篇一

今年以来，正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起（其中乡上4起，村上0起），结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接

待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：正路村村民郭德元和李忠东因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长李自科亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及

时解决。

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

信访工作总结篇二

一年来，我县信访工作在县委、县政府的领导下，在市信访局的指导下，认真贯彻党中央国务院关于新时期信访工作的一系列重要决策和部署，创新群众工作方法，坚持以群众工作理念为指导，以《信访条例》为遵循，着力从源头上预防和减少信访问题发生，进一步健全和完善领导干部接访机制，畅通和规范群众诉求表达渠道，及时就地解决群众合理诉求，积极化解矛盾纠纷和信访突出问题，较好地完成省市交办的积案化解任务，确保我县社会大局持续和谐稳定。

(一)接待办理群众来信来访情况

20xx年群众来信来访共632件，其中来信199件；来访433批1134人次。扣除不属于我县管辖或当面解释不予转办的信访件66件，全年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的总件数534件相比上升6%。重复来信来访件218件，信访纯件数348件（积案52件占信访纯件数的14.9%），与去年受理的信访纯件数311件相比上升11.9%。

(二)领导干部接待群众来访情况

1-12月份全县共组织125次县领导接访活动，参与接访的县各套班子领导311人次，县直机关领导281人次，七镇领导2690人次，共接访群众295批671次，按时答复率达到95%，化解率51%。

(三)省委巡视组信访交办件处理情况

省委巡视组在xx开展工作期间，我县联络工作组积极配合巡视组做好群众的接待工作，根据省巡视组要求及时把相关信访件转交职能部门处理。

省委巡视组转交县委联络组信访件共4批，总件数合计71件。其中来电4件，来信41件，来访26件。所有交办件都能按期答复，但已息诉息访的只有14件，息诉息访率19.7%。

(四)信访积案交办件处理情况

1、省信访积案交办件办理情况

今年省联席办交办的信访积案6件，现有5件完成息诉息访。

2、市信访积案交办件办理情况

今年市联席办交办的信访积案共8件，已经息诉息访4件，行政三级办理终结的2件，还有二件属涉法涉诉依法不予受理。

3、我县排查交办的信访积案办理情况

今年来，通过排查过滤筛选，县联席办于20xx年3月8日和6月21日分别召开会议，两次共排查交办的33件(纯件数)信访突出问题和信访积案。现已化解的有12件，化解率36%。

今年信访服务中心共接待群众135批301人次，其中当场疏导解释44批108人次，进行调解的12批96人次，其他79批按照《信访条例》交办(转办)责任单位，依法按有关规定办理。通过整合调解资源，发挥联动作用，多起可能引发的群体性事件得到了成功化解，取得了息诉息访、案结事了的良好效果。

一年来，全县共受理《长信箱》20件，《长信箱》92件，12345政务平台68件，涉及拆迁征地、城建纠纷、投诉建议等各方面的矛盾纠纷，我们全部进行了答复和有效化解，办结率达100%。

(一) 创新工作机制

1、设立133群众工作部，完善信访服务中心建设

县委成立群众工作领导小组，切实加强对全县群众工作的组织领导和综合协调。在县级建立1+3群众工作机制，在镇村(社区)建立133群众工作机制，实现县、镇、村(社区)三级接待服务群众的职能、资源、窗口有效整合，推动形成三位一体、三级联动、一体运作的群众工作体系。

2、设立12345政务服务平台，创新网络信访工作机制

在省市县领导的重视支持下，我们对网络信访工作进行了积极的探索，采取了一些措施，取得了一定成效。

一是认识更加到位。县委、县政府高度重视网络信访工作，充分认识到开展网络信访是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。我们利用网络平台，扎扎实实地做好网络信访工作，积极推进建立面向群众的网络信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网络信访通道建设成为群众信访活动的重要渠道。

二是保障更加有力。在县信访局增设网上信访管理服务中心，配备2名专职工作人员，落实各项配套经费。开通12345网络信访政务服务平台，全县共有83个单位参与12345政务服务平台联动，每个单位配备一名分管领导和一名专职工作人员。各乡镇配备专职信访办主任和专职信访员，严格规范首接首办环节，完善了网络信访工作平台。

三是制度更加完善。及时交办、按时办理、审慎答复。高度重视网络信访答复的审核工作，专门召开相关部门会议，要求认真审核每个问题的反馈情况和处理意见，把好网上答复关口，增强网络信访的权威性。

四是效果更加明显。网络信访时效性强，降低了信访成本，方便群众，促进社会和谐稳定。我们在最短的时间内回应群众，解决群众信访事项，群众的不满情绪得到疏解，满意度不断提高，切实维护了社会大局的安定稳定。

3、建立健全信访听证机制，推动重大疑难信访问题的化解

根据xx省联席会议下发的《关于建立健全信访听证机制的意见》通知，积极探索、总结、提炼、推广信访听证制度。通过民主论证的方式辩证上访者诉求是否合理，从而使重大、复杂或疑难信访得到有效解决。提高信访工作的透明度、社会认可度和公信力，切实维护信访人的合法权益。

(二)加强领导干部接访下访制度建设

1. 健全机制。为进一步完善领导干部接访下访工作，着力推进干部倾听群众诉求常态化，建立干部定期、定点接待群众制度，干部不定期深入基层走访群众制度，党委、政府定期研究群众诉求工作例会制度，明确县委书记于单月15日，县长于双月15日在县信访局接待群众；县处级领导干部和县直单位的主要领导每月15日到所挂钩的镇定点接待群众；每周一确保一位常委或副县长在县信访局接待群众；镇领导及包村(社

区)干部每周安排半天时间到所挂钩的村(社区)定点接待群众;各村(社区)两委干部坚持全天候接待群众,不断拓宽干部联系群众、倾听群众诉求的渠道。

2. 深入排查。县镇村三级联动,深入开展矛盾纠纷大排查,做到带案下访、有备接访。对排查出来的重点信访问题和信访积案,按照一案一册建立台帐,坚持集中梳理、归口办理、限时处理,件件落实稳控措施,做到一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底。

3. 有序接访。重点抓好四方面的规范工作,即访前备访工作的规范,接访前,提前5天在电视台、镇、村公开栏或接待场所进行公示;统一制作登记表、记录表、统计表等材料;在接访现场设置登记区、候访区、接访区,配备导访员,确保群众有序信访。访中接访工作的规范。

严格迎送、登记、候访、面谈、答复等程序,做到来访有人迎送、登记耐心细致、候访服务周到。访后交办工作的规范。接访后坚持现场召开分析研判会,区分当场解决、限期解决、教育疏导、一时难以明确有待研判等几种情形,由信访局进行汇总、统计,逐件甄别、分析、梳理、建档,落实六定五包。

访后督办工作的规范。县信访局对接访后的每一件领导批示件分清性质,明确管辖,两日内转交相关部门办理、根据实际情况明确要求责任部门按时办结回复。由于机制健全、运作规范、领导重视,县领导接访群众活动取得良好效果。凡是县委书记、县长批示的接访件,两区七镇的书记、镇长及相关部门局长要亲自回访、亲自处理、亲自答复、亲自向县委书记、县长反馈汇报。

(三) 健全源头预防和矛盾纠纷排查调处机制

我县十分重视源头预防和矛盾纠纷排查化解工作,把组织开

展干部进村入户排查化解矛盾纠纷工作与开展下基层、解民忧、办实事、促发展活动相结合。做到小事不出村居(社区)大事不出乡镇、重大疑难问题不出县，把矛盾纠纷和信访问题化解在基层，把信访人吸附在当地。

1. 做好源头预防，落实风险评估机制。对涉及众多群众利益的项目进行风险评估。群众理解了，群众支持了，我们才大胆去做，尽量降低可能引起矛盾纠纷的事件，确实把好源头预防一关。

2. 确定排查主体。二十个党委对本行政区域内矛盾纠纷排查工作负总责，组织排查本行政区域内存在的突出矛盾纠纷。各职能部门负责组织排查本系统、本行业存在的矛盾纠纷；各企事业单位和村(街、社区)负责组织排查本单位、本区域的矛盾纠纷。

3. 完善排查方法。采取定期排查和重要敏感时期重点排查相结合，加强对重点时段、重点群体、重点地区和重点问题的深入排查，使矛盾纠纷早发现早解决。坚持经常排查和集中排查相结合。

紧密结合社会发展实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患。在重大活动期间、重要会议和重要节庆、敏感时期，开展集中排查。坚持属地为主、条块结合。各部门建立起纵向到底、横向到边，条块结合、以块为主，层层有人负责，全覆盖、无疏漏的矛盾纠纷排查体系，形成排查工作的整体合力。两区、七镇及县直有关部门坚持每周一排查、一反馈制度；村(社区)及时排查矛盾纠纷。

4. 明确排查重点。对各种信访突出问题及可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患都要纳入排查范围，密切关注、深入分析社情民意，认真对待群众来信来访特别是联名信、集体访诉求。重点是土地征用、房屋拆迁、企业改制、劳动社会保障、涉法涉诉、农民工工资、山林矿山滩涂使用权纠纷

环境污染和保护等领域或群体中存在的容易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷。

5. 认真梳理交办。我县对排查出来的涉及人员多、政策性强、群众反映强烈有疑难复杂的信访问题，及时梳理，逐一落实包案领导、责任单位、责任领导和责任人员，以两办或信访联席会议的文件下发各相关部门。

1、领导重视，保障到位

县委、县政府对信访工作高看一眼，对信访部门厚爱一分。在组织领导上，信访工作由县委副书记分管、一位常委和一位副县长主抓，信访联席会议由县委副书记牵头，两名常委、两名副县长协助的格局。在干部配备上，新增2名副职领导和增加两个事业编制干部。

2、创先争优，推进工作

坚持以有位谋有为的理念，把改进作风与落实密切联系群众的八项规定、落实深化拓展作风建设年活动结合起来，以争先创优、群众满意为目标，狠抓信访部门班子自身建设。按照热情、依法、负责、奉献的要求，在信访干部中开展学先进、创典型和创先争优能力建设活动，引导信访干部变作风、强素质、树形象，努力建设一支群众感情深、事业心强、作风实、办法多、工作一流、群众满意的信访干部队伍。广大信访干部认真办理群众来信，热情接待群众来访，耐心做好疏导化解工作，做到问题没有得到妥善解决不放手，督查督办工作不停止，及时妥善化解了大量信访问题，受到了群众的好评。

3、严抓惩防体系和党风廉政建设

认真贯彻落实中央、省、市纪委以及县委、县政府有关会议精神，按照建立健全教育、制度、监督、改革、纠风、惩处

并重的惩治和预防腐败体系的要求，立足教育，着眼防范，健全制度，加强监督，坚持惩防并举，标本兼治的方针，狠抓惩防体系建设和党风廉政建设责任制落实，大力推进党风廉政建设和反腐倡廉工作。

认真组织党员干部学习贯彻落实中央八项规定、学习党的十x大x中全会精神、学习党风廉政建设和反腐败工作有关文件，结合开展主题教育和社会主义荣辱观教育，充分发挥信访工作职能，把开展惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制各项任务落到实处。同时，认真抓好计生、综治、平安单位建设、精神文明建设、魅力xx[]幸福家园建设、保密等工作，较好地完成县委、县政府布置的各项工作任务。

一年来，在县委县政府的坚强领导下，信访工作成效突出，信访渠道更加畅通，重点矛盾纠纷和信访突出问题得到有力化解，我县已连续多年没有出现越级非正常访，也没有出现上京和到省、市越级集体访，重点会议和节庆期间也没有出现缠访闹访现象。

今年，省市交办的信访积案经有关部门的共同努力除陈城镇沈妙东案外其它积案全部化解，积案化解工作进入全市先进行列。信访总量同比增长势头明显放慢，去年信访总量同比增长37.2%，今年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的总件数534件同比上升6%。

一年来，虽然做了大量的工作，但我们也清醒地注意到工作中还存在着很多不足。一是各镇各部门缺乏专职的信访工作人员，业务水平参差不齐；二是有的部门信访办理时间拖延，应付了事甚至是怂恿信访人越级上访；三是部分镇、部门的领导干部对信访工作认识不到位，推诿扯皮，初信初访化解不重视，从而导致重信重访、闹访的增加；县联席办交办的信访突出问题和积案的化解率偏低只有36%，积案化解不到位等等。

(一)认真抓好贯彻落实信访工作七项机制

根据省联席会议制定的初信初访分析和首办责任机制、信访问题风险评估机制、信访积案化解机制、信访听证机制、信访终结机制、违法信访处置机制、信访工作督查问责机制等七项机制的意见，确实抓好贯彻落实，逐步形成环环相扣、务实管用的信访工作长效机制。

(二) 创新群众工作方法解决信访突出问题

着力从源头上预防和减少信访问题的发生；进一步畅通和规范群众诉求表达渠道，推进领导干部定点接访带案下访活动，把接访、督办和解决问题有机结合起来，使领导干部定点接访取得最高实效；健全解决信访突出问题工作机制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等办法，认真解决特殊信访疑难问题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为无理的依法处理到位。

(三) 进一步推动和完善路线图的实施

按六定五包，四到位和依法实施信访事项路线图压实责任部门和责任人，保证初信初访解决到位，防止初信初访变重信重访变积案。同时要加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规信访。

(四) 进一步探索和完善信访听证制度

信访听证是一种民主、公开、透明的处理信访问题的途径。对解决重信重访、疑难复杂信访件所采取的一种推进方式，目的是通过这种民主论证的方式确定上访者是否有理，促进息诉信访。

(五) 进一步推动信访积案化解

县联席会议交办的信访突出问题和信访积案交办件33件，只

化解了12件。部分信访事项有较高的合理成分，久拖未决，各相关责任部门应下大力气继续化解，确实解决群众的合理诉求。对部分诉求有理但要求过高的群众，责任部门要认真做好教育疏导和解惑释疑工作。对无理要求的要教育疏导，无理取闹的要依法处置。通过多部门、多渠道配合，集中力量、集中时间继续推动信访积案化解。

(六) 进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作

结合开展党的群众路线教育实践活动，以上为党和政府分忧，下为群众解难为目标，进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作，大力推进优质窗口服务创建工作，树立信访干部的良好工作面貌。

信访工作总结篇三

2019年，在乡党委、政府的正确领导下，x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

2) 张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3) 王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4) 王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5) 小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分)6) 匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。;上报请区委协调或还未解决案件三起: 1) 王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2) 李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。3、针对xx村特殊情况，xx乡信访办制订了《xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起: 1) 好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具

城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。3、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

信访工作总结篇四

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日

矛盾纠纷排查化解活动”。

我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。

对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。

二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。

对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群众事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。

按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策

办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

6月28日，关于处理信访突出问题及群众事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开县委常委(扩大)会议，学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群众事件联席会议电视电话会议精神，全面安排部署县委书记、县长大接访工作，确定由县委书记、县长带头接

访，其他县级领导参与，每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众，并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、县长大接访活动开展得扎实有效。

同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。截止目前，县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次，现场答复12件，不予支持5件，立案53件，现已办结51件，未到期正在办理2件。

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，

要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

信访工作总结篇五

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；

一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

6月28日，关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开县委常委(扩大)会议，学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议精神，全面安排部署县委书记、县长大接访工作，确定由县委书记、县长带头接访，其他县级领导参与，每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众，并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、县长大接访活动开展得扎实有效。同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉

及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。截止目前，县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次，现场答复12件，不予支持5件，立案53件，现已办结51件，未到期正在办理2件。

六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部

们的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

信访工作总结篇六

一、全面部署、落实责任

xx县信访工作会议召开后，我局立刻召开了食品药品监督管理局安保信访维稳工作会议，并成立了局长王福旺任组长的两会期间信访工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责两会期间信访日常工作；负责制定两会期间维稳工作方案；负责本单位内维稳工作的开展。各主管领导按照方案安排接访工作；对主管股室负责；非接访日带领负责股室对监管单位进行排查。各职能股室和包村小组严格按照方案对监管单位存在的隐患问题进行排查，本着维护政治安全和社会稳定的根本，确保不发生安全事故，不出现不合法的上访事件。积极化解影响社会稳定的矛盾纠纷，确保两会期间我县食品药品安全，为两会顺利召开创造安全、稳定、和谐的社会环境。

二、多措并举、确保稳定

(一) 具体措施

1、贯彻会议精神，统一全局思想。及时召开全体干部职工大会，传达省市县信访维稳工作会议精神，让大家充分认识信访维稳工作的重要性，把维护全国两会期间社会稳定作为一项重要的政治任务来抓。

2、开展信访维稳专项排查稳控工作。以监管的黑名单单位和个人为重点，对可能的信访隐患和苗头性问题进行全面梳理。

对排查出来的问题和隐患，按照谁主管、谁负责的原则，实行分管领导包案，采取逐案逐件研究解决问题的具体措施。

3、切实加强安全隐患排查。对监管单位逐一细致排查。餐饮方面主要针对幼儿园、中学、企业和工地食堂；药械方面主要针对批发企业和农村诊所药店，对存在安全生产隐患的责令即时改正，不予改正者责令停业，避免一切可能发生的生产安全事故。

4、强化值班，建立日报告制度。认真落实值班人员和带班领导制度，实行24小时值班，确保主要领导和值班人员手机全天候畅通。按照县维稳办要求及时上报涉稳及信访信息，杜绝漏报、错报、迟报和瞒报现象。

(二)工作进展

食药监局全体干部职工已经做好一切思想准备，值此关键时期用更高标准要求自已，始终坚持思想意识与省、市、县委指导精神保持高度一致。认真开展了维稳相关的隐患排查工作，完成了对大中型重点餐饮单位53家、医疗机构10家、包村重点户5户的排查走访工作，没有发现安全生产隐患和异常的群众思想动向。严格落实了带班、值班制度，保障了接访工作的顺利开展，确保了群众上访有门，倾听了群众的声音，大大减少了越级上访事件的发生，切实维护了两会期间的社会秩序。

三、下一步举措

(一)继续在辖区范围内全面开展矛盾纠纷隐患排查。

全局分成2个小组，由主管领导干部带队，分别对未检查的餐饮服务单位及药品药械经营使用单位内存在的突出矛盾纠纷及可能影响社会和谐稳定的问题隐患进行全面清理排查，并按要求及时上报排查结果。

(二)进一步开展领导干部接访、约访、下访的信访渠道。

1、继续开展科级干部大接访。从2月25日开始至全国两会结束，每天安排一名科级干部接待上访群众，并做好领导接访公示。按照谁接待、谁负责的要求与上访群众零距离接触，及时妥善处理好每一件信访问题。

2、实行领导干部约访、下访。领导干部要深入一线，深入群众当中，亲力亲为，变上访为下访，带案约访，实行现场办公，为群众排忧解难，切实把问题解决在基层、解决在当地，把矛盾化解在萌芽状态。

信访工作总结篇七

一、强化领导责任，推动党风廉政建设责任的落实

今年，局党组把党风廉政建设工作列为全年的工作重点来抓。

上半年，结合区纪委、区委组织部等六部门下发的《关于进一步加强岗位廉政教育提高行政效能的实施意见》，组织开展了岗位廉政教育活动。一是把党风廉政建设工作摆到全局工作的突出位置，纳入到全局总体工作思路当中，制定了《廉政风险防范管理措施》等各项管理制度及奖惩措施，把党风廉政建设作为纯洁干部队伍的头等大事和重要的政治任务狠抓落实。二是落实领导责任，成立了历下区科技局党风廉政建设责任制领导小组，形成了一把手负总责、分管领导分工协作、齐抓共管的责任网络。并按照工作分工对党风廉政建设工作进行了细化，落实了局长、副局长和科室负责人的思想政治工作责任制，层层签定《党风廉政建设责任书》，明确落实了具体的责任人，真正做到责任、工作、指导、监督“四个到位”认真落实“一岗双责”，形成了一级抓一级、层层抓落实的党风廉政建设管理模式。三是把党风廉政建设作为全局干部职工年度考核的重要内容，把对责任制的检查同干部考核工作紧密结合起来，在年度考核中实行廉政

建设一票否决制，对因工作抓得不力而造成严重后果和恶劣影响的，按照制度层层追究相关人员的责任。四是加强领导班子成员间的沟通协调。在党风廉政建设中，坚持民主集中制，凡属重大事项，都经集体讨论决定，不搞“一言堂”。坚持经常召开领导碰头会，随时通报工作情况，反映工作中存在的问题，安排部署下一步重点工作等。全局形成了团结协作的和谐集体。五是加强党风廉政建设工作措施的落实。制定了年度党员活动计划，进一步完善了党风建设制度、党员组织生活制度、民主生活制度等。

二、坚持以加强思想教育为基础，切实提高干部廉洁自律的自觉意识

在党风廉政建设工作工作中，我局党组始终坚持标本兼治，不断加大治本力度，注重在打牢思想基础上下功夫。紧紧围绕全区工作形势，结合工作实情和干部职工的思想实际，开展多种形式的廉政教育和法制宣传教育。一是坚持做到“四个结合”，即理论灌输和专题教育相结合，增强教育的吸引力、感染力；针对性与预防性相结合，把小事当大事抓，把苗头当隐患抓；普遍教育与重点教育相结合，逢会必讲，常抓不懈；正面疏导与反面警示相结合，做到警钟长鸣。二是积极开展集中教育整顿活动。上半年，我局认真开展了机关作风建设和行政效能建设的集中教育活动，在全局干部职工中积极开展理想信念教育和艰苦奋斗的传统教育及为民服务的宗旨教育，增强拒腐防变的能力。

三、坚持学习制度，提高党风廉政建设的自觉性

一是坚持政治理论学习制度，每周星期五定期组织全局干部职工参加学习、讨论、交流等活动，加强政治理论及职业道德的学习，对干部进行世界观、人生观、价值观的教育。

并要求全局干部职工学习做到“四有”，即有计划、有记录、有考核、有学习心得，以增强学习的实效。二是即时传达贯

彻各级党风廉政建设责任制会议精神。三是将学习贯彻十七大以来的会议精神、省市区党代会精神与服务科技企业发展结合起来，展开了“我作为一名科技工作者如何服务于科技企业发展”的大讨论活动，增强了我局干部职工的责任感和使命感。四是组织全局干部职工观看反腐倡廉警示教育片，购买发放廉政教育学习资料，使全局干部职工不断增强廉洁意识和自觉接受监督的意识。

四、党风廉政建设取得的经验

第一，开展经常性的党风廉政建设学习教育，是抓好党风廉政建设的前提和基础。只有做到常抓不懈，警钟长鸣，不断提高认识，树立正确的世界观、人生观、价值观，才能巩固党的思想政治教育，营造良好的思想文化氛围，才能始终保证头脑清醒，不迷失方向。

第二，建立和完善各项制度，是抓好党风廉政建设的根本。完善的规章制度，会形成有效的约束机制，能有效防止个人或少数人说了算，从源头上防范腐败现象的发生。

通过以上一些工作，我局的预防和惩治腐败防控体系建设逐步向制度化、常态化方向迈进，起到了应有的作用。上半年，我局无一起涉嫌腐败的事件和案例发生，干部职工思想稳定，工作及目标任务完成良好。

五、主要不足

1. 宣传工作有待进一步加强；2. 绩效考核办法落实不够细化具体；3. 抓党风廉政建设的自觉性、常态性还做的不够，业务工作繁忙时有出现放松的情况。

今年上半年，在区纪委的精心指导下，进行认真总结，逐步完善各项制度、坚决堵塞风险和漏洞，着力提升防控能力和水平。建立科学合理、切实可行、行之有效、立竿见影的廉

政风险防控体系和流程，为全区科技事业的健康发展奠定坚实的基础。

信访工作总结篇八

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改革、党风党纪、涉法

涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

（一）强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

（二）有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律

法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

（三）扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居住。柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人

人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访。7月31日平房区区长刘忻在政府后楼亲自接待了百利小区上访群众50多人，针对上述问题面对面地一一进行答复。对百利小区产权证问题，政府承诺一定对群众负责，请群众放心；对于煤气问题，刘忻区长当即召集煤气公司孙经理，区城建局张局长，现场协调，并指出：通气问题必须解决，在第一时间为百利小区居民送上煤气。经与相关部门协商，已无任何障碍，煤气公司马上施工对于落户问题，区长将民政局长、辖区派出所所长请来，要求民政局将该小区街牌号及门牌号标志出来，交由派出所办理落户手续，将此问题尽快解决。上述问题，对于刘忻区长的现场解决，上访群众非常满意。区长亲自接访，解决上访群众提出的实际问题，即化解了矛盾，又拉近了政府和老百姓的距离，同时提高了政府的公信力，体现了人民政府为人民办实事、办大事的宗旨。

（四）强化稳定意识，扎实做好奥运会期间的信访工作

奥运会是全世界瞩目的盛会，是综合国力的体现，做好奥运会期间的稳定工作尤为重要，因此，领导高度重视，区委、区政府认真贯彻落实中央、省、市联席会议关于全面做好奥运期间的信访稳定工作的决策部署，先后组织召开贯彻落实电视电话会议精神、区委常委（扩大）会议、北京奥运期间信访维稳工作推进会等会议。结合实际，制定了详细工作方案，明确了奥运期间的信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。一是加强敏感时期的事前研判。在奥运会召开之前，在全区开展了一次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题66件，对排查出的问题，专门召开信访联席会议进行了分析研究，并以联席办公室名义交到相关部门，落实包保责任并督办处理。二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、

重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如：在得知我区居民柴某已经准备好进京上访的情况后，区委书记李志恒、区长刘忻立即在信访办约谈。两位领导晓之以理，动之以情，在两位领导的感召下，上访人当场交出去北京的三张车票。二是坚持以人为本的工作理念。把做好思想工作与解决实际问题结合起来，从区委、区政府至街道、社区纷纷把关心上访人疾苦，帮助上访人解决生活困难作为拉近与上访人距离的一个重要方法，通过与上访人日积月累点滴小事的沟通，感动上访人。把依法办事与带着感情做事结合起来，以实际行动取信于民，从而化解矛盾、解决问题。三是区域联合形成信访新格局。针对我区驻区大企业多的实际的实际情况，区委、区政府高度重视和驻区企业的联系，建立了信访联席会议制度，定期研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了区域信访工作的联动机制。

奥运会期间，共排查出66件信访突出问题，这些信访问题全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，办结20件，办结率达到30%，息诉息访16件，息访率达到24%。有效地将信访问题化解在基层，为奥运会的成功举办创造和谐的社会环境。

（五）继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。

三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信

访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

信访工作总结篇九

一、领导重视，组织有力

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时问。同时为确保信访工作组织有力，成立了xx镇信访工作领导小组，由镇党委书记任组长，政府镇长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

为使信访工作步入制度化、法制化的轨道，我镇严格落实信访首问、信访领办、领导包案、矛盾纠纷排查等多项信访工作制度，形成了对重点案件实行信访领办、领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总

责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，明确办理部门，牵头领导，办理时限，要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。今年以来，全镇共接待群众来访58人次，现已办结57件，办结率为98.2%。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查化解 我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我镇安定、稳定的有力抓手，积极转变以往那种信访工作事后处理的工作方式，在工作方法上力求创新，组建了镇、村两级信访调解组织，并对其应承担的职责进行了明确。镇设调解委员会，主要任务是承担基层行政调解、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。村设调解室，各村调委会主任由村党支部书记兼任，调解员由群众从老干部、老党员中推选出，全镇共有12名调委会主任，38名调解员，建立起了上下贯通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高低的特点，把全镇xx个村划分成高、中、低三个等级，根据情况进行分类指导。我镇在各村设立信访工作站，每个工作站配备专兼职信息员，通过镇村互动，随时了解村两委落实处理信访工作情况。与此同时，我镇每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。在全年开展矛盾纠纷大排查大走访工作中，截止目前，共排查矛盾纠纷76起，成功化解纠纷76起，无一起上京、赴省和群体信访案件的发生。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道 结合普法工作的开展，我镇加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全镇范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、

《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善镇一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我镇将要建立大信访工作格局，要把镇党政班子领导都作为镇信访工作领导小组成员，镇村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求镇司法所、法律服务所加强人民调解工作，充分发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，与此同时，要时向领导汇报情况，以便研究解决问题的办法，对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能集体上访或上访人数较多的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关责任人责任。

四是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。充分利用基层组织建设、普法宣传等活动，大力宣传《信访条例》，

把法制宣传教育贯穿于依法信访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，今年以来，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保xx镇的经济和社会各项事业稳定发展。