

最新机构调研工作总结报告 培训机构工作总结(优质9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇一

对于一个正处于大四实习期的我，写实习总结还是第一次，感受颇多但不知如何理出头绪。在这短短两个月时间里，我感受了很多新鲜，也发现了自己还是有太多的不成熟，对工作也有很多时候没法做到游刃有余。对于这半个月的实习经历在这里略作总结，相信这些梳理会在以后的工作中给予我帮助。

一，备课。教师最主要的工作也就是教学工作，而做好教学工作的前提就是要充分的备课。在这个学期的教学工作中，我们工作的重心就是备课。备课是上课前最重要的事情。在没有开始教学前，对于备课的意义我的理解只停留在对要教授的内容的把握上。而来到学校后，发现备课是为所有人所重视的，我也慢慢的了解了备课的意义及在备课时应该准备哪些。首先要认真钻研教材，对所要教授的教材的每句话、每个单词都弄清楚，了解重点与难点，掌握知识的前后连贯，必须做到运用自如，知道对于接受能力不同的班级应补充哪些资料，怎样才能更好的完成教学。其次，充分的了解学生对英语的掌握情况，以及他们的兴趣、需要、方法、习惯，预测学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。最后，老师应该考虑教法，认真设计教学环节，使环节与环节之间自然过渡，整节课有高潮，重点突出，在轻松的气氛中完成新知识的传授。

二，教学工作。教师无论做什么准备工作，最终的目的都是

为了能够在课堂上以最佳的状态最好的方式把新知识传授给学生。在没有去沃尔德之前，我并不十分清楚培训学校里的上课方式。对于教学方式的了解也只是大学里的一些死板的书面知识。如何教小孩子学习英语，如何把枯燥的语法教授给小学生，如何在课堂上吸引学生，尤其是一群注意力很难集中的儿童，这些对我来说都是空白，我束手无策。

在上课的过程中，我遇到了许多困难：譬如学生的不配合就常常令我痛心疾首。当时有人建议我使用强制的方法。如罚站、罚蹲等。诚然，这种方法可以勉强维持课堂秩序。然而，这也无疑加深了老师与学生之间的隔阂，甚至使学生产生厌学的心理。作为教育工作者，就要想方设法创设民主和谐的教学气氛，在教学活动中建立平等的师生关系。而且教师要把自己当成活动中的一员，是学生们的良师益友。我取得的教学效果还不错，有几个很调皮的学生在上我的课时认真多了，还积极举手回答问题。

十几岁的小孩子很好动，而且注意力非常容易分散，这样很容易开小差，影响教学效果。以前常常因为学生在下面开小差，我喊破嗓子都没办法控制，现在却可以很好地控制课堂，直接向课堂要效益了。

俗话说：“知之者不如好知者，好知者不如乐知者。”兴趣对于一个中学生来说是至关重要的。我的体会是必须把学生的学习兴趣调动起来，使他们在快乐中主动学习。我采取以学生为主，老师为辅的教学方式，课堂只要是以学生的朗读和提问为主，然后让学生充当小老师的角色讲评，我再加以补充、纠正。因为课堂都是以学生讲为主，充分调动了他们学习的主动性和积极性，由“要我学”转化为“我要学”的教学方式。激发了学生浓厚的学习兴趣。

对于一些喜欢炫耀自己的学生，我会根据他们的个性和年龄特点，非常注重鼓励他们。只要他们答完问题，我都用鼓励性的语言对他们说“good”“good job”“very good”等等。

他们得到老师的赞扬，积极性提高了，久而久之，就养成了敢于举手回答问题的习惯了，而且，同学回答问题很好的，这样，充分活跃了课堂气氛，学生情绪饱满，起到了很好的教学效果。

第一堂课，现在回想起来我已经记不得我当时的表现了，不知道学生们是否发现了我的紧张。但我知道，我肯定不够幽默不够自然不够有活力。随后而来的暑假里，我接了一个老师的3个班，每个老师都说接别人的班不太好带，大家都有先入为主的观念，难免会出现比较，我心里有些犯难。而更让我犯难的是，我分到了一个幼儿新班，我很怕和很小的孩子相处，因为总觉得交流起来会有困难，而我也不知道我是不是能让那么小的孩子喜欢我，能不能让课堂足够吸引他们，我能不能活泼可爱的给他们上课，两个考验同时放在我的面前，而我只有硬着头皮准备着。

两个月时间在极度忙碌和疲惫中过去了，我爱上了我所有的学生，我也开始亲昵的称他们为“孩子”。刚开始的经历真的很锻炼人，一切都是被压缩的，没有办法写，此来提高我们自身的安全教育培训水平和工作能力。

(二)提高安全教育培训实效性，采取灵活多变的教育培训模式。

总结过去一年来的每次培训方式经验基础上，积极探索灵活方便的安全教育培训方式，采取“请进来与走出去”的安全教育培训模式相结合，改变过去单一化的安全教育模式。所谓“请进来”就是把生产经营单位里应该参加取得安全资格证的相关人员统一集中在某点上按照规定的时间和内容进行统一授课，严格教学和管理，从而达到安全教育培训目的的培训形式；所谓“走出去”就是中心根据安全教育培训要求，组织相关老师到企业进行统一授课，严格教学和管理，尽力降低教育培训成本，从而达到安全教育培训目的的培训形式。我中心在确定每期培训方式之后哪个按照《生产经营单位安

全培训规定》(国家安监总局令第3号)的要求,认真抓好落实,增强服务意识,最大限度为企业提供便利条件,切实做到为企业节约安全教育培训成本。中心同时也做到每期培训计划、人员、教案、时间、内容、费用成本等各方面的落实,使安全生产教育培训工作开展更为主动。同时也体现出中心上门送培训做服务,企业得实惠的本质,从而使企业相关人员及时教育、培训、考核、取证,使企业相关人员做到持证上岗,持证上岗率进一步得到提高。

(三)注重授课教师的安排,保障安全生产教育培训的质量。

由于安全生产教育培训工作具有较强的理论性和实践性,所涉及的知识面广且专业性较强,培训质量的高低和培训对象的意识、技能的提高与否,关键在于授课教师。故此,我中心注重安排聘请教师要求具有扎实的法律知识、专业知识和业务能力。因此,我中心始终将提高安全培训机构教师的素质、能力和水平作为开展安全生产教育培训工作的重中之重。只有首先不断提高培训授课教师和工作人员素质才能不断适应新时期新形势下新任务的需要。

(四)循序渐进,严格实施教考分离,加强教学活动管理。安全教育培训实行脚铐分离制度,这既是教学规定要求,也是教学工作要求,中心为了使安全生产教育培训工作真正取得实效,在教学管理中,对学员实施过程管理。

一是实施多媒体,图文并茂,深入浅出;

二是严格考勤制度;

三是中心负责组织培训教学活动,行政许可办负责对学员进行考核,严格实施教考分离,并根据安全教育培训考核成绩通知,对达到合格成绩的学员进行安全资格证申报。

通过严格管理,在很大程度上提高了企业相关人员的安全生

产法律意识和安全生产管理水平，有力地促进了企业安全生产状况的稳定好转。

(五)提升安全教育培训管理，重视学员意见反馈。我中心在每期安全教育培训过程中，重视与学员的沟通交流，充分听取学员对安全教育培训开展的时间、方式、内容、效果等方面的意见，并采多渠道多方式收集对安全教育培训工作的意见和建议，以促进我们安全教育培训管理工作的提升。

二、工作过程中的不足之处和有待于进一步加强的方面：

(一)各种规章制度不健全，甚至空白，需要尽快完善。我中心由于成立时间短，各种规章制度和实施细则不健全，在过去的的时间里，中心办事基本处于见子打子的被动状态，无一套完整可行的规章制度来规范管理，必须建立健全一套具有指导意义的规章制度来夯实中心基础。

(二)各种硬件设备未备齐(特别是制证设备)，给中心工作带来严重滞后。哦由于目前我省对《中华人民共和国特种作业操作证》制证设备未规范性确定，故此中心在采购设备时候不敢做出抉择，给《中华人民共和国特种作业操作证》制证和审验工作造成了很被动的一面。急需解决制证设备的采购。

(三)有待于加强学习，提高自身素质。由于中心工作人员来自不同行业，为尽快适应安全生产教育培训工作，能在今后的工作中更加能得心应手，中心工作人员有待于进一步加强学习。

(四)集思广益，对今后的安全生产教育培训工作要进一步挖空心思加以研究。目前我中心开展的安全教育培训工作还未找到有力的突破口，形不成自己的特色。

总之，安全教育培训工作是一项长期、系统而基础的工作，是安全生产基础管理的一项重要内容，同时也是为安全生产

提供智力和能力支持的重要手段，要严格按照国家总局、省局关于安全培训的相关规定，建立健全安全培训责任制度、培训制度、考核制度、审批制度、发证制度等，我中心决定坚决把我州的安全生产教育培训工作做实，做好。

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇二

xx年培训机构工作总结 撰写人：_____ 日

期□_____ xx年培训机构工作总结 xx培训机构工作总结范文 xx培训机构工作总结范文1 xx年已经匆匆而逝, 现在已迈入了新的一年, 在努力积极投身于新一年的教育工作中的同时, 我在此也对过去一年工作进行总结。总体上xx年不管是对学生还是对学校来说的收获是很丰富的, 学生在这个环境下养成了良好的生活和学习习惯, 大部分学生也取得了优异的成绩, 这些也得到了家长的肯定。

一：加强教育队伍建设 各行政管理人员与教师加强学习交流，塑造良好教师形象。提高教师师德修养和依法执教、文明从教、科学施教的意识，规范教师的教育行为和工作方式；在教学中积极运用新课程的理念知道自己的教学行为，促进教师专业发展。我校努力培养造就师德高尚、教学优秀、教研突出、教改先进、有影响的教师。

二：学生队伍建设 我校针对不同的学生的学习实际情况设计不同的教学，注重让学生养成良好的学习习惯，把“养成教育”贯穿于整个教学过程中。并狠抓学生的行为习惯坚持“教书先育人”的原则让学生的身心健康发展。在狠抓教学质量的同时，认真执行“减负”有关规定，把提高教学质量放在提高课堂效率上，放在作业练习的精心设计上，放在培优补差上，切实减轻学生过重的课业负担。平时鼓励学生多看课外书。在学生生日是也组织所有教职工及学生共同庆祝。

三：教育均衡发展情况 为确保我校工作均衡发展，我校自建校以来不断完善硬件设施以改善办学条件。为每位教师配备电脑4台，打印、复印机3台□xx年由于招生工作的落实及得到了学生与家长的肯定，学生人数大量增加，我校因此先后购进课桌、凳子200余套、黑板15块、各类奖品及辅导参考资料、课外书籍等数套；各教室也重新装饰；在xx年上半年我校新开设语文辅导班，于是重新装修了一间专用语文辅导室。

四：教育民生工作进展 1、我校一直坚持任性化办学教学，对学生不仅关注其学习成绩的优劣，更关心学生的身心健康发展，也深入了解学生的家庭背景与影响。对一些家庭条件十分困难的学子尽量减免学杂费。

2、学生安全工作一直作为最重点对待，坚持“一切以安全为前提”的原则，在xx年里坚持天天强调安全，时时强调安全。

五：总结xx年在学校上下齐心协力，教职工敬业，顾全大局，无私奉献，使学校事业有了进一步发展。与此同时，我们也清醒的认识，教育改革的不断深入对学校工作提出了更高的要求，我们要有忧患意识。当前面临的情况形势是严峻的，任务是艰苦的，课改的压力，生源的压力，质量的压力，都需要我们在今后的工作中不断地去拼搏，去开拓。我们深信只有我们坚定信心，齐心协力，迎接挑战，开拓创新，以团结、务实、敬业奉献的精神，瞄准新目标，再创新佳绩，就一定能让我们的学校走上一个更辉煌的台阶!xx培训机构工作总结范文2 抚顺市荷花舞蹈艺术学校成立于xx年,经过了几年年的时间我校在市、区教育局的领导下逐步发展壮大变成一所正规化的艺术类培训学校。学校现有学员300多人,开设专6个学校特色专业,拥有教师15人,专业教师10人以上,毕业学员考入全国、省、市级艺术类专业学校以及我市艺术类招考的重点高中。

当今教育界面临的全面性的挑战，领导者决策的挑战，教师

素质的挑战，课程多样化的挑战，课堂模式发生根本性变化的挑战，这是一场教育改革。

教育改革首先要求领导努力提高管理能力，其次要求教师学会自我管理，加强教育专业化，提高“求实、求真、求新”的教学研究能力。所以学校在教育、教学管理上，以培养创新精神和实践能力为重点，采用刚性管理手段，纠正不适应素质教育的做法，依法治校，科学规范常规管理，加强教育、教学的过程管理，重视评价手段的探究。

由于对外整体环境的影响，社会不良现象和环境的影响，家庭环境的影响，使德育工作面临人的精神因素。传统文化体系说教式的挑战，学校工作本着贴近学生，少一点说教，多一点行动的精神，创设德育的载体，设计德育平台，充分利用教育资源制定切实有效的操作方法。

每周一举行教师工作例会，布置交流、商讨、研究学校德育工作。使学校德育工作有目标、有计划、有步骤、有落实、有总结、有督查的开展，取得一定成效。学校能够稳步的发展总结一、准确把握课改理念，创设机会，聚焦课堂热点 1、理念更新 教师明确教学不再是同步教学，教学过程不再是有效地传递百科全书式的知识和技能，教师的活动不再是使用黑板和粉笔传递灌输作用。教学应是一种以主题为中心来组织探究式、合作式的学习。教学过程应是展开以学生的学习为中心的教学，以学生自身设定的课题为中心进行自主式，能动式的学习过程。学生的活动应在活动中寻求反省性思维，发展为相互表达和领悟的活动，在表达和领悟中琢磨自己的认识。总之，学校改革的中心课题——课堂改革。

2、聚焦课堂 以学习为中心的课堂改革是经课堂沟通的变革为基础展开的。课堂教学中，寻求“朝气蓬勃”，寻求学生的“发表力”和“表现力”。构建生动活泼的交换见解的课堂模式，营造学生窃窃私语的课堂气氛。提倡课堂教学的沟通主要是倾听关系。课堂上学生开放身心，“倾听”他人声音，

觉察他人的思考和感悟的细微差别，构筑仔细地回应他人投射过来话语，这样的课堂能够作为多样个性的学生彼此学习的空间得以再生。教师亦应以倾听者的身份出现。

3、科学评价 课堂教学改变过去以目标来设定课题，以教学过程的效果和效率来实现目标。最后用考查来量化做出评价，以学习的个性与共性为基础的“目标——成就——评价”的模式，构建成为“主题——探究——表达”的模式。寻求一种以主题为中心组织活动式、合作式、探究式的学习过程，借助文字来表达学习的各种价值，这种提倡培育学生自主学习的能力，注重学生学习的过程，强化学生个体体验和鉴赏，让学生具有创新思维，有鲜明个性。教师必须改变以往单一的评价观念，创立一个全方位的评价体系。

二、完善制度建设，强化三类课程管理，凸现学校科学教育办学特色 1、简化教学管理环节，采用“双管齐下”的方法，强化中层核心管理的力度。

学校建立“教学质量责任人”制度，由中层核心管理人员担当教学质量的第一评价者和监督者，在他们管理下，各教师能自觉地定期保质开展研究活动，组织教师间相互听课、评课。在他们管理下，各级领导深入年级组随班跟踪，及时而全面地掌握全校日常教学情况，大大提高教学管理的效率。

2、建立完善“家长委员会”监督机制。选举产生了新一届家长委员会。针对学校日常管理的整体情况，家委会进行有效的监督，及时反馈，弥补学校管理上的疏漏。家委会定期委派家长代表就提高学生学习效率方面分期分批进行讲座，使广大家长能积极配合学校做好二期课改工作。

3、从制度上、人员上、硬件方面确保拓展型课程与研究型课程的开发。两类课在课表上排定，确保教学时间，上课教师集体讨论，分头操作，管理人员既审核两类课程的教学内容，又深入第一线共同参与研究、探索，收效甚大。充分调动了

教师、学生的积极性、主动性和创造性。初步构建了课程研究的框架，培养学生创新意识和科学探究能力。制定了拓展型课程管理制度，对课程的开设、考核作了具体的规定，健全了研究型课程管理网络，加强过程监控管理，完善课程评价机制，有效提升课程质量。

学校坚持全面的教育观，坚持“以人为本，以德兴校、尚艺崇文、严训苦学”的教学理念，形成“实在、突破、深入”的教学主线，在教学、训练上成绩显著。在完成教学任务的同时，教育科研工作也在这学年同步展开。

以老带新，加强青年教师的培养，是促进教研组发展的一项重要工作。公开课作为一种教研活动，能督促教师特别是青年教师业务文化学习和进行课堂教学的研究，有助于提高青年教师的业务水平。如何有效地应用现代教育技术，并充分发挥其优势，是我校现在进行教学模式改革的突破口。

三、找准切入点，有针对性地开展工作。

把握学校重点工作，把教学质量作为学校第一生命线，把加强学校德育工作作为重要工作，把深入学习教学新世界观念新教改作为重点工作，把认真履行岗位职责，真抓实干、务实工作、团结奋进作为学校第一要务。

四、教师队伍精干，凝聚力强。

1、有一支师德高尚，业务精良的教师队伍是学校持续发展的根本保障，我校始终把加强教师队伍建设，提高教师教育教学能力为工作的重点之一。

培训机构教师工作总结

培训机构班主任工作总结

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇三

我市于进入人口老龄化城市行列，近年来老龄人口呈现出增长快、寿龄高、空巢多等特点。据统计，截至底，全市60周岁以上老年人为18.36万人，占全市总人口的14.37%。我市老年人口以年均4%的速度增长，预计到20xx年将达到19.8万人。随着我市人口老龄化趋势日益加剧，老年人生活照料、医疗健康、精神文化等养老服务需求日益增长，养老服务问题日趋严峻。

近年来，市委、市政府重视养老服务事业的发展，不断完善养老服务体系建设，加大对养老服务机构建设的支持力度。目前，我市共有养老机构22家，其中镇(街)敬老院20家，国办社会福利院1家(市社会福利中心)，合法民办养老院1家。共拥有养老床位2731张，占老年人口总数的1.5%;较好地解决了500多名农村五保对象的集中供养问题，其中城镇“三无”和农村五保集中供养率分别达到100%和99.65%。同时引导社会力量参与养老机构建设，兴乐集团投资5000万建设温州市首家高端养老机构——余霞乐园，20建成后无偿捐赠给市慈善总会。民办养老机构翁垟颐和老年公寓、北白象颐养老年公寓也已建成运行。

(一)缺少科学规划。目前，我市尚没有一个养老机构建设发展总体规划，对市、镇(街道)、社区(村)三级养老服务机构的合理设置布局，以及在数量、规模上的标准都没有明确，使得养老机构建设发展在一定程度上存在着主观随意性，也导致了养老机构的用地无法得到保证。此外，由于养老机构未能像学校、幼儿园、菜场等纳入小区建设的配套规划之中，使得养老机构建设缺乏刚性规定，造成养老机构建设远远不能满足需求。

(二)资源投入不足。一是政府资金投入不足。我市养老公共服务事业发展的费用投入在社会事业发展支出中所占比例偏低□20xx年市财政投入到社会养老事业的经费仅为386万元，

其中用于农村五保老人和城镇“三无”对象集中供养的经费310万元，乡镇敬老院建设经费76万元。对民办社会养老机构的投入和补助几乎没有，如运营资助、投资奖励、从业人员培训奖励、贷款贴息补助等，均没有落实到位。二是用地保障不足。新建民办养老服务机构受到规划、土地等政策的制约，土地指标难以落实。政府部门没有按照《浙江省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（浙政发〔〕13号）规定预留、落实年度建设用地指标，新建养老机构落地难。三是优惠政策不到位。20xx年温州市委、市政府下发的《关于鼓励社会力量兴办养老机构的若干意见》“1+5”文件制定了相应的优惠措施，但我市没有出台配套文件，养老机构在用水、用电、用气（燃料、燃气）、通信、有线（数字）电视优惠等扶持政策落实不到位。同时养老机构本应享受的各项税费优惠难以到位，大大挫伤了民办养老机构的积极性。

（三）监管服务缺位。一是管理标准缺乏。我市尚未制定符合我市实际的养老机构管理标准和行业管理规范，对养老机构的建设和服务运营缺乏一套完整的准入、监控、管理标准和体系，在行业指导、接受监督和行业自律上非常欠缺。二是日常监管不到位。我市现有的一些民办养老院硬件条件不达标，消防安全不合格，无证经营现象较普遍。如在大荆镇一些小规模、小作坊式的家庭养老院，消防不达标，安全隐患严重。民政、消防等有关部门由于执法力量不足，未能进行必要的日常监管服务和指导。三是审批手续办理缓慢。利用闲置房屋以租赁等形式举办的养老机构，由于房产功能的变更，补办审批手续办理缓慢，住建、消防、发改、环保等部门协调配合不够，导致养老机构审批手续很难落实。

（四）队伍建设落后。一是从业人数匮乏。我市各类养老服务机构供养老年人多人，而现有的工作人员不足300人，供养人数与工作人员数约为7:1，远不能满足老年人特别是失能老人的服务需求。养老服务机构专业护理人员缺乏，特别是镇（街）敬老院未能按规配备养老护理员，专业服务人员严重短缺。二是专业素质不高。养老机构为降低运行成本，聘请

的大部分工作人员、护工都是年龄偏大、没有接受专业服务的农村妇女，大多负责买菜、烧饭和打扫卫生等工作，只能对老年人进行最基本的生活照料。三是工资待遇偏低。社会养老服务人员待遇总体偏低，大部分工作人员工资待遇没有达到我市最低工资标准，也没有参加各种保险，工作积极性普遍不高，难以提供专业化的服务。

(一) 强化政府主导，加强养老机构规划和组织体系建设

一是加强规划引导。根据我市老年人口发展速度和养老服务需求状况，加快制订落实养老服务体系建设和养老服务设施布点规划，将各类养老机构建设布局纳入市政基础设施统一规划，科学统筹安排养老服务设施建设，合理配套各类资源，实现养老服务资源优化配置，为未来养老服务事业发展预留空间。

二是健全组织体系。构建相应的养老服务平台，建立具有组织、协调、指导、服务、培训等功能的社会养老服务指导中心，完善市、镇(街)、社区(村)三级网络，强化对全市养老服务机构的管理和指导。加快出台和完善我市的各项养老服务政策措施，明确目标、要求、任务、扶持政策等。

三是加大政府投入。市政府要加大对养老服务事业发展的投入，将社会养老服务所需经费列入财政预算，建立与人口老龄化和养老服务发展需求相适应的财政投入的稳定增长机制。设立专项发展资金，积极支持镇(街)福利院改扩建项目建设。加大对公办养老机构特别是农村敬老院的资金支持力度，抓好硬件改造，改善环境，提升服务水平。

(二) 加大扶持力度，加快民办养老机构建设步伐

一是落实配套补贴。对符合建设标准、运营规范、合法登记的非营利性民办养老服务机构，在省财政按照核定的床位数给予补助的基础上，按照省政府文件要求由市财政再给予配

套补助到位。实施养老服务补贴制度。做好对于重点项目一次性奖励，新增护理型床位补助，收住本市户籍失能、半失能老年人运营资助，从业人员培训奖励，贷款贴息等。

二是落实优惠政策。认真落实国家、省、温州市对养老服务机构税费扶持和融资优惠政策，对养老服务机构提供的养老服务免征营业税，对非营利性养老服务机构免征企业所得税和自用房产、土地的房产税、城镇土地使用税。同时，加大资源供给政策扶持，对社会力量参与养老服务事业，要在土地规划、税费优惠、财政补奖、投资权益、金融信贷、收费价格等方面进一步给予政策扶持。

三是落实土地指标。市政府要根据省政府《关于加快发展养老服务业的实施意见》要求规划养老机构设置，预留和落实年度建设用地指标，切实落实养老服务业建设用地指标单列要求，对纳入规范建设的非营利性养老服务机构建设用地应当采取行政划拨的方式供地，并优先予以保障。

(三) 加强服务管理，推动养老机构规范发展

一是健全管理制度。出台我市城乡养老机构服务管理办法、养老机构管理和基本标准等相关行业指导性文件，建立健全养老服务标准体系。完善包括机构质量要求、发展规划、服务管理、人事管理、安全管理、捐赠管理以及民主管理等配套管理制度。加快研究制定养老机构人身意外伤害事故的保险和处理办法，为保护老年人的合法权益和养老机构的利益提供基本依据。

二是加强分类指导。规范民办养老服务机构的管理，对全市范围内养老机构进行全面排查，协调有关部门对民办养老机构补办相关手续。对有些确实无法取得完备手续的，在能确保建筑合格、消防、卫生安全的前提下，有关部门要给予协调配合，方便办理相关手续；对于不符合安全要求且整改无效的，要由养老机构所在地镇（街）牵头组织有关部门及时予以

取缔，同时稳妥处置好被撤销、取缔后民办养老机构内供养的老人转移安置问题。

三是建立协调机制。要建立养老服务体系建设工作协调机构，制定部门协调工作制度，积极整合资源，加强相关政策衔接，形成工作合力。同时，建立健全部门考核机制，在细化养老服务业主管理部门的考核指标的基础上，将土地、规划、消防等相关涉老部门所承担的养老工作内容列入年度工作目标考核，落实责任。

(四)加强队伍建设，提高专业化养老服务水平

一是加大培训力度。开展机构负责人培训，提高管理者素质，增强管理能力；加强专项业务培训，针对老年人的生理和心理特点，对医护人员、护工进行专业培训，实行持证上岗、规范服务，从而实现人性化关怀和专业化服务。

二是提高工资待遇。建立养老机构护理员最低工资保障制度和相适应的工资标准和福利待遇，实施护理员特殊岗位补贴制度，对取得《养老护理员职业资格证书》并从事养老护理岗位的从业人员，按照不同等级，分别予以补贴。逐步提高养老机构服务管理人员的工资待遇，完善医疗、养老等基本保障，以解除他们的后顾之忧，保持养老服务队伍的稳定。

三是培育志愿者队伍。倡导社会各界志愿者与养老服务机构开展结对活动，建立起专业人员与志愿者相结合的养老服务群体。鼓励老年人加入到志愿者队伍中，鼓励健康老人、低龄老人为高龄老人服务。努力形成以专业人员为骨干、服务从业人员为主体、志愿者为补充的社会养老服务队伍。

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇四

二中队共有台车组，我选择了基础工作在队内排名比较落后的吉j11472车组，作为队长，我想通过亲自跟车，发现相对

比较落后车组的工作情况、人员思想动态和其他存在问题。通过一连3天的跟车上路执行任务，发现本车组的服务态度、服务方法都很好，跟乘客之间的关系非常融洽，用户好评度很高，而且，运行过程中始终遵章守纪，正点运行，在服务客户上，吉j11472车组是符合公司和队里的制度要求的。通过停车入库后的检查发现，吉j11472车组排名落后的原因在于其各项基础资料比较差，只要狠抓资料的标准化建设，该班组三基工作整体排名应该有较大上升。

9月11日——16日，我带领队里的安全员，通过随机到某路面抽查的方法，对全部路客车的运行进行了检查，本次路检涵盖所有车组，运行范围涵盖全市主要路面和路线。整体来看，我队各车组车况良好，未发现异常，都能做到不违背六大禁令，超速行驶、习惯性违章和跑私车的现象没有发现，相比之前是个比较大的进步。

9月8日中午，在征得全员同意后，在我队会议室里，全队员工利用午休时间开了一次培训会，我就如何做一名合法、合格的客运人，从法律、法规和吉林油田两级公司的制度层面，对全员进行了一次简单但实用的培训，算是一次小规模普法和形势任务宣传培训。员工纷纷说，通过这节课，今后哪些该做、哪些不该做、哪些方面应大力宣传或加以劝阻，心里更加有数了。

十天里，我共走访了五名员工家庭。之所以挑选这5名同志进行走访，是因为他们各具一定的代表性，比如，和家庭比较困难，通过走访，队里帮他解决了一些实际上的生活问题，的心变得更加安稳，有利于工作方面不分心；主要是孩子学习不努力，属于所谓的劣等生，父母为他很操心，通过走访，我们一起研究了如何唤起孩子好学上进心，这同样有利于日常工作中的稳定性发挥；喜欢喝酒，偶尔还打点小麻将，通过走访，加强了对工作的认知度和认可度。

通过几天来的走访，确定了与技术水平相对较差的同志结为

帮扶对子，同志技术较为落后，但他本人有极强的上进心，表示只要给他时间，一定能达到并超过很多技术能手，基于此，我和他一起制定了技术提供计划，并郑重其事在计划书上签了字。

十天来，通过多次到承包车组及其他车组调研走访，发现了很多从前有些忽略的问题，并通过同员工的促膝交谈，掌握了很多从前不曾知晓的员工情况和员工心声，以及很多非常有价值的意见和建议，在此基础上，完成了本次基层调研总结报告一篇。

除了完成公司党委交待的任务，十天里，我特别注意做了以下几件工作：

三是无论走到哪个基层车组，我都作为一个排查点，十天里排查了所有的基层车组，对安全生产、综合治理、维稳工作等各个方面工作中存在的风险因素进行了细致入微的排查，并及时将能够马上解决的问题迅速消化掉，不能马上解决的立刻排入整改计划表，限期限人解决。共现场解决问题9个，事后解决问题7个，例如解决了有偿解除劳动合同人员爱人去世用客车的费用问题，家属比较满意。

十天的辛劳没有白费，实现了没有一个安全死角，确保了全队目前没有不安全因素的存在。

带着任务下基层，解决问题在基层，留下好评在基层。连续十天下基层工作，直接面临生产一线，得到了很多在办公室里得不到的东西。实践出真知，这样的下基层工作非常有利于我们基层干部细致而系统地开展工作。今后，我将以此次活动为契机，将下基层工作变成一个常态和持续工程，坚持越做越好，将基层工作抓得更牢固可靠。

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇五

进一步强化卫生院的综合服务功能及行政管理职能，调整乡村卫生组织机构，优化卫生资源，巩固农村三级医疗预防保健网，落实农村初级卫生保健各项任务，提高村卫生所的医疗卫生服务水平，更好的为广大人民群众服务。

成立以院长为组长的乡村卫生服务管理一体化工作领导小组，把一体化工作列入卫生工作的重要议事日程和综合目标管理，精心组织实施，及时总结经验，完善方案，巩固和规范一体化管理工作。

利用乡村医生培训、例会及其它宣传形式，做好乡村卫生服务管理一体化的目的、意义，是实现农村卫生事业健康和巩固农村三级医疗保健网的保障工程，从而自觉地参与和支持这项工作。

制定乡村卫生服务管理一体化工作计划，制定预防保健、医疗质量管理等制度，发放到乡村医生手中，随时对照检查，随时改进工作，使乡村一体化工作逐步走向制度化、规范化、程序化的轨道。

- 1、组织医务人员认真学习《处方管理办法》《抗菌药物管理办法》及《中医、病历书写基本规范》《医疗质量安全事件报告暂行规定》等，增强法律意识。

- 2、完善了医院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。医疗纠纷的主要原因是医疗缺陷，因此应加强医疗缺陷的管理，减少和避免并发症、医疗意外的发生，防范医疗事故的发生，确保医疗安全。

提高医务人员整体素质采取院外进修、短期培训、院内培训考核等多种形式，强化全镇医务人员的“三基”学习，同时侧重医务人员实际工作水平的提高与应急能力的综合素质的

提高。

1、传染病管理。

组织服务站工作人员对全镇医护人员进行了传染病报告、管理等内容的培训，全年无传染病迟报漏报。肺结核病人及时填写转诊卡。维护网络直报系统，传染病报告人员认真负责，坚持对于各类传染病人及时网络上报，因工作成绩突出，在各次传染病报告检查中获好评。

2、健康教育。

积极组织医务人员进行健康教育知识宣教，参与“世界糖尿病日”、“世界艾滋病日”、“世界母乳喂养周”各种健康教育日及中医中药中国行、中医治未病宣传等活动。

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇六

首先总结目的是什么，大家要知道的哦，总结是把工作的情况汇报给上级，那么汇报的过程中您的工作是很重要的，怎么写?可以参考以下这些总结!

一、加强和完善了学校的规范化管理，健全各项管理制度。

1、着重加强了学校的管理工作，建立健全了一系列规章制度：从教职员工守则，到各岗位责任制;从聘请教师规则，到档案管理制度、财务管理制度，安全保卫制度等等，同时具体落实到每个教师或管理人员身上，使学校的管理工作有条不紊，井然有序。

2、完善教务工作，勤勤恳恳做好每项工作，每一期培训班开班后，教务人员都积极深入现场服务。

从学员的实际情况入手，做好各项工作，使学校的工作运转到位。

3、保障教职工的合法权益，根据法律法规的规定为教职工办理各种福利待遇，让教职工有法定的休息时间，调动教职工的工作积极性，关心教职工的思想、工作和生活。

二、提高教育质量，加强特色培训

我们着重培训会计电算化和计算机应用人才，从而取得了较好的成绩，得到了社会的认可和赞许。

使学校的教学质量始终保持在较高的水平上。

辅导时热心、耐心，做到有问必答、不厌其烦，促进学员的理论与实践相结合，不断提高学员的实际操作能力，学员的考试合格率保持在92%以上。

三、积极响应社会号召，为社会公益事业做贡献

毅然承担了此项培训工作，一年来总共培训了学员xxxx多个，属于全市培训学员最多的学校之一。

2、开展下岗、失业工人的计算机应用能力培训工作，市里有关部门为了提高下岗、失业工人的就业能力，提出了就业前先培训的策略。

为此，学校根据下岗、失业工人的特点，制定了一套符合他们的培训计划。

重点提高他们的实际操作能力，加强辅导，延长课时，同时要求他们认真参加培训，培训结束后参加有一定的权威认定的《xx省计算机应用能力考核》。

在我们的积极努力下，同时在学员的配合下，下岗失业工人的考试合格率始终保持在90%以上。

四、及时更新软、硬件设备，创造良好的教学环境

1、学校现有586机型的机房二个，同时今年又新配置了p4主流机型48台，显示器全部更新为17寸纯平，并采用多媒体教学投影仪教学。

机房除了局域网连接外，还通过电信宽带开通了外网服务，让学员可以畅游在因特网的信息世界中，为教学工作提供了根本的保证。

2、聘请专人负责机房的环境卫生，做到整洁、干净，给学员留下良好的印象。

3、计算机房内还配备有立式空调，大屏幕彩电等辅助教学设备，胜任计算机二级、三级培训，是市人事局，财政局定点的培训点和考核点。

随着改革开放的不断深入和国家大力实施科技兴国战略，计算机作为当代信息工具，发挥着重大的作用。

为此，我们要抓住这个机遇，保持清醒的头脑，综合分析培训的实际情况，坚持教育质量第一，坚持为社会为学员服务的宗旨，坚持勤俭办学的精神，注重提高办学效益，千方百计抓住生源来头不放，进一步拓展教育领域，把学校各项工作再推进一步，力争在新的一年里为社会输送更多有用人才。

20xx年已经匆匆而逝,现在已迈入了新的一年,在努力积极投身于新一年的教育工作中的同时,我在此也对过去一年工作进行总结。

总体上20xx年不管是对学生还是对学校来说的收获是很丰富的，学生在这个环境下养成了良好的生活和学习习惯，大部分学生也取得了优异的成绩，这些也得到了家长的肯定。

一：加强教育队伍建设

各行政管理人员与教师加强学习交流，塑造良好教师形象。

提高教师师德修养和依法执教、文明从教、科学施教的意识，规范教师的教育行为和工作方式；在教学中积极运用新课程的理念知道自己的教学行为，促进教师专业发展。

我校努力培养造就师德高尚、教学优秀、教研突出、教改先进、有影响的教师。

二：学生队伍建设

我校针对不同的学生的'学习实际情况设计不同的教学，注重让学生养成良好的学习习惯，把“养成教育”贯穿于整个教学过程中。

并狠抓学生的行为习惯坚持“教书先育人”的原则让学生的身心健康发展。

在狠抓教学质量的同时，认真执行“减负”有关规定，把提高教学质量放在提高课堂效率上，放在作业练习的精心设计上，放在培优补差上，切实减轻学生过重的课业负担。

平时鼓励学生多看课外书。

在学生生日是也组织所有教职工及学生共同庆祝。

三：教育均衡发展情况

为确保我校工作均衡发展，我校自建校以来不断完善硬件设施以改善办学条件。

为每位教师配备电脑4台，打印、复印机3台。

20xx年由于招生工作的落实及得到了学生与家长的肯定，学生人数大量增加，我校因此先后购进课桌、凳子200余套、黑板15块、各类奖品及辅导参考资料、课外书籍等数套；各教室也重新装饰；在20xx年上半年我校新开设语文辅导班，于是重新装修了一间专用语文辅导室。

四：教育民生工作进展

1、 我校一直坚持人性化办学教学，对学生不仅关注其学习成绩的优劣，更关心学生的身心健康发展，也深入了解学生的家庭背景与影响。

对一些家庭条件十分困难的学子尽量减免学杂费。

2、 学生安全工作一直作为最重点对待，坚持“一切以安全为前提”的原则，在20xx年里坚持天天强调安全，时时强调安全。

五：总结

20xx年在学校上下齐心协力，教职工敬业，顾全大局，无私奉献，使学校事业有了进一步发展。

与此同时，我们也清醒的认识，教育改革的不断深入对学校工作提出了更高的要求，我们要有忧患意识。

当前面临的情况形势是严峻的，任务是艰苦的，课改的压力，生源的压力，质量的压力，都需要我们在今后的工作中不断地去拼搏，去开拓。

我们深信只有我们坚定信心，齐心协力，迎接挑战，开拓创新，以团结、务实、敬业奉献的精神，瞄准新目标，再创新佳绩，就一定能让我们的学校走上一个更辉煌的台阶！

抚顺市荷花舞蹈艺术学校成立于2006年，经过了几年的时间我校在市、区教育局的领导下逐步发展壮大变成一所正规化的艺术类培训学校。

学校现有学员300多人，开设专6个学校特色专业，拥有教师15人，专业教师10人以上，毕业学员考入全国、省、市级艺术类专业学校以及我市艺术类招考的重点高中。

当今教育界面临的全面性的挑战，领导者决策的挑战，教师素质的挑战，课程多样化的挑战，课堂模式发生根本性变化的挑战，这是一场教育改革。

教育改革首先要求领导努力提高管理能力，其次要求教师学会自我管理，加强教育专业化，提高“求实、求真、求新”的教学研究能力。

所以今年以来，学校在教育、教学管理上，以培养创新精神和实践能力为重点，采用刚性管理手段，纠正不适应素质教育的做法，依法治校，科学规范常规管理，加强教育、教学的过程管理，重视评价手段的探究。

由于对外整体环境的影响，社会不良现象和环境的影响，家庭环境的影响，使德育工作面临人的精神因素。

传统文化体系说教式的挑战，学校工作本着贴近学生，少一点说教，多一点行动的精神，创设德育的载体，设计德育平台，充分利用教育资源制定切实有效的操作方法。

每周一举行教师工作例会，布置交流、商讨、研究学校德育工作。

使学校德育工作有目标、有计划、有步骤、有落实、有总结、有督查的开展，取得一定成效。

学校能够稳步的发展总结如下：

一、准确把握课改理念，创设机会，聚焦课堂热点

1、理念更新

教师明确教学不再是同步教学，教学过程不再是有效地传递百科全书式的知识和技能，教师的活动不再是使用黑板和粉笔传递灌输作用。

教学应是一种以主题为中心来组织探究式、合作式的学习。

教学过程应是展开以学生的学习为中心的教学，以学生自身设定的课题为中心进行自主式，能动式的学习过程。

学生的活动应在活动中寻求反省性思维，发展为相互表达和领悟的活动，在表达和领悟中琢磨自己的认识。

总之，学校改革的中心课题——课堂改革。

2、聚焦课堂

以学习为中心的课堂改革是经课堂沟通的变革为基础展开的。

课堂教学中，寻求“朝气蓬勃”，寻求学生的“发表力”和“表现力”。

构建生动活泼的交换见解的课堂模式，营造学生窃窃私语的课堂气氛。

提倡课堂教学的沟通主要是倾听关系。

课堂上学生开放身心，“倾听”他人声音，觉察他人的思考和感悟的细微差别，构筑仔细地回应他人投射过来话语，这样的课堂能够作为多样个性的学生彼此学习的空间得以再生。

教师亦应以倾听者的身份出现。

3、科学评价

课堂教学改变过去以目标来设定课题，以教学过程的效果和效率来实现目标。

最后用考查来量化做出评价，以学习的个性与共性为基础的“目标——成就——评价”的模式，构建成为“主题——探究——表达”的模式。

注重学生学习的过程，强化学生个体体验和鉴赏，让学生具有创新思维，有鲜明个性。

教师必须改变以往单一的评价观念，创立一个全方位的评价体系。

二、完善制度建设，强化三类课程管理，凸现学校科学教育办学特色

1、简化教学管理环节，采用“双管齐下”的方法，强化中层核心管理的力度。

学校建立“教学质量责任人”制度，由中层核心管理人员担当教学质量的第一评价者和监督者，在他们管理下，各教师能自觉地定期保质开展研究活动，组织教师间相互听课、评课。

在他们管理下，各级领导深入年级组随班跟踪，及时而全面地掌握全校日常教学情况，大大提高教学管理的效率。

2、建立完善“家长委员会”监督机制。

选举产生了新一届家长委员会。

针对学校日常管理的整体情况，家委会进行有效的监督，及时反馈，弥补学校管理上的疏漏。

家委会定期委派家长代表就提高学生学习效率方面分期分批进行讲座，使广大家长能积极配合学校做好二期课改工作。

3、从制度上、人员上、硬件方面确保拓展型课程与研究型课程的开发。

两类课在课表上排定，确保教学时间，上课教师集体讨论，分头操作，管理人员既审核两类课程的教学内容，又深入第一线共同参与研究、探索，收效甚大。

充分调动了教师、学生的积极性、主动性和创造性。

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇七

更加注重思想、道德、品质的修炼。我深知保持思想上的纯洁和道德品行的端正，既是对党员领导干部的客观要求，更是人生追求不变的真谛。因此，我很遵循“做官一时，为人一世的教诲，始终做到对组织、对领导忠诚坦白，对同志、对朋友真诚率直”。

更加注重政治、理论、知识的学习。坚持学习不落后，自觉学习、勤奋学习，学以致用，应该是人生永不满足的需求。通过对自己几十年工作实践的总结，更加感悟到学习的极端重要，特别是面对所从事新任务的客观要求，更加感到加强学习，提升素质的紧迫。所以，在自己精力尚旺盛，在工作之余始终坚持学习，通过不断地学习，更好的指导自己的工

作实践。

更加勤奋务实的开展工作。过去的一年间，本人先后肩负着巴东经济开发区管委会主任、党委书记的职责，面对的是经济开发区前无古人的开发和建设重任，如何履好职，尽好责，不辱使命，主要是从三个方面勤奋务实地开展工作。一是积极主动当好参谋，争取县委、县政府的高度重视，促成对开发区重大政策、措施的制定出台；二是制定和逐步完善开发区内部管理的各种办法和措施，坚持用制度管人管事，带好班子，管好队伍，打造团结务实、艰苦创业、无私奉献的团队。三是坚持一线工作法，全年三分之二的时间吃、住、工作在开发区。通过一年多的努力，全面改变了开发区无土地、无基础设施、无资金、无企业入园、无合法名号的局面。州、省领导到开发区调研后，均给予了很高的评价和肯定。

更加维护政府班子的团结的整体形象。我算得上政府党组班子中的老成员了，从1992年我任巴东县人武部部长时算起，至现在已经经历了巴东县人民政府八位主要领导的更替，因此，我十分珍惜历届班子同仁合作共事的机缘，倍加慎重对待和维护班子的团结和政府的整体形象，始终做到不利班子和同志间团结的说不说，有损于政府整体形象的事不做。

更加注重清正廉洁。能严格按照科学发展观的要求和“以人为本”的观念与具体实践的准确把握和正确应用作为自己为政做事的基本原则；严依法律法规，严格纪律规章作为自己为政做事的基本准则；注重工作程序、遵循规范良循，营造和谐、友善环境，作为自己为政做事的基本方法。

全面系统地学习不够，与适应艰巨繁重任务的要求存在一定不足。工作中的办法不多，解决工作中的众多困难，消化突出矛盾底不很足。

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇八

20__年7月4日至20__年7月31日子就这样匆匆的在紧张与忙碌的社会实践中过去了。在旗帜教育暑期实践的时间里，让我学会了很多东西，作为一家教育机构，旗帜有其自己独特的教育理念与企业文化，虽然不能与北京的大型教育机构相提并论，例如：巨人教育，学而思教育机构……但是它的咨询、学管、老师三点一面的教育模式是不得不提的。它专门以一对一辅导为主推项目进行中小学生个性化课程辅导，其中定期举办一些封闭项目的考前提高，例如青岛封闭七天游[ttto]项目等等。这种手段我不敢说是在北京至少是在石景山是非常普遍的现象。这种现象的产生同事也折射出了一些问题所在。

一、传统教育的升学压力衍生了大量的教育机构。

从新东方1999年创建以来，它的疯狂成长使其在短短的几年时间内成功上市，旁推侧敲的反映出进入21世纪人们对教育的高度重视。21世纪于教育机构而言是一个迅速发展的好时期，就像中国的经济一样涨势势不可挡。21世纪需要的是全素质教育下的全能产物，所以你可以看到如今的家长会让自己的孩子学学这个，学学那个……重点以提高英语水平和奥数为主要项目。这就产生了一个前景非常广阔的市场。有市场的地方就有利益，这无疑像一块肥肉一样让诸多有教育头脑的人驻足，从而诞生了一个个的教育机构。

二、大量教育机构的诞生严重冲击了学校的正常教学。

石景山差不多每家孩子都上补习班，经过和教育机构的领导探讨我了解到问题的所在。学校里的一位老师说道：在这个区县，特别是中学和小学期期间的孩子，差不多从小学三年级就开始在学校以外的教育机构补课，一贯延续如此使得学校的老师不负责任教学质量低，越低越补，越补越低，长期以往，就助长了一大批的教育机构的诞生。石景山除了京源

九中，苹中以外，差不多就被是认定为较差的学校，而京源九中又是初中部到高中部的内部直升，拒绝了相当一大部分的优秀学生，所以不少学生就要在小学阶段拼命的学习争取在上初中时就进入京源，还有就是其他学校的优秀学生可以在初中阶段通过京源的标准考试，通过京源的特招通道进入学校。如此激烈的竞争加上教育上的缺陷使得石景山的教育问题日益扩大化。

三、学校的不合理管理

从小学期间开始学生就面临着按成绩分班的问题，班级一旦确定就要走完整个阶段的学习。而老师的教学质量的好坏干脆和班级的整体成绩直接挂钩，为了分到所谓的重点班级，学生日学夜学天天补课。

纵观以上的三大点可以透视一些教育的弊病，以上只是个人观点，一家之谈。

下面谈谈在旗帜教育工作经历与收获。

我所负责的部分是旗帜特色教育的第一关咨询顾问。就是通过各种营销手段与家长同学进行沟通，了解他们的潜在意向推荐公司相适应的产品。主要以电话外呼和讲座邀约为主要途径。

通过学习实践让我学到了不少东西，想必在今后的学习生活中会有所帮助。

1、与人沟通要诚恳相待，语气随和。

沟通是拉近人与人之间距离的桥梁，一定要坚信这句话。凡是要上补习班的学生我坚信一定是有问题的孩子，无论是在学习上还是在生活习惯上。我很信服旗帜北分经理朱磊的那句话：没有笨孩子，学习成绩不好跟聪明不聪明没多大的关

系，重点是在学习兴趣、学习方法、学习态度上。就是在这所谓的学习问题让不少学生的家长涨破了脑袋，所以不少家长每每听到孩子补课的问题就很反感，讲白了就是说什么的都有，不排除骂人。每当这时就是考验一个咨询师耐心的时候了，在家长没完没了的抱怨中，首先要做一个忠实的听众，了解问题的所在，诚恳相待，让其了解问题的本质。等到诉者讲完了，我就会以一位过来者的身份跟家长讲述那些我们的小叛逆，告诉他们如何跟孩子沟通，沟通的重点在哪里。其实说明白点儿，都是些初二三的孩子，那些怎么怎么的小性子我自己那时候也没少用。所以特别理解那些孩子的心理，同时也明白家长的关心与无奈。当家长认可你的观点时距离面对面谈单也就不远了。

2、坚持，考验了时间也能考验了自己。

任何一个单的成功都需要一个时间的积累。没有任何一个咨询师可以在一次沟通之后成功邀约，这往往需要3—5次的咨询与了解才可以，甚至是更长的时间，也许是一个月，更或者是几个月。

3、没有人会拒绝微笑，这句话在一个服务性的工作中至关重要。

一定要以微笑对人，没有人会拒绝微笑。大大小小也见过了不少谈单的局面，“微笑”除了是一种服务态度也是一种心理攻略。

4、有技巧性的进行工作。

谈单时一定要注意一个谈单技巧，“寻找病因，疯狂撒盐，提供办法。”我想这是任何一个经济人都懂的道理。询问的语音语调，测重点，主动权等等的一些谈判技巧让我见识了语言的魅力学问。

5、有很强的团队合作意识。

总的业务业绩就想标杆一样在哪里屹立这，不完成就没你工资发，不为大家也要为自己想想，努力的工作，业绩是谁的没所谓，团队意识一定要强，老师、学管，咨询配合到完美才是。

6、多看，多做，少说话。

在一个有着一定规模的公司里，为人处事要随和，作为一个初学者，别人所谓的资本还就是个资本，即使你做的很好他们也有的是资本在你面前拽，即使你用一个月做到了他几个月的业绩。看不惯也要看着，这就是社会，所谓的有资本者优先。

时间就这样匆匆流过了历史的长河，过去的都已经成为了一种实践的积累，生活还要继续，希望多多少少可以给自己即将进入社会积累一点资本。为今后的没好生活打拼。加油吧！

机构调研工作总结报告 培训机构工作总结篇九

正文第一篇：民营个体医疗机构现状调研报告

一、人员执业、地址变更问题

【法律规定】执业医师法第十四条： 医师经注册后，可以在医疗、预防、保健机构中按照注册的执业地点、执业类别、执业范围执业，从事相应的医疗、预防、保健业务。未经医师注册取得执业证书，不得从事医师执业活动。执业医师法第十七条： 医师变更执业地点、执业类别、执业范围等注册事项的，应当到准予注册的卫生行政部门依照本法第十三条的规定办理变更注册手续。执业医师法第三十条： 执业助理医师应当在执业医师的指导下，在医疗、预防、保健机构中按照其执业类别执业。《医疗机构管理条例》第二十八条 医

疗机构不得使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

【法律规定】《医疗机构管理条例》第二十七条 医疗机构必须按照核准登记的诊疗科目开展诊疗活动。《医疗机构管理条例》第四十七条：违反本条例第二十七条规定，诊疗活动超出登记范围的，由县级以上人民政府卫生行政部门予以警告、责令其改正，并可以根据情节处以元以下的罚款；情节严重的，吊销其《医疗机构执业许可证》。《医疗广告管理办法》第六条 医疗广告内容仅限于以下项目（一）医疗机构第一名称；（二）医疗机构地址；（三）所有制形式；（四）医疗机构类别；（五）诊疗科目；（六）床位数；（七）接诊时间；（八）联系电话。

根据检查情况，多数诊所能基本按照核准科目开展诊疗活动，但是有个别诊所存在超范围执业情况，有的内科诊所公然宣传治疗妇科、外科、皮肤科、儿科等疾病，目前，我市审批的诊所中除内科、中医、口腔诊所外，只审批了1家美容诊所和1家皮肤科诊所。检查发现有个别诊所甚至违法开展妇科手术、放环、取环、流产输卵管结扎术、早期终止妊娠术等项目。关于夸大宣传的问题，个体诊所在媒体发布医疗广告的现象比较少，但是个别诊所通过散发小广告，门头广告牌宣传的现象很普遍，多数有内容违规，新《医疗广告管理办法》修订的主要内容有三个方面：一是明确了医疗广告发布前的审查制度，由省级卫生行政部门对广告内容进行成品审查，取得《医疗广告审查证明》后方可发布。二是限制了医疗广告内容，限于医疗机构第一名称、医疗机构地址、所有制形式、医疗机构类别、诊疗科目、床位数、接诊时间、联系电话等8项内容；同时，规定医疗广告不得出现以下八项内容，即涉及医疗技术、诊疗方法、疾病名称、药物的；保证治愈或者隐含保证治愈的；宣传治愈率、有效率等诊疗效果的；淫秽、迷信、荒诞的；贬低他人的；利用患者、卫生技术人员、医学教育科研机构及人员以及其他社会社团、组织的名义、形象作证明的；法律法规规定禁止的其他内容。并规定禁止利用新闻形式、医疗资讯服务类专题节(栏)目发布或变

相发布医疗广告。

三、消毒、隔离技术规范问题

一、新型农村合作医疗的基本情况

海伦市、绥棱县、兰西县经过几年的探索，初步建立了一套行之有效的管理体制和运行机制，补偿政策逐步完善，补偿水平逐步提高，报销程序逐步简化，监管能力逐步加强，资金使用合理安全，农民信任度明显提高，农民参合积极性不断提高。

1、海伦市的基本情况

资金万元，截止到目前，已核销总资金为万元。2、绥棱县的基本情况

年全县有户籍农业人口人，常住农民人口人，有人参加新农合，按常住人口计算参合率为4. %。为完成省、市政府提出的年参合率达到%以上的工作目标，县政府主要领导和主管县长亲自召开各乡镇长新农合工作会议，落实新农合工作任务。卫生局、县合管办亲自深入村屯对新农合政策与农民面对面答疑解惑。县的参合率取得了可喜的成果。为了使参合农民得到党的这一惠民政策，按照省、市对新农合工作的要求，科学合理的制定的我县的补偿方案，保证了新农合资金的使用和管理更加规范安全。

3、兰西县星火乡的基本情况

星火乡辖区共5个行政村，个自然屯；多户村民，常住人口0人左右；共有5个村卫生所，名村医。全乡农民参合率达到0%。乡卫生院大厅有新农合公示板和农合办的咨询电话，但没有公示具体核销病人的基本情况。所有参合人员均持有新农合医疗证，核销时的票据全部为机打收据。参合报销农民的档

案基本完备。

二、存在的问题

通过调研，在取得成绩的同时，也存在管理上的问题：1、本次调查发现有的市到现在没有给参合农民办理合作医疗证，以收缴收据代替，有的办理了，但是没有照片等信息，给参合农民的真实身份辨认带来了不便，形成了一些定点机构只凭参合农民口头上说，冒名现象无法杜绝。

2、管理机构的问题：县农合办的组成人员存在一定的技术结构不合理，由于有的方面的人才缺乏，致使对定点医疗的监管存在技术上的问题，例如审查病例，什么样的病人该住院出院的标准等。新农合办由于没有独立的办公经费，其日常对医疗机构监督存在比较远的定点医疗机构监督不到位。

3、定点医疗机构的问题：定点医疗机构的存在病例书写不规范，标牌及程序未公示，基本药物价格未公开。还有的存在存在挂床现象，如开人情方、大处方以及超标准出院带药等。也有一些医院“小病大养”、“短病长治”等现象比较突出。

4、参合农民的个人问题：有的利用医院管理上的漏洞做假病历骗保，还有的把假就医票据直接卖给农民方便他们回家乡报销。还有的医患串通弄虚作假骗取合作医疗基金的现象也比较严重，如病人入院程序不规范，手续不齐，身份难以核定，加之部分村委会领导证明不实事求是，造成外伤病人性质难以确定，给新农合基金造成不必要损失。

5、国家实施“以政府为主导，以省为单位的网上药品集中采购”后，由于配送体系构建、配送费用、监管等方面的原因，一些乡镇卫生院反映基本药物无法满足需要，一些病人不得不到县卫生院去，加上交通费、食宿费等，使一些农民的负担加重。

首先要明确对管理机构、定点医疗机构和患者三方监管的内容,针对基金管理和规范定点医疗机构行为的重点问题,开展法律监督、审计监督、民主监督、社会监督和专项监督等多种监督形式。

1、加强对管理机构的监管。充实监管力量,提高监管能力。省里要加大培训力度,使一些监督部门的监管人员的政策掌握好,防止违规违纪问题发生。新农合基金能否安全规范和有效使用,关键在于地方特别是县、乡有关部门和机构规范的管理和严格的审核把关。随着新农合的全覆盖和筹资水平的提高,必须加强新农合基金监管作为一项长时期巨的任务来抓,加大对基金管理和使用情况的监督检查力度,全面加强基金筹集、存储、拨付等各个环节的监管,确保基金管理安全、运行规范,确保基金全部用在农民身上,切实提高农民的医疗保障水平。

2、加强对定点医疗机构的监管。严格执行《黑龙江省新型农村合作医疗管理办法》的各项规定,加强对各级定点医疗机构监管,加大医疗费用控制力度,完善单病种限额收费管理,从严核定各定点医疗机构的住院人次和次均住院费用,严格控制医药费用,降低农民负担,减少新农合基金不必要支出,提高基金使用效率。另外,要完善病历与处方评价制度,定期抽取定点医疗机构病历和处方,由新农合专家委员会集中对其评价,进一步规范医疗服务行为。

3、对参合农民的管理。首先定点医疗机构要把住参合农民身份辨认关;二是农合办对外出人员严格审核。三是全省要对参合人员统一办理证,以便真假身份的确认等。

建设。

5、加强监管人员及经办机构人员的业务培训,提高服务水平。

6、加大新农合网络信息平台建设,逐步实现省、市、县新农合资金网上审核、网上监测、网上信息汇总,及时进行预警

报告，更好的对基金的使用情况进行监管。建立新农合报销与民政部门的医疗救助资金一站式同步结算平台。

7、尽快出台新农合管理法规，使新农合管理工作有法可依、有章可循，加大监管力度。

. 4.1 第三篇：医疗机构环节的调研总结报告 柘荣县药品监督管理局 关于开展本县医疗机构药品使用环节的调研总结报告 柘荣县药品监督管理局自年成立以来，在加大对药品市场的监管力度，规范药品市场秩序上花费了巨大的精力和心血，对医疗机构在药品使用环节上的监督管理尤为重视，也取得了一定的成效，但在对某些医疗机构出现的一些不规范使用药品及对药品质量管理上的疏漏仍然感到不容乐观。在这里根据这次调研活动中所了解的情况，以及结合我局在这几年的对本县医疗机构的执法管理过程中所遇到的一些问题及相应管理办法作一个总结分析。

一、柘荣县医疗机构药品使用环节监管的情况和方法 （一）从加强岗位培训入手，提高人员素质。

我局在狠抓监督检查的过程中，把事前的培训帮助作为一项重要的工作内容，分批分层次组织法律法规和药学业知识培训，进行指导。同时采取有效方式认真督促医疗机构自身开展药剂人员岗位培训和继续教育，切实提高医疗机构涉药人员的法律意识、质量意识和药学专业水平，为规范药品管理提供有力的人员保证，打下坚实的基础。

（二）从规范购药渠道入手，保证药品质量。

为从源头上保证医疗机构药品质量，我局“三管齐下”，一是要求医疗机构高度重视营销人员和供货企业资质审验，做到“三查五对”（即查药品生产、经营许可证、营业执照、法定代表人委托授权书；对身份证、单位名称、法定代表人姓名、印章、授权范围），签订配送质量保证协议，把好进药

第一关；二是加强药品营销人员管理，通过建立信誉档案、强化信用管理措施，督促医药企业严格依法聘用营销人员，严格实行对营销人员的审查考核和业务培训；三是大力整顿和规范药品市场秩序，专项打击无证经营药品、非法渠道购药等违法行为，有效地净化了市场。

（三）从建立健全制度入手，统一管理“软件”。

针对医疗机构药品管理没有明确的规范化质量管理体系的情况，我局在出台的《医疗机构药品质量管理制度》中按照国家法律法规的要求对医疗机构药品管理的“软件”，即组织机构设置、人员岗位职责、质量管理制度、相关资料记录等统一做了细化，督促医疗机构统一制作各项制度并统一上墙明示，统一对药品采购、验收、储存、养护、使用等各个环节的规范操作，统一做好各种资料收集和质量记录，使医疗机构在药品管理上做到合乎规定，有章可循。

（四）从创建“规范药房”入手，加强诚信自律。

治并在新闻媒体予以公开曝光，从而充分地调动了医疗机构的积极性，主动地加强药品质量管理。

（五）从密切部门配合入手，建立长效机制。

一是与当地卫生行政部门联合组成了医疗机构药品规范管理领导小组，印发了《关于加强医疗机构药品管理的通知》，并成立了联合检查指导小组，加强指导；二是建立互通信息制度，卫生行政部门通报有关医疗机构涉药违法案件和检查情况，加强部门信息沟通，从而增强了部门沟通和药品监督执法工作透明度，也使医疗机构更加重视药品管理，提高了守法遵规的自觉性。

二、目前柘荣县医疗机构药品使用管理上存在的主要问题

（一）我县医疗机构药品使用监管过程中存在的问题 各级医

院、乡镇卫生院及乡村卫生室等医疗机构，由于病患者相对集中，用药人群大，在用药品种、数量上相对较大，是人民群众药品使用最直接、最广泛的窗口，因此对医疗机构药品使用环节的监督管理，就显得尤为重要。但是通过这几年多的监督管理实践，我们感觉到，医疗机构在监督管理中主要存在以下问题：1、进药渠道不规范。由于长期以来形成的习惯及经济利益的驱动，各级医疗机构都程度不同地存在着进货渠道混乱的问题。虽然药监部门一而再、再而三地责令其改正，并严厉打击其违法行为，但他们想方设法钻法律空子，使得药监部门无法有效地对其进行监管。

2、医疗机构药品从业人员素质低下。主要表现在两个方面，首先是法律观念淡薄，对《药品管理法》等相关法律法规缺乏必要的认识；其次专业知识匮乏，由于某些医疗机构负责人对药品从业人员专业知识的忽视，导致了药品从业人员整体专业水平相对低下，从而造成在药品使用管理上的效率低下。

（二）我县在对医疗机构药品使用环节行政执法过程中遇到的法律问题。

1、欠完备、全面

《药品管理法》关于医疗机构药品使用参照什么质量管理规范才能获得认证许可并没有做出象gmp□gsp那样的明确规定，但在《药品管理法实施条例》的第八十三条关于药品认证含义中却提到“药品监督管理部门对药品研制、生产、经营、使用单位实施相应质量管理规范进行检查、评价并决定是否发给相应认证证书的过程”这样的描述，显然没有做到法律与法规的统一。

3、对药品使用从业人员业务学习缺乏硬性要求

我国目前实施的执业药师制度在药品生产、经营企业由

于gmp□gsp认证必须配备的硬性规定，极大地促进了药品生产、经营企业从业人员学习的积极性。但医疗机构药品使用环节因没有相应的质量规范，该制度很难得到医院的重视，医疗机构药品从业人员不学习照样工作，无危机感，这就很难保证百姓用药安全，更不能正确指导患者合理用药了。

1、在现行的《药品管理法》的基础上，需对医疗机构的药剂管理章节增加如下内容：（1）医疗机构药品使用须经医疗机构所在地省、自治区、直辖市人民政府食品药品监督管理部门批准并发给《药品使用许可证》；无《药品使用许可证》的，不得使用药品。（2）《药品使用许可证》应当标明有效期和经营范围，到期重新审查发证。（3）医疗机构药剂科必须具有依法经过资格认定的药学技术人员；（4）具有与所使用药品相适应的药库、药房、设备、仓储设施、卫生环境；具有与所使用药品相适应的质量管理机构或者人员；具有保证所使用药品质量的规章制度。（5）医疗机构药品使用管理必须按照xx食品药品监督管理部门依据本法制定的《药品使用质量管理规范》使用药品。食品药品监督管理部门按照规定对医疗机构药剂科是否符合《药品使用质量管理规范》的要求进行认证；对认证合格的，发给认证证书。（6）《药品使用质量管理规范》的具体实施办法、实施步骤由xx食品药品监督管理部门会xx卫生行政部门共同制定。

2、制订《药品使用质量管理规范》

制订《医疗机构药品使用质量管理规范》必须充分考虑医疗机构的特殊性；制订《医疗机构药品使用质量管理规范》可参照《药品经营质量管理规范》；制订《医疗机构药品使用质量管理规范》时除对药库、药房软硬件做出规定外，应考虑急诊室、防疫室、中药炮制室、病区药房、化验室、煎药室的药品管理问题。

（二）、医疗机构用药行为可实行“扣分制”管理。

根据上述内容及分值，药品监督执法人员在医疗机构药品进行检查时，如发现没有做到的内容，则此项分数全扣，当一次检查扣分达4分以下，且行为较轻的，则给予警告，限期改正外，必须视情予以经济处罚。如全年累计扣分达分以上，则该单位必须停业整顿，同时建议卫生主管部门吊销其《医疗机构执业许可证》，如发放了《药品使用许可证》，同时予以吊销。

监管工作实践，就农村医疗机构药品监管的难点及对策谈一些看法和体会。

一、农村医疗机构药事管理现状与分析

我县现有乡镇卫生院家，村级卫生所及个体诊所6家。分布在农村个乡镇和7个自然村。由于受地方经济的影响，这些乡镇卫生院、村级诊所以及个体诊所的经济基础比较薄弱，有的甚至职工都开不出工资，而且硬件设施极度匮乏，处于维持现状。在这种情况下，农村医疗机构的药事管理难以达到政府和百姓的要求，也给我们药品监管工作带来了很大困难。首先，农村医疗机构的药事管理功能达不到要求。由于乡镇医疗机构受规模、人员所限，在药事管理上药房人员缺少，有的还不够从事药房管理的资质条件，还有的是资质能力偏低，对药品的养护、评价、配制和分发以及特殊药品管理的知识还达不到规定的要求，以致造成药事管理功能不全，只能维持简单的药事管理职责。第二，药学技术人员中非药学专业人员占有一定比例，学历普通较低，业务素质不高，有的药房人员身兼数职。这种情况在农村医疗机构表现的尤为突出。第三，药事管理制度不健全。药事管理的好坏有赖于科学、健全的管理制度的有效落实。农村医疗机构的药事管理制度建设大多没有摆上日程，个别基层医疗机构的药事管理制度事实上处于可有可无状态，既缺乏外部的压力，又缺少内部激励的动力，就连《药品管理法》明确规定的“进货检查验收制度”，“药品保管制度”等由于没有相应的法律责任，在相当一部分农村医疗机构中得不到落实，给药品的

安全使用带来了隐患。第四，药事管理水平较低。在日常监管中，农村医疗机构药事管理水平明显低于大型综合性医疗机构和药品经营企业。农村医疗机构涉药人员的技术水准、法律意识和质量意识普遍较低。医院往往只重视药品的进出数量管理，注重药品的经济收益，忽视药品的质量管理，而且对药房、药库及设施的投入比较少，很多农村医疗机构的药房，药库硬件还不如普通的药店，制度和软件建设更是处于低层次状态，不能适应保证临床用药安全有效的基本要求。第五、药品养护和贮存设施条件较差，农村医疗机构的药品贮存设施可以用“简陋”二字来形容。一是药库药房条件差，既无隔热装置，室内也无空调，窗帘、排气扇，及防鼠装置等设施，药品直接与地面或墙壁接触，在潮湿多雨的季节极易吸潮霉变。有些医疗机构，特别是村卫生所和个体诊所，各种药品随意摆放，未按要求进行分类，极易混淆；二是阴凉库缺乏。全县%的医疗机构没有设置阴凉库，有阴凉库的其面积与用药规模不相适应，空调长期关闭，起不到应有的作用。三是冷藏设备不齐全，只有乡镇以上医疗机构配有冰箱，%的村级医疗机构没有冰箱，有冰箱的也是和家庭混用。一些需要冷藏的药品如胎盘注射液等也在常温下存放。乡镇以上医疗机构的冰箱不是不使用就是不够用，冰箱未起到应有作用；四是中药贮存器皿简陋。用纸箱、竹篓、麻袋盛装中药现象普遍，造成中药饮片发生吸潮霉变；五是温度计配备不全，多数医疗机构没配备温度计，有的配备了温度计，也无记录，温湿度超过规定范围时，也不采取任何措施，温湿度调控成为一名空话；六是一些医疗机构缺少烘干、熏蒸等中药养护设施；七是药品出库不按先进先出的原则操作，随意性大，导致经营发现过期失效药品。第六，药品采购渠道不正规，质量隐患大，由于没有制度的约束，加之受经济利益的驱使，一些医疗单位愿冒着被查处的风险向无证经营者采购药品，尤其是农村个体诊所，药品采购渠道比较混乱。而无证经营者提供的药品来源复杂，加上储存和养护条件差，没有相应的药品质量保证措施，因此药品质量难以保证，安全隐患大。又因购进药品无质量验收制度也不进行验收，一旦药品出现质量问题，难以追根溯源。

二、造成现状的根本原因

规定的不明确。《药品流通监督管理办法》（暂行）第条规定：“城镇中的个体行医人员和个体诊所不得设置药房，不得从事药品购销活动。而现实中城镇个体行医人员和个体诊所普遍设置了药房。虽然有关解释明确了城镇和乡村的区别，但是药房和药柜怎么区别，法律法规都没有明确规定，因而对违反第条该如何进行处罚现实中难以操作。

2、不重视药品管理，设施设备投入不够。农村医疗机构历来只注重医疗设备的更新换代和医疗技术的提高，对药品管理只抱应付态度。一方面，有些医疗机构认为，医疗水平及声誉的提升完全依赖于医疗设备的更新换代与医务人员医疗技术的提高，而药品的管理对此没有明显的直接影响。特别是乡镇一级卫生院资金本来就很紧缺，在药品管理方面投入不如在医疗设备上投入经济效益来得快。乡镇医疗机构买一台空调，一年下来电费要好几千，而保存的药品价值也不过几百元，经济上很不划算。村级卫生所需要阴凉和冷藏条件下保存的药品价格有的只有几元，即使被药监部门查获，处罚金额也比需要的投入少得多；另一方面，有些人把药剂科看作是辅助科室，在资金技术上投入明显不足；再者，从现实中看，医疗机构使用药品（既使使用假劣药品）导致的纠纷远远少于其他医疗事故导致的纠纷。以上是直接导致医疗机构对药品的管理不够重视，设施设备投入不足的主要因素。另外农村医疗机构对药品从业人员培训不重视。每年除药监部门对药剂人员进行有限的一、二次培训外，很少组织对药剂人员进行药学知识和法律法规的培训，从而导致了药剂人员专业知识和药品管理知识不足，整体素质偏低，有些药学技术人员缺乏敬业精神和必要的职业道德修养。

3、我们还存在监管力度还不够问题。由于药品监督管理部门成立时间短、人员少、资金不足，执法装备落后，从而影响监管覆盖面。**县现有乡镇卫生院个，村级诊所7个，个体诊所6个，分布比较分散，每年监督检查频次达不到两次，这也是造成监管不到位的一个客观原因。

三、加强农村医疗机构药事管理的对策与建议

1、把农村医疗机构药事管理纳入法制化轨道。上面谈到的农村医疗机构药事管理存在的各种问题，要治理好必须依赖于健全的法制。众所周知，药品是直接影响人民身体健康的特殊商品，也是受法律法规严格管理的商品之一。现行的《药品管理法》对药品的生产、经营实行严格的市场准入制度，必须符合法定的条件才能得到法定的“许可”，由于我国医疗机构的市场属性迟迟未能在法律层面得到确认，尚属于“使用”单位的性质，因此医疗机构的“用药”不需要获得“许可”（小编推荐你关注）。这一现状直接造成了诸多的法律问题和实践问题。一方面，医疗机构承担着%份额的药品质量安全的重大责任；另一方面，医疗机构使用药品却游离于市场准入之外，只要成立医疗机构就自然获得了使用药品的权力，这对广大药品经营企业而言是一种超国民待遇，对药品质量安全有效管理也少了最后一道最重要的防线。实践证明，基层医疗机构使用药品的质量问题，违法违规问题一直居高不下，仅靠事后监管很难治本，只有通过一定的立法程序，将医疗机构药品纳入市场准入的大环境中去，明确医疗机构使用药品是市场流通的一种形式，从开办起就要符合法定要求或标准，才能获准“使用”药品资格。否则就严格实行“医药分家”，不允许其单设药房或药库。目前在现有管理基础上，一些地方或通过规章或通过规范性文件对基层医疗机构设置的药房及药库提出了基本标准，这也不失为一种较好的现实选择。

2、依法配备符合资质的药学技术人员。笔者认为，对农村医疗机构药房与药库实行市场准入可能在短期内难以实现。然而，要求农村医疗机构配备依法经营资格认定的药学技术人员是《药品管理法》（条）规定的必须履行的法定义务，应当可以依法强制推行。问题是虽然《药品管理法》明确规定了这一医疗机构的法定义务，并且进一步规定了禁止性条款，即“非药学技术人员不得直接从事药剂技术工作”，但是由于缺少配套的法律责任条款，这一法定义务以及禁止性条款

在一定程度上成为“摆设”，仅靠药监人员的教育督促事实上是远远不够的。应当在一些配套规章如《药品流通监督管理办法》上明确违反《药品管理法》第条应承担的法律责任。如农村医疗机构涉药人员的基本素质能依法得到保证，农村医疗的药事管理水平和药品质量会得到明显提升。

3、健全完善农村医疗机构药事管理制度。药事管理顾名思义必须要符合现代管理科学的一些基本原则和方法。其中，制度保证是重要一环。相对药品生产企业的gmp认证规范和药品经营企业的gsp认证规范，承担%以上药品终端消费的各级各类医疗机构至今没有一套相应的科学管理制度来规范，这是我国药事管理之“链条缺损”。应该说大型综合性医院多年来在药事管理制度建设方面已经形成了许多行之有效的成功经验和做法，然而，大量的农村医疗机构药事管理起点低，制度落实几乎都没有成文，更无从谈及制度执行与保障，直接导致了农村医疗机构药事管理的随意、被动、削弱，造成了农村医疗机构药事管理始终处于低水平甚至负性循环。在监管实践中，一些农村医疗机构，药品质量缺乏可控保证措施，违法违规行爲屡禁屡犯，其主要原因之一就是药事管理不规范，缺少必须的制度保障。笔者认为，在现阶段，农村医疗药事管理制度建设刻不容缓，一方面要坚决贯彻落实药事法规，明确规定的有关制度，如医疗机构购进药品检查验收制度、购销记录制度、药品保管制度等；另一方面要从实际出发，调动农村医疗机构自身积极性，参照药品经营企业gsp认证规范，制订一套适合本辖区医疗机构用药特点的管理制度，如采购审批制度、处方调配制度、药品拆零管理制度、药品质量岗位制度、药品质量责任追究制度等。

根据上述内容及分值，药品监督执法人员在医疗机构药品进行检查时，如发现没有做到的内容，则此项分数全扣，当一次检查扣分达4分以下，且行为较轻的，则给予警告，限期改正外，必须视情予以经济处罚。如全年累计扣分达分以上，则该单位必须停业整顿，同时建议卫生主管部门吊销其《医

疗机构执业许可证》，如发放了《药品使用许可证》，同时予以吊销。

我们向您推荐相关范文：