

2023年陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结 总结(优质9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇一

电子工艺实习是一门技术性很强的技术基础课，也是我们理工科进行工程训练，学习工艺知识，提高综合素质的重要实践环节。从第2周到第5周每周周二下午四个小时来进行这次实习。

实习任务是制作一台万用表，刚开始时我并不清楚电子工艺实习到底要做些什么，以为像以前的金工实习那样这做做那做做。后来得知是自己做一个万用表，而且做好的作品可以带回去。

听起来真的很有趣，做起来应该也挺好玩的吧！就这样，我抱着极大的兴趣和玩的心态开始这次的实习旅途。

实习第一天也就是第二周，通过看录像中电子工艺实习的范围与技术，还有录像中老师高潮的技艺让我艳羡不已，这个下午，我对电子工艺实习有了初步的认识，对电路板，电路元件有了一定的认识，对我接下类的三周的实际操作给予了一定的指导。

第3周也并不是学制作，而是做一些基本工的练习，练习如何用电烙铁去焊接电阻，导线。电烙铁对我来说很陌生，所以我很认真地对待这练习的机会。

我再说说焊接的过程。先将准备好的元件xx印刷电路板规定好的位置上，待电烙铁加热后用烙铁头的刃口上些适量的焊锡，上的焊锡多少要根据焊点的大小来决定。

焊接时，要将烙铁头的刃口接触焊点与元件引线，根据焊点的形状作一定的移动，使流动的焊锡布满焊点并渗入被焊物的缝隙，接触时间大约在3-5秒左右，然后拿开电烙铁。

拿开电烙铁的时间，方向和速度，决定了焊接的质量与外观的正确的的方法是，[电子工艺实习心得体会范文]在将要离开焊点时，快速的将电烙铁往回带一下，后迅速离开焊点，这样焊出的焊点既光亮，圆滑，又不出毛刺。

在焊接时，焊接时间不要过长，免得把元件烫坏，但亦不要太短，造成假焊或虚焊。焊接结束后，用镊子夹住被焊元件适当用力拔一下，检查元件是否被焊牢。如果发现松动现象，就要重新进行焊接。

焊接看起来很简单但其中有很多技巧要讲究的，比如说用偏口钳掐导线的力度、焊锡丝的量和在焊的过程中时间都要把握准才行，多了少了都不行!我觉得最难的就是托焊了，总是把握不好焊锡丝的量 and 电烙铁托的时间。心想还好是练习，要不不知道要焊坏多少个原件呢。

第四，五周，我们开始了我们最后的万用表的焊接，想到平时在物理实验室里用的万用表现在可以经自己的手焊接出来，心中难免有些许激动。

第三周时由于身体不适，导致焊接效果不理想，竟然把r4焊在了r3的位置上，结果要把焊好的拆下来重新焊，下课时发现比别人的进程慢了好多，心里不由的有些着急，怕第四周焊不完，但是老师要求不能私下里自己焊，所以就打算第五周的时候早点去把进度赶上。

最后一周抓紧了速度，电路板焊接完成后找老师检查打分才能进行外壳组装，自我感觉总是把握不住量和时间，所以总体上焊接的不太好看，老师打了个4+的成绩。

表示可以继续组装外壳了，组装外壳看似简单真的组装起来也不容易，我装上壳的时候电路板按不下去，发现是焊接时焊接面留的脚太长了，于是又调整了一下，组装完成后信心满满的找老师去做最后的检查。

老师测量了一下，各个功能良好，没有器件焊坏，准确度可能还有待提高。老师示意我的万用表已经制作完成了，心里确实有小小的成就感。十一放假还拿回家送给我老爸了，对于家里精确度要求不高的工作，我的小小万用表还是可以胜任的。老爸很高兴！

电子工艺实习让久在课堂的我切身的感受到作为一名电子工艺人员的苦与乐，同时检验了自己所学的知识。

通过这次实习不仅自己动手完成了一个万用表，更过的是学到了很多的东西。首先巩固了电子学理论，增强了识别电子元器件的能力，通过对元器件的测量，也增强了对万用表的使用能力。

其次，培养了我们的动手能力，实践是检验真理的唯一标准，理论的东西只有通过实践环节的检验，才是真实的。通过组装万用表，我们明白了其工作原理、学会了焊接技术。

还有此次实习还锻炼了我们解决问题的能力，在实习中我们遇到了各种各样的问题，通过此次实习我们懂得了面对一个问题，要不慌不忙，理清思路，寻找问题的根源，然后一步一步的解决问题。

电子暑假实习报告【二】

这个星期我们班进行了为期一周的电子工艺实习，实习任务是制作一台收音机，其实是进行简单的组装而已！

刚开始时我并不清楚电子工艺实习到底要做些什么的，以为像以前的金工实习那样这做做那做做。后来得知是自己做一台收音机，而且做好的作品可以带回去呢。听起来真的很有趣，做起来应该也挺好玩的吧！就这样，我抱着极大的兴趣和玩的心态开始这次的实习旅途。

第一天并不是学制作，而是做一些基本工的练习，练习如何用电烙铁去焊接元件。电烙铁对我来说并不陌生，我以前在电子协会时用过很多，[大学生电子工艺实习心得体会]算得上会用但谈不上是熟练那个，所以我也很认真地对待这练习的机会。焊接看起来很简单但个中有很多技巧要讲究的，在焊的过程中时间要把握准才行，多了少了都不行！练习时最好边做边想想老师教的动作技巧这样学得比较快一点。

第二天的主要任务是了解收音机的大致原理。说真的，虽然自己是学电子专业的但对很多常用的电子元件还不认识呢。老师也知道我们常识少，所以从元件识别入手。这个老师讲课很风趣，经常让我们引进不禁，这样学习气氛比起我们平时上专业课时好多了。老师讲完原理后，我们就开始把每个元件照着图纸插到pcb板上。

第三天，我们要把昨天插好的每个元件焊接上去。我的pcb板昨天已经搞好一半多了，所以这天早上不久我就把它焊接完毕啦。我很高兴，因为我是我们班第一个拿作品去给老师调试的。调试后发现我的制作有点小问题，但经我细心检查修改后最终成功了！听着自己的制作发出的声音心里甜甜的，因为这是我的劳动结晶！

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇二

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢？要达到管

理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。

3、完善空置房管理规程，使之适应太古城样板房及其物品的监管；

4、完善客户服务部档案管理制度，制定档案管理规范操作模式；

1、根据现有人员进行岗位划分及岗位职责的草拟；

2、对各岗位进行岗位职责的培训工作；

3、协助各片区责任人处理日常事务；

4、现有人员的排班及考勤制定；

5、协助新入职员工对现场的熟悉；

6、完善日常运行制度。

目前，客户服务部已完成交接班制度、档案管理制度、客服人员行为规范、回访制度以及巡查制度等，并根据现有的模式在运作过程中逐步完善。

1、根据客服部日常运行初步完成了本部门的档案规整、收集；

2、及时完善现场运行资料的存档；

3、对现有前台岗位进行档案管理的培训，使之掌握的档案管理知识；

4、筹备北区档案管理。

2、入伙统一口径与太古城花园百问百答的草拟；

- 3、入伙相关事宜的培训工作（四月以来培训共9次）；
- 4、南北区临时标识的设计制作及张贴；
- 5、入伙资料的盖章工作；
- 6、完成南区绿化养护单位的招标工作；

目前，南区绿化已进入正常的日常养护期，并根据现场死苗枯苗较多的情况多次发函至地产工程部要求期进行补种。

- 7、协助管理处现场监管南区入伙开荒工作；
- 8、入伙资料的规整与装袋。

根据管理处统一指示客户服务部以一老带一新的原则安排签约人员，充分锻炼新人使之更快的掌握入伙现场细节以及如何与业主进行有效沟通。在所有工作人员的公共努力下最终出色的完成了南区首次入伙签约工作。

- 1、协助管理处主任完成太古城南区精装管理方案；
- 2、充分与地产工程部进行协商，要求南区个精装方签订以上装修资料；
- 3、安排布置装修人员出入证的办理工作，
- 4、带领客户服务部全体进行每日的装修巡查，记录；
- 2、并协同秩序维护部对南区关闭个楼层玻璃窗户及推拉门；
- 3、针对狂风大雨走势留守项目进行现场协调，及时排除隐患。

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇三

今年七月，我非常荣幸的加进***，来到了公众客户中心，至今已半年，在此期间我的主要工作是在营业厅里学习业务和ibss系统的操纵，并熟习营业厅的运作流程，现对此半年的工作进行简单的回顾和总结。

在业务的学习方面，对各种优惠套餐进行了比较系统的学习，并规范了自己的解释口径。在这几个月中，活动咨询是我常常做的一项工作，这对我的业务熟练程度提出了较高的要求。在工作的前期有时会碰到没法解答顾客发问的情况，需要找其他同事帮忙。后来在同事的帮助下，已可以较好的完成活动咨询员和业务导航员的工作。在前台办理业务时，也能够做到具体的向顾客解释业务，消除可能产生的误解。在学习业务的同时，服务规范也是我学习的一个重要内容，现在已对此有了较深的了解。

ibss系统的学习是我这几个月来的一项重要工作。在我老师的悉心指导下，我已可以比较熟练的进行操纵，并在顾客较少时上位办理业务，但与其他营业员相比操纵速度还是偏慢，这一点还需要我通过自己的努力进行改进。

对营业厅运作流程我也做了比较具体的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同事的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，营收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后展开工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于大客户业务数目较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务。同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在这几个月中，中山二路营业厅的各位领导同事过硬的业务水平和良好的敬业精神给了我深刻的印象，也时时刻刻影响着我。作为新人，刚开始工作时或许在能力上存在着不足，这就需要自己用良好的工作态度往弥补，对领导交给我的任务，我做到了尽心尽力的往完成。也感谢中山二路营业厅的领导和同事，他们给我起了很好的榜样作用。在工作中我还和营业厅的领导和同事构成了较好的关系，为今后工作中的合作打下了好的基础。

在获得一定成绩的同时，我也存在一些不足的地方，主要有以下几点：

与其他营业员相比，我的学习速度确切偏慢。这其中固然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的缘由。在今后的工作中要学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的把握新的知识和技能。

固然在广州度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习广州话的意识不够，加上舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来广州话固然听懂已不成题目，可在与年长的顾客交换时由于自己不懂讲广州话，对方普通话听力又较差，给交换带来一些困难。在今后的工作中广州话也是一项比较重要的技能，应引发自己重视。

比如唱收唱付，微笑待客等，固然看似只是一些细节题目，但实际上关系着营业厅的服务质量和企业形象。有时这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下。我也熟悉到了这些规范的重要性，并进行了改进。

在有时顾客比较多的情况下，我轻易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的工作中，应当学会对工作进行公道的安排。

这些不足的地方应当引发我的重视，及时吸取教训，在今后

的工作中加以免。

在营业厅的工作已结束了，回顾几个月来的工作，可以说成绩与不足并存。在今后的的工作中我会改正不足，尽最大努力弄好自己的工作。我的总结就到这里，请各位领导予以指正。

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇四

我中心现有工作人员9人。其中：水利中心公益性岗位4人，待岗1人；堤防工作人员4人。大专学历4人，高中学历2人，初中学历3人。主要负责我镇水利建设技术指导、水利工程施工管理、防汛抗旱工作、协助上级主管部门做好水利资源管理及水行政执法工作等。

管理范围：全镇的农田水利建设及防汛抗旱工作

二大堤防长江堤防12.74公里（兴顺垸、沙湾垸、苦草坝垸）

玛瑙河堤防4.2公里

四大泵站四清泵站、苦草坝泵站、滚钟坡泵站、珍珠潭泵站

十座水库金钟寺（小1型）、雷大堰、郑家冲、官大堰、熊家湾、胡家湾、长冲、长力、谭木洞、太保场（小2型）

一、农田水利基本建设及长江堤防除险

认真贯彻落实了全市农田水利基本建设会议精神，围绕建设白洋园区、发展白洋经济为中心，抓住有利时机，加强领导，精心组织，突出重点，主攻难点，全面开展了以水库除险、安全饮水、堤防建设、泵站维修、水毁修复、堰塘扩建、末级渠系、渠道维修、道路建设、土地整理等为重点的农田水利基本建设，共完成土方21.01万方、砼8205方、石方36777方、浆砌方5188方、投资621.671万元。水库除险项目已纳入

中央项目，进入设计初审，预计年底动工。

根据上级要求，我中心在“三万”活动中充分做好技术支持工作，给农户进行实地测量，搞好施工计划及预算，确保农户每分钱都用到了刀刃上，保障了农户的根本利益。

二、防汛抗旱工作

以防为主，有效做好防汛抗旱工作。防汛抗旱无小事，都涉及到群众利益。今年我镇防汛抗旱形势仍然不容乐观。按照“以人为本，确保人民群众生命财产安全”的目标要求，立足于防大汛，抗大灾，保安全，促发展，落实各项度汛措施，扎扎实实做好各项防汛抗旱各项工作。

1、力抓汛前检查。我中心在汛前多次检查和重点督办，从思想、任务、组织、措施等方面开展检查，做到情况明了，问题清楚，牢牢把握防汛抢险的主动权。于3月对我长江堤防3个垸、4处险段、5处涵闸及玛瑙河堤防进行了拉网式的徒步检查，对4座泵站进行了运行调试，对10座水库进行了安全检查，做到不漏一个工程、不漏一个部位，并对12.74公里的长江大堤现状进行了分段填写检查卡片。

2、狠抓值班制度，确保信息通畅。由于我长江堤防险段多，长江禁采任务重，中心严格值班制度、领导带班制度并与报酬挂钩，坚持24小时值班，确保24小时信息畅通，并对全镇的水雨情进行监测实行24小时值班，全面及时准确掌握全镇防汛工作情况，及时传递水情、雨情，当好领导参谋，搞好科学调度，确保无一信息报送失误和调度不力现象。

3、编制各类防汛预案，明确分工，层层落实责任。首先进一步完善我镇长江堤防防汛预案及4处险段，2座排涝泵站的《险段抢险预案》、《泵站抢险预案》和10座小型水库的防汛预案、3条山洪沟的防洪预案，其次是对长江堤防分线防汛领导劳力、抢险突击队等情况逐一登记造册。落实各线劳力，

分村分单位逐登记造册。同时，将堤段、险工险段、闸坝、泵站、水库列入责任制范畴，监督落实了各类水利工程的防洪物料储备。

4、针对涉及江河堤防的工程建设，对相关方强化责任管理，督促做好临时度汛预案，严格要求建设质量。对刚刚发生的四清闸崩岸险情，及时向上级汇报，同时做好临时度汛预案，拿出整治方案和预算，为上级做好参谋。

5、6月15日，全市河道堤防工作现场会在我镇顺利召开。

6、对我镇长江堤防桂溪湖小垸紧急崩岸险情的发生，经请示上级河道主管部门现场查勘，对该段险情进行了紧急应急抢险，确保该段堤防今年安全度汛，共投资30余万元。

三、长江禁采专项整治

我镇长江段为沙石禁采区，为进一步打击非法采砂活动，保护我长江堤防安全，根据市、镇两级要求，我中心在镇党委、政府的领导下，对全镇小型吸砂船只进行摸底调查，对船主开展认真细致的思想工作，宣传国家相关政策法规，督促船主自行拆除采砂机具。同时强化禁采值班，日夜巡查，积极做好长江禁采专项整治。

四、山洪灾害防治非工程措施

根据市防办要求，我中心及时编制了我镇山洪灾害防御预案，积极配合建设单位安装完成了我镇防御设施，计无线预警12个、简易雨量计11套、自动雨量计4套、自动水位站1套。

五、主要做法

（一）争取领导重视，是做好各项工作的组织保证

比如：我中心协助镇党委政府将农田水利基本建设工作列入重要议事日程，把农建放在事关全镇经济发展，解决“三农”问题的突出位置。各村、主管部门落实了“六定”目标责任制，即：定人员、定任务、定进度、定质量、定效益、定奖惩，并实行镇级领导包村，技术人员包项目的联系制度，将联系人员的工资、奖金、补助及职称评聘与工程任务的完成情况挂钩，从而为我镇的农田水利基本建设提供了有力的组织保证。

（二）多措并举，动员各方力量，是抓好水利工作的关键。

我们按照“谁投资，谁所有，谁受益”的原则，不等不靠，采取承包、拍卖、租赁、股份合作等多种形式吸收社会资金，进一步形成社会办水利，全民办水利的局面，不仅多渠道筹措了农建资金，增强了农建活力，而且形成了上下一心，大干农建的氛围。

（三）做好协调服务，理顺各方面关系，是完成各项工作任务的前提。

我们严格按照“百年大计，质量第一”的原则，负责规划，提前做好各项工程的设计等工作，及早做到前期准备工作，二是技术服务到位，在今年的农建工作中，我中心成立技术服务专班，下村帮助解决实际问题，既加快了农建的实施步伐，也保证了工程建设的质量。三是协助镇党委政府成立了农建质量监督队伍，明确质量监督第一责任人，同时委派专人成立质量验收小组，对不符合标准的工程坚决予以返工，确保工程高质量。

（四）加强水行政执法及水法规宣传力度

积极协助上级主管单位加强水行政执法力度，加大对长江、玛瑙河禁采的管理力度，严格打击非法禁采。今年自禁采工作开始以来，我镇成立了以分管领导任组长，水利、公安等

部门和相关村为成员的砂石禁采工作领导小组，实施联合执法。在执法期间，我中心累计出动人员50余次，驱赶采沙船只10余次。发放宣传资料1千份，与沿江3村签订了河道砂石禁采责任状，并对我镇4艘小型吸砂船进行登记照相，指定专人监管，划定指定区域停靠，有力地扼制了非法挖石采沙局面。二是妥善处理涉水纠纷，创建人与社会、人与自然和谐发展的良好局面。三是加大水法规宣传力度。

（五）完善各项工作及学习制度，加强中心内部建设

一是严格执行24小时值班制度，确保24小时电话畅通，信息畅通；二是加强中心学习制度，坚持以人为本，以提高职工思想素质和业务水平为目的，坚持1月至少学习2次，利用不同形式进行学习提高；三是定期召开支部会和民主生活会，开展批评与自我批评，促使中心凝聚力和向心力大大增强；四是加强党风廉政建设，以水利工程建设、资金使用为重点，深入落实党风廉政建设责任制，抓住关键环节，严格监督监管，为深入推进水利事业发展提供重要保证。

我中心20xx年由镇政府拨付资金18.09万元（以钱养事经费14.18万元、堤防全年包干经费3.91万元），其中：劳务报酬10.08万元，社保2.3万元，待岗及退休人员工资1.03万元，抚恤及生活困难补助1.19万元，工作经费3.49万元。

一是资金投入不足，由于镇、村财政收入匮乏，资金短缺，不能满足农建工程需要，影响了一部分工程质量和进度；二是工作进度不平衡，有项目的地方行动较好，没项目的地方行动不足，像改水建设任务滞后，；三是如何调动广大人民群众积极投身农建工作，还有待进一步探讨集体建设积极性不高，个别村群众参与性不强。四是受长江水位持续低水位运行及清江迎流顶冲影响，我镇长江堤防崩岸险情严重，苦于资金问题，只能采取临时度汛方案应急抢险，无法彻底根除隐患。五是发展缺乏后劲，动力不够，职工待遇有待进一步提高，职工学习的持续性不够，专业技术的更新不够及时。

20xx年，我中心主要工作是：

- 1、按照镇党委政府和上级业务主管单位的要求，一如既往的做好防汛抗旱、农田水利基本建设、水行政执法等本职工作，重点做好水库除险加固工程的管理工作。
- 2、继续加强中心内部建设，完善各项工作制度，努力提高中心硬软两个环境。
- 3、集思广益，积极探索新形势下农建投入的新办法
- 4、积极争取项目资金，提高水利工程和农田水利设施防汛抗旱能力。
- 5、加强宣传发动，提高全镇人民对“平安水利、民生水利、生态水利、法制水利、现代水利”的认识，全心塑造“团结和谐、廉洁高效”的白洋水利形象。

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇五

岁末临近，新春将至，不知不觉，20__年转眼间已经过去了。近一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面

- 1、安全生产是所有工作的重中之重，一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习；及时学习安全简报、督查通报和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项

倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋(冬)季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

2、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

3、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项

工作。

今年我们班组于年初成立了qc小组，我在小组中负责qc的制作工作。我们qc小组的课题于__月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次qc活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

1、自身的专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水平和工作经验与其它

老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。

2、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

对于上述不足之处，在20__年的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的安全生产工作方面。在成绩面前我要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，只有通过坚持“安全第一，预防为主”的方针，周密细致的工作，才能防患于未然。所以我决心在新的一年里要做到：第一，进一步增强工作责任心和使命感。第二，在不折不扣完成公司下达的各项生产任务的同时，坚决杜绝习惯性违章和防止人身事故的发生，以确保全公司的安全生产；第三，加强自身的技术业务水平培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点；第四，加强自身思想政治学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。

回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往开来的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入，我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。在新的一年里，一步一个脚印，团结一致、克服困难，努力工作，为公司明天的繁荣做出应有的贡献！

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇六

当初来xx物业应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的xx一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。

前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。

为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。以下是我的工作总结。

接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访；资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档，草拟报表等；新旧表单的更换及投入使用；完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。

在xx物业我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就

是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应把工作作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的负责；至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统和春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

自觉遵守公司的各项管理制度；努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪；加强文案制作能力；拓展各项工作技能，如学习photoshop\coreldraw软件的操作等；进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性；多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入xx物业这个优秀的团队，xx的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步！

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇七

有关于学习方面的工作总结是怎样的?下面是小编整理带来的工作总结学习方面范文，供大家参考学习。

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。

这是我人生中弥足珍贵的一段经历。

在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。

在对**肃然起敬的同时，也为我有机会成为**的一份子而自豪。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很平易近人。

对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。

通过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。

公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。

公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。

公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。

在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。

现在**在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。

在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。

这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作；(2)负责工伤保险工作；(3)办公室部分写作和临时工作。

通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力。

在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

四、不足和需改进方面。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。

随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。

“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。

我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。

在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

五、几点建议。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。

领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。

好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。

成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。

第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

转眼间，进入教育战线已近一年的时间了，一年对于我们这些刚刚走入社会的学生来说都可以用意义非凡来概括。

在这一年中。

我们的生活和工作都发生了重大的改变。

我理想要用我的知识，我的理念去教育一批有理想、有担当、敢作敢为的时代精英，要成为学生们永生难忘的良师益友。

然而，这一切美好的想法还没走上讲台，新教师培训就给我敲响了警钟。

两天的新教师培训告诉我此刻所应具备的不仅仅是激情，而是对教师这一职业有一个清醒的认识：教师，任重而道远；成

为学生的良师益友，难上加难；作为老师，只有爱是不行的。

认识到自己肩上的`责任，了解到以后道路的艰难，并没有挫伤我的积极性，而是让我在有心理准备的情况下多了一把干尽。

找到理想与现实的切合点，快速完成从学生到教师这一社会职责的转变。

作为一名新教师，最重要的就是通过学习和实践锻炼掌握各项教育技能，成为一名合格的人民教师。

现将我这一年工作总结如下：

一、师德表现

品德是决定一个人价值的先决条件。

没有良好的思想品德，其它的一切都是空谈。

因此这一年来我坚持定期学习马克思列宁主义，毛泽东思想，提高自身的思想觉悟，形成自身正确的人生观价值观。

无论在什么情况下，我都没忘记“学高为师，身正为范”，并以品德至上来要求自己。

平时我虚心向学校老师学习教学经验，共同工作，共同学习，共同进步。

同时，我积极参加各种学习培训，我深知要教育好学生，教师教

书育人必须时时做到言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，努力使学生、接受我、喜欢我。

作为一名新教师我时时注意吸取各方面的知识，时刻注意自身的师表形象。

在工作中，我积极、主动、勤恳，乐于接受学校布置的各项工作。

二、数学教学工作

把学生教好，让学生成功，是每位教师最大的心愿。

作为一名数学教师，在教给学生数学知识的同时，我觉得更重要的是教孩子们学习的方法，培养学生良好的学习习惯。

在日常教学工作中，我认真做好以下工作：

1、认真研究教材，力求准确把握重点、难点，备好每一节课，为上课做好充分地准备；并注重参阅各种资料，制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式。

2、努力上好每一节课，在课堂上采用多媒体等教学手段，激发学生的求知欲，活跃课堂气氛，最大限度地让学生在轻松自主的学习氛围中快乐求知，轻松学习。

3、认真及时批改作业，注意听取学生的意见，及时了解学生的学习情况，并有目的的对学生进行讲解。

对于班级里的后进生，我利用空余的时间为他们辅导，努力使他们有所提高。

4、坚持听课，学校为了能使我们更快的适应、胜任教学工作，为我们安排了指导教师，我的师傅是陈老师，在教学过程中，遇到问题时她总是不遗余力的帮助我，我们互相听课，使我能够及时了解自己在上课过程中存在的不足，从她那里学到了很多。

并且抓住学校安排的

外出听课的机会，吸取别人的精华，取长补短，收获不少。

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇八

领导的正确决策下，我科此布种完成销售米数xx万米，折合米数xx万米，销售金额xx万元。（以上数据为管理报表数据）

- 1、协助做好销售与纺织厂生产、发货的协调与沟通工作。
- 2、根据原料价格、市场变化情况，协助领导做好每期白坯布种的订价工作。
- 3、完成纺织销售高新染整白坯价格的核算及初审工作。
- 4、完成各业务科定织布种报价及交期的审核工作。
- 5、根据收集的市场信息及客户需求，完成领导下达的新布种开发任务，并对新布种的推广进行管理。

回首20xx年，虽然有成绩，但部门工作依然存在不足，现做如下分析：

- 1、白坯销售数量只完成xx%□未100%达成总部下达的目标。
- 2、下半年货款控制力度不够，导致超期帐款较多，截止20xx年xx月xx日全年回款率只达xx%□
- 3、几家市场客户的销售量相比去年下降幅度较大。

（一）营销科方面

1、销售方面：白坯全年计划销售米数折合xx万米，销售额xx亿元；成品销售xx万米，销售额xx万元。

2、销售重点方面：把精力着重放在订单型客户上，同时去年的基础上加大对xx布种的销售力度，计划销售米数折合xx万米，销售额xx万元。

3、货款回收方面：严格控制超期货款，减少3—6个月超期款的产生。

4、人员方面：进一步细化并明确内部人员的工作内容和职责，营销科再细分小组，提高各成员的主人翁意识。

5、客户维护方面：每月制定拜访计划，做到对老客户的订单无一遗漏，同时做好售后服务及市场信息的收集工作。

（二）生产计划科方面

6、制定定织布种价格的核算标准，使报价更加合理化。

7、主动收集各业务科提报的信息，同时结合市场情况，协助领导的灵活安排工厂开台，并对各布种的库存量进行合理调节。

8、对领导提供的开发方案要积极参与，多找信息，提点子，并努力完成后续的开发事项。

1、建议公司制定高新染整在纺织厂定织白坯的核价标准。

2、建议公司进一步完善福利制度，比如医疗保险及住房公积金等，让员工更有归属感。

回顾20xx年是有意义，有价值，有收获的一年，祝愿公司更加蓬勃发展，生活更加美好幸福！

陶瓷方面工作总结 陶瓷技师工作总结篇九

机电工程系

曹巍巍

尊敬的领导老师亲爱的同学们

大家上午好！

今天我讲话的主题是“传工匠精神，做淮海工匠”。

我想大国工匠的宣传片大家都看过，当我看完就问自己，到底什么样的工人，才是大国工匠。一定是高端科技吗？一定是独一无二吗？一定是奢华卓越吗？都不是！

工匠之所以是工匠，首先必须是一门技术的掌握者。那大国工匠都是什么样的工人？他们都是在一线辛勤工作的平凡工人，他们有钳工，有数控操作工，有研磨工等等，但无一例外，他们都是平凡的普通工人，他们不是领导，不是富翁，甚至不是高学历，但他们每一个人都靠着对职业技能的完美追求，靠着对技术的忠实传承和钻研，靠着几十年如一日专注和坚守，在平凡的工作中掌握不平凡的技能，成为国家级的顶级技工，成为一个领域不可或缺的人才。

作为淮海教师的我们在工作中也是一样，有时候我们忙，我们会累，我们会烦，我们会厌倦，可我们换位思考一下，大国工匠们他们难道不累？难道不厌倦吗？胡双钱守着台虎钳就是二十年，至今，他都是一名工人身份的老师傅，篆刻大师孟剑锋在研究新工艺的时候，失败一次又一次，他们并不是不累，并不是不厌倦，而是有工匠精神在支撑着他们，当他们完成一件作品的时候，成就感和荣誉感袭来，所有的疲倦都不值一提了，所以我们也应如此。

在我们的校园里，还时常能见到同学课堂玩手机，睡觉等上课不专注行为；在技能操作时不坚持、不严谨的；在企业中不专业、不敬业的；在生活中粗枝大叶，得过且过的。这些与我们的工匠精神都背道而驰。

同学们作为淮海学生的你们在课堂学习中要耐心，专注；在技能操作中要坚持、严谨；在企业中要专业、敬业；在生活中要一丝不苟、追求完美。这就是我们追求的要具有的淮海工匠精神。

平凡永远是人生的常态。但平凡能孕育伟大，平凡的工作成就崇高的事业，平凡的岗位铸就人生的辉煌。在工作中我们要以工匠精神，立足岗位、踏实工作、创先争优，只要你不甘平庸，就一定也能像大国工匠们那样在平凡岗位上演绎精彩的人生！在学习中我们更要以工匠精神，脚踏实地、勤学苦练。只有我们练就一技之长才能在社会上有一席之地。让我们弘扬工匠精神，做合格的淮海工匠！谢谢大家，我的演讲结束了！