

大客户服务工作内容 客户服务工作计划(实用6篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

大客户服务工作内容 客户服务工作计划篇一

现在，越来越多的客户喜欢在网上查询和交流信息。在后勤总公司的网页下面设立客户服务中心的.电话和邮箱，有利于便捷与客户联系沟通，满足顾客需要，提升服务质量。

(一) 成立客户监督委员会。由监事会、业主委员会成立客户监督委员会。行使或者义务行使对后勤服务监督职能。

(三) 搞好客服前台服务。

1. 客户接待。作好客户的接待和问题反映的协调处理。

2. 服务及信息传递。包括纵向—实施由顾客到总公司，横向—实施物业内部之间、客服中心与各个中心之间、客服中心与校内的有关部门之间信息转递交流等等，以及其他信息咨询。

3. 相关后勤服务的跟踪和回访。

4. 24小时服务电话。

(四) 。协调处理顾客投诉。

(五) 搞好客户接待日活动，主动收.和处理客户意见。

(六) 建立客户档案。包括家属区、教学区、学生社区。

(七) 搞好意见箱、板报及黑板报、温馨提示等服务交流。

目前客户服务部隶属于能源中心，办公室在物业管理中心，主要为物业系统服务工作的职能可以延伸，行之有效。然而，客服的外延可以扩大到总公司范围，为我校后勤服务业做大做强提供机构上的支持。成立总公司下属的客服中心，便于全面协调服务。

(二) 人员编制至少二人。

要搞好客户服务，只有经. 一人是不行的，要改变以前客户服务部只有一人的不正常状态，大学生来了又走。人力资源不低于二人的编制，工作人员最好具有本科学历，有利于客服机构框架的建立和稳健运行，改变顾此失彼的现状，便于逐步建立规范和完善客服工作。

500元 / 月 全年公务经费6000.00元。

客服中心是按照现代企业服务的运行需要设置的，这正是当年总公司设立客户服务部的正确方的案, 范. 欢性所在。有了顾客满意就可能有市场，有了顾客满意就可能树立品牌和顾客的支付。客服中心其工作内涵可能与总公司办公室和人力资源（质量管理）部有交叉关系，但是，客服中心主要服务对象是顾客，以顾客满意为焦点，是业务部门而不是管理部门。今后双福园区物业服务如果能够竞标成功，客服中心可以. 取“龙湖小区”的模式。

以上工作思路仅作为客户服务部为总公司举行的“干部务虚会”，“质量、改革、发展”，提出的思路，不一定马上实行。实践是检验真. 的唯一标准，客户服务工作要根据自身特点，逐渐改良，不断推进，我们在工作中不断探索，目的是为了实实在在做好后勤服务作，努力把公司做大做强。

大客户服务工作内容 客户服务工作计划篇二

委托单位(以下简称甲方)

受托单位(以下简称乙方)

甲方因业务发展需要，委托乙方进行代理记账工作，经双方协商签订以下委托协议，望双方共同遵照执行。

乙方接受甲方委托代理甲方的记账工作。

乙方的主要职责。

按照国家的会计制度，根据甲方提供的原始凭证为依据，编制记账凭证并负责记账凭证的登帐和编制月度、季度、年度会计报表。

按月对甲方的原始凭证、记账凭证进行装订并负责一年以内的保管，装订成册的记账凭证、账簿和会计报表于年度的次月20日前移交甲方派专人保管。

代理甲方的纳税申报工作，次月15日之前(国家法定假日顺延)由乙方向税务机关申报会计报表各纳税申报表，若非甲方责任，乙方超过税法规定的期限申报而造成的损失，由乙方负责。

乙方在代理记账业务中，必须根据我国法律、法规、税法以及政策的有关规定，保护甲方的合法权益，按双方合同约定履行代理职责。

乙方在代理记账业务过程中，知悉的商业负有保密责任，除法律另有规定外，未经甲方同意，乙方不得将甲方的商业资料泄露，否则，有乙方承担全部责任。

甲方的主要责任。

甲方必须指定有一定会计工作经验的专人与乙方进行联系代理记账的日常工作，负责提供原始凭证：送达，签收、保管会计资料的工作。

甲方必须每月于 日之前将有关原始凭证交给乙方工作人员，若因甲方拖延交付原始凭证造成乙方不能按期记账、结帐和编制会计报表，影响纳税申报的，由甲方承担全部责任。

甲方必须对提供原始凭证等一切资料的全面性、真实性、完整性及合法性负责，因提供虚假资料而导致违反税法、会计法而触犯法律的，由甲方自行负责全部责任，乙方有权终止代理。

甲方必须按照税收法律、法规的规定及交纳有关税费，不可拖延。

甲方必须建立健全内部控制制度，一般纳税人一定要配备专门出纳人员和仓库保管员，做好现金、银行日记账和仓库材料、成本账，并对这些帐的真实性、合法性和完整性承担全部责任。

特别声明，乙方不参与甲方具体的生产经营，乙方只对甲方提供的会计资料按会计制度规定和税法规定进行记账和纳税申报，对于甲方没有按合同提供真实、完整、全面的资料而造成的涉税案，由甲方负责全部责任。

劳务报酬：经甲乙双方协商，甲方每月支付乙方代理记账费用

元，每年一次性支付账簿代缴工本费 元，每月费用于当月五号前支付。若企业超过支付期限，则按代理记账费的3%每天扣取经济损失费。甲方逾期两个月未支付给乙方代理记账费

用，视同违约，甲方须按照每月代理记账费的3倍赔偿乙方经济损失。

此委托代理合同不包含甲方办理各行政部门注销相关事项，如有需要注销，双方另重新签订委托协议。

如甲方提前终止合同，甲方补偿乙方五个月代理记账费用(基数以此合同签订每月代理记账为准)。

本协议有效期限自 年 月 日起至 年 月 日止，双方代表签字后即时生效。签订之日起预收 个月代理费及代缴工本费。该合同有效期满后，如双方继续发生代理关系，视同本合同继续生效。(期限与本合同约定一致)。

本协议未尽事宜，经甲乙双方协商同意后补充修订。

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

委托单位代表签名(盖章) 受托单位代表签名(盖章)

年 月 日 年 月 日

大客户服务工作内容 客户服务工作计划篇三

第一条本合同当事人

委托方(以下简称甲方)

名称: _____

法定代表人: _____

注册地址: _____

联系电话: _____

受委托方(以下简称乙方): _____

名称: _____

法定代表人: _____

注册地址: _____

联系电话: _____

根据有关法律、法规,通过招投标方式(或协议选聘方式),甲方将_____ (物业名称)委托乙方实行物业管理,双方经平等协商一致,订立本合同。

第二条 物业基本情况

物业类型: _____

座落: _____

四至: _____

占地面积: _____

总建筑面积: _____

委托管理的物业构成细目见附件(略)。

第二章 物业服务内容

第三条 制定物业管理服务工作计划,并组织实施;管理与物业相关的工程图纸、住用户档案与竣工验收材料等;建立物业管理的各项制度;_____。

第四条 房屋建筑共用部位的日常维修、养护和管理,共用部

位包括：楼盖、屋顶、外墙面、承重墙体、楼梯间、走廊通道、_____、_____、_____、_____等。

第五条共用设施设备的日常维修养护、运行和管理，共用设施设备包括：共用的上下水管道、共用照明、_____、_____、_____、_____等。

第六条公共设施和附属建筑物、构筑物的维修、养护和管理，包括道路、化粪池、泵房、自行车棚、（停车场、库）、_____、_____、_____、_____等。

第七条公共绿地的养护与管理。

第八条公共环境卫生，包括房屋共用部位的清洁卫生，公共场所的清洁卫生、垃圾的收集、_____、_____、_____。

第九条维持公共秩序，包括门岗服务、物业区域内巡查_____、_____、_____。

第十条维持物业区域内车辆行驶秩序，对车辆停放进行管理。

第十一条消防管理服务，包括公共区域消防设施的维护，_____。

第十二条电梯的运行和日常维护管理。

第十三条房屋装饰装修管理服务。

第十四条其他委托事项

1. _____；

2. _____;

3. _____□

第三章物业服务质量要求

第十五条服务质量要求:

1. 房屋外观: _____;

2. 设备运行: _____;

3. 房屋及设施设备的维修养护: _____;

4. 急修: _____;

5. 小修: _____;

6. 绿化维护: _____;

7. 环境卫生: _____;

8. 公共秩序维护: _____;

9. 停车管理: _____;

10. 消防管理: _____;

11. 电梯运行维护: _____;

12. 装饰装修管理: _____;

13. 其他: _____。

第四章物业服务期限

第十六条物业服务期限为_____年。
自_____年_____
月_____日起至_____
年_____月_____日止。

第十七条合同期限未满，业主大会成立后业主委员会与所选聘的物业管理公司签订的物业服务合同生效时，本合同终止。

第五章物业服务费用

第十八条物业服务费价格

1. 物业服务费价格为_____，费用构成包括物业区域内保洁费、公共秩序维护费、共用部位共用设施设备日常维护费、绿化养护费、综合管理费、_____、_____
、_____；由乙方按年/季向业主收取；物业服务费价格的调整，按政策规定_____调整。

2. 业主逾期交纳物业服务费的，乙方可以从逾期之日起每日加收应缴费用的万分之_____。

第十九条停车费用由乙方按下列标准向车位使用人收取：

1. 露天车位：_____

2. 车库车位：_____

3. _____□

第二十条乙方对业主房屋自用部位、自用设备维修养护及其他特约服务的费用另行收取。

第六章双方权利义务

第二十一条甲方权利义务

1. 审定乙方制定的物业管理服务工作计划，检查监督乙方物业管理服务的实施情况。

(1) 无偿使用；

(2) 按建筑面积每月每平方米_____元的标准租用。

(2) 设施设备的安装、使用和维护保养等技术资料；

(3) 物业质量保修文件和物业使用说明文件；

(4) 各专业部门验收资料；

(5) 房屋及配套设施的产权归属清单(包括业主姓名、联系方式等)；

(6) 物业管理所必须的其它资料。

4. 当业主和使用人不按规定交纳物业服务费时，协助催交。

5. 协调、处理本合同生效前的遗留问题：

(2) _____□

6. 协助乙方作好物业区域内的物业管理工

7. 其他：_____。

第二十二条乙方权利义务

1. 根据有关法律、法规及本合同的约定，在本物业区域内提供物业服务；

2. 向业主和物业使用人收取物业服务费。
3. 有权要求甲方和业主及物业使用人配合乙方的管理服务行为;
4. 对业主和物业使用人违反法规、规章的行为, 有权提请有关部门处理;
8. 向业主和物业使用人告知物业的使用有关规定;
9. 每年会同甲方进行一次物业服务满意率调查;
10. _____□

第七章其他事项

第二十三条物业入住前的物业服务内容为: _____; 服务要求为_____。

第二十四条物业入住前的物业服务费用为: _____, 由甲方向乙方支付。

第二十五条保修责任内房屋、设施、设备维修养护, 按以下方式处理:

1. 委托乙方返修, 甲方支付全部费用;
2. 甲方负责返修;
3. _____□

第八章合同变更、解除和终止的约定

第二十六条本合同期满，甲方决定不再委托乙方的，应提前3个月书面通知乙方；乙方决定不再接受委托的，应提前三个月通知甲方或业主大会、业主委员会。

第二十七条业主大会重新选聘物业管理企业或因其他原因本合同终止时，乙方应在合同终止之日起_____日内撤出本物业，移交物业管理用房以及与本物业的物业管理有关的全部档案资料。

第二十八条本合同终止后，甲乙双方应做好债权债务的处理，包括物业管理费用的清算，对外签署的各种协议等；乙方应协助甲方和业主大会、业主委员会作好物业服务的交接和善后工作。

第二十九条其他条款_____。

第九章违约责任

第三十条因甲方行为违约导致乙方未能完成管理服务内容，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期不解决的，乙方有权终止合同。造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应经济赔偿。

第三十一条乙方提供的服务达不到合同约定的，甲方有权要求乙方限期整改，整改后仍不符合要求的，甲方有权终止本合同。造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相应经济赔偿。

第三十二条其他条款_____。

第十章附则

第三十三条双方约定自本合同生效之日起_____日内，根据甲方委托管理事项，办理承接验收手续。

第三十四条为维护公众、业主、物业使用人的切身利益，在不可预见情况下，如发生煤气泄露、漏电、火灾、水管破裂、救助人命、协助公安机关执行任务等突发事件，乙方因采取紧急避险措施造成必要的财产损失的，当事双方按有关法律规定处理。

第三十五条本合同正本连同附件共_____页，一式两份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。

第三十六条本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成的，甲、乙双方同意按下列第_____方式解决。

1. 提交_____仲裁委员会仲裁；

2. 依法向人民法院起诉。

第三十七条本合同条款如与有关法律、法规、规章和规范性文件抵触，该条款无效。

第三十八条本合同自_____起生效。

甲方：_____

乙方：_____

____年____月____日

附件一：委托管理的物业构成细目(略)

大客户服务工作内容 客户服务工作计划篇四

大家好！

我是黑龙江省电力公司哈尔滨电业局客户服务中心共产党员服务队队长李庆长。多年来，在党组织的培养教育下，在领导和同志们的大力支持帮助下，坚持真诚为广大电力客户服务，受到百姓的热烈欢迎，被誉为党和群众的连心桥，党和人民给了我很高的荣誉。我先后荣获了黑龙江省“优秀共产党员标兵”、“国家电网公司优质服务十大标兵”、中央企业优秀共产党员，全国“五一劳动奖章”、“全国劳动模范”等荣誉称号，并被中宣部确定为全国公民道德建设先进典型，还光荣地当选为党的十六大代表。我深知这些荣誉的取得不仅仅属于我自己，它更是党和人民对电力企业的认可，是群众对共产党员的信任。今天作为国家电网公司系统的一名党员，能够参加中央企业优秀共产党员先进事迹报告会，我感到十分荣幸，下面，我把我和党员服务队的工作向领导和同志们作简要汇报。

（一）

我是共和国的同龄人。1970年参加工作，被分配到哈尔滨电业局变电工区。35年来，我一直工作在为群众服务的岗位上，干的都是一些普普通通的小事。多年的实际工作使我深深地认识到，当个好工人、好党员，主要是立足岗位，把一件件小事做好，让群众感到满意。1985年，我被调到哈尔滨电业局所属道里供电局工作。当时，我们变电亭班的8名同志肩负着58个变电亭、90台变压器的运行维护和近8万客户的供电任务。服务范围是哈尔滨的繁华地带，市委、市政府等机关学校、医院商场、饮食娱乐场所、旅游景点都在这个供电区内。这里也是老城区，供电线路严重老化，一些设备也比较陈旧。可以说地理位置重要，供电任务艰巨。我和班组的同志走街串巷，勘察线路，走访客户，哪个大院、哪条线路是什么状况，我基本上做到了心中有数。对一些上百年的老楼，我们上屋顶，爬天棚，有了问题及时处理。线路停电检修以登报通知为准。我想，如果客户没有看到报纸，电突然停了，会给客户造成很大损失。假如医院的病人正在手术，就会有生命危险。为了不给客户造成损失，在变电亭班工作的十几

年里，我养成了习惯，停电作业前先给一些重要客户打个电话或亲自去告诉一声，这样心里才托底。单位给我配了传呼机后，我马上把传呼号留给客户，还把传呼号喷在变电亭墙上、印在服务卡上，无论白天黑夜，只要客户的电出了问题，我接到传呼就立刻前去做处理。

从20xx年7月1日，建党80周年纪念日这天开始，哈尔滨地方媒体《新晚报》对我进行了连续报道，我的名字和传呼号在报纸上公布于众，“有事呼他，好使”这句话迅速在市民中传开了，群众遇到什么事，首先想到打128呼李庆长。这几年，每天都有几十个传呼打来，最多一天接了140多个。我每天都在回传呼，手麻了，口干了，嗓子也哑了。电业局领导和同志们给了我极大关心和支持，局里以我的名字命名成立了“李庆长共产党员服务队”，让我当队长。党员服务队成立以来，各级地方党委和企业领导始终关心着党员服务队的成长。为了使党员服务队工作得更好，进一步为党员服务队制定了服务守则，明确了服务范围，规范了服务标准，并把处理急难险，帮扶弱势群体作为工作重点。三年多来，我和服务队共接传呼2万多个，一直保持着100%的答复率。我知道，群众打传呼找我解决难心事，表面上是群众信任我，实际上是百姓对供电企业的信任，是党和政府的信任。

老百姓信赖我们党员服务队，有时也忽略了电业部门的具体职责。在我们接到的求助传呼中，象插座坏了，水管子漏了，下水道堵了，家用电器出毛病了等等，许多都不属于电业局的工作范围。遇到这些情况，我想只要为百姓解难，对社会有利，共产党员就没有分内分外！

记得一个星期六下午，我正在理发时，接到一个女同志打来的传呼，说家中插座坏了。我问她明天去修行不行，她说行，可就在我要放下电话时，她又说得给瘫痪的老人烤尿布。理完发，回家骑上自行车就去了。一位白发苍苍的老大娘给我开了门，进屋后看到，对着门的床上，躺着一个满头白发的老大爷正在打点滴，右边床上躺着一个神情呆滞的姑娘。我

把大爷的床挪开，边修插座，边和大娘唠嗑，原来这家是84岁的老大娘，伺候着88岁的老大爷和一个40岁的从小患脑瘫的女儿。其生活的艰难可想而知。修好插座后，我告诉大娘，今后有什么事，就给我打传呼，我来帮你您。大娘用颤抖的双手抓住了我的手，流着眼泪说，感谢党感谢政府，感谢好党员。我只是为老人修好了一个插座，但这点小事却换来了百姓对党和政府的感谢，从这件事我真正感受到了共产党的责任。

去年6月23日晚上7点多，我接到了哈尔滨某监狱干警打来的传呼，他们本单位负责维护的变电所下午3点发生停电事故，可是到晚上7点多，也没查明事故原因。监狱电网送不上电，服刑人员喝水、吃饭都成了问题，监区一片漆黑，弄不好要出大事。当时监狱的情况很紧张，为防止不测，监狱领导下令进入紧急戒备状态。事情紧急，责任重大。我向单位领导汇报后，和队员一起在晚上8点50分赶到事故现场，看到变电所低压盘上和地上到处是崩坏的空气开关。经过对现场调查分析，我们确定是线路故障造成三相弧光短路，崩坏了空气开关。虽说值班人员更换了被崩坏的开关，却没有把相邻开关上的金属粉尘进行绝缘处理，多次送电后导致6个开关被连续崩坏。查明事故原因后，我们确定了抢修方案，更换了被崩坏的开关，并对所有设备进行绝缘测试，经全面检查确认没有问题后，一次送电成功了，这时已是24日凌晨2点10分。监狱领导和干警们高兴极了，悬着的心终于落了地。为了感谢党员服务队的帮助，他们送来了感谢信和锦旗，锦旗上写着：“危机时刻排忧难，庆长精神融警心”。

（二）

在日常生活和工作中，我们难免会遇到一些危急的事，作为一名党员，这时应该冲在最前面。记得在1996年的腊月二十七，晚上下班后，我骑自行车从封冻的松花江面上往太阳岛的家中赶，走到江心的时候，发现前面一个骑自行车的人突然不见了。我想，不好，前面有一条清沟，人一定是掉进清

沟里了。我快速赶到了跟前，看到一个中年男子和一个小男孩正在冰窟窿里挣扎着。赶紧救人！我把自行车平放在冰面上，人趴在冰上，抓住车子的后轮，爬着往前推自行车，让前轮接近落水人。我大声喊：“先救孩子，先让孩子抓住。”大人将孩子推向自行车，孩子抓住车圈后，我先把孩子拽了上来，把孩子送到安全地方后，回身又去救大人。由于大人在水中淹的时间长了，虽然车圈就在眼前，可他抓了三次都没有抓住，眼看就要沉下去了。我急得大喊：“快点抓住，你沉下去了！”就在他要沉下去时，我又拼命把车子往前推了一下，这次他抓住了。我使劲往上拽，可是怎么也拽不动。这时，我听见咔嚓一声，右膝盖把冰顶漏了，右腿掉进了冰水里。当时我眼一闭，心想完了，今天是活不成了。可一睁眼，居然身子没有全掉下去。我赶紧爬了上来，换了位置继续拽。当时也不知哪来那么大劲，居然一股劲就把那个中年人拽了上来。我用自行车驮着孩子，用最快的速度将他们送到江北的亲属家。两天后，也就是大年三十上午，孩子的母亲找到我家登门道谢，她哭着说：“谢谢你，救命恩人，我家两个人如有一个人救不上来，我这个家就完了。”后来，有人问我，救人时是怎么想的？其实，当时我什么也没顾的上想，就想怎么快点把他们救上来，因为慢了他们就淹死，这事咱赶上了，我不能见死不救！

1998年的特大洪水，把为哈尔滨一、二水厂供电线路的115根电杆淹在水中，最深的达六米，严重威胁到全市的供水安全。当时，全市停水的谣言，引起了哈尔滨市民的极大恐慌。维护线路不属于我的工作范围，但我是党员，在松花江边居住了40年，懂得水性，熟悉水情，这个时候，我应该去！我主动向领导请战，带领20名同志组了成保电突击队。当时，大风天，船在水中摇晃个不停，使人头晕目眩。到了9月，阴冷的江风吹得人浑身发抖，穿着被汗水和雨水打湿的衣服，更是冰冷刺骨。我们冒着船随时被激流冲翻的危险，在剧烈摇晃的船上，清除电杆上、拉线上的杂物，连续奋战了30多个日夜。经过我们的努力，全部线路没倒一根杆，没断一根线。洪水过去了，可灾区老百姓的生活却出现了困难，我将

获得哈尔滨市特等劳模的20xx元奖金全部捐献给灾区人民，尽了我这名共产党员的一份心意。

（三）

在帮助客户解决用电难题过程中，出于感激等原因，常有人送钱赠物请吃饭。记得有一年春天，我接到一个工地负责人打来的电话，说他们那里总停电。我到现场了解到，开发商为了在汛期之前干完工程，进了许多施工设备抢工期，造成超负荷停电。工地的负责人对我说：“汛期前干不完，我们的损失可就太大了。我给你1万块钱，你想办法替我们解决了就行。”1万块钱，对我来说不是个小数目。那时一年我也挣不上1万块钱。过去我多次拒绝过客户的好处费，但这么大的数还是头一次。当时，我对他说，我马上帮你办理增容，但钱我一分都不能要。我把这件事向企业领导做了汇报，电业局特事特办，只用了两天时间，就帮他办完了用电增容手续。工地停电的问题解决了，工地负责人激动地对我说：“有人说电业局的人是电老虎，你帮我办了这么大的事，却没收我一分钱，没抽我一根烟，我觉得电业局的人真是和亲人一样！”。

30多年里，这样的事我遇到不少。我知道，许多人给我们送钱送东西，是发自内心的感激。但是我觉得，咱是个党员，也就能帮老百姓“修个开关、送个电”。换位思考一下，如果咱是被服务的老百姓，办事儿都要打点打点，咱们心里会怎么想？再说，作为一名党员，如果收了老百姓的钱物，肯定会损坏党的形象。损害党形象的事儿，我坚决不干！

（四）

做一名合格的党员，为群众服好务，需要不断学习、不断创新。我初中文化，从事电力生产服务工作，简直就是个大老粗。30多年里，我一直在学习。刚参加工作时，跟着师傅到处跑，学到了师傅们吃苦耐劳的精神和严细认真的工作作风。

平日里，我认真钻研技术，通过自学考试，成为哈尔滨电业局第一个配电高级技师。结合工作经验，我编写的《变电亭验收标准和检修工作规程》在全局推广应用。在哈尔滨市开展的“争做李庆长式共产党员，争创李庆长式共产党员服务队”活动中，我和服务队的同志及时总结经验，归纳出“三统一”、“四自带”、“五必须”、“六不准”的共产党员服务队服务规范，使全局18支共产党员服务队有了服务标准，也为国家电网公司系统开展共产党员服务队活动提供了经验。为了提高工作效率，领导为我们共产党员服务队配备了计算机。在平时工作不忙时，我就坐在计算机前，熟悉电脑性能，练习打字。现在，一些基本的记录和材料我都能熟练地打出来。我还在闲暇有时间时接听“95598”服务电话，既可以面对面为群众服务，还可以把自己的技术和服务经验交流给同志们。去年，我和服务队又按照哈尔滨电业局开展创新服务的要求，把服务延伸到社区，并与尚志社区结成对子，主动到社区宣传供电企业与房产部门的产权界定，讲解安全用电知识，告诉客户一些简单用电故障的处理方法等，及时帮助社区和居民解决用电方面的难题。

这些年，我一直坚持做好人、做好事，很多人问我：“是什么促使你这么做的”。说句老实话，我是共和国的同龄人，从小听着雷锋、欧阳海的故事长大，我觉得做人就应该做个好人，参加工作以后，我的目标是做个好工人，入党以后，我想做人的标准不再仅仅是一个“好人”、“好工人”了，而是要用党员的标准严格要求自己，做个一个好党员。我没有很高深的理论，也没做什么惊天动地的事，但我应该用一点一滴、实实在在的行动为群众排忧解难，为党增光。

“共产党员服务队”有时也会碰上让人感到为难的事□20xx年党员服务队刚刚成立的时候，我接到一个传呼，一位客户说自己那儿的插座和灯都坏了，让我们去修一下。我们去了一看，原来这是家私营诊所，共有20多个小房间，有的灯不亮，有的插座不好使。说实话，党员服务队的服务定位是老弱病残弱势群体和急难险重任务，这样的私营企业不在我们服务

的范围之内，而且那位男同志坐在老板椅上对我们指手画脚，把我们当作他雇用的小工一样，心安理得地自己喝茶抽烟。我们真不想帮他修了。但一看到昏暗的诊室里正在候诊的那些病人，我们马上干起活来。几位队员忙了一个上午，仍没修完，后来又请南岗供电局的同志们帮助，终于忙到了晚上完成了任务。那位客户最终连声道谢。在共产党员服务队的这些年，我面对过形形色色的客户，承受过不理解、遇到过讥讽冷漠，我一直想，我们代表的是共产党员的形象，应该以党员的标准去要求自己，对待别人。一次又一次在为客户服务中，我们用行动树立了党的威信，群众感受到了党的温暖。

在我为客户服务时，许多客户对我的信任和关心，使我终身难忘。一年夏天，一位姑娘在电话里一口一个叔叔叫着，劝我天太热了，别再跑了，您累病了咋办？说得我心里热乎乎的。家住国庆街81岁的老党员董振阳老人几次打来传呼告诉我：“我就想去看看你，为了咱老百姓，你可一定要吃好、睡好啊。”工程大学的电工班长王冀滨打来传呼，要求加入我们共产党员服务队和我们一起干。动力区有一位叫王岳冰的老人打来电话说：“退休后本想安度晚年，看了你的事迹后，我觉得人还是多做一些好事才有意义。我决定向你们学习，也成立一个“共产党员服务队”为民服务。象这样的电话、传呼，我经常接到。我想，我只不过做了一个党员应该做的事，可是群众却这样理解我、关心我、支持我，我李庆长一定不辜负群众对我的关心和支持，努力工作来回报社会。

现在，党员服务队已在全社会轰轰烈烈的开展起来，哈尔滨市于人民生活密切相关的各行业相继成立了共产党员服务队，黑龙江省电力公司成立了236支共产党员服务队，国家电网公司系统以成都供电局共产党员服务队为代表的一大批党员服务队得到了广泛的认可。

现在我思考的一个问题是，在全国开展的保持共产党员先进性教育活动中，我该怎么做？李庆长共产党员服务队该怎么

做？尤其今年，国家电网公司提出建设“一强三优”现代公司的发展目标，发布了员工服务“十个不准”、“三公”调度“十项措施”、供电服务“十项承诺”，提出服务理念追求真诚，服务内容追求规范，服务形象追求品牌，服务品质追求一流。这是国家电网公司为全面提高供电服务水平、使电力供应更安全可靠而出台的具体举措和要求，对每一名供电职工提出了更高的要求。我感到，作为最早创建的哈尔滨电业局党员服务队，我们更应该加倍努力做好优质服务工作，为建设一个和谐的社会做出我们应有的贡献。

各位领导、同志们，“人的生命是有限的，而为人民服务是无限的。”我现在56岁，年龄不算小了，但是我为群众服务的这颗心永远年轻。目前，全党正在开展保持共产党员先进性教育活动，作为一名共产党员，我要全身心地投入到教育活动中去，再创为民服务新业绩，让哈尔滨电业局李庆长和李庆长共产党员服务队永远走在时代的最前列！让党旗在广大人民群众心目中永远飘扬！高高飘扬！

谢谢大家！

大客户服务工作内容 客户服务工作计划篇五

你好！

抽空垂阅一下我的自荐信！贵公司良好的形象和员工素质吸引着我在这份工作的浓厚兴趣。很高兴能为你介绍一下自己的情况：我来自茂名市电白县。我于20xx年6月份毕业于茂名市第二技工学校的文秘与办公室自动化这门学科。在外工作一年多，曾任职中国移动10086热线外呼客服代表三个月与在厂里担任货仓文员一职一年多。在外工作的经历使我明白，现在的社会日夜更新，如果想要得到一份好的工作，必须时刻去学习新的知识与不断去增强自己对社会的见识，所以我非常热衷参加各种可以增长自己见识的活动。能使自己的人生观与价值观有所改进，且在外工作的一年多，使我学到了永

远抱着一份学习的心情去做事，这样才能不断的充实与端正自己。

我怀着满腔的热情与信心去挑战这份新工作，同时我也相信我过去的工作经验会给予我很大的帮助。我相信自己的饱满的工作热情以及认真好学的态度完全可以使我更快的适应这份新工作。因此，我渴望得到这份工作，相信自己能在这份工作的平台上，创造自己的人生价值与事业。非常谢谢贵公司能提供一次这样的机会，让我对贵公司有更深层的了解，更希望能得到这次机会，与贵公司共建一个美好的明天。

希望通过我的这封自荐信，能使你对我有一个更全面深入的了解，我愿意以极大的热情与责任心投入到贵公司的发展建设中去。你的选择是我的期望。给我一次机会还你一份惊喜。期待你的回复！

最后衷心的希望能得到你的赏识与任用！谢谢！

此致

敬礼！

求职人□xxx

20xx年xx月xx日

大客户服务工作内容 客户服务工作计划篇六

一般的企业或者物业企业都有“客户服务中心”，其工作职能应当是为客户服务，上下沟通，在“龙湖小区”等大型物业，详细内容请看下文。

由于我们高等教育物业的特殊性，在客服一顾客满意的基本

思想前提下，可以采取分析综合的方法，改变条块分割，调整纵向控制，节约资源配置，简化服务程序，做好客户服务，促使总公司提升业绩，做大做强。下面是工作思路。

现在，越来越多的客户喜欢在网上查询和交流信息。在后勤总公司的网页下面设立客户服务中心的电话和邮箱，有利于便捷与客户联系沟通，满足顾客需要，提升服务质量。

(一) 成立客户监督委员会。由监事会、业主委员会成立客户监督委员会。行使或者义务行使对后勤服务监督职能。(散文阅读：)