

# 工程项目售后服务方案 工程售后服务承诺书(优质10篇)

随着法律观念的日渐普及，我们用到合同的地方越来越多，正常情况下，签订合同必须经过规定的方式。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 2023年能源战略合作协议合同图片 战略合作协议合同大全篇一

代表：

地址：

电话：

乙方：

代表：

地址：

电话：

风险提示：

合作的方式多种多样，如合作设立公司、合作开发软件、合作购销产品等等，不同合作方式涉及到不同的项目内容，相应的协议条款可能大不相同。

本协议的条款设置建立在特定项目的基础上，仅供参考。实践中，需要根据双方实际的合作方式、项目内容、权利义务

等，修改或重新拟定条款。

## 一、合作宗旨

甲方与乙方的合作宗旨是通过双方的紧密合作，打造双赢、可持续发展的战略合作伙伴关系。

## 二、合作目标

双方相信，通过本次战略合作，能够帮助双方进一步提升整体运营效率、降低运营成本、改善提升三峡石相关产品的工艺技术、产品质量及开发序列等，实现双方未来的市场扩张策略并获得市场份额，为双方创造更大的商业价值。

## 四、合作内容

1、双方合作具备排他性。

2、乙方为甲方提供生产及技术服务。乙方的所有产品均以优惠合作价向甲方提供，由甲方制定市场销售价格。

3、甲方为乙方企业发展、品牌建设等方面提供指导、支援等智力支持。

## 五、合作期限

双方合作期限为\_\_\_\_\_年，从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日到\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

## 六、合作双方的权利与义务

风险提示：

应明确约定合作各方的权利义务，以免在项目实际经营中出现扯皮的情形。

再次温馨提示：因合作方式、项目内容不一致，各方的权利  
义务条款也不一致，应根据实际情况进行拟定。

## 1、甲乙双方的权利

(1) 甲乙双方有要求对方如约提供服务的权利。

(2) 甲方有向乙方提出质询的权利。

(3) 甲方享有本合同约定的经济权益。

(4) 甲方有对乙方未履行相关约定及保密责任而带来损失予以  
追索经济赔偿的权利。

## 2、甲乙双方的义务

(1) 甲乙双方有按本协议如期履行的义务。

(2) 甲方有为乙方提供相关智力支持的义务。

(3) 甲方有按计划推进和完成由甲方承担的市场推广、广告宣  
传等任务的义务。

(4) 甲方应充分运用其行业影响力和战略合作伙伴关系，为乙  
方开拓业务和建构销售通路提供条件。

(5) 乙方有回复甲方质询的义务。

(6) 乙方有对产品质量严格管理的义务，不得有损甲方形象和  
利益。

(7) 乙方有对甲方提供的技术秘密和商业秘密承担保密责任的  
义务。

(8) 对于来自甲方策划、设计之产品，乙方应给予包括打样、

生产等无条件的积极支持。

## 七、不可抗力

如果出现严重阻挠任何一方履行协议义务的不可抗力事件，或者此等不可抗力事件使得合同目的无法实现，则该方应当无任何迟延地通知另一方关于其履行合同义务或者履行部分合同义务受影响的程度，并出具有权机关的证明。

## 八、保密条款

风险提示：

应约定保密及竞业禁止义务，特别是针对项目所涉及的技术、客户资源，以免出现合作一方在项目外以此牟利或从事其他损害项目权益的活动。

未经对方书面同意，任何一方不得将本协议内容及所有产品、技术、设计等相关事宜，以任何方式透漏给第三方。本保密条款不因双方合作的终止而无效。在双方合作终止后两年内，本保密条款对双方仍具有约束力。

## 九、其他

1、本合作协议自双方签字并盖章之日起生效，此协议一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

2、因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如双方通过协商不能达成协议时，向\_\_\_\_\_方所在地法院提起诉讼，通过诉讼程序解决。

甲方(签章)：

代表人(签字)：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方(签章):

代表人(签字):

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 2023年能源战略合作协议合同图片 战略合作协议合同大全篇二

甲方:\_\_\_\_\_乙方:\_\_\_\_\_

### 一、甲方的权利义务

- 1、甲方牵头完成搭建平台的基本工作，完善规章制度的制定。
- 2、甲方帮助乙方争取配套服务境等支持，协助解决乙方在行业发展过程中的问题。
- 3、甲方支持乙方与可以展开多种形式的互动交流与合作。

### 二、乙方权利义务

- 1、乙方有权在国家法律法规及其他管理制度的构架下，参与事务，享有表决权和监督权。
- 2、乙方有义务执行双发所达成的决议，遵守章程;维护彼此的合法权益。
- 3、乙方应充分利用双方所搭建的平台，发挥自身优势，积极探索多种形式的合作。

### 三、其它

2、甲、乙双方中任何一方未履行本协议条款，导致协议不能履行、不能完全履行，对方有权变更、解除协议，违约方要承担违约责任。

3、本合同未尽事宜，双方应本着互惠互利、友好协商的原则另行约定，并以备忘录或附件的形式体现；本协议的备忘录或者附件与本协议拥有同等的法律效力。

4、本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

5、本协议自双方代表人签字认可之时起生效。

甲方代表：\_\_\_\_\_ 签署时间：\_\_\_\_\_

乙方代表：\_\_\_\_\_ 签署时间：\_\_\_\_\_

## 2023年能源战略合作协议合同图片 战略合作协议合同大全篇三

甲方：\_\_\_\_\_ (以下简称甲方)

乙方：\_\_\_\_\_ (以下简称乙方)

为使\_\_\_\_\_项目(以下简称本项目)在济南高新技术产业开发区实现产业化，根据国家及地方有关法律、法规，双方本着平等、自愿、有偿的原则，订立本协议。

### 一、土地问题

#### 1、土地位置及出让方式

甲方同意本项目进入济南出口加工区实现产业化。初步确定项目建设地点位于占地约亩。其中独自使用面积亩，代征道路面积亩，确切位置坐标四至和土地面积待甲方规划土地建

设管理部门实测后确认。甲方将国有土地使用权以有偿出让方式提供给乙方。

## 2、土地价格

为体现对本项目的支持，甲方初步确定以万元人民币/亩的优惠价格，将项目所需该宗土地的使用权出让给乙方，出让金总额为万元人民币。该宗土地征用成本与出让值差额计万元，由高新区参照项目单位纳税中高新区财政收益部分给予相同额度的扶持。

## 3、付款方式

高新技术产业开发区规划土地建设管理部门与乙方签订正式土地使用权出让合同。乙方在该合同签订后十五日内，一次性向甲方付清土地使用权出让金。甲方收到全部土地使用权出让金后，按国家有关规定，尽快办妥国有土地使用证等有关手续。

## 二、工程建设

### 1、开工条件

(1) 按照乙方建设规划要求，甲方承诺于年月日前，保证本期用地具备上水、污水、雨水、热力、宽带网、公用天线、通电、通信、通路和场平即“九通一平”的基本建设条件，确保乙方顺利进场否则承担由此给乙方造成的经济损失。

(2) 甲方积极协助乙方办理有关建设手续。乙方则负责按规定时间、额度缴纳有关费用。

### 2、工程进度

乙方必须在年月日进场开工建设，并严格按照施工进度计

划投入资金进行建设，保证建设进度。

### 3、竣工时间

乙方必须在年月日前竣工，延期竣工时应于原定竣工日期前三十日以上时间内，向甲方提出延期说明，取得甲方认可。

### 三、违约责任

1、如果乙方未按《土地使用权出让合同》约定及时支付土地出让金等其他应付款项，从滞纳之日起，每日按应缴纳费用的0.5%缴纳滞纳金。逾期90日而未全部付清的，甲方有权解除协议，并可请求违约赔偿。

2、乙方取得土地使用权后未按协议规定建设的，应交纳已付土地出让金5%的违约金；连续两年不投资建设的，甲方有权按照国家有关规定收回土地使用权。

3、如果由于甲方原因使乙方延期占用土地使用权时，甲方应赔偿乙方已付土地出让金5%的违约金。

4、为避免国有资产流失，保证甲方对本项目的补贴在一定时间内得到补偿。自本项目正式投产起五年内，乙方向高新区税务机关缴纳的各种税金(退税或创汇奖励)，低于乙方已报送给甲方的项目报告书中所承诺的相应税种(退税或创汇奖励)金额的50%时(优惠政策除外)，乙方应赔偿给甲方其税金差额。即：乙方在项目报告书中承诺的某一税种具体金额 $\times 50\%$ =乙方当年该税种实际缴纳金额。

### 四、其他

1、在履行本协议时，若发生争议，双方协商解决；协商不成的，双方同意向济南市仲裁委员会申请仲裁，没有达成书面仲裁协议的，可向人民法院起诉。

2、任何一方对于因发生不可抗力且自身无过错造成延误不能履行本协议有关条款之规定义务时，该种不履行将不构成违约，但当事一方必须采取一切必要的补救措施以减少造成的损失。并在发生不可抗力三十日内向另一方提交协议不能履行的或部分不能履行的，以及需延期的理由报告，同时，提供有关部门出据的不可抗力证明。

3、本协议一式份，甲、乙双方各执份。份协议具有同等法律效力，经甲、乙双方法定代表人(或委托代理人)签字盖章生效。

4、本协议于年月日在中华人民共和国山东济南市签订。

5、本协议有效期限自年月日起至年月日止。

6、本协议未尽事宜，双方可另行约定后作为本协议附件，与本协议具有同等法律效力。

甲方：（章）

法定代表人(委托代理人)：

法人住所地：

邮政编码：

电话号码：

乙方：（章）

法定代表人(委托代理人)：

法人住所地：

邮政编码：

电话号：

## 2023年能源战略合作协议合同图片 战略合作协议合同大全篇四

乙方：

根据《合同法》、《物业管理条例》等有关法律法规，本着公平、平等、互利的原则，甲、乙双方经过友好协商，就共同合作拓展、经营管理物业项目达成一致意见，签订本协议，双方共同遵守和执行。

（二） 双方按比例分配共享经营利润。

（一） 保密原则

无论合作关系存续期间还是合作关系终止之后，双方都必须对有关信息保密，不得向任何第三人透露经营管理信息和技

术。

（二） 诚信原则

双方都应遵守诚信原则，不得在合作过程中弄虚作假，不得虚构支出，不得隐瞒收入，不得从事损害合作方利益的任何事情。

（三） 友好原则

合作双方都应遵守友好原则，无论在合作过程中因任何事情发生任何分歧、争执，双方均应本着友好合作的原则，相互尊重，相互支持。

（一） 股份比例为：甲方40%、乙方60%。

(二) 经营管理的利润按股份比例分配，经营管理中出现的亏损、风险和法律責任按股份比例承担。

(一) 甲方的权利和义务

2. 甲方以物业服务项目为投资资本，占项目利润40%；
3. 不参与物业项目的具体经营管理，不干涉乙方的正常经营管理活动；
6. 积极支持和配合乙方的开展工作，共同提高物业管理水平和品质；
7. 本合作协议有限期限内，不得与第三方开展同业合作。维护乙方的声誉和形象，不发表任何损害乙方声誉、形象的言论，不做任何损害乙方利益的事情。

(二) 乙方的权利和义务

1. 全权负责项目可行性经营评估、人员组织、成本核算和具体经营管理。  
理。
2. 按照60%比例投资，按投资比例承担经营风险、法律責任，按投资比例分配经营利润。
3. 建立健全财务管理制度，规范成本核算，每月向甲方报送财务报表，接受甲方的财务审核。
4. 每月召开一次经营分析会，向甲方报告当月经营状况、盈亏状况，对项目投资、亏损分担、盈利分配及其他重大事项提出解决方案。
5. 建立健全物业管理规章制度，规范经营，不得发生违法违

规、徇私舞弊及故意损害甲方利益的行为。

6. 积极参与和配合甲方与开发商的沟通、协调，负责起草和签订物业服务合同和其他合作文件。

7. 主动接受甲方的监督和审核，积极采纳甲方的合理化建议。

8. 维护甲方的声誉和形象，不发表任何损害甲方声誉、形象的言论，不做任何损害甲方利益的事情。

（一） 建立健全财务管理制度，由双方讨论确定后执行。

（二） 每个项目单独建账，单独核算，单独出具财务报表。

（三） 经营管理成本按行业规范以实际发生为准。能提供正式发票的必须提供正式发票；不能提供正式发票的，应提供第三方出具的收据（盖章或摁手印）；既不能提供正式发票，也不能出具收据的费用，由双方协商处理。

（四） 税费按照国家和地方政府及其职能部门规定计算并缴纳。

（五） 按照规定向乙方总公司缴纳管理费用。

（六） 员工工资、福利等按项目所在地行业标准执行；分公司薪资按比例分摊各项目。

（七） 差旅费、交通费、住宿费、办公费等按财务制度规定的标准执行。

（八） 每季度对经营利润按比例分配并支付。

（一） 甲乙双方自行对自己的债权债务和法律责任负责，任何一方不为对方承担任何连带责任。

（二） 本协议合作过程中，因经营管理的需要共同产生的债权债务按本协议第三条约定的股份比例承担。

（一） 发生以下情况之一，协议终止：

1. 协议到期，合作自然到期；
2. 经双方协商一致，提前终止合作；
3. 发生人力不可抗力事件，致使无法继续合作。

1. 固定资产按国家有关政策和法规折旧，残值按股份比例分配；

2. 经营管理的收益盈余按股份比例分配；

3. 经营管理中的共同债务按股份比例承担。

（一） 甲乙双方均应认真严格履行本协议的义务，任何一方违约，违约方应向守约方支付违约金2万元，并承担由此给守约方造成的直接经济损失。

（二） 如遇不可抗力导致任何一方无法继续履行本协议全部或部分义务，不视为违约。但需及时通知另一方，并提供有关部门或机构提供的报告、证明文件。不可抗力事件结束后，双方可协商是否继续执行本协议或修订协议。

（一） 经营管理过程中，若发生合作方意外伤亡或丧失履行协议的能力，由该合作方的法定继承人继续履行合作协议的相应权利和义务。

（二） 本协议未尽事宜以及经过管理过程中产生新问题，经协商一致，可以签订补充协议。补充协议作为本协议的附件，具有相应法律效力。

（三） 因为本协议或执行本协议过程中产生的一切分歧、争议，三方应友好协商解决。协商不能达成一致意见的，任何一方均可向有管辖权的人民法院诉讼裁决。

（四） 本协议壹式贰份，双方各持壹份，具有同等法律效力，自签字（盖章）后生效。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表签字： 代表签字：

联系电话： 联系电话：

签订时间□20xx年月 日

## 2023年能源战略合作协议合同图片 战略合作协议合同大全篇五

一、 合伙企业的名称和经营范围、经营场所。

三、 合伙伙伴的姓名、住所。

2、 合伙伙伴……

四、 合伙伙伴出资方式、数额和缴付出资的期限。

1、 合伙伙伴\_\_\_\_\_， 出资\_\_\_\_\_万元人民币， \_\_\_\_\_出资（现金、实物、劳务或财产权利）， 本出资应在合伙协议签订之日时缴付。

2□……

五、 合伙伙伴权利和义务

第3条本合伙企业为普通合伙企业，由合伙伙伴共同出资、共同经营（由……对合伙债务承担无限连带责任……对其出资额承担有限责任）。

第4条合伙伙伴在合伙正常经营范围内的一切行为，由全体合伙伙伴承担民事责任。如某人超越权限的行为所产生的民事责任则由该合伙伙伴个人承担。

第5条在执行合伙业务过程中，因合伙伙伴的过错致使他人遭受人身伤害或者财产损失的，由全体合伙伙伴承担连带责任。

第6条合伙伙伴不能成为其他合伙企业的合伙伙伴。

第7条合伙存续期间，合伙企业积累的财产和权益为合伙财产，为合伙经营使用。

第8条合伙财产在普通合伙清算前不得分割。

六、利润分配、亏损分担方式（未约定或约定不明，按实缴出资比例分配；比例不明，平均分配；不得约定全部利润归部分合伙伙伴及亏损只由部分合伙伙伴承担）。

第9条本合伙企业税后利润提取10%公积金（用于扩大再生产和转为合伙伙伴增加投资、弥补亏损），提取10%公益金（用于合伙伙伴和职工的福利），余下按投资比例分取红利；  
（公积金或公益金不是法定提取项目）

第10条企业亏损，按合伙伙伴投资比例承担责任。

七、合伙企业事务的执行。

第17条下列事项，应当经全体合伙伙伴同意，作出决定（可约定）：

（1）改变合伙企业名称；

- (2) 改变合伙企业的经营范围、主要经营场所的地点；
- (3) 处分合伙企业的不动产；
- (4) 转让或者处分企业的知识产权和其他财产权利；
- (5) 向登记机关申请办理变更登记手续；
- (6) 以合伙企业名义为他人提供担保；
- (7) 聘任合伙伙伴以外的人担任合伙企业的经营管理人员；
- (8) 合伙伙伴与本合伙企业进行交易；
- (9) 合伙伙伴向合伙伙伴以外的人转让财产份额（其他合伙伙伴的优先购买权；另，向其他合伙伙伴转让，应书面通知其他合伙伙伴，约定其他合伙伙伴的购买权）。

## 八、入伙与退伙

第18条新合伙伙伴入伙时，应当经全体合伙伙伴同意（可约定），并订立书面入伙协议。订立入伙协议时，原合伙伙伴应当向新合伙伙伴告知原合伙伙伴企业的经营状况和财务状况。

第19条入伙的新合伙伙伴与原合伙伙伴享有同等权（可约定），对入伙前合伙企业的债务承担连带责任。

- (2) 全体合伙伙伴同意；
- (3) 发生合伙伙伴难于继续参加合伙企业的事由；
- (4) 其他合伙伙伴严重违反合伙协议约定的义务。

第21条下列情形之一，合伙伙伴当然退伙：

(3) 个人丧失偿债能力;

(5) 法律规定或者约定合伙伙伴必须具有相关资格而丧失该资格;

(6) 被人民法院强制执行在合伙企业中的全部财产份额。

第22条合伙伙伴违反本协议第20条、第21条第(1)、(2)项规定退伙的, 应赔偿由此给合伙企业造成的损失。

第23条退伙事由实际发生之日为退伙生效之日。

退伙时有未了结的合伙企业事务的, 待了结后进行结算;

退伙人对其退伙前以发生的合伙企业债务, 与其他合伙伙伴承担连带责任。

(1) 未履行出资义务;

(2) 因故意或者重大过失给合伙企业造成损失;

(3) 执行合伙企业事务时有不正当行为时;

(4) 合伙协议约定(其他事由)。

第26条除名决议应当书面通知被除名人;

被除名人接到除名通知, 除名生效, 被除名人退伙;

被除名人对除名决议有异议, 自接到除名通知之日起30日内, 可以向人民法院提起民事诉讼。

## 九、合伙企业的解散、清算

第27条有下列情形之一的, 合伙企业解散:

- (1) 当合伙协议约定的经营期限届满，合伙伙伴决定不再继续经营的；
- (2) 合伙协议约定的解散事由出现（具体约定）；
- (3) 全体合伙伙伴决定解散；
- (4) 合伙伙伴已不具备法定人数满30日；
- (5) 合伙协议约定的合伙上书经实现或无法实现；
- (6) 被依法吊销营业执照、责令关闭或被撤销；
- (7) 法律、行政法规规定的其他原因。

第28条合伙企业解散后应进行清算，清算人由全体合伙伙伴担任；

据上款规定期限未确定清算人的，合伙伙伴或其他利害关系人可以申请人民法院指定清算人。

第29条清算人依法履行清算事务，依法定程序进行清算。

第30条合伙企业财产在支付清算费用，依法定顺序进行债务清偿后，所余财产按本协议约定进行分配。

## 十、违约责任

第31条合伙伙伴违反本协议的应支付投资份额100%的违约金，并赔偿因违约而造成的经济损失。

## 十一、其他规定

第32条本合伙协议中，书面通知等文书送达，以送达本协议所记载各合伙伙伴地址之日，视为送达。

第33条当合伙伙伴执行本协议发生纠纷时，可以通过协商或调解解决，合伙伙伴不愿意通过协商、调解解决或者协商调解不成的，可以向人民法院起诉。

第28条本合伙企业经营期限年，自合伙协议被批准之日起算。

第35条经全体合伙伙伴协商一致，可以修改或者补充合伙协议（可约定决议方式，不同意合伙伙伴可选择退伙）。

合伙伙伴签字盖章：

（企业名称）

年月日

## 2023年能源战略合作协议合同图片 战略合作协议合同大全篇六

根据有关法律、法规，本着平等互利的原则，甲、乙双方共同合作投资经营商铺做安防项目，经友好协商一致，特订立本协议。

### 第一章合作项目

第一条：1、双方拟共同投资经营的项目为位于xx电脑城，并挂靠甲方的名义，甲方无偿提供商铺内一切货源和安防配套经营。

2、合作本项目内容为：乙方同意共同出资购买xx电脑城商铺，并装修，同时按照双方确定的安防材料设备的标准及规模进行装修。

4、本合作项目期限为x年，自本合同签订之日开始计算。

## 第二章 出资及盈亏分担

第二条：乙方确认本项目的第一期投资为x万元，甲方负责商店的进货和管理和技术。

第三条：合作经营的利润分配方式为：甲、乙双方各占商铺内50%的纯利润享有合作经营所产生的利润；如在合作经营中，合作经营产生借款，合作经营的利润应先偿还借款；利润三个月分配一次，但须在利润中扣除20%作为合作项目的后续发展基金合作经营的亏损分担方式为：乙方前期需要承担第一期投资的30%亏损！若超过30%则以双方各承担一半分担合作经营所造成的亏损。

## 第三章 项目经营管理

第四条：项目经营的组织架构

2、商店管理由甲方担任负责合作经营的日常事宜，会计由乙方推荐担任，所有合作资金须全部划入店铺资金。有关财务制度，经管委会订立后实施执行。

3、其他管理人员的由甲、乙双方共同商定委派或向社会招聘来确定。

第五条：商铺经营的具体经营模式、商铺管理及业务规章及制度由甲乙双方共同制订，甲乙双方应认真、全面遵守。

第六条：每一个月甲乙双方召开一次会议，通报商铺的经营情况，包括生产、财务等情况，并经全体合作人一致同意制订的相应方案、协议对全体合作人具有约束力；特殊情况，经双方合作人同意，可召开临时会议。

1、投资规模或更改投资方案

2、对外订立合同

3、转让或出租项目经营的财产

4、项目经营投资及费用超过\_\_\_\_万元支出

5、处分其他财产权利或以商铺经营的财产为其它人提供担保  
合作人未经合作人同意，行使上述行为，造成其他合作人经济损失的，应承担赔偿责任。

第八条合作经营的内部管理事宜如聘任经营管理人员、工作人员的工资、待遇、规章制度、对合作人管理工作的撤消等须影响合作经营的重大事宜经管委会双方同意通过。

第九条合作人转让其出资的，须经其他合作人同意，转让时，其他合作人享有优先购买权，如转让给第三人的，第三人按合作人对待。

#### 第四章合作经营的加入及退出

第十条新合作人加入合作经营时，应当经全体合作人一致同意，并依法订立书面合作协议书。

第十一条加入的新合作人与原合作人享有同等权利，承担同等责任。加入的新合作人对加入前合作经营的债务承担连带责任。

第十二条合作人如退出经营需提前一个月告知其他合作人并经全体合作人一致同意后，合作人可以退出合作经营。

#### 第十三条其他

（二）本协议一份四页，各合伙人各执一份；

（三）本协议经全体合伙人签名、盖章后生效。

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

签约时间：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 【篇五：服务合作协议书范本】

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

#### 一、甲方的责任与权利

- 1、负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。
- 2、制订并提供《维修收费标准》给乙方。
- 3、对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。
- 4、对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

#### 二、乙方的责任和义务

- 1、必须设立\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。
- 2、明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。
- 3、乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供

维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4、接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

### 三、维修费用的结算

1、甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2、此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3、所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4、如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

### 四、维修配件的申领及退换

1、为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2、乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如ems□火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3、乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收

费，甲方每月统计后与乙方核对。

## 五、退货的规定和程序

- 1、甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。
- 2、乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的，属开箱不良。开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。
- 3、乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内（销售日期以产品回执单和销售发票为准），产品出现质量问题的，属品质不良。品质不良的产品，乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。
- 4、除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。
- 5、乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。
- 6、乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修），甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。
- 7、乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；

对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

## 六、本合同有效期

自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

## 七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位（章）：\_\_\_\_\_乙方单位（章）：\_\_\_\_\_