

养护工作计划表填写 年工作计划表(模板7篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇一

本年度我园的安全教育工作牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”，“责任重于泰山”的意识，以幼儿园安全工作为前提，以确保幼儿园保教工作的顺利进行为出发点，以提高师生和家长的安全意识及广泛开展安全教育活动为途径，积极推进“创安全发展学校”的创建，做到防患于未然。现结合本园实际，制定本年度安全工作计划。

一、指导思想：

以党的“十_”大精神和上级主管部门的工作思路为指导，坚持“安全第一，预防为主”，以宣传有关安全工作的法律、法规为主线，层层落实安全责任制，加强师幼的安全教育和培训，强化监督检查，深入开展安全专项整治，促进我园教育教学质量稳步发展。始终把全园师生的安危放在各项工作的首位。为保证幼儿的身体健康和生命安全，使孩子顺利成长，我们有必要制定一个安全计划，增强幼儿的安全意识，提高幼儿的保护自身的能力。营造学园“人人关注安全，人人参与创建”的浓厚氛围，创造和谐、安全、稳定的良好环境，提高全体师生和家长的的安全意识，为争创“泉州市安全发展学校”而努力。

二、活动目标

(一)培养幼儿良好的个人卫生习惯、交通安全意识

(二)继续按省“平安校园”标准及教育部有关加强幼儿园安全工作的指示精神和通知，做好各项安全工作，杜绝重大安全事故的发生。

(三)加大安全工作管理力度，争创“泉州市安全发展学校”。

三、具体措施

(一)健全健全制度，加强管理机制

1. 进一步加强安全制度建设，建立健全安全工作的管理机制，进一步明确安全工作领导小组的工作职责，完善安全工作管理网络，有目的的制订和修改安全工作管理制度，层层落实“一岗双责”安全工作责任。

2. 每位教职员工都应该清醒的认识到安全工作是幼儿园教育工作中的重中之重，是确保幼儿园保教活动正常进行的基础和保障，认真履行自己的职责。领导小组成员必须加强安全工作的监督与检查，做好幼儿园安全教育活动的组织实施，经常性对园内场地、设施等方面的安全进行检查维修，对幼儿、教师的饮食卫生进行监督，以及时发现不安全隐患，防患于未然。

3. 继续做好与各部门和每位教职员工的安全生产工作责任书的逐级签定工作。进一步落实专人具体负责幼儿的安全工作，使安全工作责任层层分解、责任到人，形成齐抓共管的良好局面，为全园师生营造一个安全、安静、和谐、健康的成长环境。

4. 安全教育工作领导小组成员要定期布置自查安全工作，实行安全工作自查制度，各部门、各人员要认真仔细地检查并做好台账记录，发现问题要及时报告、整改，排除不安全隐患

患，防止事故发生，确保幼儿园师生人身安全和公共财产不受侵害。加强相关业务的学习，提高各岗位工作人员的安全意识和应对能力，进一步明确各自的职责。同时把安全工作列入到全园教工的日常工作考核范围内，将安全工作作为教师师德考核及职工月绩效考核的标准之一。

5. 教师、保育员要细心、耐心呵护每一个孩子，不要让幼儿因此而受到各种伤害。每天要关注本班幼儿的出勤情况，及时了解情况，关注幼儿的健康情况，对于带病入园的幼儿需特别注意其饮食和用药，发现幼儿身体有异，及时联系家长带回孩子到医院就诊。

6. 加强日常值班和节假日值班制度，做到定人、定岗、定责值班制度和通讯工具畅通。值班老师要做到眼亮、耳聪、脚勤、手快，若发现不安全事故，应及时做好处理，并及时上报、及时与幼儿家长取得联系。值班老师在完成自己的工作职责时要认真做好交接班工作，坚决杜绝无人值班的空暇。其余老师要时刻关注身边的每一位幼儿，关注身边的每一件事，不分你我，共同为园内的安全工作负责。

7. “看好自己的门，管好自己的人”。每天值班老师在幼儿入园、离园开门时要坚守岗位，把好门关，严禁幼儿独自出门回家，绝不漏放一个孩子。

(二)加强安全宣传教育，开展安全教育活动，提高全体师生安全意识

1. 加强安全教育，牢固树立安全意识。重视幼儿安全工作，在教师、幼儿中牢固树立安全意识，及时消除多种安全隐患，防止意外事故的发生。我们要求各班制定全面、详细的安全教育计划。在期初期末开展“安全教育周”活动，各班开展安全主题教育活动及安全主题展板，强化班级教师的安全意识，学习防毒、防水、防火、防传染病等安全常识及自救方法。在安全教育周开展地震演练，在幼儿中开展交通安全知

识、防溺水等主题宣传教育活动。

2. 创设有关安全教育的活动环境，结合一日活动各环节，对幼儿进行卫生安全教育并开展相关的活动，使幼儿掌握一些自我保护的技能，提高幼儿的保护能力。

3. 在幼儿一日活动中渗透有关的安全知识，让幼儿知道110、120、119紧急呼叫电话的号码和用途，遇到紧急情况，能呼叫求救，限度地消除不安全因素。

4. 积累有关安全教育的资料，提高安全教育的科学性。

(三) 创立创安全发展学园，促进幼儿健康成长

1. 定期维护园舍设施，为幼儿园实施安全管理提供保障。分管领导认真做好安全台账记录。

2. 严格按照要求聘用符合任职资格要求、身心健康的炊事员、教师、保育员。

3. 严格执行卫生安全消毒制度，每周对幼儿的玩教具按要求进行清洗、消毒，每二周为幼儿晒被褥等。保健员督查保育员认真做好卫生安全消毒累计时间与记录。

4. 严禁使用有毒有害的玩教具，严禁使用有毒有害材料制作玩教具，注意各类环境创设的安全性。

5. 加强食堂饮食卫生安全的管理，严防食物中毒事故的发生。伙管员做到日有检查，月按时汇报。

6. 加强卫生保健安全管理，要求幼儿每天晨检率达100%。保健员认真做好每日缺勤幼儿的筛查与报告。

四、具体工作安排

附：月份安排

(一)八、九月份

1. 做好暑假期间的安全教育管理工作，及时消除隐患。
2. 成立安全领导小组，进行安全部署及期初安全排查。
3. 针对学园存在安全隐患进行及时维护。
4. 开展全体教师、后勤人员层层级级签定《安全责任书》。
5. 拟定开学第一周安全周相关方案，开展地震应急疏散演练。
6. 安海片第三轮安全工作互检。
7. 安排中秋、国庆假期值班表及各班进行假期安全主题班会。
8. 开展全园行的两节前的安全大检查，与家长签订两节放假安全责任书，安排各岗位人员加强节日值班。

(二)十月份：

1. 指导保健员做好秋季流行疾病的预防。
2. 积极配合市的后勤安全大检查，做好园内的各项安全工作。
3. 参加市幼儿园卫生保健工作例会。
4. 加强食堂饮食卫生安全的检查。
5. 开展消防安全知识讲座。
6. 做好秋季防火工作。

(三) 十一月份：

1. 开展11月份——学园安全生产月活动
2. 继续做好幼儿秋季的防病工作。
3. 拟定消防演练方案，在11月9日进行消防演练.
4. 开展11.9消防日消防宣传活动.
5. 指导保健医生进行营养计算.
6. 开展期中学园设备、设施的安全隐患大排查。
- 7安全领导小组会议。
8. 组织幼儿秋游，保障幼儿安全防范措施。

(四) 十二月份：

1. 开展12.2学生道路交通安全宣传教育周(12月2日—6日第十四周)。
2. 进行开展“12.1”世界艾滋病日;12.4法制日法制安全教育.
3. 请法制园长进行法制培训，教师进行法制测试.
4. 开展综治安全月活动。
5. 根据气候变化，保健员指导保育人员做好幼儿防寒工作。
6. 开展卫生保健知识讲座。
7. 继续做好设备、设施的维修、保养工作。

8. 做好庆元旦的活动的准备工作及假期安全教育。
9. 开展20__年各校(园)安全目标责任制考评活动;
10. 接受安海片第四轮安全工作互检。
11. 部署元旦期间学校安全工作;

(五)一月份:

1. 对幼儿园重点部位进行全面细致的检查。
2. 做好春节寒假期间的安全教育工作和安全管理工作,对幼儿进行假期前安全防护。
3. 安排假期值班工作及期末安全排查。
4. 部署期末、寒假及春节期间学园安全工作;
5. 学园消防设施专项检查;
6. 期末安全检查。
7. 小结安全工作情况。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇二

勤工助学部兼着以人为本,以身作则,以关心服务每一位贫困学子的宗旨,承载着老师、同学们的信任与支持,踏踏实实做事,点点滴滴付出。今年我们随整个学生会搬到汤逊湖校区。新校区,新环境,新挑战,新机遇。

一、贫困生档案建立

1、在新生入学后一星期内对新生家庭情况进行简单调查摸底，再以班为单位选出几名贫困学生，然后对这几名学生的情况细致调查，整理资料归档，建立xx级贫困生档案。为接下来的岗位安排，办理贷款等工作的开展提供依据，确保岗位扎扎实实分配到每一个贫困生，帮助其更好更轻松地完成学业。

2、为配合学校更好了解本校贫困生情况，本部门将对院内所有贫困生的基本资料进行整理，以班为单位填写了贫困生家庭经济调查表和认定表，并将资料汇总其中包括：贫困大学生所在的年级、贫困程度、家庭住址、贫困的基本原因、是否参加勤工助学、是否申请助学贷款等。

全面整理好雨对一至两名贫困生进行个案分析，达到深入了解的目的

二、部门招新及工作分配的安排

1、本部门的工作与学生的利益密切相关，作用不可小视。因此本部人员必须视德才兼备，肯奉献、办事认真、细心、有责任心之人。在招新的门槛上，我们将严格把关。

2、制定新的规章制度，并严格执行。为了确保新上任的岗位人员能认真干好岗位工作，我们将安排部内成员安排到团委办公室值班，值班落实到人，如果有问题要及时向部长汇报。

3、设立专人负责制。部门的工作主要包括校内勤工助学岗位和校外勤工助学岗位两大部分，但是细分还是有很多的工作要做，为了避免工作繁杂而造成的不必要的错误，每项工作将指定专门的责任人，保证工作有序顺利的进行。

4、定期开展部门例会。及时的进行部内沟通与交流，探讨工作中的问题，改进工作方法，共同学习，共同进步，并认真作好会议记录，让下一届人员有据可依，有样可参。

三、勤工助学岗位工作的安排

1、岗位分配。随着贫困新生的加入，原本有限的岗位越发捉襟见肘，难以满足同学们的需要。

这就需要我部人员在充分了解申请勤工助学岗位的贫困生的情况下，合理审慎的安排，使真正贫困的学子得到及时的帮助。在岗位安排上，我们针对写了申请的同学中家庭特别贫困的一些人举行了一个岗位上岗的面试，在面试中我们选择了一些有责任心和工作热情的人员上岗。

2、岗前培训。勤工助学人员所做工作虽然细小，但勤工俭学却是大学里必不可少的一种文化。

因此在岗位人员确定后对上岗人员集中培训，对其明确岗位要求，树立其责任心、自信心，并且认真学习《勤工助学岗位制度》。

3、岗上监督。部门人员要定期对本院岗位工作情况进行检查，确保我们能掌握工作情况的一手资料，及时发现问题并解决问题，树立我院一贯优良作风及办事效率。

根据检查情况，不定期给上岗人员开会，让他们能及时的了解自己的工作情况，发现自己的不足并积极向表现优秀者学习，月末时上报学工组老师给予表现优秀者通报表扬，并留作校内评奖评优的依据。

4、岗后联谊。可不定期组织新、老岗位人员联谊，交流工作体会，鼓励贫困学子们积极参加院、系举办的活动。如：自强之星等。

5、岗位扩展。因我院贫困生居多，所以校内安排的勤工助学岗位远不能满足贫困生的需要，我部门人员除了完成日常的工作外还会多方面联系一些额外的工作提供给贫困生，让他

们在锻炼自己的同时更好的完成学业。

四、其他

1]积极配合校勤工助学部举办的各项活动，如：勤工助学交流会、自强自立自信征文比赛等。

2、本部门人员可适当的与外校兄弟部门人员交流经验、心得，学习他人先进方法，使我院勤工助学工作在原有的基础上更进步。

3、可与本院实践部联谊，适当的组织我院勤工助学岗位人员参加一些志愿活动，让他们在享受他人帮助和支持的同时，也尽一份大学生的能力去帮助那些需要帮助的人，体味回报社会的乐趣，树立起他们自强、自立和自信的心。

4、完善水苑论坛中勤工助学板块的信息，同学们如果有关于勤工俭学、贷款力面的疑问或者各种兼职信息均可向我们留言，我们将及时反馈。

以上就是本部门这学期的详细的工作计划，但俗语也有云：计划赶不上变化。我们的工作也应该具有灵活性，在特殊的情况下，我们会对工作计划作出相应的变动，希望老师和同学们能够理解。

一、良好环境的创设

1、卫生环境

与其他老师共同维护班级卫生，给幼儿创造一个良好的生活和学习环境。创设安全舒适的幼儿活动环境。随时随地检查教室内外的活动场地的安全状况，发现问题，妥善处理，将不安全因素降低到最低限度。

2、教学环境

为了幼儿能在轻松、愉悦的环境氛围下学好英语，没有压力地“玩”着学，激发他们学英语的积极性，其潜力很快就会表现出来。幼儿的注意力不易集中，容易分散，因此我们将运用多种方法吸引孩子的注意力，贯彻更多游戏、歌曲、故事等形式，让幼儿融入其中，进而启发他们的学习兴趣。

二、教育观念的创新

新时代的教师更要学会创新，教师只有不断地改进自己的工作，不断地尝试新的教学方式和教学风格，能够试图从不同的角度去发现问题，解决问题。不断爱护和培养学生的的好奇心、求知欲，保护学生的探索精神、创新思维，为孩子们提供更广阔的自主探究空间。

1、品德教育方面

配合教养员继续加强幼儿的常规培养。通过晨间谈话、离班前谈话等，向幼儿讲清常规、要求，并采用多种形式对幼儿进行训练，严格检查常规执行情况，逐步培养幼儿能遵守各项规则。加强对游戏的指导，在游戏中培养幼儿之间的友爱精神。

2、智育方面

多开展智力游戏，发展幼儿的观察力和思维能力。鼓励幼儿多观察季节变化及周围人、事、物等。通过观察，使幼儿加深对日常事物的认识。积极开展分享阅读课题研究活动，以促进幼儿全面的发展。为幼小衔接做好过渡，继续抓好幼儿识字、教学，促进孩子身心和谐发展，为幼儿进入小学打好基础。

三、努力提高自己的专业素质修养

1、认真对待工作中的每一件事，尽自己最大的能力完成到最好，这才是教师责任心的体现。尊重孩子、走进孩子，在活动中学习观察幼儿的一言一行，及对事物的反应、行为态度、学习状况，并进行一些记录，提高自身的观察、记录技能。

2、主动关心国内外学前教育信息和专业理论。通过多种途径：幼教刊物、多媒体技术、观摩、听讲座等，吸取教育学科的新知识、新技能。

3、学习在工作中发现问题、反思自己的教学，及时记录教育教学中的困难及相关资料的收集和反思。认真做好日志和摘抄笔记，积累自己一些学习或工作上的经验。

四、积极做好家长工作

1、热情接待家长，不定期地与家长联系，共同协商育儿经验。同时认真收集家长反馈意见，虚心采纳合理建议。

2、积极邀请家长参与教学活动及各类大型活动。

3、如遇特殊情况及时向家长汇报或保持电话联系，如有生病未返园的幼儿，坚持电话追踪问候。

4、邀请家长积极参与到教学活动中去，与教师共同商讨、策划教育计划、结合各种方式向家长了解幼儿在家的情况，同时向家长反馈幼儿在园的生活学习情况，促进幼儿之间及家园之间的交往与交流。

幼儿园的工作虽然很琐碎，但我们坚信，只要我们努力，我们一定可以出色地完成任务，并用我们浓浓的爱心、耐心和责任心，换取每个家长的放心。

我会努力坚持科学的发展观，坚持以改革创新为动力，以全面提高幼儿身体素质、培养幼儿创造力和想像力、激发幼儿

对科学领域的兴趣、教给幼儿粗浅的知识为重点，提高幼儿多方面的素质。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇三

一、在十陵街办及区房屋主管部门的指导下，由业主大会筹备组组织开展选举业委会相关工作，社区两委给予配合(计划完成业委会选举工作)。

二、做好重阳节敬老慰问金的发放工作。

三、规范社区阅览室建设(报刊、杂志)。

2、规范摊点管理、规范绿化带管理、规范家畜家禽管理；

3、作好规范车辆管理前期准备工作以及车辆占用消防通道的宣传教育工作(20日前报出外来车辆、中型以上车辆以及其它车辆月停放数量报表)。

五、各党支部持续组织开展好创先争优工作，开展好党的“三会一课”活动(学习文建明的先进事迹)。

1、各支部组织文明劝导员配合做好城乡环境综合整治工作(摊点)；

2、各党支部作好开展活动的工作记录(图片)，按月上报总支部。

六、持续开展助老服务活动(组织志愿者队伍)。

七、完善居民综合文化活动室各项规章制度并上墙(文体活动室、棋牌室)。

八、回顾总结今年以来的工作，提出明年工作计划(含费用)

及全年方针目标(10月底前完成总结与计划、11月听政讨论、12月确认20__年度工作计划)。

九、按职责分工(兼职)做好过渡期物业服务工作。

十、按职责做好日常工作及上级临时布置的其他工作任务。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇四

工作计划书的格式应包括标题、正文和落款三项。

(1)四种成分完整的标题,其中“某村”是计划单位;“二〇〇年”是计划时限;“规划”是计划内容摘要;“要点”是计划名称。

(2)省略计划时限的标题。

(3)公文式标题,计划单位名称,要用规范的称呼;计划时限要具体写明,一般时限不明显的,可以省略;计划内容要标明计划所针对的问题;计划名称要根据计划的实际,确切地使用名称。如所订计划还需要讨论定稿或经上级批准,就应该在标题的后面或下方用括号加注“草案”、“初稿”或“讨论稿”字样。如果是个人计划,则不必在标题中写上名字,而须在正文右下方的日期之上具名。

2、正文 大体上应包含以下三方面的事项:

(1)目标。这是计划的灵魂。计划就是为了完成一定任务而制订的。目标是计划产生的导因,也是计划奋斗方向。因此,计划应根据需要与可能,规定出在一定时间内所完成的任务和应达到的要求。任务和要求应该具体明确,有的还要定出数量、质量和时间要求。

(2)措施。要明确何时实现目标和完成任务,就必须制定出相

应的措施和办法，这是实现计划的保证。措施和方法主要指达到既定目标需要采取什么手段，动员哪些力量，创造什么条件，排除哪些困难等。总之，要根据客观条件，统筹安排，将“怎么做”写得明确具体，切实可行。

(3)步骤。这是指执行计划的工作程序和时间安排。每项任务，在完成过程中都有阶段性，而每个阶段又有许多环节，它们之间常常是互相交错的。因此，订计划必须胸有全局，妥善安排，哪些先干，哪些后干，应合理安排。而在实施当中，又有轻重缓急之分，哪是重点，哪是一般，也应该明确。在时间安排上，要有总的时限，又要有每个阶段的时间要求，以及人力、物力的安排。

这样，使有关单位和人员知道在一定的时间内，一定的条件下，把工作做到什么程度，以便争取主动，有条不紊地协调进行。执行希望，需在正文的最后写出，为计划的结尾部分。但是，这部分的内容，要看实际情况决定要不要。

3、落款 在正文结束的后下方，制订计划的日期。此外，如果计划有表格或其他附件的，或需要抄报抄送某些单位的，应分别写明。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇五

一、加强员工劳动技能的培训工作，促使员工掌握园区内种植的花草树木相关知识与基本生长特性，根据不同花木的生长特性采取相应的管理措施和护理方法，既做到合理的经济化节能化管理，也能使员工学会不同花草树木的相关管理和护理技术。

二、绿化苗木的修复和补种工作，因项目工程进展程度不一，绿化区域绿化程度和苗木生长程度也存在较大的差异，绿化植土改良与绿化苗木修复和补种工作要长期进行。

三、绿化园区管理区域的划分工作，为充分调动员工的积极性、自觉性和责任感，促使员工做好各自的分工日常管理和相互合作精神，将原小区域管理划分成大区域管理(分成6-8个区域，2-3人/区域)，管理员工合理搭配，有计划有安排地做好每一项工作，努力做到各区域时时有人管理、跟进和护理，使每个员工对自己所管辖的工作有良好的责任感和成就感，更让他们在相互合作与竞争的工作环境中学会更好的工作技巧和管理技术。

四、园区绿化苗木的统筹管理工作，合理安排和调节整个绿化园区的花草树木修剪、施肥、预防病虫害的周期性工作，培养良好技能的专职修剪、施肥、喷药管理人员，根据园区花草树木的生长情况与生长特性去对它们进行周期性整形修剪，以达到良好的美化效果和自然景观，让人们感到生活在回归大自然的感觉。

五、园林苗木的合理种植与管理工，为节省工程开支与方便后期管理，在无大面积和大规模的园林苗木种植的情况下，由物业绿化部接管园区内的花草树木的规划种植管理工作和苗圃培养场的管理工作，使园林绿化管理技术工作和苗木管理具有连续性，既能节省种植管理成本又能培养工人学会相关的种植管理技术和护理技能，更会减少遗留工程和后期重复施工以及减轻维护管理工作。

六、加强对人工湖的管理工作，及时放养各种观赏鱼类和配种水生植物(已递交申请对人工湖水质检测报告)。

七、培养员工自身素质与工作意识，做好员工的备用机动工作，培养和锻炼员工的快速应变能力，使员工在公司急需完成的工作任务或抵抗突发事件如台风、水灾等自然灾害的情况下能得到及时调配和集结。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇六

本学期我以教育教学改革为动力，以进一步促进学生德育工作为重点，以全面提高自身的思想素质为突破口，认真贯彻落实《中共中央国务院关进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，解放思想，实事求是，坚持不断创新，认真贯彻落实党的教育方针，按照学校总体工作计划的要求，紧紧围绕新颁布的《中学生日常行为规范》、《公民道德建设实施纲要》，结合当前德育工作的新形势，不断改进工作方法，提高学生德育水平。对学生的德育教育也是我的主要工作之一。平时，我除了利用学习课文同时对学生进行德育教育外，平时在教学中我也注重对学生的德育渗透。

一、培养目标：

新课程的培养目标指导我们，要使学生具有爱国主义、集体主义精神，热爱社会主义，继承社会主义民主法制意识，遵守国家法律和社会公德；逐步形成正确的世界观，人生观，价值观；具有社会主义责任感，努力为人民服务，要使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。针对学生的德育基础，结合学生的实际开展德育教育。因此在思品学科的教学中，有责任也应有目的地对学生进行思想品德的培养，以期能使逐渐形成良好的品性，不断规范自己的行为。

二、措施方法：

1、充分发挥教师在教学中体现的人格魅力。德育过程既是说理、训练的过程，也是情感陶冶和潜移默化的过程。教师自身的形象和教师体现出来的一种精神对学生的影响是巨大的，也是直接的。教师的板书设计、语言的表达、教师的仪表等都可以无形中给学生美的感染，从而陶冶学生的情操。比如，为了上好一堂思品课，老师做了大量的准备，采取了灵活多样的教学手段，这样学生不仅学得很愉快，而且在心里还会产生一种对教师的敬佩之情，并从老师身上体会到一种责任

感，这样对以后的学习工作都有巨大的推动作用。

2、充分利用教材挖掘德育素材。认真钻研教材，充分发掘教材中潜在的德育因素，把德育教育贯穿于对知识的分析中。

3、在教学过程中进行德育渗透。教师在教学过程中，可以采取灵活多样的教学方法潜移默化的对学生进行德育教育，比如研究性学习，合作性学习等。拿教学方法来说，我们可以采取小组合作学习法，这种学习法共享一个观念：学生们一起学习，既要为别人的学习负责，又要为自己的学习负责，学生在既有利于自己又有利于他人前提下进行学习。在这种情景中，学生会意识到个人目标与小组目标之间是相互依赖关系，只有在小组其他成员都成功的前提下，自己才能取得成功。还可以从小让他们养成严肃看待他人学习成绩的习惯。

4、利用活动和其他形式进行德育教育。德育渗透不能只局限在课堂上，应与课外学习有机结合，我们可以适当开展一些活动课和主题活动。

在思品课教学中渗透德育，犹如春雨润物细无声，在学生纯洁无瑕的心田里，种下美好的种子，必能开出绚丽的花朵。这种潜移默化的德育渗透，是其它德育方法无法代替的。因此，做为一名语文教师要提高渗透的自觉性，把握渗透的可行性，注重渗透的反复性。我相信只要在教学中，结合学生思想实际和知识的接受能力，点点滴滴，有机渗透，耳濡目染，潜移默化，以达到德育、智育的双重教育目的。

养护工作计划表填写 年工作计划表篇七

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

1、作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2、在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3、不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

三、微笑服务——客服基本素质之一

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以直接产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉俱加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。