

诚信总结报告(实用10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

诚信总结报告篇一

今年，我公司党总支在县委县政府的领导下，在广大干部职工的全力配合下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，深刻领会党的十八大、十八届三中全会精神，紧贴我矿工作实际情况，开展党务工作，进一步促进三个文明建设协调发展，进一步加强思想建设，围绕创建“廉洁性机关”、“学习型党组织”、“创新性机关”活动，不断强化政治理论和业务知识学习，使广大党员和干部职工的政治素质、理论水平和业务能力得到了新的提高。今年七月份，我矿党总支在全矿范围内广泛开展“创先争优”活动，发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，较好的完成了上级党委安排的各项工作任务。

一、加强思想建设，提高党员干部的政治理论水平。

1、强化理论学习和业务培训。坚持把学习作为提高干部素质的重要手段，班子成员带头学习，采取集中学习、个人自学，组织讨论等形式，认真组织学习新党章、十八届三中全会精神及市委、县委相关会议、文件精神，并有针对性地对党员干部学习情况进行了检查，使广大党员干部职工正确地领会精神实质，同时，加强专业知识的培训学习，并将理论与实践相结合，不断提高工作管理水平。

2、创新学习方法，注重教育实效。采用学习文件材料、领导上党课、专题宣传辅导、观看警示教育片、组织座谈讨论和

撰写学习体会等多种形式，开展党风廉政建设和业务知识培训活动。

二、加强组织建设，增强党组织的凝聚力、战斗力。

1、建立和落实机关党建工作责任制。矿党委将党建工作目标层层下达，建立了目标考核机制，党政一把手亲自抓，相关负责人具体抓，逐项抓落实，不定期地对机关支部组织开展活动情况进行检查，切实做到党建工作年初有计划、年终有总结，并做好了党建研究和信息报送工作，全年按时报送党建信息稿件，调研文章篇，全面完成党报党刊和其他学习资料的征订任务。

2、以完善的规章制度促进组织建设。坚持“三会一课”制度，进一步完善了党务公开制，增强党组织工作透明度。建立和完善了党内民主选举和党员“三先”制度、党员评议党组织干部支部等，切实保障了党员的选举权、知情权、参与权、监督权。制定和完善了本矿各项管理制度，并有效实施管理。签订了党风廉政建设责任书，在项目管理、人员竞岗、干部竞聘、财务管理及收支两条线等方面都严格按照国家有关规定及程序办理，做到纵向到底，横向到边。

3、深化“创先争优”活动，增强党建工作生机和活力。矿党总支把开展“创建先进基层党组织、争当优秀共产党员”活动作为基层组织建设的重要载体，使我矿全体党员干部增强党建工作生机和活力。紧紧围绕矿确定的“争做表率、引领实践、同筑堡垒、共创和谐”的总体思路，结合工作实际和发展思路，深入开展创先争优活动。

4、做好发展党员和党费收缴工作。一是强化对入党积极分子的培养教育，结合学习邓小平理论和党章等活动进行，联系新的形势和任务、联系我矿工作的实际进行正面引导，关心他们的工作、学习、生活，积极创造有利于入党积极分子健康成长的良好环境。201*年我矿党总支重点发展对象5名。二

是做好党费的收缴与管理工作。我矿现有党员117名（其中退休党员26名），党费收缴做到：按时交纳、及时调整、全额上缴、无漏报瞒报现象。

三、抓好党风廉政建设责任制落实，增强反腐倡廉工作新成效。

1、组织领导到位。矿党总支建立了以王水金同志为组长的党风廉政建设领导小组，认真组织学习《中国共产党纪律处分条例》，落实中央的“八项规定”，（）充分认识反腐倡廉加强党风廉政建设的重要性。廉政建设做到有组织、有活力、有成效。

2、分工落实到位。党委各成员在抓好分管工作的基础上，对党风廉政建设都能认真负起责任，按照一岗双责的要求大胆管理，弘扬正气。

3、部署落实到位。我矿始终把党风廉政建设与本矿的各项工作结合起来，做到一起部署、一起落实、一起检查、一起考核。一是矿党总支逢会必谈廉政建设，要求全矿干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观。二是杜绝职务犯罪，重点在党风廉政建设监督机制和反腐倡廉教育机制上抓出成效。

4、宣传教育到位。注重思想政治教育，将理论学习作为改善工作作风，树立良好形象的基础工作来抓，自觉加强党性锻炼，努力改造世界观。严格落实学习制度，创新学习形式，主要利用党员座谈会和全体职工大会，采取集中学习与个人自学相结合、理论辅导和研讨座谈相结合等多种形式，开展廉政纪律学习教育，通过加强政治理论业务知识和党章的学习，激励和引导党员学习新知识、掌握新技能，不断提高党员的思想政治素质、整体业务水平。

5、加强重点岗位监督。强化班子内部权力运行程序的监督和制约，班子成员互相尊重，紧密配合，一些重大决策、安排

和大量资金使用，都经过集体讨论作出决定，并积极征询上级领导意见，形成团结、务实、民主、真诚的氛围。

四、强化领导班子建设形成整体合力。

一是制定了领导班子创建活动规划，坚持重要问题集体讨论决策，特别是干部任用问题一律由矿党组会讨论决定；二是加强工作沟通，班子成员相互交流各自分管工作开展情况，使党政班子成员全面了解全矿各方面工作的进展情况，有利于班子成员的工作沟通和配合协调；三是加强思想交流，健全党内民主生活制度，定期召开了专题民主生活会，通过班子民主生活会、党组会以及班子成员之间的谈心活动，交流思想，相互勉励，共同促进。

五、切实做好扶贫开发工作，确保实现扶贫目标。

1、认清形势，把扶贫济困工作摆上议事日程。我矿党总支深感帮扶弱势群体，保障困难职工的基本生活，是展示先进性教育活动成果的有效载体，是密切党群、干群关系的“民心工程”。矿党总支领导坚持和完善扶贫工作，坚持定期到各坑口听取工作落实情况汇报。

2、走访慰问老党员。结合我矿扶贫开发“规划到户责任到人”20xx年度帮扶计划，我矿党总支领导与各坑口党支部召开了“七一”党员座谈会。

3、开展宣传教育，推动工作落实。为增强我矿全体干部职工先富帮后富的责任感和荣誉感，营造共同参与扶贫济困的良好氛围。我矿党总支充分利用互联网、矿广播、矿简报等方式，大力弘扬艰苦奋斗、艰苦创业的精神，教育引导党员职工营造以人为本、相互帮助、共同致富、和谐发展。

在县委、县政府的正确领导下，矿领导班子将带领全体干部职工继续发扬奋发有为、求真务实的工作作风，不断地发挥

干部职工的主动性和创造性，全面提高我矿党建工作的整体水平。

诚信总结报告篇二

我们是二十一世纪的中学生，肩负着建设社会主义理想社会的使命，我们继承着诚信立身、感恩助人、自强不息的优良传统，要努力树立良好的道德风尚，不虚假、不违规、不忘记，讲诚信、知感恩、树自强。我们八年级全体同学一同观看了有关“诚信、感恩、自强”专题教育片并在活动结束后之际合唱了“感恩与诚信”歌曲——《感恩的心》。

古人云：诚信于君为忠，诚信于父为孝，诚信于友为义，诚信于民为仁，诚信于交为智，诚信渗透到各个方面，由此可见诚信是每个人必不可少的。我立志做一个诚信的人，做到言出必行！

生活如一场场无形的考试，一次次考察你是否懂得应该怎样去做人，每个人的言行都在为自己的人生答卷打分。我不敢义正辞严说自己已得了满分，但我可以确切地告诉你们：“伟大的精神是求实，科学的目的也求实”。已经不记得这话是出自哪位科学家之口，但相信他准备了“诚信”，我希望不仅仅是科学家做到了诚实，要知道只有把诚实与信用结合在一起，才有可能成为一个成功之人。

广大同学的诚信、感恩、自强教育与引导。使广大同学诚信、感恩、自强意识得到明显提高，自觉养成诚信、感恩、自强品质，做到“言有理、行有规”，使我院学风、考风、班风明显改善。唤醒学生自我教育和自我完善意识，把学生培养成一名具有讲诚信、知感恩、树自强的高素质的优秀中学生。

通过这次班会，同学们都充分的认识到了诚信的重要性，大家都会在以后的工作与学习中以诚信的优良传统美德指导自己的一言一行。古往今来，凡是品德高尚的人，都是诚实守

信的人。孔子说：“人而无信，不知其可也。”只有有了诚信，你才能在社会立足，才能得到别人的尊敬，才能使他人信服，因为谁都不喜欢被欺骗。因此，做一个诚信之人是我们的责任和义务，以及一个做人的最起码的原则！要想做到诚信，就要从生活中每件点点滴滴的小做起。今天，我们重温我们优秀的道德文化传统，并在这丰富的道德资源中，汲取到中华民族腾飞的持久动力。希望同学们能牢记这一点，在今后的学习生活中，处处做到诚信。为将来的人生道路打下坚实的基础！

诚信总结报告篇三

学校成立了以校委成员为核心、以各班班主任为骨干的礼貌单位建设领导小组。坚持把实施科学人文的学校管理与礼貌单位建设紧密相结合，认真落实例会制度，及时传达上级指示精神，讨论和部署学校的各项具体任务，真正做到了建立规划周全、目标明确、工作全面、职责落实。先后被评为钦州市普教工作先进群众，灵山县继续教育先进单位，灵山县科协、教育局、共青团授予“爱科学月”先进群众等。

我校切实加强思想道德建设，深入对全体教师进行爱国主义、群众主义、社会主义教育、世界观、人生观、价值观、社会主义荣辱观教育，坚持把师德教育与道德风尚建设相结合，透过学习《中小学教师职业道德规范》、《教师师德考评办法》等活动，以内在的素质彰显形象，为学生树立了榜样，教师工作得到了社会各界普遍好评。

1、学校占地面积18300*方米，建筑面积9294*方米。学校教学设施逐步完善，近年来，学校投入资金200多万元用于教学设备和校园建设，设立了播放、仪器、体育、图书等功能室；建成了一栋四层20个标准教室，安放了校园广播；投资了30多万元建设学校围墙和校园硬底地板；建成了24个文化宣传窗。学校环境优美、校园宽阔洁净、绿树成荫，为师生带给了优雅的工作和学习环境。

2、学校用心开展汇演、书画比赛、板报比赛等活动，为学校建立了健康、礼貌的氛围；最近年来，我校教师和学生用心参加上级举办的各种文体活动，并获得了许多殊荣：学校参加镇田径户外会总分分别获第一名和第二名；学校文艺队参加镇文艺汇演分别荣获一等奖；学校书画队参加县级比赛获三等奖。

1、学校建立安全领导小组和《安全台帐》，做到意识强，措施实。透过强化值日领导和值日教师的管理，完善警报系统，加强防范教育，以各部门的协同发奋，有效地保障了学校天天*安，无重大安全事故发生，无师生违法违纪案件和刑事犯罪，无“黄、赌、毒、邪”在校园发生。

2、学校经常利用*下讲话、校会、班会、班队活动课对学生进行安全知识的教育，透过开展安全知识板报竞赛和文化橱窗安全知识宣传等形式对师生强化安全防范意识，开展安全演练活动，有效地提高了师生的安全防范意识和有效地杜绝了重大安全事故的发生。

近年来我校在教育改革和发展的大潮中乘风破浪、勇往直前，办学效益显著提高，发展态势令人鼓舞，在礼貌单位建立活动中取得了较好的成效。

诚信总结报告篇四

大家好！

非常高兴我们又相聚在这美好的早晨。我是五年级(2)班的学生，我叫xxx今天演讲的题目是《做一个诚实守信的好学生》。

做人，在不同的国家，同一国家的不同历史时期，都被赋予不同的内容和色彩。因此，学会做人，离不开现实社会。用《小学生日常行为规范》和《小学生礼仪常规》来鞭策和约束自己。按德、智、体、美、劳全面发展的要求，从小养成

良好的品德，学好科学文化知识，锻炼强健的体魄，培养高尚的审美情趣，在学校做个好学生，在家里做个好孩子，在社会做个好少年。正如教育家陶行知所说：“千学万学，学做真人”。

我希望同学们从小做起，从现在做起，从一点一滴、一言一行做起，逐步养成文明礼貌，团结互助，诚实守信，遵纪守法，勤俭节约，热爱劳动的好品德，努力做一个高尚的人，纯粹的人，有道德的人，脱离低级趣味的人，有益于人民的人。

在这里，我以五(2)班少先队中队的名义呼吁：行动起来，少先队员们！争做一个文明诚实守信的好学生。遇到师长、来宾，主动敬礼问好；上下楼梯，人多拥挤，注意谦让，靠右行走，保障畅通；讲究卫生，不乱扔果皮，见到纸屑随时捡；爱护公共财物，不乱写乱画。

从一点一滴做起。例如自己捡到了钱物，要主动交给失主或老师。考试不好时，要实事求是的告诉家长，不能弄虚作假，别人向你求教知识时，会就是会，不会就说不会，答应别人的事要办到等，严格遵守学校规章制度，相互监督，共同促进。

同学们，你能做到吗？说得到做得到！今天，就是检验我们行动的大好时机。让我们全体行动起来，比一比，谁才是真正的说到做到的文明诚实守信的好学生。

同学们，加油吧！相信自己，你一定行！

我的演讲完毕，谢谢大家！

诚信总结报告篇五

我演讲的题目是“优质服务、共铸诚信”。诚实守信是中国

人的传统美德。自古以来恪守诚信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。

在建设社会主义市场经济的今天，我们关注“诚信”是因为在现实生活中，存在着缺乏诚信的阴影。从假烟、假酒、假文凭到假帐、假币、假政绩；从股市造假到企业之间的“三角债”；从剽窃他人科研成果到足球场上的“黑哨”；从普通人恶意消费透支到一些地方政府言而无信，出尔反尔，开门招商，闭门宰客。凡此种种，失信的浊流，象瘟疫一样吞噬着人与人之间的信任。

个人失信，害在数人，社会无信，则人人自危。优质服务、共铸诚信，是我们××人共同的责任。

在全社会呼唤诚信的今天，××人坚持以“三个代表”重要思想为指导，以优质服务、诚实守信为重点，以提高职业道德，家庭美德为着力点，切实加强思想道德建设，广泛开展创建“文明单位”、“文明系统”等实践活动。电力企业作为一个服务行业，××人坚持“优质为本，诚信服务”的工作服务理念。对内强化管理，对外开展优质服务。

要求报装接电“一、一制”，即在一个工作日内办理完各项手续，在一个工作日内装表供电。事故抢修“四、二制”即在接到事故电话后，四小时内为农村用户处理故障并供电，二小时内为城区用户处理故障并供电。客户接待要求“只进一个门，只找一个人，其余的工作由我们来做”实行“内转外不转”的原则。我们的服务承诺是“六个一”即一张笑脸相迎，一杯热茶暖心，一片真诚相待，一件好事解忧，一声道别相送，让每一位客户满意。让“电老虎”、“电霸王”永远成为过去！

只有优质服务，诚实守信，才能创造良好的企业信誉。在市

场经济发展的今天，企业才能立于不败之地。让我们携手并肩，为××经济发展的灿烂明天而努力奋斗。

诚信总结报告篇六

求越来越高，提升服务质量和在消费者心目中树立企业较高的诚信度一度成为企业经营的第一要务。作为通信行业的移动公司，也很深的认识到这一点。由于年初□xx通信公司在全省的服务质量考核一直落后于其他地市，三月份公司特别成立了客户服务中心，负责全区服务工作的检查，并制定服务调度令制度，明确了受总直接领导的最高调度权限。出台服务工作第一步整改方案，提出在两个月内进入全省前五名的奋斗目标。同时成立了以副总经理为首的诚信工作领导小组，负责企业诚信工作的落实。以诚信促服务，以服务树诚信，来促进企业的快速发展。

公司成立之初，各项服务设施不尽完善，服务质量较低，企业在消费者心目中的认知度不高。为了尽快打开局面，打造企业形象。三年来，公司对全区的营销网络进行了大规模的优化、建设。特别在今年，更加强了这方面工作。首先是硬件的整改，先后对全区自建营业厅、合作营业厅、各级专营店进行改造，统一规范了企业形象。更新全区触摸屏查询系统，对全区营业终端、触摸屏、打印机、自助打印机进行检查、维修、保养，使之处于良好的运行状态。在市区营业厅增加免费充电设备，以此方便消费者。启动密码工程，为全区各营业厅配备客户密码输入设备，方便客户办理业务。开通了1258重要日程提醒服务，实现与客户零距离沟通。其次是软件整改，先后安排两次员工服务礼仪、业务知识和岗位练兵，提高前台人员的服务意识和水平。开通了10条1860回复专线回访客户，提高客户满意度。在牡丹花会期间举办的高新技术博览会上，进行新业务演示及业务咨询。高考期间在市区设立5个服务点，为考生及家长提供服务，开通了高考分数和录取信息定制查询业务。免费为全球通客户更换了10000余张大容量卡。最后是加强员工的法律知识培训，

强化他们的维权意识。今年了两次培训，发放了公司统一印制的《常用法律汇编》，涵盖《中华人民共和国条例》、《中华人民共和国法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等内容。

为贯彻落实信息产业部《电信服务明码标价暂行规定》和河南省通信管理局《关于认真贯彻落实〈电信服务明码标价暂行规定〉的通知》，今年9月1日，我公司对各项业务的明码标价在全区各自建营业厅、合作营业厅、专营店进行了重新制作、公布。对多媒体查询系统的内容进行更新。

各项业务的价目表由河南省物价检查所监制，并严格按照省公司统一规定内容和格式制作。通过透明度经营，来赢得消费者信赖，取信于社会。

一是开通了绿色通道，明确了处理用户投诉的责权人，要求受理用户投诉部门在第一时间内向各级服务督导部门反馈投诉信息，并明确指出一般投诉24小时内答复用户，特殊投诉72小时答复用户。二是建立首问负责制，要求各级营业前台，在任何时间、地点接待的任何用户第一责任人要全程跟踪处理并答复，直至用户满意离开为止。三是实行神秘顾客暗访制，聘请30名社会人员组成神秘顾客，每月对各个营业厅、专营店进行一次暗访，对暗访结果与各营业部绩效挂钩。

通过以上整改，用户投诉得到及时处理，投诉现象明显减少，拉近了移动公司与用户的距离。客户在代办点买了一张超级豫通卡，由于当时没带身份证，等三天后把身份证带来时，该业务已经停办，代办点既不退钱，也不换卡。无奈之下，客户投诉到服务督查办。了解情况后，督查办同志通过其他渠道帮他解决了问题。今年八月份，天达声讯台信息费出现问题，造成用户大面积投诉。得知这一情况后，公司领导高度重视，立即组织相关部门人员与公司进行协商，最后责成公司为用户退款，同时，公司先后两次在《晚报》刊登向用户致谦的公告。通过及时处理，最终达成了用户的谅解和理

解。

诚信总结报告篇七

××××医院诚信监督委员会号召全院“以病人为中心”创建“优质医疗服务窗口”，以“诚信医疗惠助民生，严守三基规范诊疗”为活动内容，更新服务理念、强化规范服务，在医院形成了良好的服务氛围，赢得了广大患者的赞誉。总结这段时间的服务工作，我们觉得有如下几点经验值得总结。

更新服务观念，就是要深刻、准确地理解“诚信医疗惠助民生，严守三基规范诊疗”的医疗服务内容的精神。因此在本活动开始之初，院领导就召开各科室会议，讲明这次活动的实质就是以诚信服务来惠助患者，以规范诊疗来约束服务，不欺不骗，不开大处方，不过度医疗。同时为了使这项活动能持久地坚持下去，院领导班子还成立了活动领导小组，由各科室负责人组成，制定了活动实施方案，成立了四个活动检查执行小组负责各窗口科室的诚信服务工作，每天深入到科室紧抓落实，使该项活动有序、有效、轰轰烈烈地开展起来。通过比较健全的管理，切实将各项创建措施落到了实处，使创建工作有条不紊的实施。

为了真正做到惠民医疗，我院积极组织广大医护人员学习社会主义市场经济下道德理论和职业道德学习。努力提高医务人员的职业道德素质，使科室各项工作更规范，让患者更满意，更放心。为了使这项活动进一步开展，医院组织了扶贫帮困活动，由于有了活动的支撑和影响，全院上下形成了学习先进、争当先进的浓厚氛围，帮贫扶困活动开展得有声有色。与此同时，医院还组织了多项文体娱乐活动，使广大职工的诚信意识、服务意识、文明意识进一步增强，讲文明、讲礼貌、讲道德、讲卫生，扶贫济困、助学助残、义务献血、见义勇为的良好风尚在医院蔚然成风。

为了构建和谐医患关系，为病人提供优质服务，使科室的

发展与医院的发展有机地统一起来，重视医患管理的和谐性和科学性，把患者视为自己的亲人，对患者的所有诊疗护理，都做到关心呵护无微不至，细心贴心热心时时记在心头，把握优质、低耗、高效服务主线，达到了以人为本的优质管理服务效果，让医院的医疗工作达到了可持续发展，患者的口碑宣传效果大大突出，前来就医的比上一年大幅度增加。

在医药卫生体制改革逐步深化，医疗服务市场竞争日趋激烈，医疗机构面临形势更为复杂的今天，我院通过“诚信医疗惠助民生，严守三基规范诊疗”的活动，在激烈的医疗市场竞争中得到了生存和发展机会，取得了一些成效。

1、创新医疗服务观念，建立服务监督机制

把以病人为中心的服务理念引入临床，要求医务人员转变思想观念、改变等病人求医的被动传统观念，形成主动为病人提供优质高效服务的新的服务理念。包括：（1）为了树立临床科室医务人员良好的整体外部形象，科室在全体医务人员中深入开展了职业道德教育，将诚信医疗，规范诊疗的服务理念落实到具体的行动中，要求医务人员接诊病人时态度礼貌、语言文明、服务热情、尊重病人、理解病人，注重爱心、耐心、细心和责任心。（2）引进服务监督机制，设立服务监督专员，患者走进医院就会得到服务监督专员的承诺，患者只要发现医疗服务中的问题，就可向监督专员提出或举报，监督专员会认真听取意见，制定改进措施，并向患者反馈改进后的结果。（3）通过病人选择医生，建立健全综合考核制度，定期进行考核，把病人选择医生的结果作为对医务人员职业道德、工作业绩、技术水平考核的重要内容。将考核结果作为岗位竞争和分配的重要依据，建立起有竞争、有约束、有激励、有活力的内部运行机制。（4）定期召开医患座谈会，收集病人反映的信息和意见，改进科室服务工作。

2、严抓制度落实，提高管理质量

以病人为中心的基础是医疗质量。因此，各科室严抓医师负责制，完善医疗质量检查考评制度，注重基础质量和环节质量，把住医疗质量关。特别注重门诊和住院管理，建立严格的规章制度，强调首诊负责制；加强门诊和住院部技术和人员力量配备，提高疑难重症的首诊确诊率住院病人的缓解率，增强病人对我们医院的信任感和安全感。为此我们建立了质量控制、病历管理、护理、医技、医疗安全管理小组，负责医疗质量、制度落实，工作总结。科主任、护士长及业务骨干负责质量管理及有关规章制度的制订、执行与落实，定期对归档病历、现在病历进行检查、评分，分析存在问题并提出整改意见，发现问题及时协调，及时解决。

3、 诚信服务开放就诊信息，改善环境深化服务内涵

良好的诚信服务能反映出医院的管理水平和良好的社会形象。为此我院采取了医疗信息全程公开制度，尊重病人的知情权，医疗收费全程信息公开以及无假日门诊工作制等一系列以病人为中心的服务措施。在门诊开设咨询、就诊、投诉等病人服务体系。并根据现代医院“医院布局规范化、环境温馨花园化、娱乐设施配套化、健康宣教多样化”的“四化”的要求，在现有条件的基础上，启动医院基础设施建设，配备了饮水、候诊椅、疾病防治知识宣传材料，公示医疗制度、就医须知、就诊程序等，加强污染物的收集，处理、销毁工作。科室就医环境的改善为医务人员和患者提供了一个健康、怡人、益智的环境。

结合病人的实际，开展了“主动、礼貌、微笑服务，树最佳个人形象”的活动，抓好使用文明礼貌用语、规范个人行为、树立良好的个人仪表，全面提高医务人员的整体形象。

4、 惠民医疗降低医疗成本，下大力气减轻病人负担

在为病人营造一个舒服、温馨、亲切如家的就医环境的同时，想方设法降低医疗成本，以减轻病人的负担。为实现“以病

人为中心”这个目的，我院医务人员在诊疗过程中，从病人的长远利益、根本利益出发来选定各种医疗措施，站在病人的角度，结合病人病情需要，急病人所急，想病人所想，“因病施治，合理检查，合理用药，合理收费”，千方百计减轻病人的经济负担，病情需要需使用贵重药品的，我们在药品使用前都向病人本人及家属说明，并做好解释工作。

正是采取以上这些有效的举措，使我院的服务模式到服务意识都发生了根本的转变，诚信服务工作的开展给我院注入了新的生机与活力，医护人员及员工的职业道德水平和服务水平进一步提高，树立了医务人员良好的职业形象，医院在患者中的信任度进一步提高，收到了良好的社会效益和经济效益。

通过“诚信医疗惠助民生，严守三基规范诊疗”活动，我院虽然取得了一些成绩，但我们也认识到，诚信医疗服务工作是一项长久的工作，不能有一天的懈怠，要坚持下去还有很多工作要做，我们将在主管部门的关心、指导和支持下，带领全院医护人员齐心协力，创新观念，不断改进新措施，为更多的患者提供更加满意贴心的医疗服务。

诚信总结报告篇八

首先班长在会上向同讲解了关于考试作弊的危害，考试作弊践踏了诚信理念，加剧了信用危机。同时也滥助长了部分学生不劳而获、投机取巧的心理，作弊风气的形成会引发同学们所厌恶的不正当竞争的产生，会影响同学们学习的积极性，干扰良好学风的形成。对那些积极上进的学生则是一个沉重的打击，严重阻碍着教育的健康发展。

图为班长在会长讲解了关于作弊的危害

其次同学们在会上进行了积极讨论，不少同学对如何做到诚

信考试发表自己的看法和意见，其中有些方法对于我们树立诚信考试很有帮助。

(1) 老师要多跟学生家长沟通，确保家长以正确的态度对待自己孩子的成绩，不要跟孩子太大的考分压力，逼迫孩子铤而走险。

(2) 加大考试监督力度，抓住考试作弊的学生，不要姑息迁就，按照校纪校规严格执行处罚，形成约束。

(3) 加强诚信教育，培养学生的诚信意识，让学生讨论诚信、责任等问题，让学生形成诚信意识，从根本上去除作弊想法。

(4) 考试尽量不要排名，以一种更隐秘的方式让学生自己知道成绩的好坏。

图为同学对如何做到诚信考试发表自己的看法和意见

最后通过此次主题班会同学们对诚信考试有了更深刻的认识，绝大部分同学当场表示在以后考试中可以做到诚信考试，并在诚信考试的承诺书上光荣的签上了自己的名字。

诚信总结报告篇九

今年来，按照云梦县人口计生局《湖北省推进诚信计生工作实施方案》的要求，我镇围绕转变计生工作方法、促进全镇计生工作诚信化管理，取得较好效果。为打造阳光计生，构建和谐社会发挥了重要作用，丰富了计划生育村民自治的内涵。

一、领导重视，落实责任

一是镇委、镇政府主要领导高度重视，把开展诚信计生工作

纳入构建社会主义和谐社会、加强基层民主政治建设和精神文明建设的总体规划之中，作为改革农村人口计生管理机制、完善农村基层群众自治工作的一项重要内容，亲自部署抓落实，同时要求全镇把推行诚信计生工作作为一项重要工作来抓，不断深入推进诚信计生的有效途径，推动建立计划生育基层群众自治长效工作机制。镇领导多次召开会议专题听取计生诚信工作制推进情况，并从资金投入上给予有力的保障。二是根据《云梦县推进诚信计生工作实施方案》，明确了诚信计生工作目标和要求。三是明确职责抓落实。按照“县指导、镇负责、村为主、组配合、户落实”的总体工作要求，将计生诚信工作的责任落到实处。镇计生办在诚信计生的指导思想、方式、方法和评估总结推广好的经验上作指导，并制定切实可行的诚信计生工作方案；各村（社区）制定诚信计生工作的具体实施方案，确定试点村，组织督导组对村级工作落实情况进行全过程的指导；村级由村党支部、村委会负责决策，宣传发动群众，监督诚信计生工作开展程序和过程管理；协会做好落实各项具体工作，负责收集、整理群众意见，依照《村民自治章程》制定《计划生育诚信公约》。

二、深入动员，广泛宣传

一是抓好文件精神的传达。四月中旬，我们召开了全镇各村书记、计生专干和镇直相关部门负责人参加的专题会议，传达了省、市、县诚信计生文件精神，对全镇诚信计生工作进行了动员部署；二是利用广播电视、网络、报纸、标语、手机短信等多种形式广泛宣传，让群众了解诚信计生的好处，调动群众参与诚信计生的积极性；三是进村入户面对面宣传。五月份我们组织百余人的普查组在全镇开展了为期一个月的计生服务大普查活动，逐村逐户上门服务，跟群众面对面交心谈心，向群众宣讲诚信计生的意义，使诚信计生家喻户晓，深入人心。

三、抓落实，稳步推进

一是严格执行县人口计生局规定的文件、制度，开展全镇诚信计生工作。

二是全面实行政务公开。全县共花费2万余元，为各村(社区)定制了彩色瓷砖政务、村务公开栏，把计生各项策向群众公开。

三是积极兑现各项奖励优惠政策。2014年兑现农村计生家庭奖扶特扶新增1人，推荐中考加分5人，高考加分7人。同时我们为全镇230余名农村独生子女办理了意外伤害保险和独生子女保健费银行卡，对一孩结扎户和二孩结扎户分别给予1000元和2000元的奖励补助。让诚信计生成为惠民计生，让计划生育家庭优先享受改革发展的成果，充分调动育龄群众的积极性和主动性。

四是优质服务，提升群众的满意度。在开展诚信计生工作中，我们把育龄群众的需求和服务方在首位，常年组织计生技术服务人员进村入户上门服务，面对面为育龄妇女进行健康检查，开展妇科免费普查普治，普及生殖健康知识，宣传计划生育政策。2014年我们为全县8000余名已婚育妇进行了生殖健康普查。

五是充分发挥村民自治作用，加强基层群众自治，巩固计划生育的基层组织和群众基础。在去年的村级两委换届中，县委组织部明确要求每个村要有一名女计生干部进班子。同时，结合我镇实际，进一步改善《村民自治章程》、《计划生育村规民约》和《诚信计生协议书》等规章制度，依法推进诚信计生。在开展诚信计生工作中，计生协会组织充分发挥了桥梁和纽带作用，2014年8月，我镇分别在东北和广东成立了流动人口计生协会，网上招聘了协会信息员，由乡镇和县计生局支付信息员的工资。目前，两个协会开始正常运作，已与2800余名流动人口已婚育妇签订了《诚信计生协议书》。

四、存在的问题和下步打算

目前，我镇诚信计生工作进展顺利，计生工作干部认真履行自己的诺言，真心实意帮助群众办好事、办实事，为他们排忧解难，解决生产、生活、生育方面的困难，赢得了广大群众的信任和理解；群众守信，积极参与村(居)民自治章程制定、修改和完善，并自觉用计划生育公约来规范自己的言行。但是，在推进诚信计生工作的过程中，还存在着部分工作人员人作思路跟不上形式、部分群众思想认识不到位等问题。下一步，我们将按照诚信计生工作方案的要求，不断总结经验，强化措施、狠抓落实，大力推进诚信计生工作向纵深发展。

胡金店镇计生办

二〇一二年xx月xx日

交警工作总结

光阴似箭，一年又过去了。字过去的一年中，我一直恪守人名警察的职责，尽职尽责。

在去年的实际工作当中，我严格遵守单位的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令，保守秘密。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。思想上坚定共产主义信念，坚决听党指挥，自觉维护宪法，忠于社会主义祖国。认真加强马列主义，毛泽东思想基本理论，人民民主专政理论和建设有中国特色社会主义理论的政治理论修养。树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。认真实践三个dai表. 认真学习三项教育, 即全心劝意为人民服务的宗旨教育, 坚持实事求是的思想线路教育, 严格执法的法制教育. 在实际工作中, 我都要将这些要求放到实际中, 把工作做好. 另外我还认真的学习了江总书记的七一讲话, 通过这一系列学习, 使我在政治思想上又有了一次大的飞跃。

今年下半年我由于工作调动，我被调到了xx交警大队，在这

半年中我勤勤肯肯，兢兢业业，立足岗位，做到不迟到不早退，并能按时完成大队交给我的工作任务，在工作中以事实为依据，以法律为准绳，对待违章司机均一视同仁，详细并耐心的指出他们的违章行为和危害之处，让他们在接受处罚的同时也认识到自己的错误，使之心服口服。坚决拒收当事人的任何财物。自觉抵制拜金主义，享乐主义和极端个人主义的影响。在工作上和生活上团结其他同志，相互尊重，相互支持。在工作上遇到不懂的地方虚心向老同志学习，及时的纠正工作中的错误和不足，并在工作之余学习钻研业务上的知识充实自己。以避免造成工本稿版权是秘书网作上的失误。

由于我参加工作的时间还不长，经验有所不足，在实际工作中也不免出现了一些错误，这一年即将结束，新的一年即将来临，在将来的一年里，我除了继续保持今年好的成绩并努力克服不足之处以外，还要更好地完善自己，充实自己，为社会主义现dai化建设贡献自己的一份力量，做一名合格且优秀的人民警察。

交警年度工作总结范文2

参加工作已经两年，在2014年全年中，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》来要求自己，严格遵守“五条禁令”，认真履行一名人民警察的职责，使自己成为好一名人民的好交警。

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱

祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。我深知在社会发展如此之快的今天不断学习提高是多么的重要，只有能认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。我利用业余时间认真学习了《交通安全法》、《安徽省实施交通安全法办法》等专业知识，不断提高自己的理论水平，和业务知识。力争在工作实践中出成效，在实践中出成绩，在实践中出风采。

三、努力工作，按时完成工作任务

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在参加警卫任务时，总是时刻保持高度警惕，在公安部开展的决战七十天，预防重特大交通事故的行动中，发扬年轻人能吃苦，精力旺，家庭负担轻的优点从10月6日停休至今，出色完成了各项工作任务。为年底单位能给上级机关交出一份满意的答卷而贡献了自己的力量。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作任务中均圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，参加工作时间不长，理论知识水平还比较低，业务知识还不够熟练。

在今后的工作中，我会继续努力，为社会做贡献。

诚信总结报告篇十

一、开展民主评议学校行风工作情况

按照省、市纠风工作会议和民主评议政风、行风工作安排，学校认真落实民主评议学校行风活动有关文件和会议精神，迅速行动，按照评议工作要求和方法步骤，周密安排评议工作，严格程序，严明纪律，加强领导，突出重点，务求实效。

1、按照文件精神，迅速召开了全体教职工会议，对20xx至20xx年民主评议学校行风活动进行了认真筹划，做出了周密的部署安排。

2、为了切实加强学校行风建设，学校成立了民主评议学校行风工作领导小组。

3、宣传教育营氛围

根据民主评议行风工作的总体部署，学校制定了实施方案，对学校民主评议行风工作进行了具体部署，学校召开了全体教职工参加的行风建设评议工作动员大会，传达了上级有关文件精神，深刻领会开展行风民主评议活动的重大意义。同时，认真做好宣传发动工作，利用校园板报、宣传栏、广播等形式进行广泛宣传。通过宣传发动，使广大教职工进一步

明确了行风建设的目的、意义和内容，提高了教职工参与民主评议学校行风的积极性和主动性，在全体教职工中形成参与行风评议人人有责的浓厚氛围。

4、领导重视凝共识

学校以转变领导作风、师德师风，建设廉洁、高效、文明、创新的学校行业新风为目标，切实把行风工作摆上重要议事日程。民主评议行风工作机构健全，管理规范，措施到位，主抓师德师风、校务公开、收费检查几方面的工作。按照“群众路线教育实践活动”的具体要求，注重领导班子自身廉政勤政建设，改进班子的思想作风和工作作风。学校坚持以解决好群众反映强烈的热点、难点问题，提高“教书育人、管理育人、服务育人”水*作为学校行风建设工作的出发点和落脚点，多次召开教职工会、行评代表、家长代表及学生代表座谈会，让广大教职工、家长及学生参与民主管理，为学校发展出谋献策。认真做好校务公开工作，加大公开力度和监督力度，倾听群众意见。

5、突出重点专治本

学校始终把“社会满意不满意、家长放心不放心、学生乐意不乐意”作为学校行风建设的基准，把解决好社会、家庭、学校反映的热点、难点问题，作为行风建设的重点。一是继续巩固治理乱收费成果。自觉接受社会监督，聘请社会人士担任我校乱收费监督员。把治理乱收费纳入教师师德考核中，强化学校财务管理和财务人员纪律教育。二是巩固师德师风教育成果。我校始终坚持把师德师风建设作为创行业新风的一项重要内容来抓，深入、持久、广泛开展寒暑假教师师德师风整训活动。学校高度重视师德师风建设，根据本校实际，签订了师德师风书，组织教师自学，撰写读书笔记，撰写师德建设论文，积极参加师德先进个人和师德建设标兵评选活动。三是巩固校务公开成果。定时召开校务公开工作会议，研究部署校务公开工作，形成了齐抓共管、职能处室具体承

办、公会监督的领导格局和工作机制。通过校务公开，学校行风建设的透明度在不断加强，党群干群关系在不断好转，学校领导班子的凝聚力、战斗力不断提高。

二、民主评议行风自查情况

（一）规范办学行为

我校没有存在举办“民办学校”行为，没有存在违反规定举办收费性实验班、特长班等行为。

（二）规范招生行为

我校招生完全按照免试入学、就近划片招生的原则进行招生，没有存在考试和变相选拔行为。

（三）规范收费行为

我校属于九年义务教育学校，没有收取学生任何费用，也不存在自立项目收费和超标准收费现象，（四）行风建设我校行风评议机构健全，领导重视，职责分明。认真组织自查自纠工作，广泛征求师生、家长和社会各界意见，对群众反映的问题制定整改措施，狠抓落实。学校领导班子成员在学校工作期间，要遵守廉洁自律规定，没有发生任何违法违纪行为。

三、行风评议民主测评情况

为进一步提高学校的办学水*和办学效益，在社会上、群众中树立良好形象，学校向全体教职工、学生和的家长代表发放了调查表，从点差情况看，被调查人普遍认为，学校重视行风建设和纠风工作，领导干部廉洁自律，教职工遵守教师职业道德规范，无乱收费现象。本次测评学校行风工作共发出调查表xxx份，其中教职工xxx人，家长代表xxx人，兄弟学校及

上级部门xxx个，非常满意xxx人，占xxx%□满意xx人，占xxx%□基本满意x人，占xx%□

四、存在问题

- 1、个别教师不能从学习、生活、心理等方面进行细致、耐心关怀学生；
- 2、个别教师单纯以分数评价学生；
- 3、有时学生的作业过多，学生学习的负担过重。

五、整改措施

- 1、组织教职工深入学习“*”重要思想，落实科学发展观。坚持深入开展师德师风整训学习，进一步加强师德师风建设。
- 2、把行风评议工作作为一项经常性的重要任务，周密安排，抓出实效。
- 3、组织教师进行深入剖析，制定整改方案，对学校在行风建设方面存在的问题，扎扎实实进行整改。
- 4、建章立制，建立行风建设长效机制。
- 5、严格工作纪律，严格师德师风考核，加强依法治教、依法治校。
- 6、加强社会监督作用，做到公开透明，努力办人民满意的教育。

总之，我们清醒地认识到，民主评议行风工作还任重道远，由于行评工作涉及面广、要求高、任务重，需要我们作长期不懈的努力，着力抓好师德师风建设、抓好校务公开工作，

规范收费行为，推进依法治教进程，完善制度，培养良好行为，提供良好服务。我校继续遵循“以德立校、依法治校、科研兴校、特色办校”的办学理念，将以更加积极的姿态、更加昂扬的斗志、更加努力的工作，进一步加强行风建设，树立教育行业新风，不断提高我校教师队伍政治业务素质和职业道德水*，朝着“设备现代化、队伍高水*、质量上一流”的办学目标大步迈进！