

2023年秩序部半年工作总结(优质6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

秩序部半年工作总结篇一

20xx年下半年以来，在镇党委、政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的xx大精神，坚持以农村防疫保健工作为重点，积极探索和逐步解决农民看病难的问题，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进全镇卫生工作全面发展。

（一）行政管理

1、实行院长负责制，重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。每周组织职工集中学习一次，内容包括政治、业行风等。重要文件精神及时组织学习；加强行风建设。成立专门领导小组，提高职工队伍素质。进一步加强各科室建设，继续“医院管理年”活动，从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度，严格执行“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，实行绩效工资与工作质量、工作风险程度及成绩挂钩，当月核算兑现奖惩。

2、严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，按上级分配办法要求，搞好核算，半年内向职工公布政务、财务4次，收费标准公开，并严格按物价部门核定的标准执行。

（二）业务情况

1、半年来，中、西门诊共12470人次，平均日门诊34、2人，开放病床使用率20张，住院228人，共1480天，实院病床使用

率24、6%；超检查102人次；化验检查23人次；心电图检查24人次；处方、病历的收写符号规范，书写率100%。加强医院控制管理，有专人负责，有专门护士负责护理技术操作。

（三）财务收支情况

1、总收入20、5万元，其中医疗收入7、3万元，药品收入6、9万元，其它收入6、3万元。

2、总支出21、5万元，其中医疗支出15、8万元，药品支出5、7万元。

3、收支结余：-1万元。

（四）药政工作

有药事委员会，严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神药品实行五专管理，其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。购进药品经药事委员会通过后计划调药，并认真填写购进纪律，药房、库房由专人管理。计划年内进修人员3人，参加乡级各科医师培训3人。全院每周日下午进行一次业务、政策培训学习。

（五）防疫工作

（1）全乡0—7岁儿童1213人，今年出生133人，实建卡133人，建卡率100%，乙肝及时接种133人，及时接种率100%。

（2）全年冷链运转24次，已基本按计划完成。

（3）0—14岁儿童麻疹强化免疫一次，应种2892人，实种2831人，接种率达97、9%。

总的来说，半年来，在当地党委、政府及上级业务管理部门的领导关心下，工作取得了一定的成绩。但也存在不足之处，

我们决心在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把全镇卫生工作推上更高的一个台阶。

秩序部半年工作总结篇二

一、安全管理，预防为主

物业安全管理包括“防”与“保”两个方面，防是预防灾害性、伤害性事故发生，“保”通过各种措施对万一发生的事故进行妥善处理，我们注重“防”，一是把好秩序维护员的入口关，新入职者必须提供“三证、一证明”，（个人身份证，毕业证，健康证，无犯罪记录证明），把不符合要求人员拒之门外，建立一支能打硬仗的公共秩序维护队伍。

二、充分发挥车辆管理系统、人行管理系统的作用，严格人员、车辆的把关，多次把犯罪嫌疑人挡在门外。

三、严格执行秩序员岗位职责、工作程序和监督机制，根据服务标准等来进行人员合理排班，确定预防重点，确保工作有效和接受监督。四，通过有目的有针对性的调查，收集周边治安信息，动态，发现那些可能给业主安全带来危害的潜在隐患，并及时，准确地向主事先提出必要的警示，采取切实可行的防范措施，把可能发生的安全事故和隐患消灭在萌芽状态，如4次发安全告示等。

二、建立公共秩序维护制度和完善岗位责任制 制度是企业安全的保障“没有规矩不成方圆”，制定完善的公共秩序维护制度不仅对今后的工作有指导意义，更主要是通过制度检查工作中存在的问题及漏洞，及时更改与完善。根据iso9001和iso14001规定和实际操作情况，制定门岗工作流程与要求、监控室制度、内巡门岗中、晚班执勤口号等制度，进一步规范了秩序维护员的形象、礼节礼貌、工作职责。同时要求秩序维护员做到“事事有人做，人人有事做，做完有记录”，

并完整保存，为日后判断物业公司有没有履行安全保障义务提供重要依据。公共秩序维护部对各岗位严格要求、严格管理，来促进制度的落实。如：每周进行一次例会，每月一次安全专题研讨活动，讨论安全隐患，制定防范措施，对出现差错的个人给予处罚，对出现的问题要认真分析发生的原因，总结改进。确保秩序维护全体工作人员参与，把制度从“挂在口上，贴在墙上”变为“记在心里，落在行动上”。

三、加强培训和思想教育，提高专业知识和技能

知识、消防知识培训，提高业务知识和业务技能；加强法律知识的培训，使其知法、守法、懂法，能正确地维护好业主和公司利益的同时，也保护好自己。

四、建立“群防群治”机制，维护小区治安

任何物业，无论其封闭性多大，也只是一个城市的建筑点，其治安工作必须有赖于社会力量和周边的保卫力量，所以今年管理处及时与当地辖区治安人员保持密切联系，与周边小区互通治安信息，及时了解当地治安情况，掌握犯罪分子动向，确保小区安全，达到“群防群治”。与派出所，县110关系融洽，110多次开警车到小区巡逻，给队员培训有关安全知识讲座。多次出安全告示，建议业主安装报警器、防盗窗，及时关好门窗，出现异常及时向物业反映等，形成“一方有难，八方支援”的氛围，建立良好的社区关系，扩大无形治安力量，从而降低案发率。今年小区发生一起被盗事件外，其它一切正常。

五、加强突发事件的预防与处理

应急突发事件，可分为突发事件、自然灾害、消防事故等。对于此事件我们积极做好各项预防工作，确保重大安全事故为零。主要工作是：1，根据小区实际情况，制定了切实可行的各类突发事件的应急方案。如火灾应急方案、防偷盗

应急方案等，并组织培训。2，定期，不定期进行实地应急方案演习，使队员把学到的东西，应用到实际中去，以免真正出现事故时，打乱仗。3，加强宣传，使小区业主学会简单突发事件的处理。如小区成立以秩序员为主的消防队，平时通过各种形式的小区内广泛消防培训，加强训练，定期进行消防演练与及时检查小区消防设施设备，积极进行消防宣传，使业主做到“要我安全，我要安全”观念，使业主增强消防观念，树立消防意识，减少事故发生。

六、小区“三大难”问题得到较好的处理

山水芙蓉“三大难”即：养狗、种菜、车辆乱停乱放。“三大难”一直困扰山水芙蓉物业服务品质。今年管理处对“三大难”花大力量进行管理：狗，积极与星沙派出所联系，到小区现场办证，打疫苗，对小区业主饲养的23种禁养犬进行摸底，并采取了相应措施；种菜，今年通过劝说、拔摘、打药等方法，小区在公共院地种菜，得到明显好转；避免车辆乱停乱放，保证小区良好交通秩序，是公共秩序维护部职责之一。目前小区车辆比较多，车位较少，车辆乱停乱放严重，管理难度较大，部门主要采取：1，利用门岗车管系统控制外来车辆，并严格执行收费，至6月底共收临时停车费 8000元。2，通过严格训练，加强专业培训，建立一支高素质队伍来预防此类事故发生。3，对乱停乱放车辆及时跟踪落实，并督促其停放到指定位置或租赁车位。现“三大难”得到较好处理，得到广大业主的一致好评。

目前，部门实际情况，队员流动性大，素质参差不齐，责任心不强，这给我们的工作带来难度。下一步我们应多组织队员开展一些业余文化活动，培养良好的团队精神，加强引导，坚持对安全秩序维护员的培训，硬件与软件一起抓，建立一支高效、专业安全管理队伍，把安全工作做好，把服务工作做到位。

秩序部半年工作总结篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

今年以来,我院在市、局、镇党委的正确领导下,以狠抓医疗管理质量,全面落实新型农村合作医疗工作,深化人事改革,加强医院基础设施建设,全面落实“医改”政策。

一、加强公共卫生管理,控制传染病流行

近年来,为加强传染病管理,我院肠道门诊登记率100%、传染病的总发病率控制在1%以下,强化计免人员培训,实行群体性预防接种制度,要求儿童建卡率100%,无菌全程免疫接种率达95%,对今年的乡镇居民进行的健康档案管理工作已经接近尾声。

二、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下,我镇农民参合率达到98%以上,做好微机员核算员的技能培训,做好现场补偿工作,实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

三、药品零差价工作

我院积极相应新型医疗卫生改革的办法,对我院药品零差价销售工作已完成。基本药物已按照局领导的安排进行网上统一采购,非基本药物在本月底完成销售和衔接工作。全部进行计算机管理销售更好的确保工作 当前隐藏内容免费查看的实施和老百姓应受的权益。

四、强化医院分级管理,

我院加强医德医风建设,政治思想领先,强化内部管理,全

院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数6120人次、收住院病人25半年医疗收入万元，药品服务收入万元，无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心合力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

秩序部半年工作总结篇四

随着新医改方案的颁布，乡镇卫生院的职能将逐步转变为公共卫生服务职能。建立服务型乡镇卫生院。今天本站小编为大家整理了卫生院20xx上半年工作总结，希望对大家有所帮助。

一、坚持预防为主，全面开展综合性疾病防治工作。

认真贯彻落实《传染病防治法》，注重做好日常传染病的监测、报告和人间禽流感的预防及非典防治工作，有效防止了重大传染病的暴发和流行。

(一)辖区各医院均设有预防保健机构或专职人员，强化疫情登记和报告制度，1-12月份全区共报告各类法定传染病21种763例，总发病率为236.43/十万，无传染病死亡病例报告，法定传染病漏报率低于2%。其中，重点疾病为：肝炎212例；菌痢251例；猩红热24例；肺结核81例；流行性腮腺炎26例；尖锐湿疣17例；淋病31例。

(二)1—12月份全区共使用生物制品19种，累计下发使用各种疫苗120xx8人份，“五苗”接种率达到95%。

(三)与区教体局联合下发了《关于在我区大中专院校及中小学校建立防治重大传染病预防接种制度的通知》(殷卫[20xx]5号文件),并按要求于今年4、5月份组织辖区各接种门诊对7岁、17-19岁人群开展了2215人次的麻疹、风疹、腮腺炎疫苗的查漏补种工作。

(四)今年4月份,对区北蒙办事处大碾屯小学发生的12例水痘病例情况进行了流行病学调查,在对4例现患病学生进行了个案调查后,对该校的传染病防治工作提出了指导性意见和建议,目前患病学生都已恢复健康。

(五)在年初,成立了人间禽流感防治工作领导小组、疫情应急处理技术指导小组、疫情应急处理小组及预备队,印发了《突发人间禽流感应急处理预案》、《人间禽流感防治知识》等宣传资料10000多份;举办了辖区各医疗机构卫生技术人员共200余名参加的“殷都区人间禽流感防治知识培训班”。加强了辖区7个集贸市场的禽类产品生产、加工、经营场所和辖区160家经营鲜活禽类食品及餐饮单位监督检查。掌握了辖区98家专业畜禽养殖户及高暴露人群情况,辖区各医疗机构均制定了相应的人间禽流感防治预案,组建了人间禽流感防治机构,实行疫情值班制度,完善报告制度;以“早发现、早报告、早隔离、早治疗”为原则,实行了24小时疫情值班制和流感样病例和不明原因死亡病例的专项报告制度等,及时准确应对了人间禽流感疫情。

(六)印发了《殷都区卫生局关于加强sars疫情监测报告的通知》,强调了疫情的监测与报告管理,并对辖区各单位的sars疫情监测报告工作实行了通报制度,根据4月份全国非典疫情情况,及时启动了疫情应急预案□

半年来,在市委、市政府的领导下,在市卫计委的指导下,在院党委坚强有力的组织保障下,全院干部职工以饱满的工作热情,积极进取,开拓创新,坚持以党的和xx届三中、四

中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长6.8%，出院人数增长8.3%，住院病人手术例次增长18.3%，平均住院日缩短0.8天，业务收入增长10.01%，病人满意度96%以上。

一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

医院以深入整治“四风”为契机，认真落实“两个责任”和“三转”回头看，扎实开展“三严三实”活动，落实“九不准”要求，加强党风廉政建设和医德医风建设，全院干部职工思想政治工作有新起色，为医院发展提供了有力的政治保障。院班子开拓创新，以新作为引领新常态，一级带着一级干，职工则以新状态适应新常态，勤勤恳恳认真干。

一是强化“两个责任”，落实“一岗双责”，坚持标本兼治、惩防并举、注重预防的方针，狠抓党风廉政工作。拟定了《201x年党风廉政建设和反腐败工作安排意见》《201x年党风廉政建设和反腐败工作要点》、《关于落实党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》及《党风廉政建设约谈制度》等，努力形成各尽其责、群策群力、合力反腐的良好格局。开展“党风廉政建设和反腐败工作整改”等系列活动，加强效能建设，持续对党风廉政建设、反腐败工作及医德医风建设中问题的深入查找、剖析、整改。约谈全院中层干部，加强对干部党纪法规教育、示范教育、警示教育。治理医药购销领域的不正之风，对重点岗位进行轮岗。

二是深入整治“四风”，严格执行中央八项规定及落实省、市和我院十项规定，重申严控公务接待严禁公款吃喝，坚持党务、政务公开，严格控制公务用车，杜绝公车私用，今

年1—5月份，与去年同期相比，办公费下降19%，公务接待费下降31%，公务用车运行维护费下降55%。

三是深化“三转”回头看。以“五个一”为载体，即开展一次知识宣传、开展一次座谈研讨、开展一次主体责任约谈、开展一次党纪教育、开展一次参与工作再清理。今年年初以来，经过了三轮工作清理，议事协调机构从30个清理为1个，18项参与工作清理为1项。

四是严格按照“九不准”要求，不断强化医德医风建设，严格医德考核，让每一位医务人员认识到，作为一名医务工作者，应对患者一视同仁，平等对待，热忱真挚，极端负责，避免因工作的疏忽给病人及家属造成损失。收到锦旗60面，病人满意率达到96%以上。

二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长6.8%；出院病人16400人次，增长8.3%；平均住院日9.1天，缩短0.8天；手术4199例次，增长18.3%；累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。

一是严格落实医疗核心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。

二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。

三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。

四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室□icu□新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。

五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率89.9%，完成率75.7%，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力 。

年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。

一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务，制作了健康宣教视频，建立qq交流群，使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。

二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护

士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛中取得了集体第一名的傲人成绩。

三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理、vsd负压引流装置术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作。

规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《献血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率0.60%，同比下降0.21%，成分输血率100%。

三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校201x届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简

历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。

采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家在本院进行为期三个月的指导工作。20xx年上半年本院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

2、加大教学科研力度，促进医院持续发展

教学科研是提高医疗技术水平的重要手段，本院始终践行科技兴院的方针，不断加大教学科研工作力度，为持续提高医疗技术水平奠定坚实基础。一是加强“三基”、“三严”培训，不断提高医护人员的理论及技术水平，开展医学教育专家讲座2次，238人次参加。

二是加强对52名规培生的管理，安排规培学员临床科室轮转学习、理论上课，并组织今年37名规培生的招生工作；三是积极组织申报各级科研项目，申报了市级以上科研项目28项，目前被市科技局立项的有3项，其余项目仍在科技局审核评审中。完成2项骨科新技术院内结题。1人荣获“贵州省优秀科技工作者”称号。

四、加大支持保障力度，在规范化管理开启新篇章

1、加快信息化建设，促进医院信息化管理。本院信息化分步实施方案有序推进，大大提升了诊疗工作质量和效率。一是完成信息系统一期建设的各应用模块，积极开展二期建设的调研，包括：门诊排队叫号、预约挂号管理系统、一卡通管理系统、门诊医生工作站、门诊电子病历系统、门诊分诊管理系统、门诊输液管理系统、药学管理系统、药典管理系统、手术麻醉管理系统共十个模块。

二是充分利用信息化系统，进行公文处理和业务管理实时监控，针对电子病历复制、粘贴、占位、及时打印等问题，在系统内随时检查，及时发现问题，限时要求整改。

2、提高后勤保障，为医院发展奠定基础。后勤工作是保障临床工作正常开展的重要支撑，我院始终坚持“后勤围绕临床转，临床围绕病人转”的工作要求，加强后勤管理。

一是严格按照有关规定进行后勤物资采购工作，采购过程中做到先调研，选择服务好、质量好、价格低的供货商进行合作，对于采购的物资组织党办、院办、审计科等主要职能科室进行验收，保质保量。

二是完成住院医师规培生宿舍和实习生公寓的装修改造、口腔科门诊的装修改造、泌尿外科病房的装修改造等小型基建项目数起，持续改善医院就医环境。

三是加快全科医生临床培养基地建设，该项目任务重、时间紧，现已完成项目用地红线图、规划条件通知书、建设用地许可证、规划图等审批。目前正在办理建设项目用地土地使用证。于6月1号收到图纸，已送中介机构进行预算编制，为该项目的施工招标工作做准备。

3、医保工作：严格执行各项医保政策，加强对医保资金的管理，特别是对新农合资金的管理力度，召开专题会，规范医保资金的合理使用，全心全意服务医保病人，不断优化服务流程，1—5月完成医保服务29,160人次，较去年同期增长36.5%，收入1.013亿元，较去年同期增长17%。

4、综治工作：紧紧围绕消防、治安、车辆管理及无主病人、尸体的处理展开工作，保障了医院各项工作的顺利开展。实现了“三无”目标。无计划外二胎及超生现象，计划生育率为100%。

5、“四城联创”工作：根据我市“四城联创”工作安排，我院进一步加强了院内环境整治工作，召开创建工作会议动员、宣传会议，在门诊、住院大厅内设置了宣传架，优化导诊人员服务态度，明确医患纠纷应急预案，无医患纠纷引起群体性事件，宣传栏普及卫生知识，熟悉工作流程，定期开展除四害工作等，通过多种形式，对创建工作进行再动员、再部署、再要求，在思想上确立“拼搏奋战，创建达标”的观念，为即将到来的“多彩贵州文明行动”到我市检查工作准备充分。

6、加强民主管理工作：严格按照《医疗机构院务公开监督考核办法(试行)》的通知要求，不断完善公开制度，以会议、公示栏、简报、院报等多种形式，对病人关注、职工关心的事项定期、不定期公开，保障干部职工参与医院管理的权利，积极推动医院民主管理。同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。201x年5月，我院荣获“贵州省模范职工之家”及“贵州省厂务公开民主示范管理示范单位”荣誉称号。

五、多措并举惠民生，在医院公益性上树立新形象

1、城乡医院对口支援工作深入推进。在对两家受援医院深入调研和充分协商的基础上，明确了201x年度帮扶两家受援医院开展36项医疗技术和项目的目标任务，其中六枝特区人民医院11项，水城县人民医院25项。为持续推进项目管理工作，医院成立了1个领导小组和14个项目工作小组，确保了项目管理的组织领导。1-5月，派出两支医疗帮扶队，共计10人，在受援医院收治门诊病人1790人次，住院病人530人次，疑难病例讨论50人次，教学讲座34次，教学查房6次，手术190例次，疑难病例会诊11次，疑难手术2次，开展新医疗技术1项(上腹部mr增强检查及诊断指导)。

2、急诊服务水平和救援能力不断提升。急诊医疗服务按照“院前急救、医院救治和危重病监护”三位一体的新型模

式，相互协调，共同发展。圆满完成各项救援及防控任务，院前急救出诊1262车次，救治1370人次；院内急诊救治7723人次；参与灾害事故和突发事件医疗救援7起，救治21人；完成各类医疗保障服务24次。

3、同步小康驻村有序开展。按照市委同步小康驻村工作要求，医院派出5名干部开展驻村工作。1-5月，两村驻村干部共走访调研110户，召开座谈会10次，开展集体经济相关知识培训900余人次，出点子4条，解决群众困难2个，协调解决项目2个，给群众办好事15件，化解矛盾纠纷2起。

六、积极推进凉都人民医院建设，在改善民生上增添新动力。

凉都人民医院作为市委、市政府201x年“十件民生实事”之一，在凉都人民医院建设项目指挥部的领导下，我院举全院之力，与项目投资方汉方集团通力协作，门急诊、医技楼及3栋住院楼已全部动工，孔桩及基础已基本完成。预计7月中旬完成裙楼部门的主体封顶，11月底前完成3栋住院楼主体封顶，共完成工程投资2.11亿元。

七、存在问题

这些成绩的取得，是全院干部职工齐心协力、不懈奋斗的结果。但是，在肯定我们成就的同时，也要正视存在的不足和差距。高层次人才缺乏，学科建设有待进一步完善；重点专科、特色专科优势仍然有待进一步加强；医疗质量有待进一步提高；科研创新能力及新技术转化应用能力较薄弱；服务意识、医患沟通能力需进一步加强；在落实各种制度上有差距，仍存在一定的安全隐患。对于这些差距，我们有正确的认识，将通过查找差距，逆势而上，顺势而为，自加压力，奋力后发赶超，维护广大人民群众的身心健康，扎实推动医院跨越发展。

上半年医院党委在上级的党组织的正确的领导下，全体的中

共党员的共同的努力下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要的思想为指导，认真加强党的思想的建设、组织的建设、作风的建设和制度的建设，全面的贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗的质量为主题”的医院管理年开展工作，认真的开展社会主义荣辱观的教育的活动，和治理医药购销领域商业贿赂的专项工作。

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治的教育，提高党员队伍的整体素质

2、认真按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的20xx年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了200x年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建

工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥共产党员的先锋模范作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。

半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众信任。

(三) 加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有共产党员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

希望全院的员工在下半年的工作中再创辉煌。

秩序部半年工作总结篇五

基本公共卫生服务项目开展落实情况：

(一)、居民健康档案工作

根据《__年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在区卫生局统一部署下，我院于今年3月份开展了__年建立居民健康档案工作。

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向办事处居会等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，本站专门成立了由站长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个街道居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我辖区居民主动参与建档意识，本站大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四是加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，本站对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止__年11月底，本站共为七社区居民建立家庭健康档案纸质档案3974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

(二)、老年人健康管理工作

根据《__市__年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我街道65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止__年11月，我院共登记管理65岁及以上老年220人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

(三)、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《__市__年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我街道高血压、2型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理

等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)

截止__年11月，我站共登记管理并提供随访高血压患者为204人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

2. 2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖;建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。

截止__年11月，我站共登记管理并提供随访的糖尿病患者为125人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

(四)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实区卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我苏木主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

秩序部半年工作总结篇六

一、以建立礼貌城区为目标，巩固卫生先进城区建立成果

1、卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固建立礼貌城市，更好的落实长效机制。社区还成立了环境卫生周末评比督查小组，每周组织督查小组成员对社区欢聚卫生进行安全检查。

2、社区组织了社区干部、居民班组长、社区志愿者先后50多次，坚持周末卫生日大扫除。清理社区新村楼道、居民住宅的卫生死角；清洗乱张贴、乱涂画的墙壁。

3、进一步完善以动态保洁为核心的城市卫生管理长效机制。对各类实施动态保洁、巡回保洁的道路加强监督检查，针对流动摊贩、乱扔果皮纸屑、随地吐痰等现象，组成了二十多名礼貌劝导队进行监督，提高市民卫生意识。

二、广泛开展健康教育活动

透过经常性开展健康教育活动，加大公共卫生、健康科普知识、宣传教育力度。使广大群众提高卫生意识和自我保健潜力。

全年召开卫生工作会议12场，出“除四害”专刊4期，健康教育专刊4期，我们还举行了几场大型的健康教育、环保宣传活动；还做了很多宣传版面，发放宣传品3000多份，小册子500本；举办专题卫生健康教育讲座5场，强大的宣传攻势，提高了居民卫生健康的知晓率，并做好二次供水清洗工作，让居民能喝上放心水；我们还成立了控烟领导小组名单，开展世界无烟日宣传活动，发动群众，人人参与禁烟活动。

三、以环境治理为本，继续巩固除四害成果

狠抓灭害防病工作，为确保灭鼠、灭蟑工作的成功。我社区用心组织居民开展了大规模的灭鼠(蟑)活动，并成立了一支由社区干部和居民班组长、社区志愿者组成的灭鼠(蟑)活的队伍。

我们先后开展了春季灭鼠、夏季灭蚊、冬季灭四害等宣传。还利用了社区的宣传栏宣传灭鼠(蟑)的注意事项，同时还发放宣传单，使广大居民群众充分认识到灭鼠(蟑)的重要性。全年“灭四害”孳生地。

四、用心开展参加社会卫生公益活动

以建立各类卫生先进为载体，不断推进爱国卫生工作深入发展。暑期、周末我们组织学生开展爱国卫生活动，使学生在暑假中既受到了锻炼，又受到教育。为居民办实事，方便广大居民群众，也得到了他们的好评。

针对今年的工作不足，我们将进一步创新工作机制。今后的长效管理工作仍需我们踏踏实实去做，如何在群众中树立良好的卫生意识，养成良好的卫生习惯，仍是一个艰巨的任务，因此我们要认真总结工作中的得失，为明年更好的开展卫生工作打下良好的基础。

[篇三:社区爱国卫生月活动总结]

(一)全面开展环境综合整治活动

(1)深入社区摸清辖区内楼道堆积物状况后，张贴通知单，要求居民自己在限时内及时清理干净，摸清辖区内牛皮癣存在状况以及卫生死角等状况，对辖区内有物业公司有小菜园无整改补绿的地段和面积作统计并及时上报街道爱卫办。

(2)广泛宣传发动，调动各方面的力量，营造氛围，开展大规模的爱国卫生活动，把社区志愿者充分利用起来，他们佩戴

红袖章，有的在小区内巡逻，制止“乱搭乱建、乱堆乱放、乱贴乱画、乱拉乱挂”等不礼貌现象的发生，有的手捧创卫创模宣传资料挨家挨户上门散发和宣讲，有的手拿刷子小桶或畚箕扫帚清除社区内牛皮癣和卫生死角。掀起了环境卫生综合整治工作的高潮。

(3)联合社区四家结对单位市人大办公室、市烟草局、市第三人民医院、永安财险，他们按创卫创模任务分解要求，利用双休日，从百忙中抽出时间，进社区开展集中整治活动。我们为四家单位分配任务到每一栋楼幢及楼道，他们在铲除小广告、清除卫生死角，打扫楼道卫生、清除楼道堆积物等过程中，以劳动为光荣，以共产党员的标准来要求自己，不怕脏，不怕累，用心投身到轰轰烈烈的爱国卫生运动中去。我们深入辖区内职责单位加强联系和沟通，书面发出通知，整治环境卫生脏乱差现象，各个单位都用心响应，确保环境整治落到实处。

(二)全面开展春季“灭鼠、灭蟑”为重点的除“四害”活动

广泛宣传以科学“灭鼠、灭蟑”除害防病知识，提高群众的除害防病意识。按照“环境治理为主，药物消杀为辅，标本兼治”的原则和“统一组织，统一药物，统一时间”的要求，本月17日为除“四害”活动日，我们社区组织集中消杀。一是检查毒饵站、防鼠网等除“四害”设施，将破损状况及时上报；二是联系物业公司发放药品，告之每两个毒饵站投一包药，专人投药，专人寻查，专人补药，专人清理；三是组织社区志愿者上门发放蟑螂药，讲解灭蟑螂知识。大规模地进行了除“四害”活动。

(三)用心开展健康教育活动

本月16日，我们彩臣三村邀请第三人民医院医师吴忠华向社区50多名居民群众进行健康知识讲座，讲座资料为如何预防心血管疾病我们把讲座资料打印50多份，连同爱卫办下发的

卫生知识材料发放给社区居民。18日为健康教育宣教日，我们又进行了广场式义诊，三院五名医师为社区40多位居民群众测量血压，健康咨询等多方位宣传健康理念，倡导健康生活，提高居民卫生意识和健康素质。我们将活动状况发送到今日启东邮箱。

(四)开展自查和督查工作

深入社区对前阶段创卫创模工作进行自查，发现问题及时记录，及时汇报，及时整改；督查辖区单位内部卫生大扫除状况，较令人满意。