

# 最新十五周工作总结 十五的月亮(汇总8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 十五周工作总结 十五的月亮篇一

夜，早已来临。如水的月光透过窗户洒进各家的房屋里，照亮了人们的心房。就在这个时候，有多少人正与亲人们团聚在一起，在团圆的喜悦中吃着月饼，在月饼的甜美中仰望那一轮圆圆的明月。

我从来没有过这种浓浓的乡愁，因为我每天都与亲人在一起。在我看来，天天都是中秋，日日都是十五。无论是晴天、阴天、还是雨天，我总能感到温暖的亲情，总能看到一轮圆月。但我却希望可以体会一下思乡的感情。因为我知道我在想家的时候，家也在思念着我，所以我感到的并不是思乡的愁绪，而是亲情的温暖。

回到家，又是一股诱人的香气传了过来，我定睛一看，居然是爸爸妈妈在吃月饼，家里已经有好几盒月饼了，爸妈单位发的，亲戚送的。我洗好手后挑了一个水豆沙口味的小月饼，咬了一口，啊！真好吃。饼皮非常松软，内部是新鲜香醇的豆沙馅心，美味无比。很快就吃完了一个。

天已经渐渐地黑了，我又拿了一个哈密瓜口味的月饼跑到阳台上去看月亮。今天是中秋之夜，此时，月亮已经几乎成了圆形。只见它在云层之间穿梭，一会儿躲到云层后面，好像害羞的小姑娘；一会儿又钻了出来，向我们咧开嘴开心地笑着，真象是一个调皮的小娃娃在和我们捉迷藏。见此情景，我不

禁想起了一首我们曾经学过的一首诗：“每逢佳节倍思亲”，那些游子们呀！在这中秋之夜，只要你们的心底可以感到家的温暖，那么我相信一轮圆圆的明月也会在你们的心中升起，一种团圆的喜悦也会在你们的心中燃烧。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇二

五岁的人生五五开，一半是海水，一半是火焰。

——题记

青涩一半

总以为跨过十四这个坎，就该褪去了青涩，就该是灿烂一片，其实不然。

课桌分明的三八线，在心中慢慢淡化色彩，而多了一份瞩望，时不时地偷闲瞥上一眼：吓，有几根山羊胡须了！嘿，今天这小平头怪怪的！

下课一起嬉戏一道追逐的日子一去不复返，“男女有别”的告诫反而为这十五岁添上了一抹梦幻般的画彩：球场上挥汗如雨疾驰如风腾挪跳跃的小喉结高富帅们，正激荡着“静悄悄”的几丝稚嫩、几分情愫、几许缤纷。

望着那可怜巴巴的、吸附着化学老师“愤懑”情感的、带着殷红惨淡颜色的分数，鼻子一酸，泪水与羞涩、懊恼一同结伴，“谁动了我的化学课代表、化学第一名的奶酪？”“纸巾何在？”此时脑子里才想起老师的“谆谆”，耳畔才回荡着父母殷切的希望，心里才记起笔记本悄悄书写的目标。

哦，我正十五岁，还带着懵懂的青色。

## 灿烂一半

十五岁的名字叫激情飞扬，十五岁的歌曲叫快乐无常，十五岁的颜色叫五彩缤纷；十五岁的眼睛清亮，十五岁的心儿透明，十五岁的脑子全装着希望。

十五岁的我，干净利落地剪掉了小辫子，卸去任何包袱一身轻装，激情飞扬，双脚一齐跨进“成人”的领域，绝不留一只脚在童年的国度里徘徊。心中的雨季，已然是昨天的时节，物理单元测试丢了“联赛”一等奖的脸面，但我依旧洋溢着灿烂，因为我相信期末考试的第一，仍然会属于我的，手到擒来。

十五岁的我，不再喜欢淡淡的忧伤，不再做小草摇曳、蜻蜓点水、荷动涟漪的虚幻梦。喜欢用活力做调，诵苏东坡“月有阴晴圆缺”的豁达；喜欢用澎湃作曲，读辛弃疾“弓如霹雳弦惊”的豪放，喜欢用清风着色，绘陆游“柳暗花明又一村”的乐观，喜欢用阳光做线，描李白“直挂云帆济沧海”的昂扬。

哦，我正十五岁，已然是热烈火焰。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇三

时间总是过得很快，新的一年即将开始。在过去的一年中我作为客服部的主管，带领我部的员工顺利完成了20x20xx年的各项工作任务。在此，对一直以来支持我工作的客服部所有员工表示感谢。如果没有她们的努力工作，就不会有客服部今天的成绩。我也感谢各部门同事对我工作上的支持与配合。

20x20xx年客服部的工作是比较繁忙和辛苦的一年，完成了1栋、2栋、3栋、4栋、5栋的交房工作，但对于我们每个人来

说又有很多不同的收获。很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、;其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。

前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

下面是我这一年来的主要工作内容：

- 4、对于业主反映的问题进行分类，联系施工方进行维修，跟踪及反馈；
- 7、新旧表单的更换及投入使用；
- 8、完成上级领导交办的其它工作任务。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇四

光阴似箭，发现我们已渐渐长大，不知什么时候起，15岁这个字眼已时常挂在嘴边。曾几何时，认为15岁是那么遥远，只知道那时我们长大了，可以飞得更高更远。而此时，当我真正要面对它的时候，突然感到一种莫名的手足无措。我担心自己是否能够充分理解15岁这一平凡数字所蕴藏的丰富内涵，但我明白，15岁意味着责任。也许成长本身就是一种责任吧！

初中三年，不觉中我们度过15岁的花季，经历了15年的风雨。

曾经在迷茫中叹息，又在平静中寻找自己，在迷茫与平静中我们长大了。于是，开始习惯用自己的大脑去思考周围的一切，也许这种思考是肤浅而幼稚的，但我们这一群孩子，渴望用理智与成熟告别曾经的年少懵懂。

15岁是一个结束，也是一个开始。这一刻，在得到与失去的交替中，在追求与放弃的转换之间，我们感受着快乐，也经历着痛苦。几乎所有的痛苦都源于对梦想的追逐。当我们经历了无数痛苦实现自己的梦想后，总算体味了欢乐，这才明白：痛苦，常常孕育着快乐的种子。成长本不是一件轻松的事，痛苦也不一定是坏事，于痛苦中，我们知道，当现实无法改变时，我们要适时地改变自己，但是我们还总爱同现实讨价还价，因为我们深深地爱着这个世界，这个幸福、温暖，爱与痛苦交织的世界。在成长的过程中，我们学会了发现，学会了珍惜，对于我们心中那些解不开的小小的结，我们学会了淡淡一笑，去欣赏它的缺憾美。因为我们知道，只要洒脱地转过身，就能寻找到新的美丽的风景。

成长中有许多痛苦，但我不愿让它留下伤痕。成长是一种蜕变，经历了磨难才能破茧而出。

在成长的路上往往是孤独的，要学会在没有人喝彩的时候自己给自己加油。不用畏惧，不用担心，勇敢、坦然地面对成长中遇到的一切给自己鼓励，给自己信念，给自己快乐。在成长的旅程中，我们需要的是从容的经历，平静的感知，勇敢地面对。

曾经无忧无虑的日子，在回忆的画面里，已酿成芬芳。每当夜幕迈着轻盈的脚步姗姗而来，白昼的繁华和喧闹渐渐销声匿迹，在朦胧和宁静的夜晚，我常常陷入无边的回忆之中。在回忆中，那曾经许下的愿望和美丽的诺言，那执著的坚持与不懈的努力，都化为幸福的叶片，被我精心收藏。

是的，成长记录着痛苦，也镌刻下欢乐，沿着成长的足迹，

一步步，我们走向成熟，走向未来。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇五

姓名：

国籍：中国

目前所在地：广州

民族：汉族

户口所在地：湖南

身材□157 cm 49 kg

婚姻状况：未婚

年龄：23 岁

求职意向

人才类型：普通求职

应聘职位：行政/人事类:行政/经理助理

工作年限：1

职称：无职称

求职类型：全职

可到职- 随时

月薪要求：1500--20

希望工作地区：广州 深圳

个人工作经历

工作职能：主要是户外促销活动的配合执行

中国人寿湖南省分公司95519 客服专员

永安财产保险股份有限公司 内勤/出单

毕业院校：保险职业学院

所学专业：保险

受教育培训经历：

英语证；计算机二级证；保险代理人证；保险经纪人证。

语言能力

外语：英语 一般

国语水平：优秀

粤语水平：一般

工作能力及其他专长

1. 我有着自强自立，诚实乐观、勇于进取的品质。
3. 具有很好的适应能力、学习能力、善于接受新事物。
4. 对于本职工作很细心、认真，有很强的职业操守。详细个人自传 我有着独特的想法和真诚的理念，我愿意和每个人都成为好朋友。而对于工作，我会通过不断的总结，吸取经验

教训，逐步完善自己。以开心的心态去工作，在工作中寻找快乐。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇六

20\_年，在公司各位领导的正确指导下，在同事们的鼓励和帮助下，我能够严格要求自己，较好地融入岗位并增强服务意识，总结起来收获颇多！

层次，进入新境界，开创新篇章。为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，必将有利于自己的前行。很多人都写过总结，也许听到“总结”两个字，很多人都会想到曾经做过多少工作，可是作为一个客服人员，我觉得更多的时候是要不断的去总结你的“情绪”。

说实话，感觉总结就象是一个驿站，可以静下心来梳理疲惫的心情，燃烧美好的希望，为下一段行程养精蓄锐。不管客服工作是多么的平凡，但是总能不断地接受各种挑战，不断地去寻找工作的意义和价值，而且总在不断地告诫自己：做自己值得去做的事情，走自己的路，让别人去说吧。

对于一个客服人员来说，做客服工作的感受就象是一个学会了吃辣椒的人，整个过程感受最多的只有一个字：辣。这个“辣”有来自用户的，有来自公司内部其他部门的。如果到有一天你已经习惯了这种味道，不再被这种味道呛得咳嗽或是摸鼻涕流眼泪的时候就说明你已经是一个非常有经验的老员工了。作为一个专职的客服人员，在工作中，我一直在不断地探索，企图能够找到另外一种味道，能够化解和消融因用户和公司其他部门所产生的这种“辣”味，这就是客服情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

在每一个新员工进来之后，我会告诉她们，一个优秀的客服人员，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，还要



不断地完善作为一个客服人员的职业心理素质，要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。

然后在为用户提供咨询时首先要认真倾听用户的问题而不是首先就去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。对于公司其他部门产生的矛盾，我们采取的实通，向部门领导请求协调，实在实通不了的就告诫自己：做自己应该做的。

一个人只要用一定的心胸和气魄勇敢面对和承担自己因错误而带来的后果，就没有过不去的关。俗语云：知错能改，善莫大焉。所以没有必要为自己所范下的错误长久的消沉和逃避，“风物长宜放眼量”，于工作于生活，这都是最理性的选择，同时这也是处理与员工关系最好的一种润滑剂，唯有这样，才会消除与同事的隔阂，营造一种轻松的氛围，稳定同事情绪及保持良好的服务态度。

细细回忆工作过程及目前客服中心的整个状态，虽然在我们大家的共同努力下有了较大的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离公司与行业的要求还存在很大差距，不管成功与否，我们都将不断地摸索和尝试。充满激情和活力的团队才能让每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参予着这个团队的建设，希望每个在客服团队的同事能够保持学习的心态，在客服行业中做的更有活力，更具创意和更加从容。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇七

时间如白驹过隙，转瞬即逝！转瞬间，我在xx公司已经工作一个多月了，回忆起在那里工作的每一天，真是让我受益匪浅

浅。在公司领导的培养、关心、鼓励和站机关同事的帮忙、支持、配合下，我不断加强思想政治学习及公司规章制度学习，对工作精益求精，基本完成了自己岗位上的各项工作资料。下面我将自己在这段时间的工作资料、工作中存在的问题及收获、感想等做一个简要的总结。

## 1、参与20\*\*年全国烟叶收购暨现代烟草农业建设现场会的筹备工作

6月28日上午八点半在市公司报到后，热情细心的向经理便把我们送到恩施市城郊烟草工作站。跟郑站长碰面并进行简单自我介绍后，我们便投入了紧张的国会筹备工作中。在这期间我参与了142体系建设□gap标准操作管理等的数据录入工作；参与了现代办负责的合作社建设资料整理归档工作；参与了烟草站大扫除工作；参与了7月10日现场会的接待工作。在公司领导和同事的共同努力下，20\*\*年全国烟叶收购暨现代烟草农业建设现场会取得了圆满的成功。

## 2、跟随站长及技术员下乡了解烟叶生长、采收及烘烤等状况

7月12日，站长为了更好的锻炼我们，让我们更快成长、成熟起来，决定把我们分到各收购组去工作锻炼。临行前，市公司陈经理给我们四位新同事送了三句忠告：“吃苦耐劳、爱岗敬业、虚心请教。”同时还鼓励我们说：“这个世界是我们的也是你们的，但终究是你们的。同样烟草公司是我们的也是你们的，但终究是你们的。”带着陈经理的这翻真诚的话我来到了三岔收购组工作。

在三岔收购组工作期间，我根据技术员带给的抗洪抢险资料填写了烟农受灾统计表并撰写了新闻稿；跟随技术员在下槽坝、燕子坝、阳天坪下烟田跟烟农一齐给烟叶打顶抑芽；帮三岔中心组周边片区的技术员整理20\*\*年烟叶生产物资投入分配表；协助技术员在村委会给烟农付工钱；跟随谭站长及技术员去水洞村、茴坝村、汾水村、鸦沐羽村询问、指导、

检查密集烤房建设及烟农的烤烟状况；向技术员及烟农虚心请教后，帮忙采收晾晒烟叶。

### 3、学习gap标准操作规范实施细则

### 4、整理烟草企业生产安全标准化档案资料

7月27日州公司请来了专家对我们进行安全生产标准化操作档案如何建立的培训，然后去崔坝三天帮忙整理标准化生产的相关资料，回到城郊烟草站后至今，便在学习、整理烟草企业生产安全标志化的相关资料。

### 5、不断向书本求知，提高自己的专业素养。

在三岔工作期间我坚持每一天挤出必须的时间读书学习，广泛汲取各种“营养”，不断充实自己。

### 透过学习

《大山有路》，让我对恩施烟草系统企业文化建设有了较全面的了解，再结合跟技术员下乡的经历，让我深刻体会到了“国家利益至上，消费者利益至上，烟农利益至上”的真正内涵；透过浏览《公文写作玉处理》，让我掌握了公文写作与处理的基本常识和要求；透过阅读《活在当下》，让我理解了一次心里的洗礼，让我明白要珍惜当下的时光，认真充实过好当下的每一天；透过实践word□excel□powerpoint等办公软件的操作，让我对办公自动化有了初步了解。

此外，在工作学习生活过程中，本着“习惯决定性格，性格决定命运”的信念，我时刻提醒自己要先学会做人，再学做事。在工作期间，我本着谦虚谨慎、用心乐观、平易近人的态度迅速融入了群众生活中。一是尊敬领导和同事，用心主动帮领导和同事做一些力所能及的工作，搞好人际关系和塑造自己的形象；二是始终持续谦虚谨慎、虚心求教的态度，

主动向领导、同事请教，学习他们一丝不苟、任劳任怨的工作作风和处事方法；三是用心主动的打扫单位的公共卫生，让同事在干净、整齐的环境中工作；四是主动热情的与周围农户交流，了解当地的风土人情。

### 1、对烟叶生产整个流程还缺乏全面了解

我并非学的烟草专业和农学专业，因此在真正接触烟叶生产时，还是有些陌生，部分生产环节仅仅停留在对理论知识的认识上，在实际操作过程中便束手无策了。还有部分生产环境根本不明白如何操作。

### 2、缺乏主人翁意识

在工作期间，总是以自己刚刚入职，很多东西还不熟悉不了解为由来逃避部分有难度的工作。同时在做有些工作时，还存在依靠思想，总是要等到领导或同事安排后才明白去做，没有真正树立起主人翁意识。

### 3、缺乏时刻记录的习惯

虽说在这短暂的一个月工作中，我还存在诸多问题和不足，但这段经历让我收获到的东西是更多更珍贵的。这段工作经历不仅仅让我尽快褪掉了学生时代的散漫天真，融入到全新的工作环境中，也让我把自己的个人发展与公司的发展统一了起来；不仅仅磨砺了我的意志，也锻炼了我的潜力；不仅仅提高了我的思修养，也强化了我的专业素养。

三是要学会做人，有人说过“学历是铜牌，潜力是银牌，人脉是金牌，思维是王牌。”这其实就是要求我们在工作中要放下架子，学会尊重人，搞好人际关系，在学会妥协的同时，也要坚持自己最基本的原则来塑造自己的形象；四是要认识到“学无止境”的真正内涵，做到潜心学习、多多积累，厚积薄发。

总之，在这一个多月的工作时间里，工作中存在的问题和不足将促使我加倍努力去改正，工作中的进步和收获将鼓励我更有激情的去工作，这些经历都将为我以后工作学习的进步和提高打下良好基础。

## 十五周工作总结 十五的月亮篇八

我的学校是我心中的天堂。它位于沙北泰山路上，是市直学校，名叫漯河小学。

清晨，7点多钟我进入了校园，校园像一幅幅美丽的图画，学校路两旁的树美丽极了，近看树上还有露珠呢！来到教学楼上，在每一层楼上都有一句激励人的话。

要是说学校的美丽还要说起我们学校的小池塘。

在我们学校中央处有一个美丽的小池塘。清晨，我刚进入学校，小池塘上有一层蒙蒙的薄雾，这时的小池塘就显得格外美丽。从楼上往下看小池塘像一个“8”字，风一吹，小池塘起了微波。在小池塘里种着睡莲，每天早上来到学校睡莲早早地就开了，因此，我非常喜欢睡莲，每天放学也不忘看它一眼。池塘里种的还有荷叶，一片片荷叶像一个大圆盘，有时还有蜻蜓在上面休息。水里的鱼儿，更是可爱，常常在水里嬉戏、玩耍、追逐打闹。

学校的草坪也很美丽。在草坪上有好多雕像，有的雕的是一只正在嬉戏的小鹿，还有的雕的是小象、小马，还有一个雕刻的小亭子，三面分别雕了三个女神，一样的动作，一样的姿态，看起来非常漂亮。

我们学校的树郁郁葱葱的。学校种的树有松树，还有一种我叫不出来名字的树，树的颜色非常翠绿，让我看着非常舒服。

这就是我的学校，这就是我心目中学习的快乐世界。